




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
Дальневосточный федеральный университет (ДВФУ)


ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


Чуднова О.А.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая (ий) кафедрой
Инноватики, качества, стандартизации
(название кафедры)


Шкарина Т.Ю.
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)

« 8 » июля 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интегрированные системы менеджмента

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
профиль Управление качеством
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы _____ час.
в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 4 /лаб. _____ час.
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.
в том числе с использованием МАО 10 час.
самостоятельная работа 36 час.
в том числе на подготовку к экзамену _____ час.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект _____ семестр
зачет 7 семестр
экзамен _____ семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 (ред. от 13.07.2017) № 92 по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата).

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Инноватики, качества, стандартизации и сертификации, протокол № 8 от «05» июля 2019г.

Заведующая кафедрой к.э.н, доцент Т.Ю. Шкарина
Составитель (ли): доцент Репина И.Б.

Владивосток

2019

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цели и задачи освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента»

Дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством».

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана, является дисциплиной по выбору. Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов) и самостоятельная работа студента (72 час). Дисциплина реализуется на четвертом курсе, в 7 семестре.

Дисциплина реализуется на основе знаний, полученных в рамках реализации дисциплин «Введение в профессию», «Управление качеством», «Статистические методы контроля и управления качеством», «Технология разработки стандартов и нормативных документов».

Цель дисциплины: формирование компетенций в области разработки интегрированных систем менеджмента.

Задачи дисциплины:

- освоить методологию интеграции систем менеджмента;
- научиться интегрировать несколько систем менеджмента на основе анализа проблем, видов деятельности и целей предприятия;
- освоить методы подтверждения соответствия (сертификации) интегрированных систем менеджмента.

Для успешного изучения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9);
- умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Знает	Основные требования к разработке документов интегрированной системе менеджмента
	Умеет	Вести планирование и управление процессами разработки интегрированной системы менеджмента
	Владеет	Способностью сформировать макет руководства по качеству интегрированной системы менеджмента
ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Знает	Основные этапы проведения сертификации интегрированной системы менеджмента
	Умеет	Проводить внутренний аудит интегрированной системы менеджмента
	Владеет	Способностью актуализировать документы интегрированной системы менеджмента

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: деловые игры, круглый стол, доклады, презентации.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел 1 Интегрированная система менеджмента, предпосылки ее создания (18 часов)

Тема 1 Понятие интегрированных систем менеджмента (ИСМ) (4 часа)

Тема 2 Предпосылки создания ИСМ (4 часа)

Тема 3 Достоинства ИСМ (4 часа)

Тема 4 Мотивы внедрения ИСМ: организационные, экономические, репутационные, стратегические (6 часов)

Раздел 2 Принципы эффективного встраивания различных систем управления (или их элементов) в существующую систему менеджмента предприятия (18 часов)

Тема 1 Фундамент ИСМ. Базовая система менеджмента. Дополнительная система менеджмента (5 часов)

Тема 2 Модели и структура интегрированных систем менеджмента. Аддитивная модель ИСМ. Модель одновременного интегрирования (5 часов)

Тема 3 Порядок создания ИСМ. Организация разработки ИСМ (5 часов)

Тема 4 Проектирование ИСМ. Документирование ИСМ (5 часов)

Тема 5 Структура руководства по ИСМ. Внедрение ИСМ. Подготовка к сертификации ИСМ (8 час)

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 час.)

Занятие 1. Семинар-практикум по анализу международных стандартов по менеджменту, предназначенных для различных отраслей промышленности(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков по работе в группе при анализе нормативных документов.

Задание:

1. Провести анализ структуры стандартов ISO/TS 16949, ISO/IWA 2, FSC, TL9000.
2. Проанализировать отличия и совместимость со стандартом МС ИСО 9001.
3. Представить презентацию по возможностям интеграции требований данных стандартов со стандартом МС ИСО 9001

Занятие 2. Семинар–практикум с обсуждением докладов по анализу согласованности требований отдельных систем менеджмента(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при анализе согласованности требований МС ИСО 9000 с МС ИСО 14000, МС ИСО 5001, OHSAS 18001, МС ИСО 22000.

Задание:

Представить групповую презентацию по анализу согласованности требований стандартов:

1. выделить особенные требования стандартов;
2. идентифицировать необходимый объем документов при разработке интегрированной системы менеджмента.

Занятие 3. Семинар–практикум с обсуждением докладов по выбору модели интегрирования.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при выборе модели интегрирования системы менеджмента.

Задание:

Представить презентацию по выбору модели интегрирования:

3. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 14000
4. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 5001
5. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 22000
6. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с OHSAS 18001

В презентации с учетом согласованности требований, проанализированных на предыдущем занятии и необходимого набора

разрабатываемых документов сформулировать условия выбора модели для различных организаций.

Занятие 4. Семинар–практикум с обсуждением докладов по формированию алгоритма разработки интегрированной системы (6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при формировании алгоритма разработки интегрированной системы.

Задание:

На основе материалов предыдущих занятий сформировать алгоритм по разработке интегрированной системы по аддитивной модели и модели одновременного интегрирования и представить групповую презентацию.

Занятие 5. Семинар–практикум с обсуждением докладов по современным корпоративным системам.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по анализу современных корпоративных систем.

Задание:

Представить презентацию по основным современным корпоративным системам: Менеджменту взаимоотношений с потребителями; Менеджменту оборудования; Инновационному менеджменту; Менеджменту рисков.

1. наименование системы, в том числе на английском языке,
2. область деятельности системы
3. основные инструменты и методы, применяемые для обеспечения системы
4. примеры внедрения

Занятие 6. Семинар–практикум с обсуждением докладов по взаимодействию отдельных систем.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по взаимодействию отдельных систем.

Задание:

Представить презентацию по особенностям применения отдельных систем:

1. Системы 5S и бенчмаркинга
2. Системы «Шесть сигм» и концепции «Экономное производство»
3. Концепции «Кайдзен» и системы «Точно во время»;
4. Метод «развертывание функций качества» и Менеджмент взаимоотношений с потребителями.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-9 неделя	1. Подготовить презентацию и доклад оду из тем: 1.«Организация службы систем менеджмента в организации. Общие требования.» 2. «Требования к руководителю органа по сертификации.» 3. «Требования к заместителю руководителя органа по сертификации.» 4. «Должностные инструкции работников, составляющих основу органа по сертификации.»	18 часов	Подготовленный доклад, презентация
1	10-18 неделя	Подготовить презентацию и доклад на одну из тем: 1. «Критерии, создающие доверие к профессионализму проверяющих.» 2. «Уловки проверяемых.» 3. «Типы вопросов, задаваемых аудитором в ходе беседы.» 4. «Как оценивается результативность процесса?» 5. «Может ли процесс быть упрощен?» 6. «Управление записями систем менеджмента.»	18 часов	Подготовленный доклад, презентация

Одна из негативных сторон при самостоятельной работе студентов – скачивание готовых текстов из интернета. Для того чтобы снизить порок скачивания и повысить эффективность подготовки студентов в данном РПУД сформулированы такие вопросы для самостоятельной работы, при которых студентам рекомендуется собирать необходимую информацию как из Интернета, так и пользуясь нормативной документацией. Обучающемуся необходимо готовиться к самостоятельным работам, как на практиках, так и на лекционных занятиях. Самостоятельная работа представлена в подготовке конспекта ответов на вопросы, входящих в экзаменационные вопросы и не рассматриваемых на аудиторных занятиях.

Общее требование к презентациям: стиль – в соответствии с требованиями, установленными в ДВФУ; не более 10 слайдов; информация

представляется в виде тезисов; таблиц; рисунков; исключается представление большого текстового фрагмента.

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения,

эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было

комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведён анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведён анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворительно (От 61% до 67%)	Неудовлетворительно (Менее 60%)
1	Уровень теоретических знаний	Студент не только ответил на поставленный теоретический вопрос но и продемонстрировал систематизацию знаний	Студент дал полный ответ на теоретические вопросы билета	Студент в целом ответил на поставленные теоретические вопросы	Студент полностью не ответил не на один из теоретических вопросов
2	Умение решать практические задачи	Задание решено с использованием комплекса необходимых средств и методов управления качеством	Задание решено верно с использованием достаточных методов по управлению и контролю качеством	Задание выполнено в целом. Однако использованы не все методы и средства контроля и управления качеством	Задание не выполнено
3	Общая эрудиция	Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, аргументировано, уместно используется демонстративный материал (примеры из практики, графики, формулы и т.д.) На вопросы членов	Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается иллюстративный материал, но допускаются некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами комиссии, не вызывают	Студент показывает достаточный уровень знаний учебного материала, владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В	Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. На поставленные комиссией вопросы отвечает неуверенно или затрудняется с ответом

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворительно (От 61% до 67%)	Неудовлетворительно (Менее 60%)
		комиссии отвечает, аргументировано, уверенно	затруднений	ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются не достаточно веские. На поставленные комиссией вопросы ответы недостаточно глубокие	

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Понятие интегрированных систем менеджмента (ИСМ)	ПК-1 ПК-9	знает	ПР-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПР-7	
			владеет	УО-2, ПР-4	
2	Тема 2. Предпосылки создания ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	ПР-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПР-7	
			владеет	УО-3	
3	Тема 3. Достоинства ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	ПР-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПР-7	
			владеет	УО-3	
4	Тема 4. Мотивы	ПК-1	знает	УО-3	Вопросы к

	внедрения ИСМ: организационные, экономические, репутационные, стратегические	ПК-9	умеет	ПР-1	зачету с 1 по 25
			владеет	ПР-7	
1	Тема 1. Фундамент ИСМ. Базовая система менеджмента. Дополнительная система менеджмента	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7, ПР-2	
2	Тема 2 Модели и структура интегрированных систем менеджмента. Аддитивная модель ИСМ. Модель одновременного интегрирования	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	
3	Тема 3 Порядок создания ИСМ. Организация разработки ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	
4	Тема 4 Проектирование ИСМ. Документирование ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 32 по 33
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	
5	Тема 5 Структура руководства по ИСМ. Внедрение ИСМ. Подготовка к сертификации ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	

Примечание:

УО – 2 Коллоквиум

УО-3 Доклад, сообщение

ПР-1 Тест

ПР-2 Контрольная работа

ПР-4 Реферат

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Фидельман Г.Н., Менеджмент систем: как начать путь Toyota // М.: Альпина публ, 2016 — 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43695.html> (дата обращения 11.10.2018)

2. Архангельская И.Б., Мезина Л.Г., Архангельская А.С., Интегрированные маркетинговые коммуникации // М.: Издательский центр РИОР, 2016 — 171 с. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-517067&theme=FEFU>

3. Ивашкевич В.Б. Интегрированный учет в системе управления предприятием // М.: Магистр: ИНФРА-М, 2018. — 122 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/972296>(дата обращения 11.10.2018)

4. Юрьева Л.В., Баженов О.В., Казакова М.А. Интегрированный управленческий учет и анализ управленческой деятельности промышленных предприятий: Монография // М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 157 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/442866> (дата обращения 11.10.2018)

Дополнительная литература

1. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие / Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю., Герасимова Е.Б. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-91134-751-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/406876>

2. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.И. Герасимов [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — 978-5-8265-1401-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>

3. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С.Д. Ильенкова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>

4. Пономарев С.В., Мищенко С.В., Белобрагин В.Я. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: учеб.пособие. М.: Стандарты и качество, 2009. 248 с. - <http://www.inventech.ru/pdf/instrument/instr01.pdf>

6. Журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий» за последние 5 лет. Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/archive> (дата обращения 11.10.2018)

7. Журнал «Инновации» за последние 5 лет. Режим доступа: <http://maginnov.ru/> (дата обращения 11.10.2018)

8. Журнал «Инновации в менеджменте» за последние 5 лет. Режим доступа: <http://innmanagement.ru/> (дата обращения 11.10.2018)

Нормативно-правовые материалы

1. ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/440127763>. (дата обращения: 02.08.2015);

2. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/440129144>. (дата обращения: 02.08.2015);

3. ГОСТ Р53893-2015 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента.Режим доступа:<https://www.iso.org/standard/41014.html>. (дата обращения: 02.08.2015);

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Консультант Плюс – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>(дата обращения: 02.08.2015)
2. Техэксперт– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.cntd.ru/>(дата обращения: 02.08.2015)
3. Росстандарт– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>(дата обращения: 02.08.2015)
4. Минэкономразвития – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/main>(дата обращения: 02.08.2015)

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Лаборатория Стандартизации, кафедры инновтики, качества, стандартизации и сертификации, Ауд.Е637, 24 Компьютерный класс кафедры инноватики, качества, стандартизации и сертификации, ауд. Е935, 15	<ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – АBBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – NanosoftNormaCS 3.0 Client

<p>Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А – уровень 10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF. <p>При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующие информационно-справочные системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Научная электронная библиотека eLIBRARY. – Электронно-библиотечная система издательства «Лань». – Электронно-библиотечная система «IPRbooks». – Электронно-библиотечная система «Znanium»
---	--

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение студентов по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, а также самостоятельную работу студента. На практических занятиях разбираются теоретические вопросы учебной дисциплины, а так-же решаются практические задания.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по выполнению практических занятий и указания по выполнению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа предполагает работу студента с первоисточниками. При этом, предполагается, что студент конспектирует систематизированный материал, излагая материал как в виде текста, так и в табличном варианте.

Конспекты лекций и результатов самостоятельной работы служат оценочным средством, позволяющим преподавателю определить объем

конспектируемого материала, способность студента излагать материал, его систематизировать и представлять в форме, удобной для дальнейшей работы.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При проведении коллоквиумов студенты делятся на три группы и работают по выбранной тематике. От бакалавров требуется представление систематизированного материала в форме презентации, выполненной в утвержденном формате ДВФУ. Предполагается обсуждение выступления каждой группы студентов с целью углубленного изучения материала и определения степени владения навыками публичных выступлений.

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в Тандем текущие баллы в течении недели после занятия. Студент имеет право ознакомиться с ними.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа - Лаборатория Стандартизации и сертификации	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема

	видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Компьютерный класс	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. Приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Мультимедийная аудитория	Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. Приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
учебная аудитория для проведения занятий практического типа	Доска двухсторонняя (для использования маркеров и мела), учебные столы, стулья
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А – уровень 10)	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенные туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине Интегрированные системы менеджмента

(наименование дисциплины, вид практики)

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Знает	Основные требования к разработке документов интегрированной системы менеджмента
	Умеет	Вести планирование и управление процессами разработки интегрированной системы менеджмента
	Владеет	Способностью сформировать макет руководства по качеству интегрированной

		системы менеджмента
ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Знает	Основные этапы проведения сертификации интегрированной системы менеджмента
	Умеет	Проводить внутренний аудит интегрированной системы менеджмента
	Владеет	Способностью актуализировать документы интегрированной системы менеджмента
	Умеет	Проводить внутренний аудит интегрированной системы менеджмента
	Владеет	Способностью актуализировать документы интегрированной системы менеджмента

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Понятие интегрированных систем менеджмента (ИСМ)	ПК-1 ПК-9	знает	ПП-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПП-7	
			владеет	УО-2, ПП-4	
2	Тема 2. Предпосылки создания ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	ПП-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПП-7	
			владеет	УО-3	
3	Тема 3. Достоинства ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	ПП-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПП-7	
			владеет	УО-3	
4	Тема 4. Мотивы внедрения ИСМ: организационные, экономические, репутационные, стратегические	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к зачету с 1 по 25
			умеет	ПП-1	
			владеет	ПП-7	
1	Тема 1. Фундамент ИСМ. Базовая система менеджмента. Дополнительная система менеджмента	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПП-7, ПП-2	
2	Тема 2 Модели и структура интегрированных систем менеджмента. Аддитивная модель ИСМ. Модель	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	

	одновременного интегрирования		владеет	ПР-7	
3	Тема 3 Порядок создания ИСМ. Организация разработки ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	
4	Тема 4 Проектирование ИСМ. Документирование ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 32 по 33
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	
5	Тема 5 Структура руководства по ИСМ. Внедрение ИСМ. Подготовка к сертификации ИСМ	ПК-1 ПК-9	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
			умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7	

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» проводится в форме контрольных мероприятий (доклада, реферата, защиты тестирования, проверки конспектов, проведения коллоквиума, контрольной работы) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоение теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Практические занятия (36 часов)

Занятие 1. Семинар-практикум по анализу международных стандартов по менеджменту, предназначенных для различных отраслей промышленности(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков по работе в группе при анализе нормативных документов.

Задание:

1. Провести анализ структуры стандартов ISO/TS 16949, ISO/IWA 2, FSC, TL9000.
2. Проанализировать отличия и совместимость со стандартом МС ИСО 9001.
3. Представить презентацию по возможностям интеграции требований данных стандартов со стандартом МС ИСО 9001

Занятие 2. Семинар–практикум с обсуждением докладов по анализу согласованности требований отдельных систем менеджмента(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при анализе согласованности требований МС ИСО 9000 с МС ИСО 14000, МС ИСО 5001, OHSAS 18001, МС ИСО 22000.

Задание:

Представить групповую презентацию по анализу согласованности требований стандартов:

1. выделить особенные требования стандартов;
2. идентифицировать необходимый объем документов при разработке интегрированной системы менеджмента.

Занятие 3. Семинар–практикум с обсуждением докладов по выбору модели интегрирования.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при выборе модели интегрирования системы менеджмента.

Задание:

Представить презентацию по выбору модели интегрирования:

3. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 14000

4. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 5001

5. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 22000

6. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с OHSAS 18001

В презентации с учетом согласованности требований, проанализированных на предыдущем занятии и необходимого набора разрабатываемых документов сформулировать условия выбора модели для различных организаций.

Занятие 1. Семинар–практикум с обсуждением докладов по формированию алгоритма разработки интегрированной системы (6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при формировании алгоритма разработки интегрированной системы.

Задание:

На основе материалов предыдущих занятий сформировать алгоритм по разработке интегрированной системы по аддитивной модели и модели одновременного интегрирования и представить групповую презентацию.

Занятие 2. Семинар–практикум с обсуждением докладов по современным корпоративным системам.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по анализу современных корпоративных систем.

Задание:

Представить презентацию по основным современным корпоративным системам: Менеджменту взаимоотношений с потребителями; Менеджменту оборудования; Инновационному менеджменту; Менеджменту рисков.

5. наименование системы, в том числе на английском языке,
6. область деятельности системы
7. основные инструменты и методы, применяемые для обеспечения системы
8. примеры внедрения

Занятие 3. Семинар–практикум с обсуждением докладов по взаимодействию отдельных систем.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по взаимодействию отдельных систем.

Задание:

Представить презентацию по особенностям применения отдельных систем:

5. Системы 5S и бенчмаркинга
6. Системы «Шесть сигм» и концепции «Экономное производство»
7. Концепции «Кайдзен» и системы «Точно во время»;
8. Метод «развертывание функций качества» и Менеджмент взаимоотношений с потребителями.

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены

основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведён анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведён анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные	Ответы на вопросы полные,

вопросы			и/или частично полные	с приведением примеров и/или пояснений
---------	--	--	--------------------------	--

Примерные вопросы к тестам по курсу

1. Часть общей системы менеджмента организации, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое – это:

- а) интегративная система менеджмента;
- б) параллельная система менеджмента;
- в) интегрированная система менеджмента;
- г) совмещенная система менеджмента.

2. Требования каких стандартов не могут быть объединены для создания интегрированной системы менеджмента?

- а) ИСО 9001 и ИСО 14001;
- б) ИСО 9001 и OHSAS 18001;
- в) ИСО 9001 и ИСО 22001;
- г) ИСО 9001 и ИСО 50001.

3. Международные стандарты ИСО серии 14000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

4. Международные стандарты OHSAS серии 18000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;

г) экологического менеджмента.

5. Международные стандарты ИСО серии 22000 содержать требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

6. Международные стандарты SA серии 8000 содержать требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

7. Можно ли считать интегрированную систему менеджмента тождественной системе общего менеджмента организации?

- а) да;
- б) нет.

8. Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем могут служить стандарты:

- а) ИСО 9000;
- б) ИСО 14000;
- в) ИСО 22000;
- г) ИСО 50000.

9. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой к базовой системе менеджмента последовательно добавляются другие системы менеджмента – это:

- а) параллельная модель ИСМ;
- б) комплексная модель ИСМ;
- в) аддитивная модель ИСМ;
- г) единая модель ИСМ.

10. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой разработка объединяемых систем менеджмента ведется одновременно в комплексе – это:

- а) параллельная модель ИСМ;
- б) комплексная модель ИСМ;
- в) аддитивная модель ИСМ;
- г) единая модель ИСМ.

Критерии оценки:

- ✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если в тесте нет или допущена одна ошибка
- ✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если в тесте допущены одна – две ошибки.
- ✓ 75-61 балл выставляется студенту, если в тесте допущено три – четыре ошибки.
- ✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если в тесте допущено более пяти ошибок

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Аттестация проводится в виде контрольной работы для студентов и устных ответов на зачетные и экзаменационные вопросы.

Комплект заданий для контрольной работы 6 семестр

по дисциплине Интегрированные системы менеджмента

(наименование дисциплины)

Тема: Серия международных стандартов, описывающих требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий ISOсерии 9000

Вариант 1

Задание 1 Структура и содержание международного стандарта ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Задание 2 Структура и содержание международного стандарта ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.

Вариант 2

Задание 1 Структура и содержание международного стандарта ISO 9004:2009 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

Задание 2 Структура и содержание международного стандарта ISO 19011:2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Критерии оценки:

✓ 100-86 баллов выставляется студенту – если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчётливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 75-61 балл выставляется студенту – фрагментные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии

учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Вопросы к зачету

по дисциплине Интегрированные системы менеджмента

1. История формирования системного подхода к управлению качеством. Основные этапы его формирования.
2. Понятие системы. Открытые и закрытые системы. Принципы системного подхода.
3. Современные корпоративные системы менеджмента. Их классификация.
4. Процессный подход к управлению предприятием. Классификация процессов организации. Взаимосвязь процессов.
5. Элементарная схема процесса. Цикл Шухарта-Деминга. Внутрифункциональные и межфункциональные процессы.
6. Эволюция систем качества. Зарубежный опыт. Модель Эттингера-Ситтига. Триада качества Джурана. Цикл Деминга.
7. Практические модели систем качества. Отечественный опыт. Системы БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП. Основные достоинства и недостатки данных систем.
8. Международная организация по стандартизации ИСО. Технический комитет 176. История становления и развития.

9. История развития международных стандартов ИСО серии 9000. Особенности версии 1987 г. Основные изменения в последующих версиях.
10. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 1994 г. Архитектура, основные группы стандартов. Общая характеристика системы качества, 20 элементов системы качества.
11. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 2000 г. Согласованные стандарты. Поддерживающие стандарты.
12. Стандарты ИСО серии 9000 версии 2000 г. и TQM. Принципы TQM. Отражение принципов TQM в требованиях стандартов.
12. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 2008. Основные изменения по сравнению с предыдущей версией. Порядок пересмотра основных стандартов версии 2000 года.
13. Основные требования МС ИСО 9001:2008. Краткая характеристика разделов стандарта. Предлагаемая стандартом модель СМК.
14. Область применения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Допустимые исключения. Обоснованность любых допустимых исключений. Действия, связанные с внедрением СМК в организации, п. 4.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
15. Приверженность к качеству высшего руководства компании. Политика в области качества. Представитель руководства в области качества.
16. Требования потребителя и способность компании их выполнить. Отражение деятельности связанной с потребителем в требованиях стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г. Примеры взаимодействия с потребителями.
17. Система внутренних коммуникаций компании в требованиях стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г.

18. Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства компании в отражении требований стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г. Методы анализа.

19. Обеспечение компании необходимыми ресурсами. Виды ресурсов. Менеджмент ресурсов с точки зрения требований стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г.

20. Человеческие ресурсы. Компетентность, осведомленность, подготовка персонала. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2008 к управлению персоналом.

21. Планирование процессов жизненного цикла продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

22. Проектирование и разработка продукции, выпускаемой компанией с точки зрения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Входные, выходные данные для проектирования и разработки продукции (услуги) компании. Анализ проекта и разработки выпускаемой продукции. Соотношение между анализом, валидацией и верификацией проекта и разработки.

23. Закупки в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Требования по оценке поставщиков.

24. Производство и обслуживание в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

25. Управление устройствами для мониторинга и измерений в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

21. Мониторинг и измерение продукции (услуги) компании. Измерения, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

2. Управление несоответствующей продукцией в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Выявление и устранение причин возникающих проблем в области качества продукции (известных, потенциально возможных).
3. Анализ данных в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Цели сбора и анализа данных. Использование результатов анализа в деятельности компании.
4. Постоянное улучшение соответствия с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Корректирующие и предупреждающие действия.
5. Документальное оформление СМК. Документированные процедуры, документы, которые необходимо разработать в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Процедура «Управление документацией».
6. Управление документацией СМК. Основная цель управления документацией. Основные виды работ в этой области в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
7. Идентификация документов СМК. Алгоритм разработки и обеспечения адекватности документов СМК. Управление записями СМК. Примеры записей, используемых в СМК компании.
8. Аудит систем менеджмента качества. Характеристика основных видов аудита. Принципы проведения аудита.
9. Аудит СМК. Участники аудита: заказчик, группа аудиторов, проверяемая организация (подразделение). Ответственность, права и обязанности участников аудита. Схема взаимодействия участников аудита.
10. Аудит СМК. Основные требования к аудиторам. Компетентность аудиторов. Этика и психология поведения аудитора. Требования к руководителям команд по аудиту.

11. Оценивание аудиторов СМК: установление критериев, выбор методов оценки, проведение оценивания. Методы оценки.
12. Программа аудитов. Управление Программой аудитов. Установление целей Программы аудита. Разработка Программы. Реализация Программы аудита. Мониторинг программы. Анализ и улучшение.
13. Проведение аудита. Инициирование аудита. Подготовка к проведению аудита. Проведение аудита. Подготовка и распространение отчета об аудите.
14. Цели и объем программ аудита. Ответственность за управление Программой аудита, ресурсы и процедуры. Управление Программой аудита. Мониторинг, анализ и улучшение Программы аудита.
15. Подготовка к проведению аудита на месте: подготовка плана аудита, распределение работ между членами группы по аудиту, выбор команды в проверяемой организации.
16. Рабочие документы аудитора: план аудита, опросный лист, чек-лист, акт (протокол) регистрации несоответствий, журнал аудитора. Правила составления и обработки.
17. Проведение аудита на месте. Распределение поручений между аудиторами. Проверка документов СМК. Проверка выполнения требований документов.
18. Аудит качества. Методы работы аудитора. Наблюдения и несоответствия. Использование результатов аудита.
19. Аудит качества и самооценка. Сравнительная характеристика целей, области, объектов и процедур проведения аудитов и самооценки в организациях.
20. Сертификация систем менеджмента качества. Цели и условия, объекты аудита при сертификации СМК.

21. Сертификация систем менеджмента качества. Процессы сертификации СМК.
22. Сертификация систем менеджмента качества. Инспекционный контроль сертифицированных СМК и ресертификация СМК.
23. Внеплановый инспекционный контроль. Условия его проведения. Выбор объектов при внеплановом инспекционном контроле.
24. Интегрирование системы менеджмента. Понятие интегрированных систем менеджмента. Варианты формирования интегрированной системы менеджмента.
25. Создание интегрированной системы менеджмента с использованием требований стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, OHSAS серии 18000 и других международных стандартов.
26. Особенности документирования интегрированных систем менеджмента.

Критерии выставления оценки студенту на зачёте/ экзамене по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента»

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачёта/экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями.</i> <i>Привязать к дисциплине</i>
От 86 % до 100 %	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.
От 76 % до 85 %	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по

		существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
От 61 % до 75 %	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 61 %	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.