




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП


Глушак Е.В.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
« 26 » июня 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись) Калниболанчук И.С.
« 26 » июня 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления конфликтами

Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология

магистерская программа «Семейная конфликтология»

Форма подготовки очная

курс 1 семестр 1
лекции 18 час.
практические занятия 18 час.
лабораторные работы 0 час.
в том числе с использованием МАО 0: лек. 0 / пр. 0 / лаб. 0 час.
в том числе в электронной форме: лек. 0 / пр. 0 / лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 0 час.
в том числе в электронной форме: 0 час.
самостоятельная работа 108 час.
в том числе на подготовку к экзамену – 36 час.
курсовая работа / курсовой проект - не предусмотрено
зачет – не предусмотрен
экзамен – 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 № 12-13-1282.
Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования ШИГН ДВФУ, протокол № 12 от «26» июня 2019 г.

Директор Департамента психологии и образования: канд. пед. наук Калниболанчук И.С.
Составитель (ли): канд. психол. наук, доцент Аристова И.Л.

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор ДПиО _____
(подпись)

И. С. Калниболанчук
(И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор ДПиО _____
(подпись)

И. С. Калниболанчук
(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология управления конфликтами» разработана для направления подготовки 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа «Семейная конфликтология».

Дисциплина «Психология управления конфликтами» является дисциплиной базовой части. Изучение дисциплины рассчитано на 1 семестр.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час.) и практические (семинарские) занятия составляют 18 часов, самостоятельная работа студента предусмотрена в объеме 72 часов. На подготовку к экзамену отводится 36 часов.

Дисциплина реализуется на 1 курсе в 1 семестре.

Структура дисциплины состоит из двух разделов. В Разделе 1 излагаются методологические и общетеоретические вопросы психологии конфликта, в Разделе 2 анализируются ключевые аспекты управления конфликтом.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: понятие конфликта; феноменология конфликта; механизмы возникновения конфликтов; поведение личности в конфликте; управление семейным конфликтом; предупреждение и профилактика конфликтов в семье; виды и функции переговоров.

Содержание дисциплины «Психология управления конфликтами» опирается на следующие дисциплины учебного плана по направлению 37.04.01 – Психология: «Планирование теоретического и эмпирического исследования в психологии».

Цель дисциплины «Психология управления конфликтами»: формирование у магистрантов навыков снижения конфликтогенности в семье и формирования комплекса мероприятий по профилактике семейных конфликтов.

Задачи дисциплины «Психология управления конфликтами»:

– освоение теоретико-методологических основ психологии конфликта;

- формирование навыков диагностики уровня конфликтности в семье;
- формирование навыков снижения напряженности и профилактики конфликтов в семье.

Для успешного изучения дисциплины «Психология управления конфликтами» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- способностью оказывать оперативную психологическую помощь индивиду и группе в экстремальных ситуациях.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции (формируется частично)	
ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает	различия управленческой лидерства и руководства в коллективе; основы организации коллектива, структуру лидерских качеств; нормативно-правовое регулирование в сфере управленческой деятельности; методологические основы решения профессиональных проблем с помощью мониторинга
	Умеет	осуществлять ситуационный анализ и сценарное планирование деятельности коллектива; выявлять реальные проблемы и противоречия в системе управления коллективом и формировать программы его развития; анализировать и комментировать основные документы (программы, указы, приказы и постановления) в сфере кадрового развития

		с помощью мониторинга социальных процессов; воплощать в жизнь решения по руководству коллективом и нести за это ответственность
	Владеет	Навыками самостоятельного поиска эффективных управленческих решений; профессиональной экспертно-аналитической деятельности в системе мониторинга социальных процессов; методами поиска и обработки необходимой информации для последующего формирования управленческого решения; планирования и прогнозирования деятельности коллектива при помощи современных технологий; участия в подборе кадров и формировании команды для решения поставленных задач в системе социальной работы
ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает	Определения основных характеристик проекта; основные составляющие аналитической деятельности; основные методы анализа
	Умеет	выявлять значимые социальные проблемы для разработки проектов; применять основные методы анализа для изучения конкретных социальных проблем
	Владеет	Навыками поиска и анализа информации в отношении изучаемых социальных проблем; навыками представления результатов анализа социальных проблем для разработки проектов
ОК-9 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает	этические нормы, правила и принципы профессионального поведения; основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций; суть теории риска и основные формы и уровни профессиональной ответственности.
	Умеет	применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, проявлять инициативу в нестандартных ситуациях, формулировать цели и задачи, действовать и брать на

		себя ответственность за результаты.
	Владеет	Навыками применения этических знания и нормативных документов в управленческой деятельности, навыками инициирования действий и взаимодействий в научной и практической деятельности, демонстрирует способность брать на себя ответственность в нестандартных ситуациях.
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	основные принципы профессиональной коммуникации; коллективной деятельности; понятие толерантности и теорию межкультурной коммуникации; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Умеет	эффективно использовать различные формы и средства коммуникации (в том числе – интернета) при решении профессиональных задач; руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы.
	Владеет	навыками управления коллективом в профессиональной сфере, с учетом социальных различий его членов; успешного социального общения; организации работы в целях достижения максимально эффективных результатов; оценки и самооценки в сфере профессиональной деятельности в социальной работе.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Психология управления конфликтами» применяется групповая дискуссия как метод активного/ интерактивного обучения.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (18 час.)

Раздел I. Психология конфликта (8 час.)

Тема 1. Понятие конфликта (2 час.)

История становления конфликтологических идей. Проблема определения конфликта. Виды конфликтных явлений. Взгляды Л. Козера на конфликт. Позитивные функции конфликта.

Тема 2. Феноменология конфликта (2 час.)

Структура конфликта. Субъекты конфликта, понятие ранг субъекта. Понятие предмет конфликта. Условия возникновения и протекания конфликта. Динамические характеристики конфликта.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов (2 час.)

Роль восприятия в возникновении конфликтов. Особенности восприятия в конфликте. Обстоятельства, способствующие возникновению конфликта, и обстоятельства, препятствующие конфликту. Возможности транзактного анализа в конфликтологии. Формулы возникновения конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Поведение личности в конфликте (2 час.)

Стратегии поведения личности в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Модели развития конфликтной ситуации. Типы конфликтных личностей.

Раздел 2. Управление конфликтом в семье (10 час.)

Тема 1. Семейные конфликты (4 час.)

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Ценностные конфликты. Позиционные конфликты. Сексуальные конфликты. Эмоциональные конфликты. Хозяйственно-экономические конфликты.

Причины семейных конфликтов. Ограничение свободы активности, действий, самовыражения членов семьи. Отклоняющееся поведение одного

или нескольких членов семьи (алкоголизм, наркомания и т. д.). Наличие противоположных интересов, устремлений, ограниченность возможностей для удовлетворения потребностей одного из членов семьи (с его точки зрения). Авторитарный, жесткий тип взаимоотношений сложившихся в семье в целом. Наличие трудноразрешимых материальных проблем. Авторитарное вмешательство родственников в супружеские отношения.

Кризисные периоды в развитии семьи.

Тема 2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей (2 час.)

Психологические факторы конфликтов во взаимодействии родителей и детей. Тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детей, личностный фактор. Конфликты подростков с родителями.

Тема 3. Методы управления конфликтами. Виды и функции переговоров (4 час.)

Психологическое консультирование конфликтных семей.

Методы управления конфликтами. Межличностные методы управления конфликтами. Структурные методы управления конфликтами. Функции управления конфликтом.

История медиации и переговоров как способов разрешения конфликтов. Переговоры – организация, функции, основные подходы к ведению. Позиционные переговоры и принципиальные переговоры – сравнительная характеристика. Интегративные решения и их виды.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (18 час.)

Занятие 1. Понятие конфликт (2 час.)

Занятие проходит в формате групповой дискуссии

1. Понятие конфликт

2. Вклад философии, социологии и психологии в развитие конфликтологических идей

3. Взгляды Л. Козера на конфликт
4. Позитивные функции конфликта

Занятие 2. Конфликт как феномен (2 час.)

Занятие проходит в формате групповой дискуссии

1. Объективные и субъективные структурные элементы конфликта
2. Карта конфликта
3. Факторы, определяющие длительность конфликта
4. Динамические характеристики конфликта

Занятие 3-4. Механизмы возникновения конфликтов (4 час.)

Занятие проходит в формате групповой дискуссии

1. Восприятие в конфликте
2. Транзактный анализ в конфликтологии
3. Формулы возникновения конфликтов
4. Обстоятельства, способствующие возникновению конфликта
5. Обстоятельства, препятствующие конфликту
6. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов

Занятие 5. Поведение личности в конфликте (2 час.)

Занятие проходит в формате групповой дискуссии

1. Стратегии поведения в конфликте
2. Тактики поведения в конфликте
3. Модель двойной заинтересованности
4. Модель предполагаемой перспективы продуктивности стратегии

Занятие 6-7. Общая характеристика управления конфликтами в семье (4 час.)

Занятие проходит в формате групповой дискуссии

1. Виды семейных конфликтов
2. Причины конфликтов в семье
3. Межличностные методы управления конфликтами в семье

4. Психологическое консультирование конфликтных семей

Занятие 8. Переговоры как способ управления конфликтом (4 час.)

Занятие проходит в формате групповой дискуссии

1. Переговоры – эволюция, планирование, функции

2. Подходы к переговорам – принципиальные переговоры и позиционные

3. Характеристики принципиальных переговоров

4. Интегративные решения и их виды

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология управления конфликтами» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточн ая аттестация
1	Раздел I. Психология конflikта	ОК-2	Знает, умеет, владеет	УО-4	Вопросы к экзамену 1- 15
		ОК-3			
		ОПК-			

		2		ПР-7 ПР-11	
2	Раздел II. Управление конфликтом в организации	ОК-2	Знает, умеет, владеет	УО-4	Вопросы к экзамену 16- 30
		ОК-9		ПР-1	
		ОПК- 2		ПР-3 ПР-7 ПР-11	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология семейных конфликтов /Б.С.Волков, Н.В.Волкова – М.: Владос, 2017. - 238 с. – Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/book/112115>

2. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций /А.С.Козлов, Е.В.Левина, П.А.Эстрова. – М.: Ленанд, 2015. – 263 с. (10 экз.)

[Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

3. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ткаченко

И.В., Евдокимова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 182 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58898.html>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Земедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>
2. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419052>
3. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М.: ФЛИНТА, 2014. -128 с. [Электронный ресурс]. - режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной Сети «Интернет»

<http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека

<http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства "Лань"

<http://znanium.com> ЭБС znanium.com

<http://bookap.info/> Психологическая библиотека

<http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер

<http://www.piter.com> издательский дом «Питер»

[HTTP://PSYJOURNALS.RU](http://PSYJOURNALS.RU) портал психологических изданий

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Последовательность учебной деятельности магистранта при освоении дисциплины:

1. Изучить содержание учебного материала по темам дисциплины по рекомендуемым обязательным и дополнительным литературным источникам.
2. Провести конспектирование ключевых тем по рекомендуемым преподавателем первоисточникам.
3. При подготовке к семинарским занятиям ответить на вопросы самопроверки.
4. Согласование темы реферата осуществляется на консультации преподавателя по утвержденному на семестр графику.

На практические (семинарские) занятия выносятся несколько вопросов для обсуждения. Кроме этого заслушиваются и обсуждаются рефераты, доклады, информационные сообщения на актуальную тему. Докладчики заблаговременно в индивидуальном порядке получают у преподавателя методические рекомендации по реферированию научных трудов и написанию конспектов.

В конце занятия дается оценка общей подготовки группы к занятию; оценивается работа каждого магистранта, обращается внимание на эффективность участия в дискуссии.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Большую значимость для профессиональной подготовки магистрантов представляет самостоятельная работа. Самостоятельная работа - это учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, она призвана обеспечить творческое усвоение материала дисциплины. В ходе этой работы отбирается и анализируется необходимый материал по изучаемым вопросам. Кроме этого самостоятельная работа формирует и закрепляет навыки работы с учебной и научной литературой.

Все виды самостоятельных работ (конспектирование, подготовка реферата) выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения.

Методические указания по сдаче экзамена

Магистранты получают допуск к экзамену при выполнении следующих требований: число пропусков занятий в течение семестра не превышает 30%; успешно сдаются все задания и письменные работы, в том числе контрольные (тест), магистрант пишет конспекты отдельных глав первоисточников, подготавливает реферат, успешно выполняет решение кейсовых задач

При невыполнении названных условий магистранты не получают допуск к экзамену. Допуск возможен после ликвидации задолженностей.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология управления конфликтами» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет

возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Психология управления конфликтами»

Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология

магистерская программа «Семейная конфликтология»

Форма подготовки очная

Владивосток

2019

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-2-я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 - конспект
2	3-4 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; подготовка реферата	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-4 - реферат ПР-7 - конспект
3	5-6 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию	10 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 - конспект
4	7-8 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию;	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-1 тест ПР-7 - конспект
5	9-10 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию, подготовка реферата	10 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 – конспект
6	11-12 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию	10 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-7 - конспект
7	13-14 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию; написание эссе	10 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-3 - Эссе ПР-7 - конспект

8	15-16 я недели	чтение и конспектирование рекомендуемой литературы; подготовка к семинарскому занятию и тесту	8 часов	УО-4 групповая дискуссия; ПР-1 тест ПР-7 - конспект
9	1-18 неделя	Подготовка к экзамену	36 часов	УО-1 собеседование
			108 часов	

Характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды работ в размере 3-4 часов в неделю:

1. Знакомство с рекомендуемой учебной и научной литературой по психологии управления конфликтами в организации.
2. Подготовка к семинарским занятиям.
3. Подготовка рефератов и презентаций по темам рефератов на практические занятия.
4. Конспектирование научных трудов, в т.ч. профильных журнальных статей по теоретическим, методологическим и практическим аспектам психологии управления конфликтами в организации.
5. Написание эссе.

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Самостоятельная работа магистранта по освоению дисциплины начинается со знакомства с периодическими изданиями, рассматривающими вопросы психологии мотивации персонала («Вестник Московского университета», серия «Психология»; «Журнал практического психолога»; «Психологический журнал»; «Психолог», «Психологические исследования: электронный научный журнал», «Вопросы психологии» и др.).

Для оптимизации работы с тематической периодикой рекомендуется использовать ресурс электронной библиотеки <http://elibrary.ru>

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Темы для групповых дискуссий

Занятие 1 «Понятие конфликт: социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов»

Занятие 2 «Конфликт как социально-психологический феномен»

Занятие 3 «Механизмы возникновения конфликтов»

Занятие 4 «Структурные и динамические характеристики конфликта»

Занятие 5 «Поведение личности в конфликте: стратегии и тактики»

Занятие 6 «Семейный конфликт: понятие, виды, причины, механизмы»

Занятие 7 «Общая характеристика управления конфликтами»

Занятие 8. «Психология общения в семье»

Занятие 9. «Позиционные и принципиальные переговоры как способ управления конфликтом»

Методические рекомендации для подготовки к дискуссии.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Дискуссия предназначена для активизации познавательной деятельности аудитории, формирования личностной позиции по рассматриваемой проблеме. Данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания.

Дискуссия позволяет развивать коммуникативную компетентность магистрантов, умение вести дебаты, выражать свою точку зрения и слушать оппонентов. Свободная дискуссия обладает малой регламентацией действий участников. Преподаватель или назначенный ведущий задает актуальную тему и приглашает всех к диалогу. Члены группы могут дополнять выступление своего спикера, а также задавать вопросы оппонентам. Такая работа способствует расширению сознания участников, формированию позиции по

тому или иному вопросу. Дискуссии планируются, поэтому позиции свои участники обдумывают заранее. Время такой дискуссии ограничивается 1 аудиторным часом. В завершении обязательно подводятся итоги, отмечаются наиболее яркие и удачные выступления.

Таким образом, данный метод позволяет увидеть, насколько эффективно магистранты используют свои знания в ходе обсуждения.

Выбор вопросов и темы для обсуждений осуществляет преподаватель в зависимости от конкретных дидактических задач, которые ставятся перед аудиторией.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по подготовке к дискуссии

При участии в групповой дискуссии магистрант формулирует собственное мнение по обсуждаемой теме с опорой на литературные первоисточники; должен уметь аргументировать высказываемую точку зрения, приводить примеры; соблюдать этикет общения, не перебивать оппонентов, поддерживать конструктивный диалог даже в ситуации разногласия по обсуждаемому вопросу. Важными показателями эффективной самостоятельной подготовки к дискуссии является умение ориентироваться в первоисточниках, способность провести сравнительный анализ разных точек зрения (разных авторов), обобщить высказывания всех участников дискуссии и сделать обоснованные комплексные выводы.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке и участию в дискуссии:

2 балла выставляется студенту, если студент активно включается в обсуждение, выражает своё мнение по сформулированной проблеме, аргументирует его с опорой на данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно- правового характера; не допускает фактологических ошибок, связанных с пониманием проблемы; способен привести иллюстрирующие примеры.

1 балл выставляется студенту, если - ответ характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы; для аргументации приводятся примеры, но без опоры на данные отечественных и зарубежных авторов.

0 баллов выставляется студенту, если - ответ отсутствует, либо не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы; допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

Темы для конспектирования

1. Гришина Н. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов //Конфликтология: Хрестоматия /Н.И. Леонов – М., 2003.

[http://www.gumer.info/bibliotek Buks/Psihol/Konflikt/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Konflikt/index.php)

2. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Картография конфликта //Конфликтология: Хрестоматия /Н.И. Леонов – М., 2003.

[http://www.gumer.info/bibliotek Buks/Psihol/Konflikt/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Konflikt/index.php)

3. Левин К. Семейный конфликт//Психология конфликта: Хрестоматия /Н. В. Гришина – СПб., «Питер», 2001.

Методические рекомендации для подготовки конспекта

Конспектирование источника - это логически связанная структурированная запись необходимого материала. Конспект содержит как основные положения читаемого текста, так и факты и доказательства представленных положений. Цель конспекта – в сжатой форме пересказать основные мысли прочитанного. Конспект является сочетанием выписок, цитат и должен иметь план, чтобы по прошествии времени можно было восстановить прочитанное. Конспект учит самостоятельно работать над темой.

Требования к представлению и оформлению результатов конспектирования

1. Вначале пишется название источника конспектирования, выходные данные текста.
2. Следующим этапом является прочтение текста, возможно, и не раз.
3. Составляется план - основа конспекта.
4. При написании конспекта должны оставаться большие поля для заметок и дополнений.
5. Запись ведется своими словами в виде пересказа.
6. Важные моменты подчеркиваются или выделяются цветом.
7. Допустимы общепринятые сокращения.
8. Соблюдаются правила цитирования с указанием страницы.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке конспекта:

2-3 балла – наличие конспекта по заданной теме, предоставленного в указанный срок.

1 балл – наличие конспекта по заданной теме, срок предоставления не соблюден.

0 баллов – задание не выполнено

Темы для реферата и самостоятельного подбора литературы:

1. К.Хорни о культурных основаниях психологического конфликта
2. Ролевые конфликты и стратегии их разрешения
3. Своеобразие взглядов К. Левина на психологический конфликт
4. Работа Г.Зиммеля «Человек как враг»
5. Основные идеи работ К.Левина «Затяжной производственный конфликт» и «Семейный конфликт»
6. Виды семейных конфликтов
7. Психологические аспекты конфликта интересов
8. Конфликт и манипуляция.

9. Эскалация конфликта и способы его преодоления.
10. Примирительные процедуры урегулирования конфликтов.
11. Технологии рационального поведения разрешения межличностных конфликтов и преодоления стрессов.
12. Факторы семейных конфликтов.
13. Психологические механизмы защиты личности в конфликте.
14. Карта конфликта и порядок ее составления.
15. Методы реализации стратегии сотрудничества.
16. Приемы урегулирования конфликтов.
17. Виды конфликтов.
18. Тактики, используемые третьей стороной в конфликте.
19. Эволюция научных воззрений на конфликт
20. Структурные элементы конфликта
21. Периодизация истории отечественной конфликтологии
22. Характеристика зарубежной конфликтологии.
23. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
24. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
25. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
26. Основные характеристики объекта конфликта
27. Участники конфликта и их характеристики
28. Позитивные функции конфликта
29. Негативные функции конфликтов
30. Этапы развития конфликта
31. Методики диагностики конфликтной ситуации
32. Механизмы самоподкрепления эскалации в конфликте
33. Понятие и основные виды конфликтогенов
34. Основные формы завершения конфликта
35. Приемы регулирования эмоционального состояния в конфликте
36. Психологические типы конфликтных личностей
37. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов

38. Психоаналитический подход к пониманию конфликта

39. Гуманистический подход к пониманию конфликта

40. Понимание конфликта в когнитивной психологии

Методические рекомендации для подготовки реферата

Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания литературного источника по заданной теме с раскрытием его основного содержания по всем затронутым вопросам, сопровождаемое оценкой и выводами референта. В реферате отражается объективное представление о характере освещаемого текста работы, излагаются наиболее существенные моменты ее содержания.

Магистрант самостоятельно ищет литературный источник для подготовки реферата по выбранной теме. Допустимо использовать несколько литературных источников для более полного раскрытия темы.

Цель реферата – дать относительно полное представление о затронутых в первоисточнике вопросах.

В реферате не используются рассуждения и исторические экскурсы. Материал подается в форме описания фактов. Информация излагается точно, кратко, без искажений и субъективных оценок. Текст реферата не должен быть сокращенным пересказом. Он должен отражать все то, что заслуживает особого внимания. В тексте реферата не должно быть повторений и общих фраз. Исключается использование прямой речи и диалогов.

Целесообразно включить в текст реферата основные выводы автора первоисточника.

Объем реферата колеблется в зависимости от первичного печатного документа и характера реферата и может составлять 1/8 или 10-15 % от объема первоисточника.

В ходе реферирования всегда выполняются две **задачи**:

- выделение основного и главного;
- краткое формулирование этого главного.

Для реализации поставленных задач необходимо пользоваться следующей **последовательностью действий**:

1. Первичный просмотр текста и ознакомление с общим смыслом.
2. Внимательное чтение текста для ознакомления с общим содержанием и для целостного восприятия. Необходимо досконально понять все нюансы содержания, разобраться в освещаемом вопросе.
3. Определяется основная тема текста.
4. Проводится смысловой анализ текста, выделяется информация, которая подтверждает, раскрывает или уточняет основную тему.
5. Перечитываются абзацы, вызвавшие трудность в понимании.
6. Распределяется весь материал статьи по степени его важности. Выделяются основные мысли автора, которые записываются кратко. Также решается вопрос о второстепенной информации, которая будет представлена в сокращенном виде.
7. Формулируется главная мысль всего текста, если это не сделано самим автором.

План реферата

- 1) Вводная часть, где говорится о цели реферирования, указывается тема реферата, т.е. более узкая предметная отнесенность статьи.
- 2) Описательная часть начинается с главной мысли первоисточника. Дается формулировка вопроса, приводится вывод по этому вопросу и необходимая цепь доказательств в их логической последовательности.
- 3) Заключительная часть, которая содержит выводы автора по реферируемому материалу, представляет краткое резюме актуальности материала и степень его новизны.

Таким образом, подводя итоги, можно резюмировать следующее:

1. Реферат - это краткое обобщенное изложение содержания источника информации (статьи, ряда статей, монографии и др.).
2. Реферат состоит из трех частей: общая характеристика текста (выходные данные, формулировка темы); описание основного содержания; выводы

референта. Реферат должен раскрывать основные концепции исходного текста.

3. Цель реферирования: создать «текст о тексте». Реферат – не конспект.

Пример реферирования статьи

Данный пример условно рассматривает возможность анализа статьи путем ее реферирования.

Вначале дается **общая характеристика** текста. Затем предоставляется описание основного содержания. В конце подводятся итоги изучения статьи, делаются выводы референта.

Под **общей характеристикой** текста подразумевается общее описание текста: о чем он, чему посвящен, как построен, из каких разделов состоит.

Например

В статье Иванова Н.И. «.....», размещенной в журнале «Психологическое обозрение» №2 за 2014 год

Статья посвящена

Она состоит из введения и трех небольших разделов.

Описание основного содержания

Сущность проблемы сводится к ... или Речь в данной статье идет о...
или В статье рассматриваются ...

1. Композиция текста

Статья делится на части.

Статья начинается с и заканчивается....

2. Описание содержания

Во введении автор отмечает, что

В первом разделе автор анализирует

Во втором разделе автор рассматривает....

Автор сообщает, что

Третий раздел, названный, посвящен

Автор отмечает, что

Автор статьи сообщает также о

Автор считает, что

В качестве иллюстрации в статье содержитсяЭтот факт можно расценивать как

3. Иллюстрация автора своих положений.

Автор приводит факты, цифры, ученый подтверждающий исследование

В статье проводится

Автор приходит к выводу...

Автор приводит нас к заключению..

Автор делает вывод, что...

В статье подводятся итоги

В заключении говорится, что...

Сущность изложенного сводится к ...

Заключение, выводы автора статьи

4. Выводы референта

Таким образом, в статье убедительно доказано...

Получили освящение...

Основная ценность работы, на наш взгляд, заключается в

Достоинством работы является ...

Недостатком работы является....

Вызывают возражение...

Нельзя не согласится с автором статьи....

Резюме.

(При подготовке материала использовались Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов Л.П. Маркушевой, Ю.А. Цапаевой, С.-Петербург, 2008.)

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по подготовке реферата.

Структура реферата включает в себя следующие элементы:

– титульный лист;

– содержание (в случае, если объем реферата превышает 10 страниц, а основная часть разбита на главы и параграфы)

- введение;
- основная часть (главы и параграфы);
- заключение;
- приложение (при необходимости);
- список литературы и источников.

Введение обычно содержит вступление, обоснование актуальности выбранной темы, формулировку цели и задач реферата, краткий обзор литературы и источников по проблеме, историю вопроса

Основная часть реферата должно соответствовать теме, полно ее раскрывать. Следует стремиться к тому, чтобы изложение было ясным, простым, точным и при этом выразительным. При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

- не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (такие утверждения лучше выражать в безличной форме);
- при упоминании в тексте фамилий обязательно ставить инициалы перед фамилией;
- каждая глава (параграф) начинается с новой строки;
- при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, необходимо указывать источники, т.е. приводить ссылки.

Заключение – самостоятельная часть реферата. Оно не должно быть переложением содержания работы. Заключение должно содержать: основные выводы в сжатой форме; оценку полноты и глубины решения тех вопросов, которые вставали в процессе изучения темы.

Объем заключения – 1-2 страницы печатного текста формата А4. Общий объем реферата не менее 7 и не более 15 страниц печатного текста.

Список используемых источников оформляется в соответствии с требованиями оформления. Недопустимо в качестве первоисточников использовать рефераты, конспекты, контрольные, курсовые и дипломные работы других студентов, в т.ч. выложенные в сети интернет.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по подготовке реферата

При оценке защиты реферата учитывается качество презентации доклада, умение отвечать на вопросы слушателей, манеру ответа. Обязательным требованием к работам являются четкость и краткость, соблюдение логики высказываний, структурированность изложения материала студентом.

Оценка реферирования отражает:

- качество освоения материала (насколько правильно выделены главные мысли, на каком уровне сформулированы ответы на вопросы и т.п.);
- степень освоения фактического объема реферата имеющемуся объему первоисточника (все ли главное получило отражение в реферате);
- своевременность выполнения реферирования.

Критерии оценки реферата

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической

речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

2-3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

0-1 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Написание творческой работы (эссе) на тему:

1. «Причины семейных конфликтов»
2. «Факторы конфликтов между родителями и детьми»

Необходимо выбрать одну из двух тем и подготовить эссе на основе литературного обзора тематической периодики из профильных журналов.

Методические рекомендации по написанию творческой работы (эссе)

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа (сочинение), в которой полно и аргументированно излагается собственная точка зрения на

свободную тему. В работе подытоживаются мысли по определенной проблеме.

Эссе начинается с постановки проблемы и уточнения своей позиции. Цель работы – раскрыть предложенную тему, приводя различные аргументы с подкреплением доказательств, примеров. Для объективности используются безличные или неопределенно-личные предложения. Приводятся факты, подтверждающие высказанные идеи.

Между вступлением и основной частью должна соблюдаться пропорция (вступление представляет десятую долю основной части). В заключении подводятся итоги работы, усиливается смысл и значение написанного. На заключительную часть отводится такой же объем, как и на вступительную. Вступление и заключение писать сложно, именно они имеют решающее значение. Творческий подход к работе заключается в том, что автор сам вправе выбрать композицию своей работы. Только автор может определить способ изложения своих мыслей для раскрытия темы эссе.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы по написанию эссе

Эссе должно отражать собственную точку зрения автора по сути раскрываемого вопроса. Эссе оформляется в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ, сдается преподавателю в установленный срок. Наличие титульного листа является обязательным элементом данного вида работы. Рекомендуемый объем работы не должен превышать 3-х страниц печатного текста (лист формата А4).

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы по написанию эссе:

4-5 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие; приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно- правового харак-

тера; студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области; фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа выполнена и сдана в указанный срок, оформлена в соответствии с требованиями к оформлению.

3-2 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы; для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов; продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; допущены одна-две ошибки в оформлении работы; сроки соблюдены.

0-1 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа; не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы; допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы; сроки не соблюдены.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Психология управления конфликтами»
Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология
магистерская программа
«Семейная конфликтология»
Форма подготовки очная

Владивосток
2019

Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции (формируется частично)	
ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает	различия управленческой лидерства и руководства в коллективе; основы организации коллектива, структуру лидерских качеств; нормативно-правовое регулирование в сфере управленческой деятельности; методологические основы решения профессиональных проблем с помощью мониторинга
	Умеет	осуществлять ситуационный анализ и сценарное планирование деятельности коллектива; выявлять реальные проблемы и противоречия в системе управления коллективом и формировать программы его развития; анализировать и комментировать основные документы (программы, указы, приказы и постановления) в сфере кадрового развития с помощью мониторинга социальных процессов; воплощать в жизнь решения по руководству коллективом и нести за это ответственность
	Владеет	Навыками самостоятельного поиска эффективных управленческих решений; профессиональной экспертно-аналитической деятельности в системе мониторинга социальных процессов; методами поиска и обработки необходимой информации для последующего формирования управленческого решения; планирования и прогнозирования деятельности коллектива при помощи современных технологий; участия в подборе кадров и формировании команды для решения поставленных задач в системе социальной работы
ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных коман-	Знает	Определения основных характеристик проекта; основные составляющие аналитической деятельности; основные ме-

дах, в том числе в качестве руководителя		тоды анализа
	Умеет	выявлять значимые социальные проблемы для разработки проектов; применять основные методы анализа для изучения конкретных социальных проблем
	Владеет	Навыками поиска и анализа информации в отношении изучаемых социальных проблем; навыками представления результатов анализа социальных проблем для разработки проектов
ОК-9 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает	этические нормы, правила и принципы профессионального поведения; основные этические документы российских и международных профессиональных сообществ и организаций; суть теории риска и основные формы и уровни профессиональной ответственности.
	Умеет	применять этические знания и нормативные документы в управленческой деятельности, проявлять инициативу в нестандартных ситуациях, формулировать цели и задачи, действовать и брать на себя ответственность за результаты.
	Владеет	Навыками применения этических знания и нормативных документов в управленческой деятельности, навыками инициирования действий и взаимодействий в научной и практической деятельности, демонстрирует способность брать на себя ответственность в нестандартных ситуациях.
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	основные принципы профессиональной коммуникации; коллективной деятельности; понятие толерантности и теорию межкультурной коммуникации; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Умеет	эффективно использовать различные формы и средства коммуникации (в том числе – интернета) при решении профессиональных задач; руководить коллективом, учитывая социальные, этнические,

		конфессиональные и культурные различия; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы.
	Владеет	навыками управления коллективом в профессиональной сфере, с учетом социальных различий его членов; успешного социального общения; организации работы в целях достижения максимально эффективных результатов; оценки и самооценки в сфере профессиональной деятельности в социальной работе.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточн ая аттестация
1	Раздел I. Психология конфликта	ОК-2	Знает, умеет	УО-4 ПР-1 ПР-4 ПР-7 ПР-11	Вопросы к экзамену 1- 15
		ОК-3			
		ОПК- 2			
2	Раздел II. Управление конфликтом в семье	ОК-2	Знает, умеет	УО-4 ПР-1 ПР-3 ПР-7 ПР-11	Вопросы к экзамену 16- 30

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и форму- лировка компе- тенции	Этапы формирования ком- петенции	критерии	показатели
--	-------------------------------------	----------	------------

ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает	основы организации коллектива, структуру лидерских качеств	Знание теорий лидерства	Способность сформулировать основные положения лидерства, способность описать структуру лидерских качеств
	Умеет	осуществлять ситуационный анализ конфликта и выявлять реальные проблемы и противоречия в семье	Умение производить анализ конфликта в семье	Способность применять на практике разные методы анализа конфликта
	Владеет	Навыками самостоятельного поиска эффективных решений по предотвращению конфликта	Владение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций	Способность осуществлять управленческую деятельность в ситуации конфликта

ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает	Определения основных характеристик проекта; основные составляющие аналитической деятельности; основные методы анализа	Знание основ проектной деятельности	Способность назвать основные положения проектной деятельности
	Умеет	выявлять значимые социальные проблемы для разработки проектов; применять основные методы анализа для изучения конкретных социальных проблем	Умение выявлять точки конфликтной напряженности	Способность находить адекватные способы снижения напряженности соответственно разным механизмам ее возникновения
	Владеет	Навыками поиска и анализа информации в отношении изучаемых социальных проблем; навыками представления результатов анализа социальных проблем для разработки проектов	Владение навыками поиска информации	Способность находить необходимую для работы с конкретной ситуацией напряженности информацию
ОК-9 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за	Знает	этические нормы, правила и принципы поведения в семье	Знание основных правил поведения в обществе	Способность назвать правила поведения

принятые решения	Умеет	применять этические знания для урегулирования конфликтов, проявлять инициативу в нестандартных ситуациях, действовать и брать на себя ответственность за результаты.	Умение применять знания по управлению конфликтами в нестандартных ситуациях	Способность выбрать адекватные приемы и формы управления конфликтом
	Владеет	Навыками применения этических знаний, демонстрирует способность брать на себя ответственность в нестандартных ситуациях.	Владение навыками управленческой деятельности	Способность к управлению конфликтом на разных стадиях его развития
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфесси-	Знает	основные принципы профессиональной коммуникации; коллективной деятельности; понятие толерантности и теорию межкультурной коммуникации; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знание правил эффективного общения и поведения в конфликте	Способность назвать правила эффективного общения в конфликте

ональные и культурные различия	Умеет	эффективно использовать различные формы и средства коммуникации (в том числе – интернета) при решении профессиональных задач; руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы.	Умение использовать психологический ресурс в целях снижения напряженности	Способность предупреждать конфликт в семье
	Владеет	навыками управления коллективом в профессиональной сфере, с учетом социальных различий его членов; успешного социального общения; организации работы в целях достижения максимально эффективных результатов; оценки и самооценки в сфере профессиональной деятельности в социальной работе.	Владение навыками конфликтологической оценки	Способность прогнозировать возникновение конфликта и осуществлять воздействия по его урегулированию

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психология управления конфликтами» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

По дисциплине предусмотрен экзамен как вид промежуточной аттестации в устной форме (устный опрос в форме собеседования).

Список вопросов к экзамену:

1. Определение конфликта различными исследователями. Инвариантные признаки понятия конфликт.
2. Развитие конфликтологических идей.
3. Понимание природы конфликта в различных психологических подходах.
4. Причины конфликтов. Оценка деятельности как одна из причин возникновения конфликтов.
5. Структура конфликта. Понятие субъект конфликта, ранг субъекта.
6. Восприятие в условиях конфликта.
7. Динамические характеристики конфликта.
8. Динамика конфликтов различных видов.
9. Позитивные функции конфликта.
10. Конфликтогены. Типы конфликтогенов. Закон эскалации конфликтогенов.
11. Основные понятия и основные методы управления конфликтом.
12. Формулы возникновения конфликтов.
13. Конфликты и транзактный анализ.
14. Двухмерная и трехмерная сетка стратегий поведения в конфликте.
15. Характеристика стратегий и тактик поведения в конфликте.
16. Типы конфликтных личностей.
17. Модели развития конфликта /по Рубину и Гришиной/.
18. Метод принципиального ведения переговоров и его отличие от позиционного подхода. НАОС и ее роль в переговорном процессе.
19. Посредничество в переговорном процессе. Арбитраж. Модель арбитража.
20. Мотивационный конфликт /по К.Левину/.
21. Внутриролевой и межролевой конфликт.

22. Обстоятельства, способствующие конфликту, и обстоятельства, снижающие возможность конфликта (по Дж. Рубину).

23. Семейные конфликты – общая характеристика.

24. Основные виды и причины семейных конфликтов.

25. Кризисные периоды супружества

26. Конфликты между родителями и детьми

27. Психологическое консультирование конфликтных семей

28. Факторы конфликтов между родителями и детьми. Тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детей, личностный фактор.

29. Конфликты подростков с родителями.

30. К. Левин «Супружеские конфликты»

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине
«Психология управления конфликтами»**

Баллы (рейтин- говой оценки)	Оценка за- чета/ экза- мена (стан- дартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-86	<i>Отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	<i>Хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

75-66	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
65 и ниже	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки /неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Психология управления конфликтами» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Психология управления конфликтами» проводится в форме контрольных мероприятий (предъявления конспектов, реферата, эссе, участия в групповых дискуссиях) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Для текущей аттестации студентов используются следующие оценочные средства:

УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-1 – Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

ПР-3 – Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

ПР-4 – Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Пр-7 – Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

ПР-11 - Кейс - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

ПР-1. Тестовые задания. Пример формулировок вопросов

1. В современной концепции Л. Козера конфликт трактуется как:

А) социальная аномалия, своего рода болезнь, которую необходимо преодолеть

Б) фактор обеспечения устойчивости определенной социальной системы

В) перманентное состояние социального организма

2. Какое мнение о конфликте не разделяется в настоящее время?

- А) конфликт – это нормально
- Б) конфликт – это не обязательно плохо
- В) конфликт – это чаще всего дезинтеграция
- Г) конфликт – это то, с чем можно работать

3. Исключите вид конфликта, который не попадает под основание классификации – субъекты конфликтного взаимодействия:

- А) внутриличностные
- Б) межличностные
- В) семейные
- Г) межгрупповые

4. Необходимым и обязательным условием возникновения конфликта является:

- А) наличие объективного противоречия
- Б) восприятие конфликтности

5. Конфликт как воспринимаемое расхождение интересов определяют:

- А) Козер
- Б) Рубин, Пруйт, Ким
- В) Анцупов и Шипилов
- Г) Гришина

6. Согласно классификации стратегий реагирования в конфликте Томаса, уход – это:

- А) взаимные уступки
- Б) снижение своих интересов и принятие позиции оппонента
- В) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения

- Г) осуществление поиска взаимовыгодного решения
- Д) отсутствие активных действий по разрешению конфликта

7. Позитивный опыт прежнего взаимодействия, отсутствие разногласий, по мнению Гришиной, ведет к:

- А) кооперации
- Б) конкуренции
- В) сотрудничеству

8. Модель позитивного конфликта или конфликтного функционализма разрабатывалась

- А) Козером
- Б) Дарендорфом
- В) Спенсером

9. К структурным элементам конфликта не относятся (отметьте все варианты)

- А) эскалация конфликта
- Б) участники конфликта
- В) инцидент
- Г) предмет конфликта
- Д) затухание конфликта

10. Неопределенность в соотношении сил

- А) снижает вероятность конфликта
- Б) повышает вероятность конфликта

Критерии оценки тестового задания.

В рамках изучения дисциплины предусмотрено 2 теста (по итогам изучения 1 и 2 разделов соответственно). Каждый тест содержит по 20 вопросов.

Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла. Максимально за выполнения одного теста студент может получить 10 баллов.

ПР-11 – Кейсовые задачи. Примеры формулировок.

Цель: проанализировать ситуацию и выбрать вариант разрешения.

Кейс 1.

Жили-были Паша и Маша. Заметьте, имена у них были самые обычные (это вам не Леоны, Елисеи и Виталины). Как-то так получилось, что они понравились друг другу. Потом симпатия переросла в привязанность, та – в чувства. И...решили они, что друг без друга жить они уже не могут. И пошли в ЗАГС и заключили друг с другом брак. А хорошее дело на Руси браком никогда не называли. Дальше у них все завертелось, закрутилось. И вот уже прошло 2 года (пусть эти пролетевшие 2 года будут покрыты легкой завесой загадочности).

Сегодня утром Паша дал обещание Маше найти мастера, который бы починил ее ноутбук (который сломался вчера). Так получилось, что Паша «забегался» на работе, и вспомнил про обещание только в момент, когда переступил через порог их квартиры. Первое, о чем спросила Маша, это о времени прихода мастера. Паша досадно поморщился, но честно признался в том, что забыл выполнить свое обещание.

Вариант 1.

Лучше бы он этого не говорил:(. Маша как с цепи сорвалась – сразу же наговорила ему куча гадостей, обвинила в том, что он вообще перестал о ней думать, что он ничего из себя не представляет как мужчина. Любые его попытки что-либо ответить она прерывала на корню новыми нападками. А в момент, когда он сам перешел на крик и ругань – заявила: «убирайся из нашей квартиры, видеть тебя больше не хочу».

Вариант 2.

Маша, недолго думая, заявила: я с тобой начну разговаривать только тогда, когда ты научишься выполнять свои обещания. После чего развернулась и

ушла в свою комнату. Паша выждал некоторое время, после чего зашел к Маше и попытался как-то разрядить обстановку. Но Маша была неумолима. Неумолима ровно до тех пор, пока Паша не извинился и не пообещал Маше, что в следующий раз будет думать, перед тем как давать обещания. И пообещал сегодня обязательно-таки починить ее ноутбук.

Вариант 3.

Маша покачала головой, и уточнила: «В следующий раз не давай подобных обещаний – тогда я смогу сама исправить ситуацию к нужному мне времени». «Хорошо» сказал Паша. Пожав плечами и они разошлись каждой по своим комнатам. Паша решил поиграть в компьютерные игры. А Маша залезла в телефоне на Авито в поисках мастера для своего ноутбука.

Вариант 4.

Маша встретила слова Паши достаточно холодно, хотя напрямую своего недовольства словами не выразила. Поставила ему ужин на стол, а сама ушла смотреть телевизор. Пока Паша сидел и ел, у нее росло ощущение того, ей нужно обязательно высказать все то, что накопилось. Но Маша сдержалась. Она весь вечер напряженно ждала, чтобы Паша как-нибудь исправил свою ошибку или другим способом показал ей то, что ее ценит. Не дождавшись ничего подобного, Маша постаралась показать своим поведением заботу о Паши. Собственно также она вела себя каждый раз, когда Паша что-нибудь делал неправильно. Временами за подобное поведения она себя ругала и злилась, но всегда вспоминала о том, что «она – жена» и ей нужно заботиться о своем муже.

Вариант 5.

Маша высказала свое недовольство сложившейся ситуацией. Напомнила и о том, что ей по работе очень важно иметь ноутбук, который был бы «в строю». Паша понимающе кивнул, приобнял Машу и предложила обсудить то, как можно «разрулить» сложившуюся проблему. Сам же предложил отдать ей свой ноутбук. Маша спросила о том, не мешает ли это его работе. Паша заверил Машу, что именно в текущий момент он вполне может обойтись и кор-

поративным компьютером, так как рабочий аврал все равно временно заморозил его персональные проекты. Маше стало спокойней, и она предложила пойти на совместную прогулку.

Вариант 6.

Маша не пошла на открытый конфликт. Просто ушла в свою комнату. Хотя, честно говоря, Паша ее достал и достал «по полной программе». Вместо того, чтобы с ним ругаться, Маша мысленно махнула рукой на его очередной «косяк» и погрузилась в размышления о том, зачем она вообще живет с Пашей. И, как обычно, у ней появилось ощущение в пустую потраченного времени. Чтобы не портить себе настроение дальше, Маша открыла телефон и с определенным чувством приятной мести продолжила переписку сразу с двумя приятелями с сайта знакомств.

Вопросы кейса.

Попробуйте сформулировать, чем принципиально отличаются описанные варианты поведения партнеров в кейсе. При этом важно сделать акцент не на том, кто из пары ведет себя «правильно» или «неправильно», а на том, что принципиально означают те или иные действия для них двоих, как для пары. Плюс, в идеале, можно сделать предположение о том, что (какой механизм) лежит в основе того или иного варианта поведения. Удачи!

Кейс 2. Молодая пара снимает квартиру, которая находится в старом доме, и в ней давно не было ремонта. Входные двери (их две) ненадежные и ветхие. Однажды по этой причине сломался замок на внутренней входной двери. Квартиранты обращаются к хозяевам с просьбой починить замок, и те, в свою очередь, обещают это сделать. Проходит две недели, но замена замка не осуществляется. После этого происходит инцидент: в квартиру влезает грабитель и крадет у жильцов деньги, отложенные на оплату проживания. Пара решает съехать с квартиры, досрочно расторгнув подписанный с арендодателями договор. Хозяева квартиры требуют денежной компенсации за преждевременное расторжение договора. Пара, ссылаясь на потерю финансовых

средств и обстоятельства, отказывается возместить средства в установленный арендодателями срок.

Кейс 3. В квартире № 94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру выше этажом недавно въехала молодая семья с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают, что негодование Ивана Николаевича и Марии Петровны — это их личная трудность, так как в 23:00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения закона о соблюдении тишины.

Критерии оценивания решения кейсовых задач

Кейс-задача состоит из одного задания. Максимально за кейс-задачу можно получить 4 баллов. Время, отводимое на выполнение кейс-задачи составляет 10 минут.

4 балла - магистрант демонстрирует полное понимание проблемы; мнение аргументировано; все требования, предъявляемые к заданию, выполнены

3 балла - магистрант демонстрирует значительное понимание проблемы; все требования, предъявляемые к заданию, выполнены

2 балла - магистрант демонстрирует частичное понимание проблемы; большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

1 балл – магистрант демонстрирует небольшое понимание проблемы; многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

0 баллов - магистрант демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.