




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

_____ Е.В. Тунгусова

Зав. кафедрой ТМ и ТТП

_____ С.М. Угаев

« 5 » июля 2017 г.

« 5 » июля 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг транспортных процессов

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки очная

курс 4 семестр 8

лекции 22 (час.)

практические занятия 22 час.

лабораторные работы 0 час.

в том числе с использованием МАО лек. 8 / пр. 0 / лаб. 0 час

всего часов аудиторной нагрузки 44 (час.)

в том числе с использованием МАО 8 час.

самостоятельная работа 100 (час.)

в том числе на подготовку к экзамену 0 час.

контрольные работы не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 8 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДФУ, утвержденного приказом ректора от 19.04.2016 № 12-13-718

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры транспортных машин и транспортно-технологических процессов, протокол № 11 от «5» июня 2017 г.

Заведующий (ая) кафедрой: канд. техн. наук, доцент Угаев С.М.

Составитель (ли): канд. техн. наук, доцент Угаев С.М.

канд. техн. наук, доцент Киселева Е.В.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « 29 » 06 _____ 2018 г. № 10 _____

Заведующий кафедрой _____ С.М. Угай
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20____ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Master's degree in 23.04.01 Technology of transport processes

Master's Program "Title" Organization of transportation and management on transport

Course title: Reengineering of transport processes

Basic (variable) part of Block 1, __credits The discipline "Reengineering of transport processes" is included in the disciplines of the basic unit of the basic part of the cycle B1.B.26.

The total complexity of the discipline is 144 hours, 4 credits. The curriculum provides lecture classes (22 hours), practical classes (22 hours), independent work of the student (100 hours), including control. Form of control - offset. Discipline is implemented on the 4th course in the 8th semester.

Instructor: Pogotovkina N.S.

At the beginning of the course a student should be able to:

- ability to self-improvement and self-development in the professional sphere, to increase the General cultural level (OK-1);
- the ability to take initiative and make responsible decisions, being aware of the responsibility for the results of their professional activities (OK-3);
- the ability to creatively perceive and use the achievements of science and technology in the professional sphere in accordance with the needs of the regional and world labor market (OK-4);
- ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities (OK-5);
- ability to solve standard tasks of professional activity on the basis of information and bibliographic culture with the use of information and communication technologies and taking into account the basic requirements of information security (OPK-1);
- ability to apply the system of fundamental knowledge (mathematical, natural science, engineering and economic) to identify, formulate and solve technical and technological problems in the field of technology, organization, planning and management of technical and commercial operation of transport systems (OPK-3);
- ability to develop and implement technological processes, use of technical documentation, administrative acts of the enterprise (PC-1);
- ability to find ways to improve the quality of transport and logistics services to cargo owners, development of infrastructure of the commodity market and distribution channels (PC-7);

- ability to perform work in the field of scientific and technical activities on the basics of design, information services, the basics of production organization, labor and management of transport production, metrological support and technical control (PC-27).

Learning outcomes:

- the ability to organize effective commercial work at the object of transport, development and implementation of rational methods of working with the client (PC-4).

Course description: Training students in the discipline "Reengineering of transport processes" provides for the formation of students' ideas on applied issues of reengineering transport processes and systems that determine the main indicators of economic efficiency of road transport, contributes to the formation of students' knowledge in the use of transport process reengineering during the reorganization of road transport enterprises and management execution of transport processes based on modern and information technologies, as well as professional skills of modeling and analysis during the study of organizational and methodological issues of conducting work on reengineering and subsequent management of transport processes.

Main course literature:

1. Sorokin, A. A., Orlova A. YU. Reinzhiniring biznes-processov. [Business Process Reengineering. – Stavropol: Severo-Kavkazskij federal'nyj universitet, 2014. – 212 p.] (rus). <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

2. Kastanova, A. A. Reinzhiniring biznes-processov. [Business Process Reengineering. – Moscow: Rossijskij novyj universitet, 2014. – 32 p.] (rus). <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>

3. Miloslavskaja S.V. Transportnye sistemy i tekhnologii perevozok: uchebnoe posobie / S.V. Miloslavskaja, I.U.A. Pochaev. [Transport systems and technologies. – Moscow: NITS INFRA-M, 2015. – 116 p.] (rus). <http://znanium.com/catalog/product/468888>

Form of final control: *pass-fail exam.*

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Реинжиниринг транспортных процессов»

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг транспортных процессов» разработана для обучающихся 4 курса направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Дисциплина «Реинжиниринг транспортных процессов» входит в часть дисциплин базового блока базовой части цикла Б1.Б.26.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (22 часа), практические занятия (22 часа), самостоятельная работа обучающегося (100 часов), включая контроль. Форма контроля – зачет. Дисциплина реализуется на 4 курсе в 8 семестре.

Дисциплина «Реинжиниринг транспортных процессов» является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра по направлению «Технология транспортных процессов».

Подготовка обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» предусматривает формирование у студентов представлений по прикладным вопросам реинжиниринга транспортных процессов и систем, определяющих основные показатели экономической эффективности работы автомобильного транспорта, способствует формированию у студентов знаний в сфере применения реинжиниринга транспортных процессов при реорганизации деятельности автотранспортных предприятий и управлении исполнением транспортных процессов на основе современных информационных технологий, а также профессиональных навыков моделирования и анализа в ходе изучения организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению транспортными процессами.

Обучающиеся, успешно освоившие курс «Реинжиниринг транспортных процессов», получают знания и практические навыки необходимые для достижения целей основной образовательной программы.

Знания и навыки, полученные обучающимися в результате изучения дисциплины, необходимы при выполнении курсовых работ, выпускной квалификационной работы и в практической деятельности бакалавра.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении ряда дисциплин профессионального цикла учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»: математика, современные информационные технологии, проектная деятельность, транспортная логистика, экономика предприятий транспорта, грузовые перевозки, транспортные инженерные технологии.

Знания, полученные в результате изучения дисциплины, являются логической основой при освоении дисциплин: организация производства на предприятии транспорта, пассажирские перевозки, технология транспортных процессов, организация производства на предприятии транспорта.

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся необходимые знания и умения в области проектирования транспортных процессов, фундаментального переосмысления и радикального перепроектирования существующих транспортных процессов, управления резкими изменениями в транспортном процессе. Сформировать знания о роли реинжиниринга транспортных процессов в повышении эффективности функционирования автотранспортного предприятия.

Задачи дисциплины:

- формирование концептуального мышления по проблемам интеллектуальных технологий и реинжиниринга транспортных процессов на предприятиях автотранспорта;
- изучение технологии реинжиниринга транспортных процессов;
- развитие навыков в выборе приоритетных процессов для реинжиниринга транспортных процессов;
- изучение современных методов перепроектирования транспортных процессов с использованием интеллектуальных технологий.

Для успешного изучения дисциплины «Реинжиниринг транспортных процессов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции, сформированные на предыдущем уровне образования – компетенции из ФГОС ВО бакалавриата по данному направлению:

- способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);
- способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);

- способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);
- способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-3);
- способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);
- способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7);
- способностью выполнять работы в области научно-технической деятельности по основам проектирования, информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления транспортным производством, метрологического обеспечения и технического контроля (ПК-27).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | |
|--|--------------------------------|--|
| ПК-4 – способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом | Знает | <ul style="list-style-type: none"> – основы управления производством в условиях рыночной экономики с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов; – нормативные документы, регулирующие коммерческую деятельность автотранспортных предприятий при разработке решений |

| | | |
|--|---------|---|
| | | реинжиниринга транспортных процессов |
| | Умеет | <ul style="list-style-type: none"> – применять современные рациональные приемы в работе с клиентами в условиях реинжиниринга транспортных процессов; – самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на объекте транспорта с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов |
| | Владеет | <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективной работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта; – методами анализа коммерческой работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта |

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Реинжиниринг транспортных процессов» применяются методы активного / интерактивного обучения: круглый стол, дискуссия, лекция-визуализация.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел I. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов (8 часов)

Тема 1. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов (2 часа)

Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов: основные аспекты, факторы успеха и типичные ошибки. Транспортные бизнес-процессы в функциональных областях логистики. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов.

Занятие проводится с использованием МАО

Тема 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (2 часа)

Организация реинжиниринга транспортных бизнес-процессов. Организационные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. CASE-средства и общий язык для передачи понимания бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Научные подходы моделирования бизнес-процессов. Система ARIS.

Тема 3. Стоимостной анализ бизнес-процессов (2 часа)

Задачи обоснования вариантов организации бизнес-процессов. Методика многозвенного учета затрат по функциям. Динамический анализ производительности бизнес-процессов. Стоимостной анализ бизнес-процессов в прикладном программном продукте.

Занятие проводится с использованием МАО

Тема 4 Имитационное моделирование бизнес-процессов (2 часа)

Общие вопросы имитационного моделирования бизнес-процессов: сущность, типовые ошибки использования, достоинства и недостатки. Структура типовой имитационной модели. Классификация основных видов моделирования и виды моделей. Понимание методологии и этапы имитационного моделирования бизнес-процессов. Имитационное моделирование в прикладных программных продуктах.

Раздел II. Моделирование и реинжиниринг транспортных процессов (6 часов)

Тема 1. Тенденции развития транспортного комплекса как объекта стратегического управления (2 часа)

Роль и значение транспортного комплекса для организации сбалансированного развития экономики страны. Проблемы и противоречия управле-

ния транспортным комплексом. Анализ методических и практических приемов формирования стратегии транспортных процессов автотранспортного предприятия.

Тема 2. Реинжиниринг транспортных процессов в автотранспортной отрасли (2 часа)

Характеристика бизнес-процессов транспортной инфраструктуры. Специфика транспортных бизнес-процессов Реинжиниринг транспортных бизнес-процессов. Исследования преобразований транспортных бизнес-процессов.

Тема 3. Моделирование транспортных процессов (2 часа)

Общие вопросы имитационного моделирования транспортных процессов: сущность, типовые ошибки использования, достоинства и недостатки. Структура типовой имитационной модели. Классификация основных видов моделирования и виды моделей. Понимание методологии и этапы имитационного моделирования транспортных процессов. Имитационное моделирование в прикладных программных продуктах. Имитационное моделирование развития транспортной инфраструктуры.

Занятие проводится с использованием MAO

Раздел III. Формирование стратегии реинжиниринга бизнес-процессов автотранспортных предприятий (8 часов)

Тема 1. Теоретические основы формирования стратегии реинжиниринга бизнес-процессов транспортного предприятия.

Принципы и факторы, учитываемые при разработке стратегии. Реинжиниринг как один из методов формирования конкурентных преимуществ компании на рынке автотранспортных услуг. Классификация и анализ бизнес-процессов как один из элементов управления деятельностью транспортной компании.

Тема 2. Разработка моделей и методов прогноза стратегий развития автотранспортного предприятия (2 часа)

Многовариантная модель прогноза развития автотранспортного предприятия. Методы краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогноза развития автотранспортного предприятия. Стратегия реинжиниринга для различных вариантов прогноза развития автотранспортного предприятия.

Тема 3 Разработка стратегии реинжиниринга бизнес-процессов автотранспортного предприятия (4 часа).

Моделирование основных и вспомогательных бизнес-процессов автотранспортного предприятия. Управление бизнес-процессами автотранспортного предприятия на основе стратегии реинжиниринга. Оценка эффективности бизнес-процессов автотранспортного предприятия.

Занятие проводится с использованием МАО

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (22 часа)

Практическая работа 1. Занятие 1. Классификация процессов на предприятии автотранспорта (2 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные определения и методы классификации процессов.

2. По указанию преподавателя из предложенного перечня процессов предприятия выбрать один.

3. Разбить процесс на основные операции, описать их, установить взаимосвязи, исполнителей

4. Выделить основные элементы процесса (входы, выходы, ресурсы и т.д.) и описать их.

5. Выделить основных участников процесса и описать их полномочия по участию в процессе

6. Провести идентификацию процесса в различных видах классификаций и обосновать свои выводы .

7. Построить тривиальную (простую, в произвольных символах) модель выбранного процесса и приложить к рисунку поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Практическая работа 2. Занятие 2. Сбор информации о процессах на предприятии автотранспорта (2 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Изучить теоретическую часть по данной теме.

2. По указанию преподавателя из предложенного перечня процессов предприятия выбрать один.

3. Определить состав информации, необходимой для описания и оценки процесса на основе должностных инструкций или других стандартов предприятия;

4. Подготовить и провести интервьюирование сотрудников для выявления нужной информации о фактическом функционировании процессов на предприятии;

5. Создать нужные для этой задачи аналитические и информационные таблицы, в которых она будет фиксироваться;

6. Описать структуру процесса, установить его фактические взаимосвязи с другими процессами, исполнителей, документы, которые осуществляют эти коммуникации, их содержание и периодичность

7. Произвести анализ соответствия формальных описаний и фактического функционирования процессов;

8. Сделать выводы о необходимости повышения эффективности существующего процесса.

Практическая работа 3. Занятие 3-4. Моделирование процессов по методу (sadt) на предприятии автотранспорта (4 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные определения и правила метода SADT.

2. По указанию преподавателя из предложенного перечня процессов предприятия выбрать один.

3. Разбить процесс на составные части, описать их, установить взаимосвязи, определить предел декомпозиции процесса для целей моделирования

4. Выделить основные элементы процесса (связи, входы выходы, механизмы и управление для каждого блока) и описать их.

5. Построить модель SADT выбранного процесса и приложить к рисунку поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Практическая работа 4. Занятие 5-6. Моделирование процессов на предприятии автотранспорта по методам Йордана–Кода и Гейна–Сарсона (4 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные определения и правила моделирования процессов по методам Йордана – Кода и Гейна – Сарсона.

2. По указанию преподавателя из предложенного перечня процессов предприятия выбрать один.

3. Разбить процесс на составные части, описать их, установить взаимосвязи, определить предел декомпозиции процесса для целей моделирования

4. Выделить основные элементы процесса, согласно требованиям методов Йордана – Кода и Гейна – Сарсона, и описать их.

5. Построить модели выбранного процесса согласно требованиям методов Йордана – Кода и Гейна – Сарсона и приложить к рисунку поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Практическая работа 5. Занятие 7. Детальный анализ процессов на предприятии автотранспорта (2 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные положения метода детального анализа процессов.
2. По указанию преподавателя из предложенного перечня процессов предприятия выбрать один.
3. Составить и использовать для принятия решения матрицу распределения ответственности по процессу.
4. Составить функциональную блок-схему процесса и комментарий к ней.
5. Смоделировать и проанализировать логику процесса, систему ответственности по отдельным операциям, составляющим процесс, построить для этого системную модель организационных взаимоотношений в процессе.
6. Проанализировать и оптимизировать временные характеристики процесса с помощью сетевой матрицы.
7. Проанализировать стоимостные характеристики процесса и сделать выводы.

Практическая работа 6. Занятие 8-9. Измерение процессов. Разработка информационной модели процесса на предприятии автотранспорта (4 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные положения методов измерения основных характеристик и моделирования существующего процесса.
2. По указанию преподавателя из предложенного перечня процессов предприятия выбрать один.
3. Измерить и проанализировать основные характеристики существующего процесса: результативность; эффективность; адаптивность.
4. Составить функциональную блок-схему процесса и комментарий к ней.
5. Проанализировать и смоделировать всю информацию, циркулирующую на предприятии, и сделать выводы.
6. Создать модель существующего процесса типа «сущность – связь».

Практическая работа 7. Занятие 10-11. Разработка алгоритма сценария планирования транспортного процесса автотранспортного предприятия на основе логистизации (4 часа)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1. Рассмотреть варианты поставки продукции при отсутствии центрального склада и при его наличии.

2. Первый вариант – склада нет: прямые поставки от каждого i -го поставщика каждому j -му потребителю с использованием максимальной грузоподъемности автомобиля.

3. Второй вариант - склада нет: прямые поставки i -го поставщика j -му потребителю с использованием формулы Уилсона для оптимальной экономической величины заказа.

4. Третий вариант — при наличии склада: поставки от каждого из поставщиков на склад при максимальной грузоподъемности автомобиля; поставки со склада потребителям с загрузкой q , рассчитанной по формуле Уилсона.

5. Четвертый вариант - при наличии склада: тот же, что и третий, только при поставках со склада производится консолидация продукции в виде комплектов от всех поставщиков.

6. Пятый вариант - при наличии склада: при перевозках со склада полностью загруженных автомобилей, но при консолидированных отправлениях.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | | Оценочные средства - наименование | |
|-------|--|---------------------------------------|---------|---|--|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1 | Раздел I. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов | ПК-4 | Знает | Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4) | Вопросы к зачету 1-20, темы дискуссии |
| | | | Умеет | Конспект (ПР-7) | Практическая работа 1-2, темы дискуссии |
| | | | Владеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Дискуссия (УО-4) | Выводы Практическая работа 1-2, |
| 2 | Раздел II. Моделирование и реинжиниринг транспортных процессов | ПК-4 | Знает | Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4) | Вопросы к зачету 21-31, темы дискуссии |
| | | | Умеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Конспект (ПР-7) | Практические работы 3, 4 темы дискуссии |
| | | | Владеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Дискуссия (УО-4) | Выводы Практические работы 3, 4 |
| 3 | Раздел III. Формирование стратегии реинжиниринга бизнес-процессов автотранспортных предприятий | ПК-4 | Знает | Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4) | Вопросы к зачету 32-40, темы дискуссии |
| | | | Умеет | Конспект (ПР-7) | Практические работы 5, 6,7 |

| | | | | | |
|--|--|--|---------|---|--------------------------------------|
| | | | | | темы дискуссии |
| | | | Владеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Дискуссия (УО-4) | Выводы Практические работы 5, 6,7 |

УО-1 – собеседование;

УО-4 – круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

ПР-7 – конспект.

Вопросы к собеседованию, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

2. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам / А. А. Кастанова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российский новый университет, 2014. — 32 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>

3. Транспортные системы и технологии перевозок: Учебное пособие/ С.В. Милославская, Ю.А. Почаев – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 116 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/468888>

Дополнительная литература (печатные и электронные издания)

1. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.:НИЦ ИН-ФРА-М, 2016. - 196 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/544774>
2. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Хаммер М., Хершман Л., - 2-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 356 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/912332>
3. Якимов, М. Р. Транспортное планирование: создание транспортных моделей городов / М.Р. Якимов. – М.: Логос, 2013. – 187 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:693974&theme=FEFU>
4. Технология транспортных процессов: учебное пособие / Ю. Г. Лазарев, Е. Б. Сеницына, С. В. Уголков. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2016. – 56 с. https://elibrary.ru/download/elibrary_27312079_41656777.pdf
5. Принятие оптимальных решений в технологии транспортных процессов: Учебное пособие / Белокуров В.П., Белокуров С.В., Денисов Г.А. - Воронеж:ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 187 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/858466>

Нормативно-правовые материалы

1. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2011 г. N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом".
2. Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта".
- 3.Федеральный Закон РФ № 87-ФЗ от 30 июня 2003 года «О транспортно-экспедиционной деятельности».
- 4.ГОСТ 34.003-90 Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Термины и определения.
5. ГОСТ Р ИСО 9127-94 Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов.
- 6.ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств.
- 7.ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их

применению.

8. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения.

9. ИСО/МЭК 12119-94 Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование.

10. ИСО/МЭК ТО 12182-98 Информационная технология. Классификация программных средств.

11. РД 00030171-1024-99. Отраслевые технические требования к бортовой автомобильной навигационно-телекоммуникационной аппаратуре ГЛОНАСС (ГЛОНАСС/GPS) и ее показателям точности, достоверности и оперативности.

12. РД 00030171-1026-99. Отраслевые требования к бортовому программному и алгоритмическому обеспечению функционирования автомобильной навигационно-телекоммуникационной аппаратуры ГЛОНАСС (ГЛОНАСС/GPS).

13. РД 00030171-1028-99. Требования к разработке и составу технического описания автоматизированной радионавигационной системы диспетчерского управления на автомобильном транспорте.

14. РД 00030171-1030-99. Требования к разработке схемных решений по организации и управлению радиосвязью в автоматизированной радионавигационной системе управления на автомобильном транспорте.

15. РД 00030171-1047-99. Отраслевые технические требования к составу и структурам информационных баз спутниковой радионавигационной системе управления и безопасного функционирования пассажирского транспорта общего пользования.

16. РД 00030171-1052-99. Состав, содержание и последовательность этапов создания спутниковых радионавигационных систем управления и безопасного функционирования пассажирского транспорта общего пользования.

17. РД-00030171-1027-99. Требования к разработке и составу технического задания на создание и внедрение автоматизированной радионавигационной системы диспетчерского управления на автомобильном транспорте.

18. СТО АВТОДОР 8.5-2014 «Технические и организационные требования к телекоммуникационным сервисам Государственной компании Российские автомобильные дороги» (приказ от 12.09.2014 № 190)

19. СТО АВТОДОР 2.2-2013 «Рекомендации по прогнозированию интенсивности дорожного движения на платных участках автомобильных дорог Государственной компании «Автодор» и доходов от их эксплуатации» (приказ от 12.04.2013 № 65)

20. СТО АВТОДОР 8.1-2013 «Система контроля механизированных работ по содержанию автомобильных дорог Государственной компании «Автотор» с использованием глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС» (приказ от 04.04.2013 № 56)

21. СТО АВТОДОР 8.2-2013 «Элементы интеллектуальной транспортной системы на автомобильных дорогах Государственной компании» (приказ от 22.04.2013 № 76)

22. Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года

23. Государственная программа Российской Федерации «Развитие транспортной системы» (2010 - 2020 годы)

24. Программа деятельности Государственной компании "Российские автомобильные дороги" на долгосрочный период (2010 - 2020 годы)

25. Стратегия создания сети автомагистралей и скоростных автомобильных дорог в Российской Федерации до 2030 года

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Правовая информационная система <http://www.consultant.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY проект РФФИ www.elibrary.ru
3. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности www.sci-innov.ru
4. Электронная библиотека НИЯУ МИФИ www.library.mephi.ru
5. Полнотекстовая база данных ГОСТов, действующих на территории РФ <http://www.vniiki.ru/catalog/gost.aspx>
6. АвтоТрансИнфо. Информация о грузоперевозках и для грузоперевозок <http://ati.su>
7. Ассоциация международных автомобильных перевозчиков <http://www.asmap.ru>
8. Библиотека автомобилиста <http://viamobile.ru>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру <http://www.garant.ru>
10. Министерство транспорта РФ <http://www.mintrans.ru>
11. Научная библиотека ДВФУ <http://www.dvfu.ru/web/library/nb1>
12. Научная электронная библиотека eLIBRARY www.elibrary.ru
13. Федеральное дорожное агентство «Росавтодор» Официальный сайт. <http://rosavtodor.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

| Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест | Перечень программного обеспечения |
|---|--|
| Лаборатория «Comatsu», мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд. L208), оснащенная 20 компьютерами | <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – AutoCAD Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения; – CorelDRAW Graphics Suite X7 (64-Bit) - графический редактор; – MATLAB - пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений и одноимённый язык программирования, используемый в этом пакете FESTO SIM h DEMO v4, FESTO SIM p DEMO v4. |
| Мультимедийный компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов (ауд. Е 422, 25 рабочих мест) | <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – AutoCAD Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения; – CorelDRAW Graphics Suite X7 (64-Bit) - графический редактор; – MATLAB R2016a - пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений и одноимённый |

| | |
|--|--|
| | язык программирования, используемый в этом пакете. - /PTV Vision VISSIM 5.30/ Исследование транспортных процессов и систем http://librets.3dn.ru/load/programmy/ptv_vision_vissim_5_30/9-1-0-73 |
|--|--|

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения.

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

При изучении дисциплины «Реинжиниринг транспортных процессов» следует учитывать несколько важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с этим обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, существующие по данной теме.

Во время лекции рекомендуется составлять конспект и фиксировать в нем основные положения лекции, а также все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Затем именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

Рекомендации по выполнению практических работ

Практическое занятие выполняется по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем.

Каждое практическое занятие рассчитано на 2-4 часа.

Цель практических занятий: закрепить теоретический материал, полученный на лекционных занятиях или при самостоятельном изучении. В результате обучающийся должен приобрести необходимые умения и владения.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить теоретический материал по заданной теме.

При выполнении заданий используется лекционный материал, а также методики расчета показателей работы подвижного состава, приведенные в учебном пособии:

Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

При выполнении практических работ необходимо изучить следующие разделы пособия:

занятия 1-2 – раздел 1-2;

занятия 3-4 – раздел 3-4;

занятия 5-7 – раздел 5-6.

При выполнении практических работ используется пособие

Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам / А. А. Кастанова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российский новый университет, 2014. — 32 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>

Работа с литературой

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы.

- 1) Предварительное знакомство с содержанием.
- 2) Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей:
 - усвоение основных положений;
 - логическое обоснование главной мысли и выводов.
- 3) Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться при выполнении практических, лабораторных, курсовых работ, для участия в научных исследованиях.
- 4) Составление тезисов.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» используется:

- компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов (ауд. Е422, 25 рабочих мест);
- учебная лаборатория «Comatsu», (ауд. L208 лабораторного корпуса ДВФУ, 20 рабочих мест), оснащенные сервером Core 2 duo 2,67 GHz, рабочими местами (в составе: монитор Самсунг, терминал HP Compaq t1535), мультимедийным комплексом (ноутбук Lenovo, проектор Benq, экран, акустическая система), демонстрационными стендами;
- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Е426, оснащенная мультимедийным оборудованием (в составе: проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; экран, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avertvision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS));
- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Е427, оснащенная мультимедийным оборудованием (в составе: проектор Benq, экран, акустическая система).

Для самостоятельной работы студентов используются читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10). Состав оборудования: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit) +Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов»**

**Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»**

»

Форма подготовки очная

**Владивосток
2017**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

| № п/п | Дата/сроки выполнения | Вид самостоятельной работы | Примерные нормы времени на выполнение, час | Форма контроля |
|-------|--------------------------------------|---|--|---|
| 1 | 1-11 недели обучения (8 семестр) | работа с учебным материалом | 25 | конспект (ПР-7) собеседование (УО-1) дискуссия (УО-4) |
| 2 | 2-10 недели обучения (8 семестр) | подготовка данных для практического занятия | 25 | практические занятия 1-11 собеседование (УО-1) дискуссия (УО-4) |
| 3 | 4, 6, 10 недели обучения (8 семестр) | Подготовка к текущей аттестации | 25 | конспект (ПР-7) собеседование (УО-1) |
| 4 | 10-11 недели обучения (8 семестр) | подготовка к промежуточной аттестации | 25 | зачет |
| Итого | | | 100 | |

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа позволяет углубить и закрепить конкретные знания, полученные на лекциях и практических занятиях. Самостоятельная работа обучающихся заключается в подготовке к лекциям, практическим занятиям и лабораторным работам, к экзамену, а также выполнении курсовой работы.

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также

план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Самостоятельная работа на лекции. Конспектирование лекций помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической, научной литературы и нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Практические работы

В рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20 процентов аудиторных занятий. Занятия практического типа составляют 33 процента аудиторных занятий.

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся конспектируют материал, готовятся ответы по приведенным вопросам по темам лекций и практических занятий. Дополнительно к практическому материалу обучающиеся самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Содержание практических занятий и рекомендации по работе обучающихся на занятиях приведены в разделах II и VI данной РПУД.

Требования к предоставлению результатов самостоятельной работы

Результатом работы являются:

- 1) конспект – структурированное изложение материала по заданной теме в письменном виде;
- 2) подготовка данных для практического и лабораторного занятия - сбор данных для характеристики заданных объектов;

Критерии оценки самостоятельной работы обучающихся:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;

- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов»
Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Реинжиниринг транспортных процессов**

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | |
|--|--------------------------------|---|
| ПК-4 – способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом | Знает | <ul style="list-style-type: none"> – основы управления производством в условиях рыночной экономики с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов; – нормативные документы, регулирующие коммерческую деятельность автотранспортных предприятий при разработке решений реинжиниринга транспортных процессов |
| | Умеет | <ul style="list-style-type: none"> – применять современные рациональные приемы в работе с клиентами в условиях реинжиниринга транспортных процессов; – самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на объекте транспорта с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов |
| | Владеет | <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективной работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта; – методами анализа коммерческой работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта |

| № п/п | Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | | Оценочные средства - наименование | |
|-------|--|---------------------------------------|---------|--|---|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1 | Раздел I. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов | ПК-4 | Знает | Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4) | Вопросы к зачету 1-20, темы дискуссии |
| | | | Умеет | Конспект (ПР-7) | Практическая работа 1-2, темы дискуссии |
| | | | Владеет | Практическое занятие | Выводы Практическая |

| | | | | | |
|---|--|------|---------|---|--|
| | | | | (решение задач, анализ ситуации) Дискуссия (УО-4) | работа 1-2, |
| 2 | Раздел II. Моделирование и реинжиниринг транспортных процессов | ПК-4 | Знает | Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4) | Вопросы к зачету 21-31, темы дискуссии |
| | | | Умеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Конспект (ПР-7) | Практические работы 3, 4 темы дискуссии |
| | | | Владеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Дискуссия (УО-4) | Выводы Практические работы 3, 4 |
| 3 | Раздел III. Формирование стратегии реинжиниринга бизнес-процессов автотранспортных предприятий | ПК-4 | Знает | Собеседование (УО-1) Дискуссия (УО-4) | Вопросы к зачету 32-40, темы дискуссии |
| | | | Умеет | Конспект (ПР-7) | Практические работы 5, 6,7 темы дискуссии |
| | | | Владеет | Практическое занятие (решение задач, анализ ситуации) Дискуссия (УО-4) | Выводы Практические работы 5, 6,7 |

УО-1 – собеседование;

УО-4 – круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

ПР-7 – конспект.

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | | критерии | показатели |
|--|--------------------------------|---|---|--|
| ПК-4 – способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом | Знает (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> – основы управления производством в условиях рыночной экономики с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов; – нормативные документы, регулирующие коммерческую деятельность автотранспортных предприятий при разработке решений реинжиниринга транспортных процессов | <ul style="list-style-type: none"> – знание основ управления производством в условиях рыночной экономики с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов; – знание нормативных документов, регулирующих коммерческую деятельность автотранспортных предприятий при разработке решений реинжиниринга транспортных процессов | <ul style="list-style-type: none"> – способность управлять производством в условиях рыночной экономики с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов; – способность использовать нормативные документы, регулирующие коммерческую деятельность автотранспортных предприятий при разработке решений реинжиниринга транспортных процессов |
| | Умеет (продвинутой) | <ul style="list-style-type: none"> – применять современные рациональные приемы в работе с клиентами в условиях реинжиниринга транспортных процессов; – самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на объекте транспорта с использованием технологии реинжиниринга транспортных процессов | <ul style="list-style-type: none"> – умение применять современные рациональные приемы в работе с клиентами в условиях реинжиниринга транспортных процессов; – умение самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на объекте транспорта с использованием тех- | <ul style="list-style-type: none"> – способность применять современные рациональные приемы в работе с клиентами в условиях реинжиниринга транспортных процессов; – способность самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на объекте транспорта с использованием техно- |

| | | | | |
|--|-------------------|--|--|--|
| | | | нологии реинжиниринга транспортных процессов | логии реинжиниринга транспортных процессов |
| | Владеет (высокий) | <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективной работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта; – методами анализа коммерческой работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта | <ul style="list-style-type: none"> – владение навыками эффективной работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта; – владение методами анализа коммерческой работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта | <ul style="list-style-type: none"> – способность использовать навыки эффективной работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта; – способность пользоваться методами анализа коммерческой работы в условиях реинжиниринга транспортных процессов предприятия автотранспорта |

Характеристика оценочных средств

| № п/п | Код ОС | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|--------|----------------------------------|---|---|
| 1 | УО-1 | Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам дисциплины |
| 2 | УО-4 | Дискуссия | Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. | Вопросы по темам дисциплины |
| 3 | ПР-7 | Конспект | Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д. | Задания для практических работ |

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» проводится в форме контрольных мероприятий: выполнение практических и лабораторных работ, собеседования по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем. Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (опрос);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

– результаты самостоятельной работы (конспект).

Промежуточная аттестация студентов

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Предусматривает учет результатов всех этапов освоения курса. При условии успешно пройденных двух этапов текущей аттестации, студенту выставляется промежуточная аттестация (зачет).

При оценке знаний обучающихся итоговым контролем учитывается объем знаний, качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы в курсе. Оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность аргументировано защищать собственную точку зрения.

Список вопросов к зачету

Раздел I. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов

1. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.
3. Реинжиниринг бизнес процессов: основные аспекты, факторы успеха и типичные ошибки.
4. Транспортные бизнес-процессы в функциональных областях логистики.
5. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
6. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов.
7. Организация реинжиниринга транспортных бизнес-процессов.
8. Организационные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
9. CASE-средства и общий язык для передачи понимания бизнес-процессов.
10. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Научные подходы моделирования бизнес-процессов. Система ARIS.

12. Задачи обоснования вариантов организации бизнес-процессов.
13. Методика многозвенного учета затрат по функциям.
14. Динамический анализ производительности бизнес-процессов.
15. Стоимостной анализ бизнес-процессов
16. Общие вопросы имитационного моделирования бизнес-процессов: сущность, типовые ошибки использования, достоинства и недостатки.
17. Структура типовой имитационной модели.
18. Классификация основных видов моделирования и виды моделей.
19. Методология и этапы имитационного моделирования бизнес-процессов.
20. Имитационное моделирование в прикладных программных продуктах.

Раздел II. Моделирование и реинжиниринг транспортных процессов

21. Роль и значение транспортного комплекса для организации сбалансированного развития экономики страны.
22. Проблемы и противоречия управления транспортным комплексом.
23. Анализ методических и практических приемов формирования стратегии транспортных процессов автотранспортного предприятия.
24. Характеристика бизнес-процессов транспортной инфраструктуры.
25. Специфика транспортных бизнес-процессов
26. Реинжиниринг транспортных бизнес-процессов.
27. Исследования преобразований транспортных бизнес-процессов.
28. Общие вопросы имитационного моделирования транспортных процессов: сущность, типовые ошибки использования, достоинства и недостатки.
29. Структура типовой имитационной модели транспортного процесса.
30. Методология и этапы имитационного моделирования транспортных процессов.
31. Имитационное моделирование развития транспортной инфраструктуры.

Раздел III. Формирование стратегии реинжиниринга бизнес-процессов автотранспортных предприятий

32. Принципы и факторы, учитываемые при разработке стратегии.
33. Реинжиниринг как один из методов формирования конкурентных преимуществ компании на рынке автотранспортных услуг.
34. Классификация и анализ бизнес-процессов как один из элементов управления деятельностью транспортной компании.

35. Многовариантная модель прогноза развития автотранспортного предприятия.

36. Методы краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогноза развития автотранспортного предприятия.

37. Стратегия реинжиниринга для различных вариантов прогноза развития автотранспортного предприятия.

38. Моделирование основных и вспомогательных бизнес-процессов автотранспортного предприятия.

39. Управление бизнес-процессами автотранспортного предприятия на основе стратегии реинжиниринга.

40. Оценка эффективности бизнес-процессов автотранспортного предприятия.

Критерии выставления оценки обучающемуся на зачете по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов»

| Баллы | Оценка зачета/экзамена | Требования к сформированным компетенциям |
|--------------|-----------------------------------|---|
| 100-86 | «зачтено»/ «отлично» | Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по организации грузовых перевозок |
| 85-76 | «зачтено»/ «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |
| 71-61 | «зачтено»/ «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении про- |

| | | |
|------------|---|--|
| | | граммного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. |
| 60 и менее | «не зачтено»/ «не удовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала по, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

| | |
|----------------|----------------------|
| Менее 61% | не удовлетворительно |
| От 61% до 75% | Удовлетворительно |
| От 76% до 85% | Хорошо |
| От 86% до 100% | Отлично |

**План контрольных мероприятий по дисциплине
«Реинжиниринг транспортных процессов» (8 семестр)**

| № | Наименование контрольного мероприятия | Форма контроля | Весовой коэффициент | Максимальный балл | Минимальный балл для прохождения промежуточной аттестации |
|---|---------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|---|
| 1 | Посещаемость | Посещаемость | 5 | 5 | 2 |
| | Практическое занятие | Отчет, собеседование | 10 | 10 | 7 |
| | Самостоятельная работа | Опрос, конспект | 5 | 5 | 3 |
| | Лекции | Конспект | 5 | 5 | 3 |
| 2 | Посещаемость | Посещаемость | 5 | 5 | 2 |
| | Практическое занятие | Отчет, собеседование | 10 | 10 | 7 |
| | Самостоятельная работа | Опрос, конспект | 5 | 5 | 3 |
| | Лекции | Конспект | 10 | 10 | 7 |
| 3 | Практическое занятие | Отчет, собеседование | 10 | 10 | 7 |
| | Самостоятельная работа | Опрос, конспект | 5 | 5 | 3 |
| | Собеседование | Собеседование | 10 | 10 | 7 |
| | Лекции | Конспект | 5 | 5 | 2 |
| 4 | Зачет | Зачет | | | |

Вопросы для собеседования

по дисциплине Реинжиниринг транспортных процессов

Раздел I. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов

1. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.
2. Реинжиниринг бизнес процессов: основные аспекты, факторы успеха и типичные ошибки.
3. Транспортные бизнес-процессы в функциональных областях логистики.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Организационные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
6. CASE-средства и общий язык для передачи понимания бизнес-процессов.

7. Научные подходы моделирования бизнес-процессов. Система ARIS.
8. Методика многозвенного учета затрат по функциям.
9. Динамический анализ производительности бизнес-процессов.
10. Стоимостной анализ бизнес-процессов
11. Структура типовой имитационной модели.

Раздел II. Моделирование и реинжиниринг транспортных процессов

1. Проблемы и противоречия управления транспортным комплексом.
- 2 Анализ методических и практических приемов формирования стратегии транспортных процессов автотранспортного предприятия.
3. Характеристика бизнес-процессов транспортной инфраструктуры.
4. Специфика транспортных бизнес-процессов
5. Общие вопросы имитационного моделирования транспортных процессов: сущность, типовые ошибки использования, достоинства и недостатки.
6. Структура типовой имитационной модели транспортного процесса.
7. Имитационное моделирование развития транспортной инфраструктуры.

Раздел III. Формирование стратегии реинжиниринга бизнес-процессов автотранспортных предприятий

1. Принципы и факторы, учитываемые при разработке стратегии.
2. Реинжиниринг как один из методов формирования конкурентных преимуществ компании на рынке автотранспортных услуг.
3. Классификация и анализ бизнес-процессов как один из элементов управления деятельностью транспортной компании.
4. Многовариантная модель прогноза развития автотранспортного предприятия.
5. Методы краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогноза развития автотранспортного предприятия.
6. Стратегия реинжиниринга для различных вариантов прогноза развития автотранспортного предприятия.
8. Моделирование основных и вспомогательных бизнес-процессов автотранспортного предприятия.
9. Управление бизнес-процессами автотранспортного предприятия на основе стратегии реинжиниринга.
10. Оценка эффективности бизнес-процессов автотранспортного предприятия.

Критерии выставления оценки обучающемуся на собеседовании по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов»

Применяется методика оценивания, аналогичная выставлению оценки на экзамене. В таблице приведен уровень знаний, при котором обучающийся получает минимальный и максимальный балл.

| Баллы (таблица «План контрольных мероприятий») | Оценка ответа на бесе- довании | Требования к уровню знаний |
|---|---|---|
| Максимальный балл | «зачтено» | Максимальный балл выставляется обучающемуся, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы |
| Минимальный балл | «зачтено» | Минимальный балл выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала |

Типовые контрольные задания для текущей аттестации

Задания для выполнения практических и лабораторных работ соответствуют темам, приведенным в разделе 2 данной РПУД. Методические рекомендации по выполнению практических и лабораторных работ приведены в разделе 6 данной РПУД.

Темы дискуссии

1. Реинжиниринг, как инструмент модернизационной стратегии транспортного предприятия.
2. Применение логистических моделей в реинжиниринге бизнес-процессов.

3. Реинжиниринг как один из методов формирования конкурентных преимуществ компании на рынке автотранспортных услуг.

4. Классификация и анализ бизнес-процессов как один из элементов управления деятельностью транспортной компании.

5. Многовариантная модель прогноза развития автотранспортного предприятия.

7. Стратегия реинжиниринга для различных вариантов прогноза развития автотранспортного предприятия.

7. Моделирование основных и вспомогательных бизнес-процессов автотранспортного предприятия.

8. Управление бизнес-процессами автотранспортного предприятия на основе стратегии реинжиниринга.

9. Оценка эффективности бизнес-процессов автотранспортного предприятия

Критерии выставления оценки обучающемуся за выполнение практических и лабораторных работ по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов»

Применяется методика оценивания, аналогичная выставлению оценки на экзамене. В таблице приведен уровень знаний, при котором обучающийся получает минимальный и максимальный балл.

Критерии оценки дискуссии

| Баллы (рейтинговой оценки) | Оценка зачета/ экзамена (стандартная) | Требования к сформированным компетенциям |
|---|--|--|
| 100-85 баллов | отлично | студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа |
| 85-76 баллов | хорошо | студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет |

| | | |
|-------------------|----------------------|---|
| | | монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе |
| 75-61 балл | удовлетворительно | студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области |
| 60 баллов и менее | не удовлетворительно | студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области |

Критерии оценки конспекта

| Баллы (рейтинговой оценки) | Оценка зачета/ экзамена (стандартная) | Требования к сформированным компетенциям |
|----------------------------|---------------------------------------|--|
| 100-85 баллов | отлично | Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86% рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса. |
| 85-76 баллов | хорошо | Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса. |
| 75-61 балл | удовлетворительно | Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изу- |

| | | |
|-------------------|----------------------|---|
| | | чаемой предметной области. Допускается несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса. |
| 60 баллов и менее | не удовлетворительно | Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса. |

Критерии оценки решения задач

| Баллы (рейтинговой оценки) | Оценка зачета/ экзамена (стандартная) | Требования к сформированным компетенциям |
|--------------------------------------|---|--|
| 100-85 баллов | отлично | Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом |
| 85-76 баллов | хорошо | Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. |
| 75-61 балл | удовлетворительно | Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. |
| 60 баллов и менее | не удовлетворительно | Задача решена неправильно или не решена |



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по дисциплине «Реинжиниринг транспортных процессов»
Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017