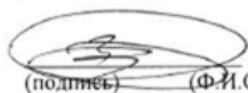




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.
(Ф.И.О. рук. ОП)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономическая конфликтология

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 5

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 12/пр. 12/лаб. час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 24 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 54 час.

контрольные работы (количество): не предусмотрено

курсовая работа / курсовой проект: не предусмотрено

зачет не предусмотрен

экзамен 5 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Директор департамента канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина

Составитель канд. полит. наук, доцент Н.Н. Ткачёва

I. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20 г. № _____

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(и.о. фамилия)

II. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20 г. № _____

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(и.о. фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Экономическая конфликтология» предназначена для обучающихся 3 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Экономическая конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана (Б1.В.ОД.1.2).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Экономика», «Общая конфликтология», «Региональная конфликтология», «Конфликтология предпринимательства».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента (72 час., в том числе на экзамен – 54 час.). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 семестре при очной форме обучения. Форма контроля - экзамен.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: предмет и метод экономической конфликтологии; теории экономической конфликтологии; экономический кризис как источник конфликтных ситуаций; конфликты и конкуренция; конфликты в приватизации; внешнеэкономические конфликты; конфликты на потребительском рынке; корпоративный конфликт, управление корпоративными конфликтами.

Цель дисциплины - дать студентам целостное представление о теории и практике экономической конфликтологии, а также приобретение социально-

личностных компетенций, необходимых конфликтологу для работы в его профессиональной сфере.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление относительно основных понятий и категорий экономической конфликтологии;
- объяснить студентам объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социально-экономических взаимодействий;
- научить студентов определять цели, функции конфликтов в экономике и методы их предотвращения, использования, урегулирования и завершения;
- научить студентов классифицировать конфликты в экономической сфере.

Для успешного изучения дисциплины «Экономическая конфликтология» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- ОК-6 - Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
- ОПК-2 - Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.
- ОПК-4 - Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
- ПК-1 - Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов,

детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром.

- ПК-2 - Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

- ПК-7 - Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

- ПК-8 - Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | |
|--|---------------------------------------|--|
| ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных | Знает | основные методы нахождения решений в нестандартных ситуациях |
| | Умеет | обосновывать решения в экономических конфликтах и нести за них ответственность |

| | | |
|--|---------|--|
| них ответственность | Владеет | способностью обосновывать решения в нестандартных ситуациях |
| ПК-1 способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром | Знает | основные направления развития конфликтологии в экономической сфере; природу конфликта, возможные способы его предупреждения. |
| | Умеет | использовать теоретические знания для анализа конфликтных взаимодействий, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; основные приемы, техники, методики и технологии, используемые при разрешении экономических конфликтов. |
| | Владеет | навыками использования теоретических знаний для анализа конфликтных взаимодействий, основными приемами, техниками и методиками управления экономическими конфликтами. |
| ПК-2 способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в | Знает | основные общетеоретические положения, принципы и категории конфликтологии; основные источники и причины международных экономических конфликтов; особенности их протекания; основные методы их разрешения |
| | Умеет | анализировать информацию, систематизировать и интегрировать полученные знания в систему конфликтологических знаний |

| | | |
|--|---------|--|
| использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия | Владеет | основными методами систематизации информации об экономических конфликтах и способностью использовать данную информацию для контроля над конфликтами в экономической сфере |
|--|---------|--|

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Экономическая конфликтология» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-дискуссия, семинар-дискуссия, деловые/ролевые игры, кейс-стади.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (36 час., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Предмет и метод экономической конфликтологии (2 часа)

Основные подходы к понятию «конфликт». Природа социального конфликта. Сущность экономического конфликта. Конфликтная природа управленческих отношений. Определение конфликта в экономике и системе управления. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике. Классификация конфликтов в системе управления.

Тема 2. Теории экономической конфликтологии (6 часов, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Социальные теории конфликта. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры

Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликт как борьба за ценности, статус, власть и ресурсы. Аналитические модели конфликта. Модель конфликта в теории игр. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Сценарное описание конфликта. Системно-теоретический подход. Концепция конфликта Н. Лумана. Концепция структурного насилия

Й.Гальтунга. Становление экономической конфликтологии (Ф. Эджворт).
Кривая безразличия в поведении потребителя. Математические модели
экономической конкуренции и сотрудничества (Дж.Нейман,
О.Моргенштерн).

Тема 3. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций (4 часа, в т.ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов. По объекту: фазы воспроизводства, товарные рынки, национальная экономика, регионы, секторы экономики, предприятия. По стадиям: кризисный спад, депрессия, оживление. По глубине дезорганизации: межсистемный, внутрисистемный. Кризис на макро- и микроуровнях. Виды экономик: «прозрачная», «теневая», «криминальная». Механизмы криминализации социальных отношений

Тема 4. Конфликты и конкуренция (4 часа, в т.ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Основные типы экономических конфликтов. Особенности структурных и динамических характеристик разных типов экономических конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов. Особенности управления экономическими конфликтами.

Тема 5. Конфликты в приватизации (4 часа)

Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов.

Столкновение интересов при приватизации. Специфика приватизации в России. Способы приватизации. Залоговые аукционы. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

Тема 6. Внешнеэкономические конфликты (6 часа, в т.ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Торговые войны. Борьба за экономическое господство. Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации. «Пространственная мобильность» как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе. Дихотомия «Запад-Восток», «Север-Юг» как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

Тема 7. Конфликты на потребительском рынке (4 часа, в т.ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Тема 8. Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами (6 часа, в т.ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Производственный конфликт. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами. Технологии переговоров и посредничества при управлении трудовыми конфликтами. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов. Особенности структурных и динамических характеристик организационных конфликтов.

Методы управления организационными конфликтами. Кризис в организации: причины возникновения и типология протекания. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления. Основные стратегии управления конфликтами в организации. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта. Управление корпоративным конфликтом и агрессивное поведение. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

**Практические занятия (36 час., в том числе 12 ч. с использованием
методов активного обучения)**

**Занятие 1. Предмет и метод экономической конфликтологии.
Становление и развитие экономической конфликтологии (2 часа)**

1. Основные подходы к понятию «конфликт». Природа социального конфликта.

2. Сущность экономического конфликта. Конфликтная природа управленческих отношений.

3. Определение конфликта в экономике и системе управления.

4. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике.

5. Классификация конфликтов в системе управления.

Занятие 2. Теории экономической конфликтологии (14 час., в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Социальные теории конфликта. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта.

2. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г.Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры

3. Диалектическая концепция конфликта Р.Дарендорфа.

4. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т.Парсонса.

5. Модель позитивно-функционального конфликта Л.Козера. Конфликт как борьба за ценности, статус, власть и ресурсы.

6. Аналитические модели конфликта.

7. Модель конфликта в теории игр. Игровая концепция конфликта А.Рапопорта.

8. Сценарное описание конфликта.

9. Системно-теоретический подход. Концепция конфликта Н.Лумана.

10. Концепция структурного насилия Й.Гальтунга.

11. Становление экономической конфликтологии (Ф. Эджворт).
Кривая безразличия в поведении потребителя.

12. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества (Дж.Нейман, О.Моргенштерн).

Занятие 3. Конфликты на потребительском рынке (8 час., в т. ч. 4 час. с использованием методов активного обучения - кейс-стади)

1. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке.
2. Закон о защите прав потребителей.
3. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Занятие 4. Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами (12 час., в т. ч. 6 часов с использованием методов активного обучения – кейс-стади и деловая игра)

1. Производственный конфликт. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами.

1. Технологии переговоров и посредничества при управлении трудовыми конфликтами.

2. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов.

3. Особенности структурных и динамических характеристик организационных конфликтов.

4. Методы управления организационными конфликтами. Кризис в организации: причины возникновения и типология протекания. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.

5. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.

6. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

7. Основные стратегии управления конфликтами в организации.

8. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.

Управление корпоративным конфликтом и агрессивное поведение.

9. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Экономическая конфликтология» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------|---|-------------------------------|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1 | Тема 1, 2 Занятия 1, 2 | ОПК-5 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-8 |
| | | | Умеет | рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-8 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-8 |
| 2 | Тема 3-8 Занятия 3-4 | ОПК-5 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 1, 9-13 |
| | | | Умеет | тесты (ПР-1), | Вопросы к экзамену |

| | | | | | |
|---|-------------------------|------|---------|--|---|
| | | | | рефераты (ПР-4) | №№ 1, 9-13 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1, 9-13 |
| 3 | Тема 3-8 Занятия 3-4 | ПК-1 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-10, 15, 24, 31-35, 40-44 |
| | | | Умеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 1-10, 15, 24, 31-35, 40-44 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 1-10, 15, 24, 31-35, 40-44 |
| 4 | Тема 8 Занятия 4 | ПК-2 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 37-44 |
| | | | Умеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 37-44 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 37-44 |

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов (сообщений), методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>
2. Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов : учебное пособие / Г.Г. Силласте. — Москва : КноРус, 2016. — 241 с. — Для бакалавров. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920031>
3. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: URSS, 2015. - 263 с. (10 экз.)
Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>
5. Экономическая география и регионалистика: Учебник / Алексей-чева Е.Ю., Еделев Д.А., Магомедов М.Д. - М.: Дашков и К, 2016. - 376 с.:

60x88 1/16. - (Учебные издания для бакалавров) ISBN 978-5-394-01244-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/342027>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Киселёва, А.М. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие / А.М. Киселёва — Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный университет, 2014. — 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24888>
2. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сейранян М.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Прометей, 2012. — 96 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18580>
3. Семечкин Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие / Н. И. Семечкин. – М.: Владос-Пресс, - 2011. – 287 с. 5 экз. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:308530&theme=FEFU>
4. Федоров А.Ю. Актуальные виктимологические проблемы обеспечения экономической безопасности хозяйствующих субъектов в условиях корпоративных конфликтов [Электронный ресурс]: монография/ Федоров А.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 161 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9626> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Филиппова С.Ю. Корпоративный конфликт. Возможности правового воздействия [Электронный ресурс]: монография/ Филиппова С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российская академия правосудия, 2009. — 312 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1917>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» - Режим доступа: www.aconflict.ru

2. Центр разрешения конфликтов - Режим доступа:
<http://www.conflictanet.ru/>
3. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) - Режим доступа: <http://www.hsfk.de>
4. Центр конфликтологии Института социологии РАН - Режим доступа:
<http://conflictology.isras.ru>
5. Единый архив экономических и социологических данных - Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/db/>
6. Научные статьи по конфликтологии - Режим доступа:
<http://psychology.ru>
7. Голова А.Г. Внедрение консюмеризма через систему управления потребительским поведением // Социология, №3, 2011. - С.91-104. - Режим доступа: http://journal.socio.msu.ru/pdf/soc_mag-3_2011.pdf
8. Гринин Л. Е. Реконфигурация мира, или наступающая эпоха новых коалиций (возможные сценарии ближайшего будущего) // История и современность. – №2, 2012. - С.3-27. - Режим доступа:
http://www.isras.ru/files/File/Istoriya_i_sovremen/2012-2/Grinin.pdf
9. Anderton C., Carter J. Introduction: Definition and Scope of Conflict Economics / Principles of Conflict Economics: A Primer for Social Scientists - Cambridge University Press, 2009. - Режим доступа:
http://assets.cambridge.org/97805218/75578/excerpt/9780521875578_excerpt.pdf

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При реализации дисциплины используются следующие пакеты программного обеспечения:

– Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

– ESET NOD32 Secure Enterprise. Контракт с ООО «Софтлайн Проекты» № ЭА-091-18 от 24.04.2018. Дата окончания 01.03.2019

– BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс предусматривает проведение лекционных и практических занятий (семинаров). В ходе подготовки каждой темы студенту надлежит изучить лекционный материал, основную (а при необходимости - и дополнительную) литературу, соответствующие положения источников. Лекции ориентированы на раскрытие фундаментальных теоретических основ предмета, а также научных методов, с помощью которых находят решение проблемы правового характера.

Семинары предполагают использование двух основных форм работы: 1) обсуждение вопросов, включённых в тему семинарского занятия, а также решение предложенных студентам задач; 2) подготовка и обсуждение индивидуальных докладов студентов по темам, предложенным преподавателем.

С целью организации учебных занятий необходимо в первую очередь использовать материал лекций и семинаров. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, правовой базой. Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, обучающиеся глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к практическим занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

На занятиях по дисциплине «Экономическая конфликтология» применяются такие методы активного обучения, как лекция с разбором конкретных ситуаций, групповая дискуссия, деловая/ролевая игра.

Групповая дискуссия – свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Преподаватель организует обмен мнениями между блоками изложения и может видеть, насколько эффективно студенты используют знания, полученные в ходе обучения.

Деловая/ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Методические указания к самостоятельной работе с рекомендуемой литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому обучающийся обязан уметь работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит ему освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение магистрантом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса обучающемуся следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными

современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

В данном курсе не предусмотрено специальное выделение критериев оценки качества самостоятельного изучения рекомендуемой литературы и написания конспектов, так как данный вид самостоятельной работы обучающегося является составной и обязательной частью других видов СРС. И качество изучения рекомендованной литературы непосредственно влияет на оценку других видов самостоятельной работы и, в конечном итоге, на результат промежуточной аттестации

Рекомендации по подготовке к экзамену

Дисциплина «Экономическая конфликтология» разбита на темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю. Лекции и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют обучающемуся оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания обучающегося, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объёме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь,

прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка знаний обучающегося, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа |
|--|--|---|
| 690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F612 | Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 43) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная | Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18 |

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Экономическая конфликтология»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток

2017

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
«Экономическая конфликтология» (72 ч.)**

| № п/п | Дата/сроки выполнения | Вид самостоятельной работы | Примерные нормы времени на выполнение | Форма контроля |
|------------------|----------------------------------|---|--|---|
| 1. | 1-ая неделя | Подготовка к практическому занятию № 1: повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 2. | 2-ая неделя | Подготовка к теоретическому занятию № 2: повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 3. | 3-я неделя | Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 2. | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 4. | 4-я неделя | Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |

| | | | | |
|----|-------------|--|------|---|
| | | Подготовка к практическому занятию № 2: | | |
| 5. | 5-ая неделя | Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 2: | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 6. | 6-ая неделя | Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию. Подготовка реферата на согласованную с преподавателем тему Подготовка к практическому занятию № 2: | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 7. | 7-ая неделя | Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 2: | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 8. | 8-ая неделя | Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4) |

| | | | | |
|------------|--------------|--|------|---|
| | | <p>источниками литературы на будущую лекцию.</p> <p>Подготовка к защите реферата</p> <p>Подготовка к практическому занятию № 2:</p> | | |
| 9. | 9-ая неделя | <p>Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии</p> <p>Подготовка к практическому занятию № 3:</p> | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 10. | 10-ая неделя | <p>Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию</p> <p>Подготовка к практическому занятию № 3:</p> | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4) |
| 11. | 11-ая неделя | <p>Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии</p> <p>Подготовка к практическому занятию № 3:</p> | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), деловая игра (ПР-10) |
| 12. | 12-ая неделя | <p>Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с</p> | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4), |

| | | | | |
|------------|--------------|---|------|---|
| | | источниками литературы на будущую лекцию Подготовка к практическому занятию № 3: | | кейс-задача (ПР-11) |
| 13. | 13-ая неделя | Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 4: | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 14. | 14-ая неделя | Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию Подготовка к практическому занятию № 4: | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4) |
| 15. | 15-ая неделя | Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 4: | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1) |
| 16. | 16-ая неделя | Подготовка к теоретическому занятию № 5: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, Подготовка к защите рефератов | 1 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4), деловая игра (ПР-10) |

| | | | | |
|-----|--------------|---|-------|--|
| | | на заданную тему Подготовка к практическому занятию № 4: | | |
| 17 | 17-ая неделя | Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 4: | 2 ч. | Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), кейс-задача (ПР-11) |
| 18. | 18-ая неделя | Подготовка к экзамену | 54 ч. | Собеседование (УО-1), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4) |

**Рекомендации по самостоятельной работе обучающихся по курсу
«Экономическая конфликтология» (72 ч.)**

Самостоятельная работа обучающихся, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению ими изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на семинарах, так и на некоторых лекционных занятиях. Промежуточная аттестация осуществляется в ходе экзамена с учётом результата работы над рефератом.

Самостоятельная работа студентов по курсу «Экономическая конфликтология» включает в себя:

1. Работу с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, конспектом лекций.

2. Подготовку к дискуссиям.

3. Написание рефератов и подготовка доклада по реферату.

Методические указания по самостоятельной подготовке к дискуссиям

В данном курсе предусмотрена самостоятельная подготовка обучающихся к дискуссиям, проводимым на нескольких лекциях.

Дискуссия – такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. В нашем случае дискуссия, как педагогический инструмент, является формализованным обменом мнениями внутри группы с участием всех ее членов и преподавателя.

Цель: в процессе активного обмена мнениями по вопросам, о которых у обучающихся уже имеется сформированный жизненный опыт, не только углубить эти знания, но и понять, что эти представления могут различаться у разных людей и, в частности, у представителей противоположного пола. К таким вопросам, конечно, относится и вопрос семейных отношений. Кроме того, данная форма обучения способствует развитию коммуникативных навыков, креативного мышления и может способствовать изменению имеющихся психологических установок.

Преимущества - немедленная обратная связь, способствующая созданию представления о сути обсуждаемых вопросов. Недобства - качество обучения зависит от уровня подготовленности группы. Проблемой также является обычно средний уровень вовлеченности участников в процесс дискуссии.

Обычно рекомендуемое число участников дискуссии – не более 20 человек. То есть одна учебная группа.

Исследования показали, что благодаря механизму дискуссии ребенок учится вставать на позиции другого, принимать и понимать другие точки зрения. Дальнейшие исследования показали, что дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой деятельности участников и воздействует на них более убедительно, чем уговоры или лекции по проблеме. Дальнейшее изучение групповой дискуссии показало целесообразность ее применения для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

Перечень дискуссионных тем

Внешнеэкономические конфликты

1. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
2. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
3. «Пространственная мобильность» как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия.
4. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.
5. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.
6. Дихотомия «Запад-Восток», «Север-Юг» как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

Теории экономической конфликтологии

1. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса.
 2. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г.Зиммеля.
- Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта

3. Диалектическая концепция конфликта Р.Дарендорфа.
4. Конфликт как дисфункциональное состояние общества (Т.Парсонс).
5. Модель позитивно-функционального конфликта Л.Козера.
6. Аналитические модели конфликта.
7. Модель конфликта в теории игр. Игровая концепция конфликта А.Рапопорта.
8. Становление экономической конфликтологии (Ф. Эджворт). Кривая безразличия в поведении потребителя.
9. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества (Дж.Нейман, О.Моргенштерн).

Критерии оценки обучающегося в дискуссии:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не

пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Методические указания по подготовке рефератов и докладов к ним

По некоторым темам дисциплины студент может провести теоретическое исследование и результаты отразить в реферате, а в дальнейшем включить в свою курсовую работу или в научную публикацию. Тематика рефератов приводится в рабочей программе. Для выполнения учебной программы достаточно подготовить один или два реферата. Выбранные реферируемые книги, журнальные статьи должны относиться непосредственно к изучаемой теме или всему разделу дисциплины. Содержание реферата может быть посвящено обзору и сравнительной характеристике материалов нескольких интернет сайтов, а также новинкам в теории и практике медиации. Обязательно указание адреса использованных веб-страниц. Необходимо кратко отразить главные идеи и выводы, которые делают авторы, оценить актуальность представляемых материалов. Целесообразно описать, как можно было бы применять некоторые из полученных новых знаний в будущей деятельности, а также в дальнейшем обучении в вузе; всегда интересны критические замечания.

По своей структуре реферат состоит из:

1) титульного листа;

2) введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;

3) основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;

4) заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста;

5) списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Успешный доклад по реферату предполагает решение нескольких задач:

- разобраться в теме самостоятельно;
- показать преподавателю свободную ориентацию в теме;
- рассказать все доступно и понятно, донести суть доклада, его содержание до всей аудитории, которая услышала данную информацию впервые.

Структура текста должна быть четкой, логичной, построение важно соотносить с раскрытием темы, излагать материал последовательно и не пропускать важные сведения. Непонятные термины доступно объясняются.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое — 3см, правое — 1,5 см, верхнее и нижнее —

1,5см.. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического (семинарского) занятия.

Рекомендуемые темы рефератов и докладов

1. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса.
2. Диалектическая концепция конфликта Р.Дарендорфа.
3. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
4. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
5. Концепция конфликта Л.Козера.
6. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
7. Современные концепции социального конфликта.
8. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и способы их разрешения.
9. Формы социального протеста: особенности, направленность.
10. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
11. Персональное и структурное насилие.
12. Пределы деструктивности индивида и массы.
13. Способы наступательного и оборонительного поведения.
14. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
15. Тактика сдерживания агрессии.
16. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.

17. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
18. Сопротивление и методы его преодоления.
19. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
20. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
21. Переговоры: стратегии, модели и техники.
22. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
23. Конфликтогенность повседневной культуры.
24. Человек в поле экономического конфликта: стили поведения.
25. Обучение и научение конфликтологическим технологиям.
26. Управление персоналом и конфликт
27. Конфликтологическое консультирование.
28. Потребительский экстремизм: сущность, способы противостояния.

Критерии оценки реферата и доклада

✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов (хорошо) - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Методические указания по самостоятельной подготовке к деловой/ролевой игре

Деловая/ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Деловая/ролевая игра – средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитация конкретных ситуаций в рамках отведенной игровой роли, позволяющая глубже понять правила взаимодействия в конкретной ситуации, а также интересы собственно игровых ролей.

Ролевая игра - это не инсценирование (отигрывание прописанных ролей), в ней только задаются, обозначаются роли. В ней осуществляется спонтанное поведение участников так, как они захотят. Ролевая игра может внести особый вклад в обучение, то, чего другие подходы просто не могут достигнуть.

Цели ролевой игры:

1. Развить способность понимания других людей, сочувствия.
2. Найти новое поведение и испытать себя в другой роли.
3. Научиться практически искусству общения.
4. Развить способности группового решения проблемы.

Основные признаки ровой игры, как технологии:

1. Различие ролевых целей при выработке решений. Участники деловой игры принимают решение в конфликтной ситуации, что сопровождается возникновением у них эмоционального напряжения определенного уровня, благодаря которому и обеспечивается активность. Играющие являются непосредственными участниками конфликта и своими действиями разрешают его, стремясь найти взаимовыгодное условие.

2. Взаимодействие игроков, исполняющих те или иные роли. Игра проходит с максимальным эффектом, если взаимодействие игроков выполняет функцию общения.

3. Наличие общей цели у всего коллектива, достижение которой обеспечивается взаимодействием участников через подчинение их различных

ролевых целей единой общей цели. Движение к ней предполагает разрешение конфликтной ситуации, обусловленной несовпадением ролевых целей участников.

4. Коллективная выработка решений участниками игры.

5. Многоальтернативность решений. В большинстве случаев решение, принимаемое группой, - это итог анализа нескольких альтернатив, возможных вариантов дальнейшего развития ситуации.

6. Наличие управляемого эмоционального решения.

Для проведения данного занятия из числа обучающихся выбираются «лидеры», персонифицирующиеся в качестве ведущих (супруги, дети) и второстепенных ролей (родственники с обеих сторон) со своими группами. Модератором выступает преподаватель.

Перечень тем деловых/ролевых игр

Конфликты на потребительском рынке

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Закон о защите прав потребителей.
2. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке.
3. Потребительский экстремизм.
4. Консюмеризм.
5. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Кризис в организации: причины возникновения и типология протекания. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.
2. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.

3. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

4. Основные стратегии управления конфликтами в организации.

Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Производственный конфликт. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов.

2. Технологии переговоров и посредничества при управлении трудовыми конфликтами.

3. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

Критерии оценки обучающегося в деловой/ролевой игре:

Критерии оценки отличаются между «лидерами» и представителями их групп. Результаты последних оцениваются по приведенной ниже схеме.

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и

обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Для оценки «лидеров» групп используются дополнительно следующие аспекты:

- эффективность принимаемых участниками игры решений (представление решений к заданному сроку, использование рекомендуемых приемов и способов при выработке решений, наличие новизны, оригинальности, рациональность принятого решения и т.д.);

- межгрупповое взаимодействие участников игры (быстрота в принятии решений, количество и качество внесенных контрпредложений по решениям, аргументированность при защите своих решений, помощь другим группам по их запросам и т.д.);

- взаимодействие участников внутри игровых групп (поощрение лидерами групп своих подчиненных за предложения по решению проблем и другие инициативы и т.д.);

- личностные качества участников деловой игры (эрудированность, принципиальность, умение аргументировать, использовать справочную

литературу, честность, дисциплинированность, инициативность, исполнительность; умение лидера руководить, организовывать, сплачивать, рисковать и т.д.).

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям с кейс-задачей

Разбор конкретных ситуаций (кейсов) – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация. Кейс может представляться устно, короткой видеозаписью, слайдами и т.п. Обсуждение ситуации может использоваться в качестве пролога к лекции.

Кейс-задача представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения определенной проблемы. В понятие кейс-технологии входит порядок рассмотрения, анализ, поиск решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии.

Кейсы, по сравнению с обычными учебными задачами, обладают определенными особенностями.

1. В основе кейса, как правило, лежит конкретная ситуация – реальная или специально сформулированная преподавателем

2. Для кейса не является характерным или примерным наличие четко сформулированных вопросов; при разборе кейса не всегда очевидно, что является главным и требует первоочередного анализа; одним из наиболее важных и трудных этапов в анализе кейса и поиске решения является определение главной проблемы.

3. Кейс может не иметь однозначного решения. Конкретная ситуация, лежащая в основе кейса, может предполагать множество решений, более или менее близких к оптимальному.

4. Когда решение в общепринятом понимании этого слова выработать нельзя, решением можно считать выявление и уяснение проблемы, ее анализ и определение линии поведения в сложившейся обстановке.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

- развития навыков анализа и критического мышления;
- изучения теории принятия решений на конкретных примерах;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- развития творческого мышления;
- развития навыков работы в команде.

Данный метод характеризуется высокой степенью активности обучаемых, дает возможности контроля и текущей оценки формируемых компетенций.

Предполагается работа в группах по 3–9 человек по выполнению отдельных заданий, предложенных преподавателем. Члены группы сами устанавливают регламент общения, самостоятельно направляют свою деятельность, отдавая предпочтение наиболее компетентному и организованному лидеру представить результаты работы группы тем, от кого получено задание или с кем по сценарию занятия группа вступает во взаимодействие.

В ходе освоения данной дисциплины представляется чрезвычайно важным практическое ознакомление с деятельностью медиатора и использование им профессиональных технологий. С этой целью предусмотрено прохождение 3 занятий с разбором конкретных ситуаций.

Перечень кейс-задач

Кейс-задача «Секторальные санкции»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Экономический кризис.
2. Классификация видов кризисов: по объекту, по стадиям, по глубине дезорганизации.

Кейс-задача «Конкуренция на национальном рынке»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере.
2. Основные типы экономических конфликтов.
3. Особенности структурных и динамических характеристик разных типов экономических конфликтов.
4. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов.
5. Особенности управления экономическими конфликтами.

Кейс-задача «Потребительский экстремизм»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке.
2. Закон о защите прав потребителей.
3. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Кейс-задача «Продажа компании»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Производственный конфликт. Способы управления трудовыми конфликтами.

2. Технологии переговоров и посредничества при управлении трудовыми конфликтами.

3. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов.

4. Методы управления организационными конфликтами.

5. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

6. Основные стратегии управления конфликтами в организации.

7. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта. Управление корпоративным конфликтом и агрессивное поведение.

8. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

Критерии оценки обучающегося на занятиях с кейс-задачей:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры;

проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Методические указания по самостоятельной подготовке к собеседованию

Собеседование - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Перечень вопросов к собеседованию

1. Международные конфликты в экономике и способы их разрешения.
2. Формы социально-экономического протеста.
3. Война как проявление экономического конфликта.
4. Конфликтогенность повседневной культуры.
5. Поведение обывателя в условиях экономического кризиса.
6. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта

7. Основные положения закона о правах потребителя
8. Понятие «Консюмеризм»
9. Социальный протест в современной России
10. К чему приводит экономическая глобализация: к увеличению или уменьшению уровня конфликтности в мире?
11. Примеры ограниченности мировых природных ресурсов
12. «Золотой миллиард» и его роль в стабильности современного человечества

Критерии оценки обучающегося на собеседовании

✓ 100-85 баллов (отлично) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 баллов (хорошо) - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной

области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Методические указания по самостоятельной подготовке к выполнению тестовых заданий

Тестовые задания предлагаются во время некоторых семинарских занятий и выполняются каждым студентом письменно. Тесты проводятся для текущего контроля усвоения курса при этом занимают не более 10 минут аудиторного времени. Задания выполняются на отдельных, подписанных обучающимися, листах бумаги вначале или конце занятия. Тематика вопросов каждого тестирования покрывает предыдущее занятие. Поэтому предполагает предварительное самостоятельное повторение обучающимися пройденного материала по собственным конспектам.

Критерии оценки обучающегося при выполнении тестовых заданий

Каждый тест состоит из 6 вопросов

- ✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на все задания
- ✓ 85-76 - баллов (хорошо) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 5 заданий
- ✓ 75-61 балл (удовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 3-4 задания
- ✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на менее, чем 3 задания или не уложился в отведенное время.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Экономическая конфликтология»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток

2017

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Экономическая конфликтология»**

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | |
|--|---------------------------------------|--|
| ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность | Знает | основные методы нахождения решений в нестандартных ситуациях |
| | Умеет | обосновывать решения в экономических конфликтах и нести за них ответственность |
| | Владеет | способностью обосновывать решения в нестандартных ситуациях |
| ПК-1 способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, | Знает | основные направления развития конфликтологии в экономической сфере; природу конфликта, возможные способы его предупреждения. |
| | Умеет | использовать теоретические знания для анализа конфликтных взаимодействий, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; основные приемы, техники, методики и технологии, используемые при разрешении экономических конфликтов. |

| | | |
|---|---------|--|
| управление конфликтами и миром | Владеет | навыками использования теоретических знаний для анализа конфликтных взаимодействий, основными приемами, техниками и методиками управления экономическими конфликтами. |
| ПК-2 способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия | Знает | основные общетеоретические положения, принципы и категории конфликтологии; основные источники и причины международных экономических конфликтов; особенности их протекания; основные методы их разрешения |
| | Умеет | анализировать информацию, систематизировать и интегрировать полученные знания в систему конфликтологических знаний |
| | Владеет | основными методами систематизации информации об экономических конфликтах и способностью использовать данную информацию для контроля над конфликтами в экономической сфере |

| № п/п | Контролируемые темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--|--|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1 | Тема 1, 2 Занятия 1, 2 | ОПК-5 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-8 |
| | | | Умеет | рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-8 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-8 |
| 2 | Тема 3-8 Занятия 3-4 | ОПК-5 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 1, 9-13 |
| | | | Умеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1, 9-13 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4) | Вопросы к экзамену №№ 1, 9-13 |
| 3 | Тема 3-8 Занятия 3-4 | ПК-1 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 1-10, 15, 24, 31-35, 40-44 |
| | | | Умеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 1-10, 15, 24, 31-35, 40-44 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 1-10, 15, 24, 31-35, 40-44 |
| 4 | Тема 8 Занятия 4 | ПК-2 | Знает | собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4) | Вопросы к экзамену №№ 37-44 |

| | | | | | |
|--|--|--|---------|--|-----------------------------|
| | | | Умеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 37-44 |
| | | | Владеет | тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11) | Вопросы к экзамену №№ 37-44 |

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | | критерии | показатели |
|---|--------------------------------|--|---|---|
| ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность | Знает (пороговый уровень) | основные методы нахождения решений в нестандартных ситуациях | Знание основных методов нахождения решений в нестандартных ситуациях | Способность продемонстрировать знания основных методов нахождения решений в нестандартных ситуациях |
| | Умеет (продвинутый) | обосновывать решения в экономических конфликтах и нести за них ответственность | Умение обосновывать решения в экономических конфликтах и нести за них ответственность | Способность аргументировано обосновать решения при разрешении конфликта |
| | Владеет (высокий) | способностью обосновывать решения в нестандартных ситуациях | Владение способностью обосновывать решения в нестандартных | Способность аналитически обосновать решения в |

| | | | ситуациях | нестандартных ситуациях |
|---|---------------------------|--|---|---|
| ПК-1 способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии и, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром | Знает (пороговый уровень) | основные направления развития конфликтологии в экономической сфере; природу конфликта, возможные способы его предупреждения. | Знание основных направлений развития конфликтологии в экономической сфере; природу конфликта, возможные способы его предупреждения | Способность объяснить основные направления развития конфликтологии в экономической сфере, природу конфликта, возможные способы его предупреждения |
| | Умеет (продвинутый) | использовать теоретические знания для анализа конфликтных взаимодействий, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; основные приемы, техники, методики и технологии, используемые при разрешении экономических конфликтов. | Умение использовать теоретические знания для анализа конфликтных взаимодействий, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; основные приемы, техники, методики и технологии, используемые при разрешении экономических конфликтов. | Способность продемонстрировать умения использовать теоретические знания в практической деятельности по решению конфликтов в экономической сфере |
| | Владеет | навыками использования | Владение навыками анализа | Способность применять на |

| | | | | |
|---|---------------------------|--|---|--|
| | (высокий) | теоретических знаний для анализа конфликтных взаимодействий, основными приемами, техниками и методиками управления экономическими конфликтами. | конфликтных взаимодействий, а также основными приемами, техниками и методиками управления экономическими конфликтами. | практике свои теоретические знания для анализа конфликтных взаимодействий. |
| ПК-2 способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять | Знает (пороговый уровень) | основные общетеоретические положения, принципы и категории конфликтологии; основные источники и причины международных экономических конфликтов; особенности их протекания; основные методы их разрешения | Знание основных общетеоретических положений, принципов и категорий экономической конфликтологии | Способность объяснить основные общетеоретические положения, принципы и категории конфликтологии; основные источники и причины международных экономических конфликтов; особенности их протекания; основные методы их разрешения |
| | Умеет (продвинутый) | анализировать информацию, систематизировать и интегрировать | Умение анализировать информацию, систематизировать | Способность анализировать, систематизировать |

| | | | | |
|--|-------------------|---|---|---|
| детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия | | полученные знания в систему конфликтологических знаний | и интегрировать полученные знания в систему конфликтологических знаний | ть и интегрировать информацию о конфликте |
| | Владеет (высокий) | основными методами систематизации информации об экономических конфликтах и способностью использовать данную информацию для контроля над конфликтами в экономической сфере | Владение основными методами систематизации информации об экономических конфликтах в экономической сфере | Способность использовать полученную аналитическую информацию для контроля над конфликтами в экономической сфере |

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Экономическая конфликтология»**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Экономическая конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Экономическая конфликтология» проводится в форме контрольных мероприятий (устных ответов на лекционных и практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата, ответа на тестовые задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Используются следующие оценочные средства:

УО-1 – Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-1 – Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося

ПР-4 - Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы.

ПР-10 – Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

ПР-11 - Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Экономическая конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (экзамен) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену по дисциплине «Экономическая конфликтология»

1. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов. Характеристика основных подходов к понятию «конфликт» в социологии, экономике и психологии.
2. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса.
3. Диалектическая концепция конфликта Р.Дарендорфа.
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
5. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
6. Концепция конфликта Л.Козера.
7. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
8. Аналитические концепции конфликта.
9. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта в экономических процессах.
10. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения экономического конфликта
11. Управление конфликтом и способы разрешения корпоративного конфликта.
12. Согласие и пути его достижения.
13. Типы экономического сотрудничества и способы их осуществления.
14. Посредничество в социально-экономических конфликтах.
15. Переговоры: стратегии, модели и техники.
16. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта.
17. Принуждение как способ регулирования и разрешения экономических конфликта.

18. Стратегии социального протеста и партнерства в российской экономике

19. Компромисс как способ регулирования экономического конфликта.

20. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.

21. Манипуляция в регулировании экономических конфликтов.

22. Типы конфликтов на потребительском рынке. Понятие потребительского экстремизма. Способы противостояния ему. Закон РФ «О защите прав потребителей»

23. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

24. Специфика организационного конфликта.

25. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.

26. Межрегиональные, международные экономические конфликты и способы их разрешения.

27. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.

28. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.

29. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

30. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами.

31. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.

32. Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Конфликтный потенциал экономической глобализации.

33. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.

34. Дихотомия «Запад-Восток», «Север-Юг» как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

35. Виды экономик: «прозрачная», «теневая», «криминальная». Механизмы криминализации социальных отношений.

36. Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов в экономике.

37. Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов.

38. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Феномен рейдерства в мировой и российской экономике.

39. Особенности структурных и динамических характеристик разных типов экономических конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов. Особенности управления экономическими конфликтами.

40. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.

41. Виды объектов и структура предметов конфликтов в системе управления. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

42. Основные стратегии управления конфликтами. Различные подходы к классификации стратегий.

43. Особенности и проблемы применения стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов.

44. Возможности и проблемы технологизации деятельности по управлению конфликтами в системе управления. Применение технологий переговоров и посредничества при управлении разными типами конфликтов.

Принцип составления экзаменационного билета

В экзаменационном билете 2 вопроса. В приведенном выше списке вопросы располагаются в зависимости от последовательности реализации учебного курса. Поэтому в экзаменационном билете первым вопросом выступает вопрос, находящийся в списке на позициях от 1 до 22; а, соответственно второй – от 23 до 44. При этом один вопрос имеет теоретическую направленность, а другой – практическую. Например,

1. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса.
2. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.

Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Экономическая конфликтология»:

| Баллы (рейтинговой оценки) | Оценка экзамена (стандартная) | Требования к сформированным компетенциям |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| 100-85 | «отлично» | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. |
| 85-76 | «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |

| | | |
|---------|------------------------------|---|
| 75-61 | <i>«удовлетворительно»</i> | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. |
| ниже 60 | <i>«неудовлетворительно»</i> | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень дискуссионных тем

Внешнеэкономические конфликты

1. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
2. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
3. «Пространственная мобильность» как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия.
4. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.
5. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.
6. Дихотомия «Запад-Восток», «Север-Юг» как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

Теории экономической конфликтологии

1. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса.

2. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г.Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта
3. Диалектическая концепция конфликта Р.Дарендорфа.
4. Конфликт как дисфункциональное состояние общества (Т.Парсонс).
5. Модель позитивно-функционального конфликта Л.Козера.
6. Аналитические модели конфликта.
7. Модель конфликта в теории игр. Игровая концепция конфликта А.Рапопорта.
8. Становление экономической конфликтологии (Ф. Эджворт). Кривая безразличия в поведении потребителя.
9. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества (Дж.Нейман, О.Моргенштерн).

Критерии оценки обучающегося в дискуссии:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не

пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Рекомендуемые темы рефератов и докладов

1. Концепция социально-классового конфликта К.Маркса.
2. Диалектическая концепция конфликта Р.Дарендорфа.
3. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
4. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
5. Концепция конфликта Л.Козера.
6. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
7. Современные концепции социального конфликта.
8. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и способы их разрешения.
9. Формы социального протеста: особенности, направленность.
10. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
11. Персональное и структурное насилие.
12. Пределы деструктивности индивида и массы.
13. Способы наступательного и оборонительного поведения.

14. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
15. Тактика сдерживания агрессии.
16. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
17. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
18. Сопротивление и методы его преодоления.
19. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
20. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
21. Переговоры: стратегии, модели и техники.
22. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
23. Конфликтогенность повседневной культуры.
24. Человек в поле экономического конфликта: стили поведения.
25. Обучение и научение конфликтологическим технологиям.
26. Управление персоналом и конфликт
27. Конфликтологическое консультирование.
28. Потребительский экстремизм: сущность, способы противостояния.

Критерии оценки реферата и доклада по нему

✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов

изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов (хорошо) - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Перечень тем деловых/ролевых игр

Конфликты на потребительском рынке

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Закон о защите прав потребителей.
2. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке.
3. Потребительский экстремизм.

4. Консюмеризм.

5. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Кризис в организации: причины возникновения и типология протекания. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.

2. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.

3. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

4. Основные стратегии управления конфликтами в организации.

Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Производственный конфликт. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов.

2. Технологии переговоров и посредничества при управлении трудовыми конфликтами.

3. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.

Критерии оценки обучающегося в деловой/ролевой игре:

Критерии оценки отличаются между «лидерами» и представителями их групп. Результаты последних оцениваются по приведенной ниже схеме.

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет

объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Для оценки «лидеров» групп используются дополнительно следующие аспекты:

- эффективность принимаемых участниками игры решений (представление решений к заданному сроку, использование рекомендуемых приемов и способов при выработке решений, наличие новизны, оригинальности, рациональность принятого решения и т.д.);

- межгрупповое взаимодействие участников игры (быстрота в принятии решений, количество и качество внесенных контрпредложений по решениям, аргументированность при защите своих решений, помощь другим группам по их запросам и т.д.);
- взаимодействие участников внутри игровых групп (поощрение лидерами групп своих подчиненных за предложения по решению проблем и другие инициативы и т.д.);
- личные качества участников деловой игры (эрудированность, принципиальность, умение аргументировать, использовать справочную литературу, честность, дисциплинированность, инициативность, исполнительность; умение лидера руководить, организовывать, сплачивать, рисковать и т.д.).

Перечень кейс-задач

Кейс-задача «Секторальные санкции»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Экономический кризис.
2. Классификация видов кризисов: по объекту, по стадиям, по глубине дезорганизации.

Кейс-задача «Конкуренция на национальном рынке»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере.
2. Основные типы экономических конфликтов.
3. Особенности структурных и динамических характеристик разных типов экономических конфликтов.
4. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов.

5. Особенности управления экономическими конфликтами.

Кейс-задача «Потребительский экстремизм»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке.
2. Закон о защите прав потребителей.
3. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Кейс-задача «Продажа компании»

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Производственный конфликт. Способы управления трудовыми конфликтами.
2. Технологии переговоров и посредничества при управлении трудовыми конфликтами.
3. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов.
4. Методы управления организационными конфликтами.
5. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.
6. Основные стратегии управления конфликтами в организации.
7. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта. Управление корпоративным конфликтом и агрессивное поведение.
8. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

Критерии оценки обучающегося на занятиях с кейс-задачей:

- ✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и

полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Перечень вопросов к собеседованию

1. Международные конфликты в экономике и способы их разрешения.
2. Формы социально-экономического протеста.

3. Война как проявление экономического конфликта.
4. Конфликтогенность повседневной культуры.
5. Поведение обывателя в условиях экономического кризиса.
6. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта
7. Основные положения закона о правах потребителя
8. Понятие «Консюмеризм»
9. Социальный протест в современной России
10. К чему приводит экономическая глобализация: к увеличению или уменьшению уровня конфликтности в мире?
11. Примеры ограниченности мировых природных ресурсов
12. «Золотой миллиард» и его роль в стабильности современного человечества

Критерии оценки обучающегося на собеседовании

✓ 100-85 баллов (отлично) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 баллов (хорошо) - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и

последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Тестовые задания:

1. Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал

...

а. Т. Парсонс

б. М. Вебер

в. Дж. Мид

г. Р. Даррендорф

2. Действия моряков броненосца «Потемкин» летом 1905 года, выразившееся в неподчинении офицерам и убийстве одного из них, были примером ...

- а. погрома
- б. истерии
- г. паники
- д. мятежа

3. Основными формами разрешения организационно-управленческих конфликтов не является ...

- а. переговоры
- б. сотрудничество
- в. посредничество
- г. консенсус
- д. арбитраж

4. Конфликт, который возникает тогда, когда перед организацией возникают противоречивые и даже несовместимые цели, называется

- а. конфликтом решений
- б. конфликтом действий
- в. конфликтом целеполагания
- г. конфликтом деятельности
- д. конфликтом функций

5. Наибольшую опасность для позитивной деятельности организации представляет ...

- а. компромисс
- б. конфронтация
- в. сотрудничество

г. соперничество

д. консенсус

6. Перечислите главные причины возникновения конфликтных решений

а. низкое качество обоснования управленческих решений

б. выраженный технократический подход к управлению

в. непрофессионализм

д. системность

7. Под управлением конфликтом понимается ...

а. управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач

б. управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение

в. управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

8. Главным условием возникновения конфликта в организации является ...

а. нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий

б. организации процесса производства

в. нарушение технологий производства

9. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают...

а. вертикальные

б. иерархические

в. высшие

г. горизонтальные

д. низшие

10. Объективные причины конфликта связаны с ...

- а. нехваткой ресурсов
- б. духовным обнищанием
- в. крахом идеологии
- д. силой власти

11. В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- а. теории позитивно-функционального конфликта
- б. общей теории конфликта
- в. теории конфликтной модели общества

12. В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...

- а. теории позитивно-функционального конфликта
- б. теории конфликтной модели общества
- в. общей теории конфликта

13. Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

- а. М. Вебер
- б. К. Маркс
- в. Г. Зиммель
- г. Г. Гегель
- д. Н. Макиавели

14. Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал ...

- а. Г. Зиммель
- б. Р. Дарендорф
- в. В. Ленин
- г. З. Фрейд

д. Л. Козер

15. Перечислите сферы возникновения трудовых конфликтов.

- а. Условия труда.
- б. Система распределения ресурсов.
- в. Выполнение ранее принятых договоренностей.
- г. Система ценностных ориентаций.
- д. Духовная несовместимость.

16. Объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником столкновения сторон, основное противоречие, из-за которого возникает конфликт, – это его...

- а. предмет
- б. объект
- в. причина
- г. инцидент

17. Какие бывают трудовые конфликты по степени их проявления?

- а. открытые.
- б. кратковременные.
- в. закрытые.
- г. активные.
- д. пассивные.

18. Перечислите стили поведения сторон в конфликте.

- а. конфронтация.
- б. приспособление.
- в. избегание.
- г. компромисс.
- д. сотрудничество.

19. Перечислите элементы поэтапного метода устранения социально-трудовых конфликтов.

- а. институализация.
- б. легитимация.
- в. структурирование конфликтующих групп.
- г. редукция.
- д. роспуск организации.

20. Совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблем – это ...

- а. договор
- б. компромисс
- в. переговоры
- г. сотрудничество

21. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется ...

- а. разрешением конфликта
- б. урегулированием конфликта
- в. завершением конфликта
- г. управлением конфликтом

22. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется ...

- а. устранением конфликта
- б. эскалацией
- в. затуханием
- г. адаптацией

Критерии оценки обучающегося при выполнении тестовых заданий

Каждый тест состоит из 6 вопросов

- ✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на все задания
- ✓ 85-76 - баллов (хорошо) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 5 заданий
- ✓ 75-61 балл (удовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 3-4 задания
- ✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на менее, чем 3 задания или не уложился в отведенное время.