



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_  
(подпись) — Овчаренко Н.П.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
«11» «июля» 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Врио заведующий(ая) кафедрой  
сервиса и туризма  
(название кафедры)

\_\_\_\_\_  
(подпись) Овчаренко Н.П.  
(Ф.И.О. зав. каф.)  
«11» «июля» 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Методы исследования

**Направление подготовки 43.04.02 Туризм**

магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 2

лекции - 9 час.

практические занятия \_ \_ 18 час.

лабораторные работы - 27 час.

в том числе с использованием МАО лек. \_ 6 / пр. \_ 12 / лаб.- 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО -18 час.

самостоятельная работа 54 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект \_ \_ не предусмотрены

зачет \_ \_ не предусмотрен

экзамен – 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 от №12-13-1282, с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 04.07.2017 №12-13-69

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма, протокол № 8 от «11» «июля» 2018 г.

Врио заведующий (ая) кафедрой канд. техн. наук, доцент Овчаренко Н.П.  
Составитель(ли): доцент Гатауллина С.Ю.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## ABSTRACT

**Bachelor's degree in 43.03.02 Tourism.**

**Course title: "Method of research".**

**Disciplines by choice of Block.**

**Instructor:** Gataullina Svetlana Yuryevna, Associate Professor.

**At the beginning of the course a student should be able to:**

- the ability to self-improvement and self-development in the professional sphere, to increase the General cultural level;
- the ability to take initiative and make responsible decisions, being aware of the responsibility for the results of their professional activities;
- the ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities;
- the ability to self-organization and self-education;
- the ability to solve standard tasks of professional activity on the basis of information and bibliographic culture with the use of information and communication technologies and taking into account the basic requirements;
- the ability to process and interpret, using basic knowledge of mathematics and Informatics, the data necessary for the implementation of project activities in tourism;
- the ability to design tour programs, tour packages, excursion programs and other tourism products.

**Learning outcomes:**

- the readiness to present the results of scientific research in the field of tourism in the form of reports, applied research, reports, abstracts, publications, public speeches and discussions (SPC-13).

**Course description:**

1. The study of theoretical and practical material characterizing the current state of tourism, analysis of the results of statistical and marketing research in the field of tourism.
2. Mastering the technique of students to develop strategic plans for the development of the tourist complex of the region.

3. Mastering the basics of students ' business planning in the field of tourism.

**Main course literature:**

1. Analysis of socio-economic efficiency of tourism: textbook / V. Borodin. – M.: RIOR CI: SIC INFRA-M, 2013. - 230 p. - Access: <http://znanium.com/bookread.php?book=391779>.

2. Baumgarten L. V., Krasnozhenova G. F. corporate culture and personnel management in tourism: theory and practice. benefit. - M.: University textbook, INFRA-M, 2013. - 320 p. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=357177>.

3. Security in tourism: textbook / A. p. Bgatov. - Moscow: Forum, 2007. -176 p. - Access: <http://znanium.com/bookread.php?book=130770>.

4. Security of business in tourism and hospitality: study guide / A. D. Chudnovsky, Y. M. Belozerov. – M.: ID FORUM: nits Infra-M, 2013. – 336 p. - Access: <http://znanium.com/bookread.php?book=259833>.

5. Tourist product and directions of its innovation [Electronic resource] : Monograph. - M.: Publishing and trading Corporation "Dashkov and K°", 2013. - Access: <http://znanium.com/bookread.php?book=451090>.

6. Marketing in the tourism business: textbook / T. L. Dashkova. - M.: Dashkov and K, 2013. - 72 p. - Access: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313129>.

7. Management in tourism: textbook / S. S. Skobkin. – M.: Master: SIC INFRA-M, 2013. – 448 p. - Access: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389982>.

8. Rozanova, T. P. services Marketing hospitality and tourism [Electronic resource] : Workshop / T. P. Rozanova, T. V. M. murtuzaliyev. - M.: Publishing and trading Corporation " Dashkov and K°", 2013. – 132 p. - Access: <http://znanium.com/bookread.php?book=430296>.

9. Risk management and insurance in tourism: textbook / Fedorov. – M.: Master: SIC INFRA-M, 2013. - 192 p. - Access: <http://znanium.com/bookread.php?book=397355>.

**Form of final control:** exam.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Методы исследования»**

Учебный курс «Методы исследования» предназначен для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма».

Дисциплина «Методы исследования» включена в состав вариативных дисциплин блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (9 часов, в том числе МАО 6 часов), практические занятия (18 часов, в том числе МАО 12 часов), лабораторные занятия (27 часов), самостоятельная работа студентов (54 часа, в том числе для подготовки к экзамену 36 часов). Дисциплина реализуется на 1 курсе магистратуры во 2 семестре.

Дисциплина «Методы исследования» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Критическое мышление и исследования», «Экономика и управление: адаптационный курс», «Коммуникации в туризме и гостеприимстве» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Планирование в туризме и гостеприимстве», «Маркетинговое управление в индустрии туризма и гостеприимства», «Экономика впечатлений в сервисе».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

1. Теоретические и практические аспекты организации научных исследований рынков туристских и гостиничных услуг.
2. Понятие научной методологии. Методы, виды, формы организации научных исследований.
3. Особенность проведения научных исследований в сфере туризма и гостеприимства.

**Цель** – формирование у студентов специальных компетенций в области проведения научных исследований рынков туристских и гостиничных услуг.

**Задачи:**

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу проведения научных исследований;

- изучить основные методологические подходы к организации исследования рынков туристских и гостиничных услуг;
- овладеть основными методами проведения научных исследований в сфере туризма и гостеприимства.

Для успешного изучения дисциплины «Методы исследования» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- готовность использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма и гостеприимства;
- способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма и гостеприимства.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК- 13 готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	Знает	основы проведения научных методов исследований
	Умеет	формировать научные отчеты, оформлять результаты прикладных разработок, готовить научные доклады, рефератов, публикации
	Владеет	навыками публичных выступлений и обсуждений результатов научного исследования в сфере туризма и гостеприимства

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Методы исследования» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: проблемная лекция, учебная дискуссия.

## I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

**Тема 1. Научное познание. Теоретические основы исследования (3 час.).**

Определение науки. Основной признак и главная функция науки. Роль и значение науки в обществе. Функция и цель науки. Факторы, определяющие развитие науки. Эволюционный и революционный путь развития науки. Научно-технические революции. Классификация отраслей знаний. Научный язык.

Критерии научности. Объект и предмет исследований. Проблемная ситуация. Научная проблема. Проблемы конкретной науки: теоретические, методологические, организационные. Научная тема. Разработка гипотезы и методики проведения научного исследования. Форма организации и финансирования НИР.

**Тема 2. Научно-исследовательская деятельность (4 час., в том числе с использованием методов активного обучения – проблемная лекция).**

Сущность и особенности научного исследования. Классификация научных исследований. Эмпирический и теоретический уровни исследования. Направления научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Определение объекта и предмета исследования.

Методы научных исследований: сущность, понятия, классификация. Требования к научному методу. Выбор методов проведения исследования.

Общенаучные методы исследований. Конкретно-научные (частные) методы исследования. Методы объяснения и понимания. Методы предвидения, предсказания и прогнозирования. Обсуждение результатов исследования. Формулирование выводов и оценка полученных результатов.

**Тема 3 Методы исследования в туризме и гостеприимстве (2 час., в том числе с использованием методов активного обучения – проблемная лекция).**

Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения. Направления развития научных исследований в сфере туризма и гостеприимства. Социологические исследования в туризме. Маркетинговые исследования в туризме. Специфические методы, используемые в туризме.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(18 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия )**

**Практическое занятие № 1. Научное познание. Функция и цель науки. Пути развития науки (4 час., в том числе с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия).**

1. Основной признак и главная функция науки.
2. Функция и цель науки. Пути развития науки.
3. Объект и предмет исследований.
4. Проблемная ситуация. Научная проблема.
5. Разработка гипотезы и методики проведения научного исследования.

**Практическое занятие № 2. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов (4 час., в том числе с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия).**

1. Поиск и работа с научной и аналитической литературой.
2. Работа с учебными и учебно-методическими материалами.
3. Анализ источников информации.
4. Виды систематизации результатов исследований и их содержание

**Практическое занятие № 3. Исследование рынка туристских услуг и потребительского рынка (4 час., в том числе с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия).**

1. Разработка анкеты для исследования потребительского спроса туров различной направленности по заданной теме исследования, с использованием всех видов вопросов: закрытых, открытых, шкалирующих, ранжирующих, вопросов-меню.

**Практическое занятие № 4. Маркетинговый комплекс 7Р в туризме (4 час.).**

1. Особенности применения маркетингового комплекса 7Р в туризме и гостеприимстве.

2. Эффективные маркетинговые каналы в туризме и гостеприимстве.

**Практическое занятие № 5. Проблемы организации научных исследований в туризме и гостеприимстве (2 час.).**

1. Основные направления совершенствования научных исследований в туризме и гостеприимстве.

2. Оценка эффективности научных исследований в туризме.

**Лабораторные занятия**

**(27 час.)**

**Лабораторная работа № 1. Проблемы организации научных исследований в туризме и гостеприимстве (4 час.).**

1. Применение экономико-статистического анализа при проведении исследования рынка туристских услуг Приморского края.

**Лабораторная работа № 2. (4 час.).**

1. Использование методов SWOT-анализа, PESN-анализа, матрицы БКГ при проведении исследования рынка туристских услуг.

**Лабораторная работа № 3. (4 час.).**

1. Выявление причин возникновения основных проблем исследования рынков туристских и гостиничных услуг.

**Лабораторная работа № 4. (4 час.).**

1. Формирование алгоритма проведения научного исследования в сфере туризма и гостеприимства.

**Лабораторная работа № 5. (4 час.).**

1. Мировой опыт проведения научных исследований в сфере туризма.

**Лабораторная работа № 6. (4 час.).**

1. Анализ состояния работы по проведению научных исследований в сфере туризма в России.

**Лабораторная работа № 7. (3 час.).**

1. Анализ научных публикаций по проблемам развития туризма (доклады студентов).

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Методы исследования» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **IV.**

### **V. контроль достижения целей курса**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация

1.	Тема 1. Научное познание. Теоретические основы исследования. Тема 2. Научно- исследовательская деятельность. Тема 3. Методы исследования в туризме и гостеприимстве.	ПК-13	знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 1- 12
			умеет	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 13- 22
			владеет	Тест № 1 (ПР-1)	Вопросы к экзамену № 23- 28

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## VI. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Добреньков В.И. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. – М.: ИНФРА-М, 2008. –768 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/136303>
2. Едрнова В. Н. Статистическая методология в системе научных методов финансовых и экономических исследований: Учебник / Едрнова В. Н., Овчаров А. О., Едрнова В. Н. – М.:Магистр,НИЦ ИНФРА-М,2013. – 464с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/418044>
3. Короткова. Т.Л. Исследования в менеджменте: Пособие для магистров / Т.Л. Короткова. – М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. – 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/371328>
4. Кукукина И.Г. Методы экономической оценки устойчивости развития предприятия : монография /, С.В. Климова ; под ред. И.Г. Кукукиной. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 202 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/912419>

5. Математические методы в современных экономических исследованиях [Электронный ресурс] : сборник научных статей. – М.: Проспект, 2014. – 146 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/534297>
6. Михалева М.Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. – 296 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/948489>
7. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Новикова С.С., Соловьев А.В. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 381 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/488669>
8. Орехов А.М. Методы экономических исследований: Учеб. пособие / А.М. Орехов; Российский университет дружбы народов. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 392 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/109140>
9. Пижурин А.А. Методы и средства научных исследований: Учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 264 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/502713>
10. Понкин И.В. Цитирование как метод сопровождения и обеспечения научного исследования : монография / И.В. Понкин, А.И. Редькина. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 86 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002818>
11. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Родионова Н.В. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884157>

**Дополнительная литература**  
*(печатные и электронные издания)*

1. Бутко И.И. Научные направления в исследованиях туризма / Труды Ростовского государственного университета путей сообщения. – 2013. – № 3. – С. 21-25. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21197484>

2. Гладкий А.В. Теоретико-методические основы научных исследований в области международного туризма / Псковский регионологический журнал. – 2017. – № 3 (31). – С. 93-103. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30281230>

3. Колесникова И.А. Функции научных исследований в практике социально-культурного сервиса и туризма / Колесникова И.А., Толбатовская Е.Г. / Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2016. – Т. 10. – № 2. – С. 52-54. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25903234>

4. Путрик Ю.С. Роль научных исследований в формировании планов и программ развития туризма в РФ / Путрик Ю.С., Первунин С.Н. / Современные проблемы сервиса и туризма. – 2013. – № 1. – С. 68-75. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=33820225>

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет»**

1. Всемирная туристская организация [http://www.unwto.org/index\\_r.php](http://www.unwto.org/index_r.php).
2. Материалы портала Российского индекса научного цитирования eLibrary <http://elibrary.ru/>.
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>.
4. Сайт Федерального агентства по туризму Минкультуры России. Статистика туризма <http://www.russiatourism.ru/>.
5. Сайт Администрации Приморского края <http://primorsky.ru/>. World Economic Forum [Электронный ресурс] // <http://www.weforum.org/documents/TTCR09/pdfreaderframe.html> (дата обращения: 15.02.2014).

6. Сайт Федерального агентства по туризму Минкультуры России [Электронный ресурс] // <http://www.russiatourism.ru/> (дата обращения: 15.02.2014).

7. Сайт Администрации Приморского края [Электронный ресурс] // <http://primorsky.ru/> (дата обращения: 15.02.2014).

8. Сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю [Электронный ресурс] // <http://www.primstat.ru/default.aspx/> (дата обращения: 15.02.2014).

9. Сайт Федеральной службы государственной статистики России [Электронный ресурс] // <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/> (дата обращения: 15.02.2014).

10. Сайт Всемирной туристской организации [Электронный ресурс] // <http://www2.unwto.org/> (дата обращения: 15.02.2014).

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

3. Справочная система «Кодекс». Режим доступа: <http://www.kodeks.ru/>

4. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

## **VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины «Методы исследования» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Методы исследования» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны

преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением заданий всех практических занятий с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Методы исследования» является экзамен, который проводится в виде устного ответа студентов на вопросы (весовой коэффициент контрольного мероприятия 0,4).

В течение учебного семестра обучающимся нужно освоить теоретический материал (весовой коэффициент каждого контрольного мероприятия 0,2).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Методы исследования» при условии выполнения всех видов текущего и промежуточного контроля, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Методы исследования» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по всем видам контрольных мероприятий производится по формуле:

$$P = \sum_{i=1}^m (O_i \times k_i)$$

где:  $P$  – рейтинг студента;

$m$  – общее количество контрольных мероприятий;

$O_i$  – балл, полученный студентом на  $i$ -ом контрольном мероприятии;

$k_i$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия.

**Рекомендации по планированию и организации времени,  
отведенного на изучение дисциплины**

Оптимальным вариантом планирования и организации студентом

времени, необходимого для изучения дисциплины, является равномерное распределение учебной нагрузки, т.е. систематическое ознакомление с теоретическим материалом на лекционных занятиях и закрепление полученных знаний при подготовке и выполнении заданий, предусмотренных для самостоятельной работы студентов.

Подготовку к выполнению всех видов заданий необходимо проводить заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по возникающим вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенного занятия.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

### **Алгоритм изучения дисциплины**

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, самостоятельную проработку рекомендуемой основной и дополнительной литературы, задания, предусмотренные для самостоятельной работы студентов.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к выполнению тестов.

Приступая к подготовке к практическим занятиям, прежде всего, необходимо ознакомиться с планом занятия, изучить соответствующую литературу, нормативную и техническую документацию. По каждому вопросу занятия студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления. В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к ведущему преподавателю.

Критерием готовности к практическим занятиям является умение студента ответить на все контрольные вопросы, рекомендованные преподавателем.

Знания, полученные студентами в процессе изучения дисциплины,

должны закрепляться не повторением, а применением материала.

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание реферата, выполнение тестов, подготовку к промежуточной аттестации – экзамену.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к практическим занятиям и сдаче экзамена студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

### **Рекомендации по использованию методов активного обучения**

Для повышения эффективности образовательного процесса и формирования активной личности студента важную роль играет такой принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения по дисциплине «Планирование в туризме и гостеприимстве» целесообразно использовать методы проведения проблемной лекции и учебной дискуссии.

Реализация такого типа обучения осуществляется через анализ и критический разбор проблемных ситуаций, которые можно определить как методы имитации принятия студентами решений по заданным условиям.

Учебная дискуссия предназначена для использования студентами конкретных приемов и концепций при их выполнении для того, чтобы получить достаточный уровень знаний и умений для принятия решений в

аналогичных ситуациях на практике, тем самым уменьшая разрыв между теоретическими знаниями и практическими умениями.

Для формирования собственного мнения и предложений по решению возникшей проблемы студент должен владеть достаточным уровнем знания теоретического материала, уметь работать с действующей нормативной и технической документацией для оценки эффективности функционирования туристского комплекса. Студент должен уметь правильно интерпретировать ситуацию, т.е. правильно определять – какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какое решение необходимо принять в соответствии с действующей нормативной и технической документацией.

Таким образом, участие в проблемной лекции и учебной дискуссии призвано вырабатывать следующие умения и навыки у студентов:

- работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся потоком информации в области оценки и прогнозирования развития туристско-гостиничного комплекса, связанного с изменяющейся рыночной ситуацией и применением законодательной базы;

- высказывать и отстаивать свою точку зрения четкой, уверенной и грамотной речью;

- вырабатывать собственное мнение на основе осмысления теоретических знаний и проведения экспериментальных исследований;

- самостоятельно принимать решения.

Технология участие в проблемной лекции и учебной дискуссии предусматривает организацию самостоятельной работы обучающихся с консультационной поддержкой преподавателя. На этапе ознакомления с задачей студент самостоятельно оценивает ситуацию, изложенную в тексте, исследует теоретический материал, устанавливает ключевые факторы и проводит анализ выявленных проблем. Затем составляет план действий и оценивает возможности его реализации. По окончании самостоятельного анализа студент должен ответить на вопросы, разработать конкретные рекомендации и составить письменный отчет по данному заданию.

## **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

– чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

– не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

## **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует у студентов умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент ознакомился с основными положениями, определениями и понятиями курса в процессе аудиторного изучения дисциплины, тогда подготовка к экзамену позволит систематизировать изученный материал и глубже его усвоить.

Подготовку к экзамену лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса. Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспекта лекций, учебников, учебных пособий).

При изучении материала следует выделять основные положения, определения и понятия, можно их конспектировать. Выделение опорных положений даст возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

## **VIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Методы исследования» необходима учебная аудитория с мультимедийным проектором, экраном и доступом в сеть «Интернет».

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Методы исследования»**

**Направление подготовки 43.04.02 Туризм**  
магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»  
**Форма подготовки очная**

г. Владивосток  
2018

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	В течение семестра	Подготовка к практическим занятиям	9	Устный опрос, тестирование
2.	В течение семестра	Подготовка к лабораторным занятиям	9	Устный опрос
3.	18 неделя	Подготовка к экзамену	36	Устный опрос
ИТОГО			54	

### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Методы исследования» предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выполнение заданий на практических занятиях, тестов и промежуточной аттестации – экзамена.

Для самопроверки усвоения теоретического и практического материала, подготовки к сдаче экзамена студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

### Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

### **Вопросы для самоконтроля**

Вопросы для самоконтроля предназначены для самопроверки студентом усвоения теоретического материала, подготовки к практическим занятиям и сдаче экзамена. На каждом практическом занятии проводится устный опрос студентов по изученным темам. Для удобства пользования вопросы для самоконтроля разбиты по темам теоретической части курса дисциплины.

#### **Тема 1. Научное познание. Теоретические основы исследования.**

1. В чем заключается роль науки в современном мире?
2. Изложите содержание этапов современной научно-технической революции.
3. В чем заключаются факторы, определяющие развитие науки?
4. Приведите классификацию наук.
5. Изложите содержание понятия научного исследования и структуру исследования.
6. Перечислите уровни и особенности научного познания.
7. Что такое научная проблема?
8. Что такое обоснование темы исследования?
9. Как формируется гипотеза научного познания?

#### **Тема 2. Научно- исследовательская деятельность.**

1. Изложите требования, предъявляемые к научным методам.

2. Опишите эмпирические методы получения исходных данных.
3. Опишите теоретические методы исследования.
4. Опишите общелогические методы.
5. Приведите классификацию методов научных исследований.
6. Что такое частные и специальные методы исследования?

### **Тема 3. Методы исследования в туризме и гостеприимстве.**

1. Анкета как основной инструмент исследования потребительского спроса.
2. Приведите классификацию источников информации.
3. В чем заключаются основные требования к отчету по научной работе?
4. Изложите особенности современных научных исследований, влияющие на эффективность научного труда.
5. Перечислите специфические методы исследования в туризме.
6. В чем заключается роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения.

### **Критерии оценки устных ответов студентов**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированному вопросу, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие, раскрыл дефиниции необходимых понятий, статистические сведения и информацию нормативно-правового характера;

– 85-76 баллов – ответ студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при раскрытии дефиниций необходимых понятий, статистических сведений и информации нормативно-правового характера;

– 75-61 балл – ответ студента характеризуется пониманием базовых основ выбранной темы, однако при изложении допускалось от 2 до 4 ошибок в смысловом или содержательном изложении проблемы;

– 60-50 баллов – в ответе студента не раскрыта структура и теоретическая составляющая рассматриваемого вопроса. Допущено более 4 ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

Приложение 2



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Методы исследования»

**Направление подготовки 43.04.02 Туризм**  
магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»  
**Форма подготовки очная**

г. Владивосток  
2018

## Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК- 13 готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	Знает	основы проведения научных методов исследований
	Умеет	формировать научные отчеты, оформлять результаты прикладных разработок, готовить научные доклады, рефератов, публикации
	Владеет	навыками публичных выступлений и обсуждений результатов научного исследования в сфере туризма и гостеприимства

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
2.	Тема 1. Научное познание. Теоретические основы исследования. Тема 2. Научно- исследовательская деятельность. Тема 3. Методы исследования в туризме и гостеприимстве.	ПК-13	знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 1- 12
			умеет	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 13- 22
			владеет	Тест № 1 (ПР-1)	Вопросы к экзамену № 23- 28

## Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ПК- 13 готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов,	знает (пороговый уровень)	основы проведения научных методов исследований	знание основ проведения научных исследований в сфере туризма	– знание основ проведения научного исследования в сфере туризма, – знание форм составления отчетов о прикладных разработках, подготовке докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений

публикаций, публичных выступлений и обсуждений	умеет (продвинутый)	формировать научные отчеты, оформлять результаты прикладных разработок, готовить научные доклады, рефератов, публикации	умение формировать программы проведения научных исследований в сфере туризма, ориентироваться в правовых, нормативных и иных документах, необходимых для разработки программ научных исследований	– представлять результаты научного исследования в сфере туризма в форме отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений; – представлять готовые отчеты прикладных разработок, доклады по результатам научных исследований
	владеет (высокий)	навыками публичных выступлений и обсуждений результатов научного исследования в сфере туризма и гостеприимства	владение навыками работы по статистическому исследованию эффективности функционирования туристского комплекса /предприятия	– навыками обобщения научных исследований; – умеет представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений

### **Зачетно-контрольные материалы**

#### **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

#### **Контрольные вопросы для экзамена**

1. Роль науки в современном мире.
2. Этапы современной научно-технической революции.
3. Факторы, определяющие развитие науки.
4. Классификация наук.
5. Понятие научного исследования. Структура исследования.
6. Уровни познания. Особенности научного познания.
7. Научная проблема. Решение проблем как показатель прогресса науки.
8. Обоснование темы исследования.
9. Гипотеза как форма научного познания.
10. Метод: сущность и понятия.
11. Требования, предъявляемые к научным методам.

12. Эмпирические методы получения исходных данных.
13. Теоретические методы исследования.
14. Общелогические методы.
15. Направления исследовательской деятельности.
16. Классификация методов научных исследований.
17. Частные и специальные методы исследования.
18. Основные формы предвидения в науке.
19. Методы социально-экономического и гуманитарного исследования.
20. Маркетинговые исследования.
21. Анкета как основной инструмент исследования потребительского спроса.
22. Классификация источников информации.
23. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении источников информации и обработке результатов.
24. Основные требования к отчету по научной работе.
25. Особенности современных научных исследований, влияющие на эффективность научного труда.
26. Специфические методы исследования в туризме.
27. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения.
28. Виды систематизации результатов исследований и их содержание.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Методы исследования»**

<b>Баллы</b> (рейтинговой оценки)	<b>Оценка</b> экзамена (стандартная)	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **Оценочные средства для текущей аттестации**

### **Вопросы для собеседования**

#### **по дисциплине «Методы исследования»**

#### **Тема 1. Научное познание. Теоретические основы исследования.**

1. В чем заключается роль науки в современном мире?
2. Изложите содержание этапов современной научно-технической революции.
3. В чем заключаются факторы, определяющие развитие науки?
4. Приведите классификацию наук.
5. Изложите содержание понятия научного исследования и структуру

исследования.

6. Перечислите уровни и особенности научного познания.
7. Что такое научная проблема?
8. Что такое обоснование темы исследования?
9. Как формируется гипотеза научного познания?

### **Тема 2. Научно- исследовательская деятельность.**

7. Изложите требования, предъявляемые к научным методам.
8. Опишите эмпирические методы получения исходных данных.
9. Опишите теоретические методы исследования.
10. Опишите общелогические методы.
11. Приведите классификацию методов научных исследований.
12. Что такое частные и специальные методы исследования?

### **Тема 3. Методы исследования в туризме и гостеприимстве.**

7. Анкета как основной инструмент исследования потребительского спроса.
8. Приведите классификацию источников информации.
9. В чем заключаются основные требования к отчету по научной работе?
10. Изложите особенности современных научных исследований, влияющие на эффективность научного труда.
11. Перечислите специфические методы исследования в туризме.
12. В чем заключается роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения.

#### **Критерии оценки:**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированному вопросу, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие, раскрыл дефиниции необходимых понятий, статистические сведения и информацию нормативно-правового характера;

– 85-76 баллов – ответ студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при раскрытии дефиниций необходимых понятий, статистических сведений и

информации нормативно-правового характера;

– 75-61 балл – ответ студента характеризуется пониманием базовых основ выбранной темы, однако при изложении допускалось от 2 до 4 ошибок в смысловом или содержательном изложении проблемы;

– 60-50 баллов – в ответе студента не раскрыта структура и теоретическая составляющая рассматриваемого вопроса. Допущено более 4 ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Методы исследования» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Методы исследования» проводится в форме контрольных мероприятий (собеседование, выполнение тестов, написание реферата) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (собеседование);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (выполнение практических заданий, тестов);

– результаты самостоятельной работы (написание реферата).

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Методы исследования» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

По дисциплине «Методы исследования» предусмотрен экзамен в виде

собеседования.

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, практических занятий студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к экзамену, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (устный опрос, тест) представлены в структурном элементе ФОС V.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Методы исследования»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетво-	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту,

	нительно»	который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	-----------	---