



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ - ШКОЛА РЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


Кузьмина О.В.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
«19» июня 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий (ая) кафедрой
Политологии


Мефодьева С.А.
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
«19» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка и принятие управленческих решений

Направление подготовки — 41.03.04 Политология

профиль «Государственная политика и управление; политическая конфликтология»;

Форма подготовки- очная

курс 3 семестр 5,6
лекции 36 час.
практические занятия 72 час.
лабораторные работы _____ - час.
в том числе с использованием МАО лек. ___ - ___ /пр. 54 /лаб. ___ - ___ час.
в том числе в электронной форме лек. ___ - ___ /пр. ___ - ___ /лаб. ___ - ___ час.
всего часов аудиторной нагрузки 108 час.
в том числе с использованием МАО 54 час.
самостоятельная работа 45 час.
в том числе на подготовку к экзамену ___ - ___ час.
курсовая работа / курсовой проект _____ - ___ семестр
зачет 6 семестр
экзамен 5 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 19.04.2016.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры политологии, протокол №9/1 от «19» июня 2018г.

Заведующая кафедрой Мефодьева С.А.

Составитель: к. полит. н., доцент кафедры Нечай Е.Е. _____

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений»

Дисциплина «Разработка и принятие управленческих решений» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 41.03.04 Политология (уровень бакалавриата), профиль «Государственная политика и управление; политическая конфликтология» в соответствии с требованиями ОС ВО ДВФУ от 19.04.2016г. № 12-13-718.

Общая трудоемкость дисциплины 5 зачетных единицы (180 академических час.). Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 час.), практические занятия (72 час.), самостоятельная работа студента (72 час.), включая контроль (27 час.). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах. Форма контроля – экзамен в 5 семестре, зачет в 6 семестре.

Дисциплина «Разработка и принятие управленческих решений» входит в вариативную часть блока дисциплин по выбору рабочего учебного плана (Б1.В.ДВ.03.02).

Целью курса являются формирование знаний и практических навыков аналитической и управленческой работы в процессе принятия решений и управленческого воздействия в области современной политики. Основное внимание в программе курса уделяется методам политического исследования и технологиям принятия решений, что позволяет развить у студента методический, методологический и процедурный подход при решении практических задач в политике.

Перед студентами стоят **задачи** освоения практических методов исследовательской и управленческой работы и умения использовать их при ведении политического консультирования. В предложенном учебном курсе центральной задачей выступает, с одной стороны, освоение общих знаний, связанных с теоретическими моделями, описывающими и объясняющими процессы принятия политических решений, а с другой - анализ набора практических процедур и операций, требующих известных навыков в подготовке ключевых решений. Этим обусловлен и выбор методических форм и дидактических приемов, когда лекции, в которых излагаются базовые концептуальные модели и методологические подходы, сопровождаются проведением практических занятий, вызванных необходимостью отработки конкретных приемов и навыков подготовки, принятия и осуществления тех или иных решений.

Предлагаемый курс содержит наиболее важные теоретические разделы, разработанные современной политической наукой, и опирается на новейшие

зарубежные и отечественные разработки. Следовательно, до начала курса «Разработка и принятие управленческих решений» студент должен быть знаком с основными категориями в ходе изучения курсов «История», «Введение в политическую теорию», «Правоведение», «Современная российская политика».

«Разработка и принятие управленческих решений» представлен в блоке дисциплин направления как самостоятельный курс, имеющий свой научный аппарат и свою методологию. Лекционный курс, представленный в данном учебном комплексе, включает в себя 14 ключевых тем, разделенных по смысловой нагрузке на два модуля. Первый модуль включает в себя темы, ориентирующие студентов на концептуальную проблематику изучаемой дисциплины, выстраивает в сознании обучаемого общую структуру курса. Второй блок посвящен изучению практических вопросов науки политического менеджмента.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК - 3 владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	Знает	-основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования; -методики социологического, политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;
	Умеет	-составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;
	Владеет	-навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента
ПК-9	Знает	-основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; -методики и техники политического управления;

способность к планированию, организации и реализации политических проектов и (или) участию в них		-методы принятия и реализации политических решений
	Умеет	-разрабатывать и использовать политологический инструментарий для диагностики различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;
	Владеет	-способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов навыками политического консалтинга.
ПК-11 способность к работе в междисциплинарной команде	Знает	основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде
	Умеет	использовать теоретические знания при работе над проектным заданием
	Владеет	навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: семинар-дискуссия, семинар – круглый стол, подготовка и представление презентаций.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекций – 36 часов, из них в 5 семестре 18 час и в 6 семестре 18 час.

Структура курса отражает характер и принципы построения учебной дисциплины. Лекционный курс, представленный в данном учебном комплексе, включает в себя 14 ключевых тем, разделенных по смысловой нагрузке на два модуля. Первый модуль включает в себя темы, ориентирующие студентов на концептуальную проблематику изучаемой дисциплины, выстраивает в сознании обучаемого общую структуру курса. Второй блок посвящен изучению практических вопросов науки.

Раздел 1. Разработка и принятие управленческих решений: теоретико-методологические основы. (18 час.)

Тема 1. Государственное и политическое управление (2 час.)

Понятие управления. Цель управления и целеполагание. Функции управления. Управление как особый вид профессиональной деятельности. Система управления и ее подсистемы: управляющая и управляемая. Соотношение понятий “государственное управление” и “политика”. Процесс государственного управления. Методы государственного управления. Методология и методы изучения государственного управления.

Тема 2. Теория принятия политических решений (2 час.)

Разработка и принятие управленческих решений как наука. Понятие управленческого решения. Объективность и конкретно-исторический характер политического менеджмента. Многообразие видов управленческих решений. Междисциплинарный характер дисциплины.

Тема 3. Public administration как современный тип государственного устройства: история формирования теории (2 час.)

Современное общество как объект исследования. Менеджерский подход. Хронологические этапы изучения проблематики Public administration.

Тема 4. Политические решения как инструмент политической деятельности (2 час.)

Сущность политической деятельности. Политическая сделка как взаимовыгодный эквивалентный обмен между политической группой и ее электоратом. Характеристики политической деятельности: вектор группового интереса, результаты, затраты и временной интервал (лаг).

Понятие "решение". Три основных технологических этапа в процессе решения: обоснование, принятие, реализация. Принципы постановки цели при принятии решения. Понятие «политическое решение». Особенности политических решений. Классификация политических решений.

Тема 5. Административные реформы: понятие и направления (4 час.)

3 волны административных реформ. Национальная специфика реформирования. Ключевые направления административных реформ. Технологии государственного реформирования.

Тема 6. Особенности реформ в 21 веке. Ход реформ в РФ. (4 час)

Третья волна реформ.

Административная этика и подходы к совершенствованию аппарата власти и управления.

«Этический режим» и его компоненты.

Типология форм подотчётности.

Административная реформа в РФ, хронология событий.

Тема 7. Принципы современной организации государственного управления: публичность, подотчетность (2 час.)

Основа нового формата общественных отношений.

Публичность.

Подотчетность.

Регулятивность.

Субъект-субъектные отношения как новый тип социальных отношений: особенности и проблемы.

Итого в 5 семестре 18 час лекций.

Раздел 2. Принятие публичного политического решения: практическое применение (18 час.)

Тема 8. Политический режим как маркер социального механизма государственного управления (2 час.)

Сущность «политический режим»: основные подходы к определению и классификации. Базовые критерии оценивания политических режимов.

Признаки политического режима в ведущих государствах мира.

Тема 9. Принятие публичных политических решений как воплощение тренда на демократизацию общества (2 час.)

Цели и методу принятия управленческих решений.

Матрица SWOT-анализа.

Тема 10. Принятие публичных политических решений (4 час).

Принятие публичных политических решений: узкая и широкая трактовки.

Вопросы реализации электронной демократии. Электронное правительство и политическое управление.

Политические сети. Интернет-технологии и субъекты гражданского общества.

Киберреволюция в политическом управлении.

Тема 11. Политическое моделирование и прогнозирование (2 час.)

Понятие политического прогноза. Особенности политического проекта как разновидности политического прогноза.

Типология политических прогнозов. Нормативный и поисковый прогноз. Активные и пассивные прогнозы. Самосбывающиеся и самоопровергающиеся прогнозы. Период упреждения прогноза.

Сущность моделирования. Три основных класса видимых моделей: физические, математические и аналоговые.

Виды групповых экспертных оценок.

Тема 12. Стадии процесса принятия публичного политического решения. (4 час.)

Оценка эффективности кампании.

Анализ ресурсов. Сильные и слабые стороны организации.

Целевые группы и принципы формирования коалиций.

Тема 13. Политическое консультирование (2 час.)

Понятие консалтинга. Требования к качественному консалтингу. Принципы эффективного консультирования. Виды консультирования: экспертное, процессное и обучающее.

Консультативная PR-фирма. Основания для обращения в специализированные PR-фирмы.

Преимущества внешнего консультирования.

Понятие и виды политического консультирования.

Тема 14. Лоббизм как метод принятия публичных политических решений (2 час.)

Понятие групп интересов и групп давления в политическом менеджменте. Классификация групп интересов. Порядок образования добровольных организаций: разрешительный, регистрационный, заявительный. Ресурсы группы интересов.

Понятие и правовые основы лоббизма. История возникновения института лоббизма. Содержание работы лоббистов. Цели лоббистской деятельности.

Процесс лоббирования. Методы лоббирования.

Итого в 6 семестре 18 час. лекций

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия предусмотрены в объеме 72 часов за оба семестра. Семинарские занятия насчитывают 16 тем. Подробное описание

методики проведения практических занятий, включая соответствующую литературу, необходимую для подготовки помещено в раздел «Материалы для семинарских занятий». Структура и содержание практической части курса включает в себя тематику и содержание практических занятий. Самостоятельная работа, описанная в соответствующем разделе запланирована в количестве 36 часов.

Практические занятия (72 час из них МАО – 54 час.)

Занятие 1. Политическая и государственная власть и управление – семинар-дискуссия (6 час., из них МАО – 6 час.)

1. Власть как совокупность функций управления. Виды и функции власти.
2. Соотношение понятий политика и управление.
3. Легитимность и эффективность политической власти.
4. Государство как главный институт политического управления. Сущность и функции государства.
5. Общее и различное в социальном и государственном управлении.
6. **Дискуссия:** «Государственное управление в современной России: болевые точки и пути решения» (2 час).

Занятие 2. Теория принятия политических решений (6 час., из них МАО – 6 час)

1. Разработка и принятие управленческих решений как наука.
2. Понятие управленческого решения.
3. Объективность и конкретно-исторический характер политического менеджмента.
4. **Презентации:** Многообразие видов управленческих решений.

Занятие 3. Public administration как современный тип государственного устройства: история формирования теории (4 час. из них МАО – 4 час)

1. Современное общество как объект исследования.
2. Менеджеральный подход.
3. **Презентации:** Хронологические этапы изучения проблематики Public administration.

Занятие 4. Политические решения как инструмент политической деятельности (6 час. из них МАО – 6 час)

1. Сущность политической деятельности.
2. Характеристики политической деятельности: вектор группового интереса, результаты, затраты и временной интервал .
3. Политическая сделка как взаимовыгодный эквивалентный обмен между политической группой и ее электоратом.
4. Основные технологические этапы в процессе решения: обоснование, принятие, реализация.
5. Принципы постановки цели при принятии решения.
6. **Презентации:** Понятие «политическое решение». Особенности политических решений. Классификация политических решений.

Занятие 5. Административные реформы: понятие и направления (4 час.)

1. 3 волны административных реформ.
2. Национальная специфика реформирования.
3. Ключевые направления административных реформ.
4. Технологии государственного реформирования.

Занятие 6. Особенности реформ в 21 веке. Ход реформ в РФ. (6 час., из них МАО – 6 час)

1. Третья волна реформ.
2. Административная этика и подходы к совершенствованию аппарата власти и управления.
3. «Этический режим» и его компоненты.
4. Типология форм подотчётности.
5. **Презентации:** Административная реформа в РФ, хронология событий.

Занятие 7. Принципы современной организации государственного управления: публичность, подотчетность, регулятивность (4 час. из них МАО – 4 час)

1. Основа нового формата общественных отношений.
2. Публичность.
3. Подотчетность.
4. Регулятивность.
5. **Дискуссия:** Субъект-субъектные отношения как новый тип социальных отношений: особенности и проблемы.

Итого в 5 семестре 36 час практических занятий.

Раздел 2. Принятие публичного политического решения: практическое применение (36 час.)

Занятие 8. Политический режим как маркер социального механизма государственного управления (4 час., из них МАО – 2 час.)

1. Сущность «политический режим»: основные подходы к определению и классификации.
2. Базовые критерии оценивания политических режимов.
3. Признаки политического режима в ведущих государствах мира.
4. **Дискуссия:** Принятие публичных политических решений как воплощение тренда на демократизацию общества

Тема 9. Принятие публичных политических решений (6 час., из них МАО – 6 час.)

1. Принятие публичных политических решений: узкая и широкая трактовки.
2. Вопросы реализации электронной демократии.
3. **Презентации:**
 - а) Электронное правительство и политическое управление.
 - б) Политические сети.
 - в) Интернет-технологии и субъекты гражданского общества.
 - г) Киберреволюция в политическом управлении.

Занятие 10. Коммуникации в управлении (6 час., из них МАО – 4 час.)

1. Различие информации и коммуникации в управлении.
2. Классификация управленческой информации.
3. Содержание коммуникационного процесса в управлении.
4. Коммуникационные сети.
5. Коммуникативные функции в управленческой деятельности.
6. Преимущества и недостатки письменной и устной коммуникации.
7. Барьеры коммуникационного процесса и способы их преодоления.
8. **Доклады и презентации:**
 - а) Эффективность коммуникаций: проблемы, факторы, критерии.
 - б) Информационное обеспечение менеджмента.
 - в) Управленческая информация и закономерности ее развития.
 - г) Информационные системы и корпоративная стратегия.

Занятие 11. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности (4 час., из них МАО – 2 час.)

1. Источники и виды неопределенности.
2. Риск и его разновидности.
3. Качественный и количественный анализ рисков.
4. Управленческое поведение в условиях риска и неопределенности.
5. Решение разноуровневой задачи.

Занятие 12. Анализ управленческих решений (2 час.)

1. Сущность и принципы анализа управленческих решений
2. Методы и приемы анализа: сущность и область применения
3. Основы функционально-стоимостного анализа

Занятие 13. Методы прогнозирования управленческих решений (4 час)

1. Принципы методов прогнозирования.
2. Классификация основных методов прогнозирования.
3. Организация работ по прогнозированию.

Занятие 14. Стадии процесса принятия публичного политического решения. (4 час. из них МАО – 2 час.)

1. Оценка эффективности кампании.
2. Анализ ресурсов.
3. Решение разноуровневой задачи по теме Анализ ресурсов.
4. Сильные и слабые стороны организации.
5. Целевые группы и принципы формирования коалиций.

Занятие 15. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений (4 час., из них МАО – 2 час.)

1. Этапы подготовки к разработке управленческого решения.
2. Виды и особенности информации, которая используется в качестве входной.
3. **Презентации:** Приемы анализа управленческого решения.

Занятие 16. Контроль и реализация управленческих решений (2 час.)

1. Исполнители принятых решений
2. Обратная связь. Эффективность обратной связи.
3. Возможности системы контроля.
4. Стадии процесса контроля.

Итого в 6 семестре 36 час практических занятий.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК - 3 владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	Знает	-основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования; -методики социологического, политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;
	Умеет	-составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;
	Владеет	-навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента
ПК-9 способность к планированию, организации и реализации политических проектов	Знает	Знает основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; -методики и техники политического управления; -методы принятия и реализации политических решений
	Умеет	Умеет разрабатывать и использовать политологический инструментарий для диагностики

и (или) участию в них		различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;
	Владеет	Владеет способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов навыками политического консалтинга.
ПК-11 способностью к работе междисциплинарной команде	Знает	основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде
	Умеет	использовать теоретические знания при работе над проектным заданием
	Владеет	навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач

№ п / п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1-2	ПК - 3 владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	Знает основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования; -методики социологического, политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;	собеседование (УО-1), презентация, тест	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Умеет составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), многоуровневая задача	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Владеет навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа,	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60

			подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента		
2	Раздел 1-2	ПК-9 способность к планированию, организации и реализации политических проектов и (или) участию в них	Знает основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; -методики и техники политического управления; -методы принятия и реализации политических решений	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тест, презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Умеет разрабатывать и использовать политологический инструментарий для диагностики различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4), разноуровневая задача	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Владеет способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов навыками политического консалтинга.	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневая задача (ПР-11)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
3	Раздел 1-2	ПК-11 способностью к работе в междисциплинарной команде	Знает основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тест, презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Умеет использовать теоретические знания при работе над проектным заданием	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4), разноуровневая задача	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Владеет навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневая задача (ПР-11)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№

					1-60
--	--	--	--	--	------

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Управленческие решения: Учебник / Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б., - 8-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 496 с.: ISBN 978-5-394-02269-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/327956>
2. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>].— (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/661263>
3. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Кузнецова Н.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556755>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

4. Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Государственное и муниципальное управление" / Самойлов В.Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 271 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884543>
5. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420359>

6. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М.М. Соколова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 215 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590249>

Нормативно-правовые материалы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ)// Собрание законодательства РФ. 2014. N 9. Ст. 851. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=2875>

2. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // Российская газета. 1995. 5 апреля. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=2875>

3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р //Собрание законодательства РФ. 24.11.2008. N 47. Ст. 5489. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=2875>

4. Федеральный закон от 11.07.2001 N 95-ФЗ (ред. от 23.05.2015 «О политических партиях» // Собрание законодательства РФ. 16.07.2001. N 29. ст. 2950. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32459/

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека русского гуманитарного интернет-университета <http://sbiblio.com/biblio/>
2. Вестник МГУ. Серия 18. Социология и политология <http://www.law.msu.ru/vestnik.htm/>
3. Журнал «Полис» <http://www.politstudies.ru/index.htm>
4. Журнал «ПРАВО И ПОЛИТИКА» - <http://www.nbpublish.com/lpmag/lpmag.php>
5. Информационный сайт <http://www.polit.ru/>
6. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
7. Национальная электронная библиотека <http://nel.nns.ru/>

8. Независимый институт выборов <http://www.vibory.ru/election.htm>
9. Новостные ленты www.lenta.ru, [www. Inosmi.ru](http://www.Inosmi.ru), [www. gazeta.ru](http://www.gazeta.ru)
10. Органы власти в Интернете <http://gosorgan.amursk.ru/>
11. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>
12. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
13. Сайт ВЦИОМ www.wciom.ru
14. Сайт Российской ассоциации политических исследований www.rapn.ru
15. Сервер органов государственной власти РФ- <http://www.gov.ru/>
16. Электронная энциклопедия, статьи по экономике и истории, статистика, историческая справка <http://ruxpert.ru>
17. Электронное периодическое издание «Политика» <http://www.cityline.ru/politika/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного пакета Microsoft Office: Word, Excel, Power Point. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи. К целям практических занятий можно отнести: систематизацию и углубление знаний теоретического характера; отработка приемов решения практических задач, овладение навыками и умениями политико-мировоззренческого исследования деятельности политических институтов и понимания функционирования политических процессов; реализация научного анализа источников (трудов специалистов в области политической психологии, современные политические тексты, программы политических партий и т.д.); формирование стремления непрерывно учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям. Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана. Подготовка к каждому занятию предполагает работу с оригинальными политическими текстами и иными источниками и исследовательской литературой. Эту работу необходимо предварять изучением соответствующих разделов в учебной литературе. Проработку каждого из вопросов целесообразно начинать со знакомства с содержанием соответствующего раздела программы курса и обращения к учебным пособиям. Это поможет составить общее представление о той или иной теоретической проблеме в её связи с политической традицией.

Учебного пособия, охватывающего материал всего курса, не существует. Поэтому, помимо обязательной работы с первоисточниками, необходимо обращаться к нескольким учебным пособиям и научно-исследовательской литературе. Помимо учебников, обязательно следует изучить ряд первоисточников и научно-исследовательских работ по теоретической проблематике курса. Для того, чтобы знания имели систематический характер, необходима проработка всех указанных первоисточников и исследований. Опыт показывает, что наиболее эффективным методом их изучения является конспектирование.

Семинар-дискуссия – наиболее часто встречающийся вид практического занятия, он включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия. Преподаватель подчеркивает практическую направленность рассматриваемой проблематики и её связь с современностью; соотносит с общими задачами профессиональной подготовки студентов. Преподаватель кратко характеризует наиболее важные вопросы темы семинара с точки зрения их значения в общей системе представлений о политике.

Преподаватель предлагает студентам в ходе занятия обсудить конкретные вопросы, связанные с различными аспектами обсуждаемой проблемы. Он инициирует и направляет дискуссию по тем вопросам, которые предлагаются для обсуждения. Студенты были ознакомлены с перечнем вопросов и литературой к ним заранее. Дискуссия предоставляет студентам возможность научиться формулировать и высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам четко, аргументировано и в сжатой форме. Для этого студентам предлагается выстраивать свои выступления на семинаре по следующей схеме: высказать свое мнение, прояснить, на чем основываются доказательства в поддержку данной точки зрения, привести примеры (факты), которые подтверждают данные доводы, обобщить свою позицию и сделать выводы.

Правила ведения дискуссии: участники говорят по очереди, а не все одновременно, не перебивают говорящего, критикуют идеи, а не личность, принимают во внимание все высказанные мнения (точки зрения), не меняют тему дискуссии, стараются поощрять к участию в дискуссии других.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Заключительное слово преподавателя содержит оценку выступления каждого студента и группы в целом; оценку уровня обсуждения вопросов в целом; краткое содержание существа обсуждаемых проблем, их теоретическое и методическое значение; ответы на вопросы, которые не получили должного освещения в ходе семинара; рекомендации желающим ознакомиться с дополнительной литературой.

Другой формой методов активного обучения, используемых на курсе «Разработка и принятие управленческих решений» является выступление с докладом, оформленным в форме мультимедийной презентации. **Мультимедиа-презентация** - сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда, которые организованы в единую среду. Презентация должна иметь сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Подготовка презентации осуществляется в MS PowerPoint. Объем презентационного проекта (количество слайдов) должен быть рассчитан на публичную презентацию перед аудиторией продолжительностью не более 15 минут. Форма презентации – электронная, в виде исключения возможно распечатка слайдов на листах формата А4.

Особое внимание при подготовке презентации необходимо уделить тому, что центром внимания во время презентации должен стать сам докладчик и его речь, а не надписи мелким шрифтом на слайдах.

Если весь процесс работы над презентацией выстроить хронологически, то начинается он с четко разработанного план, далее переходит на стадию отбора содержания и создания презентации, затем наступает заключительный, но самый важный этап – непосредственное публичное выступление.

Студенту, опираясь на план выступления, указанный выше, необходимо определить главные идеи, выводы, которые следует донести до слушателей, и на основании них составить компьютерную презентацию. Дополнительная информация, если таковая имеет место быть, должна быть размещена в

раздаточном материале или просто озвучена, но не включена в компьютерную презентацию.

После подборки информации студенту следует систематизировать материал по блокам, которые будут состоять из собственно текста, а также схем, графиков, таблиц, фотографий и т.д.

Элементами, дополняющими содержание презентации, являются:

- Иллюстративный ряд. Иллюстрации типа «картинка», фотоиллюстрации, схемы, картины, графики, таблицы, диаграммы, видеоролики.
- Звуковой ряд. Музыкальное или речевое сопровождение, звуковые эффекты.
- Анимационный ряд.
- Цветовая гамма. Общий тон и цветные заставки, иллюстрации, линии должны сочетаться между собой и не противоречить смыслу и настроению презентации.
- Шрифтовой ряд. Выбирать шрифты желательно, не увлекаясь их затейливостью и разнообразием. Чем больше разных шрифтов используется, тем труднее воспринимаются слайды. Однако надо продумать шрифтовые выделения, их подчиненность и логику. Стиль основного шрифта тоже важен. В любом случае выбранные шрифты должны легко восприниматься на первый взгляд.
- Специальные эффекты. Важно, чтобы в презентации они не отвлекали внимание на себя, а лишь усиливали главное.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Дисциплина	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий,
Разработка и принятие управленческих решений	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа. Специализированная мебель, графический материал; Мультимедийное оборудование: Проектор Mitsubishi EW330U , Экран проекционный ScreenLine Trim White	690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, корпус D, ауд. 226

	<p>Ice, профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления</p>	
	<p>Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, графический материал; Мультимедийное оборудование: Проектор Mitsubishi EW330U , Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления</p>	<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, корпус D, ауд. 226</p>
	<p>Помещение для самостоятельной работы. Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт.; Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox; Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C; Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS</p> <p>Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.; Дисплей Брайля Focus-80 Blue; Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт.; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Маркер-диктофон Touch Memo цифровой; Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl; Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA; Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт.; Принтер Брайля Everest - D V4; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Видео увеличитель Topaz 24" XL стационарный электронный; Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья; Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2 шт.; Экран Samsung S23C200B; Маркер-диктофон Touch Memo</p>	<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, о.Русский, кампус ДВФУ, кор. А (Лит. П), Этаж 10, каб.А1042</p>

	цифровой.	
--	-----------	--



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ- ШКОЛА РЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине « Разработка и принятие управленческих решений»

Направление подготовки 41.03.04 Политология

профиль «Государственная политика и управление; политическая конфликтология»;

Форма подготовки очная

Владивосток

2018

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1 неделя 5 семестра	Выбор и закрепление за студентами тем презентаций	1	Без проверки
2	2-3 неделя 5 семестра	Подготовка к дискуссии №1	3	Проверка выполнения задания
3	4-6 неделя 5 семестра	Подготовка презентаций	4	Проверка выполнения задания
4	7-8 неделя 5 семестра	Подготовка презентаций	4	Проверка выполнения задания
5	9-11 неделя 5 семестра	Подготовка презентаций	4	Проверка выполнения задания
6	12-13 неделя 5 семестра	Подготовка к разноуровневой задаче	3	Проверка выполнения задания
7	14-16 неделя 5 семестра	Подготовка презентаций	4	Проверка выполнения задания
8	17-18 неделя 5 семестра	Подготовка к дискуссии № 2	4	Проверка выполнения задания
Итого за 5 семестр – 27 час СРС				
9	1-2 неделя 6 семестра	Подготовка к дискуссии №3	2	Проверка выполнения задания
10	3-5 неделя 6 семестра	Подготовка презентаций	3	Проверка выполнения задания
11	6-8 неделя 6 семестра	Подготовка презентаций	3	Проверка выполнения задания
12	9-10 неделя 6 семестра	Подготовка к разноуровневой задаче №2	2	Проверка выполнения задания
13	11-13 неделя 6 семестра	Подготовка глоссария	3	Проверка выполнения задания
14	14-15 неделя 6 семестра	Подготовка к разноуровневой задаче №3	2	Проверка выполнения задания
11 5	16-18 неделя 6 семестра	Подготовка к промежуточному тесту	3	Проверка выполнения задания
Итого за 6 семестр – 18 час СРС				

Целями самостоятельной работы являются:

- закрепление, углубление знаний, полученных на лекциях;
- активное приобретение новых знаний;

- редукция отраженной в учебном материале информации;
- формирование у студентов умения работать с литературой, анализировать, обобщать и систематизировать полученные знания;
- формирование у студентов умения толковать действующее законодательство и обобщать судебную практику;
- формирование у студентов навыков самостоятельного поиска решений по поставленным проблемам;
- развитие у студентов рефлексий, необходимых для решения познавательных задач и практических проблем в будущей профессиональной деятельности;
- формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, закрепленных в государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования и рабочей программе по дисциплине.

Так как в ходе освоения курса «Разработка и принятие управленческих решений» перед студентами помимо центральной задачи (освоение общих знаний, связанных с теоретическими моделями, описывающими и объясняющими процессы принятия политических решений) стоит и задача получения соответствующих навыков, как то:

- уметь анализировать существующие на сегодняшний день концепции в теории политического управления;
- уметь использовать полученные в ходе теоретического изучения знания в практике разработки стратегии и тактики общественной и политической кампании;
- знать и эффективно применять на практике основные технологии политического управления из отечественной и зарубежной практики;
- овладеть навыками политического консультирования.

Такие навыки можно выработать только с помощью самостоятельной работы и участия в практических занятиях. Подготовка к практическим занятиям, участие в них и выполнение самостоятельной работы представляют собой единый процесс с едиными образовательной целью, предметом, направлением и пределами, озвученными преподавателями на лекциях по соответствующей теме. Причем на каждом этапе такого процесса решаются новые конкретные задачи, без которых приобретение студентами необходимых знаний, умений и навыков, а также компетенций становится не осуществимым. Поэтому участие во всех формах обучения для студентов является обязательным. Вопросы и задания для практических занятий, а

также график их выполнения приведены в РУПД по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений».

1. Характеристика заданий для самостоятельной работы и методические рекомендации по их выполнению

Рабочим учебным планом дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» как в процессе обучения студентов предусмотрено время для самостоятельной работы. Формы выполнения такой работы различны и будут подробно описаны ниже.

Выполнение заданий, предложенных для СРС, развивает у студентов такие качества, как организованность, дисциплинированность, инициатива, активность в решении поставленных задач, а также познавательные способности.

Прилежание и качество выполнения СРС, проявленные студентом, учитываются при допуске студента к квалификационному экзамену, влияют на оценку и рейтинг его знаний в рамках промежуточной аттестации.

Оценка результатов обучения студентов и при выполнении СРС производится в соответствии с применяемыми преподавателем критериями, в том числе согласно балльно-рейтинговой системе.

Студент свободен в выборе методик подготовки и выполнения заданий СРС. Однако выбранная им методика должна обеспечить достижение целей СРС и соблюдение форм результатов обучения, установленных в настоящих методических указаниях.

Методика выполнение заданий СРС

Работа студентов по каждому из заданий СРС включает несколько последовательных этапов:

- сбор материалов;
- отбор собранных материалов;
- анализ и редукция отобранных материалов;
- синтез результатов анализа, т.е. формулирование выводов;
- оформление результатов работы.

Сбор материалов - это определение круга источников, необходимых для всестороннего ответа на вопрос. Круг источников определяется по названию работ (монографий, статей, учебных пособий, нормативных актов и т.д.), созвучных разрешаемому вопросу.

К обязательным источникам относятся:

1) учебная и монографическая литература (учебники, сборники научных трудов, учебные пособия и комплексные исследования, монографии, авторефераты диссертаций, диссертации);

2) научные статьи, опубликованные в специализированных журналах и газетах («Полис», «Вестник МГУ. Серия 12», «Политэкс», «Власть» и др.);

3) словари: толковые, экономические, социо-политические, юридические, иностранных слов и т.п.

Объем собранных источников зависит от содержания вопроса и количества времени, установленного для самостоятельной работы студентов, регулируется преподавателем путем указания на обязательные к изучению конкретные материалы.

Исключение информации возможно различными способами и зависит от используемых средств. В собственных источниках возможно зачеркивание исключаемой информации. В полученных в библиотеке источниках зачеркивание, пометки, иные записи не допускаются, поэтому следует использовать ксерокопии изучаемых частей (глав, параграфов, пунктов), в которых производить зачеркивание. Наиболее удобными для отбора являются электронные ресурсы, информация из которых копируется в файлы. Работа с файловыми текстами осуществляется с использованием средств правки: вырезание, выделение жирным шрифтом, курсивом, цветом и т.д.

В результате отбора информации создается краткий текст только существенной информации.

Анализ отобранного материала. Отобранные (выделенные, записанные отдельно) материалы прочитываются ещё раз с целью уяснения их сути, перевода на собственный язык понимания (редукции) и определения места в формуле ответа на вопрос. При этом могут применяться различные методы анализа: исторический, логический, сравнительный и др.

Формулирование выводов (синтез). Выявленная суть и место отобранного материала способствуют формулированию выводов (синтезу).

Выводы должны формулироваться по правилам логики, лексики и синтаксиса русского языка. При этом они должны быть краткими, ясными (понятными, не допускающими неоднозначное толкование) и исчерпывающими.

2. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Оформление результатов работы подчиняется требованиям о форме, установленным для каждого типа заданий.

Выделяются следующие типы заданий:

- написать конспект глоссария (краткого словаря по темам курса);
- подготовить презентацию;
- решить разноуровневую задачу;

Реферат (ПР-4) – краткое изложение содержания, обзор источников на заданную тему (более подробно о реферативной работе следует смотреть в части «Материалы для организации СРС»)

Эссе (ПР-3) – самостоятельная, авторская письменная работа студента, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать четкое и краткое (не более 2-3 страниц) изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

В рамках того объема часов на самостоятельную работу, который предусматривается учебным планом для дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений», написание эссе и рефератов является опциональным, не включается в план-график самостоятельной работы и выполняется студентом по желанию (после согласования с преподавателем).

Презентация (мультимедиа-презентация, мультимедийная презентация) - сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда, которые организованы в единую среду. Презентация должна иметь сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Подготовка презентации осуществляется в MS PowerPoint. Объем презентационного проекта (количество слайдов) должен быть рассчитан на публичную презентацию перед аудиторией продолжительностью не более 15 минут. Форма презентации – электронная, распечатка слайдов на листах формата А4.

Разноуровневая задача (ПР-11) – вид оценочного средства, которое оценивает умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Такого типа задачи могут быть трех уровней: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно

использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. В рамках дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» разноуровневые задачи формулируются в виде проблемы, решая которую студенты (как правило в группе) должны продемонстрировать системный подход. Решение задачи включает формулировку понятий, категорий, определение целевой аудитории, выделение особенностей какого-либо процесса или явления. В ходе движения к цели студентам придется составлять структурно-логические схемы, графики, диаграммы (например дерево целей), просчитывать риски и конфликты и выполнять целый комплекс действий, демонстрирующих наличие у них необходимых студенту-политологу компетенций.

По возможности все письменные задания, будь то схема, таблица или эссе выполняются на компьютере и сдаются преподавателю в папке-уголке или файловой папке. Иное возможно только по согласованию с преподавателем.

Все виды письменных работ оформляются на стандартных листах бумаги А4 (210x297 мм) с одной стороны. Текст работы отпечатывается через полтора интервала. Постраничные сноски оформляются через один интервал. При этом соблюдаются следующие размеры полей: левое - 30 мм, правое – 15мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Шрифт: Times New Roman, 14 кегль (для сносок и нумерации страниц 10 кегль). Страницы нумеруются снизу, по центру.

На одной странице рукописи должно быть не более 30 строк. Текст печатается строго в последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые вставки и дополнения, помещаемые на отдельных страницах или на обратной стороне листа, и переносы кусков текста в другие места. Все сноски и подстрочные примечания оформляются на той странице, к которой они относятся.

Текст работы необходимо разбивать на абзацы, начало которых оформляется с красной строки. Абзацами выделяются тесно связанные между собой и объединенные по смыслу части текста. Они включают несколько предложений, объединенных общей мыслью.

Темы докладов и рефератов и эссе (ПР-3, ПР-4)¹

1. Место управленческого решения в организационной системе предприятия.
2. Роль творческого фактора в новых концепциях управления.
3. Соотношение принципа эффективности и принципа экономичности управления.
4. Особенности взаимодействия различных категорий персонала в ходе разработки и принятия управленческого решения.
5. Роль систем стандартов ISO 9000 и TQM для обеспечения качества управленческих решений
6. Основные компоненты внешней среды организации, Методика SWOT-анализа.
7. Метод цепных подстановок как средство разработки решений.
8. Использование метода «Дельфи» при разработке управленческих решений.
9. Факторы эффективности управленческих решений.
10. Эффект финансового рычага, как фактор принятия управленческого решения

Темы презентаций

1. Политический маркетинг и PR: содержание и структура.
2. Системный анализ как элемент технологии разработки управленческих решений.
3. Характеристика системы «Паттерн» как средства разработки решений.
4. Принятие решения на основе расчета точки критического соотношения.
5. Возможности применения метода моделирования для выбора оптимального варианта управленческого решения.
6. Стратегия при выборе решений.
7. Понятие, значение и технология учета состояния объективных условий при выборе решений.
8. Характеристика методов определения результатов при выборе решений.

¹ Эссе и реферат могут включаться по желанию обучающегося и по согласованию с преподавателем. В график СРС не включены.

9. Прогнозирование - необходимое условие для выбора решений.
10. Методика проведения экспериментов для определения результатов при выборе решений.
11. Понятие, определение и методы обобщения критериев при выборе вариантов решений.
12. Методы выбора решений в условиях риска.
13. Методика принятия решений в условиях неопределенности.
14. Характеристика экономико-математических методов, используемых при выборе управленческих решений.
15. Сущность и области применения линейного программирования при выборе решений.
16. Использование теории массового обслуживания при разработке управленческих решений.
17. Инновационный аспект разработки управленческих решений.
18. Оценка и прогнозирование доходности инвестиций при разработке инновационных управленческих решений.
19. Исследование эффективности решений как фактора выбора оптимальной альтернативы.
20. Методика исследования уровня риска при разработке управленческого решения.
21. Психологическая теория решений и ее значение для целей управления.
22. Субъективные (личностные) факторы, влияющие на выбор решения.
23. Теория игр в системе методов разработки управленческих решений.
24. Современные направления применения линейного и динамического моделирования при разработке управленческих решений.
25. Технология SWOT анализа как инструмент разработки решений.
26. Использование сетевого графика при разработке управленческого решения.
27. Построение дерева решений, как средство упорядочения системы альтернативных вариантов управленческого решения.
28. Конфликт как среда и фактор разработки управленческого решения.
29. Применение метода экстраполяции при разработке решений.
30. Исследование корреляционных зависимостей при прогнозировании результата управленческого решения.

Темы дискуссий (УО-4)

1. Государственное управление в современной России: болевые точки и пути решения.

2. Субъект-субъектные отношения как новый тип социальных отношений: особенности и проблемы.
3. Принятие публичных политических решений как воплощение тренда на демократизацию общества.

Разноуровневые задачи (ПР-11)

Разноуровневая задача 1.

Фрагмент постановления:

«Учитывая многочисленные просьбы трудовых коллективов и граждан г. Москвы и Московской области, Правительства Москвы и Московской области постановляю:

1. Администрациям районов, руководителям колхозов, совхозов и других сельскохозяйственных предприятий пролонгировать заключенные в 1991 г. на основании решения исполкомов Моссовета и Мособлсовета от 19.03.91 №487- 127 «О выделении земельных участков под огороды жителям г. Москвы и Московской области» договоры с предприятиями, организациями, учреждениями и гражданами г. Москвы и Московской области на использование земельных участков под огороды.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Премьера Правительства Москвы и министра Администрации Московской области по земельной реформе и землепользованию. Премьер Правительства Москвы, Глава администрации Московской области»

Вопросы:

1. Является ли представленный фрагмент постановления решением?
2. Какие составляющие профессионального решения в нем имеются, а какие следует дополнить?
3. К какой системе (технической, биологической или социальной) относится данное постановление?

Разноуровневая задача 2.

Как Вы уже знаете, информация для подготовки к разработке управленческого решения поступает на первом этапе «Получение информации о ситуации». Может ли сейчас, на этапе принятия решения, реализации, анализа результата, поступать информация из внешней и внутренней среды? Может ли она сейчас повлиять на управленческое решение? Если да, то каким образом. Проанализируйте каждый из этих этапов, компоненты каждого. И подготовьтесь к обсуждению на

семинарском занятии по вопросам принятия окончательного управленческого решения и контроля реализации управленческого решения.

Разноуровневая задача 3.

Вы узнали о том, что существует предварительный, текущий и заключительный контроль, о надежности системы контроля, о процессе контроля, о причинах необходимости контроля, о профессионализме менеджера, принимающего решения, о функциях контроля, о ее принципах. Кроме того, узнали о трех составляющих контроля. При подготовке к семинарскому занятию проанализируйте основные составляющие системы контроля. Почему эти факторы являются основными? Существуют ли еще какие-нибудь составляющие контроля. Обоснуйте свой ответ. Результаты своей работы обсудите на семинарском занятии.

**Критерии оценки реферата, эссе, презентации, разноуровневой задачи
приведены в приложении 2.**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ -ШКОЛА РЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине « Разработка и принятие управленческих решений»

Направление подготовки 41.03.04 Политология

профиль «Государственная политика и управление; политическая конфликтология»

Форма подготовки очная

Владивосток

2018

**Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК - 3 владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	Знает	-основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования; -методики социологического, политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;
	Умеет	-составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;
	Владеет	-навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента
ПК-9 способность к планированию, организации и реализации политических проектов и (или) участию в них	Знает	-основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; -методики и техники политического управления; -методы принятия и реализации политических решений
	Умеет	-разрабатывать и использовать политологический инструментарий для диагностики различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;
	Владеет	-способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов навыками политического консалтинга.
ПК-11 способностью к работе в междисциплинарной команде	Знает	основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде
	Умеет	использовать теоретические знания при работе над проектным заданием
	Владеет	навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач

№ п / п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1-2	ПК - 3 владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	Знает основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования; -методики социологического, политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;	собеседование (УО-1), презентация, тест	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Умеет составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), многоуровневая задача	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Владеет навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
2	Раздел 1-2	ПК-9 способность к планированию, организации и реализации политических проектов и (или) участию в них	Знает основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; -методики и техники политического управления; -методы принятия и реализации политических решений	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тест, презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Умеет разрабатывать и использовать политологический инструментальный для диагностики различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4), разноуровневая задача	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60

			Владеет способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов навыками политического консалтинга.	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневая задача (ПР-11)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
3	Раздел 1-2	ПК-11 способностью к работе в междисциплинарной команде	Знает основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тест, презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Умеет использовать теоретические знания при работе над проектным заданием	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), презентация, эссе (ПР-3) или реферат (ПР-4), разноуровневая задача	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60
			Владеет навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневая задача (ПР-11)	вопросы к экзамену 5 семестра №№ 1-25, вопросы к зачету 6 семестра №№ 1-60

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели	Баллы
ПК - 3 владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного	знает (пороговый уровень)	-основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования;	Знание основные специальные понятия политической науки, специфику и особенности объекта и предмета исследования;	Способен дать определения основным и специальным понятиям политической науки, пояснить специфику и особенности объекта и предмета исследования;	45-64
-методики социологического,		-методики политологического и политико-психологического			

материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы		политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;	анализа исследования политических и электоральных процессов;	политологического и политико-психологического анализа исследования политических и электоральных процессов;	
	умеет (продвинутый)	-составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;	Умеет составлять библиографические обзоры, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;	Способен составить библиографический обзор, реферат на заданную тему, научно-аналитический отчет по результатам конкретной научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области электорального менеджмента;	65-84
	владеет (высокий)	-навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента	Владеет навыками политического консультирования; - современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента	Способен дать политическую консультацию начального уровня; Оперировать современными методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок в области электорального менеджмента	85-100
ПК-9 способность к планированию, организации и реализации политических проектов и (или) участию в них	знает (пороговый уровень)	-основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; -методики и техники политического управления; -методы	Знание основных понятий, теории и практики управленческих процессов; -методики и техники политического управления; -методы принятия и реализации	Способен назвать и пояснить основные понятия, теорию и практику управленческих процессов; Способен перечислить методики и техники политического	45-64

		принятия и реализации политических решений	политических решений	управления а также методы принятия и реализации политических решений, пояснить их особенности	
	умеет (продвинутый)	-разрабатывать и использовать политологический инструментарий для диагностики различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;	Умение разрабатывать и использовать политологический инструментарий для диагностики различных видов политической деятельности; -разрабатывать и применять политические технологии;	Способен разработать и применить политологический инструментарий для диагностики конкретного вида политической деятельности; Способен на базовом уровне разработать и применить определенные политические технологии	65-84
	владеет (высокий)	-способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов навыками политического консалтинга.	Владение способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления; -методами, средствами и технологическим инструментарием планирования, организации и реализации политических проектов; -навыками политического консалтинга	Способен участвовать в разработке и реализации конкретных проектов в области государственного и муниципального управления; Использует методы, средства и технологический инструментарий планирования, организации и реализации политических проектов; Способен на первичном уровне оказывать услуги политического консалтинга	85-100
ПК-11 способностью к работе в междисциплинарной команде	знает (пороговый уровень)	основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде	Знание методологии проектных исследований, правил работы в команде	Способен определять основные методы и способы проектных исследований, правила работы в команде	45-64
	умеет (продвинутый)	использовать теоретические знания при работе над	Умение использовать теоретические знания при работе	Способен применять теоретические знания при работе	65-84

		проектным заданием	над проектным заданием	над проектным заданием	
	владеет (высокой)	навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач	Создание проектных заданий для решения практических профессиональных задач	Способен продемонстрировать владение навыками создания проектных заданий для решения практических профессиональных задач	85-100

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (*конспектирования первоисточников, их анализа и устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата, написанию эссе, подготовке и представлению презентации*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. В контексте дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» публичное выступление сопровождается презентацией в программе Power Point (15-20 слайдов).

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР- 2) Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

(ПР-3) Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

(ПР-4) Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(ПР-11) Разноуровневая задача – вид оценочного средства, которое оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Такого типа задачи могут быть трех уровней: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. В рамках дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» разноуровневые задачи формулируются в виде проблемы, решая которую студенты (как правило в группе) должны продемонстрировать системный

подход. Решение задачи включает формулировку понятий, категорий, определение целевой аудитории, выделение особенностей какого-либо процесса или явления. В ходе движения к цели студентам придется составлять структурно-логические схемы, графики, диаграммы (например дерево целей), просчитывать риски и конфликты и выполнять целый комплекс действий, демонстрирующих наличие у них необходимых студенту-политологу компетенций.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Тесты для текущего контроля по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений»

ВЫДЕЛИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ.

1. Каков масштаб последствий управленческого решения?
 - a) последствия касаются непосредственно менеджера;
 - b) распространяются на определенное подразделение организации;
 - c) распространяются на организацию в целом;
 - d) влияют на жизнь большого количества людей;
 - e) все ответы верны.

2. Определенные меры, направленные на реализацию целей организации, достигаются в форме:
 - a) выявления проблем;
 - b) разработки решения;
 - c) контроля выполнения решения;
 - d) принятия и осуществления решений;
 - e) верны все ответы.

3. Кто в организации занят реализацией управленческого решения?
- a) менеджер;
 - b) исполнители-специалисты;
 - c) генеральный директор;
 - d) весь персонал без исключения;
 - e) сторонние организации-партнеры.
4. В каком аспекте рассматривается управленческое решение?
- a) в организационном;
 - b) в психологическом;
 - c) в правовом, информационном и экономическом;
 - d) в социальном;
 - e) в совокупности всех вышеперечисленных аспектов.
5. Первый этап проектирования любой политической кампании:
- a) создание план-графика
 - b) определение стратегии
 - c) выработка тактики
 - d) определение ресурсов
 - e) выработка методов
6. Автор высказывания: «Бюрократия – идеал всякой организации»:
- a) С. Липсет
 - b) М. Вебер
 - c) Р. Даль
 - d) Т. Парсонс
 - e) Д. Истон
7. Побуждение отдельного человека или группы людей к политическому действию с помощью призывов, лозунгов:
- a) Этатизм
 - b) Патернализм
 - c) Агитация
 - d) Пропаганда
 - e) Прогнозирование
 - f) Брендинг
8. Совокупность людей, связанных общими интересами и стремлением их реализовать с помощью политической власти:

- a) пионерская организация
- b) группа давления
- c) лобби
- d) политические активисты
- e) группа интересов
- f) политические менеджеры

9. Страна-родина политического консультирования:

- a) США
- b) Бразилия
- c) Россия
- d) Франция
- e) Великобритания
- f) Нидерланды

10. Вид политических технологий, связанный с рынком политических услуг:

- a) Разработка и принятие управленческих решений
- b) Политический маркетинг
- c) Политическое управление
- d) Политическое прогнозирование
- e) геополитика

11. Последовательность определения стратегии политической кампании:

- a) разработка сюжетных линий
- b) управленческая цель
- c) определение стратегии по отношению к конкурентам
- d) формулировка центральной темы убеждающей коммуникации
- e) политическая цель
- f) определение адресных групп

12. Порядок последовательности условий рационального политического решения:

- a) показ эффективности предлагаемых методов и средств достижения целей
- b) определение средств и методов достижения цели
- c) анализ поставленных целей
- d) обоснование поставленных целей
- e) описание условий деятельности

13. Последовательность структуры избирательных технологий:
- a) реализация избирательной тактики
 - b) разработка избирательной тактики
 - c) формирование стратегии избирательной кампании
 - d) анализ предвыборной ситуации
14. Последовательность основных этапов избирательной кампании:
- a) внедренческий
 - b) оценочно-личностный
 - c) общеорганизующий
 - d) оценочно-электоральный
 - e) заключительный
 - f) командный
15. Порядок последовательности действий при разработке политической ситуации:
- a) операционализация
 - b) выбор теоретической концепции
 - c) сбор информации с использованием эмпирических методов
 - d) определение основных направлений поиска информации
 - e) анализ данных, конструирование ситуации
16. Последовательность фаз политико-управленческого процесса принятия решений:
- a) реализация государственного решения
 - b) оценка результатов реализации публичного решения
 - c) построение политической повестки дня
 - d) формулирование проектов государственного решения
17. Последовательность этапов политического процесса:
- a) выход
 - b) вход
 - c) обратная связь
 - d) конверсия
18. Чем характеризуются полнезависимые руководители в процессе принятия решений?
- a) не зависят от текущей ситуации;
 - b) ориентируются на собственные знания и опыт;

- c) выделяют в ситуации наиболее существенные и часто менее заметные черты;
- d) используют рациональные стратегии запоминания информации и обладают высокой избирательностью внимания;
- e) все ответы верны.

19. Финансовый директор фирмы, принимая решение о ценах на продукцию, учитывает изменения курсов валют. В данном случае, какие факторы оказывают непосредственное влияние на процесс принятия решения?

- a) внутренние факторы;
- b) внешние факторы;
- c) личностные факторы;
- d) творческое мышление директора;
- e) инициативность директора.

20. Что такое «система предпочтений» в процессе принятия управленческих решений?

- a) совокупность взглядов, ценностей, убеждений, интересов, с помощью которых индивид сравнивает альтернативы и принимает решение;
- b) активный механизм, используемый людьми для сравнения и выбора альтернатив;
- c) один из факторов в структуре индивидуальных психических свойств руководителя организации в процессе принятия решения;
- d) предпочтения каждого человека, которые скрыты в глубинах человеческой психики и срабатывают при возникновении проблемы выбора;
- e) все ответы верны.

21. Что относится к внутренним факторам, влияющим на процесс принятия решения менеджером коммерческой торговой организации?

- a) цены оптовых посредников;
- b) политика государства относительно рыночной ситуации в стране;
- c) опыт менеджера, принимающего решение;
- d) тактические действия конкурентов;
- e) все ответы верны.

22. Каким путем можно предупредить риск и последствия риска при принятии решений?

- a) путем устранения;
- b) путем уменьшения интенсивности поражающих факторов;
- c) путем заключения договора страхования;
- d) путем применения штрафных санкций;
- e) верны все ответы.

23. Как называется возможная опасность в процессе принятия решения, требующая одновременного сочетания смелости в надежде на успех и учета математического обоснования последствий?

- a) неопределенность;
- b) определенность;
- c) риск;
- d) вероятность;
- e) все ответы верны.

24. Как называются изменения в структуре объекта решения, которые влияют на получение тех или иных результатов решения в условиях определенности?

- a) фактор эффекта;
- b) фактор времени;
- c) фактор затрат;
- d) фактор неопределенности;
- e) все ответы верны.

25. Какие решения относят к тем, которые принимаются в условиях риска?

- a) детерминированные;
- b) решения, результаты которых не определены, но вероятность каждого результата может быть рассчитана;
- c) решения, результаты которых нельзя определить с высокой долей вероятности;
- d) интуитивные;
- e) конфликтные.

26. В каком случае решение считается обоснованным?

- a) если отвечает требованиям, вытекающим из рассматриваемой конкретной ситуации;
- b) если эффективно;
- c) если обеспечивает достижение цели с наименьшими затратами;
- d) если обеспечено всеми необходимыми ресурсами;
- e) если принято своевременно.

27. На чем основаны неформальные методы принятия управленческих решений?

- a) на аналитических способностях лица, принимающего решение;
- b) на опыте и интуиции менеджера, принимающего решение;
- c) на математических моделях;
- d) верны ответы 1, 2;
- e) верны ответы 1, 2, 3.

28. Укажите основной недостаток неформальных методов принятия управленческих решений?

- a) медленный процесс принятия решения;
- b) неверный результат;
- c) слишком сложная схема принятия;
- d) отсутствие гарантии выбора эффективного решения;
- e) все ответы верны.

29. Кто участвует в процессе принятия решения экспертным методом?

- a) специалисты-эксперты;
- b) экспертная комиссия;
- c) менеджеры и специалисты предприятия;
- d) рабочие группы специалистов; все ответы верны.

30. От чего зависит выбор конкретного метода принятия управленческого решения?

- a) от квалификации группы исполнителей;
- b) от статуса членов группы в организации;
- c) от зрелости группы как коллектива;
- d) от конкретной ситуации;
- e) все ответы верны.

31. Из предложенных вариантов укажите тот, который является примером группы методов принятия решений, основанных на количественной оценке?

- a) эвристические методы;
- f) неформальные методы;
- g) мозговой штурм;
- h) методы исследования операций;
- i) все ответы верны.

32. Назовите форму деловой игры, как метода коллективного принятия решения?

- a) моделирование анализируемого процесса в разных вариантах для дальнейшего рассмотрения;
- b) декомпозиция процесса;
- c) структурирование проблемы;
- d) круглый стол;
- e) верны все ответы.

33. Какой из экспертных методов принятия управленческих решений можно сравнить с процессом обследования врачами пациента?

- a) «Дельфи»;
- b) «Консилиум»;
- c) «Диспансеризация»;
- d) «Метод комиссий»;
- e) «635».

34. Назовите низкий уровень формализации опроса в процессе применения метода нестандартизированного экспертного вопроса?

- a) анкета;
- b) опросный лист;
- c) неформальная беседа;
- d) официальное интервью;
- e) верны все ответы.

35. Какой из методов принятия управленческого решения представляет собой заочный и анонимный опрос экспертной группы в несколько туров с согласованием мнений экспертов?

- a) стандартизированный экспертный опрос;
- b) нестандартизированный экспертный опрос;
- c) «коллективный блокнот»;
- d) «дельфи»;
- e) деловая игра.

Критерии оценки теста текущей аттестации

оценка студента по тесту	Набранные в ходе прохождения теста баллы (Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл)
---------------------------------	--

зачтено	В каждом блоке вопросов – не менее половины правильных ответов. За весь тест минимум 20 баллов
не зачтено	В каждом блоке вопросов – менее половины правильных ответов. За весь тест – менее 20 баллов.

Критерии оценки реферата, эссе

Отлично	<p>Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения вопросов и проблем права и политики. Студент умеет выражать аргументированное мнение по сформулированной проблеме, точно определяя ее содержание и составляющие.</p> <p>Студент не только умеет использовать учебную литературу, но и анализировать первоисточники и исследования по избранной теме. Студент владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа.</p> <p>Реферат не содержит фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы. Реферат снабжен необходимым библиографическим аппаратом и оформлен с соблюдением требований ДВФУ к письменным работам.</p> <p>В ходе устной защиты реферата студент демонстрирует свободное владение материалом, уверенные и аргументированные ответы на вопросы.</p>
Хорошо	<p>Соблюдена структура эссе. Обоснован собственный взгляд на проблему, однако недостаточно источников или неправильно оформлена источниковая база. В ходе устной защиты реферата студент демонстрирует недостаточно свободное владение материалом, затрудняется в ответах на вопросы.</p>
Удовлетворительно	<p>Структура и теоретические составляющие темы раскрыты недостаточно. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении реферата (эссе).</p> <p>Высказано собственное мнение по проблеме, но без четких аргументов.</p> <p>В ходе устной защиты студент демонстрирует слабое владение материалом, не может аргументировано и полно ответить на вопросы.</p>
Неудовлетворительно	<p>Реферат (эссе) представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретические составляющие темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении реферата (эссе).</p> <p>В ходе устной защиты студент демонстрирует слабое владение материалом, не может аргументировано и полно ответить на вопросы.</p>

Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	<p>Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов политического менеджмента. Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет категориальным аппаратом политического менеджмента.</p> <p>Студент умеет объяснять сущность политических, правовых, социальных явлений процессов, делать выводы и обобщения.</p> <p>Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов.</p> <p>Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p> <p>Студент умеет связать теоретические основы политического менеджмента с событиями политической жизни России и зарубежных государств.</p> <p>Студент владеет этическими нормами участия в дискуссии, способен к общению в условиях мировоззренческого многообразия.</p>
не зачтено	<p>Ответ студента обнаруживает незнание важных основ политического менеджмента, отличается неглубоким раскрытием темы; несформированными навыками анализа политических явлений и процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; студент не владеет современной проблематикой изучаемой области.</p>

Критерии оценки презентации

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
отлично	<p>Регламент соблюден.</p> <p>Студент свободно владеет текстом, при этом предоставленный слайдовый материал адекватно соответствует тексту, теме и направленности презентации.</p> <p>Презентация хорошо оформлена и структурирована. Выделены ключевые моменты работы.</p> <p>Выводы презентации обоснованы. Презентация содержит достаточно фактологического материала.</p> <p>Докладчик аргументированно отвечает на вопросы. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения.</p>
хорошо	<p>Регламент соблюден либо имеются небольшие отступления от регламента.</p> <p>Студент рассказывает, но недостаточно свободно владеет текстом, при этом предоставленный слайдовый материал адекватно соответствует тексту, теме и направленности презентации.</p> <p>Презентация оформлена и структурирована, но недостаточно выдержан дизайн или расплывчато сформулированы ключевые моменты работы.</p> <p>Выводы имеются, но недостаточно обоснованы. Презентация содержит фактологический материал.</p>

	<p>Докладчик отвечает на вопросы. Демонстрируются теоретические знания, имеется собственная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. Имеются фактические или логические ошибки выводов.</p>
удовлетворительно	<p>Есть небольшие отступления от регламента.</p> <p>Студент рассказывает, но недостаточно свободно владеет текстом, при этом предоставленный слайдовый материал в целом соответствует тексту, теме и направленности презентации.</p> <p>Презентация оформлена и структурирована, но недостаточно выдержан дизайн или расплывчато сформулированы ключевые моменты работы.</p> <p>Выводы имеются, но недостаточно обоснованы. Презентация содержит недостаточно фактологического материала. Слайды презентации имеют лишь художественную, но не научную ценность.</p> <p>Докладчик не может ответить на некоторые вопросы. Теоретические знания слабые, собственная точка зрения на проблему и причины ее возникновения не просматривается. Имеются фактические или логические ошибки выводов.</p>
неудовлетворительно	<p>Есть серьезные отступления от регламента.</p> <p>Студент зачитывает текст со слайда, не давая дополнительной вербальной информации, либо предоставленный слайдовый материал не соответствует тексту, теме и направленности презентации.</p> <p>Презентация плохо оформлена и структурирована, сформулированы ключевые моменты работы не выделены.</p> <p>Презентация не содержит фактологического материала.</p> <p>Докладчик не может ответить на вопросы. Теоретические знания слабые, собственная точка зрения на проблему и причины ее возникновения не просматривается. Имеются фактические или логические ошибки выводов.</p>

Критерии оценки разноуровневой задачи

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
отлично	<p>Задача выполнена полностью.</p> <p>В ходе решения сформулирована проблема, операционализировано основное понятие, выделена целевая аудитория, проведено планирование с применением соответствующих методов, риски оценены и предусмотрены возможности их минимизации. Решение содержит схемы, графики, диаграммы.</p> <p>Студент приводит полную, четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Указаны соответствующие нормативные акты. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения.</p>
хорошо	<p>Задача выполнена полностью.</p> <p>В ходе решения в общем виде сформулирована проблема, операционализировано основное понятие, выделена целевая аудитория, проведено планирование с применением соответствующих методов, риски оценены и предусмотрены возможности их минимизации. Решение содержит недостаточно графического материала (схемы, графики, диаграммы).</p>

	Студент приводит аргументацию выбранного решения на основе сделанного анализа. Указаны соответствующие нормативные акты. Демонстрируются теоретические знания, имеется собственная точка зрения на проблему и причины ее возникновения.
удовлетворительно	Задача выполнена более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. В основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Отсутствуют ссылки на законы. В ходе решения недостаточно четко сформулирована проблема, с ошибками операционализировано основное понятие, выделена целевая аудитория. Проведенное планирование выполнено без применения соответствующих методов, риски оценены, но не предусмотрены возможности их минимизации. Решение содержит недостаточно графического материала (схемы, графики, диаграммы).
неудовлетворительно	Задача не выполнена, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в задаче. Проведенное планирование не выполнено, либо выполнено без применения соответствующих методов, риски не оценены. Решение не содержит графического материала (схемы, графики, диаграммы).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен в 5 семестре (30 вопросов) и экзамен в 6 семестре (60 вопросов). Заключительный экзамен проводится в два этапа, включает итоговую контрольную работу и устный опрос в форме собеседования по вопросам, охватывающим проблематику курса.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену 5 семестра

1. Предметная область, функции и структура предмета «Разработка и принятие управленческих решений».
2. Понятие управления. Цель управления и целеполагание.
3. Функции управления.
4. Система управления и ее подсистемы: управляющая и управляемая.

5. Соотношение понятий “государственное управление” и “политика”.
Процесс государственного управления.
6. Методы государственного управления.
7. Методология и методы изучения государственного управления.
8. Понятие управленческого решения.
9. Многообразие видов управленческих решений.
10. Менеджеральный подход к исследованию современного общества.
11. Хронологические этапы изучения проблематики Public administration.
12. Сущность политической деятельности в контексте принятия управленческих решений.
13. Политическая сделка как взаимовыгодный эквивалентный обмен между политической группой и ее электоратом.
14. Характеристики политической деятельности: вектор группового интереса, результаты, затраты и временной интервал.
15. Понятие "решение". Три основных технологических этапа в процессе решения: обоснование, принятие, реализация.
16. Принципы постановки цели при принятии решения.
17. Понятие «политическое решение». Особенности политических решений.
18. Классификация политических решений.
19. 3 волны административных реформ. Национальная специфика реформирования.
20. Ключевые направления административных реформ.
21. Технологии государственного реформирования.
22. Административная этика и подходы к совершенствованию аппарата власти и управления.
23. «Этический режим» и его компоненты.
24. Административная реформа в РФ, хронология событий.
25. Принципы современной организации государственного управления: публичность, подотчетность.

Критерии оценки ответа студента на экзамене.

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
Отлично	студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать,

	обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования; увязывает теоретические аспекты предмета с задачами практического политического анализа, прогнозирования и консультирования.
Хорошо	студент владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней тяжести ситуационные задачи; умеет трактовать статистические данные, может проанализировать конкретную политическую ситуацию и составить прогноз ее развития.
Удовлетворительно	студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований.
Неудовлетворительно	студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора

Вопросы к зачету 6 семестра.

1. Предметная область, функции и структура предмета «Разработка и принятие управленческих решений».
2. Понятие управления. Цель управления и целеполагание.
3. Функции управления.
4. Система управления и ее подсистемы: управляющая и управляемая.
5. Соотношение понятий “государственное управление” и “политика”.
Процесс государственного управления.
6. Методы государственного управления.
7. Методология и методы изучения государственного управления.
8. Понятие управленческого решения.
9. Многообразие видов управленческих решений.
10. Менеджерский подход к исследованию современного общества.

11. Хронологические этапы изучения проблематики Public administration.
12. Сущность политической деятельности в контексте принятия управленческих решений.
13. Политическая сделка как взаимовыгодный эквивалентный обмен между политической группой и ее электоратом.
14. Характеристики политической деятельности: вектор группового интереса, результаты, затраты и временной интервал.
15. Понятие "решение". Три основных технологических этапа в процессе решения: обоснование, принятие, реализация.
16. Принципы постановки цели при принятии решения.
17. Понятие «политическое решение». Особенности политических решений.
18. Классификация политических решений.
19. 3 волны административных реформ. Национальная специфика реформирования.
20. Ключевые направления административных реформ.
21. Технологии государственного реформирования.
22. Административная этика и подходы к совершенствованию аппарата власти и управления.
23. «Этический режим» и его компоненты.
24. Административная реформа в РФ, хронология событий.
25. Принципы современной организации государственного управления: публичность, подотчетность.
26. Основные подходы к определению и классификации категории политической режим. Базовые критерии оценивания политических режимов.
27. Признаки политического режима в ведущих государствах мира.
28. Принятие публичных политических решений как воплощение тренда на демократизацию общества
29. Принятие публичных политических решений: узкая и широкая трактовки.
30. Электронное правительство и политическое управление.
31. Интернет-технологии и субъекты гражданского общества.
Политические сети.
32. Киберреволюция в политическом управлении.
33. Информация и коммуникация в управлении.
34. Классификация управленческой информации.
35. Содержание коммуникационного процесса в управлении.
36. Коммуникационные сети.
37. Коммуникативные функции в управленческой деятельности.

38. Барьеры коммуникационного процесса и способы их преодоления.
39. Эффективность коммуникаций: проблемы, факторы, критерии.
40. Информационное обеспечение менеджмента.
41. Управленческая информация и закономерности ее развития.
42. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
43. Источники и виды неопределенности.
44. Риск и его разновидности. Качественный и количественный анализ рисков.
45. Сущность и принципы анализа управленческих решений
46. Методы и приемы анализа: сущность и область применения
47. Основы функционально-стоимостного анализа
48. Методы прогнозирования управленческих решений.
49. Принципы методов прогнозирования.
50. Классификация основных методов прогнозирования.
51. Стадии процесса принятия публичного политического решения.
52. Оценка эффективности кампании.
53. Анализ ресурсов. Целевые группы и принципы формирования коалиций.
54. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация
55. Приемы анализа управленческого решения.
56. Контроль и реализация управленческих решений.
57. Исполнители принятых решений
58. Обратная связь. Эффективность обратной связи.
59. Возможности системы контроля.
60. Стадии процесса контроля за реализацией управленческих решений.

Критерии оценки ответа студента на зачете.

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
зачтено	студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; не проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует достаточно точными формулировками; в процессе ответов возможны незначительные ошибки по существу вопросов. Студент способен решать задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований.
незачтено	студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора