



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Глушак Е.В.

(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)

« 26 » июня 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования

 Калниболанчук И.С.

(подпись)

« 26 » июня 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория и история медиации

**Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология**

магистерская программа «Семейная конфликтология»

**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 2

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 12 /пр. 12/лаб. \_ час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 24 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену не предусмотрен

контрольные работы (количество): не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект: не предусмотрено

зачёт 2 семестр

экзамен: не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 № 12-13-1282.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования ШИГН ДВФУ, протокол № 12 от «26» июня 2019 г.

Директор Департамента психологии и образования: канд. пед. наук Калниболанчук И.С.  
Составитель канд. полит. наук, доцент Н.Н. Ткачёва

**Оборотная сторона титульного листа РПД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_ И. С. Калниболанчук  
(подпись)

(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_ И. С. Калниболанчук  
(подпись)

(И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Теория и история медиации» разработана для направления подготовки 37.04.02 Конфликтология, профиль «Семейная конфликтология». Дисциплина «Теория и история медиации» (Б1.Б.05) входит в базовую часть учебного плана.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия - 18 часов, практические занятия – 18 часов, самостоятельная работа магистранта (72 часа). Дисциплина реализуется на 1 курсе обучения во 2 семестре. Форма контроля – зачет.

Дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Психология управления конфликтами», «Общая психология», «Общая конфликтология».

**Цель** изучения дисциплины: получение магистрантами представлений о медиации, особенностях, сферах ее применения и овладение основными навыками проведения медиаций в различных сферах жизнедеятельности людей.

**Задачи** изучения дисциплины:

- сформировать способность применять существующие методы медиации в урегулировании и разрешению социальных, политических, этнополитических, социально-трудовых, организационных конфликтов;
- планировать и разрабатывать стратегию и тактики вмешательства, реализовывать их;
- способность работать с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, консультанта;

- сформировать представления об общих закономерностях проектной деятельности в сфере конфликтологии;
- изучить в теоретическом и прикладном аспекте виды и тематику проектов.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России; организация и ведение досудебных примирительных процедур, претензионной работы; международная практика развития примирительных процедур; понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация; переговоры и комбинированные процедуры как самостоятельное средство урегулирования споров; подготовка к переговорам. Порядок ведения переговорного процесса; мировое соглашение в гражданском и арбитражном процессе. Подготовка и этапы реализации проекта, оценка его эффективности, работа в команде, руководство и распределение ролей. Создание программ медиации как проектная деятельность.

В результате изучения данной дисциплины у магистрантов формируются следующие общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК), профессиональные (ПК) компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными	Знает	Основные принципы формирования и эффективного функционирования рабочего коллектива, особенности и характеристики основных сфер профессиональной деятельности, основные технологии принятия управленческих решений

технологиями решения профессиональных проблем	Умеет	Проявлять социальную и гражданскую активность, находить высококвалифицированных специалистов, формулировать основные цели и задачи рабочего коллектива, контролировать процесс их решения и достижения, брать на себя ответственность за полученные результаты
	Владеет	Развитыми навыками руководящей и управленческой деятельности, методами и способами принятия управленческих решений, технологиями их реализации, оценки и контроля, навыками, позволяющими аргументировано отстаивать интересы трудового коллектива
ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает	особенности и механизмы работы в коллективе; принципы; знать основы общения; современные стили и модели управления сотрудниками.
	Умеет	кооперироваться в совместной деятельности с коллегами; формировать состав и механизм взаимодействия в команде; уметь общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.
	Владеет	основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации для получения различной информации и выполнения исследовательской работы и практических профессиональных заданий; коммуникативными навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе; способности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений; навыками кооперации и работы в

		коллективе; методами командообразования в проектных и сетевых структурах.
ОК-4 Умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения	Знает	сущность и основные подходы к формированию организационно-управленческих решений; способы самостоятельной подготовки и использования новых профессиональных знаний; методологию и критерии определения уровня своего профессионального потенциала; знать принципы проведения научных исследований; основные принципы самообразования; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
	Умеет	применять новые знания в научно-практической деятельности; оценивать уровень профессионального развития личности, диагностировать эффективность методов исследования; творчески решать научные, производственные и общественные задачи, самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения; применять методы и средства познания для профессиональной компетентности; вести поиск информации в глобальных экономических сетях
	Владеет	умением реализовывать принятые решения и нести ответственность за возможные последствия; навыками обучения и саморазвития; методами оценки уровня профессионального развития личности и инструментами проведения исследований.
ОК-10 Готовность к саморазвитию, самореализации,	Знает	сущность и противоречия творческого саморазвития, как интегральной характеристики «самости», объективные и субъективные

использованию творческого потенциала		предпосылки, условия для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала
	Умеет	познавать и оценивать соответствующие качества собственной личности; определять, что надо изменить в себе: какие преодолеть недостатки, закрепить достоинства, какими творческими и профессиональными качествами овладеть, т.е. построить программу творческого саморазвития личности и использования своего творческого потенциала
	Владеет	способами самопознания себя как личности; самопознания себя как профессионала; в процессе самоанализа своей деятельности и ее результатов; в процессе профессиональной самооценки, способами и средствами влиять на себя
ОПК-6 Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	Знает	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных установок, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
	Умеет	квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологических сообществ, кооперироваться с коллегами,

		работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре
	Владеет	стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия
ПК-8 Способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте	Знает	Альтернативные социальные способы разрешения конфликтов, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира, способ взаимодействия между людьми, исключая оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте
	Умеет	Формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конфликте посредством социально-политических технологий
	Владеет	Навыками предупреждения, разрешения и



		управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.
ПК-12 способность к организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	Знает	медиативный подход, основные принципы, нормативную базу об организации служб примирения (медиации)
	Умеет	необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации), формы, методы и технологии работы.
	Владеет	технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Теория и история медиации» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: круглый стол (дебаты); групповая дискуссия, выполнение индивидуальных и групповых упражнений, работа в парах, работа в малых группах, решений кейсов, деловые игры.

# **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

(18 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-диалог)

*Лекция с разбором конкретных ситуаций (кейсов)* – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация. Кейс может представляться устно, короткой видеозаписью, слайдами и т.п. Обсуждение ситуации может использоваться в качестве пролога к лекции.

*Лекция-диалог* основана на учебном материале проблемного содержания, дается в живом диалогическом общении двух преподавателей. Моделирует реальные профессиональные ситуации обсуждения проблемы.

## **РАЗДЕЛ I. История медиации**

### **Тема 1. История медиации. Развитие медиации за рубежом. Медиация как социально-психологический феномен (4 часа)**

- Предпосылки появления медиации.

Роль торговли в возникновении идей медиации. Первые исторические попытки использования медиации.

- Медиация в современном понимании.

Терминология, региональные отличия в понимании. ADR (Alternative Dispute Resolution)

- Причины развития медиации в современном обществе.

Борьба между профсоюзами и работодателями. Создание Федеральной службы США по медиации и примирительным процедурам. Появление негосударственных организаций по разрешению семейных и соседских конфликтов. «Американское правило» в адвокатской деятельности

- Медиация как социально-психологический феномен.

Культурологические особенности решения споров. Ожидания конфликтующих сторон

## **РАЗДЕЛ II. Теоретические и практические основы медиации**

### **Тема 2. Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации (2 часа)**

- Области применения медиации.

Семейные отношения. Воспитательно-образовательная сфера. Система социального обеспечения и здравоохранения. Корпоративные и межкорпоративные споры. Экономическая сфера. Интеллектуальное право. Публичное право. Система страхования. Недвижимость, строительство и проектирование. Уголовные дела частного обвинения.

- Функции медиатора.

Аналитик. Активный слушатель. Организатор процесса переговоров. Генератор идей. Расширение ресурсов оппонентов. Контроль реалистичности высказываемых идей и выполнимость принятых соглашений. Обучение конфликтантов ведению переговоров.

- Преимущества медиации.

- Принципы медиации.

Добровольность. Конфиденциальность. Нейтральность медиатора. Ответственность сторон за принятие решения. Сотрудничество (а не состязательность). Равноправие сторон.

- Отличие медиации от других юридических способов разрешения спора.

Отличие медиации от государственного судопроизводства. Отличие медиации от третейского (арбитражного) способа решения спора. Досудебное рассмотрение споров и мировое соглашение.

**Тема 3. Стратегии и тактика медиации (4 часа), в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 4 часа**

- Виды медиации.
- Медиатор и его профессиональные навыки.

Кто является медиатором? Юрист, консультант или психолог?

- Типы медиаторов.

Коммуникатор или специалист?

- Медиация и родственные профессии.

**Тема 4. Процедуры медиации (6 часов) , в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 6 часов**

- Процедура процесса

Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации.

- Медиация и корпоративные споры.
- Внедрение медиации.
- Условия успешного применения медиации.
- Искусство медиации.
- Точки зрения на медиационную деятельность.

**Тема 5. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (2 часа), в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 2 часа**

- Посредничество в истории России.

- Причины появления медиации в России.
- Условия успешного применения медиации в России.

Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности, отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

Семинарские занятия (18 час., в том числе с использованием МАО – 12 часов)

На практических занятиях по дисциплине «Теория и история медиации» применяются такие методы активного обучения, как лекция с разбором конкретных ситуаций и групповая дискуссия.

*Лекция с разбором конкретных ситуаций (кейсов)* – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация.

*Групповая дискуссия* – свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу, что позволяет видеть, насколько эффективно студенты используют знания, полученные в ходе обучения.

### **Занятие 1. История медиации. Развитие медиации за рубежом. Медиация как социально-психологический феномен (2 часа)**

- Предпосылки появления медиации.

Роль торговли в возникновении идей медиации. Первые исторические попытки использования медиации.

- Медиация в современном понимании.

Терминология, региональные отличия в понимании. ADR (Alternative Dispute Resolution)

- Причины развития медиации в современном обществе.

Борьба между профсоюзами и работодателями. Создание Федеральной службы США по медиации и примирительным процедурам. Появление негосударственных организаций по разрешению семейных и соседских конфликтов. «Американское правило» в адвокатской деятельности

- Медиация как социально-психологический феномен.

Культурологические особенности решения споров. Ожидания конфликтующих сторон

**Занятие 2. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) №193-ФЗ (Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года. Одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года) (2 часа)**

- Предмет закона
- Процедура медиации согласно закону
- Требования к медиаторам
- Противоречия и возможные улучшения в законодательство о медиации

На практическое занятие требуется текст закона, который должен быть изучен обучающимся предварительно. Обратит внимание на практическую целесообразность и применимость данного закона в нашей стране.

**Занятие 3. Примирительные процедуры и арбитраж в Древней Греции  
Особенности примирительных процедур в Европе и США. (2 часа)**

- Исторические формы примирительных процедур
- Примирительные процедуры в Древней Греции

Примирительные процедуры в греческой мифологии. Античные философы о внесудебном разрешении споров. Вопросы примирения сторон в речах

судебных ораторов. Практика урегулирования споров в Древней Греции.

Урегулирование крупных социально-политических конфликтов

- Сложности применения процедур медиаторства в странах Азии
- Англо-саксонская традиция примирительных процедур

Примирительные процедуры в средневековой Европе. Опыт внедрения обязательной процедуры медиации во Франции

- Особенности примирительных процедур в США и Европе

Развитие примирительных процедур на рубеже XX—XXI веков: институционализация и совершенствование

На занятии обучающийся, кроме получения информации об истории посреднической деятельности, должен понять принципиальные отличия западной и восточной моделей внесудебного решения споров на уровне культурологических особенностей.

**Занятие 4. Традиции и особенности примирительных процедур в России (российский аспект) (2 часа), в т.ч. интерактивное занятие -групповая дискуссия (2 часа)**

- Примирительные процедуры на Руси
- Особенности российской практики примирительных процедур
- Перспективы медиаторства в современной России

Причины скептического отношения к медиаторству в России. Развитие российской практики медиаторства. Перспективы

Целью данного занятия должно стать «погружение» аудитории в условия современной российской действительности при решении конфликтных ситуаций. Обучающимся предлагается сконструировать конфликтную ситуацию, которую можно решить с помощью процедуры медиации; либо взять конкретный пример.

**Занятие 5. Европейский Кодекс медиатора (European Code of Conduct for Mediators) (2 часа), в т.ч. интерактивное занятие -групповая дискуссия (2 часа)**

- Анализ Кодекса медиатора
- Значение Кодекса и ограничения его применения
- Возможности улучшения Кодекса медиатора

На практическое занятие требуется текст данного акта, который должен быть изучен обучающимся предварительно. Предлагается посмотреть на данный документ с точки зрения его своевременности для российских условий. Какие нарушения чаще всего стали бы возникать в нашей стране в случае принятия у нас аналогичного документа? Почему?

**Занятие 6. Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации (2 часа) в т.ч. интерактивное занятие -групповая дискуссия (2 часа)**

- Области применения медиации.

Семейные отношения. Воспитательно-образовательная сфера. Система социального обеспечения и здравоохранения. Корпоративные и межкорпоративные споры. Экономическая сфера. Интеллектуальное право. Публичное право. Система страхования. Недвижимость, строительство и проектирование. Уголовные дела частного обвинения.

- Функции медиатора.

Аналитик. Активный слушатель. Организатор процесса переговоров. Генератор идей. Расширение ресурсов оппонентов. Контроль реалистичности высказываемых идей и выполнимость принятых соглашений. Обучение конфликтантов ведению переговоров.

- Преимущества медиации.



- Принципы медиации.

Добровольность. Конфиденциальность. Нейтральность медиатора. Ответственность сторон за принятие решения. Сотрудничество (а не состязательность). Равноправие сторон.

- Отличие медиации от других юридических способов разрешения спора

Отличие медиации от государственного судопроизводства. Отличие медиации от третейского (арбитражного) способа решения спора. Досудебное рассмотрение споров и мировое соглашение.

**Занятие 7. Стратегии и тактика медиации (2 часа) в т.ч. интерактивное занятие - групповая дискуссия (2 часа)**

- Виды медиации.
- Медиатор и его профессиональные навыки.

Кто является медиатором? Юрист, консультант или психолог?

- Типы медиаторов.

Коммуникатор или специалист?

- Медиация и родственные профессии.

**Занятие 8. Процедуры медиации (2 часа) , в т.ч. интерактивное занятие - разбор конкретных ситуаций (2 часа)**

- Процедура процесса

Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации.

- Медиация и корпоративные споры.
- Внедрение медиации.
- Условия успешного применения медиации.

- Искусство медиации.
- Точки зрения на медиационную деятельность.

**Занятие 9. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (2 часа) в т.ч. интерактивное занятие - групповая дискуссия (2 часа)**

- Посредничество в истории России.
- Причины появления медиации в России.
- Условия успешного применения медиации в России.

Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности, отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория и история медиации» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1, 2, 5 Занятия 1, 3, 4, 5, 6	ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает основные принципы формирования и эффективного функционирования рабочего коллектива, особенности и характеристики основных сфер профессиональной деятельности, основные технологии принятия управленческих решений	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1-5, 8, 10, 13, 14, 17, 21, 24, 27, 28, 30, 31  Рефераты № 7, 10, 13
			Умеет проявлять социальную и гражданскую активность, находить высококвалифицированных специалистов, формулировать основные цели и задачи рабочего коллектива, контролировать процесс их решения и достижения, брать на себя ответственность за полученные результаты	рефераты (ПР-4)	Рефераты № 7, 9, 10, 12
			Владеет развитыми навыками руководящей и управленческой деятельности, методами и способами принятия управленческих решений, технологиями	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №7  Рефераты № 3, 7, 9, 10, 12

			их реализации, оценки и контроля, навыками, позволяющими аргументировано отстаивать интересы трудового коллектива		
2	Тема 2, 3 Занятия 9	ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает особенности и механизмы работы в коллективе; принципы; знать основы общения; современные стили и модели управления сотрудниками.	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 8, 13, 15, 19, 32, 33
			Умеет кооперироваться в совместной деятельности с коллегами; формировать состав и механизм взаимодействия в команде; уметь общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 6, 13
			Владеет основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации для получения различной информации и выполнения исследовательской работы и практических профессиональных заданий; коммуникативными навыками, способами установления контактов	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 13, 14, 8, 6

			и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе; способности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений; навыками кооперации и работы в коллективе; методами командообразования в проектных и сетевых структурах.		
3	Тема 2, 3 Занятия 9	ОК-4 Умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения	Знает сущность и основные подходы к формированию организационно-управленческих решений; способы самостоятельной подготовки и использования новых профессиональных знаний; методологию и критерии определения уровня своего профессионального потенциала; знать принципы проведения научных исследований; основные принципы самообразования; основные методы, способы и средства	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 8, 13, 15, 19, 32, 33

		получения, хранения, переработки информации.		
		<p>Умеет применять новые знания в научно-практической деятельности;</p> <p>оценивать уровень профессионального развития личности, диагностировать эффективность методов исследования;</p> <p>творчески решать научные, производственные и общественные задачи, самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения; применять методы и средства познания для профессиональной компетентности; вести поиск информации в глобальных экономических сетях</p>	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 6, 13
		<p>Владеет умением реализовывать принятые решения и нести ответственность за возможные последствия;</p> <p>навыками обучения и саморазвития;</p> <p>методами оценки уровня профессионального развития личности и инструментами проведения исследований.</p>	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 13, 14, 8, 6

4	Тема 2, 3 Занятия 9	ОК-10 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Знает сущность и противоречия творческого саморазвития, как интегральной характеристики «самости», объективные и субъективные предпосылки, условия для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала</p>	<p>собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)</p>	<p>Вопросы к зачёту №№ 8, 13, 15, 19, 32, 33</p>
			<p>Умеет познавать и оценивать соответствующие качества собственной личности; определять, что надо изменить в себе: какие преодолеть недостатки, закрепить достоинства, какими творческими и профессиональными качествами овладеть, т.е. построить программу творческого саморазвития личности и использования своего творческого потенциала</p>	<p>тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)</p>	<p>Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 6, 13</p>
			<p>Владеет способами самопознания себя как личности; самопознания себя как профессионала; в процессе самоанализа</p>	<p>тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)</p>	<p>Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 13, 14, 8, 6</p>

			своей деятельности и ее результатов; в процессе профессиональной самооценки, способами и средствами влиять на себя		
5	Тема 2, 3, 4, 5 Занятия 6, 9	ОПК-6 Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	Знает общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 29, 32, 33, 35, 39
			Умеет квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологиче		



			ских сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре		
			Владеет стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1, 2, 4, 6, 7, 13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10
6	Тема 2, 3, 4, 5 Занятия 6, 9	ПК-8 Способность отделять правовые, определять	Знает альтернативные социальные способы разрешения конфликтов, миротворчество и	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3),	Вопросы к зачёту №№ 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 29, 32, 33, 35, 39

	и приме- нять альтернати вные способы разрешени я конфликто в (ADR), мирные и гумани- тарные технологии уре- гулировани я конфликта и поддержан ия мира, использова ть соци- ально-поли тические технологии реализации социальног о интереса в	миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира, способ взаимодействия между людьми, исключаящий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политиче- ские технологии реализации социального интереса в конflikте	дискуссия (УО-4)	
		Умеет формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конflikтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конflikте посредством социально-политически х технологий	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1, 2, 4, 5, 6, 7, 13  рефераты 1, 4, 7, 8, 10

		конфликте	Владеет навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1, 2, 4, 6, 7, 13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10
7	Тема 1, 2, 3, 5 Занятия 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	ПК-12 способность к организации и служб примирения (медиации) с целью обеспечения	Знает медиативный подход, основные принципы, нормативную базу об организации служб примирения (медиации)	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1, 3, 5, 6, 8, 9-19, 22, 26, 29, 31-40
			Умеет необходимые условия для деятельности служб	тесты (ПР-1), рефераты	тесты 1-13 рефераты 1, 4,

		бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	примирения (медиации), формы, методы и технологии работы	(ПР-4)	7, 8, 10
		бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	Владеет технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1-13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

**V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И  
ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Аллахвердова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2016.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>

3. Мельниченко Р.Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К., - 2015. – 190 с. - <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:786220&theme=FEFU> - в Библиотеке ДВФУ – 4 экз.

4. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2014. (17 экз). — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU>

**Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах /Перевод с нем. Н.В.Маловой - «Духовное познание», Калуга, 2004. - 176 с. – <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:347648&theme=FEFU>

2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егидес А.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043>
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>
4. Лукьяновская О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>
5. Палагина А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс]/ Палагина А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 91 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834>.
6. Паркинсон Л. Семейная медиация.— М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с. - <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732555&theme=FEFU>
7. Развитие медиации в России: теория, практика, образование. Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2012. – <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU> - в Библиотеке ДВФУ – 17 экз.
8. Светлов В.А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское

образование, 2013.— 325 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/12750>

9. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>
10. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сейранян М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18580>
11. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика. Учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20784>

### **Нормативно-правовые материалы**

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/)
2. Федеральный закон Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"" Опубликовано: 26 июля 2013 г. в "РГ" - Федеральный выпуск №6139. Вступил в силу 24 июля 2013 года

3. Центр медиации и права. В разделе «Законодательство» представлены основные правовые документы, определяющие развитие медиации в России и в мире <http://www.mediacia.com/zakon.htm>

4. Научно-практический комментарий к Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Отв. Ред. О.В. Лазарева, Е.В. Тихонова, М.Е. Старостин. Саратов, КУБиК, 2012. – 176 с.

5. Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года № 401-IV «О медиации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2014 г.) [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30927376](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30927376)

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Центр медиации и права. <http://www.mediacia.com>
2. Лига медиаторов <http://www.arbimed.ru>
3. Федеральный институт медиации. Раздел «Законодательство» <http://fedim.ru/dokumenty-3/>
4. Центр медиации при КА «МЧП». Раздел «Наши публикации» <http://rosmediation.ru/>
5. Ресурсный центр медиации. Раздел «Публикации» [http://mediators.ru/rus/about\\_mediation/literature/](http://mediators.ru/rus/about_mediation/literature/)
6. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» - [www.aconflict.ru](http://www.aconflict.ru)
7. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация - <http://www.conflictology.spb.ru/>
8. Центр разрешения конфликтов - <http://www.conflictnet.ru/>



9. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) - <http://www.hsfk.de>
10. Центр конфликтологии Института социологии РАН - <http://conflictology.isras.ru>
11. Научные статьи по конфликтологии - <http://psychology.ru>
12. Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (JAMS International) - <http://www.jamsinternational.com/>
13. JAMS ADR (Alternative Dispute Resolution) - <http://www.jamsadr.com/articles/>
14. American Arbitration Association - [www.adr.org/aaa/faces/s/about](http://www.adr.org/aaa/faces/s/about)

#### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

#### **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс предусматривает проведение лекционных и практических занятий (семинаров). В ходе подготовки каждой темы магистранту надлежит изучить лекционный материал, основную (а при необходимости - и дополнительную) литературу, соответствующие положения источников. Лекции ориентированы на раскрытие фундаментальных теоретических основ предмета, а также

научных методов, с помощью которых находят решение проблемы правового характера.

Семинары предполагают использование двух основных форм работы: 1) обсуждение вопросов, включённых в тему семинарского занятия, а также решение предложенных студентам задач; 2) подготовка и обсуждение индивидуальных докладов студентов по темам, предложенным преподавателем.

С целью организации учебных занятий необходимо в первую очередь использовать материал лекций и семинаров. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, правовой базой. Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, обучающиеся глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к практическим занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Теория и история медиации»

**Направление подготовки— 37.04.02 Конфликтология**  
магистерская программа «Семейная конфликтология»

**Форма подготовки: очная**

г. Владивосток

2019

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине  
«Теория и история медиации» (72 ч.)**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1.</b>	1-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме  подготовка к дискуссии  Подготовка к практическому занятию № 1:	2 ч.	Собеседование (УО-1)
<b>2.</b>	2-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 1: подготовка к коллоквиуму, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	3 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1)
<b>3.</b>	3-я неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме  подготовка к дискуссии  Подготовка к практическому занятию № 2:	3 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2)

4.	4-я неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 2: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	4 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1)
5.	5-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии  Подготовка к практическому занятию № 3:	4 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2)
6.	6-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию.  Подготовка реферата на согласованную с преподавателем тему	5 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1)
7.	7-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии	4 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2)

		Подготовка к практическому занятию № 4:		
<b>8.</b>	8-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию.  Подготовка к защите реферата	5 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
<b>9.</b>	9-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме  Подготовка к практическому занятию № 5:	4 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2)
<b>10.</b>	10-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	4 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
<b>11.</b>	11-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме	4 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2)

		подготовка к дискуссии  Подготовка к практическому занятию № 6:		
<b>12.</b>	12-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	4 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
<b>13.</b>	13-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме  подготовка к дискуссии  Подготовка к практическому занятию № 7:	4 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2)
<b>14.</b>	14-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	4 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
<b>15.</b>	15-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме	4 ч.	Собеседование (УО-1), кейс-задача (ПР-11)



		подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 8:		
<b>16.</b>	16-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 5: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, Подготовка к защите рефератов на заданную тему	4 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
<b>17</b>	17-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 9:	4 ч.	Собеседование (УО-1), кейс-задача (ПР-11)
<b>18.</b>	18-ая неделя	Подготовка к зачёту	6 ч.	Собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)

**Самостоятельная работа студентов по курсу «Теория и история медиации» (72 ч.)**

Самостоятельная работа студентов по курсу «Теория и история медиации» включает в себя:

1. Работу с теоретическими материалами (конспектом лекций);
2. Выполнение практических заданий;
3. Написание рефератов и подготовка доклада по реферату.
4. Выполнение тестов.
5. Работу с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, нормативными документами.

### **Рекомендуемые темы рефератов и докладов к ним**

1. Исторические формы примирительных процедур
2. Посредничество в истории России.
3. Примирительные процедуры в Древней Греции
4. Примирительные процедуры на Руси
5. Предпосылки появления медиации.
6. Голландская модель медиации
7. Немецкая модель медиации
8. Особенности российской практики примирительных процедур
9. Англо-саксонская традиция примирительных процедур
10. Виды и техники медиации
11. Медиатор и его профессиональные навыки.
12. Этапы медиации
13. основополагающие принципы медиации
14. Отличие медиации от судебного разбирательства .
15. Понятие и сущность процесса медиации
16. Преимущества медиации.
17. Принципы медиации.
18. Область применения процедуры медиации
19. Использование медиации при разрешении корпоративных конфликтов

20. Медиация в семейных отношениях

21. Применение медиации при проведении международных переговоров

22. Перспективы развития медиации в России

23. Причины развития медиации в современном обществе.

Подготовка рефератов. По некоторым темам дисциплины студент может провести теоретическое исследование и результаты отразить в реферате, а в дальнейшем включить в свою курсовую работу или в научную публикацию. Тематика рефератов приводится в рабочей программе. Для выполнения учебной программы достаточно подготовить один или два реферата. Выбранные реферируемые книги, журнальные статьи должны относиться непосредственно к изучаемой теме или всему разделу дисциплины. Содержание реферата может быть посвящено обзору и сравнительной характеристике материалов нескольких интернет сайтов, а также новинкам в теории и практике медиации. Обязательно указание адреса использованных веб-страниц. Необходимо кратко отразить главные идеи и выводы, которые делают авторы, оценить актуальность представляемых материалов. Целесообразно описать, как можно было бы применять некоторые из полученных новых знаний в будущей деятельности, а также в дальнейшем обучении в вузе; всегда интересны критические замечания.

По своей структуре реферат состоит из:

1. Титульного листа;
2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст

реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;

4. Заключение, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Успешный доклад по реферату предполагает решение нескольких задач:

- разобраться в теме самостоятельно;
- показать преподавателю свободную ориентацию в теме;
- рассказать все доступно и понятно, донести суть доклада, его содержание до всей аудитории, которая услышала данную информацию впервые.

Структура текста должна быть четкой, логичной, построение важно соотносить с раскрытием темы, излагать материал последовательно и не пропускать важные сведения. Непонятные термины доступно объясняются.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое — 3 см, правое — 1,5 см, верхнее и нижнее — 1,5 см.. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического (семинарского) занятия.

Критерии оценки реферата приведены в Приложении 2.

Тестовые задания предлагаются во время семинарских занятий, выполняются каждым студентом письменно.

**Тестовые задания:**

**1. Что такое конфронтация?**

- 1) отрицание;
- 2) противостояние;
- 3) соглашение;
- 4) компромисс;
- 5) все вышеназванное.

**2. Что не входит в административно-волевые способы разрешения конфликта?**

- 1) разрешение конфликта по решению суда;
- 2) разъединение конфликтующих;
- 3) убеждение;
- 4) подавление интересов личности;
- 5) перевод на другую работу.

**3. Что нужно делать, если конфликт признан и очевидно, что он не решается "с ходу"?**

- 1) договориться о процедуре;
- 2) стремиться к ясности общения;
- 3) создать атмосферу сотрудничества;
- 4) признать наличие конфликта;
- 5) очертить конфликт.

**4. Какие вы знаете основные направления деятельности по "профилактике" конфликтов?**

- 1) соблюдение этики отношений;

- 2) соблюдение законов;
- 3) постоянная работа по улучшению условий труда;
- 4) учет ожиданий подчиненных;
- 5) все вышеназванное.

**5. Что не входит в соблюдение этики отношений?**

- 1) недостаточное информирование сотрудников, утаивание информации создает напряженность во взаимоотношениях;
- 2) изучение подчиненных, интерес к ним как к личностям;
- 3) ничто не ценится так дорого и не стоит так дешево как вежливость;
- 4) управление людьми начинается с управления собой;
- 5) уважая подчиненного, не добьешься уважения с его стороны, а отсутствие уважения - это уже предконфликтная ситуация.

**6. Если человек обладает сильной волей, достаточным авторитетом, властью, какой стиль поведения в конфликтной ситуации ему необходимо использовать?**

- 1) стиль компромисса;
- 2) стиль уклонения;
- 3) сотрудничество;
- 4) стиль конкуренции или соперничества;
- 5) все вышеназванные.

**7. В чем заключается стиль компромисса?**

- 1) вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки;
- 2) стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки;

3) хочется выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;

4) в стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов;

5) поиск путей для вовлечения всех участников в процесс разрешения конфликтов и стремление к удовлетворению нужд всех.

#### **8. Когда не рекомендуется использовать стиль уклонения?**

1) когда конфликтная сторона считает, что источник разногласий тривиален и несущественен;

2) когда подчиненные сами могут урегулировать конфликт;

3) когда в конфликте участвуют трудные с точки зрения общения люди - грубияны, жалобщики, нытики;

4) когда решение проблемы может ухудшить ваше здоровье;

5) когда обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью.

#### **9. Для чего необходимо составлять карту конфликта?**

1) чтобы поднять свой авторитет;

2) чтобы снизить число конфликтных ситуаций;

3) с ее помощью можно наметить общую стратегию, наиболее характерные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций;

4) для изучения статистики конфликтных ситуаций, и предотвращения их в будущем;

5) с ее помощью руководитель может в дальнейшем быстро и достоверно определять виновников последующих конфликтов.

**10. К какому типу людей относится человек, если он по своей природе не зол, а взрыв эмоций отражает его желание взять ситуацию под свой контроль?**

- 1) "максималист";
- 2) "разгневанный ребенок";
- 3) "тайный мститель";
- 4) агрессист;
- 5) "хронический обвинитель".

**11. Применяя какие средства, человек может попытаться убедить других принять его точку зрения?**

- 1) вознаграждение;
- 2) экспортные оценки;
- 3) обращение к традициям;
- 4) принуждение;
- 5) все вышеназванные.

**12. Кто или что относится к оппонентам второго ранга?**

- 1) окружающая среда;
- 2) группа;
- 3) организация;
- 4) индивид, вырабатывающий решение с самим собой;
- 5) индивиды.

**13. Что со временем может произойти с конфликтной ситуацией?**

- 1) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- 2) сохраниться в прежнем состоянии;



3) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;

4) трансформироваться в другую;

5) все вышеназванное.

**14. Готовность отказаться в конфликте от части своих притязаний и ожидание ответных уступок получила название стратегии:**

1) соперничества (конкуренции);

2) сотрудничества;

3) компромисса;

4) избегания;

5) приспособления

**15. Переход от делового спора к позиционному противостоянию свидетельствует:**

1) об эскалации конфликта;

2) о начале медиативной сессии;

3) готовности обратиться в суд.

**16. Какие внешне наблюдаемые признаки человека важны в оценке его конфликтных намерений:**

1) мимика, жесты, поза;

2) глаза, взгляд;

3) лицо (цвет, асимметрия, др.);

4) речь;

5) все ответы верны.

**17. В конфликте восприятие и понимание человека человеком сильно искажаются. Какой из перечисленных эффектов объясняет, что ошибки в оценке незнакомого (малознакомого) человека при противоречивой**

**информации о нем обусловлены влиянием сведений о нем, полученных в первую очередь?**

- 1) эффект ореола;
- 2) упреждения;
- 3) новизны;
- 4) проекции;
- 5) снисходительности;
- 6) верных ответов нет.

**18. Главным правилом ведения переговоров в конфликтах является**

- 1) Отделить человека от проблемы – обсуждать проблемы, а не друг друга.
- 2) Сосредоточиться на интересах, целях, а не на позициях конфликтующих сторон.
- 3) Искать взаимовыгодные варианты..
- 4) Использовать объективные критерии (такие как традиция, экспертная оценка, профессиональная норма),
- 5) Все ответы верны.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Теория и история медиации»  
**Направление подготовки— 37.04.02 Конфликтология**  
магистерская программа «Семейная конфликтология»  
**Форма подготовки: очная**

г. Владивосток  
2019

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Теория и история медиации»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает	Основные принципы формирования и эффективного функционирования рабочего коллектива, особенности и характеристики основных сфер профессиональной деятельности, основные технологии принятия управленческих решений
	Умеет	Проявлять социальную и гражданскую активность, находить высококвалифицированных специалистов, формулировать основные цели и задачи рабочего коллектива, контролировать процесс их решения и достижения, брать на себя ответственность за полученные результаты
	Владеет	Развитыми навыками руководящей и управленческой деятельности, методами и способами принятия управленческих решений, технологиями их реализации, оценки и контроля, навыками, позволяющими аргументировано отстаивать интересы трудового коллектива
ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает	особенности и механизмы работы в коллективе; принципы; знать основы общения; современные стили и модели управления сотрудниками.
	Умеет	кооперироваться в совместной деятельности с коллегами; формировать состав и механизм взаимодействия в команде; уметь общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в

		процессе коммуникации.
	Владеет	основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации для получения различной информации и выполнения исследовательской работы и практических профессиональных заданий; коммуникативными навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе; способности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений; навыками кооперации и работы в коллективе; методами командообразования в проектных и сетевых структурах.
ОК-4 Умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения	Знает	сущность и основные подходы к формированию организационно-управленческих решений; способы самостоятельной подготовки и использования новых профессиональных знаний; методологию и критерии определения уровня своего профессионального потенциала; знать принципы проведения научных исследований; основные принципы самообразования; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
	Умеет	применять новые знания в научно-практической деятельности; оценивать уровень профессионального развития личности, диагностировать эффективность методов исследования; творчески решать научные, производственные и общественные задачи, самостоятельно критически мыслить,

		вырабатывать и отстаивать свою точку зрения; применять методы и средства познания для профессиональной компетентности; вести поиск информации в глобальных экономических сетях
	Владеет	умением реализовывать принятые решения и нести ответственность за возможные последствия; навыками обучения и саморазвития; методами оценки уровня профессионального развития личности и инструментами проведения исследований.
ОК-10 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знает	сущность и противоречия творческого саморазвития, как интегральной характеристики «самости», объективные и субъективные предпосылки, условия для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала
	Умеет	познавать и оценивать соответствующие качества собственной личности; определять, что надо изменить в себе: какие преодолеть недостатки, закрепить достоинства, какими творческими и профессиональными качествами овладеть, т.е. построить программу творческого саморазвития личности и использования своего творческого потенциала
	Владеет	способами самопознания себя как личности; самопознания себя как профессионала; в процессе самоанализа своей деятельности и ее результатов; в процессе профессиональной самооценки, способами и средствами влиять на себя
ОПК-6 Готовность к социальному взаимодействию на	Знает	общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории

<p>основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей</p>		<p>социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций</p>
	Умеет	<p>квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологических сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре</p>
	Владеет	<p>стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия</p>
<p>ПК-8 Способность определять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения</p>	Знает	<p>Альтернативные социальные способы разрешения конфликтов, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира, способы взаимодействия между людьми, исключая оппозиционную агрессию, насильственный</p>

<p>конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте</p>		<p>протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте</p>
	Умеет	<p>Формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конфликте посредством социально-политических технологий</p>
	Владеет	<p>Навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.</p>
<p>ПК-12 способность к организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности</p>	Знает	<p>медиативный подход, основные принципы, нормативную базу об организации служб примирения (медиации)</p>
	Умеет	<p>необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации), формы, методы и технологии работы.</p>
	Владеет	<p>технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в</p>



		семейной и других сферах жизнедеятельности
--	--	--

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1, 2, 5 Занятия 1, 3, 4, 5, 6	ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает основные принципы формирования и эффективного функционирования рабочего коллектива, особенности и характеристики основных сфер профессиональной деятельности, основные технологии принятия управленческих решений	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1-5, 8, 10, 13, 14, 17, 21, 24, 27, 28, 30, 31  Рефераты № 7, 10, 13
			Умеет проявлять социальную и гражданскую активность, находить высококвалифицированных специалистов, формулировать основные цели и задачи рабочего коллектива, контролировать процесс их решения и достижения, брать на себя ответственность за полученные результаты	рефераты (ПР-4)	Рефераты № 7, 9, 10, 12
			Владеет развитыми навыками руководящей и управленческой деятельности, методами и способами принятия	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №7  Рефераты № 3, 7, 9, 10, 12

			управленческих решений, технологиями их реализации, оценки и контроля, навыками, позволяющими аргументировано отстаивать интересы трудового коллектива		
2	Тема 2, 3 Занятия 9	ОК-3 Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает особенности и механизмы работы в коллективе; принципы; знать основы общения; современные стили и модели управления сотрудниками.	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 8, 13, 15, 19, 32, 33
			Умеет кооперироваться в совместной деятельности с коллегами; формировать состав и механизм взаимодействия в команде; уметь общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 6, 13
			Владеет основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации для получения различной информации и выполнения исследовательской работы и практических профессиональных заданий; коммуникативными	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 13, 14, 8, 6

			<p>навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе;</p> <p>способности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений; навыками кооперации и работы в коллективе; методами командообразования в проектных и сетевых структурах.</p>		
3	Тема 2, 3 Занятия 9	<p>ОК-4</p> <p>Умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения</p>	<p>Знает сущность и основные подходы к формированию организационно-управленческих решений; способы самостоятельной подготовки и использования новых профессиональных знаний; методологию и критерии определения уровня своего профессионального потенциала; знать принципы проведения научных исследований; основные принципы самообразования;</p>	<p>собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)</p>	<p>Вопросы к зачёту №№ 8, 13, 15, 19, 32, 33</p>

		основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.		
		Умеет применять новые знания в научно-практической деятельности; оценивать уровень профессионального развития личности, диагностировать эффективность методов исследования; творчески решать научные, производственные и общественные задачи, самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения; применять методы и средства познания для профессиональной компетентности; вести поиск информации в глобальных экономических сетях	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 6, 13
		Владет умением реализовывать принятые решения и нести ответственность за возможные последствия; навыками обучения и саморазвития; методами оценки уровня профессионального развития личности и	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 13, 14, 8, 6

			инструментами проведения исследований.		
4	Тема 2, 3 Занятия 9	ОК-10 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знает сущность и противоречия творческого саморазвития, как интегральной характеристики «самости», объективные и субъективные предпосылки, условия для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 8, 13, 15, 19, 32, 33
			Умеет познавать и оценивать соответствующие качества собственной личности; определять, что надо изменить в себе: какие преодолеть недостатки, закрепить достоинства, какими творческими и профессиональными качествами овладеть, т.е. построить программу творческого саморазвития личности и использования своего творческого потенциала	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 6, 13
			Владеет способами самопознания себя как личности;	тесты (ПР-1), рефераты	Тест №3, 4, 7 Рефераты 4, 13,

			самопознания себя как профессионала; в процессе самоанализа своей деятельности и ее результатов; в процессе профессиональной самооценки, способами и средствами влиять на себя	(ПР-4)	14, 8, 6
5	Тема 2, 3, 4, 5 Занятия 6, 9	ОПК-6 Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	Знает общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 29, 32, 33, 35, 39
			Умеет квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологиче	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1, 2, 4, 5, 6, 7, 13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10

			ских связей и отношений социально-психологических сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре		
			Владеет стратегиями управления общением, способностью использовать этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1, 2, 4, 6, 7, 13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10
6	Тема 2, 3, 4, 5 Занятия 6, 9	ПК-8 Способность отделять	Знает альтернативные социальные способы разрешения	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2),	Вопросы к зачёту №№ 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 29, 32,

	<p>правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликта в (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в</p>	<p>конфликтов, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира, способы взаимодействия между людьми, исключая оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте</p>	<p>доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)</p>	<p>33, 35, 39</p>
	<p>поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в</p>	<p>Умеет формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конфликте посредством социально-политических технологий</p>	<p>тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)</p>	<p>тесты 1, 2, 4, 5, 6, 7, 13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10</p>



		конфликте	Владеет навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1, 2, 4, 6, 7, 13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10
7	Тема 1, 2, 3, 5 Занятия 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	ПК-12 способность к организации и служб примирения (медиации) с целью обеспечения	Знает медиативный подход, основные принципы, нормативную базу организации служб примирения (медиации)	собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1, 3, 5, 6, 8, 9-19, 22, 26, 29, 31-40
			Умеет необходимые условия для деятельности служб	тесты (ПР-1), рефераты	тесты 1-13 рефераты 1, 4,

		бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	примирения (медиации), формы, методы и технологии работы	(ПР-4)	7, 8, 10
		Владеет технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности		тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1-13 рефераты 1, 4, 7, 8, 10

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОК-2 Готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональ	знает (пороговый уровень)	Основные принципы формирования и эффективного функционирования рабочего коллектива, особенности и характеристики основных сфер профессиональной деятельности, основные	нормы, принятых в деловом общении, для успешной работы в коллектива с целью решения различных задач, в том числе и в сфере семейного консультирования	способен использовать - различия управленческой и регулирующей деятельности консультационных служб; - особенности организации работы по планированию и прогнозированию социальных процессов; - основы организации семейного консультирования; - нормативно-правовое регулирование в сфере семейного консультирования

ных проблем		технологии принятия управленческих решений		<p>ния;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды;</li> <li>- структуру, функции и механизмы профессионального развития</li> </ul>
	умеет (продвинутой)	<p>проявлять социальную и гражданскую активность, находить высококвалифицированных специалистов, формулировать основные цели и задачи рабочего коллектива, контролировать процесс их решения и достижения, брать на себя ответственность за полученные результаты</p>	<p>осуществлять личный выбор в процессе работы в исследовательских коллективах, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой, коллегами и обществом</p>	<p>способен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять ситуационный анализ и сценарное планирование в сфере семейного консультирования;</li> <li>- выявлять реальные проблемы и противоречия современной семьи;</li> <li>- анализировать и комментировать основные документы (программы, указы, приказы и постановления) в сфере семейного консультирования;</li> <li>- самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;</li> <li>- работать в коллективе, принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь</li> </ul>
	владеет	развитыми	технологиями	<p>способен использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки самостоятельного</li> </ul>

	(высокий )	<p>навыками руко-водящей и управленческой деятельности, методами и способами принятия управленческих решений, технологиями их реализации, оценки и контроля, навыками, позволяющими аргументированно отстаивать интересы трудового коллектива</p>	<p>оценки результатов коллективной деятельности по решению научных и научно-образовательных задач, в том числе применительно к семейному консультированию</p>	<p>поиска эффективных решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки профессиональной экспертно-аналитической деятельности в системе семейного консультирования;</li> <li>- навыки самостоятельного социального анализа;</li> <li>- навыки участия в подготовке кадров и формировании команды для решения поставленных задач в системе семейного консультирования</li> </ul>
<p>ОК-3</p> <p>Умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>особенности и механизмы работы в коллективе; принципы; знать основы общения; современные стили и модели управления сотрудниками.</p>	<p>основные принципы организации групповой деятельности и командной работы.</p> <p>Знание основ общения; современных моделей управления сотрудниками</p>	<p>способен применять: - принципы формирования и функционирования трудового коллектива в междисциплинарных командах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы руководства проектными междисциплинарными коллективами.</li> <li>– технологию принятия управленческих решений.</li> </ul>
	<p>умеет (продвин)</p>	<p>кооперироваться в совместной</p>	<p>находить высококвалифици</p>	<p>способен находить необходимые человеческие</p>

	утий)	<p>деятельности с коллегами; формировать состав и механизм взаимодействия в команде; уметь общаться, вести гармоничский диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.</p>	<p>ированных специалистов, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами. Умение вести гармоничский диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.</p>	<p>ресурсы; способен грамотно выстроить систему коммуникаций. способен выработать стратегию успешного управления междисциплинарной командой для выполнения задач междисциплинарного подхода к анализу конфликта.</p>
	владеет (высокий )	<p>основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации для получения различной информации и выполнения исследовательской работы и практических профессиональных заданий;</p>	<p>методами принятия управленческих решений, направленных на развитие междисциплинарной команды. Владение основными методами и приемами различных типов устной и письменной</p>	<p>способен использовать методы принятия управленческих решений, направленных на научное творческое совершенство междисциплинарной команды, разрабатывающей различные аспекты теоретико-методических подходов к анализу конфликта. - Способен пользоваться основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации. – Способен</p>

		<p>коммуникативным и навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе;</p> <p>способности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений;</p> <p>навыками кооперации и работы в коллективе;</p> <p>методами командообразования в проектных и сетевых структурах.</p>	<p>коммуникации.</p> <p>Владение навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе</p>	<p>пользоваться навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе, осуществляющем научную деятельность в сфере методологических оснований анализа конфликта.</p>
<p>ОК-4 Умение быстро осваивать новые предметные области,</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>сущность и основные подходы к формированию организационно-управленческих решений; способы</p>	<p>основные принципы формирования и эффективного функционирования общества,</p>	<p>способен использовать принципы формирования и эффективного функционирования социальных групп, характеристик и подсистем</p>

<p>выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения</p>		<p>самостоятельной подготовки и использования новых профессиональных знаний; методологию и критерии определения уровня своего профессионального потенциала; знать принципы проведения научных исследований; основные принципы самообразования; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.</p>	<p>характеристик и подсистем общества; основных технологий и методов изучения конфликтных отношений и способов их разрешений</p>	<p>общества; -Способен использовать основные технологии и методы регулирования конфликтов в социальных сферах</p>
	<p>умеет (продвинутой)</p>	<p>применять новые знания в научно-практической деятельности; оценивать уровень профессионального развития личности, диагностировать</p>	<p>применять методы конфликтологии к оценке социальных конфликтов; производить, отбирать,</p>	<p>способен использовать разработанные специалистами в данной области теоретические модели для объяснения конфликтных явлений; оперировать понятиями данной науки; способен</p>

		<p>эффективность методов исследования;</p> <p>творчески решать научные, производственные и общественные задачи,</p> <p>самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения;</p> <p>применять методы и средства познания для профессиональной компетентности;</p> <p>вести поиск информации в глобальных экономических сетях</p>	<p>обрабатывать и анализировать информацию,</p> <p>сопоставлять различные теории;</p>	<p>выявлять ресурсы и резервы отношений между социальными группами,</p> <p>определять направления для их эффективного использования</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>умением реализовывать принятые решения и нести ответственность за возможные последствия;</p> <p>навыками обучения и саморазвития;</p>	<p>Владение методами применения гуманитарных дисциплин в качестве методологической основы для решения</p>	<p>-Способен пользоваться методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников.</p>



		методами оценки уровня профессионального развития личности и инструментами проведения исследований.	познавательных, исследовательских и практических задач.	
ОК-10 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	знает (пороговый уровень)	сущность и противоречия творческого саморазвития, как интегральной характеристики «самости», объективные и субъективные предпосылки, условия для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала	объективные и субъективные предпосылки, условия для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала	способен демонстрировать знания объективных и субъективных предпосылок, условий для творческого саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала
	умеет (продвинутый)	познавать и оценивать соответствующие качества собственной личности; определять, что надо изменить в себе: какие	осуществлять оценки сформированности качеств собственной личности в области преподавательских	способен дать оценку сформированности качеств собственной личности в области преподавательской деятельности

		<p>преодолеть недостатки, закрепить достоинства, какими творческими и профессиональным и качествами овладеть, т.е. построить программу творческого саморазвития личности и использования своего творческого потенциала</p>	<p>ой деятельности</p>	
	<p>владеет (высокий )</p>	<p>способами самопознания себя как личности; самопознания себя как профессионала; в процессе самоанализа своей деятельности и ее результатов; в процессе профессиональной самооценки, способами и средствами влиять на себя</p>	<p>навыками самопознания себя как профессионала в области педагогической деятельности</p>	<p>способен анализировать свой профессиональный опыт педагогической деятельности с целью определения ее оценки</p>

<p>ОПК-6</p> <p>Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей</p>	<p>знает</p> <p>(пороговый уровень)</p>	<p>общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, типы социальных взаимодействий, теории социального взаимодействия, модели социального поведения, механизмы трансляции социальных аттитюдов, социальных норм и ценностей, психологию затрудненного общения, межличностных конфликтов и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>принятые в обществе нормы морали и права, социально-политических и духовных ценностей, модели социального поведения и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>способен выявлять проблемы взаимодействия людей, методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций</p>
	<p>умеет</p> <p>(продвин)</p>	<p>квалифицировать различные</p>	<p>оценивать специфику</p>	<p>способен давать оценку социально-психологических</p>

	утий)	<p>эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений социально-психологических сообществ, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений, создавать в коллективе отношения сотрудничества, проявлять уважение к людям, толерантность к другой культуре</p>	<p>социально-психологических связей в коллективе коллег и в студенческой среде</p>	<p>связям в коллективе коллег и в студенческой среде</p>
	владеет (высокий)	<p>стратегиями управления общением, способностью использовать</p>	<p>навыками управления студенческой аудиторией</p>	<p>способен формировать опыт профессиональной педагогической деятельности в области поддержания бесконфликтного</p>

		<p>этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, государству, окружающей среде, основными закономерностями и формами регуляции социального поведения, навыками эффективного социального взаимодействия, навыками организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия</p>		<p>социального взаимодействия</p>
<p>ПК-8 Способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения кон-</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>Альтернативные социальные способы разрешения конфликтов, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира,</p>	<p>теоретические основы конфликтологии, понятия и виды социальных конфликтов, различные технологии и методы разре-</p>	<p>Способен применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы конфликтологии;</li> <li>- основные понятия и виды социальных конфликтов;</li> <li>- технологии и методы разрешения семейных конфликтов</li> </ul>

<p>фликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте</p>		<p>способ взаимодействия между людьми, исключая оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте</p>	<p>шения конфликтов, в том числе и в сфере семейного консультирования</p>	
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>Формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конфликте посредством со-</p>	<p>анализировать семейную ситуацию, разрабатывать социальные программы, анализировать индикаторы разрешения семейных конфликтов</p>	<p>способен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать семейную ситуацию;</li> <li>- разрабатывать социальные программы, направленные на развитие семьи;</li> <li>- анализировать индикаторы разрешения семейных конфликтов</li> </ul>

		циально-политических технологий		
	владеет (высокий)	<p>Навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности кон-</p>	<p>способностью дифференцировать и оценивать семейные проблемы, навыками применения традиционных и альтернативных методов к решению социальных проблем семьи</p>	<p>способен выделять и оценить семейные проблемы;</p> <p>способен пользоваться навыками применения традиционных и альтернативных методов к решению проблем</p>

		фликтного и мирного взаимодействия.		
ПК-12 способность к организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	знает (пороговый уровень)	медиативный подход, основные принципы, нормативную базу об организации служб примирения (медиации)	модели организации служб примирения, этапы создания, закономерности и содержание переговорных процессов; современные проблемы и основные тенденции в развитии современной психологии толерантности	способность формулировать основные принципы медиативного подхода, цели и задачи служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности.
	умеет (продвинутый)	необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации), формы, методы и технологии работы.	создать модель службы примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	способность создать модель службы примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности.



			ти.	
	владеет (высокий )	технологией организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности	организации служб примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтног о социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельнос ти	способность создать службу примирения (медиации) с целью обеспечения бесконфликтного социального взаимодействия в семейной и других сферах жизнедеятельности

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Теория и история медиации»**

**Текущая аттестация студентов**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Теория и история медиации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Теория и история медиации» проводится в форме контрольных мероприятий (устных ответов на лекционных и практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата, ответа на тестовые задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

### **Используются следующие оценочные средства:**

УО-1 – Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-2 – Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-1 – Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося

ПР-4 - Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы.

ПР-11 - Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

**Критерии оценки (устного доклада, реферата, сообщения, в том числе выполненных в форме презентаций):**

✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов (хорошо) - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ 60-50 баллов (неудовлетворительно)- если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	<b>Содержание критериев</b>			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

<b>Оформление</b>	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

### **Критерии оценки (устный ответ)**

✓ 100-85 баллов (отлично) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 (хорошо) - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и

последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл (удовлетворительно) – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 60-50 баллов (неудовлетворительно) – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Вопросы к зачету по дисциплине**

1. Англо-саксонская традиция примирительных процедур
2. Виды и техники медиации
3. Голландская модель медиации
4. Использование медиации при разрешении корпоративных конфликтов

5. Исторические формы примирительных процедур
6. Медиатор и его профессиональные навыки.
7. Медиация в семейных отношениях
8. Немецкая модель медиации
9. Область применения процедуры медиации
10. основополагающие принципы медиации
11. Особенности российской практики примирительных процедур
12. Отличие медиации от судебного разбирательства .
13. Перспективы развития медиации в России
14. Понятие и сущность процесса медиации
15. Посредничество в истории России.
16. Предпосылки появления медиации.
17. Преимущества медиации.
18. Применение медиации при проведении международных переговоров
19. Примирительные процедуры в Древней Греции
20. Примирительные процедуры на Руси
21. Принципы медиации.
22. Причины развития медиации в современном обществе.
23. Этапы медиации

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на зачете  
по дисциплине «Теория и история медиации»:**

Оценка зачета	Требования к сформированным компетенциям
(стандартная)	
<b>«зачтено»</b>	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он, <b><u>как минимум,</u></b>

	<p>имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p><b>«не зачтено»</b></p>	<p>Оценка <b>«незачтено»</b> выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка <b>«неудовлетворительно»</b> ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>