




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

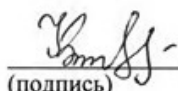
« 26 »

июня

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись)

« 26 »

июня



2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методологические основы исследования в конфликтологии

Направление 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

курс 3, семестр 5
лекции 18 час.
практические занятия 72 час.
лабораторные работы 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. 6/пр.12/лаб.0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 90 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 90 час.
в том числе на подготовку к экзамену 45 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет не предусмотрен
экзамен 5 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук, протокол № 11 от «25» июня 2019г.

Директор департамента канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина
Составитель: канд. социол. наук, доцент Осмачко Н.В.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Методологические основы исследования в конфликтологии» предназначена для обучающихся 3 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Дисциплина «Методологические основы исследования в конфликтологии» относится к дисциплинам базовой части, блока «Методика конфликтологического исследования» (Б1.Б.17.1).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Введение в конфликтологию», «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Философия», «Философия конфликта», «Основы проектной деятельности», «Социология», «Социология конфликта», «Психология», «Социальная психология», «Практикум по проектной деятельности», «Профессиональная этика в социальных и психологических науках».

В преподавании курса «Методологические основы исследования в конфликтологии» учитывается содержание всех этих дисциплин, обобщаются и систематизируются полученные студентами в ходе обучения знания относительно теоретических и методических аспектов исследования конфликтных ситуаций, развиваются навыки применения исследовательских методов и методик в деятельности конфликтолога, в т. ч. в межкультурных коммуникациях.

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 ч., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (72 ч., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 90 ч. (в том числе на экзамен – 45 ч.). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 семестре. Форма контроля – экзамен.

Структура и содержание дисциплины включает рассмотрение категорий методологии, технологии, видов исследования в конфликтологии, взаимосвязи методологических оснований, методов и методик исследования, выявление возможностей применения исследовательских методов в деятельности конфликтолога, развитие умений и навыков использования методов и методик исследования в условиях конкретной конфликтной ситуации в межкультурных коммуникациях.

Знакомство с литературой по проблемам методологии исследовательской деятельности, организации и проведения исследований, конфликтологии призвано помочь студентам ориентироваться не только в методологии, методах и методиках исследования в конфликтологии, но и в специфике их использования в сфере конфликтных взаимодействий в межкультурных коммуникациях.

Целью курса является формирование у студентов комплексного представления о методологии и методах исследования в конфликтологии, практических умений и навыков разработки методики эмпирического исследования, ее реализации в конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о методологии, видах и технологии исследования в конфликтологии;
- сформировать у студентов представление о сущности, видах и взаимосвязи методов исследования в конфликтологии;
- сформировать у студентов представление о возможностях применения методов исследования в конфликтологии;
- сформировать у студентов навыки разработки программы исследования в конфликтологии;
- развить у студентов навыки применения исследовательских методов и методик конфликтологии в условиях конкретной проблемной ситуации;

- развить у студентов навыки проведения прикладных конфликтологических исследований в сфере конфликтологии в межкультурных коммуникациях;

- развить у студентов навыки экспертной оценки опыта применения методов исследования в деятельности конфликтолога.

Для успешного изучения дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);

- способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);

- способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-12);

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-13);

- способность осознавать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);

- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);

- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними,

условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

- способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности (ПК-5);

- способность и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога (ПК-9).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знает	границы предметного поля конфликтологии; междисциплинарные связи конфликтологии; направления профессиональной деятельности конфликтолога; место и значение исследовательских методов в решении стандартных задач в практической работе конфликтолога; виды и значение информационно-коммуникационных технологий в конфликтологической деятельности; основы работы с базами данных и информационными источниками сети Интернет.
	Умеет	выявлять границы и междисциплинарные связи в практической деятельности конфликтолога; обосновывать выбор методов для исследования конфликтного взаимодействия; использовать в работе необходимые информационно-коммуникационные технологии; осуществлять поиск и обрабатывать источники, представленные в библиотечных фондах ДВФУ, сети Интернет; учитывать требования информационной безопасности.
	Владеет	навыками выявления и оценки конфликтных ситуаций; формулировки задач в исследовании конфликта; способностью отбирать необходимые методы для решения стандартных задач в профессиональной деятельности; навыками разработки методик исследования конфликта; способностью находить информацию о конфликте в разнообразных источниках и обрабатывать ее, в т. ч. с помощью компьютерных технологий.

<p>ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Знает	<p>характеристики конфликтного и мирного взаимодействий; основные теоретико-методологические подходы к изучению конфликта; принципы и технологии исследования конфликта; понятие и функции программы в изучении конфликтов; основные методы сбора и анализа данных о конфликте и его окружении.</p>
	Умеет	<p>выявлять характеристики конфликтных и мирных взаимодействий; выбирать теоретический подход в изучении конфликта; формировать методологию исследования конфликта, используя знания о программе и методах исследования; применять социологические и психологические методы в исследовании конфликта; использовать полученные выводы для разработки рекомендаций.</p>
	Владеет	<p>навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; способностью разрабатывать методику исследования конфликта; способностью при необходимости, разрабатывать методику изучения конкретного конфликта; навыками обработки и обобщения полученных данных; способностью формулировать рекомендации, основываясь на результатах исследования.</p>
<p>ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	Знает	<p>понятие методологии исследования, методологические подходы в исследованиях; потенциал социологии и психологии для формирования методологических основ исследования в конфликтологии; содержание междисциплинарного подхода в исследовании проблем конфликта и мира.</p>
	Умеет	<p>использовать междисциплинарный подход в исследовании проблемной ситуации; обосновывать необходимость его применения в исследовании; определять использовать понятийный аппарат социологии и психологии в подготовке исследования, интерпретации его результатов.</p>
	Владеет	<p>навыками выявления элементов проблемной ситуации, факторов, влияющих на ее возникновение; способностью осуществлять теоретическую и эмпирическую интерпретацию понятий, связанных с предметом исследования; навыками операционализации понятий; навыками интерпретации полученных данных.</p>
<p>ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов</p>	Знает	<p>специфику, цели, задачи и технологию конфликтологического исследования; основные методы сбора и анализа данных в исследовании; формы и правила составления отчета; значение результатов исследования для разработки и оценки</p>

прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		мероприятий по решению конфликта.
	Умеет	формулировать проблему, цели и задачи исследования конфликта; определять его эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы.
	Владеет	навыками организации и осуществления конфликтологического исследования; приемами сбора и анализа полученной информации; навыками применения методов описательной статистики; навыками разработки вариантов решения проблемы конкретного конфликтного взаимодействия; навыками составления отчета по результатам исследования.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: проблемная лекция, семинары: круглый стол, кейс-стади, творческое задание.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

Раздел I. Методология исследований в конфликтологии (6 часов)

Тема 1. Сущность и виды исследований в конфликтологии (2 часа),
с использованием метода активного обучения – проблемная лекция (2 часа)

Содержание понятия «исследование». Признаки и принципы исследований. Специфика исследований в конфликтологии.

Основания классификации и виды исследований в конфликтологии.

Тема 2. Значение методологии в исследовательской деятельности (2 часа), с использованием метода активного обучения – проблемная лекция (2 часа)

Понятие методологии исследования. Методология как совокупность принципов исследования. Теоретические подходы в исследовании конфликта.

Методология как совокупность методов исследования. Понятие и структура метода исследования. Классификация методов исследования.

Соотношение теоретического и эмпирического в конфликтологическом исследовании.

Тема 3. Методики в конфликтологических исследованиях (2 часа)

Понятие методики. Взаимосвязь методов и методик конфликтологии.

Классификация методик конфликтологии. Психологические, социально-психологические, социологические и др. виды методик. Типовые и инновационные методики. Специальные методики исследования.

Факторы, влияющие на выбор методик в деятельности конфликтолога.

Раздел II. Процесс исследования в конфликтологии (12 часов)

Тема 4. Технология изучения конфликта (4 часа)

Сущность понятия «технология исследования». Процедура исследования в конфликтологии.

Универсальная схема категориально-понятийного описания конфликта. Ситуационный метод исследования конфликтов.

Этапы исследования конфликта: составление программы; выбор объекта исследования; разработка и апробация методики изучения конфликта; сбор, обработка, анализ данных; формулировка и обоснование выводов и рекомендаций.

Тема 5. Общие методы исследования в конфликтологии (2 часа)

Особенности качественных методов научного познания конфликтов. Логический, исторический и сравнительный методы. Анализ и синтез, дедукция и индукция, абстрагирование и моделирование.

Особенности общенаучных методов изучения конфликтов. Наблюдение, опрос экспертов, эксперимент, анализ публикаций.

Тема 6. Психологические методы исследования в конфликтологии (2 часа, в т. ч. 1 час проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Сущность, познавательные возможности и классификация психологических методов конфликтологии.

Тестирование как метод оценки внутриличностной и межличностной конфликтности человека, конфликтных отношений в группе.

Опрос как метод исследования конфликтных отношений в группе.

Социометрический опрос как метод исследования межличностных отношений в группе.

Тема 7. Социологические методы исследования конфликта (4 часа, в т. ч. 1 час проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Сущность, познавательные возможности и классификация социологических методов конфликтологии.

Количественные методы исследования конфликтов: формализованное интервью, анкетирование, формализованное наблюдение, контент-анализ документов, эксперимент.

Качественные методы исследования конфликтов: свободное, глубинное (диагностическое) и фокусированное интервью, неформализованное наблюдение, «понимающий» анализ документов.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (72 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Исследование как специфический вид познавательной деятельности в конфликтологии (2 часа)

1. Сущность, признаки и принципы исследований.
2. Функции исследований в конфликтологии.
3. Возможности исследования конфликтов в межкультурных коммуникациях.

Занятие 2. Методология исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие методологии исследований.
2. Количественная и качественная методология исследований в конфликтологии.

Занятие 3. Теоретические основы исследований в конфликтологии (2 часа)

1. Системный подход и его разновидности (системно-информационный, системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический) в исследовании конфликтов и управления ими.
2. Деятельностный подход в исследовании конфликтных взаимодействий и управления ими.
3. Бихевиористский подход в исследовании конфликтов и управления ими.
4. Ситуационный подход в исследовании конфликтных взаимодействий и управления ими.

Занятие 4. Междисциплинарный подход как методологическая перспектива исследований в конфликтологии (2 часа)

1. Сущность, признаки и принципы междисциплинарного подхода.
2. Условия применения междисциплинарного подхода в исследовательской деятельности конфликтолога.
3. Значение междисциплинарного подхода в исследованиях конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

Занятие 5. Виды исследований в конфликтологии (2 часа)

1. Основания классификации исследований в конфликтологии.
2. Количественные и качественные исследования.
3. Разведывательные, описательные и аналитические исследования.
4. Разовые и повторные исследования.
5. Социологические, психологические, конфликтологические и социальные исследования.

Занятие 6. Методы исследований в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие метода исследования. Инструментарий и процедура применения метода.
2. Взаимосвязь понятий «методология» и «метод» исследования.
3. Классификация методов исследования в конфликтологии: методы работы с вторичными данными, методы сбора первичных данных; количественные и качественные методы; общенаучные и специальные; социологические и психологические методы и др.

Занятие 7. Методики исследований в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие методики исследования. Взаимосвязь понятий «методология», «метод» и «методика» исследования.
2. Классификация методик исследования: типовые и инновационные; опросные и неопросные; социологические,

психологические, междисциплинарные и др.

3. Факторы, влияющие на выбор методики исследования в конфликтологии.

Занятие 8. Опыт осуществления исследований в конфликтологии (2 часа), с использованием метода активного обучения – круглый стол (2 часа)

Занятие 9. Технология исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие технологии исследования. Взаимосвязь понятий технологии и процедуры.

2. Специфика технологии количественного исследования.

3. Специфика процесса качественного исследования.

Занятие 10. Универсальная схема категориально-понятийного описания конфликта (2 часа)

1. Понятие и содержание универсальной схемы категориально-понятийного описания конфликта.

2. Значение универсальной схемы в исследовании конфликта.

Занятия 11-12. Разработка программы как этап в технологии изучения конфликта (4 часа)

1. Понятие, структура и функции программы исследования конфликта.

2. Характеристика методологического раздела программы.

3. Характеристика методического раздела программы.

Занятие 13. Экспертиза программы исследования конфликта (2 часа), с использованием методов активного обучения – анализ конкретных ситуаций (2 часа)

Занятие 14. Взаимосвязь программы исследования и инструментария (2 часа), с использованием методов активного обучения – анализ конкретных ситуаций (2 часа)

Занятие 15. Разработка методологического раздела программы исследования конфликта в сфере межкультурных коммуникаций (2 часа), с использованием методов активного обучения – анализ конкретных ситуаций (2 часа)

Занятия 16-17. Психологические методы исследования в конфликтологии (4 часа)

1. Понятие, познавательные возможности и классификация психологических методов следования в конфликтологии.
2. Тестирование как метод исследования в конфликтологии.
3. Социометрический опрос как метод исследования в конфликтологии.

Занятие 18. Опрос как метод исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие, познавательные возможности, недостатки и ограничения метода опроса.
2. Основания классификации и виды опроса.
3. Процедура и инструментарий опроса.

Занятия 19-20. Вопрос как инструмент опроса (4 часа)

1. Понятие, логическая структура и функции вопросов.
2. Виды вопросов.
3. Критерии оценки качества вопросов.
4. Вопрос как инструмент опроса в исследовании проблемного поля конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

Занятие 21. Анкетирование как метод исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие и особенности анкетирования. Виды анкетирования.
2. Процедура и инструментарий анкетирования.
3. Анкета как инструмент анкетирования: понятие, структура, оформление.

Занятие 22. Формализованное интервью как метод исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие и особенности формализованного интервью.
2. Процедура и инструментарий формализованного интервью.
3. Роль интервьюера в проведении формализованного интервью.

Занятие 23. Фокусированное интервью как метод исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие и особенности фокусированного интервью. Виды фокусированных интервью.
2. Специфика и виды фокус-групп.
3. Процедура и инструментарий фокус-группы. Роль модератора в проведении фокус-группы.

Занятие 24. Он-лайн опрос как метод исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Понятие, познавательные возможности и ограничения он-лайн опросов.
2. Виды он-лайн опросов.
3. Особенности инструментария он-лайн опросов.

Занятия 25-26. Опрос экспертов как метод исследования в конфликтологии (4 часа)

1. Понятие, особенности и область применения опроса экспертов.
2. Процедура опроса экспертов.
3. Методы опроса экспертов.
4. Возможности применения метода опроса экспертов в исследовании проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

Занятия 27-28. Наблюдение как метод исследования в конфликтологии (4 часа)

1. Сущность и познавательные возможности социологического наблюдения. Ограничения метода наблюдения.
2. Виды наблюдения.
3. Процедура и инструментарий наблюдения.
4. Возможности применения метода наблюдения в исследовании проблем конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

Занятия 29-30. Анализ документов как метод исследования в конфликтологии (4 часа)

1. Понятие и виды документов.
2. Сущность и особенности проведения традиционного анализа документов в конфликтологическом исследовании.
3. Понятие контент-анализа документов. Процедура и инструментарий контент-анализа документов.

Занятие 31. Эксперимент как метод исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Сущность и условия проведения эксперимента.
2. Виды эксперимента.
3. Процедура проведения эксперимента.
4. Моделирование эксперимента.

Занятие 32-33. Методы анализа данных в конфликтологическом исследовании (4 часа)

1. Классификация методов анализа данных. Области, достоинства и недостатки применения различных методов анализа данных.
2. Назначение методов качественного анализа данных. Процедура и основные приемы анализа качественных данных.
3. Назначение методов количественного анализа данных. Процедура и основные приемы анализа количественных данных.

Занятие 34. Оформление результатов исследования в конфликтологии (2 часа)

1. Основные направления применения результатов исследований в конфликтологии.
2. Формы представления результатов исследования и принципы их оформления.
3. Структура научного отчета о результатах исследования и правила его написания.

Занятие 35. Методологические основы исследования в конфликтологии: на примере конкретной ситуации (2 часа), с использованием методов активного обучения – творческое задание (2 часа)

Занятие 36. Методологическая и методическая компетентность специалиста в исследовании конфликтов в межкультурных коммуникациях (2 часа), с использованием метода активного обучения – круглый стол (2 часа)

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия №№ 1-3, практические занятия №№ 1, 2, 4-8, 11-15, 32-36.	ОПК-1	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 1-11, 18, 27, 28, 40-42, 51, 52
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), творческое задание (ПР-13).	вопросы к экзамену №№ 1-11, 18, 27, 28, 40-42, 51, 52
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 1-11, 18, 27, 28, 40-42, 51, 52
2	Лекционные занятия №№ 2-7, практические занятия №№ 2-4, 6, 9, 10-12, 16-18, 21-36.	ПК-2	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-5, 8-28, 32-52
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание	вопросы к экзамену №№ 3-5, 8-28, 32-52

				(ПР-13)	
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3- 5, 8-28, 32-52
3	Лекционные занятия №№ 2, 5-7, практически е занятия №№ 2-4, 8, 10-36.	ПК-3	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3- 6, 10-18, 37-42
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3- 6, 10-18, 37-42
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11); творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3- 6, 10-18, 37-42
4	Лекционные занятия №№ 4-7; практически е занятия №№ 5-15, 32-36.	ПК-4	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 24-36, 53
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 24-36, 53
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс- задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 24-36, 53

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы сообщений, докладов, эссе, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также

критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Гонина, О.О. Практикум по общей и экспериментальной психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 542 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51877>. — Загл. с экрана. https://e.lanbook.com/book/51877#book_name
2. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2014. – 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507377>
3. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>
4. Общая и экспериментальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / авт.-сост. Куликова Т.И. — Электрон. дан. — Тула : ТГПУ, 2014. — 268 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101521>. — Загл. с экрана. https://e.lanbook.com/book/101521#book_name
5. Экспериментальная психология: практикум: Учебное пособие / Н.И. Чернецкая. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 120 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450407>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Добренков, В. И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Добренков, А. И. Кравченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — 978-5-8291-2511-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>

2. Семенов, В. А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — 978-5-89781-280-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>

3. Методология и методы социологического исследования: Учебник / Дудина В.И., Смирнова Е.Э. - СПб:СПбГУ, 2014. - 388 с.: ISBN 978-5-288-05537-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/940854>

4. Попова Т.В. Ассоциативный эксперимент в психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. В. Попова. - 2-е изд., стереотип. - М.: ФЛИНТА : МПСИ, 2011. - 72 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=409856>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 17. Философия. Конфликтология. Культурология. Религиоведение. Официальный сайт. - Режим доступа: <http://vestnik.spbu.ru/s17.html>

2. Всероссийский центр изучения общественного мнения. Официальный сайт. - Режим доступа: [http:// www.wciom.ru/base/](http://www.wciom.ru/base/)

3. Журнал «Конфликтология». Официальный сайт. - Режим доступа: <http://conflictology.ru/index.php/conflict>

4. Московская школа конфликтологии. Официальный сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

5. Проект «Практическая конфликтология». Официальный сайт. - Режим доступа: <http://industrialconflicts.ru/>
6. Ресурсный центр медиации. Официальный сайт. - Режим доступа: <http://mediators.ru/rus/about/>
7. Словари и энциклопедии на Академике. - Режим доступа: <http://dic.academic.ru/>
8. Федеральный институт медиации. Официальный сайт. - Режим доступа: <http://fedim.ru/>
9. Электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования» - Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>
10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова - Режим доступа: <http://lib.socio.msu.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При реализации дисциплины используются следующие пакеты программного обеспечения:

– Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

– ESET NOD32 Secure Enterprise. Контракт с ООО «Софтлайн Проекты» № ЭА-091-18 от 24.04.2018. Дата окончания 01.03.2019

– BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе с литературой по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно совершенствовать навыки работы с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой данный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам: справочникам, энциклопедиям, словарям. Они являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к лекционному занятию (проблемной лекции), выполнение контрольных, творческих заданий и т. д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, и/или путем самостоятельного отбора.

После этого начинается изучение материала, изложенного в источнике. Студенту рекомендуется обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы обучающемуся следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс изучения книги, но

способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить конспект, который представляет собой краткое изложение содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т. п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно, не совпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения дисциплины литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения

(проблемная лекция)

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. Преподаватель входит в контакт со студентами как собеседник, пришедший на лекцию «поделиться» с ними своим личностным содержанием.
2. Преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем.
3. Новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений.
4. Материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем.
5. Общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем.
6. Преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы – это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т. п.) и которые вызывают

интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помощь обучающимся в систематизации, закреплении и углублении знаний теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- содействие в овладении навыками и умениями решения практических задач в сфере применения методов и методик исследования конфликтов в межкультурной коммуникации.

Практические занятия проводятся в учебных группах студентов и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической, социологической, психологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать дисциплину «Методы и методики конфликтологии» как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» применяются такие методы активного обучения, как семинар – круглый стол, семинар – кейс-задача, семинар – выполнение творческого задания.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

Экзамен – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения

учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F605	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 24) Оборудование: Доска аудиторная

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Методологические основы исследования в
конфликтологии»
Направление 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

Самостоятельная работа студентов по курсу «Методологические основы исследования в конфликтологии»

(90 час, в т. ч. 45 часов на подготовку к экзамену)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку материала лекций и подготовку к проблемным лекциям, практическим занятиям, подготовку выступления по выбранному аспекту темы семинара или подбор теоретического или практического материала для участия в круглом столе, выполнения кейс-задания, творческого задания.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, консультациях, так и в ходе выполнения творческих заданий – написания эссе и подготовки доклада о результатах проведенного исследования.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 1,2: изучение литературы, подготовка конспекта. Подготовка к проблемной лекции № 1: изучение литературы.	4 ч.	Собеседование. Конспект. Дискуссия.

2.	2-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 3,4: изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Собеседование. Устный опрос. Конспект.
3.	3-я неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 5,6: изучение литературы, подготовка конспекта. Подготовка к проблемной лекции № 2: изучение литературы.	4 ч.	Устный опрос. Дискуссия. Конспект.
4.	4-я неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 7,8: подготовка к круглому столу, изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Устный опрос. Дискуссия. Конспект.
5.	5-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 9,10: изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Устный опрос. Конспект.
6.	6-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 11,12: изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Устный опрос. Дискуссия.
7.	7-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 13,14: подготовка к выполнению кейс-задачи,	4 ч.	Устный опрос. Дискуссия. Конспект.

		изучение литературы, подготовка конспекта.		
8.	8-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 15,16: подготовка к выполнению кейс-задачи, изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Устный опрос. Собеседование. Конспект. Дискуссия.
9.	9-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 17,18: изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Устный опрос. Собеседование. Конспект.
10.	10-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 19,20: изучение литературы, подготовка конспекта.	4 ч.	Устный опрос. Собеседование. Конспект.
11.	11-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 21,22: изучение литературы, подготовка конспекта. Подготовка к проблемной лекции № 6: изучение литературы.	6 ч.	Дискуссия. Собеседование. Конспект.
12.	12-ая неделя	Подготовка к практическим занятиям №№ 23,24: изучение литературы, подготовка конспекта.	6 ч.	Устный опрос. Собеседование. Конспект.

13.	13-ая неделя	<p>Подготовка к практическим занятиям №№ 25,26: изучение литературы, подготовка конспекта.</p> <p>Подготовка к проблемной лекции № 7: изучение литературы.</p>	6 ч.	<p>Дискуссия. Устный опрос. Собеседование. Конспект.</p>
14.	14-ая неделя	<p>Подготовка к практическим занятиям №№ 27,28: изучение литературы, подготовка конспекта.</p>	6 ч.	<p>Устный опрос. Собеседование. Конспект.</p>
15.	15-ая неделя	<p>Подготовка к практическим занятиям №№ 29,30: изучение литературы, подготовка конспекта.</p>	6 ч.	<p>Устный опрос. Собеседование. Конспект.</p>
16.	16-ая неделя	<p>Подготовка к практическим занятиям №№ 31,32: изучение литературы, подготовка конспекта.</p>	6 ч.	<p>Устный опрос. Собеседование. Конспект.</p>
17.	17-ая неделя	<p>Подготовка к практическим занятиям №№ 33,34: изучение литературы, подготовка конспекта.</p>	7 ч.	<p>Устный опрос. Дискуссия. Конспект.</p>
18.	18-ая неделя	<p>Подготовка к практическим занятиям №№ 35,36: подготовка к докладу, написание эссе, подготовка к</p>	7 ч.	<p>Доклад. Эссе. Дискуссия.</p>

		круглому столу;		
--	--	-----------------	--	--

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Конспектирование источников в процессе изучения дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии»

Конспектирование источников осуществляется в соответствии с вопросами к планам практических (семинарских) занятий.

Перечень основных источников для конспектирования.

1. Волков, Б. С. Методология и методы психологического исследования : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М. : КноРус, 2017. - 338 с. - 7 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837931&theme=FEFU>

2. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов. - М. : Юрайт,

2016. - 290 с. - 3 экз. - Режим доступа:
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:811895&theme=FEFU>
3. Космин, В. В. Основы научных исследований (общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. - М. : Риор, Инфра-М, 2015. - 213 с. - 3 экз. - Режим доступа:
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:795570&theme=FEFU>
4. Кравченко, А. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / А. И. Кравченко. - М. : Юрайт, 2015. - 828 с. - Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c_pub
5. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. - М. : Дашков и К., 2015. - 190 с. - Режим доступа:
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:786220&theme=FEFU>
6. Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. - М. : Инфра-М, 2015. - 304 с. - 2 экз. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:796897&theme=FEFU>
7. Розанова, Н. М. Научно-исследовательская работа студента : учебно-практическое пособие / Н. М. Розанова. - М. : КноРус, 2016. - 255 с. - 5 экз. - Режим доступа:
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:797721&theme=FEFU>
8. Степанов, Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов : учебное пособие / Е. И. Степанов. - М. : URSS. - 2015. - 172 с. 8 экз.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>
9. Шейнов, В. П. Управление конфликтами / В. П. Шейнов. - СПб. : Питер, 2014. - 572 с. - Режим доступа:
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:780924&theme=FEFU>

Методические указания для самостоятельной работы с учебной и научной литературой

Самостоятельная работа студентов предполагает чтение конфликтологической литературы, а также источников, в которых освещаются исследовательские методы, в соответствии с тематикой изучаемого курса. Перечень источников литературы приводится в планах практических (семинарских) занятий. Готовность к экзамену подразумевает знание рекомендуемых литературных источников. Опыт показывает, что наиболее эффективным методом их проработки является конспектирование.

Конспектирование – это сложный творческий процесс, смысл которого заключается прежде всего в осмыслении научной информации. Осмысление информации при этом рассматривается как первейшее и необходимое условие ее сжатия.

Учебные конспекты представляют собой вид плановой учебной деятельности студента. Их основное назначение состоит в тренировке навыков осмысления, классифицирования и интерпретации научной мысли, а также материала, изложенного в учебной литературе. Регулярное правильное учебное конспектирование позволяет приобрести ценный научный опыт.

Наиболее распространены среди студентов тезисные конспекты – это интерпретированные и переформулированные выборки положений источника. Они компактны и поэтому удобны в качестве памяток, примечаний, основы для рефератов-сообщений. При автоконспектировании (составлении конспекта по материалам собственной работы) они составляют основу доклада или научного сообщения.

При работе с литературой важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

От студента требуется умение четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают авторы в изучаемых источниках.

Очень важным является умение сопоставлять взгляды различных исследователей, позиции авторов учебников, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.

Важно стремиться к самостоятельному анализу текстов. Однако личные рассуждения студента, при всей их несомненной ценности, не должны подменять изучение учебной и научной литературы.

**Критерии оценки конспектирования учебной и научной литературы
по дисциплине «Методологические основы исследования в
конфликтологии»**

<i>«зачтено»</i>	<p>Студент имеет навыки самостоятельного анализа научных и учебных текстов.</p> <p>Студент умеет четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент умеет вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином источнике.</p> <p>Студент умеет сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.</p> <p>Студент имеет навыки выявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>
<i>«не зачтено»</i>	<p>Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент не может вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином источнике, либо не понимает их значения.</p> <p>Студент не обнаруживает умения сравнивать взгляды различных исследователей.</p> <p>Студент не способен формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в источниках вопросам.</p> <p>Студент не может выявлять связь рассматриваемых в рамках дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>

**Методические рекомендации для подготовки к проблемным
лекциям по дисциплине «Методологические основы исследования в
конфликтологии»**

(лекционные занятия №№ 1, 2, 6, 7)

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют проблемные вопросы в конспекте для последующего ответа на них в ходе выполнения самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем, а также на семинарах.

Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

В ходе проблемной лекции на основе обобщения результатов работы с рекомендованными источниками, полученной ранее в процессе обучения информации о феномене конфликта, методах и методиках его диагностики, управлении конфликтом и др., обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

В дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» предусмотрены следующие темы проблемных лекций и вопросы к их обсуждению.

Тема 1. Сущность и виды исследований в конфликтологии.

1. Что, по Вашему мнению, представляет собой исследование?
2. Нужно ли учиться проводить исследования? Аргументируйте свой ответ.
3. Отличаются ли исследования в конфликтологии от исследований в других социальных науках? Аргументируйте свой ответ.
4. Можно ли выделить виды исследований? Если да, то какие виды исследований Вы можете назвать?

Тема 2. Значение методологии в исследовательской деятельности.

1. В ходе изучения конфликтологии Вы познакомились с понятием «методология». Дайте определение этой категории.

2. Имеет ли методология значение в деятельности конфликтолога. Аргументируйте свой ответ.

3. Принято считать, что функцию методологии выполняет теория (шире – теоретический подход). Назовите основные теоретические подходы (теории) в исследовании конфликтов.

4. Принято считать, что в узком смысле методология – это совокупность методов исследования. Назовите основные методы исследования конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

5. Раскройте значение методологии в исследованиях конфликтов в межкультурной коммуникации.

Тема 6. Психологические методы исследования в конфликтологии (1 час).

1. Какие методы психологического исследования Вы изучали в других дисциплинах? Использовали ли Вы какие-либо психологические методы на практике?

2. Раскройте значение психологических методов для работы конфликтолога.

Тема 7. Социологические методы исследования конфликта (1 час).

1. Какие методы социологического исследования Вы изучали в других дисциплинах? Использовали ли Вы какие-либо социологические методы на практике?

2. Раскройте значение социологических методов для работы конфликтолога.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помощь обучающимся в систематизации, закреплении и углублении знаний теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- содействие в овладении навыками и умениями решения практических задач в сфере применения методов и методик исследования конфликтов в межкультурной коммуникации.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как устный опрос, собеседование, беседа-дискуссия по вопросам плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

На практических занятиях по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» применяются такие методы активного обучения, как семинар – круглый стол, семинар – кейс-задача, семинар – творческое задание.

**Критерии оценки устного ответа студента на проблемных лекциях,
практических занятиях по дисциплине «Методологические основы
исследования в конфликтологии»**

5 баллов – ответ студента показывает прочные знания теоретических и практических методологических основ исследования в конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управления им, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания теоретических и практических методологических основ исследования в конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управления им, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна-две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании теоретических и практических методологических основ исследования в конфликтологии, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа сущности, особенностей применения определенных методов и

методик в исследовании конфликта, управления им, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание теоретических и практических методологических основ исследования в конфликтологии, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа сущности, особенностей применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управления им, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

**Методические рекомендации к подготовке и участию в работе
круглого стола по дисциплине «Методологические основы исследования
в конфликтологии» (практические занятия №№ 8, 36)**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Тема и вопросы круглого стола, представленные в содержании практической части, позволяют преподавателю организовать не только дискуссию, но и систематическую работу с литературой, проводить устный опрос обучающихся.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

- обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения;
- обозначение ключевых вопросов и проблемных областей;
- выявление точек бифуркации по представленным позициям участников;
- выработка единой обобщенной позиции (соглашения, консенсуса);
- выработка компромиссного решения;
- перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов ее решения.

Чтобы заседание круглого стола проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио-видеофрагментов, фотодокументы, материалы из научных журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от поставленной проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т. е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

В дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» предусмотрены следующие темы круглого стола и вопросы к их обсуждению.

Тема. Опыт осуществления исследований в конфликтологии (практическое занятие № 8)

Опыт исследований в конфликтологии, их методологического и методического обеспечения выявляется на материалах сайтов:

- Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>;
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>;
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
- электронная версия журнала «Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 17. Философия. Конфликтология. Культурология. Религиоведение». Официальный сайт. – Режим доступа: <http://vestnik.spbu.ru/s17.html>;
- электронная версия журнала «Конфликтология». Официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictology.ru/index.php/conflict>;
- электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования». – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

Вопросы для обсуждения:

- какие сайты и почему Вы выбрали для анализа;
- опираясь на конспекты, определите понятие метода конфликтологии, раскройте особенности использования методов в конфликтологии;
- можно ли резюмировать, что методы имеют существенное значение для конфликтолога (да/нет; обоснуйте свой ответ).

Тема. Методологическая и методическая компетентность специалиста в исследовании конфликтов в межкультурных коммуникациях (практическое занятие № 36)

Работа круглого стола осуществляется в два этапа.

На первом этапе студенты представляют подготовленные эссе.

На втором этапе они обсуждают следующие вопросы:

- что означают понятия «методологическая компетентность» и «методическая компетентность»;

- можно ли согласиться с утверждением, что конфликтолог должен быть обладать методологической и методической компетентностью (надо аргументировать свой ответ);

- можно ли резюмировать, что представленный в эссе опыт проведенных исследований демонстрирует достаточный уровень методологической и методической компетентности их авторов.

Критерии оценки участия студента в семинаре – круглом столе по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

5 баллов – ответ показывает прочные знания методологических и методических основ конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания методологических и методических основ конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна-две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании методологических и методических основ конфликтологии, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической

речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание методологических и методических основ конфликтологии, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

**Методические указания к написанию эссе по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии»
(практическое занятие № 36)**

Эссе – это самостоятельная письменная работа, цель которой состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления студентов и письменного изложения ими собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Подготовка к написанию эссе начинается с практического занятия № 15, на котором студентами выбирается тема эссе в рамках разрабатываемого методологического раздела программы исследования, затем – в ходе самостоятельной работы, когда проектируется методика исследования конфликта в сфере межкультурной коммуникации, проводится пилотажное исследование, опыт которого студенты должны проанализировать в тексте эссе.

Написание эссе осуществляется в течение последних двух недель (17-ой

и 18-ой) в рамках самостоятельной работы, текущий контроль – посредством собеседований на практических занятиях, консультациях.

Работа над эссе может осуществляться либо группой студентов (не более 3-х), либо индивидуально.

Цель написания эссе: обоснование необходимой для конфликтолога методологической и методической компетентности в процессе изучения конкретной проблемной (конфликтной) ситуации в сфере межкультурной коммуникации.

Основные требования к содержанию эссе.

1. Использование материалов (научные статьи, монографии, пособия), имеющих прямое отношение к избранной теме.
2. Точное описание проблемной ситуации.
3. Использование данных конфликтологических исследований, в том числе – собственного пилотажного.
4. Знание специфики методов и методик конфликтологии.
7. Логическая последовательность в изложении частей эссе.
8. Оформление эссе в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами ДВФУ.

Рекомендации по написанию эссе.

1. Тема эссе не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель – побуждать к размышлению. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

2. Структура эссе может включать следующие части: титульный лист; введение, раскрывающее суть и обоснование выбора данной темы, цель, задачи, гипотезу, описание использованных методов и источников; основную часть, в которой раскрывается исследуемый вопрос; заключение, содержащее выводы по теме с указанием области ее применения и т. д.

3. Следует иметь в виду, что структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется

обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.

4. В эссе должен быть приведен список использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке эссе, так и иные, которые были изучены им в процессе разработки программы и методики исследования.

5. Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

6. Стиль написания эссе может быть произвольным. Однако в тексте рекомендуется использовать категории и понятия конфликтологии.

7. Объем эссе должен составлять не менее 3 страниц машинописного текста.

Критерии оценки текста эссе по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

5 баллов – студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные литературы по методологии исследований, конфликтологии, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических

ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

1-2 балла – работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

**Критерии оценки представления эссе по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии»
(практическое занятие № 36)**

Оценка	1-2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или непоследовательна, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.

Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

Методические рекомендации к выполнению кейс-задач по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» (практические занятия №№ 13, 14, 15)

Все кейс-задачи, предлагаемые студентам для выполнения, логически и содержательно связаны: сначала, на практическом занятии № 13, студенты объединяются в малые группы, и, используя теоретический материал по теме практического занятия № 11-12 «Разработка программы как этап в технологии изучения конфликта», должны сформулировать не менее 10-ти критериев экспертной оценки предложенной преподавателем программы. Руководствуясь этими критериями, студентам надо проанализировать содержание программы, сформулировать общую оценку (вывод).

Затем, на практическом занятии № 14 студенты получают задание реконструировать содержание программы исследования на основе предложенной преподавателем анкеты.

Работа выполняется группами (не более 3-х студентов).

В заключении, на практическом занятии № 15, студентам предлагается разработать концепцию исследования конфликта в межкультурной коммуникации (методологический раздел программы). На основе этого раздела, в рамках самостоятельной работы, студенты:

- разрабатывают методический раздел программы, инструментарий

исследования:

- осуществляют сбор, анализ данных, формулируют выводы по результатам исследования;
- оформляют итоговые документы: доклад (отчет) о результатах исследования (в рамках творческого задания), эссе;
- представляют результаты исследования на семинарах №№ 34, 35.

Кейс-задача – это проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Это один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности обучающихся. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу нерафинированных жизненных и производственных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, обучаемый должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации.

Методику работы по анализу конкретных ситуаций можно выстраивать в двух направлениях:

- 1) ролевое разыгрывание конкретной ситуации. В таком случае изучение ситуации участниками происходит заранее и занятие по ее анализу переходит в ролевую игру;
- 2) коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации, что существенно углубляет опыт обучаемых: каждый из них имеет возможность ознакомиться с вариантами решения, послушать и взвесить множество их оценок, дополнений, изменений.

Метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обращение обучаемых к научным источникам, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы. Основными целями этого метода являются, во-первых, развитие аналитических способностей обучающихся; во-вторых, развитие навыков

компетентного использования имеющейся в их распоряжении информации; в-третьих, развитии самостоятельности и инициативности студентов.

Критерии оценки выполнения кейс-задачи студентами по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

5 баллов выставляются группе студентов, если их работа соответствует заданию; студенты демонстрируют глубокое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; демонстрируют креативность, предпринимают целенаправленные усилия и качественно работают на протяжении всего занятия.

4 балла выставляются группе студентов, если их работа в основном соответствует заданию; студенты демонстрируют знание специфики программы, экспертной работы, особенностей исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; предпринимают целенаправленные усилия и стараются работать на протяжении всего занятия.

3 балла выставляются группе студентов, если их работа соответствует некоторым аспектам задания; студенты демонстрируют общее представление о специфике программы, экспертной работе, особенностях исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; студенты предпринимают усилия, но работают неравномерно на протяжении всего занятия.

1-2 балла выставляются группе студентов, если их работа не соответствует заданию; студенты демонстрируют крайне слабое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; студенты не демонстрируют креативность.

Методические указания к выполнению творческого (итогового) задания – представлению доклада о результатах исследования (к практическому занятию № 35)

Примерная тематика исследований и докладов по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

1. Результаты исследования межкультурных конфликтов в социальной службе.
2. Результаты исследования межкультурных конфликтов в учреждениях образования.
3. Результаты исследования межкультурных конфликтов в молодежной среде.
4. Результаты исследования межкультурных конфликтов в городской среде.
5. Результаты исследования методов профилактики межкультурных конфликтов в организации.
6. Результаты исследования практик регулирования межкультурных конфликтов в организации.
7. Результаты исследования методов нормализации отношений по завершению межкультурного конфликта в организации.
8. Результаты исследования конфликта субкультур в организации.
9. Результаты исследования межкультурной компетентности персонала социальной службы.
10. Результаты исследования толерантности в молодежной среде.

Методические указания по выполнению творческого задания

Целями выполнения творческого задания (доклада о результатах исследования) являются:

- развитие у студентов умений поиска, формулировки и выбора актуальных проблем по теме исследования на основе научной и учебной литературы, опыта прохождения практики;

- развитие навыков использования теорий, методологии и методов исследования в процессе разработки его методики;

- развитие навыков четкого, ясного и логически взаимосвязанного изложения результатов (выводов и рекомендаций) исследования;

Задачами выполнения творческого задания являются:

- развитие навыков анализа научной и учебной литературы по теме исследования;

- развитие навыков выявления и сопоставления исследовательских подходов к проблеме исследования и определения на этой основе собственной позиции;

- развитие навыков обоснования замысла и целей собственного исследования;

- развитие навыков определения методологических предпосылок реализации поставленных научно-исследовательских целей;

- развитие навыков разработки методико-инструментального обеспечения исследовательского проекта;

- развитие умений сбора, обработки и анализа данных;

- развитие навыков оформления результатов исследования;

- развитие навыков краткого, логичного и убедительного представления результатов исследования в форме доклада и мультимедийной презентации;

- развитие навыков защиты полученных выводов и рекомендаций;

- развитие навыков объективной и аргументированной оценки результатов исследований в конфликтологии.

Основные требования к содержанию творческого задания

1. Использование материалов (научные статьи, монографии, пособия), имеющих прямое отношение к избранной теме.
2. Определение и сравнение исследовательских подходов к проблеме исследования и формирование собственной позиции в изучении проблемы.
3. Использование обоснованной методики исследования.
4. Осуществление анализа полученных данных с учетом достижений современной науки: конфликтологии, социологии, психологии и др.
5. Обоснованность выводов и рекомендаций.
6. Логическая последовательность частей в изложении доклада.
7. Четкость и убедительность мультимедийной презентации доклада.
8. Обоснованные и полные ответы на вопросы по содержанию доклада.

Структура доклада

Введение, в котором описывается проблемная ситуация, аргументируется актуальность ее изучения, характеризуются и сравниваются исследовательские подходы к проблеме исследования и аргументируется на этой основе собственная позиция, характеризуется методика эмпирического исследования.

Основная часть, в которой приводятся и анализируются результаты исследования. Если имеются результаты других исследований данной проблемы, ее аспектов, рекомендуется осуществить сравнение результатов.

Заключение. В нем приводятся выводы, рекомендации по итогам исследования, перспективы в исследовании проблемы.

Порядок защиты творческого задания

Публичная защита итоговой работы включает три этапа: выступление студента (ов) с использованием мультимедийной техники (не более 8 мин.); ответы на вопросы преподавателя и других присутствующих; формулировку вывода об уровне итоговой работы (оценка).

Критерии оценки творческого задания (доклада) приведены в приложении 2.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Методологические основы исследования в
конфликтологии»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Методологические основы исследования в
конфликтологии»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	Знает	<p>границы предметного поля конфликтологии; междисциплинарные связи конфликтологии; направления профессиональной деятельности конфликтолога; место и значение исследовательских методов в решении стандартных задач в практической работе конфликтолога; виды и значение информационно-коммуникационных технологий в конфликтологической деятельности; основы работы с базами данных и информационными источниками сети Интернет.</p>
	Умеет	<p>выявлять границы и междисциплинарные связи в практической деятельности конфликтолога; обосновывать выбор методов для исследования конфликтного взаимодействия; использовать в работе необходимые информационно-коммуникационные технологии; осуществлять поиск и обрабатывать источники, представленные в библиотечных фондах ДВФУ, сети Интернет; учитывать требования информационной безопасности.</p>
	Владеет	<p>навыками выявления и оценки конфликтных ситуаций; формулировки задач в исследовании конфликта; способностью отбирать необходимые методы для решения стандартных задач в профессиональной деятельности; навыками разработки методик исследования конфликта; способностью находить информацию о конфликте в разнообразных источниках и обрабатывать ее, в т. ч. с помощью компьютерных технологий.</p>
<p>ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических</p>	Знает	<p>характеристики конфликтного и мирного взаимодействий; основные теоретико-методологические подходы к изучению конфликта; принципы и технологии исследования конфликта; понятие и функции программы в изучении конфликтов; основные методы сбора и анализа данных о конфликте и его окружении.</p>
	Умеет	<p>выявлять характеристики конфликтных и мирных взаимодействий; выбирать теоретический подход в изучении конфликта; формировать методологию исследования конфликта, используя знания о программе и методах исследования; применять социологические и психологические методы в исследовании конфликта; использовать</p>

<p>подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>		<p>полученные выводы для разработки рекомендаций.</p>
	<p>Владеет</p>	<p>навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; способностью разрабатывать методику исследования конфликта; способностью при необходимости, разрабатывать методику изучения конкретного конфликта; навыками обработки и обобщения полученных данных; способностью формулировать рекомендации, основываясь на результатах исследования.</p>
<p>ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	<p>Знает</p>	<p>понятие методологии исследования, методологические подходы в исследованиях; потенциал социологии и психологии для формирования методологических основ исследования в конфликтологии; содержание междисциплинарного подхода в исследовании проблем конфликта и мира.</p>
	<p>Умеет</p>	<p>использовать междисциплинарный подход в исследовании проблемной ситуации; обосновывать необходимость его применения в исследовании; определять использовать понятийный аппарат социологии и психологии в подготовке исследования, интерпретации его результатов.</p>
	<p>Владеет</p>	<p>навыками выявления элементов проблемной ситуации, факторов, влияющих на ее возникновение; способностью осуществлять теоретическую и эмпирическую интерпретацию понятий, связанных с предметом исследования; навыками операционализации понятий; навыками интерпретации полученных данных.</p>
<p>ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно</p>	<p>Знает</p>	<p>специфику, цели, задачи и технологию конфликтологического исследования; основные методы сбора и анализа данных в исследовании; формы и правила составления отчета; значение результатов исследования для разработки и оценки мероприятий по решению конфликта.</p>
	<p>Умеет</p>	<p>формулировать проблему, цели и задачи исследования конфликта; определять его эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы.</p>

исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Владеет	навыками организации и осуществления конфликтологического исследования; приемами сбора и анализа полученной информации; навыками применения методов описательной статистики; навыками разработки вариантов решения проблемы конкретного конфликтного взаимодействия; навыками составления отчета по результатам исследования.
--	---------	---

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия №№ 1-3, практически занятия №№ 1, 2, 4-8, 11-15, 32-36.	ОПК-1	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 1-11, 18, 27, 28, 40-42, 51, 52
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), творческое задание (ПР-13).	вопросы к экзамену №№ 1-11, 18, 27, 28, 40-42, 51, 52
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 1-11, 18, 27, 28, 40-42, 51, 52
2	Лекционные занятия №№ 2-7, практически занятия №№ 2-4, 6, 9, 10-12, 16-18, 21-36.	ПК-2	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-5, 8-28, 32-52
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-5, 8-28, 32-52
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-5, 8-28, 32-52

3	Лекционные занятия №№ 2, 5-7, практические занятия №№ 2-4, 8, 10-36.	ПК-3	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-6, 10-18, 37-42
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-6, 10-18, 37-42
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11); творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 3-6, 10-18, 37-42
4	Лекционные занятия №№ 4-7; практические занятия №№ 5-15, 32-36.	ПК-4	Знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 24-36, 53
			Умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 24-36, 53
			Владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену №№ 24-36, 53

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе	знает (пороговый уровень)	границы предметного поля конфликтологии как вида практической деятельности; междисциплинарные	Знание предметного поля конфликтологии как вида практической деятельности.	- способность раскрыть сущность, структуру, причины и динамику конфликта; - способность охарактеризовать

<p>информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>		<p>связи конфликтологии; направления профессиональной деятельности конфликтолога; место и значение преобразующих и исследовательских методов в решении стандартных задач в практической работе конфликтолога; виды и значение информационно-коммуникационных технологий в конфликтологической деятельности; основы работы с базами данных и информационными источниками сети Интернет.</p>	<p>Знание места и значения преобразующих и исследовательских методов в практической работе конфликтолога.</p> <p>Знание возможностей применения информационно-коммуникационных технологий в работе конфликтолога.</p>	<p>особенности различных типов конфликтов; - способность раскрыть значение междисциплинарного подхода в работе с конфликтом; - способность перечислить направления и стандартные задачи профессиональной деятельности конфликтолога; - способность назвать функции и виды исследовательских методов в конфликтологии, а именно – качественные и количественные, сбора и анализа данных и др.; - способность назвать функции и виды преобразующих методов в конфликтологии, а именно - способы прогнозирования, предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов; - способность перечислить информационно-коммуникативные технологии в работе конфликтолога; - способность назвать основные базы данных и информационные источники; - способность описать процедуру и правила работы с информационными источниками; - способность назвать основные требования информационной безопасности.</p>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>выявлять границы и междисциплинарные связи в практической деятельности конфликтолога; обосновывать выбор методов для решения стандартных задач в ситуации конфликтного взаимодействия; использовать в работе необходимые информационно-</p>	<p>Умение выявлять границы и междисциплинарные связи в практической деятельности конфликтолога.</p> <p>Умение выбирать методы для решения стандартных задач в ситуации конфликтного взаимодействия.</p>	<p>- способность точно определять вид, структуру и этап в динамике конкретного конфликта; - способность определять внешние условия, влияющие на конкретный конфликт; - способность идентифицировать тип практической задачи (стандартная-нестандартная); - способность определять</p>

		<p>коммуникационные технологии; осуществлять поиск и обрабатывать источники, представленные в библиотечных фондах ДВФУ, сети Интернет; учитывать требования информационной безопасности.</p>	<p>Умение применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности.</p>	<p>необходимость использования определенных методов в решении сформулированной задачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность выбирать информационно-коммуникационные технологии для получения необходимых данных; - способность использовать опросные технологии для получения информации о конфликте; - способность результативно обрабатывать учебную и научную литературу; - способность использовать информационные источники в сети Интернет; - способность принимать во внимание требования информационной безопасности при работе с источниками.
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками выявления и оценки конфликтных ситуаций; формулировки задач в исследовании и/или управлении конфликтным взаимодействием; способностью отбирать необходимые методы для решения стандартных задач в профессиональной деятельности; навыками разработки методик исследования и управления конкретным конфликтом; способностью находить информацию о конфликте в разнообразных источниках и обрабатывать ее, в т. ч. с помощью компьютерных технологий.</p>	<p>Владение навыками выявления и оценки конфликтных ситуаций.</p> <p>Владение навыками разработки методик исследования и управления конкретным конфликтом.</p> <p>Владение способностью находить информацию о конфликте с помощью информационно-коммуникационных технологий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность диагностировать предмет, причины конкретного конфликта, мотивы поведения участников конфликта; - способность выявлять условия, влияющие на конфликтную ситуацию; - способность точно оценивать глубину и функции конфликта; - способность формулировать задачи в практической деятельности; - способность целенаправленно отбирать, при необходимости разрабатывать, методику исследования конкретного конфликта на основе выбранных исследовательских методов; - способность целенаправленно разрабатывать методику управления конфликтом на основе выбранных преобразующих методов; - способность организовывать поиск

				<p>необходимой информации в разнообразных источниках;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность использовать опросные технологии в получении данных о конфликте; - способность осуществлять целенаправленный поиск информации в Интернете; - способность обрабатывать полученную информацию, в т. ч. с помощью компьютерных технологий; - способность придерживаться требований информационной безопасности в процессе поиска данных о конфликте.
<p>ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>характеристики конфликтного и мирного взаимодействий; основные теоретико-методологические подходы к изучению конфликта; принципы и технологии исследования конфликта; понятие и функции программы в изучении конфликтов; основные методы сбора и анализа данных о конфликте и его окружении.</p>	<p>Знание характеристик конфликтного и мирного взаимодействий.</p> <p>Знание теоретических подходов в исследовании проблем конфликтного взаимодействия.</p> <p>Знание специфики исследовательской деятельности в конфликтологии.</p> <p>Знание методов исследования конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность определять основные характеристики и особенности конфликтного и мирного взаимодействия; - способность раскрыть взаимосвязь между конфликтным и мирным взаимодействием; - способность назвать и раскрыть основные теоретические подходы к изучению конфликтов; - способность охарактеризовать взаимосвязь между теоретическим подходом и выбором методов исследования конфликта; - способность охарактеризовать принципы, цели, технологию и методологию исследований в конфликтологии; - способность назвать субъектов исследования в конфликтологии; - способность дать определение методам исследования, привести их классификацию; - способность охарактеризовать элементы метода исследования; - способность раскрыть взаимосвязь метода и методики

				конфликтологического исследования.
	умеет (продвинутый)	<p>выявлять характеристики конфликтных и мирных взаимодействий;</p> <p>выбирать теоретический подход в изучении конфликта;</p> <p>формировать методологию исследования конфликта, используя знания о программе и методах исследования;</p> <p>применять социологические и психологические методы в исследовании конфликта;</p> <p>использовать полученные выводы в выборе методов управления конфликтом.</p>	<p>Умение анализировать конфликтные и мирные взаимодействия с использованием различных теоретических подходов.</p> <p>Умение формировать методологию исследования конфликта.</p> <p>Умение применять социологические и психологические методы в исследовании конфликта.</p> <p>Умение использовать полученные выводы в выборе методов управления конфликтом.</p>	<p>- способность выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий;</p> <p>- способность исследовать их основные элементы и причины на основе определенного теоретического подхода;</p> <p>- способность придерживаться этапов в конфликтологическом исследовании;</p> <p>- способность разрабатывать программу исследования конкретного конфликта;</p> <p>- способность выделять социальные и психологические компоненты конфликта;</p> <p>- способность определять необходимость использования социологических и/или психологических методов;</p> <p>- способность разрабатывать методику изучения конфликта на основе выбранных методов;</p> <p>- способность формулировать выводы в результате исследования;</p> <p>- способность учитывать итоги исследования в процессе выбора способов воздействия на конфликтное взаимодействие.</p>
	владеет (высокий)	<p>навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий;</p> <p>способностью отбирать необходимую методику исследования конфликта;</p> <p>способностью при необходимости, разрабатывать методику изучения конкретного конфликта;</p> <p>навыками обработки и обобщения</p>	<p>Владение навыками проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p>Владение навыками практического использования методики в исследовании конфликта.</p> <p>Владение навыками разработки рекомендаций по управлению конфликтом.</p>	<p>- способность определять проблему, цель, объект и др. в исследовании конфликтных и мирных взаимодействий;</p> <p>- способность осуществлять сбор и анализ данных в рамках конкретной проблемы конфликтологического исследования;</p> <p>- способность осуществлять поиск и отбирать методики для исследования конкретного конфликта;</p> <p>- способность различать методики психологического и социологического исследований;</p> <p>- способность</p>

		полученных данных; способность формулировать рекомендации по управлению конфликтов, основываясь на результатах исследования.		разрабатывать методику исследования конкретного конфликта на основе определенного(ых) метода(ов); - способность структурировать полученную в результате исследования информацию; - способность выявлять связи в конфликтном и мирном взаимодействиях; - способность формулировать точные выводы на основе обработанных данных исследования; - способность разрабатывать рекомендации по решению конкретного конфликта; - способность обосновывать эффективность предложенных рекомендаций по решению конкретного конфликта.
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	знает (пороговый уровень)	понятие методологии исследования, методологические подходы в исследованиях; потенциал социологии и психологии для формирования методологических основ исследования в конфликтологии; содержание междисциплинарного подхода в исследовании проблем конфликта и мира.	Знание понятия методологии, методологических подходов в исследовании. Знание значения социологических и психологических теорий, категорий в исследовательской деятельности конфликтолога. Знание содержания междисциплинарного подхода и его значения для исследований.	- способность раскрыть понятие методологии; - способность различать широкую и узкую трактовку методологии исследований; - способность раскрыть взаимосвязь теоретических предпосылок и эмпирических методов исследования; - способность раскрыть особенности социологического подхода в исследовании конфликтов; - способность определить специфику социологического подхода в изучении конфликтов; - способность определить сущность и принципы междисциплинарного подхода в изучении конфликтов; - способность охарактеризовать функции междисциплинарного подхода в исследовании проблемного поля конфликтологии.
	умеет (продвинутый)	использовать междисциплинарны	Умение использовать междисциплинарный	- способность точно и четко описывать

		<p>й подход в исследовании проблемной ситуации; обосновывать необходимость его применения в исследовании; определять использовать понятийный аппарат социологии и психологии в подготовке исследования, интерпретации его результатов.</p>	<p>подход в исследовании.</p> <p>Умение применять концептуально-понятийный аппарат социологии и психологии в подготовке исследования, интерпретации его результатов.</p>	<p>проблемную ситуацию, используя междисциплинарный подход;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность проводить теоретический анализ предмета исследования, используя социологические и психологические понятия; - способность проводить теоретическую интерпретацию понятий с привлечением современных научных публикаций; - способность осуществлять структурную и факторную операционализацию понятий; - способность интерпретировать результаты конфликтологического исследования в контексте междисциплинарного подхода.
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками выявления элементов проблемной ситуации, факторов, влияющих на ее возникновение; способностью осуществлять теоретическую и эмпирическую интерпретацию понятий, связанных с предметом исследования; навыками операционализации понятий; навыками интерпретации полученных данных.</p>	<p>Владение навыками выявления элементов проблемной ситуации, факторов, влияющих на ее возникновение.</p> <p>Владение навыками проведения логического анализа предмета исследования.</p> <p>Владение навыками описания и объяснения результатов конфликтологического исследования.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность использовать приемы анализа, дедукции в описании проблемной ситуации; - способность последовательно проводить теоретическую и эмпирическую интерпретацию основных понятий, характеризующих предмет исследования; - способность использовать приемы моделирования в структурной и факторной операционализации; - способность обоснованно применять понятийный аппарат социологии и психологии в описании предмета исследования; - способность осуществлять обработку материалов исследования с учетом поставленных цели и задач, логического анализа предмета исследования; - способность точно и убедительно использовать понятийно-категориальный аппарат

				социологии и психологии в описании и объяснении результатов исследования.
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	знает (пороговый уровень)	специфику, цели, задачи и технологию конфликтологического исследования; основные методы сбора и анализа данных в исследовании; формы и правила составления отчета; значение результатов исследования для разработки и оценки мероприятий по решению конфликта.	Знание специфики и технологии конфликтологического исследования. Знание методов сбора и анализа информации. Знание методов анализа информации. Знание основных форм представления результатов прикладного исследования.	- способность раскрыть функции исследования в управлении конфликтом; - способность характеризовать цели, задачи и структуру конфликтологического исследования; - способность определять структуру программы исследования и требования к ней; - способность перечислить и определить основные методы сбора данных; - способность охарактеризовать методiku (в т. ч. инструментарий и процедуру) конфликтологического исследования; - способность перечислить и определить основные методы анализа информации; - способность назвать основные пакеты статистических исследований; - способность перечислить основные формы представления результатов исследования: научный отчет, эссе, выполнение кейс-задачи; - способность охарактеризовать значение результатов конфликтологического исследования для разработки рекомендаций по управлению конфликтом; - способность назвать основные требования оформления итоговых документов в соответствии с ГОСТ и нормативными документами ДВФУ.
	умеет (продвинутый)	формулировать проблему, цели и задачи исследования конфликта; определять его эмпирические показатели; самостоятельно	Умение разрабатывать методику конфликтологического исследования.	- способность формулировать проблему исследования; - способность определять эмпирические показатели в

		<p>планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы.</p>	<p>Умение использовать методы сбора и анализа информации.</p> <p>Умение оформлять результаты прикладного исследования в форме методики.</p>	<p>исследовании конфликта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность разрабатывать программу конфликтологического исследования; - способность разрабатывать план проведения исследования; - способность отбирать необходимый(е) метод(ы) исследования; - способность разрабатывать инструментарий исследований; - способность собирать данные с помощью разработанной методики; - способность анализировать полученную информацию методами описательной статистики; - способность составлять аналитические отчеты и с их помощью обосновывать прикладную методику решения конфликта; - способность готовить выступление о результатах исследования.
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками организации и осуществления конфликтологического исследования; приемами сбора и анализа полученной информации; навыками применения методов описательной статистики; навыками разработки вариантов решения проблемы конкретного конфликтного взаимодействия; навыками составления отчета по результатам исследования.</p>	<p>Владение навыками разработки и реализации методики исследования.</p> <p>Владение навыками применения основных методов сбора и анализа информации.</p> <p>Владение навыками использования статистических пакетов.</p> <p>Владение навыками составления документов по результатам</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность разрабатывать и реализовывать исследование в рамках конкретной конфликтной ситуации; - способность определять цели, задачи, объект исследования в соответствии с проблемой; - способность разрабатывать методологический и методический разделы программы конфликтологического исследования; - способность использовать методы сбора данных для диагностики характеристик конкретной конфликтной ситуации; - способность разрабатывать инструментарий с учетом особенностей метода исследования;

			проведенных исследований.	<ul style="list-style-type: none"> - способность применять приемы математического анализа данных в исследовании; - способность использовать программы Excel и SPSS (по выбору) в процессе анализа данных в исследовании; - способность последовательно и убедительно излагать результаты исследования конкретного конфликта; - способность использовать знания об управлении конфликтом для разработки реалистичных рекомендаций по решению исследованного конфликта; - способность писать краткий и содержательный текст выступления о результатах исследования, а также их мультимедийную презентацию.
--	--	--	---------------------------	---

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии» осуществляется с использованием методов визуального наблюдения (посещаемость лекционных занятий), контрольных мероприятий (проверка результатов конспектирования материала на лекционных занятиях; устного опроса, собеседования, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, на лекционных и практических занятиях) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, конспекты лекций, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол и дискуссия – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-3) Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

(ПР-7) Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(ПР-11) Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

(ПР-13) Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой

обучающихся.

Объектами оценивания выступают: представления, знания, умения и навыки обучающихся.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценки конспектирования учебной и научной литературы по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

«зачтено»	<p>Студент имеет навыки самостоятельного анализа научных и учебных текстов.</p> <p>Студент умеет четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент умеет вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином источнике.</p> <p>Студент умеет сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.</p> <p>Студент имеет навыки выявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>
«не зачтено»	<p>Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент не может вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином источнике, либо не понимает их значения.</p> <p>Студент не обнаруживает умения сравнивать взгляды различных исследователей.</p> <p>Студент не способен формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в источниках вопросам.</p> <p>Студент не может выявлять связь рассматриваемых в рамках дисциплины «Методологические основы исследования в конфликтологии» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>

Темы и вопросы к проблемным лекциям по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

(лекционные занятия №№ 1, 2, 6, 7)

Тема проблемной лекции № 1.

Сущность и виды исследований в конфликтологии.

1. Что, по Вашему мнению, представляет собой исследование?

2. Нужно ли учиться проводить исследования? Аргументируйте свой ответ.

3. Отличаются ли исследования в конфликтологии от исследований в других социальных науках? Аргументируйте свой ответ.

4. Можно ли выделить виды исследований? Если да, то какие виды исследований Вы можете назвать?

Тема проблемной лекции № 2.

Значение методологии в исследовательской деятельности.

1. В ходе изучения конфликтологии Вы познакомились с понятием «методология». Дайте определение этой категории.

2. Имеет ли методология значение в деятельности конфликтолога. Аргументируйте свой ответ.

3. Принято считать, что функцию методологии выполняет теория (шире – теоретический подход). Назовите основные теоретические подходы (теории) в исследовании конфликтов.

4. Принято считать, что в узком смысле методология – это совокупность методов исследования. Назовите основные методы исследования конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

5. Раскройте значение методологии в исследованиях конфликтов в межкультурной коммуникации.

Тема проблемной лекции № 6.

Психологические методы исследования в конфликтологии (1 час).

1. Какие методы психологического исследования Вы изучали в других дисциплинах? Использовали ли Вы какие-либо психологические методы на практике?

2. Раскройте значение психологических методов для работы конфликтолога.

Тема проблемной лекции № 7.

Социологические методы исследования конфликта (1 час).

1. Какие методы социологического исследования Вы изучали в других

дисциплинах? Использовали ли Вы какие-либо социологические методы на практике?

2. Раскройте значение социологических методов для работы конфликтолога.

**Критерии оценки устного ответа студента на проблемных лекциях,
практических занятиях по дисциплине «Методологические основы
исследования в конфликтологии»**

5 баллов – ответ студента показывает прочные знания теоретических и практических основ конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управлении им, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания теоретических и практических основ конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управлении им, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна-две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании теоретических и практических основ конфликтологии, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа сущности, особенностей применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управлении им, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической

речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание теоретических и практических основ конфликтологии, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа сущности, особенностей применения определенных методов и методик в исследовании конфликта, управлении им, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

**Темы и вопросы к семинару-круглому столу по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии»
(практические занятия №№ 8, 36)**

Тема круглого стола (практическое занятие № 8)

Опыт осуществления исследований в конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

- какие сайты и почему Вы выбрали для анализа;
- опираясь на конспекты, определите понятие метода конфликтологии, раскройте особенности использования методов в конфликтологии;
- можно ли резюмировать, что методы имеют существенное значение для конфликтолога (да/нет; обоснуйте свой ответ).

Тема круглого стола (практическое занятие № 36)

Методологическая и методическая компетентность специалиста в исследовании конфликтов в межкультурных коммуникациях.

Вопросы для обсуждения:

- что означают понятия «методологическая компетентность» и «методическая компетентность»;

- можно ли согласиться с утверждением, что конфликтолог должен быть обладать методологической и методической компетентностью (надо аргументировать свой ответ);

- можно ли резюмировать, что представленный в эссе опыт проведенных исследований демонстрирует достаточный уровень методологической и методической компетентности их авторов.

Критерии оценки участия студента в семинаре – круглом столе по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

5 баллов – ответ показывает прочные знания методологических и методических основ конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания методологических и методических основ конфликтологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна-две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании методологических и методических основ конфликтологии, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической

речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание методологических и методических основ конфликтологии, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Задания к семинарам – кейс-задачи по дисциплине

«Методологические основы исследования в конфликтологии»

(практические занятия №№ 13, 14, 15)

Кейс-задача к практическому занятию № 13

Задание: используя теоретический материал по теме практических занятий № 11-12 «Разработка программы как этап в технологии изучения конфликта», студентам надо сформулировать не менее 10-ти критериев экспертной оценки предложенной преподавателем программы. Руководствуясь этими критериями, следует проанализировать содержание программы, сформулировать общую оценку (вывод).

Работа выполняется группами (не более 3-х студентов).

Кейс-задача к практическому занятию № 14

Задание: используя теоретический материал по теме практических занятий № 11-12 «Разработка программы как этап в технологии изучения конфликта», студентам надо реконструировать содержание программы исследования на основе предложенной преподавателем анкеты.

Работа выполняется группами (не более 3-х студентов).

Кейс-задача к практическому занятию № 15

Задание: разработать концепцию исследования конфликта в межкультурной коммуникации (методологический раздел программы).

Рекомендуется использовать теоретический материал по теме практических занятий № 11-12 «Разработка программы как этап в технологии изучения конфликта», опыт оценки и реконструирования программы исследования конфликта, полученный на занятиях № 13-14.

Работа выполняется группами (не более 3-х студентов).

Критерии оценки выполнения кейс-задачи студентами по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

5 баллов выставляются группе студентов, если их работа соответствует заданию; студенты демонстрируют глубокое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; демонстрируют креативность, предпринимают целенаправленные усилия и качественно работают на протяжении всего занятия.

4 балла выставляются группе студентов, если их работа в основном соответствует заданию; студенты демонстрируют знание специфики программы, экспертной работы, особенностей исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; предпринимают целенаправленные усилия и стараются работать на протяжении всего занятия.

3 балла выставляются группе студентов, если их работа соответствует некоторым аспектам задания; студенты демонстрируют общее представление о специфике программы, экспертной работе, особенностях исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных

коммуникациях; студенты предпринимают усилия, но работают неравномерно на протяжении всего занятия.

1-2 балла выставляются группе студентов, если их работа не соответствует заданию; студенты демонстрируют крайне слабое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей исследовательской деятельности конфликтолога в межкультурных коммуникациях; студенты не демонстрируют креативность.

Критерии выполнения творческого задания – доклада о результатах выполнения творческого задания (практическое занятие № 35)

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

<p style="text-align: center;">Описание результатов</p>	<p>Методология и методика практически не раскрыты. Отсутствует их обоснование.</p> <p>Результаты исследования не анализируются; достижения современной науки не учитываются отчасти. Выводы и рекомендации отсутствуют.</p> <p>Студент не демонстрирует умение использовать знания в области методологии и методики конфликтологических исследований в процессе изучения конкретной проблемы.</p>	<p>Методология и методика описаны не полностью. Обоснованы их отдельные части.</p> <p>Результаты исследования анализируются поверхностно; достижения современной науки учитываются слабо. Выводы и рекомендации поверхностные.</p> <p>Студент демонстрирует более трех ошибок в использовании знаний в области методологии и методики конфликтологических исследований в процессе изучения конкретной проблемы.</p>	<p>Методология и методика исследования охарактеризованы. Не все их части обоснованы.</p> <p>Результаты исследования анализируются недостаточно глубоко; достижения современной науки учитываются отчасти.</p> <p>Выводы и рекомендации недостаточно полные и обоснованные. Студент демонстрирует умение использовать знания в области методологии и методики конфликтологических исследований в процессе изучения конкретной проблемы, но допускает две-три ошибки.</p>	<p>Методология и методика исследования раскрыты и обоснованы полностью.</p> <p>Результаты исследования анализируются глубоко, с учетом достижений современной науки: конфликтологии, социологии, психологии. Выводы и рекомендации полные и обоснованные. Студент демонстрирует умение использовать знания в области методологии и методики конфликтологических исследований в процессе изучения конкретной проблемы.</p>
<p style="text-align: center;">Представление</p>	<p>Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины</p>	<p>Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина</p>	<p>Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов</p>	<p>Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов</p>
<p style="text-align: center;">Оформление</p>	<p>Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации</p>	<p>Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации</p>	<p>Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации</p>	<p>Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации</p>

Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с примерами и/или пояснениями
-------------------	------------------------	---------------------------------------	--	---

**Методические указания к написанию эссе по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии»
(практическое занятие № 36)**

Эссе – это самостоятельная письменная работа, цель которой состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления студентов и письменного изложения ими собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Подготовка к написанию эссе начинается с практического занятия № 15, на котором студентами выбирается тема эссе в рамках разрабатываемого методологического раздела программы исследования, затем – в ходе самостоятельной работы, когда проектируется методика исследования конфликта в сфере межкультурной коммуникации, проводится пилотажное исследование, опыт которого студенты должны проанализировать в тексте эссе.

Написание эссе осуществляется в течение последних двух недель (17-ой и 18-ой) в рамках самостоятельной работы, текущий контроль – посредством собеседований на практических занятиях, консультациях.

Работа над эссе может осуществляться либо группой студентов (не более 3-х), либо индивидуально.

Цель написания эссе: обоснование необходимой для конфликтолога методологической и методической компетентности в процессе изучения конкретной проблемной (конфликтной) ситуации в сфере межкультурной коммуникации.

Основные требования к содержанию эссе.

1. Использование материалов (научные статьи, монографии, пособия), имеющих прямое отношение к избранной теме.

2. Точное описание проблемной ситуации.

3. Использование данных конфликтологических исследований, в том числе – собственного пилотажного.

4. Знание специфики методов и методик конфликтологии.

7. Логическая последовательность в изложении частей эссе.

8. Оформление эссе в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами ДВФУ.

Рекомендации по написанию эссе.

1. Тема эссе не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель – побуждать к размышлению. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

2. Структура эссе может включать следующие части: титульный лист; введение, раскрывающее суть и обоснование выбора данной темы, цель, задачи, гипотезу, описание использованных методов и источников; основную часть, в которой раскрывается исследуемый вопрос; заключение, содержащее выводы по теме с указанием области ее применения и т. д.

3. Следует иметь в виду, что структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.

4. В эссе должен быть приведен список использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке эссе, так и иные, которые были изучены им в процессе разработки программы и методики исследования.

5. Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

6. Стиль написания эссе может быть произвольным. Однако в тексте рекомендуется использовать категории и понятия конфликтологии.

7. Объем эссе должен составлять не менее 3 страниц машинописного текста.

Критерии оценки текста эссе по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

5 баллов – студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные литературы по методологии исследований, конфликтологии, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

1-2 балла – работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы.

Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

**Критерии оценки представления эссе по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии»
(практическое занятие № 36)**

Оценка	1-2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или непоследовательна, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

Промежуточная аттестация студентов

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии» проводится в

соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

Экзамен по данной дисциплине проходит в форме ответа на теоретические вопросы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии»

1. Исследование как вид познавательной деятельности в конфликтологии.
2. Основания классификации и виды исследований в конфликтологии.
3. Понятие методологии исследования.
4. Соотношение теоретического и эмпирического в конфликтологическом исследовании.
5. Взаимосвязь методологии, методов и методик исследования в конфликтологии.
6. Понятие и структура метода исследования в конфликтологии.
7. Место и значение методов исследования в системе методов конфликтологии.
8. Классификация методов исследования в конфликтологии.
9. Теоретические методы исследования в конфликтологии.
10. Количественная методология исследования в конфликтологии.
11. Качественная методология исследования в конфликтологии.
12. Системный метод и его разновидности в исследовательской деятельности конфликтолога.
13. Деятельностный подход в исследовании конфликтов.
14. Бихевиористский подход в исследовании конфликтов.

15. Ситуационный метод в исследовании конфликтов.
16. Исторический метод исследования конфликта.
17. Сравнительный метод исследования конфликта.
18. Междисциплинарный подход в исследовании конфликта.
19. Общелогические методы исследования в конфликтологии.
20. Анализ и синтез в исследовании конфликта.
21. Дедукция и индукция в исследовании конфликта.
22. Абстрагирование и моделирование в исследовании конфликта.
23. Особенности общенаучных методов изучения конфликтов.
24. Наблюдение как метод исследования в конфликтологии.
25. Опрос экспертов как метод исследования в конфликтологии.
26. Эксперимент как метод исследования в конфликтологии.
27. Методы работы с вторичными данными в конфликтологии.
28. Методы сбора первичных данных в конфликтологии.
29. Понятие и классификация методик конфликтологии.
30. Типовые и инновационные методики конфликтологии.
31. Факторы, влияющие на выбор методик в конфликтологии.
32. Технология изучения конфликта.
33. Универсальная схема категориально-понятийного описания конфликта.
34. Понятие, функции и структура программы исследования конфликта.
35. Методологический раздел программы исследования в конфликтологии.
36. Методический раздел программы исследования в конфликтологии.
37. Сущность, познавательные возможности и классификация психологических методов исследования в конфликтологии.
38. Тестирование как метод исследования в конфликтологии.
39. Социометрический опрос как метод исследования в

конфликтологии.

40. Сущность, познавательные возможности и классификация социологических методов исследования в конфликтологии.

41. Количественные методы исследования межкультурных конфликтов.

42. Качественные методы исследования межкультурных конфликтов.

43. Понятие и виды опроса как метода исследования в конфликтологии.

44. Понятие, структура и виды вопросов.

45. Анкетирование как метод исследования в конфликтологии.

46. Формализованное интервью как метод исследования в конфликтологии.

47. Фокусированное интервью как метод исследования в конфликтологии.

48. Он-лайн опрос как метод исследования в конфликтологии.

49. Инструментарий метода опроса.

50. Традиционный анализ документов как исследовательский метод.

51. Контент-анализ документов как исследовательский метод.

52. Методы анализа данных в конфликтологических исследованиях.

53. Формы представления результатов исследований в конфликтологии.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине
«Методологические основы исследования в конфликтологии»**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
От 86 до 100 баллов	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии», исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать знания о методологии и методиках исследования в конфликтологии с практикой, свободно

		справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний об исследовательских методах в работе конфликтолога, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет навыками и приемами разработки и применения методологии и методики исследования в конфликтологии.
От 76 до 85 баллов	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения в области методологического и методического обеспечения исследований в конфликтологии, владеет необходимыми навыками и приемами разработки и применения методологии и методики исследования в конфликтологии.
От 61 до 75 баллов	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала по проблемам методологического и методического обеспечения исследований в конфликтологии, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в процессе разработки и применения методологии и методики исследования в конфликтологии.
Менее 61 балла	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала по проблемам методологического и методического обеспечения исследований в конфликтологии, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы по разработке и применению методологии и методики исследования. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по дисциплине «Методологические основы исследования в конфликтологии».