




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись) Левадняя М.О.
(Ф.И.О. рук. ОП)
«26» июня 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования

(подпись) Калниболанчук И.С.
(Ф.И.О. директора)
«26» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психотехнологии командообразования и тренинговой работы
Направление подготовки 37.04.01 Психология
магистерская программа «Психология менеджмента»
Форма подготовки очная

курс 2, семестр 3
лекции 0 (час.)
практические занятия 36 (час.)
лабораторные работы не предусмотрены
в том числе с использованием МАО лек. ___/пр.18 /лаб. ___ час.
Контроль самостоятельной работы
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 72 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество):
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена
зачет ___ семестр
экзамен 3 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-592.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол № 12 от «26» июня 2019 г.

Директор департамента психологии и образования: к. пед. наук, доцент Калниболанчук И.С.

Составитель: канд. психол. наук, доцент Герасимова И.В.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор ДПиО _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор ДПиО _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы» разработана для направления подготовки 37.04.01 Психология, магистерская программа «Психология менеджмента». Она входит в вариативную часть Блока 1. Обучение рассчитано на 1 семестр. Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы / 144 часа. Учебным планом предусмотрено 36 часов практических занятий, 72 часа самостоятельной работы магистранта. На подготовку к экзамену отведено 36 часов.

Групповая психологическая работа – одна из наиболее популярных в настоящее время форм психологической работы. Дисциплина «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы» является практико-ориентированной, преломляя в решении конкретных повседневных задач, стоящих в любой организации и группе, знания, полученные при освоении теоретических дисциплин (таких, как «Психология менеджмента», «Психология управления персоналом» и др.) и дополняя дисциплины, ориентированные на практическую подготовку (например, «Технологии психологического воздействия», «Психология и психопрофилактика профессионального стресса», «Психология мотивации персонала», «Психология управления конфликтами»), а также практику по получению профессиональных умений и опыта организационно-управленческой деятельности магистрантов-психологов.

Цель дисциплины – формирование умений по командообразованию и ведению тренинговой работы на основе комплекса усвоенных теоретических знаний в рамках компетенции выпускника соответствующего профиля.

Задачи реализации дисциплины:

– формирование внутренней готовности и развитие способности выпускника к осуществлению базовых процедур индивидуальной и групповой психологической работы по командообразованию и тренинговой работе;

– усвоение профессиональных знаний о целях, задачах, правилах, принципах, динамике и механизмах ведения тренингового процесса и возможностей применения психотехник управления социально-психологическими процессами и состояниями в тренинге; представлений о методах и формах командообразования;

– формирование практических навыков применения традиционных методов и технологий командообразования и тренинговой работы.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции, что реализуется в соответствующих знаниях, умениях и владениях (ОПК-2; ПК-4; ПК-10; ПК-11; ПК-12; ПК-13):

Формулировка и код компетенции	Этапы формирования компетенции	
Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (формируется частично) (ОПК-2)	Знает	как руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
	Умеет	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
	Владеет	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе (формируется частично) (ПК-4)	Знает	базовые механизмы функционирования психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
	Умеет	различать, описывать и прогнозировать развитие психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
	Владеет	способами воздействия на психические процессы, состояния и индивидуальные различия с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
Способность организовывать работу и управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых,	Знает	задачи и основное содержание деятельности научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций по командообразованию и тренинговой работе.
	Умеет	ставить реалистичные задачи в соответствии с текущей ситуацией, планировать и организовывать работу, управлять деятельностью научно-

экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений (формируется частично) (ПК-10)		исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.
	Владеет	навыками постановки задач, планирования и организации работы, управления организацией работы научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.
Способность организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы (формируется частично) (ПК-11)	Знает	основные принципы и методы психологического консультирования организации, задачи и возможности деятельности научно-исследовательских групп, структур и информационно-аналитических центров по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
	Умеет	организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
	Владеет	навыками установления и поддержания коммуникации по обмену информацией с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (формируется частично) (ПК-12)	Знает	основные виды психологических услуг и потребности организаций в основных видах психологических услуг, принципы организации работы психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
	Умеет	выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
	Владеет	различными формами выявления потребности в основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
Готовность к поиску оптимальных решений	Знает	принципы и условия применения современного психологического инструментария по командообразованию и тренинговой работе, отвечающего требованиям валидности, стоимости,

профессиональных задач с учётом современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности (формируется частично) (ПК-13)		информационной, социальной, экономической и этической безопасности.
	Умеет	находить оптимальные решения профессиональных задач, применяя современный психологический инструментарий по командообразованию и тренинговой работе, отвечающий требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.
	Владеет	базовыми навыками решения профессиональных задач с учётом современного психологического инструментария, реализуемых в области командообразования и тренинговой работы.

Для формирования выше обозначенных компетенций в рамках дисциплины «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы» применяются следующие формы активного/интерактивного обучения:

- групповая дискуссия,
- тренинг,
- мозговой штурм,
- организационно-деятельностная игра.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(Не предусмотрена)

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел I. Что такое тренинг. Технологии создания тренинга (14 час.)

Занятие 1. Основные теоретические положения групповых форм психологической работы (4 час.)

Вопросы для обсуждения:

- Что такое тренинг.
- Открытые и корпоративные тренинги. Бизнес-тренинг, психологический тренинг и профессиональный тренинг. Тренинг командообразования.
- Мотивы создания тренинга: мотивы заказчика, мотивы тренера, мотивы участников.
- Основные цели и задачи групповых форм работы.
- Психология группы. Виды групповых форм психологической работы.
- Преимущества и уязвимые места группового метода работы. Области применения.
- Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция», «групповой тренинг».

Занятие 2. Технологичность в создании тренинга

Вопросы для обсуждения: (6 час.)

- Алгоритм создания тренинга
- Определение планируемого результата, вида развития и графической концепции тренинга.
- Векторные модели тренинга.
- Характеристики модели паруса. Алгоритм создания модели паруса.
- Характеристики модели дома. Алгоритм создания модели дома.
- Модель пирамиды. Алгоритм создания модели пирамиды.
- Модель лодки. Алгоритм создания модели лодки.
- Характеристики модели полей. Алгоритм построения модели полей.
- Метафорические модели тренинга: модель мишени, модель плота, модель потоков, модель огурца, модель цветка.

Занятие 3. Жизнедеятельность малой группы (4 час.)

Вопросы для обсуждения:

- Цели, нормы, структура группы.
- Понятие роли в групповом процессе. Значение групповых ролей для формирования структуры группы.
- Фазы развития групп (групповая динамика): цели и задачи, психологическая характеристика. Принципы поведения психолога на каждой стадии.
- Форма и тема тренинга: выбор, проектирование, проведение. Оценка эффективности тренинга.

Раздел II. Создание программы групповой формы тренинговой работы (22 час.)

Занятие 4. Групповые процессы (6 час.)

Вопросы для обсуждения:

- Социально-психологический тренинг: цель, тематика, технология, ведущий.
- Психотерапевтические группы: цель, специфика участников, критерии формирования, методология, ведущий. Основные направления работы (транзактный анализ, психодрама, Гештальт-группы, психосинтез, телесно-ориентированная терапия, арт-терапия, сказка терапия, гипноз)
 - Продолжительность тренинга, количество встреч, периодичность.
 - Численность группы и ее состав.
 - Принципы комплектования группы. Подготовка помещения.
 - Оценки эффективности программы групповой формы психологической работы.

Занятие 5. Фигура ведущего тренинговую группу (6 час.)

Вопросы для обсуждения:

- Требования к психологу, ведущему групповую работу.
- Фигура ведущего в группе: принципы поведения, функции, основные роли. Трудности в работе ведущего.
 - Процесс подготовки ведущего для проведения групп. Индивидуальный стиль.
 - Процесс подготовки ведущего тренинговых групп.
 - Обратная связь как инструмент процесса самопознания. Основные характеристики и правила обратной связи.
 - Слушание как компонент межличностного общения. Понятие рефлексивного и нерефлексивного слушания. Роль эмпатии в процессе активного слушания.

Занятие 6. Подготовка, презентация и защита программы групповой психологической работы (10 час.)

В рамках практических занятий магистранты в микрогруппах готовят программу групповой психологической работы, направленной на решение конкретной задачи, по одной из технологий, изученных ранее.

Делают ее презентацию перед участниками своей учебной группы и защищают. Преподаватель выступает в качестве супервизора. При необходимости осуществляют корректировку программы.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
Раздел 1. Что такое тренинг. Технологии создания тренинга					
1	Занятие 1. Основные теоретические положения групповых форм психологической работы Занятие 2. Технологичность в создании тренинга	ОПК-2 ПК-4 ПК-10 ПК-11 ПК-12 ПК-13	знает умеет владеет	УО-1 собеседование УО-2 Коллоквиум ПР-2 контрольная работа ПР-7 конспект	Вопросы к экзамену 1-20

	Занятие 3. Жизнедеятельность малой группы				
Раздел II. Создание программы групповой формы тренинговой работы					
4	Занятие 4. Групповые процессы Занятие 5. Фигура ведущего тренинговую группу Занятие 6. Подготовка, презентация и защита программы групповой психологической работы	ОПК-2 ПК-4 ПК-10 ПК-11 ПК-12 ПК-13	знает умеет владеет	УО-1 собеседование УО-2 Коллоквиум ПР-13 творческое задание (составление программы психологическ ого тренинга) ПР-9 Проект (реализация программы психологическ ого тренинга)	Защита программы тренинговой работы. Вопросы к экзамену 21- 30

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: УО-1 собеседование, УО-2 коллоквиум, ПР-2 контрольная работа, ПР-7 конспект, ПР-9 проект, ПР-13 творческое задание.

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1.Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М. – Электрон. текстовые данные. – Набережные Челны: Набережночелнинский государственный

педагогический университет, Печатная галерея, 2017. – 68 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>. – ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-73541&theme=FEFU>

2. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие / Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2017. – 266 с. – Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/36610.html>. – ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-36610&theme=FEFU>

3. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 281 с. – Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/31712.html>. – ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-31712&theme=FEFU>

4. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 206 с. – Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/76798.html>. – ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-76798&theme=FEFU>

5. Тренинг в организации : учеб. пособие / А.Б. Невеев. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/641782>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-641782&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб. : Питер, 2007. – 271 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:250020&theme=FEFU>

2. Бордовская Н.В. Психология делового общения : учебник / под ред., С.Н. Костромина, Н.Л. Москвичева, Е.В. Зиновьева. – М. : КноРус, 2017. – 296 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=BookRu:BookRu-922389&theme=FEFU>

3. Волков В.Б. Тренинг социальной активности. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 182 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:232752&theme=FEFU>

4. Горбушина О. Психологический тренинг. Секреты проведения. – СПб.: Питер, 2008. – 175 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:277415&theme=FEFU>

5. Грачева Л.В. Эмоциональный тренинг: искусство властвовать собой. – СПб : Речь, 2004. – 120 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:232753&theme=FEFU>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=BookRu:BookRu-922389&theme=FEFU>

6. Групповая психотерапия : [учебное пособие для вузов] / Римантас Кочюнас. Москва : Трикста, : Академический Проект, 2014. – 221 с. 6 экз. –

Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:778504&theme=FEFU>

7. Зайцева Т.В. Теория психологического тренинга / под ред. А. Г. Асмолова. – СПб. : Речь, 2002. – 80 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:2618&theme=FEFU>

8. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / Электрон. текстовые данные. – М.: Когито-Центр, 2001. – 251 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646.html>. – ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-15646&theme=FEFU>

9. Одинцова М. Многоликость «жертвы», или немного о великой манипуляции система работы, диагностика, тренинги : учеб. пособ. – М.: Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального института, 2010. – 251 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:301538&theme=FEFU>

10. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе [Электронный ресурс]: методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек. – М.: Академический Проект, 2010. – 250 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60368.html>. – ЭБС «IPRbooks»

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-60368&theme=FEFU>

11. Ромек В. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб. : Речь, 2005. – 175 с. + 203, 2002 гг. - 6 экз – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:232762&theme=FEFU>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:5893&theme=FEFU>

12. Сидоренко Е. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб. : Речь, 2006. – 208 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:244047&theme=FEFU>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:5889&theme=FEFU>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:2666&theme=FEFU>

13. Сидоренко Е. Тренинг влияния и противостояния влиянию: авторская концепция. – СПб.: Речь, 2003. – 255 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:5887&theme=FEFU>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:18149&theme=FEFU>

14. Суховершина Ю.В. Тренинг коммуникативной компетенции : учебное пособие / Ю.В. Суховершина, Е.П. Тихомирова, Ю.Е. Скромная. –

М. : Академический проект : Фонд «Мир», 2009. – 111 с. (4 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:295880&theme=FEFU>

15. Смит М. Дж. Тренинг уверенности в себе / пер. с англ. В. Путяты. – СПб : Речь, 2002. – 243 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:2671&theme=FEFU>

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:14648&theme=FEFU>

16. Технологии командообразования : учебное пособие для вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 320 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:277773&theme=FEFU>

17. Шевцова И. В. Тренинг личностного роста. – СПб : Речь, 2003. – 139 с. – Режим доступа:

http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?match_1=PHRASE&field_1=a&term_1=%D0%A8%D0%B5%D0%B2%D1%86%D0%BE%D0%B2%D0%B0+%D0%98.+%D0%92.+&theme=FEFU

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека

<http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства «Лань»

<http://znanium.com> ЭБС znanium.com

<http://bookap.info/> Психологическая библиотека

<http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер

<http://www.piter.com> издательский дом «Питер»

[HTTP://PSYJOURNALS.RU](http://PSYJOURNALS.RU) портал психологических изданий

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное обеспечение при освоении дисциплины «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы» не используются.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Компетенция и компетентностная модель

Обучение по дисциплине построено на основании компетентностной модели. Компетенция – это личностное свойство человека, потенциальная способность и готовность индивида справляться с различными задачами, формирующиеся в деятельности и интегрирующие ценностно-смысловое

отношение к ней. Актуализация компетенции происходит в результате накопления опыта деятельности, который обучающийся приобретает, «находя и апробируя различные модели поведения в данной предметной области, выбирая из них те, которые в наибольшей степени соответствуют его стилю, притязаниям, эстетическому вкусу и нравственным ориентациям». Планируемые результаты освоения ООП – компетенции обучающихся, установленные ФГОС и компетенции обучающихся, установленные организацией дополнительно к компетенциям, установленным ФГОС с учетом направленности (профиля) ООП. Планируемые результаты обучения по конкретной дисциплине (модулю) и практике – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижения планируемых результатов освоения ООП.

2. Виды аттестации

Оценка качества освоения ООП обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию. Текущая аттестация – оценка учебных достижений обучающегося по различным видам учебной деятельности в процессе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация – оценивание учебных достижений обучающегося по дисциплине или содержательному модулю. Проводится в конце календарного модуля или в конце изучения данной дисциплины в форме экзамена или зачета. Итоговая аттестация – комплексная проверка учебных достижений обучающегося за весь период обучения; проводится в форме комплексного экзамена и защиты ВКР (дипломной работы, дипломного проекта).

Формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся регулируются нормативными документами вуза.

3. Порядок работы при освоении дисциплины

Освоение дисциплины «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы» включает освоение вопросов теории и практики планирования и реализации тренингового процесса. При этом подготовка к занятиям предполагает серьезную самостоятельную работу с литературой, на основе чего строится обсуждение общих теоретических вопросов на практических занятиях, а также накопление банка инструментария для непосредственной работы с группой. Т.е. вторая рабочая задача практических занятий – непосредственное освоение технологий, методов, форм тренинговой работы.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются разнообразные методы работы: обсуждения, дискуссии, проживание отдельных форм, рабочие шеринги, составление проекта программы психологического тренинга, его презентация и защита перед своими однокурсниками, методический разбор самостоятельной работы магистрантов.

III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины имеются компьютерные программы психодиагностики (ряд психологических методик); психофизиологическое оборудование Комплекс реабилитационный психофизиологический для тренинга с БОС «РЕАКОР»; психодиагностические и методические материалы (методики психодиагностики, метафорические карты); видеоматериалы; набор канцелярии.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Психотехнологии командообразования и тренинговой работы

Направление подготовки 37.04.01 Психология

магистерская программа «Психология менеджмента»

Форма подготовки очная

Владивосток

2018

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	На протяжении всего периода реализации дисциплины	Изучение литературы по дисциплине, подготовка к практическим занятиям, в том числе конспектирование, составление глоссария, банка рабочих форм	18 недель	собеседование по теме - УО-1
2	Со 2 периода реализации дисциплины	Изучение литературы по дисциплине, подготовка к практическим занятиям, в том числе банка рабочих форм	9 недель	собеседование по теме – УО-1, контрольная работа – ПР-2
3	Со 2 периода реализации дисциплины	Составление программы групповой формы психологической работы	9 недель	ПР-13 творческое задание (проект программы, презентация программы)
4	Окончание периода аудиторных занятий	Презентация разработанной программы, проведение отдельных форм, защита программы.	3 недели	ПР-9 –проект (проведение части программы на учебной группе)
5	Окончание периода аудиторных занятий	Анализ разработанной программы, оптимизация и поиск методов оценки эффективности	1 неделя	ПР-9 –проект (проведение части программы на учебной группе)
6		Подготовка к экзамену		Экзамен

Характеристика заданий

По дисциплине предусмотрено самостоятельное и аудиторное изучение теоретических основ тренинговой работы. В качестве контроля усвоения знаний предусмотрена контрольная работа с открытыми вопросами и вопросы к экзамену. Тестовые задания не предусмотрены.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. История возникновения групповых форм психологической работы.
2. Психотехнология – понятие, примеры, задачи.
3. Задачи, структура и прикладное значение социально-психологического тренинга.
4. Технологичность тренинга.
5. Основы содержательного и формального планирования тренинга
6. Виды тренингов.
7. Мотивация ведущего.
8. Мотивация заказчика.
9. Мотивация участника.
10. Обратная связь как инструмент процесса самопознания.
11. Слушание как компонент межличностного общения. Понятие рефлексивного и нерефлексивного слушания.
12. Эмпатия – понятие, виды. Роль эмпатии в процессе активного слушания.
13. Структурированный шеринг.
14. Динамика группового процесса.
15. Способы оценки эффективности программы.
16. Группы тренинга умений: история и развитие, концептуальная основа, виды.
17. Группы встреч. Основные принципы гуманистической концепции.
18. Основные понятия группы встреч, процедуры и этапы развития. Роль ведущего.
19. Терапевтические группы, их отличие.
20. Тренинг командообразования: задачи, участники, формы, оценка эффективности.
21. Индивидуальный стиль ведущего тренинговой группы.
22. Подготовка ведущего тренинговой группы.
23. Правила групповой работы.

Формирование навыков практической работы предусматривает самостоятельное составление проекта психологического тренинга и его презентацию на учебной группе с выполнением некоторых элементов (методов, процедур) тренинга.

Темы программ тренинга предлагаются преподавателем, однако магистрант может предложить свой проект, предварительно обсудив его с преподавателем на предмет научно-практического соответствия.

Темы программ групповых форм психологической работы:

1. Командообразование: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

2. Тренинг коммуникативной компетентности: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

3. Тренинг асертивности: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

4. Тренинг развития лидерских качеств: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

5. Адаптационный тренинг: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

6. Тренинг разрешения конфликтов: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

7. Группы встреч: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

8. Тренинг делового общения: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

9. Тренинг социальной активности: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

10. Тренинг уверенности в межличностных отношениях: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

11. Тренинг уверенности в себе: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

12. Тренинг личностного роста: цель, задачи, участники, технологии, ведущий.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Разработанная программа социально-психологического тренинга должна содержать следующее:

1. Тема.
2. Цель, задачи.
3. Продолжительность, целевая аудитория, размер группы.
4. Концептуальная основа тренинга.
5. Краткая программа в следующем виде:

<u>Модуль 1</u> Подготовительная фаза. Знакомство.	Задачи: Содержание: игры, психологические техники и процедуры (названия).
<u>Модуль 2</u> Разогрев	Задачи: Содержание: игры, психологические техники и процедуры (названия).
<u>Модуль 3</u> Реализация цели (стадия работоспособности)	Задачи: Содержание: игры, психологические техники и процедуры (названия).
<u>Модуль 4</u> Интеграция. Завершение. (стадия завершения)	Задачи: Содержание: игры, психологические техники и процедуры (названия).

6. Подробная программа: описание форм (упражнений, процедур, игр и пр.) с указанием задачи, времени проведения, материально-технического обеспечения, процедуры проведения и варианта завершения (рефлексия, обратная связь или шеринг).

7) Методы проверки эффективности тренинга (психодиагностические методики, анкета обратной связи, интервью)

При планировании программы ведущему следует учитывать, что любой групповой психологический тренинг содержит как минимум из три слоя: содержательный, личностный и групповой. *Содержательный слой* включает в себя программу тренинга в соответствии с основными целями и в совокупности используемых в нем процедур; *личностный слой* состоит из реальных личностных ситуаций каждого участника группы, которые заранее могут быть не известны; *групповой слой* проявляется в социально-психологической атмосфере в группе, степени ее развитости и протекающих в ней межличностных процессах.

Для успешной работы очень важно правильно подобрать упражнение и своевременно его использовать. Для выбора каждого последующего упражнения необходимо определить:

1. С чем вы хотите работать:

а) характеристиками группы;

б) индивидуальными особенностями участников.

2. Какие изменения вы хотите произвести?

3. Используя какие упражнения, вы можете произвести эти изменения.

4. Насколько группа будет готова к выполнению данного упражнения.

5. Как можно замотивировать участников и подготовить группу к выполнению данного упражнения.

6. Какой будет получен материал (результат) для продвижения группы в содержательном плане после выполнения процедуры.

Существует два основных принципа, которые необходимо учитывать при планировании программы групповой психологической работы: *принцип преемственности* (каждое действие и занятие должно содержательно стыковаться с предыдущим и являться обеспечивающим для следующего) и *принцип поэтапности развития группы* (учет закономерностей групповой динамики).

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

1. По теоретическому разделу: контрольная работа, вопросы к экзамену. Ответы на вопросы контрольной работы должны быть полными и содержательными.

2. По практическому разделу: составление программы социально-психологического тренинга и ее презентация (проведение элементов программы). Программа должна быть представлена в соответствии с требованиями, указанными выше. Проведение элементов программы оценивается в соответствии с профессиональными компетенциями. Критерии оценки программы: содержательность, структурированность, знание теоретической основы, преемственность методов, стиль ведения группы.

По данной дисциплине реферат может быть использован в качестве отработки в случае нескольких пропусков занятий (более трех).



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Психотехнологии командообразования и тренинговой работы
Направление подготовки 37.04.01 Психология
магистерская программа «Психология менеджмента»
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ОПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (формируется частично)</p>	Знает	как руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
	Умеет	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
	Владеет	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
<p>ПК-4 Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе (формируется частично)</p>	Знает	базовые механизмы функционирования психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
	Умеет	различать, описывать и прогнозировать развитие психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
	Владеет	способами воздействия на психические процессы, состояния и индивидуальные различия с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
<p>ПК-10 Способность организовывать работу и управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций,</p>	Знает	задачи и основное содержание деятельности научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций по командообразованию и тренинговой работе.
	Умеет	ставить реалистичные задачи в соответствии с текущей ситуацией, планировать и организовывать работу, управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.

их структурных подразделений (формируется частично)	Владеет	навыками постановки задач, планирования и организации работы, управления организацией работы научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.
ПК-11 Способность организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы (формируется частично)	Знает	основные принципы и методы психологического консультирования организации, задачи и возможности деятельности научно-исследовательских групп, структур и информационно-аналитических центров по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
	Умеет	организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
	Владеет	навыками установления и поддержания коммуникации по обмену информацией с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
ПК-12 Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (формируется частично)	Знает	основные виды психологических услуг и потребности организаций в основных видах психологических услуг, принципы организации работы психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
	Умеет	выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
	Владеет	различными формами выявления потребности в основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
ПК-13 Готовность к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учётом современного	Знает	принципы и условия применения современного психологического инструментария по командообразованию и тренинговой работе, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.
	Умеет	находить оптимальные решения профессиональных задач, применяя современный

психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности (формируется частично)		психологический инструментарий по командообразованию и тренинговой работе, отвечающий требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.
	Владеет	базовыми навыками решения профессиональных задач с учётом современного психологического инструментария, реализуемых в области командообразования и тренинговой работы.

Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
Раздел 1. Что такое тренинг. Технологии создания тренинга					
1	<p>Занятие 1. Основные теоретические положения групповых форм психологической работы</p> <p>Занятие 2. Технологичность в создании тренинга</p> <p>Занятие 3. Жизнедеятельность малой группы</p>	<p>ОПК-2</p> <p>ПК-4</p> <p>ПК-10</p> <p>ПК-11</p> <p>ПК-12</p> <p>ПК-13</p>	<p>знает</p> <p>умеет</p> <p>владеет</p>	<p>УО-1</p> <p>собеседование</p> <p>УО-2</p> <p>Коллоквиум</p> <p>ПР-2</p> <p>контрольная работа</p> <p>ПР-7</p> <p>конспект</p>	<p>Вопросы к экзамену</p> <p>1-15</p>
Раздел II. Создание программы групповой формы тренинговой работы					
4	<p>Занятие 4. Групповые процессы</p> <p>Занятие 5. Фигура ведущего тренинговую группу</p> <p>Занятие 6. Подготовка, презентация и защита программы групповой</p>	<p>ОПК-2</p> <p>ПК-4</p> <p>ПК-10</p> <p>ПК-11</p> <p>ПК-12</p> <p>ПК-13</p>	<p>знает</p> <p>умеет</p> <p>владеет</p>	<p>УО-1</p> <p>собеседование</p> <p>УО-2</p> <p>Коллоквиум</p> <p>ПР-13</p> <p>творческое задание (составление программы психологического тренинга)</p>	<p>Создание и защита программы тренинговой работы.</p> <p>Вопросы к экзамену</p> <p>16-30</p>

	психологической работы			ПР-9 Проект (реализация программы психологического тренинга)	
--	------------------------	--	--	--	--

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (формируется частично)	знает (пороговый уровень)	как руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.	Знает психологическую составляющую руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знает, как руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
	умеет (продвинутый)	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и	Умеет руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Умеет руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.

		тренинговой работы.		
	владеет (высокий)	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.	Сформированы навыки руководства коллективом с учетом психологической составляющей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Владеет навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в области командообразования и тренинговой работы.
ПК-4 Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе (формируется частично)	знает (пороговый уровень)	базовые механизмы функционирования психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.	Знает базовые механизмы функционирования психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	Знает базовые механизмы функционирования психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
	умеет (продвинутый)	различать, описывать и прогнозировать развитие психических процессов, состояний и индивидуальных	Умеет различать, описывать и прогнозировать развитие психических процессов, состояний и индивидуальных	Умеет различать, описывать и прогнозировать развитие психических процессов, состояний и индивидуальных

		различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.	различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека.	различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
	владеет (высокий)	способами воздействия на психические процессы, состояния и индивидуальные различия с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.	Владеет способами воздействия и регуляции психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	Владеет способами воздействия на психические процессы, состояния и индивидуальные различия с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе в области командообразования и тренинговой работы.
ПК-10 Способность организовывать работу и управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп	знает (пороговый уровень)	задачи и основное содержание деятельности научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций по командообразованию и	Знает задачи и основное содержание деятельности научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций.	Знает задачи и основное содержание деятельности научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций по вопросам командообразования и

и организаций, их структурных подразделений (формируется частично)		тренинговой работе.		тренинговой работы.
	умеет (продвинутый)	ставить реалистичные задачи в соответствии с текущей ситуацией, планировать и организовывать работу, управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.	Умеет ставить реалистичные задачи в соответствии с текущей ситуацией, планировать и организовывать работу, управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений.	Умеет ставить реалистичные задачи в соответствии с текущей ситуацией, планировать и организовывать работу, управлять деятельностью научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.
	владеет (высокий)	навыками постановки задач, планирования и организации работы, управления организацией работы научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.	Сформированы навыки постановки задач, планирования и организации работы, управления организацией работы научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений.	Владеет навыками постановки задач, планирования и организации работы, управления организацией работы научно-исследовательских, аналитических, консалтинговых, экспертных проектных групп и организаций, их структурных подразделений по командообразованию и тренинговой работе.
ПК-11 Способность	знает (пороговый)	основные принципы и	Знает основные принципы и	Знает основные принципы и

<p>организовывать и поддерживать коммуникацию с научноисследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы (формируется частично)</p>	уровень)	<p>методы психологического консультирования организации, задачи и возможности деятельности научно-исследовательских групп, структур и информационно-аналитических центров по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.</p>	<p>методы психологического консультирования организации, задачи и возможности деятельности научно-исследовательских групп, структур и информационно-аналитических центров по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы.</p>	<p>методы психологического консультирования организации, задачи и возможности деятельности научно-исследовательских групп, структур и информационно-аналитических центров по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.</p>
	умеет (продвинутый)	<p>организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.</p>	<p>Умеет организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы.</p>	<p>Умеет организовывать и поддерживать коммуникацию с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, психологического консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.</p>
	владеет (высокий)	<p>навыками установления и поддержания коммуникации по обмену информацией с</p>	<p>Сформированы навыки установления и поддержания коммуникации по обмену</p>	<p>Владеет навыками установления и поддержания коммуникации по обмену информацией с</p>

		научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.	информацией с научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы.	научно-исследовательскими группами, структурами и информационно-аналитическими центрами по вопросам обмена информацией, научного консультирования, аналитики и экспертизы по командообразованию и тренинговой работе.
ПК-12 Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (формируется частично)	знает (пороговый уровень)	основные виды психологических услуг и потребности организаций в основных видах психологических услуг, принципы организации работы психологической службы по вопросам командообразованию и тренинговой работы.	Знает основные виды психологических услуг и потребности организаций и населения в основных видах психологических услуг, принципы организации работы психологической службы.	Знает основные виды психологических услуг и потребности организаций в основных видах психологических услуг, принципы организации работы психологической службы по вопросам командообразованию и тренинговой работы.
	умеет (продвинутый)	выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы по вопросам командообразованию и тренинговой работы.	Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы для населения и организаций..	Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы по вопросам командообразованию и тренинговой работы.
	владеет (высокий)	различными формами выявления потребности в	Сформированы навыки выявления потребности населения и	Владеет различными формами выявления потребности в

		основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.	организаций в основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы	основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы по вопросам командообразования и тренинговой работы.
ПК-13 Готовность к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учётом современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности (формируется частично)	знает (пороговый уровень)	принципы и условия применения современного психологического инструментария по командообразованию и тренинговой работе, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.	Знает принципы и условия применения современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.	Знает принципы и условия применения современного психологического инструментария по командообразованию и тренинговой работе, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.
	умеет (продвинутый)	находить оптимальные решения профессиональных задач, применяя современный психологический инструментарий по командообразованию и тренинговой работе, отвечающий требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.	Умеет находить оптимальные решения профессиональных задач, применяя современный психологический инструментарий, отвечающий требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.	Умеет находить оптимальные решения профессиональных задач, применяя современный психологический инструментарий по командообразованию и тренинговой работе, отвечающий требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.

		этической безопасности.		
	владеет (высокий)	базовыми навыками решения профессиональных задач с учётом современного психологического инструментария, реализуемых в области командообразования и тренинговой работы.	Сформированы базовые навыки решения профессиональных задач с учётом применения современного психологического инструментария.	Владеет базовыми навыками решения профессиональных задач с применением современного психологического инструментария в области командообразования и тренинговой работы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы контрольной работы:

Вариант 1

1. Что такое групповой психологический тренинг?
2. Дифференцируйте понятия «психотерапевтическая группа», «тренинговая группа».
3. Является ли улучшение психического здоровья одной из целей тренинга?
4. Перечислите факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в психологической группе.
5. На какой из фаз (стадий) развития психологической группы должны реализовываться задачи, поставленные перед тренингом?
6. Основные ролевые позиции в тренинговой группе:
7. Что такое групповая сплоченность? Для чего она нужна?
8. Основные параметры гомогенности и гетерогенности психологических групп:
9. Функции ведущего группы:
10. Роль ко-тренера:
11. Является ли анализ ситуации методом, производным от дискуссии?
12. В каком виде может использоваться музыка в тренинге?
13. Какие параметры необходимо учитывать при подготовке тренинга?

14. Перечислите три логических этапа построения группового процесса, которые используются всеми концептуальными направлениями в психологическом тренинге.

15. Что такое технологичность в построении тренинга?

Вариант 2

1. Что такое групповой психологический тренинг?

2. Что такое Т-группы?

3. Основные преимущества групповой формы психологической работы:

4. Что такое групповая динамика?

5. Фазы (стадии) развития тренинговой группы:

6. На какой из фаз (стадий) развития тренинговой группы происходит распределение ролей и образование лидеров? Возможно ли это на другой стадии?

7. Основные групповые правила:

8. Причины снижения групповой сплоченности:

9. Оптимальное количество участников СПТ (поясните почему):

10. Два основных направления деятельности ведущего в тренинговой группе, которые постоянно пересекаются:

11. Как влияет личность ведущего на процесс и результат работы тренинговой группы?

12. Основные роли ведущего группы:

13. Чем групповая дискуссия отличается от "мозгового штурма"?

14. С какой целью проводится дебрифинг?

15. Какие возможны варианты домашней работы как вспомогательного метода групповой работы?

Вопросы к экзамену:

1. Основные характеристики социально-психологического тренинга.

2. В чем созвучны и в чем различаются понятия «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой психологический тренинг».

3. Открытые и корпоративные тренинги. Основные характеристики.

4. Тренинг командообразования. Основные характеристики.

5. Психологический тренинг как инструментальное действие.

6. Основные цели и задачи группового психологического тренинга.

7. Основные преимущества групповой формы психологической работы.

8. Факторы, способствующие изменению участников психологической группы.
9. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в психологической группе.
10. Принципы и правила работы в группе.
11. Два основных подхода к подготовке тренинга.
12. Базовые групповые методы и методические средства.
13. Вспомогательные методы групповой работы.
14. Фазы (стадии) развития группы.
15. Модель конструктивного изменения поведения в специально организованной психологической группе.
16. Групповая динамика.
17. Групповые нормы.
18. Групповая сплоченность как компонент групповой динамики.
19. Основные параметры гомогенности и гетерогенности психологических групп.
20. Ролевые позиции в группе. Проблема лидерства.
21. Качественный и количественный состав психологических групп.
22. Влияние личности ведущего на эффективность психологической группы. Модель личности эффективного психолога.
23. Ко-тренерство: специфика, преимущества и минусы и ограничения.
24. Базовые правила групповой работы.
25. Мотивы создания тренинга: мотивы заказчика, мотивы тренера, мотивы участников.
26. Технологичность в создании тренинга.
27. Алгоритм создания тренинга.
28. Функции и роли ведущего тренинга.
29. Этапы подготовки психолога-ведущего групп.
30. Проверка эффективности тренинга.

Оценочные средства для текущей аттестации

Критерии выставления оценки магистранту на экзамене по дисциплине «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы»

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
-----------------------------------	-------------------------------------	--

100-85 баллов	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется магистранту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76 баллов	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61 балл	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-50 баллов	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится магистрантам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по дисциплине
Психотехнологии командообразования и тренинговой работы
Направление подготовки 37.04.01 Психология
магистерская программа «Психология менеджмента»
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

Порядок изучения дисциплины «Психотехнологии командообразования и тренинговой работы»

Магистрантам рекомендуется:

– Освоить теоретические основы групповой психологической работы (см. рекомендуемую литературу по курсу). Наиболее важные значимые моменты законспектировать.

– На втором этапе работы с литературой можно переходить к литературе, содержащей описание тем тренинга и задач, программ, форм.

– В контексте методики проведения социально-психологического тренинга и тренинга, направленного на командообразование, определить приоритетную для себя тему для углубленного изучения.

– В учебной микрогруппе (3-4 человека) составить программу групповой психологической работы.

Алгоритм:

определить тему, цель и задачи;

формат работы группы (продолжительность, состав группы, место проведения, наличие реквизита для тренера и участников);

разработать краткую программу (техники, процедуры, упражнения), опираясь на фазы развития группы (групповая динамика), с учетом принципа преемственности и временного фактора;

выбрать способы проверки эффективности работы на разных этапах группового процесса (диагностические процедуры, самоотчеты участников группы и пр.);

сделать презентацию своей работы (электронную или на карточках);

осуществить работу в своей учебной группе: провести презентацию программы, показательное проведение 1-2 форм, собрать обратную связь о своей работе; защитить разработанную программу;

с учетом выявленных сложностей и/или недостатков, внести изменения в программу.

Аттестация по дисциплине состоит из двух этапов. Контроль формирования практических навыков осуществляется на этапе подготовки, презентации и защиты проекта программы тренинговой работы по выбранной теме. Контроль теоретической подготовки по основе тренинговой работы и командообразования – на этапе экзамена. Примерные вопросы к экзамену содержатся в приложении 2. При вставлении итоговой оценки по дисциплине учитывается оба этапа.