



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

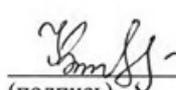
«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.ЭНТОВ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира
Направление подготовки 37.03.02. Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7
лекции 18 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы не предусмотрены.
в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 18 /лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.
в том числе с использованием МАО 24 час.
самостоятельная работа 126 час.
в том числе на подготовку к экзамену 45 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект 7 семестр
зачет не предусмотрен
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02. 2016., № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Директор департамента: канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина
Составитель: доцент Кузнецова Л.П.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира» предназначена для обучающихся 4 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Дисциплина «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана (Б1.В.ОД.3.3).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Межкультурные коммуникации в конфликте», «Методы диагностики конфликта», «Теория и практика разрешения конфликтов в группе», «Институты конфликто разрешения».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе МАО – 6 часов), практические занятия (36 часов, в том числе 18 часов), самостоятельная работа (126 часов, из них на подготовку к экзамену – 45 часов). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре. Учебным планом предусмотрена курсовая работа. Форма контроля – экзамен.

Курс состоит из теоретической (лекционные занятия) и практической (семинарские занятия) частей. В процессе организации и проведения всех видов учебных занятий используются интерактивные формы обучения с использованием компьютерных и мультимедийных технологий.

В результате изучения курса студент должен приобрести знания об основных направлениях теоретического и практического изучения социальных конфликтов, о возможностях их применения в процессе совершенствования и развития системы технологий управления и регулирования, о традиционных, современных и инновационных технологиях урегулирования конфликтов в различных социальных условиях и на различных уровнях организации общества. Помимо этого, у студента

должны сформироваться способности и умения применять полученные знания в практике профессиональной, научно – педагогической, организационной и административной деятельности, умение оценить действующую систему разрешения и урегулирования конфликтов предложить эффективные пути и способы её совершенствования и развития.

Цель изучения курса: формирование у студентов системы общепрофессиональных и профессиональных компетенций, теоретических знаний и практических навыков, необходимых и достаточных для присвоения степени бакалавра по направлению «Конфликтология», а также, формирование устойчивых знаний и представлений об основных направлениях научного исследования проблем, связанных с формированием и функционированием системы технологий регулирования и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни, поддержания и сохранения мира.

Задачи изучения курса:

- изучить теоретические основы научного знания о социотехнологических воздействиях на социальные конфликты;
- исследовать основные технологии урегулирования и разрешения конфликтов, технологии сохранения и поддержания мира и равновесия в социальных системах;
- рассмотреть возможности и перспективы развития современной системы технологий урегулирования и разрешения конфликтов;
- проанализировать альтернативные технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

Для успешного изучения дисциплины «Технология урегулирования семейных конфликтов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания

конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-5 Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	основные концепции и характеристики социального конфликта; основные нормы, регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога, основные технологии разрешения конфликтов; границы и возможности их применения.
	Умеет	осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать эффективные технологии разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций этических и правовых норм работы конфликтолога в прикладных условиях;
	Владеет	навыками и средствами анализа различных форм конфликтного поведения, определения специфики проблем, характерных для различных сфер конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения диагностики и разрешения конфликтов.
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих	Знает	основные теоретические и методологические парадигмы конфликтологии, сущность и основные характеристики процессов межкультурных коммуникаций.
	Умеет	анализировать процессы межкультурных коммуникаций, определять их место и роль в организационно-управленческих процессах и деятельности на основе имеющихся теоретико-методологических знаний.
		навыками теоретико-методологического анализа

процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности.		и оценки процессов межкультурных коммуникаций и организационно-управленческой деятельности.
ПК-8 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их взаимосвязь и взаимозависимость, основные характеристики и возможности.
	Умеет	классифицировать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, выстроить их иерархию, определять границы возможностей их применения.
	Владеет	навыками оценки эффективности технологий урегулирования конфликтов, способностью их практического применения.
ПК-9 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога.	Знает	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей.
	Умеет	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.
	Владеет	развитыми навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога.
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов.	Знает	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации.
	Умеет	адекватно оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения.
	Владеет	навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения:

- лекция-дискуссия;
- семинар-дискуссия;

- семинар-конференция.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия

(18 часов, в т. ч., 6 часов – с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Социальный конфликт как объект социотехнологического воздействия (2 часа, в т. ч. 2 часа – с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Понятие, сущность и содержание социального конфликта. Основные парадигмы изучения социальных конфликтов. Основные цели и задачи социотехнологического воздействия на конфликт. Основные стратегии технологического воздействия на конфликт и субъекты их реализации. Основные ограничения в практике урегулирования и разрешения социальных конфликтов. Современные социальные конфликты и возможности их технологического урегулирования. Основные факторы расширяющие и ограничивающие возможности урегулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

- Чем обусловлено многообразие социальных конфликтов в современном обществе?
- Насколько актуальны для исследования современных социальных конфликтов парадигмы современной конфликтологии?

Тема 2. Социотехнологический процесс регулирования конфликта (2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Понятие и необходимость регулирования конфликта. Основные цели и задачи регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Основные технологии регулирования конфликта (информационные, коммуникативные, социально–психологические, организационные). Их важнейшие характеристики. Основные субъекты регулирования конфликта и методы их деятельности. Критерии оценки эффективности деятельности

субъектов урегулирования конфликтов. Совершенствование и развитие технологий регулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

- Чем определяется содержание современных технологий и методов воздействия на конфликт?
- Насколько эффективны основные стратегии воздействия на конфликт в условиях современного общества?

Тема 3. Основные технологии управления конфликтом (2 часа)

Понятие, сущность и содержание процесса управления конфликтом. Необходимость управления конфликтами. Основные факторы конструктивного управления конфликтом. Проблема деструктивного воздействия на конфликт. Основные цели и задачи управления конфликтом. Система технологий управления конфликтом (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта) и методы их реализации. Критерии эффективности управления конфликтом. Совершенствование и развитие системы технологий управления конфликтами.

Тема 4. Основные технологии разрешения конфликтов (2 часа)

Понятие и сущность процесса разрешения конфликтов. Разрешение конфликта как завершающий этап его управления и регулирования. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Основные модели и стили разрешения конфликта. Формы разрешения конфликта. Основные субъекты разрешения конфликта. Место и роль насилия в процессе разрешения конфликтов. Специфические модели и формы разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни. Основные результаты разрешения конфликта и критерии их оценки.

Тема 5. Социально – экономические конфликты и технологии их разрешения (2 часа)

Основные характеристики социально–экономических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, предпосылки формирования).

Типология социально–экономических конфликтов. Технологии разрешения социально –экономических конфликтов на макро- и микроуровнях социальной организации. Основные методы разрешения социально–экономических конфликтов. Современные социально–экономические конфликты и особенности их разрешения. Совершенствование и развитие технологий разрешения социально–экономических конфликтов.

Тема 6. Политические конфликты и технологии их регулирования (2 часа)

Основные характеристики политических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов. Проблема насилия в регулировании политических конфликтов. Основные направления совершенствования и развития системы технологий урегулирования политических конфликтов.

Тема 7. Международные конфликты и технологии их регулирования (2 часа)

Основные характеристики международных конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования международных конфликтов. Международное право, как основа предупреждения и разрешения международных конфликтов, Правовые технологии разрешения международных конфликтов (переговоры, посредничество, договорённости и др.). Другие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов. Основные направления, цели и задачи развития технологий урегулирования международных конфликтов в современном обществе.

Тема 8. Этносоциальные конфликты и технологии их разрешения (2 часа)

Сущность и содержание этносоциальных конфликтов. Этнос и нация как субъекты этносоциальных конфликтов. Формирование этносоциальных конфликтов. Основные причины и формы проявления этносоциальных конфликтов. Основные технологии разрешения этносоциальных конфликтов (политические, экономические, социально – культурные, правовые и др.). Современные этносоциальные конфликты и технологии их разрешения. Необходимость совершенствования технологий разрешения этносоциальных конфликтов в современном российском обществе.

Тема 9. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования (2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Сущность и содержание социально–культурных конфликтов и основные сферы их проявления (религия, искусство, идеология, мораль и т.п.). Участники социально–культурных конфликтов, особенности их поведения и деятельности. Субкультурные и кросс–культурные конфликты. Система технологий регулирования и разрешения социально–культурных конфликтов (образовательные, воспитательные, религиозные, идеологические и др.). Основные направления развития системы технологий регулирования социально–культурных конфликтов. Место и роль социального контроля в системе урегулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. В чём причины высокой степени ожесточённости социально-культурных конфликтов?
2. Насколько эффективны современные технологии урегулирования социально-культурных конфликтов?
3. Возможно ли в перспективе формирование глобально системы социально-культурных ценностей?

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(36 часов, в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Социальный конфликт как объект технологического воздействия (2 часа)

1. Формирование и развитие научных представлений о системе социальных конфликтов. Основные парадигмы изучения социальных конфликтов.

2. Необходимость и возможность урегулирования конфликтов. Основные цели и задачи урегулирования социальных конфликтов.

3. Основные стратегии технологического воздействия на конфликт и использование их в современном обществе.

4. Современные социальные конфликты и возможности их технологического регулирования.

Занятие 2. Технологический процесс регулирования конфликта и его структура (2 часа)

1. Понятие регулирования конфликта. Основные цели и задачи регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.

2. Основные субъекты регулирования конфликта и проблема их эффективного взаимодействия.

3. Основные технологии регулирования конфликта, их основные характеристики и возможности развития.

Занятие 3. Основные технологии разрешения конфликтов (4 часа, в т. ч., 4 часа - с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта. Место разрешения конфликта в процессе его урегулирования.

2. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Взаимосвязь и взаимозависимость основных форм завершения конфликта.

3. Основные технологии и методы разрешения конфликтов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.

4. Место и роль насилия в разрешении конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения конфликтов.

Занятие 4. Альтернативные технологии разрешения конфликтов (4 часа, в т. ч. 2 часа – с использованием методов активного обучения: семинар-конференция)

1. Понятие, сущность и содержание альтернативных технологий разрешения конфликтов.

2. Место и роль альтернативных технологий в системе технологий урегулирования конфликтов. Необходимость альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе.

3. Основные альтернативные технологии разрешения конфликтов и их возможности в условиях современного общества.

Занятие 5. Основные технологии управления конфликтом (4 часа)

1. Процесс управления конфликтом и его основные характеристики.

2. Субъекты управления конфликтом в современном обществе; особенности их поведения и деятельности.

3. Проблема конструктивного и деструктивного воздействия на конфликт, основные факторы таких воздействий.

4. Система технологий управления конфликтом.

5. Основные технологии управления конфликтами, их важнейшие характеристики, методы реализации и особенности применения в современном российском обществе.

Занятие 6. Процесс разрешения конфликтов и его характеристики (2 часа)

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта.
2. Основные модели и стили разрешения конфликта. Их характеристики, возможности и ограничения в использовании.
3. Основные формы разрешения конфликтов. Специфические формы и модели разрешения конфликтов в различных сферах человеческой деятельности.

Занятие 7. Социально–экономические конфликты и технологии их разрешения (4 часа, в т. ч. 2 часа – с использованием методов активного обучения: семинар-конференция)

1. Социально–экономический конфликт и его основные характеристики. Основные участники социально – экономических конфликтов.
2. Особенности социально–экономических конфликтов в современном российском обществе.
3. Типология социально-экономических конфликтов в современном обществе.
4. Система технологий и методов разрешения современных социально – экономических конфликтов.
5. Социально-трудовой конфликт в системе социально-экономических конфликтов; характерные черты и особенности.
6. Основные формы и способы разрешения социально-трудовых конфликтов в современной России.

Занятие 8. Политические конфликты и технологии их регулирования (4 часа, в т. ч., - 4 часа с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

1. Понятие и основные характеристики политических конфликтов.
2. Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов.

3. Система политических конфликтов в современном обществе: пути формирования и основные характеристики

4. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов.

5. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов.

6. Проблема поддержания и сохранения политической стабильности и основные технологии её решения.

Занятие 9. Международные конфликты и технологии их регулирования (2 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения – семинар-конференция)

1. Основные характеристики международных конфликтов, основные причины и предпосылки их формирования.

2. Важнейшие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов.

3. Основные направления развития системы технологий регулирования международных конфликтов.

Занятие 10. Межнациональные конфликты и технологии их регулирования (4 часа с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

1. Сущность и содержание межнациональных конфликтов. Основные причины и формы проявления межнациональных конфликтов.

2. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве: история и особенности формирования, опыт разрешения и регулирования.

3. Международный опыт урегулирования межнациональных конфликтов в современном мире.

4. Основные технологии разрешения межнациональных конфликтов и необходимость их совершенствования и развития.

5. Проблема сохранения и поддержания межнационального мира в полиэтническом обществе и технологии её решения.

Занятие 11. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования (2 часа)

1. Сущность и содержание социально–культурных конфликтов, основные сферы их проявления и существования.

2. Субкультурные и кросс–культурные конфликты.

3. Технологии регулирования и разрешения социально–культурных конфликтов и проблема критериев их эффективности.

4. Основные направления развития системы технологий регулирования социально – культурных конфликтов.

Занятие 12. Развитие системы технологий регулирования и разрешения социальных конфликтов (2 часа)

1. Традиционная система технологий регулирования и разрешения социальных конфликтов: её основные элементы, способы реализации, достоинства и недостатки.

2. Кризис традиционных технологий разрешения и регулирования конфликтов и возможные пути его преодоления: формы проявления и основные последствия.

3. Формирование инновационных технологий разрешения и регулирования конфликтов.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технология урегулирования семейных конфликтов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Темы №№ 1,2 лекционных занятий; практические занятия №№ 1,2.	ОПК-5	Знает	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1-4
			Умеет	Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 3, 4
			Владеет	Реферат (ПР-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 4, 5
2	Темы №№ 2, 3, 4 лекционных занятий; практические занятия №№ 3, 4.	ПК-5	Знает	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 5-8
			Умеет	Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 6, 8
			Владеет	Собеседование (УО-1); доклад (УО-3)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 6, 7
3	Темы №№ 5-9	ПК-8	Знает	Собеседование	Курсовая

	лекционных занятий; практические занятия №№ 5, 6			(УО-1)	работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 9-19
			Умеет	Доклад (УО-3); Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 13, 15, 16
			Владеет	Реферат (ПР-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 10-12
4	Темы №№ 5-9 лекционных занятий; практические занятия №№ 7-10	ПК-9	Знает	Собеседование (УО-1); дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 9-12, 14
			Умеет	Дискуссия (УО-4) реферат (ПР-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 15-18
			Владеет	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 19, 20
5	Темы №№ 1-9 лекционных занятий; практические занятия №№ 3-6, 12	ПК-10	Знает	Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1- 20
			Умеет	Реферат (ПР-4) Доклад (УО-3)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1 - 20
			Владеет	Доклад (УО-3) Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1- 20

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Беляев М.А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляев М.А.— Электрон. текстовые данные.— Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015.— 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66763.html>

2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.

3. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 468 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>

4. Томсинов В.А. «Крымское право», или Юридические основания воссоединения Крыма с Россией [Электронный ресурс]/ Томсинов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Зерцало-М, 2015.— 132 с.— Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35166.html>

5. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие для военных вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — М., Проспект, 2016 и 2002. — 336 с. — 6 экз. и 2 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813161&theme=FEFU>

2. Добренъков В.И. Введение в изучение социальных систем, структур и социальных процессов / В.И. Добренъков, П.В. Агапов. — М.: Академический проект, 2015. — 254 с. 8 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:810527&theme=FEFU>

3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс]/ О.И. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 277 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html>

4. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>

5. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. — М.: URSS, - 2015. — 172 с. 8 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека «Гумер» - гуманитарные науки. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Научная электронная библиотека «Киберленинка» Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
4. Российский образовательный портал. Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>
5. «Спроси библиографа». Российская национальная библиотека (Электронный ресурс). Режим доступа: http://www.vss.nlr.ru/query_form.php

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При реализации дисциплины используются следующие пакеты программного обеспечения:

– Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

– ESET NOD32 Secure Enterprise. Контракт с ООО «Софтлайн Проекты» № ЭА-091-18 от 24.04.2018. Дата окончания 01.03.2019

– BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение курса «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» предполагает выполнение следующих условий и рекомендаций.

1. Систематическое посещение лекционных и практических занятий, предусмотренных учебным планом. Материал, изученный на занятиях,

следует регулярно повторять и закреплять с целью его освоения и закрепления. При этом, оптимальной схемой распределения необходимого для этого времени, представляется следующая: два часа в неделю на освоение, повторение и закрепление теоретического материала, от двух до четырёх часов в неделю – на подготовку к практическим занятиям и выполнение практических заданий (подготовка доклада, реферата и т.п.).

2. Регулярная подготовка и активная работа на практических занятиях с учётом методических рекомендаций, указанных в Приложении 1.

3. Участие во всех учебных занятиях, проводимых с использованием активных методов обучения, выполнение текущих учебных заданий. В Приложении 1 приведены необходимые методические указания для выполнения таких заданий.

4. Внимательное изучение научной, учебной и другой литературы по проблемам, изучаемым в рамках учебного курса, как рекомендованной в соответствующем разделе данного рабочего учебного плана дисциплины, рекомендованного преподавателем, так и подобранной студентом самостоятельно.

При работе с литературой следует, в первую очередь, обращать внимание на основные научные подходы к изучению рассматриваемого явления (процесса), основные направления его изучения. При этом, следует выявить их важнейшие сходства и различия, обратить внимание на определения основных понятий и категорий, рассмотреть систему аргументов и доводов авторов.

Изучая материалы литературных источников необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы рекомендуется конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны в

виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

5. Изучение актуальных научных публикаций по проблемам теоретической и практической конфликтологии, традиционных и инновационных методов урегулирования социальных конфликтов с целью повышения собственного уровня научно-практической квалификации. При этом, следует быть внимательным при подборе таких материалов. Отобранные материалы должны отличаться глубиной разработки темы, современностью излагаемых позиций и точек зрения, соответствовать основным критериям и требованиям, предъявляемым к научным публикациям и текстам.

6. Изучение и анализ актуального практического опыта деятельности по разрешению и урегулированию социальных конфликтов в современных условиях (по материалам СМИ, в т. ч., электронных, Интернет-источников и др.) с целью выявления тенденций, и направлений совершенствования и развития. Подбор таких материалов следует осуществлять тщательно и внимательно, избегая поверхностных, и малозначимых публикаций.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

1. Внимательно ознакомиться с планом семинарского занятия.

2. Ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем для подготовки к занятию. Из предложенного списка дополнительной литературы выбрать ту, которая относится к теме занятия.

3. Изучить материал по теме занятия, выделить основные направления её изучения, сформулировать основные определения, закономерности и тенденции и т.п. Выделить дискуссионные вопросы и проблемы темы.

4.Подобрать и изучить дополнительные источники, которые могут содержать актуальную информацию по теме занятия – Интернет – источники, публикации в СМИ, статистические данные, ведомственные документы и т.п.

5.Подготовиться к выступлению на семинарском занятии по одному или нескольким вопросам из плана занятия.

6.Если было получено индивидуальное задание от преподавателя (подготовка доклада, презентации, реферата и т.п.), необходимо его выполнить, оформить в соответствии с существующими требованиями и стандартами.

7.При невозможности присутствовать на семинарском занятии по уважительной причине (болезнь, семейные обстоятельства и др.), следует заранее предупредить преподавателя, получить индивидуальное задание, график его выполнения, необходимую консультацию.

8.В случае пропуска семинарского занятия по неуважительной причине, следует отработать пропущенную тему на консультации у преподавателя.

Методические указания по подготовке к экзамену по дисциплине

«Технология урегулирования семейных конфликтов»

Подготовку к экзамену следует осуществлять как повторение и систематизацию изученного в течение семестра учебного материала. Для этого необходимо следующее.

1. Внимательно ознакомиться со списком вопросов, выносимых на экзамен, подобрать необходимую для подготовки учебную, научную и справочную литературу, конспекты лекций по дисциплине.

2. Определить какие вопросы и разделы курса могут вызвать наибольшие трудности в процессе подготовки.

3. Приступить к повторению изученного материала, опираясь на конспекты лекций и подобранную литературу. При этом, повторение материала возможно последовательно, в соответствие со списком выносимых

на экзамен вопросов, так, и в порядке, который может определить сам студент. Возможно, как устное повторение учебного материала, так и письменное.

4. В ходе повторения материала по конкретному вопросу целесообразно придерживаться следующей схемы: дать определения рассматриваемому явлению, указать его основные характеристики, причины и пути формирования, указать и проанализировать его взаимосвязь с ему подобными, место и роль в процессе урегулирования или разрешения конфликта.

5. Повторенный материал закрепить путём составления (устно или письменно) возможной схемы ответа на вопрос; целесообразно подобрать примеры из практики, подтверждающие теоретические положения и выводы.

6. Не следует ограничиваться в процессе подготовки к экзамену только учебной и справочной литературой. Необходимо ознакомиться с существующими научными и научно-практическими достижениями по проблемам учебного курса.

7. При наличии у студента собственной позиции по тому или иному вопросу, вынесенному на экзамен, которая существенно отличается от предложенной преподавателем или изложенной в литературе, следует чётко её сформулировать, подобрать соответствующую, корректную, систему аргументов и доказательств.

8. Особое внимание в ходе подготовки к экзамену следует уделить тем вопросам, которые представляют для студента наибольшие трудности, для преодоления которых необходимо посетить предэкзаменационную консультацию ведущего преподавателя или, при необходимости, своевременно обратиться к нему за дополнительной консультацией.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и	Оснащенность помещений и	специальных помещений для	Перечень лицензионного программного обеспечения.
---	-----------------------------	------------------------------	--

помещений для самостоятельной работы	самостоятельной работы	Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F612	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 43) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avergence 355 AF Доска аудиторная	Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТРАНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление
мира»**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

Форма подготовки очная

**Владивосток
2017**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-я неделя	Подготовка к дискуссии на лекционном занятии 1. Подготовка к практическому занятию 1	4,5	Участие в дискуссии на лекционном занятии 1. Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.
2	2-я неделя	Подготовка к практическому занятию 2, изучение рекомендованной литературы	4,5	Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.
3	3-я неделя	Подготовка к дискуссии на лекционном занятии 2. Подготовка к практическому занятию 3 (вопросы 1-2) (дискуссия)	4,5	Участие в дискуссии на лекционном занятии 2. Дискуссия по теме и вопросам практического занятия
4	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию 3 (вопросы 3-4) (дискуссия)	4.5	Дискуссия по теме и вопросам практического занятия
5	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию 4 (вопросы 1-2) подготовка доклада	4,5	Собеседование со студентами по теме занятия, заслушивание и обсуждение подготовленных докладов
6	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию 4 (вопрос 3) подготовка докладов	4,5	Собеседование со студентами по теме практического занятия; заслушивание и обсуждение докладов.
7	7-я неделя	Подготовка к практическому		Собеседование со студентами по теме

		занятию 5 (вопросы 1-3).	4,5	практического занятия.
8	8-я неделя	Подготовка к практическому занятию 5 (вопросы 4-5)	4,5	Собеседование со студентами по теме занятия.
9	9-я неделя	Подготовка к практическому занятию 6.	4,5	Устный опрос. Собеседование со студентами по теме занятия.
10	10-я неделя	Подготовка к практическому занятию 7 (вопросы 1-2).	4,5	Устный опрос. Собеседование со студентами по теме занятия.
11	11-я неделя	Подготовка к практическому занятию 7 (вопросы 3-4); подготовка доклада.	4,5	Собеседование со студентами по теме и вопросам практического занятия, выступление с докладом.
12	12-я неделя	Подготовка к практическому занятию 8 (вопросы 1-3), подготовка к дискуссии.	4.5	Дискуссия по теме и вопросам практического занятия.
13	13-я неделя	Подготовка к практическому занятию 8 (вопросы 4-6). Подготовка к дискуссии	4,5	Дискуссия по теме и вопросам практического занятия
14	14 неделя	Подготовка доклада для выступления на практическом занятии 9.	4,5	Выступление с докладом на практическом занятии 9.
15	15-я неделя	Подготовка к практическому занятию 10 вопросы (1-3), подготовка к дискуссии	4,5	Дискуссия по теме и вопросам практического занятия.
16	16-я неделя	Подготовка к практическому занятию 10 (вопросы 2-5). Подготовка к дискуссии	4.5	Дискуссия по вопросам практического занятия.
17	17-я неделя	Подготовка к дискуссии на лекционном занятии 9.	4,5	Участие в дискуссии на лекционном занятии 9

		Подготовка к практическому занятию 11.		Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы
18	18-я неделя	Подготовка к практическому занятию 12.	4,5	Собеседование со студентами по теме занятия.
19	Экзаменационная сессия	Подготовка к экзамену	45	Заслушивание и оценка устных ответов студентов на экзамене.
ВСЕГО:			126	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Для достижения необходимых результатов следует регулярно закреплять знания, полученные в ходе лекционных занятий, путём изучения основной и дополнительной литературы, указанной в соответствующем разделе данного пособия либо рекомендованной преподавателем. Изучение литературы необходимо осуществлять в соответствии с тематикой учебных занятий. При этом, следует учитывать, что курс «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» тесно связан с рядом других базовых курсов учебного плана, поэтому, изученный в рамках этих курсов материал, так же может рассматриваться как источник необходимой учебной и научной информации. Изучение литературы следует осуществлять систематически, как в ходе повторения материала, так и в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студенту необходимо активно искать, находить и изучать актуальную научную, научно-популярную и публицистическую информацию по проблемам урегулирования конфликтов и гармонизации социальных отношений в

современном обществе. Для этого следует обратить внимание на указанные в списке литературы «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», материалы печатных СМИ, телевидения и радио и другие. Эти источники могут послужить основой и для подбора примеров, иллюстрирующих важнейшие теоретические положения учебного курса либо собственных выводов студента.

В ходе самостоятельной работы в процессе изучения курса «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» студент может сформировать собственные позиции и точки зрения по ряду изучаемых вопросов. В этом случае следует обратить внимание на необходимость выработки чётких формулировок, корректных аргументов и ясного языка для их изложения и отстаивания.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения курса «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям,
- подготовку и защиту реферата,
- подготовку докладов и сообщений,
- подготовку к дискуссиям;
- подготовку к экзамену.

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе подготовки и защиты курсовой работы и сдачи экзамена.

Задание 1. Подготовка курсовой работы

Примерная тематика курсовых работ

1. Основные направления развития современных конфликтологических практик.
2. Современная система технологий конфликто разрешения.
3. Современная система методов урегулирования социальных конфликтов.
4. Основные стратегии управления конфликтами в современном обществе.
5. Формирование и развитие системы технологий урегулирования конфликтов: исторический аспект.
6. Традиционные и инновационные технологии урегулирования и разрешения конфликтов: сравнительный анализ.
7. Альтернативные технологии урегулирования конфликтов в системе технологий конфликто разрешения.
8. Макросоциальные технологии разрешения и урегулирования современных социальных конфликтов.
9. Технологии конфликто разрешения на микроуровне социальной организации.
10. Технологии урегулирования современных социально-трудовых и экономических конфликтов.
11. Технологии урегулирования современных международных конфликтов (на примере конкретного конфликта).
12. Технологии урегулирования и разрешения современных межнациональных конфликтов.
13. Технологические особенности урегулирования конфликтов в сфере духовной жизни общества.
14. Региональные технологии конфликто разрешения: сущность, содержание и возможности формирования.
15. Современная система урегулирования политических конфликтов.

16. Современные технологии урегулирования организационных и внутриорганизационных конфликтов.

17. Медиация в системе современных технологий урегулирования конфликтов (на примере анализа конкретной медиативной практики).

18. Переговоры в системе современных технологий конфликторазрешения (на примере анализа конкретного переговорного процесса).

19. Система современных технологий урегулирования семейных конфликтов.

20. Технологии урегулирования конфликтов в современной системе образования.

21. Технологии профилактики социальных конфликтов в различных сферах общественной жизни (по выбору студента).

22. Социальный контроль в системе технологий урегулирования конфликтов.

23. Насильственные и ненасильственные технологии урегулирования конфликтов: сравнительный анализ.

24. Межпоколенные конфликты и основные технологии их разрешения.

25. Современная система технологий сохранения и поддержания мира: сущность, содержание и оценка эффективности.

Методические указания по подготовке курсовых работ

Цели и задачи курсовой работы

Целями курсовой работы являются:

- систематизация теоретических и практических знаний по курсу «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» и создание предпосылок для их применения в дальнейшей научной, педагогической и профессиональной деятельности;

- развитие, совершенствование и закрепление навыков ведения самостоятельного научного исследования, овладение методикой и принципами его проведения;

- совершенствование умений и навыков осуществления таких операций как типология и классификация социальных феноменов, анализировать теоретические положения других авторов, грамотно и чётко формулировать выводы.

Задачами курсовой работы являются:

- сбор, систематизация и анализ источников научной информации по избранной теме курсовой работы;

- теоретическое исследование заявленного в теме курсовой работы феномена;

- анализ возможных технологий, путей и способов трансформации объекта исследования;

- изучение возможных перспектив совершенствования избранного объекта исследования.

Основные требования к содержанию курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира» носит теоретико-прикладной характер. Это означает, что наряду с теоретическим анализом заявленной темы, исследованием основных направлений её изучения, студент должен уделить серьёзное внимание технологиям практической деятельности по разрешению конфликтов в семье.

В работе на основе изучения научной и специальной литературы должна быть рассмотрена и проанализирована деятельность конкретных субъектов, действующих в сфере урегулирования и разрешения конфликтов, изучены и описаны применяемые ими методы и способы работы по оказанию семье необходимой помощи для выхода из конфликтной ситуации.

Структура курсовой работы состоит из основной части, введения и заключения. Наиболее сложными для написания являются вводная и заключительная части работы, т.к. они являются результатом самостоятельной научно-познавательной деятельности, предполагают обобщение изученного материала, его оценку, формулировку окончательных выводов и рекомендаций. Составлять текст введения и заключения целесообразно после завершения работы над текстом основной части курсовой работы.

Объём вводной части работы не должен превышать 2-3 страниц. Во введении автор обосновывает актуальность выбранной темы исследования, указывает её теоретическую и практическую значимость, анализирует и оценивает степень научной и практической разработанности. При этом не следует ограничиваться простым перечислением авторов и их работ. Необходимо, обобщив изученную по теме литературу, выделить основные направления изучения проблемы, основные подходы, научные школы и т.п. Автор может самостоятельно выбрать основания для систематизации и классификации материала, оговорив это в тексте введения.

Завершается вводная часть курсовой работы формулировкой её цели и задач. Под целью курсовой работы понимается желаемый результат, т.е. то знание, которое должно быть получено в ходе исследования выбранной темы. Цель курсовой работы должна соответствовать заявленной теме. Достижение поставленной цели осуществляется через решение ряда задач, являющихся этапами этого процесса. Задачи работы отражаются в её плане, взаимосвязаны и взаимозависимы между собой.

Основная часть работы может занимать до 40 страниц текста. Именно здесь подробно раскрывается заявленная тема, решаются сформулированные во введении задачи, достигается заявленная цель.

План основной части курсовой работы может включать в себя 2-3 раздела, каждый из которых, в свою очередь, может быть разделён на подразделы. Формулировки названий разделов и подразделов должны

соответствовать поставленным во введении задачам, содержание каждого раздела должно соответствовать его названию.

Обязательным условием выполнения курсовой работы является наличие в структуре основной части раздела, содержанием которого является анализ конкретных технологий практического решения проблемы, заявленной как тема работы. Автору необходимо указать наиболее, на его взгляд, эффективные технологии, методы и способы воздействия на проблемную ситуацию, описать последовательность их применения, проанализировать возможные последствия такого воздействия (как позитивные, так и негативные), по возможности исследовать опыт использования выбранных технологий конкретными субъектами практической деятельности. Как правило, этот раздел завершает основную часть.

Текст каждого из подразделов – это законченный фрагмент текста курсовой работы, в котором автор анализирует один из аспектов выбранной темы, решая одну из поставленных задач. При этом содержание каждого последующего подраздела должно быть логически связано с содержанием предыдущего. Завершается подраздел самостоятельным выводом автора, в котором обобщается рассмотренный материал.

Выводами заканчивается и каждый раздел курсовой работы. При этом выводы по разделу не должны сводиться к повторению выводов, сделанных в подразделах. Выводы по разделу должны носить более развёрнутый характер, включать в себя не только обобщение, но и оценку рассмотренного материала. Формулировка выводов должна отличаться краткостью, чёткостью и, вместе с тем, ёмкостью.

Материал основной части курсовой работы должен излагаться последовательно, в соответствии с планом. Необходимо выдерживать стилистическое единообразие, работа должна быть написана строгим, научным стилем. Достоинством работы будет являться наличие в ней примеров, иллюстрирующих выводы и оценки автора.

В заключительной части курсовой работы автор подводит итоги проведённого исследования. Основным содержанием этой части работы являются общие выводы, затрагивающие всё её содержание. Они не должны сводиться к повторению выводов, сделанных в конце каждого раздела. В этих выводах автор должен показать, насколько решены поставленные во введении задачи исследования и достигнута его цель, каковы перспективы дальнейшего изучения рассмотренной проблемы, её практического решения, какие практические шаги необходимо для этого предпринять. Объём заключительной части курсовой работы может составлять 2-3 страницы.

Порядок выполнения и защиты курсовой работы

Подготовка курсовой работы начинается с выбора темы. Тема работы может быть выбрана студентом как из предлагаемой кафедрой примерной тематики, так и предложена им самостоятельно, с учётом собственных научных интересов, если формулировка будет одобрена преподавателем. При выборе темы курсовой работы следует учитывать, что её разработка может быть продолжена в ходе подготовки будущей выпускной квалификационной работы. Выбранная студентом тема курсовой работы утверждается преподавателем и выпускающей кафедрой.

После выбора и утверждения темы, студент в течение первых двух недель семестра должен подойти к преподавателю на установочную консультацию, на которой оговариваются примерный план будущей работы, её цели и задачи, структура, определяется примерный перечень литературы, необходимой для разработки выбранной темы. В последующем, при возникновении вопросов и затруднений в процессе выполнения работы, студент может обратиться за помощью к преподавателю в установленные часы консультаций.

После знакомства с литературой и определения круга рассматриваемых в ней проблем и направлений исследования выбранной темы, следует составить окончательный план курсовой работы, состоящий из введения, основной части и заключения.

Приступать к работе над текстом следует после того, как изучена подобранная по теме литература, осмыслен и систематизирован материал.

Первый вариант текста курсовой работы должен быть представлен на проверку в середине семестра. Преподаватель, ознакомившись с представленным текстом, указывает студенту на имеющиеся недостатки, предлагает возможные пути их устранения, даёт рекомендации по повышению качества курсовой работы. Эти замечания должны быть учтены студентом в процессе последующей работы. В ходе общения с преподавателем студент может отстаивать собственную точку зрения на рассматриваемую проблему и пути её решения. Однако, делать это следует, соблюдая правила ведения научной дискуссии и речевого этикета, т.е., корректно, обоснованно, аргументировано.

Доработанный с учётом замечаний и предложений текст курсовой работы оформляется в соответствии с внутривузовским документом ДВФУ «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ» и сдаётся на проверку не позднее, чем за неделю до защиты. График защиты курсовых работ устанавливается выпускающей кафедрой и доводится до сведения студентов.

Критерии допуска курсовой работы к защите:

- качество содержания работы (соответствие содержания работы выбранной теме, достижение сформулированной цели и решение задач исследования, полнота раскрытия темы, системность в изложении материала, отражение знаний литературы и различных точек зрения по теме, нормативно-правовых актов, аргументированное обоснование выводов и предложений);
- соблюдение графика выполнения курсовой работы;
- актуальность выбранной темы;
- соответствие содержания глав и параграфов их названию;
- наличие выводов по параграфам и главам;
- логика, грамотность и стиль изложения;

- наличие практических рекомендаций в заключительной части работы;
- внешний вид работы и ее оформление, аккуратность;
- соблюдение заданного объема работы;
- качество оформления рисунков, схем, таблиц;
- правильность оформления списка использованной литературы;
- достаточность и новизна изученной литературы;

Курсовая работа, не отвечающая данным критериям, к защите не допускается.

Критерии выставления оценки за курсовую работу

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«отлично»	курсовая работа выполнена в полном объеме и в установленные сроки; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, содержит необходимые выводы, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, четко формулирует и убедительно защищает свою точку зрения, выдвигает реалистичные рекомендации по практическому решению проблемы; работа носит самостоятельный характер, содержит допустимый минимум заимствований.
«хорошо»	курсовая работа выполнена в полном объеме, в целом, соблюден график её выполнения; работа отличается проработкой всех разделов содержательной части, присутствуют необходимые выводы, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано; допустимые нормы заимствований не превышены.
«удовлетворительно»	курсовая работа выполнена в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его для решения практических задач, не в полной мере достигнуты цели и решены задачи курсовой работы, отсутствуют необходимые выводы, имеются нарушения в оформлении и графике выполнения работы; имеется превышение допустимых норм заимствований в тексте работы.
«неудовлетворительно»	курсовая работа выполнена с значительными нарушениями

	требований к её содержанию, содержит существенные теоретико-методологические ошибки; отличается поверхностной аргументацией; цели курсовой работы не достигнуты, задачи не решены; практические рекомендации отсутствуют или носят умозрительный характер; работа носит компилятивный характер, существенно превышены допустимые нормы заимствований; существенно нарушены установленные сроки сдачи работы.
--	--

Задание 2. Подготовка рефератов/докладов

Примерная тематика рефератов/докладов

1. Социальный конфликт как объект научного исследования.
2. Система социальных конфликтов в современном российском обществе.
3. Основные технологии разрешения конфликтов в современном российском обществе.
4. Формирование системы альтернативных технологий разрешения конфликтов.
5. Социально –экономический конфликт и его основные характеристики.
6. Современные социально-экономические конфликты, технологии и методы их разрешения.
7. Социально-трудовые конфликты: характеристики, пути формирования и технологии разрешения.
8. Политический конфликт и его основные характеристики.
9. Место и роль насилия в процессе урегулирования современных политических конфликтов.
10. Международный конфликт: его особенности и основные характеристики.
11. Современная система технологий урегулирования международных конфликтов.
12. Особенности урегулирования современных международных конфликтов
13. Этносоциальный конфликт и его основные характеристики.

14. Современные этносоциальные конфликты и система технологий их урегулирования.
15. Современные методы урегулирования и разрешения конфликтов.
16. Место и роль насилия в урегулировании конфликтов.
17. Основные формы разрешения конфликтов. в современном обществе.
18. Основные модели разрешения конфликтов в современном обществе.

Методические указания по подготовке рефератов/докладов

Цели и задачи реферата/доклада

Целями реферата/доклада являются:

- развитие у студентов навыков подбора и анализа научной литературы по актуальным проблемам технологий урегулирования семейных конфликтов;
- развитие навыков краткого и систематизированного изложения материала с выделением самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы, выбранной в качестве темы реферата;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по теме реферативного исследования в письменной устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами реферата/доклада являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- усовершенствовать навыки систематизации и классификации изученного в ходе подготовки реферата материала;
- сформировать способность анализировать явления социальной реальности на основе изученного теоретического материала.

Порядок подготовки реферата/доклада

1. Выбрать тему реферата/доклада. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему реферата или доклада, отметить основные определения, ведущие научно – теоретические подходы к исследованию выбранной темы, дискуссионные моменты темы, перспективы её последующего изучения.

4. Составить план реферата/доклада. План должен соответствовать выбранной теме, раскрывать внутреннюю логику её изложения. Основными элементами плана, как правило, являются: введение, основная часть, заключение.

5. Подготовку текста реферата/доклада целесообразно начать с подготовки основной части, а вводную и заключительную части - в завершении работы.

6. Текст реферата/доклада должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно относиться к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного.

7. Подготовленный реферат следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ». Аналогичным образом должен быть оформлен и текст доклада.

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического занятия. С подготовленным докладом студент выступает на практическом или лекционном занятии, после чего сдаёт текст ведущему преподавателю.

Критерии оценки реферата/доклада

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.
2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.
3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.
4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

Критерии оценки реферата/доклада

по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст неструктурирован; нарушены правила оформления реферата, сроки его выполнения и представления.

Задание 3 Подготовка к дискуссии

Перечень дискуссионных тем и вопросов для семинаров - дискуссий по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира»

Основные технологии разрешения конфликтов.

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта. Место разрешения конфликта в процессе его урегулирования.
2. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Взаимосвязь и взаимозависимость основных форм завершения конфликта.
3. Основные технологии и методы разрешения конфликтов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
4. Место и роль насилия в разрешении конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения конфликтов.

Политические конфликты и технологии их регулирования

1. Понятие и основные характеристики политических конфликтов.
2. Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов.
3. Система политических конфликтов в современном обществе: пути формирования и основные характеристики
4. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов.
5. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов.
6. Проблема поддержания и сохранения политической стабильности и основные технологии её решения.

Международные конфликты и технологии их регулирования

1. Сущность и содержание международных конфликтов. Основные причины и формы проявления международных конфликтов.

2. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве: история и особенности формирования, опыт разрешения и регулирования.

3. Международный опыт урегулирования межнациональных конфликтов в современном мире.

4. Основные технологии разрешения межнациональных конфликтов и необходимость их совершенствования и развития.

5. Проблема сохранения и поддержания межнационального мира в полиэтничном обществе и технологии её решения.

**Перечень дискуссионных тем и вопросов для лекций - дискуссий
по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепления
мира»**

**Социальный конфликт как объект социотехнологического
воздействия**

- Чем обусловлено многообразие социальных конфликтов в современном обществе?
- Насколько актуальны для исследования современных социальных конфликтов парадигмы современной конфликтологии?

Социотехнологический процесс регулирования

- Чем определяется содержание современных технологий и методов воздействия на конфликт?
- Насколько эффективны основные стратегии воздействия на конфликт в условиях современного общества?

Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования

- В чём причины высокой степени ожесточённости социально-культурных конфликтов?
- Насколько эффективны современные технологии урегулирования социально-культурных конфликтов?
- Возможно ли в перспективе формирование глобально системы социально-культурных ценностей?

Методические указания по подготовке дискуссии

Цели и задачи дискуссии

Целями дискуссии являются:

- показать комплексный, противоречивый характер социальных процессов, явлений и проблем;
- сформулировать и обосновать различные точки зрения на рассматриваемую проблему.

Задачами дискуссии являются:

1. Развить у студентов способность чётко формулировать собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.
2. Сформировать способность аргументированно и корректно выражать и отстаивать собственную научную и мировоззренческую позицию.
3. Научить студентов с уважением и вниманием относиться к точке зрения оппонента.

Порядок подготовки к дискуссии

1. Ознакомиться с темой и вопросами, выносимыми на дискуссию, выделить из них наиболее спорные и неоднозначные
2. Изучить материалы по теме дискуссии. К таким материалам относятся научная и учебная литература, материалы СМИ, в т. ч., электронные, Интернет-издания, ведомственные документы, статистические данные и др.
3. Сформулировать собственную точку зрения по теме и вопросам дискуссии. При этом, необходимо проследить чтобы формулировка собственной позиции была понятной, чёткой, корректной, логически непротиворечивой.
4. Подобрать систему аргументов и доказательств в защиту собственной точки зрения. Аргументы должны быть понятны всем участникам дискуссии, корректны, как с научной, так и с этической точки зрения.
5. При необходимости, возможно привлечь в качестве аргументов демонстрационные материалы.

6. В ходе подготовки следует быть готовым к участию в дискуссии, как по всем выносимым на неё вопросам, так и по некоторым из них, представляющим для студента наибольший интерес.

**Критерии оценки устных ответов на занятиях,
проводимых в форме дискуссии**

«зачтено»	Студент активно участвует в дискуссии по вопросам занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии, умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения.
«не зачтено»	Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление
мира»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов
и укрепление мира»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-5 Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	основные концепции и характеристики социального конфликта; основные нормы, регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога, основные технологии разрешения конфликтов; границы и возможности их применения.
	Умеет	осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать эффективные технологии разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций этических и правовых норм работы конфликтолога в прикладных условиях;
	Владеет	навыками и средствами анализа различных форм конфликтного поведения, определения специфики проблем, характерных для различных сфер конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения диагностики и разрешения конфликтов.
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности.	Знает	основные теоретические и методологические парадигмы конфликтологии, сущность и основные характеристики процессов межкультурных коммуникаций.
	Умеет	анализировать процессы межкультурных коммуникаций, определять их место и роль в организационно-управленческих процессах и деятельности на основе имеющихся теоретико-методологических знаний.
	Владеет	навыками теоретико-методологического анализа и оценки процессов межкультурных коммуникаций и организационно-управленческой деятельности.
ПК-8 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их взаимосвязь и взаимозависимость, основные характеристики и возможности.
	Умеет	классифицировать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, выстроить их иерархию, определять границы возможностей их применения.

	Владеет	навыками оценки эффективности технологий урегулирования конфликтов, способностью их практического применения.
ПК-9 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога.	Знает	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей.
	Умеет	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.
	Владеет	развитыми навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога.
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов.	Знает	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации.
	Умеет	адекватно оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения.
	Владеет	навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Темы №№ 1,2 лекционных занятий; практические занятия №№ 1,2.	ОПК-5	Знает	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1-4
			Умеет	Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 3, 4
			Владеет	Реферат (ПР-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 4, 5
2	Темы №№ 2, 3, 4 лекционных	ПК-5	Знает	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5)

	занятий; практические занятия №№ 3. 4.				Вопросы к экзамену №№ 5-8
			Умеет	Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 6, 8
			Владеет	Собеседование (УО-1); доклад (УО-3)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 6, 7
3	Темы №№ 5-9 лекционных занятий; практические занятия №№ 5, 6	ПК-8	Знает	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 9-19
			Умеет	Доклад (УО-3); Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 13, 15, 16
			Владеет	Реферат (ПР-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 10-12, 14
4	Темы №№ 5-9 лекционных занятий; практические занятия №№ 7-10	ПК-9	Знает	Собеседование (УО-1); дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 9-12, 14
			Умеет	Дискуссия (УО-4) реферат (ПР-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 15-18
			Владеет	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 19, 20
5	Темы №№ 1-9 лекционных	ПК-10	Знает	Собеседование (УО-1)	Курсовая работа (ПР-5)

занятий; практические занятия №№ 3-6, 12		Дискуссия (УО-4)	Вопросы к экзамену №№ 1-20
	Умеет	Реферат (ПР-4) Доклад (УО-3)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1-20
	Владеет	Доклад (УО-3) Дискуссия (УО-4)	Курсовая работа (ПР-5) Вопросы к экзамену №№ 1-20

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>ОПК-5 Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>	Знает (пороговый уровень)	<p>Основные концепции и характеристики социального конфликта; основные нормы, регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога, основные технологии разрешения конфликтов, границы и возможности их применения.</p>	<p>Знание важнейших характеристик социального конфликта, технологий его урегулирования и разрешения, нормативных основ профессиональной деятельности конфликтолога.</p>	<p>Способность выделять основные научные подходы к изучению конфликта. Способность сформулировать основные правовые и этические нормы деятельности конфликтолога. Способность отвечать за результаты принятых решений и осуществлённых действий.</p>
	Умеет (продвинутый)	<p>осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать эффективные технологии разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций этических и правовых норм работы конфликтолога в прикладных условиях;</p>	<p>Умение эффективно осуществлять профессиональную деятельность конфликтолога в соответствии с правовыми и этическими нормами.</p>	<p>Способность выделять и анализировать основные элементы конфликтной ситуации. Способность реализовывать на практике технологии урегулирования и разрешения конфликта. Способность—осуществлять профессиональные действия в точном соответствии с нормами морали и права.</p>
	Владеет (высокий)	<p>навыками и средствами анализа различных форм конфликтного поведения, определения специфики проблем, характерных для различных сфер конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения диагностики и разрешения конфликтов.</p>	<p>Владение навыками диагностики и последующего анализа конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни.</p>	<p>Способность к конфликтологической диагностики. Способность к комплексному использованию методов и форм проведения диагностики и разрешения конфликтов.</p>

<p>ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности.</p>	<p>Знает (пороговый уровень)</p>	<p>основные теоретические и методологические парадигмы конфликтологии, сущность и основные характеристики процессов межкультурных коммуникаций.</p>	<p>знание основных конфликтологических теорий и парадигм; знание основных направлений исследований межкультурных коммуникаций.</p>	<p>способность назвать основные конфликтологические теории, сформулировать основные конфликтологические парадигмы; способность охарактеризовать процесс межкультурной коммуникации.</p>
	<p>Умеет (продвинутый)</p>	<p>анализировать процессы межкультурных коммуникаций, определять их место и роль в организационно-управленческих процессах и деятельности на основе имеющихся теоретико-методологических знаний.</p>	<p>умение организовать и реализовать процесс исследования конкретных межкультурных коммуникаций как части организационно-управленческой деятельности.</p>	<p>способность к аналитической и исследовательской деятельности в сфере межкультурных коммуникаций</p>
	<p>Владеет (высокий)</p>	<p>навыками теоретико-методологического анализа и оценки процессов межкультурных коммуникаций и организационно-управленческой деятельности.</p>	<p>владение методиками и методами теоретической и аналитической деятельности в сфере межкультурных коммуникаций.</p>	<p>способность формулировать оценки и выводы об эффективности межкультурных коммуникаций в области организационно-управленческой деятельности.</p>
<p>ПК-8 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<p>Знает (пороговый уровень)</p>	<p>основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их взаимосвязь и взаимозависимость, основные характеристики и возможности.</p>	<p>знание теоретических основ, социальных факторов и принципиальных основ формирования системы технологий урегулирования конфликтов.</p>	<p>способность назвать и охарактеризовать основные современные технологии урегулирования конфликтов;</p>
	<p>Умеет (продвинутый)</p>	<p>классифицировать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, выстроить их иерархию, определять границы возможностей их применения.</p>	<p>умение анализировать и классифицировать современные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<p>способность выделять основания для классификации технологий урегулирования конфликтов и осуществлять классифицирующую деятельность.</p>
	<p>Владеет (высокий)</p>	<p>навыками оценки эффективности технологий урегулирования</p>	<p>владение навыками классификации и оценки</p>	<p>способность выбрать наиболее эффективные технологии</p>

		конфликтов, способностью их практического применения.	эффективности различных технологий урегулирования конфликтов для их последующего практического применения.	урегулирования конфликта, на основе проделанного теоретического и типологического анализа.
ПК-9 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога.	Знает (пороговый уровень)	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей.	знание основных компетенций этических основ профессиональной деятельности конфликтолога.	способность назвать основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности. определить её компетентностные границы.
	Умеет (продвинутый)	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.	умение формировать систему профессиональной деятельности в соответствие с этическими требованиями.	способность ставить и решать профессиональные задачи, отвечающие реальным возможностям конфликтолога.
	Владеет (высокий)	развитыми навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога.	владение достаточными компетенциями, в том числе. этическими, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности	способность решать профессиональные задачи в рамках и на основе соответствующих компетенций.
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов.	Знает (пороговый уровень)	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации.	знание теоретических и принципиальных основ формирования различных моделей поведения в конфликтных ситуациях.	способность сформулировать основное содержание не конфронтационного поведения, назвать его основные модели.
	Умеет (продвинутый)	адекватно оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения.	умение анализировать и оценивать конфликтную ситуацию; умение сформировать эффективную технологическую систему поведения и деятельности для конструктивного разрешения конфликта.	способность формировать и реализовывать на практике модели и формы поведения, способствующие позитивному преодолению конфликтных ситуаций; способность развивать навыки не конфронтационного поведения.
	Владеет (высокий)	навыками формирования и	владение умениями и	способность совершенствовать

		практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты.	знаниями, необходимыми для неконфронтационного поведения в конфликтных ситуациях	поведенческие умения и навыки неконфронтационного характера; способность на поведенческом уровне разрешать конфликты.
--	--	---	--	---

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепление
мира»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки студентов к практическим занятиям, в том числе, дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, анализа и оценки их устных ответов на занятиях, докладов, подготовки и защиты реферата, подготовки и сдачи экзамена) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(ПР-4) – Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-5) – Курсовая работа - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) – Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

(УО-4) – «Круглый стол», дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения студентом материала учебного курса;
- содержание, уровень и глубина знаний студента по тематике и вопросам практических занятий;
- степень самостоятельности студента при подготовке к практическим занятиям, выполнении полученных заданий (доклада, реферата и т.п.);
- способность студента самостоятельно анализировать научную литературу и применять полученные знания для решения практических задач;
- умение студента аргументированно излагать и отстаивать собственную точку зрения на обсуждаемые проблемы;
- умение студента публично представить результаты своей учебно-научной деятельности.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Социальный конфликт как объект социотехнологического воздействия.
2. Основные парадигмы изучения социального конфликта.
3. Основные стратегии социотехнологического воздействия на конфликт и субъекты их реализации.
4. Основные характеристики социотехнологического процесса регулирования конфликта.
5. Основные технологии разрешения конфликтов и субъекты их реализации.
6. Система альтернативных технологий разрешения конфликтов.
7. Основные технологии управления конфликтом.
8. Модели, стили и методы разрешения конфликтов.
9. Социально – экономические конфликты и технологии их разрешения.
10. Современные социально-экономические конфликты и технологии их урегулирования.
11. Социально – трудовые конфликты и технологии их регулирования.
12. Политические конфликты и технологии их регулирования.
13. Место и роль насилия в урегулировании политических конфликтов.
14. Международные конфликты и технологии их регулирования.
15. Международное право, как основа урегулирования международных конфликтов.
16. Этнос и нация как субъекты этносоциальных конфликтов.
17. Этносоциальные конфликты и технологии их разрешения.
18. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования.
19. Социальный контроль как технология регулирования конфликта.
20. Современные технологии сохранения и поддержания мира в различных сферах общественной жизни.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене
по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление
мира»**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
<i>«отлично»</i>	студент глубоко и прочно усвоил материал учебной дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, знает основные парадигмы и направления научных исследований, владеет понятийным аппаратом, умеет увязать теоретические знания с практикой, демонстрирует знакомство с современной научной литературой, свободно и правильно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует наличие дополнительных знаний, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.
<i>«хорошо»</i>	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагающего его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения. При этом, студент затрудняется с ответами на вопросы, предполагающие знакомство с современной научной литературой.
<i>«удовлетворительно»</i>	студент демонстрирует знания только основного материала учебного курса, но не усвоил его детали, допускает серьёзные неточности в его изложении, поверхностно владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность изложения учебного материала, испытывает затруднения в ответах на дополнительные вопросы, выполнении практических заданий на основе имеющихся теоретических знаний.
<i>«неудовлетворительно»</i>	студент не усвоил значительной части программного, учебного материала, не владеет понятийным аппаратом, допускает существенные ошибки в изложении материала, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует неумение применять имеющиеся теоретические знания для анализа и решения практических задач.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины

«Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира»

Перечень тем и вопросов для семинаров-конференций по курсу: «Технология урегулирования конфликта и укрепления мира»

Альтернативные технологии разрешения конфликтов

1. Понятие, сущность и содержание альтернативных технологий разрешения конфликтов.
2. Место и роль альтернативных технологий в системе технологий урегулирования конфликтов. Необходимость альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе.
3. Основные альтернативные технологии разрешения конфликтов и их возможности в условиях современного общества.

Социально–экономические конфликты и технологии их разрешения

1. Социально–экономический конфликт и его основные характеристики. Основные участники социально – экономических конфликтов.
2. Особенности социально–экономических конфликтов в современном российском обществе.
3. Типология социально-экономических конфликтов в современном обществе.
4. Система технологий и методов разрешения современных социально – экономических конфликтов.
5. Социально-трудовой конфликт в системе социально-экономических конфликтов; характерные черты и особенности.

6. Основные формы и способы разрешения социально-трудовых конфликтов в современной России.

Международные конфликты и технологии их регулирования

1. Основные характеристики международных конфликтов, основные причины и предпосылки их формирования.

2. Важнейшие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов.

3. Основные направления развития системы технологий регулирования международных конфликтов.

Критерии оценки реферата/доклада

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.

2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.

3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.

4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

Критерии оценки реферата/доклада

по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира»

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст неструктурирован; нарушены правила оформления реферата,

**Перечень дискуссионных тем и вопросов для семинаров - дискуссий
по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление
мира»**

Основные технологии разрешения конфликтов.

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта. Место разрешения конфликта в процессе его урегулирования.
2. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Взаимосвязь и взаимозависимость основных форм завершения конфликта.
3. Основные технологии и методы разрешения конфликтов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
4. Место и роль насилия в разрешении конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения конфликтов.

Политические конфликты и технологии их регулирования

1. Понятие и основные характеристики политических конфликтов.
2. Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов.
3. Система политических конфликтов в современном обществе: пути формирования и основные характеристики
4. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов.
5. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов.
6. Проблема поддержания и сохранения политической стабильности и основные технологии её решения.

Межнациональные конфликты и технологии их регулирования

1. Сущность и содержание межнациональных конфликтов. Основные причины и формы проявления межнациональных конфликтов.
2. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве: история и особенности формирования, опыт разрешения и регулирования.
3. Международный опыт урегулирования межнациональных конфликтов в современном мире.
4. Основные технологии разрешения межнациональных конфликтов и необходимость их совершенствования и развития.
5. Проблема сохранения и поддержания межнационального мира в полиэтническом обществе и технологии её решения.

Перечень дискуссионных тем и вопросов для лекций - дискуссий по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира»

Тема 1. Социальный конфликт как объект социотехнологического воздействия

- Чем обусловлено многообразие социальных конфликтов в современном обществе?
- Насколько актуальны для исследования современных социальных конфликтов парадигмы современной конфликтологии?

Социотехнологический процесс регулирования конфликта

- Чем определяется содержание современных технологий и методов воздействия на конфликт?
- Насколько эффективны основные стратегии воздействия на конфликт в условиях современного общества?

Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования

- В чём причины высокой степени ожесточённости социально-культурных конфликтов?

- Насколько эффективны современные технологии урегулирования социально-культурных конфликтов?

- Возможно ли в перспективе формирование глобально системы социально-культурных ценностей?

Критерии оценки устного ответа на занятиях, проводимых в форме дискуссии

«зачтено»	Студент активно участвует в обсуждении вопросов практического занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии, умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения.
«не зачтено»	Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.