



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП


Заяц О.В.
(подпись)
«01» июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурные коммуникации в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Форма подготовки очная

курс 3, семестр б
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы не предусмотрены
в том числе с использованием МАО лек. 12/пр.12/лаб. час.
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.
в том числе с использованием МАО 24 час.
самостоятельная работа 72 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена
зачет не предусмотрен
экзамен б семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04. 04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина
Составитель: канд. социол. наук, доцент С.В. Гончарова

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Межкультурные коммуникации в социальной работе» предназначена для студентов, обучающихся на 3 курсе по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальной защиты». Трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 ч.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации в социальной работе» относится к базовой части учебного плана (Б1.Б.26 базовые дисциплины).

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Социальные проблемы современного общества», «Профессиональная этика в социальных и психологических науках», «Практикум по коммуникативным навыкам в социальной работе».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента (72 час., в том числе на экзамен – 36 час.) Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре. В качестве формы промежуточного контроля предусмотрен экзамен.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основные этапы становления исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России; подходы к пониманию межкультурных коммуникаций; роль эффективных межкультурных коммуникаций в обеспечении функционирования общества и организации социальной работы, значение процессов межкультурных коммуникаций в современном обществе и компетентности личности в области межкультурных коммуникаций для профессиональной деятельности.

Целью курса является ориентация студентов в проблемном поле исследований межкультурных коммуникаций, имеющих теоретическую и

практическую значимость для деятельности бакалавров в области социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- дать студентам систематические знания об основных этапах становления исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России;

- рассмотреть основные подходы к пониманию межкультурных коммуникаций;

- дать студентам представление о роли эффективных межкультурных коммуникаций в обеспечении функционирования общества и организации социальной работы,

- раскрыть значение процессов межкультурных коммуникаций в современном обществе, значение компетентности личности в области межкультурных коммуникаций для профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Межкультурные коммуникации в социальной работе» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

- способность осознать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общекультурные, общепрофессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное,	Знает	понятие социального пространства; принципы организации научного, образовательного, экономического, политического и культурного пространства России и АТР; особенности

экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР		взаимодействия в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве России и АТР; современные стили и модели управления социальным пространством
	Умеет	кооперироваться в совместной деятельности в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве с партнерами; выполнять определенные роли в межкультурном взаимодействии; формировать научные и образовательные команды для совместной деятельности в социальном пространстве России и АТР; уметь общаться, налаживать диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации
	Владеет	опытом участия в разработке проектов научной, образовательной, экономической, политической и культурной интеграции; коммуникативными навыками установления контактов и поддержания взаимодействия в социальном пространстве России и АТР; навыками кооперации и совместной работы с партнерами
ОПК-5, способностью учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знает	основные этапы исторического развития общества, его социальной культуры, специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы
	Умеет	давать объективную и аргументированную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе и его социальной сфере; учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и сочетание глобального, национального и регионального, а также особенности этнокультурного развития своей страны
	Владеет	историческими и общеполитическими методами анализа социальных явлений и процессов, происходящих в обществе и его социальной сфере; навыками анализа и оценивания социальных и этнокультурных процессов разного уровня: глобальных, национальных и региональных; способностью использовать знания о специфике развития своей страны в социальной работе

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Межкультурные коммуникации в социальной работе» применяются

следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар - «круглый стол».

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(36 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Межкультурные коммуникации в социальной сфере как объект научного интереса (4 часа)

Теоретическая и практическая необходимость осмысления межкультурных коммуникаций в социальной сфере. Определение категории «межкультурная коммуникация». Интегрированный характер межкультурной коммуникации в социальной работе и содержательная связь с другими социологическими дисциплинами. Поиски новых подходов к изучению межкультурных коммуникаций в современном обществе.

Тема 2. Зарождение проблемного поля исследований межкультурных коммуникаций (4 часа)

Причины и стоки институционализации социологии культурной коммуникации как научной и учебной дисциплины. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России. Основные теории, связанные с проблемой межкультурной коммуникации. Теория Э. Холла в контексте межкультурного взаимодействия. Высококонтекстуальные и низкоконтекстуальные культуры. Культуры с монохромным и полихромным использованием времени. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Категории оценки культуры (символы, ритуалы, герои, ценности). Пять типов культурных измерений: дистанция власти, индивидуализм (коллективизм), маскулинность (феминность), избегание неопределенности, долгосрочная и краткосрочная ориентация. Теория «культурной грамотности» Э. Хирша. Уровни владения языковой, культурной и

коммуникативной компетенцией. Асимметрия. Теория «Культурного шока» К. Оберга. Культурный шок перехода и его стадии (напряжение, чувство потери, одиночества, нарушение ролевых ожиданий, тревога и неполноценность). Теории К. Клакхона и Ф. Стробека. Способы вербального и невербального общения. Значения символов культуры. Модели аккультурации Д. Берри, С. Бочнера, Г.Триандиса. Способы приобщения и адаптации к культурному окружению. Последствия межкультурного контакта на уровне групп и личности.

Тема 3. Коммуникация и культура (8 часов, 4 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Культура как социальный феномен: ее структура и функции. Определенные подходы к изучению культур. Культура и цивилизация. Коммуникация как социальный процесс. Виды коммуникации. Межкультурная коммуникация как разновидность коммуникации. Прикладной аспект межкультурных коммуникаций в социальной работе.

Тема 4. Базовые концепты межкультурной коммуникации (4 часа)

Межкультурная коммуникация как динамический процесс. Компоненты межкультурной коммуникации: оппозиция «свой - чужой», диалог культур, межкультурный конфликт, аккультурация, инкультурация, стереотип, толерантность. Межкультурные процессы на межличностном, групповом и социетальном коммуникативных уровнях.

Тема 5. Сущность и формы межкультурной коммуникации (4 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Социокультурный подход в межкультурных коммуникациях. Сущность и формы межкультурной коммуникации. Виды коммуникации Вербальная коммуникация, нормы и правила коммуникации, коммуникативные стратегии. Невербальная коммуникация, нормы и правила коммуникации, коммуникативные стратегии. Социально психологические основы межкультурной коммуникации. Этнический характер Этнический темперамент этнические обычаи и традиции Этническое сознание

Этнические чувства Этнические вкусы. Типы реакций на другую культуру и ее представителей.

Тема 6. Взаимосвязь глобальных процессов и межкультурного взаимодействия (4 часа, с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Понятие «глобализация». Существование и роль культур в контексте глобализации. Влияние глобализации на межкультурные коммуникации. Роль глобальных информационных сетей в межкультурном взаимодействии. Роль национально-этнического фактора при межкультурном взаимодействии в условиях глобализации: глокализация.

Тема 7. Методы исследования процесса межкультурной коммуникации (4 часа)

Введение в теорию дискурса, дискурс-анализа, критического анализа дискурса. Дискурс / текст. Дискурс-анализ, интерпретация и оценка иноязычного текста. Лингвистические, национально-культурологические (социолингвистические), прагматические, коммуникативные характеристики текста. Модели дискурса. Критический анализ дискурса. Категории критического анализа дискурса. Метод включенного наблюдения, составление транскриптов взаимодействия коммуникантов, анкетирование.

Тема 8. Функции межкультурных коммуникаций в социальной работе (4 часа)

Понятие функции в межкультурных коммуникациях. Основные и частные функции межкультурных коммуникаций в социальной работе. Межкультурные коммуникации в обществе.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Теоретические основы концепции межкультурных коммуникаций (4 часа)

1. Теоретические подходы к определению понятия «межкультурные коммуникации».
2. Объект, предмет и методы исследования в межкультурных коммуникациях в социальной работе.
3. Междисциплинарные связи теории межкультурной коммуникации.
4. Содержание коммуникативного процесса в социальной работе.
5. Информация как основной элемент коммуникации.
6. Базовые системы коммуникации.

Занятие 2. Культура: функции, основные характеристики и элементы (4 часа)

1. Проблема определения культуры.
2. Концептуальные подходы к осмыслению культуры.
3. Компоненты культуры.
4. Главные функции культуры. Функциональная общность культур.
5. Типология культур.
6. Культурные универсалии.
7. Социокультурная идентичность.
8. Культурная специфика, культурная дистанция, конфликт культур, культурный шок.
9. Диалог культур, вторичная адаптация/социализация, инкультурация.

Занятие 3. Стереотипы, восприятие, социальная категоризация (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Менталитет и сенсотип в коммуникации.
2. Гипотеза языковой относительности.
3. Межличностное восприятие и коммуникация.

4. Стереотипы и предрассудки в коммуникации.
5. Реалии и лакуны в коммуникации.

Занятие 4. Культура и социокультурные системы (4 часа)

1. Структура и механизмы социальной перцепции, социальная перцепция и обратная связь.
2. Социокультурная идентичность.
3. Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре в социальной работе.
4. Современные исследования моделей коммуникации в разных социокультурных системах. Исследования ценностных ориентаций.
5. Художественный текст как средоточие культурных различий. Анализ культурно значимого текста.

Занятие 5. Русская культура в контексте межкультурной коммуникации (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Факторы формирования русской культуры: географический, исторический, религиозный.
2. Понятие о русском национальном характере. Тема русского характера в русской общественной мысли.
3. Ауто- и гетеростереотипы русских.
4. Ценности русской культуры в прошлом и настоящем.
5. Представление о русских в Европе и Америке. История возникновения.
6. Стереотипы и трансформация данных представлений.
7. Особенности межкультурных коммуникаций русских с представителями других культур в условиях глобализации в социальной работе.

Занятие 6. Сфера образования и науки и межкультурные коммуникации (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Взаимодействие учеников и учителей, студентов и преподавателей в разных культурах. Стили общения в учебной аудитории.

2. Научный стиль и его особенности. Лингвистический анализ текстов научного стиля.

Занятие 7. Межкультурные коммуникации в социальной сфере (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Базовые категории PR.

2. Проблемы социальной политики США, Великобритании, Австралии.

3. Иммиграция и проблемы социальной сферы.

Занятие 8. Межкультурные коммуникации в сфере социального предпринимательства. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Влияние культуры на стиль управления в организациях, осуществляющих социальную работу.

2. Уровни корпоративной культуры. Шейн, Дил и Кеннеди, Транс и Бейер.

3. Типологии корпоративных культур.

4. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.

5. Деловой этикет в разных странах.

6. Деловая переписка. Переговоры.

7. Работа консультанта по межкультурному общению в социальной службе.

Занятие 9. Методы изучения межкультурных коммуникаций в социальной работе (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Методы исследования технологических аспектов межкультурных коммуникаций.

2. Методы исследования особенностей межкультурных коммуникаций в социальной работе.

3. Проект научного исследования по межкультурной коммуникации в социальной работе. Цели, задачи, объекты исследования. Обработка данных. Проблема интерпретации результатов исследования.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ОК-2	знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 13-21
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 13-21 тематика круглых столов
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 13-21, тематика круглых столов
2	Занятия 1-8	ОПК-5	знает	собеседование	вопросы к экзамену

теоретической части, занятия 1-9 практической части		(УО-1), «круглый стол» (УО-4),	№№ 1-12, тематика круглых столов
	умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 1-12, тематика круглых столов
	владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), «реферат» (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-12, тематика круглых столов, тематика рефератов

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.
2. Борисова, Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию / Е.Н. Борисова - М. : Согласие, 2015. - 96 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=559437>
3. Светлов, В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, 2013. – 303 с. 10 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, 2015. – 263 с. 10 экз. URL: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
2. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. — Электрон. дан. — Кемерово : Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2011. — 308 с. — URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30060
3. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие для вузов / А. П. Садохин. – М.: КноРус, 2017. – 254с. (7 экз.) – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:837879&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Информационно-аналитический портал Социальная политика
Режим доступа: http://www.socpolitika.ru/rus/social_policy_research/magazine/document6285.shtml
2. Министерство труда и социальной защиты населения.
Официальный сайт: Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/social>
3. Социальная защита. Режим доступа: <http://i-podmoskovie.ru/php/socialnaja-zaschita.html>
4. Социальная сфера. Социальная защита населения. Проблемы инвалидов. Благотворительность. Социальное страхование. Социально-коммуникативные науки. Режим доступа: <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=47>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

- не используется

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 ч. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 72 часа.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.
2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Рекомендации по работе с литературой.

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и

обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование

цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения

Использование проблемной лекции предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. В диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных занятий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством

преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной научной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д).
2. Программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и

эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе»

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»**

Форма подготовки очная

Владивосток

2017

Самостоятельная работа студентов по курсу «Межкультурные коммуникации в социальной работе» (72 час.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с рефератом (по теме на выбор студента), подготовку к тестированию.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 1	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
2.	2-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 1	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)

3.	3-я неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 2	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
4.	4-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 2	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
5.	5-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 3 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
6.	6-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 3: (подготовка к круглому столу)	4ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
7.	7-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 4:	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
8.	8-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд

		практическому занятию № 4, подготовка к тесту		тестовых заданий
9.	9-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 5 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
10.	10 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 5 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
11.	11 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 6 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
12.	12 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 6 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
13.	13 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 7 (подготовка к круглому	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов

		столу)		
14.	14 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 7 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
15.	15 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 8 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
16.	16 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 8 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
17.	17 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 9 (подготовка к круглому столу) написание реферата	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов Тематика рефератов
18.	18 неделя	Подготовка к практическому занятию № 9 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
19.		Подготовка к экзамену	36 ч.	Список вопросов для промежуточного

				КОНТРОЛЯ
		всего	72	

Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении коммуникаций в конфликте, как и при изучении любого курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

Методические указания к подготовке реферата

Цели и задачи реферата

Целями подготовки реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;

- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами являются:

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;

- Раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы.

- Побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

Основные требования к содержанию реферата

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Реферат должно состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где описывается специфика предмета исследования.

Порядок выступления с сообщением по теме реферата и его оценка.

Реферат готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

Примерная тематика рефератов

1. Законы межличностного восприятия в межкультурных коммуникациях в социальной работе.

2. Стереотипы и предрассудки в межкультурных коммуникациях.

3. Реалии и лакуны в межкультурных коммуникациях.

4. Описание культуры как части глобальной межкультурной коммуникации (на примере путеводителей).
5. Теоретический анализ процесса коммуникации между различными культурами.
6. Отражение особенностей национального менталитета в пословицах и поговорках.
7. Межкультурная коммуникация в сфере менеджмента в социальной сфере.
8. Влияние культуры на стиль управления в организациях социальной работы.
9. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.
10. Деловой этикет в межкультурных коммуникациях в социальной работе.
11. Межкультурные конфликты. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
12. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой / низкой степенью ориентации на контекст.
13. Этика исследователя и консультанта по социальной работе по проблемам межкультурной коммуникации.
14. Оказание социально-консультационных услуг в сфере межкультурной коммуникации.
15. Концепция «межкультурной личности»: интеграция восточной и западной перспектив.

Критерии оценки (устного сообщения, эссе, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций):

5 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и

¹ Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Семинар - круглый стол

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в

ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения,

осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

**Перечень дискуссионных тем для семинаров в форме - круглого
стола по дисциплине**

Круглый стол 1.

Стереотипы, восприятие, социальная категоризация.

1. Менталитет и сенсотип в коммуникации.
2. Гипотеза языковой относительности.
3. Межличностное восприятие и коммуникация.
4. Стереотипы и предрассудки в коммуникации.
5. Реалии и лакуны в коммуникации.

Круглый стол 2.

Русская культура в контексте межкультурной коммуникации.

1. Факторы формирования русской культуры: географический, исторический, религиозный.
2. Понятие о русском национальном характере. Тема русского характера в русской общественной мысли.
3. Ауто- и гетеростереотипы русских.
4. Ценности русской культуры в прошлом и настоящем.
5. Представление о русских в Европе и Америке. История возникновения.
6. Стереотипы и трансформация данных представлений.
7. Особенности межкультурных коммуникаций русских с представителями других культур в условиях глобализации в социальной работе.

Круглый стол 3.

Сфера образования и науки и межкультурные коммуникации.

1. Взаимодействие учеников и учителей, студентов и преподавателей в разных культурах. Стили общения в учебной аудитории.

2. Научный стиль и его особенности. Лингвистический анализ текстов научного стиля.

Круглый стол 4.

Межкультурные коммуникации в социальной сфере.

1. Базовые категории PR.
2. Проблемы социальной политики США, Великобритании, Австралии.
3. Иммиграция и проблемы социальной сферы.

Круглый стол 5.

Межкультурные коммуникации в сфере социального предпринимательства.

1. Влияние культуры на стиль управления в организациях, осуществляющих социальную работу.
2. Уровни корпоративной культуры. Шейн, Дил и Кеннеди, Транс и Бейер.
3. Типологии корпоративных культур.
4. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.
5. Деловой этикет в разных странах.
6. Деловая переписка. Переговоры.
7. Работа консультанта по межкультурному общению в социальной службе.

Круглый стол 6.

Методы изучения межкультурных коммуникаций в социальной работе.

1. Методы исследования технологических аспектов межкультурных коммуникаций.
2. Методы исследования особенностей межкультурных коммуникаций в социальной работе.

3. Проект научного исследования по межкультурной коммуникации в социальной работе. Цели, задачи, объекты исследования. Обработка данных. Проблема интерпретации результатов исследования.

Критерии оценки участия в круглом столе

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы;

незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе»
Направление подготовки — 39.03.02 Социальная работа,
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты населения»
Форма подготовки: очная

Владивосток
2017

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной
работе»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	Знает	понятие социального пространства; принципы организации научного, образовательного, экономического, политического и культурного пространства России и АТР; особенности взаимодействия в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве России и АТР; современные стили и модели управления социальным пространством
	Умеет	кооперироваться в совместной деятельности в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве с партнерами; выполнять определенные роли в межкультурном взаимодействии; формировать научные и образовательные команды для совместной деятельности в социальном пространстве России и АТР; уметь общаться, налаживать диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации
	Владеет	опытом участия в разработке проектов научной, образовательной, экономической, политической и культурной интеграции; коммуникативными навыками установления контактов и поддержания взаимодействия в социальном пространстве России и АТР; навыками кооперации и совместной работы с партнерами
ОПК-5, способностью учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также	Знает	основные этапы исторического развития общества, его социальной культуры, специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы
	Умеет	давать объективную и аргументированную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе и его социальной сфере; учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и сочетание глобального, национального и регионального, а также особенности этнокультурного развития своей страны
	Владеет	историческими и общепсихологическими методами анализа социальных явлений и процессов, происходящих в обществе и его социальной сфере; навыками анализа и оценивания социальных и

инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан		этнокультурных процессов разного уровня: глобальных, национальных и региональных; способностью использовать знания о специфике развития своей страны в социальной работе
---	--	--

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ОК-2	знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 13-21
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 13-21 тематика круглых столов
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 13-21, тематика круглых столов
2	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-9 практической части	ОПК-5	знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 1-12, тематика круглых столов
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к экзамену №№ 1-12, тематика круглых столов
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), «реферат» (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-12, тематика круглых столов, тематика рефератов

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели
ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	знает (пороговый уровень)	понятие социального пространства; принципы организации научного, образовательного, экономического, политического и культурного пространства	Знание понятия социального пространства; принципы организации научного, образовательного, экономического, политического и культурного пространства России и АТР; особенности

		России и АТР; особенности взаимодействия в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве России и АТР; современные стили и модели управления социальным пространством	взаимодействия в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве России и АТР; современных стилей и моделей управления социальным пространством	<ul style="list-style-type: none"> • знание современных стилей и моделей управления социальным пространством
	умеет (продвинутый)	кооперироваться в совместной деятельности в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве с партнерами; выполнять определенные роли в межкультурном взаимодействии; формировать научные и образовательные команды для совместной деятельности в социальном пространстве России и АТР; уметь общаться, налаживать диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации	Умение кооперироваться в совместной деятельности в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве с партнерами; выполнять определенные роли в межкультурном взаимодействии; формировать научные и образовательные команды для совместной деятельности в социальном пространстве России и АТР; умение общаться, налаживать диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> • Умение кооперироваться в совместной деятельности в научном, образовательном, экономическом, политическом и культурном пространстве с партнерами; выполнять определенные роли в межкультурном взаимодействии; • умение формировать научные и образовательные команды для совместной деятельности в социальном пространстве России и АТР; • умение общаться, налаживать диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации
	владеет (высокий)	опытом участия в разработке проектов научной, образовательной	Владение опытом участия в разработке проектов научной, образовательной, экономической,	<ul style="list-style-type: none"> • Владение опытом участия в разработке проектов научной, образовательной, экономической, политической и культурной интеграции; • владение

		ой, экономической, политической и культурной интеграции; коммуникативными навыками установления контактов и поддержания взаимодействия в социальном пространстве России и АТР; навыками кооперации и совместной работы с партнерами	политической и культурной интеграции; коммуникативными навыками установления контактов и поддержания взаимодействия в социальном пространстве России и АТР; навыками кооперации и совместной работы с партнерами	коммуникативными навыками установления контактов и поддержания взаимодействия в социальном пространстве России и АТР; <ul style="list-style-type: none"> • владение навыками кооперации и совместной работы с партнерами
ОПК-5, способностью учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знает	основные этапы исторического развития общества, его социальной культуры, специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы	Знание основных этапов исторического развития общества, его социальной культуры, специфики этнокультурного развития своей страны, диалектики взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> • Знание основных этапов исторического развития общества, его социальной культуры, специфики этнокультурного развития своей страны, диалектики взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы
	умеет (продвинутый)	применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; определять психолого-педагогические аспекты в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного	Умение применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; определять психолого-педагогические аспекты в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного и личного	<ul style="list-style-type: none"> • Способность применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; • способность определять психолого-педагогические аспекты в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; • способность разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национального-государственного и личного развития, проблем социального благополучия

		, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	развития, проблем социального благополучия	
	владеет (высокий)	способностью применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; методами диагностики психолого-педагогических аспектов в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	Владение способностью применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; методами диагностики психолого-педагогических аспектов в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	<ul style="list-style-type: none"> • Способность применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; • способность пользоваться методами диагностики психолого-педагогических аспектов в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; • способность пользоваться навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия

Методические рекомендации,

определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Межкультурные коммуникации в социальной работе»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и

является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации реферата, тестирования*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-4) Реферат. Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной работе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для экзамена по дисциплине

1. Значение коммуникации в современном мире. Место коммуникации в социальной работе.
2. Проблема определения понятия коммуникация, социальная коммуникация.
3. Общение. Коммуникация. Речевая деятельность.
4. Типы коммуникативных ролей в межличностной коммуникации в социальной работе.
5. Проблема определения понятия культура.
6. Культурное разнообразие и взаимодействие культур.
7. Становление и развитие межкультурной коммуникации в США и Европе.
8. Становление межкультурной коммуникации в России.
9. Культура и коммуникация.
10. Язык и межкультурная коммуникация
11. Вербальная коммуникация в социальной работе.
12. Невербальная коммуникация. Виды невербальной коммуникации.
13. Скрытые социокультурные трудности.
14. Политическая корректность и языковой такт в социальной сфере.
15. Национальные характеры.
16. «Свое» и «чужое» при контакте с «другими».

17. Понятие идентичности и ее формы.
18. Культурный шок.
19. Алгоритмы анализа и решения кросскультурных конфликтов.
20. Межкультурные конфликты и пути их преодоления в социальной работе.
21. Стереотипы и их влияние на процесс развития межкультурного взаимодействия (национальные стереотипы, новые глобальные стереотипы потребления) в социальной работе.
22. Национальная культура и социальная сфера.
23. Основные параметры оценки культур в социальной сфере.
24. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура.
25. Источники культурных различий в поведении и социальная работа.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

1.Примерная тематика рефератов

1. Законы межличностного восприятия в межкультурных коммуникациях.
2. Стереотипы и предрассудки в межкультурных коммуникациях.
3. Реалии и лакуны в межкультурных коммуникациях.
4. Описание культуры как части глобальной межкультурной коммуникации (на примере путеводителей).
5. Теоретический анализ процесса коммуникации между различными культурами.
6. Отражение особенностей национального менталитета в пословицах и поговорках.
7. Межкультурная коммуникация в сфере менеджмента.
8. Влияние культуры на стиль управления в организациях.
9. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения деловых переговоров.
10. Деловой этикет в межкультурных коммуникациях.

11. Межкультурные конфликты. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
12. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой / низкой степенью ориентации на контекст.
13. Этика исследователя и консультанта по проблемам межкультурной коммуникации.
14. Оказание консультационных услуг в сфере межкультурной коммуникации.
15. Концепция «межкультурной личности»: интеграция восточной и западной перспектив.

2.Перечень дискуссионных тем для круглых столов по дисциплине

1. Стереотипы, восприятие, социальная категоризация.
2. Русская культура в контексте межкультурной коммуникации.
3. Сфера образования и науки и межкультурные коммуникации.
4. Межкультурные коммуникации в социальной сфере.
5. Межкультурные коммуникации в сфере социального предпринимательства.
6. Методы изучения межкультурных коммуникаций в социальной работе.

3.Тестовые задания по дисциплине

Задание 1. Обозначьте два правильных перевода на русский язык латинского слова, от которого получила свое название наука культурология

- a. возделывание
- b. воспитание
- c. украшение
- d. перевоплощение

Задание 2. Культурные нормы – это ...

- a. множество закономерно связанных друг с другом элементов

- b. продукты человеческой деятельности
- c. законы и стандарты социального бытия людей
- d. процесс обозначения мира понятий и вещей

Задание 3. Социальное и культурное наследие, передающееся от поколения к поколению и воспроизводящееся на протяжении длительного времени, – это...

- a. обычай
- b. ритуал
- c. норма
- d. традиция

Задание 4. Назовите две черты, НЕ характерные для западного типа культуры:

- a. антропоцентризм
- b. теоцентризм
- c. коллективизм
- d. преобладание активного творческого типа личности

Задание 5. Разновидностью культуры, сознательно ориентирующей свои материальные и духовные ценности на «усредненного потребителя», является _____ культура.

- a. потребительская
- b. коммерческая
- c. популярная
- d. массовая

Задание 6. Коммуникация – это:

- a. Обмен информацией
- b. Планирование личного времени
- c. Система методов управления
- d. Мотивация персонала

Задание 7. Коммуникации без использования слов называют:

- a. Неформальными

- b. Формальными
- c. Вербальными
- d. Невербальными

Задание 8. Какие из перечисленных характеристик присущи русской культуре:

- a. подверженность культурному влиянию Запада и Востока
- b. соборность
- c. антропоцентризм
- d. инверсионный характер развития

Задание 9. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён:

- a. З.Фрейдом
- b. Э.Холлом
- c. Л.С. Выготским
- d. А. Адлером

Задание 10. Межкультурная коммуникация- это:

- a. совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
- b. совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
- c. отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
- d. совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

Задание 11. Вербальные средства общения:

- a. переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
- b. использование речи, языка и слов
- c. жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
- d. всё вышеперечисленное

Задание 12. К определению культурные универсалии можно отнести выражение:

- a. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры
- b. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей
- c. это черты, присущие всем без исключения культурам
- d. форма существования общества, состоящего

Задание 13. Социокультурная идентичность это:

- a. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры
- b. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей
- c. это черты, присущие всем без исключения культурам
- d. форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей

Задание 14. Одна из наук, занимающаяся невербальной коммуникацией, обозначающая поведение в пространстве, значение дистанции между собеседниками - это:

- a. кинесика
- b. хронемика
- c. такесика
- d. проксемика

Задание 15 . Выберите правильное определение значения слова Аккультурация-это:

- a. разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа
- b. результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры

с. совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.

d. способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности

Задание 16. Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:

a. приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех

b. приверженность таким ценностям как выстраивание равных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни

с. все ответы верны

d. нет правильного ответа

Задание 17. В сфере бизнес - коммуникации коммуникативными событиями можно считать:

a. собрание, заседание

b. презентации, выставки

с. встречи выпускников, классный час

d. нет правильного ответа

Задание 18. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт это:

a. коммуникативное событие

b. структура речевой коммуникации

с. коммуникативная цель

d. коммуникативная интенция

Задание 19. Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:

a. коммуникативной средой

b. правовым полем

- c. социально-психологической средой
- d. экономической средой

Задание 20. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени – это:

- a. ценности
- b. традиции
- c. обычаи
- d. ритуалы

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Межкультурные коммуникации в социальной
работе»:**

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями. Привязать к дисциплине</i>
	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки (устного сообщения, реферата в том числе выполненного в форме презентации):

5 баллов² выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

² Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки (устный ответ)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов,

недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки ответа на тестовые задания:

5 баллов при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

4 балла - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

3 балла - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

Не зачтено - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.