



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП


_____ Чуднова О.А.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая (ий) кафедрой
Инноватики, качества, стандартизации
(название кафедры)


_____ Шкарина Т.Ю.
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
« 8 » июля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
Профиль «Управление качеством»

Форма подготовки: очная

курс 4 семестр 8
лекции 18 час.
практические занятия 24 час.
лабораторные работы 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. 4 /пр. 8 /лаб. _____ час.
всего часов аудиторной нагрузки 42 час.
в том числе с использованием МАО 12 час.
самостоятельная работа 66 час.
в том числе на подготовку к экзамену _____ час.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект _____ семестр
зачет 8 семестр
экзамен _____ семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 № 92

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Инноватики, качества, стандартизации и сертификации, протокол № 8 от « 05 » июля 2019г.

Заведующий (ая) кафедрой Шкарина Т.Ю.
Составитель (ли): Короткова Т.В.

Владивосток
2019

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цели и задачи освоения дисциплины «Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)»

Дисциплина разработана для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль – «Управление качеством» и входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана, является дисциплиной по выбору (Б1.В.ДВ.02.02).

Общая трудоемкость дисциплины составляет, 108 часов (3 зачетных единицы). Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (24 часа), и самостоятельная работа студента (66 часов). Дисциплина реализуется на 4 курсе, в 8 семестре.

Дисциплина «Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)» опирается на уже изученные дисциплины, такие как «Введение в профессию», «Основы стандартизации документооборота», «Основы системного анализа и принятие решений» и «Системы безопасности при проектировании и производстве пищевой продукции».

Цель дисциплины:

- формирование необходимых для практической работы знаний в области методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг), оценки качества.

Задачи дисциплины:

- формирование умения и навыков работы по подбору и оценке качества сырьевых ресурсов и оптимизации технологических процессов с учетом эффективности деятельности предприятия;

- приобретение навыков решения практических задач в оценке качества сырья, продукции и услуг, анализа их безопасности и причин возникновения брака;

- формирование умения и навыков принимать обоснованные решения при организации производства продукции и услуг.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);
- способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);
- способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	Знает	Законодательные и нормативно-правовые акты в области управления качеством
	Умеет	обосновывать выбор системы управления технологическими процессами в зависимости от свойств сырья, способов его обработки с учетом ассортимента вырабатываемой продукции (оказании услуг)
	Владеет	применять методы оценки уровня качества продукции, определять технологические методы производства, применяемые при изготовлении различных видов продукции
ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Знает	Законодательные и нормативно-правовые акты в области управления качеством
	Умеет	Осуществлять поиск информации, актуальности стандартов и других нормативных документов
	Владеет	Способностью проводить систематизацию информации по предъявляемым к продукции потребительского назначения; классификацию технологических процессов; определять типовую номенклатуру потребительских свойств; методы оценки уровня качества

		продукции; виды контроля качества и испытаний продукции; порядок организации контроля качества продукции
--	--	--

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины применяются следующие методы активного обучения: лекция-конференция, семинар-пресс-конференция.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Системы управления качеством и их модели (2 часа)

Системный подход к проблеме качества. Механизм и модели систем управления качеством. Основные характеристики «системы» и «системного подхода» к объекту. Механизм и модели систем управления качеством. Комплексный подход к качеству как основа формирования действенной системы управления качеством на предприятии. Сущность комплексного подхода к управлению качеством. Виды и классификация моделей систем качества. Становление системного подхода в процессе развития форм и методов работ по качеству.

Практические модели систем качества. Обобщение передового отечественного опыта по повышению качества продукции и труда системы БИП, КАНАРСПИ, НОРМ, СБТ, КС УКП, Причины неудачи движения за бездефектное производство и неэффективность КС УКП.

Тема 2.. Роль семейства стандартов ИСО 9000 в обеспечении качества и тенденции их совершенствования (2 часа)

Международная организация по стандартизации ИСО. Технический комитет 176. Основные принципы его работы. Стандарты ИСО 9000 как методическая база в обеспечении качества на предприятиях разного профиля в разных странах. Обеспечение соответствия систем качества требованиям стандартов ИСО 9000 как первоочередное требование при проведении сертификации. Основные направления совершенствования стандартов ИСО 9000.

Тема 3 Структура и особенности стандартов ИСО 9000 (2 часа).

Взаимосвязь между тремя сериями стандартов ИСО 9001, и уровни их соответствия. Квалификация стандартов ИСО серии 9000. Основные группы стандартов. Архитектура назначения семейства стандартов ИСО 9000,

применяемых для обеспечения качества и управления им. Структура базовых стандартов ИСО .

Тема 4. Структура и особенности стандартов ИСО 9000 версии 2000 года (2 часа)

Необходимость пересмотра предыдущей версии стандартов ИСО. Основные принципы, которые легли в основу требований стандартов ИСО 9000 версии 2000 года. Основные термины и определения в соответствии со стандартами ИСО серии 9000 версии 2000 года. Семейство стандартов ИСО 9000 версии 2000 г. Особенности архитектуры назначения. Структура базовых стандартов ИСО 9000 версии 2000 года.

Тема 5. Разработка Программы по созданию системы качества (2 часа)

Психологические проблемы при создании системы качества. Формирование команды по созданию системы качества. Идентификация основных процессов на предприятии. Обучение- главный фактор успеха при создании СМК. Определение объема организационных документов.

Тема 6 Сертификация и аудит систем качества (2 часа)

Порядок проведения сертификации систем качества. Органы по сертификации. Сертификат на систему качества как основа жизнедеятельности компании. Аудиторская проверка. Роль аудита в совершенствовании СМК. Программа аудита. Требования к аудитору. Основы разработки стандарта предприятия по аудиту.

Тема 7. Информационное обеспечение систем качества (4 часа)

CAQ, CALS –технологии . Модель системы управления качеством. Подразделение ответственности. Тенденции в распределении ответственности. Доведение до персонала политики в области качества. Наглядная агитация и формирование фонда информационного обеспечения системы качества.

Тема 8. Место и роль системы качества в интегрированной системе управления (4 часа)

Понятие интегрированных систем управления. Создание интегрированной системы менеджмента с использованием требований стандартов ИСО серии 9000. ИСО серии 14000 системы ХАССП.

Значение стандартов SA 8000 на социальную ответственность и отчетность предприятий. OH&SAS 18001 на систему менеджмента производственной безопасности и охрану здоровья в интегрированных системах управления.

Комплексный аудит системы менеджмента. Стандарт ИСО 19011 по проведению аудита.

TPM - система всеобщего управление производственным оборудованием

Экономическая эффективность качества и систем управления качеством. Оценка и исследование экономической эффективности качества и надежности продукции

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (30 ЧАСОВ)

Практическое занятие 1. Работа с несоответствиями (6 часов).

В процессе занятия магистранты решают конкретные задачи по идентификации несоответствий, принятию решений по управлению несоответствиями.

Практическое занятие 2. Разработка Программы по созданию системы качества (12 часов)

Идентификация основных процессов на предприятии.

Практическое занятие 3. Решение кейсов по управлению качеством (10 часов)

Решение кейсов по управлению качеством инновационных проектов.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Всеобщее управление качеством включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

– **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	По графику учебного процесса	Систематизация данных по несоответствиям	19 час	конспекты
2.	По графику учебного процесса	Систематизация данных по анализу состояния готовности организации к инновациям	19 час	конспект
3.	По графику учебного процесса	Систематизация данных по анализу средств и методов управления инновационными проектами	20 час	
всего			58 час	

– **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

–

- Самостоятельная работа предполагает работу магистранта в библиотеке с использованием предлагаемой к изучению литературы. Систематизация материала может проводиться в виде конспектов,

интеллектуальных карт, табличном варианте и другими способами, удобными для магистранта.

-
- Обучение студентов по курсу «предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, решение задач, а также самостоятельную работу студента. На семинарских занятиях разбираются теоретические вопросы учебной дисциплины, а также решаются практические задания.
- В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.
- Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, рефератов, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.
- Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития

им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

- При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.
- Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплин	Коды и этапы формирования компетенции		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1-4	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	Зачет
			умеет	собеседование	
			владеет	собеседование	
2	Тема 5-6	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	Зачет
			умеет	решение задач	
			владеет	Решение задач	
3	Тема 7-8	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	Зачет
			умеет	Решение ситуационных задач	
			владеет	Решение ситуационных задач	
4	Управление качеством инновационного проекта	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	экзамен
			умеет	Решение кейсов	
			владеет	Решение кейсов	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Р., Эванс Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс Р. ; пер. Э. М. Короткова ; под ред. Э. М. Короткова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>
2. Петухова, Л. В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Петухова, Я. В. Денисова. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 100 с. — 978-5-7882-1741-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>
3. Управление качеством : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Т. Ю. Шкарина, А. А. Набокова, О. А. Чуднова, С. А. Щеголева, Е. Ю. Сологуб ; Инженерная школа ДВФУ. — Электрон. дан. — Владивосток : Дальневост. федерал. ун-т, 2015. — [345 с.]. — 1 CD-ROM. Режим доступа <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:797957&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для вузов / В. В. Ефимов. – Изд. 3-е изд., стер. – М. : КноРус, 2016. – 225 с. – 5 экз. Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:797724&theme=FEFU>

2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 231 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: БД Znanium.com, <http://znanium.com/catalog/product/544276> .

3. Агарков, А. П. Управление качеством / А. П. Агарков. – М. : Дашков и К, 2017. – 208 с. – Режим доступа: БД Znanium.com, <http://znanium.com/catalog/product/450883> .

4. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Е. Магер. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 176 с. – Режим доступа: БД Znanium.com, <http://znanium.com/catalog/product/478407>.

5. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. – М. : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – Режим доступа: БД Znanium.com, <http://znanium.com/catalog/product/503665> .

6. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ Инфра-М, 2016. – 224 с. – Режим доступа: БД Znanium.com, <http://znanium.com/catalog/product/548909> .

7. Чернов, В. А. Организация рационального подхода к управлению качеством на предприятии [Электронный ресурс] // Новая наука: От идеи к результату. – 2016. – № 5-2 (84). – С. 219. – Режим доступа: БД eLibrary, <https://elibrary.ru/item.asp?id=26104561>.

8. Аладьев, Н. А. Возможности использования статистических методов в управлении качеством [Электронный ресурс] // Инновационная наука. – 2016. – № 4-3. – С. 12-16. – Режим доступа: БД eLibrary, <https://elibrary.ru/item.asp?id=25809476>

9. Комянчина, К. В. Управлением качеством как новая функция и черта современного менеджмента [Электронный ресурс] // Вестн. Юж.-Урал. гос. ун-та. Сер. : Социально-гуманитарные науки. – 2016. – Т. 16, № 3. – С. 68-72. – Режим доступа: БД eLibrary, <https://elibrary.ru/item.asp?id=26280292>

10. Бровский, П. В. Эффективность на основе управления качеством [Электронный ресурс] // Стандарты и качество. – 2017. – № 1. – С. 60-62. – Режим доступа: БД eLibrary, <https://elibrary.ru/item.asp?id=27657414> .

Нормативно-правовые материалы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Федеральное агентство по техническому регулированию.
<https://www.gost.ru/portal/gost/>

2. Федеральная служба по аккредитации <http://fsa.gov.ru/>

3. Евразийская экономическая комиссия.
<http://www.eurasiancommission.org/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
---	--

<p>Компьютерный класс кафедры инноватики, качества, стандартизации и сертификации, ауд. Е637,</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF;
---	---

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение студентов по курсу предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, решение задач, а также самостоятельную работу студента. На семинарских занятиях разбираются теоретические вопросы учебной дисциплины, а также решаются практические задания.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, рефератов, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется

выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Лаборатория инновационного проектирования, ауд. Е 636-б	Ноутбук Lenovo ThinkPad X121e Black 11.6" HD(1366x768) AMD E300.2GB DDR3.320GB
Компьютерный класс, Ауд. Е637	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usb kbd/mse,Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usb kbd/mse,Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.
Мультимедийная аудитория	проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS)

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно навигационной поддержки.

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	Знает	Законодательные и нормативно-правовые акты в области управления качеством
	Умеет	обосновывать выбор системы управления технологическими процессами в зависимости от свойств сырья, способов его обработки с учетом ассортимента вырабатываемой продукции (оказании услуг)
	Владеет	применять методы оценки уровня качества продукции, определять технологические методы производства, применяемые при изготовлении различных видов продукции
ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Знает	Законодательные и нормативно-правовые акты в области управления качеством
	Умеет	Осуществлять поиск информации, актуальности стандартов и других нормативных документов
	Владеет	Способностью проводить систематизацию информации по предъявляемым к продукции потребительского назначения; классификацию технологических процессов; определять типовую номенклатуру потребительских свойств; методы оценки уровня качества продукции; виды контроля качества и испытаний продукции; порядок организации контроля качества продукции

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплин	Коды и этапы формирования компетенции		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1-4	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	Зачет
			умеет	собеседование	
			владеет	собеседование	
2	Тема 5-6	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	Зачет
			умеет	решение задач	
			владеет	Решение задач	
3	Тема 7-8	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	Зачет
			умеет	Решение ситуационных задач	
			владеет	Решение ситуационных задач	
4	Управление качеством инновационного проекта	ПК-8 ПК-12	знает	собеседование	экзамен
			умеет	Решение кейсов	
			владеет	Решение кейсов	

Текущая аттестация студентов

Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (решение задач, ситуационных задач, кейсов) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоение теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы (написание эссе, тестирование, решение типовых задач).

Критерии оценки конспекта:

- 100-86 баллов выставляется студенту, если все выполненные конспекты написаны логично, систематизируют представленный материал должным образом;
- 85-76 балла выставляется студенту, если все выполненные конспекты написаны, систематизируют представленный материал должным образом, имеются отдельные неточности в изложении;
- 75-61 балла выставляется студенту, если конспекты написаны, отсутствует логическая систематизация материала;
- 60-50 баллов выставляется студенту, если конспекты отсутствуют.

Оценочные средства для текущей аттестации

Занятие 1.

Изучение методологий IDEF0, IDEF3, используемых при описании и моделировании процессов системы менеджмента качества организации

Цель: изучить основы описания и моделирования процессов системы менеджмента качества организации, используя методологии IDEF0 и IDEF3.

Задание:

1. Изучить методологии IDEF0 и IDEF3, используемые при описании и моделировании процессов системы менеджмента качества организации .
2. Описать процедуру управления документацией, используя методологию IDEF0.

Занятие 2.

.Изучение положений международного стандарта ИСО 19011 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»

Цель: изучение требований МС ИСО 19011 к процедуре проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества.

Задание:

1. Изучить положения и требования международного стандарта ИСО 19011 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента» (Приложение 2) относительно Программы аудита.
2. Разработать программу аудита на год для конкретного предприятия.
3. Разработать план аудита по процессу управления документацией для конкретного предприятия

Критерии оценки

100-85 баллов – если ситуационная задача решена. Представлен системный анализ требований к инновационной деятельности. Матрица соответствия полная. Набор критериев обоснованный.

85-76 баллов – если ситуационная задача решена. Представлен системный анализ требований к инновационной деятельности. Матрица соответствия полная. Набор критериев обоснованный. Имеются отдельные неточности.

75-61 балл – если ситуационная задача решена в целом. Представлен системный анализ требований к инновационной деятельности. Матрица соответствия полная. Набор критериев обоснованный. Имеются неточности.

60-50 баллов – если ситуационная задача решена в части отдельных вопросов. Представлен системный анализ требований к инновационной деятельности. Матрица соответствия полная. Набор критериев обоснованный. В представленном ответе имеются недочеты, неточности.

Критерии оценки при проведении экзамена

Вопросы для экзамена

1. Качество – как философская категория Управления качеством на предприятии, как формирование новой культуры управления.

2. Измерения, анализ и улучшение. Мониторинг и измерения. Анализ данных. Требования ИСО 9001
3. Эмоциональные основы формирования личности менеджера по качеству. Основы функции отдела по качеству на предприятии.
4. Политика в области качества. Ответственность руководства в создании и обеспечении СМК
5. Экономические проблемы качества. Влияние качества на прибыль предприятия. Конкурентоспособность и качество.
6. Управление несоответствующей продукцией. Постоянное улучшение. Корректирующие действия. Требования ИСО 9001
7. Системный подход к управлению качеством. Механизм и модели систем управления качеством. Основные характеристики «системы» и «системного подхода» к объекту.
8. Требование ИСО 9001 по постоянному улучшению. Корректирующие действия. Предупреждающие действия.
9. Становление системного подхода в процессе развития форм и методов работ по качеству. Обобщение отечественного опыта по управлению качеством: системы БИП, КАНАРСПИ, НОРМ, СБТ, КС УКП.
10. Основные положения стандарта ИСО 19011 по проведению аудита.
11. Роль семейства стандартов ИСО 9000 в обеспечении качества и тенденции их развития.
12. Термины и определения, относящиеся к качеству и организации в соответствии с ИСО 9000 .
13. Международная организация ИСО. Технический комитет 176. Основные принципы его работы. Стандарты ИСО 9000 как методическая база в обеспечении качеством в мировом пространстве.
14. Цели в области качества. Политика в области качества. Руководство по качеству. Требование стандарта ИСО 9001.
15. Структура и особенности стандартов ИСО 9000 версии 1994 года. Основные группы стандартов.

16. Термины и определения, относящиеся к менеджменту к организации в соответствии с ИСО 9000 .
17. Необходимость пересмотра МС ИСО 9000 версии 1994 г. Основные принципы, которые легли в основу требований стандартов МС ИСО 9000 версии 2000 г.
18. Требования к документации СМК в соответствии с ИСО 9001 .
19. Семейство стандартов ИСО 9000 версии 2000 г. Особенности архитектуры назначения. Структура базовых стандартов ИСО 9000 .
20. Обеспечение соответствия систем качества требованиям стандартов ИСО 9000, как первоочередное требование при сертификации СМК.
21. Технологические проблемы при создании СМК. Обучение – как главный фактор успеха при создании СМК.
22. Менеджмент ресурсов в соответствии с требованиями ИСО 9001 .
23. Принципы Всеобщего менеджмента качества как основа формирования МС ИСО серии 9000 .
24. Требование ИСО 9001 к процессам жизненного цикла продукции. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
25. Идентификация основных процессов на предприятии. Определение объема организационных документов при создании СМК.
26. Порядок проведения сертификации систем менеджмента качества. Органы по сертификации.
27. Система менеджмента качества. Общие требования к системе в соответствии ИСО 9001. Требования к документации.
28. Требования к аудитору. Особенности работы внешнего и внутреннего аудитора на предприятии
29. Порядок проведения сертификации систем качества. Сертификат на систему качества – как основа жизнедеятельности компании.
30. Требование ИСО 9001 к мониторингу и измерениям в рамках измерения, анализ и улучшения.

31. Система менеджмента качества. Общие требования к системе в соответствии с ИСО 9001 к планированию процессов жизненного цикла продукции. Проектирование и разработка. Процессы, связанные с потребителями.
32. Понятие интегрированной системы менеджмента качества. Особенности создания интегрирования СМК на предприятиях
33. Аудиторская проверка. Программа. Программа аудита. Роль аудита в совершенствовании СМК.
34. Требование ИСО 9001 к ресурсному обеспечению.
35. Процесс закупок. Производство и обслуживание. Управление устройствами для мониторинга и измерений. Требования ИСО 9001 к данным процессам
36. Роль аудита в совершенствовании СМК. Программа аудита. Аудиторские проверка.

Критерии выставления оценки

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-86	«отлично» / «зачтено»	оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

85-75	«хорошо» / «зачтено»	оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
75-61	«удовлетворитель-но» / «зачтено»	оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает не точности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-50	«неудовлетворительно» / «не зачтено»	оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.