



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Заведующий кафедрой  
менеджмента

 Т.В. Ершова

 Е.А. Глотова

«10» июля 2018 г.

«10» 07 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

«Методы исследования 2»

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент**

магистерская программа «Предпринимательство и инновации в странах АТР»

**Форма подготовки: очная**

курс 1 семестр 2

лекции 9 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы 27 час.

в том числе с использованием МАО лек.     /пр 18 /лаб.     час.

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 27 час.

в том числе на подготовку к экзамену 27 час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

зачет     семестр

экзамен 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ (ОС-38.04.02-57/2-2015), утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 № 12-13-1282 (с изменениями, утвержденными приказами ректора ДВФУ от 06.09.2016 №12-13-1594; от 04.07.2017 №12-13-1369; от 03.11.2017 №12-13-2172).

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры менеджмента, протокол № 8 от «10» июля 2018 г.

Заведующий (ая) кафедрой: канд. полит. наук, доцент Глотова Е.А.

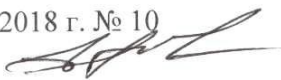
Составитель (ли): канд. социол. наук Соколова Д.А.

**Оборотная сторона титульного листа РПУД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «13» ноября 2018 г. № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



(подпись)

Е.А. Глотова

(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

## ABSTRACT

**Master's degree in** 38.04.02 Management.

**Master's Program** «Entrepreneurship and Innovations in the APR countries».

**Course title:** Research Methods 2

**Variable part of Block 1, 3 credits.**

**Instructor:** Sokolova Daria Andreevna, Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor.

**At the beginning of the course a student should be able to:**

- quickly master new subject areas, identify contradictions, problems and develop alternative solutions to them;
- generate ideas in scientific and professional activities;
- abstract thinking, analysis, synthesis;
- self-development, self-realization, use of creative potential.

**Learning outcomes:**

*general professional competences (GPC):*

- the ability to conduct independent research, to justify the relevance and practical significance of the chosen topic of scientific research (GPC-3)

*specific professional competences (SPC):*

- the ability to use quantitative and qualitative methods for conducting applied research and business process management, to prepare analytical materials on the results of their use (SPC-8);
- the ability to justify the relevance, theoretical and practical significance of the chosen topic of scientific research (SPC-12);
- the ability to conduct independent research in accordance with the developed program (SPC-13);
- the ability to apply research organization methods and research strategies (SPC-14).

**Course description:** The content of the discipline consists of eight topics and covers the following range of issues: general methods of scientific knowledge and their use in management; methods and tools of research in management; methods of substantiation of management decisions; high-quality methods of data collection in management; quantitative management data collection methods; system analysis as a research method in management; validity and reliability of research results; use of statistics and statistical methods in research in management.

**Main course literature:**

1. Rodionova N.V. Metody issledovaniya v menedzhmente. Organizaciya issledovatel'skoj deyatel'nosti. Modul' 1 [Research Methods in Management. Organization of

Research Activities. Module 1] : textbook. – Moscow: UNITY-DANA, 2017. – 415 p. (rus) – Access: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

2. Semenov A.V., Zav'yalova N.B., Golovina A.N. et al. Metody issledovaniya v menedzhmente [Research Methods in Management] : tutorial. – Moscow: KnoRus, 2018. – 291 p. (rus) – For master students. – Access: <https://www.book.ru/book/924102>

3. Blinov A.O., Savel'ev I.I., Nikiforova S.V., Rudakova O.S. Metody issledovaniya v menedzhmente [Research Methods in Management] : tutorial. – Moscow: KnoRus, 2017. – 196 p. (rus) – For master students. – Access: <https://www.book.ru/book/922142>

**Form of final control:** exam.

## **Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины «Методы исследования 2»**

Учебный курс «Методы исследования 2» предназначен для студентов, обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Предпринимательство и инновации в странах АТР».

Дисциплина «Методы исследования 2» включена в состав вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (9 часов), лабораторные занятия (27 часов), практические занятия (18 часов, из них с применением МАО 18 часов), самостоятельная работа студентов (27 часов, в том числе на подготовку к экзамену 27 часов). Дисциплина реализуется на 1 курсе во 2 семестре.

Изучение дисциплины «Методы исследования 2» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Экономика и управление: адаптационный курс», «Критическое мышление и исследования», «Предпринимательство», и позволяет подготовить студентов к освоению дисциплины «Бизнес-планирование» и блока «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)» учебного плана.

Содержание дисциплины состоит из восьми тем и охватывает следующий круг вопросов: общие методы научного познания и их использование в менеджменте; методы и инструменты исследований в менеджменте; методы обоснования управленческих решений; качественные методы сбора данных в менеджменте; количественные методы сбора данных в менеджменте; системный анализ как метод исследования в менеджменте; валидность и надежность результатов исследования; использование статистики и статистических методов в исследованиях в менеджменте.

**Цель** изучения дисциплины – помочь студентам научиться проводить научно-исследовательскую работу.

### **Задачи:**

- научить студентов, как читать и понимать отчеты исследований, анализировать и интерпретировать результаты, подготавливать схему исследований и завершать исследовательский проект;
- сформировать понимание основ исследований путем разработки и представления результатов всеобъемлющего исследовательского проекта;
- научить студентов делать осознанный выбор подходов, стратегий и методов, подходящих для исследовательского проекта, и обосновывать свой выбор;

- ознакомить студентов с наиболее часто используемыми методами и процедурами сбора и анализа данных различных типов.

Для успешного изучения курса «Методы исследований 2» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенций:

- умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения;

- способность генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности;

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	Терминологию. Приводит обоснования для выбранного способа и методов сбора информации, разрабатывает гайд интервью и анкету в соответствии с целями и задачами, предметом исследования, с учетом динамики интервью
	Умеет	Выделять важные элементы из потока информации из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач, демонстрирует навыки структурирования полученной информации
	Владеет	Способностью проблемного видения мира; способностью распознавать проблемы там, где, кажется, их нет; навыками научно-исследовательского мышления.
ПК-8 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Знает	Количественные и качественные методы проведения прикладных исследований; принципы обработки качественных и количественных данных, их возможности
	Умеет	Готовить аналитические материалы (аналитическая записка, синопсис и т.д.) по итогам проведенного исследования
	Владеет	Способностью воспринимать, понимать и использовать точки зрения, отличные от собственных или даже противоположные им; способностью установить контакт с респондентом; способностью вести устную и электронную коммуникацию с коллегами, респондентами и т.д.

ПК-12 – способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	Инструментарий анализа различных исследований; состав и методы сбора информации и разработки исследовательских проектов
	Умеет	Работать с информацией; грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения
	Владеет	Способностью критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт собственный и чужой, рефлексировать профессиональную и социальную деятельность
ПК – 13 – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	Знает	Методики исследования, т. е. приемы и методы, которые следует использовать при выявлении и решении проблемы; основные этапы исследования, имеет представление о разных способах сбора информации и ее обобщения
	Умеет	Проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
	Владеет	Способностью вести самостоятельную исследовательскую деятельность
ПК – 14 – способность применять методы организации исследований и исследовательские стратегии	Знает	Состав отчетной документации и требований к ней, включая сроки предоставления, рассмотрения и утверждения в рамках исследовательской и управленческой деятельности; определение перечня предметных областей, которые должны быть обследованы
	Умеет	Определить методы и средства сбора и обработки информации по исследуемой проблеме: составление анкет, карт, группировочных таблиц и других инструментов, необходимых для проведения работы
	Владеет	Навыками определения методики исследования, т. е. приемов и методов, которые следует использовать при выявлении и решении проблемы; навыками установления приоритетов рассмотрения проблем исследования, определение степени детализации исследования

Для формирования вышеуказанных компетенций, в процессе изучения курса «Методы исследования 2» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: мозговой штурм, кейс метод, творческие задания, эвристические беседы, быстрый опрос, карты памяти.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

## **Тема 1. Общие методы научного познания и их использование в менеджменте (2 час.)**

- 1.1. Определения исследования
- 1.2. Научно-исследовательский метод и метод изучения окружающей действительности
- 1.3. Процедуры применения методов исследования в менеджменте
- 1.4. Проблема, мотивация, цель и вклад исследовательского метода
- 1.5. Информационные ресурсы
- 1.6. Классификация бизнес-исследований
- 1.7. Типы и характеристики данных
- 1.8. Постановка исследовательской проблемы в управленческой деятельности
  - 1.8.1. Виды исследований в менеджменте
  - 1.8.2. Типичные ошибки по развитию исследовательской проблемы в менеджменте

## **Тема 2. Методы и инструменты исследований в менеджменте (2 час)**

- 2.1. Исследование в управленческом процессе
- 2.2. Общие методы воздействия в менеджменте
- 2.3. Организация исследований в менеджменте

## **Тема 3. Методы обоснования управленческих решений (2 час)**

- 3.1. Общие Методы исследования
  - 3.1.1. Измерение и оценка хозяйственной деятельности
  - 3.1.2. Использование производственных функций
  - 3.1.3. Методы и модели корреляционно-регрессионного анализа
  - 3.1.4. Анализ безубыточности деятельности предприятия

## **Тема 5. Качественные методы сбора данных в менеджменте (4 час.)**

- 5.1 Техника наблюдения
- 5.2 Поведенческое наблюдение
  - 5.2.1 Невербальный анализ
  - 5.2.2 Пространственный анализ
- 5.3.3 Анализ документов
- 5.4.1 Техника интервью
- 5.4.2 Проблемы техники интервью
- 5.4.3 Применение биографического глубинного интервью
- 5.4.4 Причины выбора техники интервью
- 5.5 Метод «кейс-стади»



5.5.1 Особенности метода «кейс-стади»

5.6.1 Характеристика фокус-группы

5.6.2 Формирование выборки

**Тема 6. Количественные методы сбора данных в менеджменте (4 час.)**

6.1 Техника эксперимента

6.1.1 Правила и вопросы эксперимента

6.2. Техники анкетирования

6.2. 1 Проблемы техники исследования

6.3. Онлайн исследования

6.4 Формирование выборки

**Тема 6. Системный анализ как метод исследования в менеджменте (4 час)**

**Тема 7. Валидность и надежность (2 час.)**

7.1 Валидность

7.1.1 Внутренняя валидность

7.1.2 Содержательная валидность

7.2 Внешняя валидность

**Тема 8. Статистика (4 час.)**

8.1 Дескриптивная статистика

8.2 Качественный анализ данных

8.3 Выводы

8.4 Обсуждение

8.5 Заключение

8.6 Ограничение

8.7 Рекомендации для будущих исследований

**II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА  
(18 часов, в т.ч., с применением МАО – 18 час.)**

**Занятие 1. Сущность исследований в сфере бизнеса и управления (2 час.)**

Сущность исследований

Сущность исследований в сфере бизнеса и управления

Процесс исследования

## **Занятие 2. Качественная парадигма в менеджменте (6 час.)**

Типы управленческих задач, решаемых с помощью качественных методов.

История развития качественных методов в менеджменте.

Исследовательский процесс в качественном исследовании.

Дизайн качественного исследования.

Построение концептуальной модели исследования.

Понятие о триангуляции. Триангуляция методов. Триангуляция пространства, времени. Теоретическая триангуляция.

Обсуждение исследовательского интереса

## **Занятие 3. Формирование опросника - гайда в качественном исследовании (4 час)**

Основные методики, применяемые для проведения качественных исследований в бизнесе.

Понимание проективных методик и их возможности использования в бизнес исследованиях.

Основные методики, применяемые в изучении управленческих процессов

## **Занятие 4. Основные методы качественных исследований, специфика применения в бизнесе (6 час.)**

Метод интервью.

Метод фокус групп в управлении.

Типы задач, решаемых с помощью метода фокус групп. Принципы организации.

Типы фокус групп. Метод наблюдения.

Классический метод наблюдения. Этнографический метод в менеджменте.

Метод дневниковых записей и его возможности применения в менеджменте.

Исследование – действием в менеджменте. Интегративный подход в качественной парадигме. Типы задач, решаемых при интеграции методов.

Сопоставление данных, полученных с помощью различных методов.

*Обсуждение:*

Используя кейс-метод, в основе которого лежит следующая ситуация: производственная компания с более чем 500 клиентов, получила доступ к внутреннему отчету по исследованию рынка. Это было предпринято отделом маркетинга компании. В докладе представлены результаты недавнего опроса клиентов в процентах. Разделе доклада, в котором описано как были собраны и проанализированы данные, приводится ниже:

Данные были собраны из выборки текущих клиентов, выбранных из базы данных клиентов. Были собраны данные с использованием Интернет-опосредованного вопросника, разработанного и введенного с помощью онлайн-инструмента программного обеспечения SurveyMonkey™. Двадцать пять ответивших клиентов, в результате чего частота ответа 12,5 процента. Эти данные были проанализированы с использованием компьютерного программного обеспечения, SNAP™. Также были включены дополнительные качественные данные, основанные на глубинных интервью с клиентами.

- а. Считаете ли вы эти данные надежными?
- б. Обоснуйте свой ответ.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Методы исследования 2» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Анализ методов исследования (Журналы)	ОПК-3;	Знает	УО-1 устный тест	ПР -3 Разработка гайда интервью файл Word MS
			Умеет	Проведение исследования	
			Владеет	Мастерством составления плана исследования	
2.	План исследования	ПК-8; ПК-12	Знает	УО-2 устный тест	ПР -13 Проведение интервью 30 минут аудиофайл mp3
			Умеет	Проведение исследования	
			Владеет	Мастерством составления плана исследования	

3.	Практическая работа/Проектная деятельность	ПК – 13; ПК – 14	Знает	УО-1 устный тест	ПР -3 Транскрибирование интервью файл Word MS
			Умеет	представить результаты проведенного исследования	
			Владеет	Обработка текста интервью	

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные издания)*

1. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

2. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / А.В. Семенов, Н.Б. Завьялова, А.Н. Головина, Д.В. Завьялов, О.В. Сагинова, И.И. Скоробогатых, Л.П. Дьяконова, Ю.Л. Сагинов, М.С. Мельников, И.А. Строганов. – Москва : КноРус, 2018. – 291 с. – Для магистрантов. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/924102>

3. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие / А.О. Блинов, И.И. Савельев, С.В. Никифорова, О.С. Рудакова. — Москва : КноРус, 2017. — 196 с. — Для магистров. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/922142>

### **Дополнительная литература**

*(электронные издания)*

1. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / Н.Е. Ефремова. – Москва : КноРус, 2019. – 204 с. – ISBN 978-5-406-06427-6. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/931353>

2. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. – 188 с. – 978-5-7779-1760-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

3. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Короткова Т. Л. – М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1000614>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Social research methods: <http://www.socialresearchmethods.net/>  
Statistics:
2. Statistics World : <http://www.statistics.com/>
3. SPSS: <http://www.spss-tutorials.com/basics/>
4. Statistics Data: <https://www.usa.gov/statistics>
5. Google Analytic:  
[https://www.google.com/analytics/#?modal\\_active=none](https://www.google.com/analytics/#?modal_active=none)
6. Statistics Portal: <https://www.statista.com/>
7. Smart Statistics:<https://knoema.com/>  
Research Methodology:
8. Research Methodology: <https://explorable.com/research-methodology>
9. Research Methodology Helps: <http://methods.sagepub.com/>  
Journals:
10. Sciencedirect: <https://sciencedirect.com>
11. Scopus: <http://scopus.com>
12. Project Management Institute: <http://pmi.org>
13. Oxford Journal: <http://www.oxfordjournals.org/en/>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется стандартное программное обеспечение, входящее в пакет Microsoft Office, а именно программы: Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point.

### **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методология исследования является специфическим методом приобретения информации, необходимой для структурирования или решения проблемы. Это не набор фактов, а наращивание знаний и данных, чтобы обнаружить новые факты, связанные через процессы в динамические изменения в обществе. Этот курс описывает методологию исследования принятую для достижения целей исследования. Методология исследования также рассматривает ограничения, план исследования, сбор данных, метод выборки, используемые при проведении исследования методы и ограничения исследования.

Студенты не только обучаются по книгам, но и журналам, которые были предоставлены на сайтах. Через журналы студенты могут проанализировать, каким образом разрабатываются исследования. Международная практика

преподавания этого курса очень разнообразна. В некоторых университетах студентам предлагается обширный материал, как представлено в исследовании Джона У. Кресвелла: Качественные, количественные и смешанные методы исследования (2013).

### **Общие методические указания**

Поскольку лишь сам студент посредством интеллектуальной деятельности может овладеть знаниями, сделать их собственным достоянием. Эффективность самостоятельной работы студентов во многом зависит от того, насколько она является самостоятельной и каким образом преподаватель может ее контролировать. Когда студент изучает рекомендуемую литературу эпизодически, он не получает глубоких знаний. Систематичность или несистематичность самостоятельной работы студентов зависит, прежде всего, от ее планирования и организации преподавателем, а также от осуществляемого за нею контроля. Поэтому основное содержание самостоятельной работы студентов, ее формы и методы, последовательность и сроки выполнения работ определяются преподавателем в рамках учебного процесса.

Учебный процесс в высшем учебном заведении в значительной степени строится на самостоятельной работе студентов, без которой трудно в полной мере овладеть сложным программным материалом и научиться в дальнейшем постоянно совершенствовать приобретенные знания и умения.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение по учебникам программного материала, не изложенного на лекциях;
- подготовку к семинарам, практическим занятиям, лабораторным работам, коллоквиумам;
- подготовку докладов, статей, рефератов;
- выполнение учебных заданий кафедр (расчетные и расчетно-графические работы, презентаций);
- выполнение курсовых работ и проектов;

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.

В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих одногруппников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы.

Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и маркер.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.),

подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.;

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме

Качественные критерии оценки эссе:

- знание и понимание проблемы;
- умение систематизировать и анализировать материал, четко и обоснованно формулировать выводы;
- «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы);
- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала, недопустимость плагиата;
- выполнение необходимых формальностей (точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, аккуратность оформления)

### **Требование к студентам по подготовке и презентации доклада на аудиторных занятиях**

1. Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

2. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.



3. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям ВУЗа и быть указаны в докладе.

4. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.

5. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

6. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

7. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.

8. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение самостоятельно обобщить материал и сделать выводы в заключении.

9. Докладом также может стать презентация реферата студента, соответствующая теме занятия.

10. Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем и в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь очень многое:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации (семинара);
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.; дискуссия - 10 мин.;
- иметь представление о композиционной структуре доклада.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части -

представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

## VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической
<p>Учебная аудитория, на 20 чел.:</p> <p>Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi;</p> <p>Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI ЗСТ LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.</p>	<p>690022, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, корпус G, ауд. 213</p>

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
по дисциплине «Методы исследования 2»  
**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент**  
Магистерская программа  
«Предпринимательство и инновации в странах АТР»  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	неделя 1	Изучение материалов лекции и дополнительных, составление конспектов, подготовка вопросов к преподавателю <sup>1</sup>	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, решение расчетных задач, проверка решения расчетных задач
2	неделя 2	Текущая подготовка	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, дискуссии
3	неделя 3	Текущая подготовка	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, дискуссии
4	неделя 4	Текущая подготовка, а также написание эссе	На текущую подготовку 2 часа на каждый час аудиторных занятий, на эссе 10 ч.	Блиц-опрос, оценка эссе
5	неделя 5	Текущая подготовка	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, дискуссии
6	неделя 6	Текущая подготовка	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, дискуссии
7	неделя 7	Текущая подготовка	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, дискуссии
8	неделя 8	Текущая подготовка Написание финальных эссе	2 часа на каждый час аудиторных занятий	Опрос, дискуссии
9	неделя 9		10-12 ч	Оценка эссе

<sup>1</sup> Далее Текущая подготовка

## **Методические указания для подготовки к практическим занятиям в форме семинаров (семинарским занятиям)**

Семинарские занятия проводятся в форме дискуссии, на которых проходит обсуждение конкретных экономических ситуаций. Обсуждения направлены на освоение научных основ, эффективных методов и приемов решения конкретных практических задач, на развитие способностей к творческому использованию получаемых знаний и навыков.

Основная цель проведения семинара заключается в закреплении знаний полученных в ходе прослушивания лекционного материала.

Семинар проводится в форме устного опроса студентов по вопросам семинарских занятий, а также в виде решения практических задач или моделирования практической ситуации.

В ходе подготовки к семинару студенту следует просмотреть материалы лекции, а затем начать изучение учебной литературы. Следует знать, что освещение того или иного вопроса в литературе часто является личным мнением автора, построенного на анализе различных источников, поэтому следует не ограничиваться одним учебником или монографией, а рассмотреть как можно больше материала по интересующей теме.

В ходе самостоятельной работы студенту для необходимы отслеживать научные статьи в специализированных изданиях, а также изучать статистические материалы, соответствующей каждой теме.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

1. Проработать конспект лекций;
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к семинарским занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

При подготовке доклада на семинарское занятие желательно заранее обсудить с преподавателем перечень используемой литературы, за день до семинарского занятия предупредить о необходимых для предоставления

материала технических средствах, напечатанный текст доклада предоставить преподавателю.

## **ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Общие аспекты Методов исследования в менеджменте**

Выберите 2-3 статьи в рамках Вашего диссертационного исследования и проанализируйте следующие ее элементы:

- Название
- Год
- Автор
- Журнал
- Исследуемый вопрос
- Гипотеза
- Методы сбора информации
- Методы анализа данных
- Результаты исследования

### **Составление плана предполагаемого исследования в менеджменте**

Структура:

- 1 Теоретическая база для исследования в выбранной вами сфере
  - 1.1 Обзор и использование разнообразных методов исследования обозначенной проблемы
  - 1.2 Обзор потенциальных типов данных и источников
- 2 Цель исследования и and определение задач
  - 2.1 Исследуемое явление, аспекты, уровень и контекст (должно быть хорошо объяснено)
  - 2.2 определение методов и инструментов исследования

Общие требования: Times New Roman 14, 1,5 интервал. В работах должны быть указаны все источники и ссылки.

### **Методы исследования**

Найдите статьи, связанные с темой Вашего диссертационного исследования, где используются следующие методы исследования.:

- философские, общенаучные и специально-научные;

– методы, основанные на выявлении и обобщении мнений опытных специалистов-экспертов, использовании их опыта и нетрадиционных подходов к анализу деятельности организации (метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев», метод экспертных оценок, метод типа «Дельфи», методы типа «дерева целей», «деловой игры», морфологические методы и ряд других методов);

– методы формализованного представления систем управления, основанные на использовании математических, экономико-математических методов и моделей исследования систем управления;

– комплексные методы: комбинаторика, ситуационное моделирование, топология, графо семиотика и др.

### **Разработка анкеты**

Разработайте анкету на тему Вашего диссертационного исследования.

Анкета должна содержать различные типы вопросов (вопрос альтернатива, шкала отношений, закрытие и открытие вопросы) и вариантов ответов (дихотомический ответ, номинальный ответ, прямой ответ, ответ с продолжением, интервальный ответ).

15-20 вопросов.

### **Анализ ситуации**

Проанализируйте предлагаемые ниже ситуации. Напишите, какие методы могут наиболее эффективными в плане сбора информации о том, что послужило источником возникновения каждой из проблемных ситуаций. Опишите, каким образом можно решить каждую из ситуаций. Предложите решение проблемы.

1) Крупная торговая компания. За последние год значительно упал процент продаж в магазинах и отделах компании. Как отмечает руководитель, это может быть связано с тем, что продавцы в торговых точках долго «не задерживаются», продолжительность работы нового сотрудника составляет 1-2 месяца.

2) Предприятие топливно-энергетического комплекса. Хорошо обеспечено кадрами, текучесть низкая. Недавно предприятие принимало участие в конкурсе на получение тендера на 15 млн. руб. Суть тендера заключалась в выполнении комплекса работ на одном из новых видов оборудования, которое предприятие было закуплено около полугода назад. Тендер предприятие не выиграло. Одной из причин, по мнению руководства, могло стать недостаточная квалификация сотрудников.

3) В организации, в службе управления персоналом, был создан отдел управления карьерой персонала. Функционал сотрудников данного отдела «пересекался» с функционалом сотрудников отдела обучения персонала. В

результате этого производительность труда сотрудников обоих отделов резко снизилась.

4) Введенная в организацию система материального стимулирования труда долгое время (около года) давала хорошие результаты. Нематериальному стимулированию особого внимания руководство компании не уделяло. Однако в последнее время эффективность труда упала, сотрудники стали проявлять недовольство имеющейся системой мотивации.

5) Недавно назначенный молодой руководитель после некоторого времени успешной работы начал испытывать трудности в работе: перестал успевать решать производственные задачи, стали возникать конфликты с подчиненными, усугубилось состояние стресса.

#### **Составление отчета по самостоятельной исследовательской работе**

Отчет должен содержать: аналитический обзор переработанных источников по заданной теме курса или теме исследований. В обзоре по теме курса следует дать сравнительную характеристику подходов авторов различных учебников и монографий к изложению каждой темы, выделить наиболее актуальные темы, новые, интересные. Результаты работы представляются в виде письменного отчета или презентации.

#### **Задание для самостоятельной работы**

Для вашего будущего исследования написать перечень переменных, разбить их на зависимые и независимые, объяснить ваше подразделение.

Какими будут ваши методы выборки? Объяснить их применимость и отношение к вашей теме.

Определить типы исследований для вашей работы и определить условия надежности и достоверности данных. Опишите возможные препятствия в разработке и осуществлении исследования.

Составьте список из трех исследовательских вопросов, как минимум, в отношении различных аспектов вашей будущей работы.

Ожидаемые проблемы и неясности. Каковы возможные пути их решения?

#### **Вопросы к курсу «Методы исследования 2»**

1. Методология это:

– совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке;

– область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации познавательной и практически-преобразующей деятельности;

– особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.



2. Методология исследований может быть:

- общей;
- частной.

3. Частная методология:

- основывается на законах отдельных наук;
- особенностях познания конкретных процессов;
- отражается в существовании теоретических обобщений и методов исследования;
- это принципы диалектики, исследующие законы развития человеческого знания в целом.

4. Предмет изучения методологии научных исследований являются:

- методы самой науки;
- сфера применения методов;
- обоснованность научных результатов;
- открытие новых научных фактов или законов.

5. Главной целью методологии научных исследований являются:

- изучение средств, методов и приемов исследования;
- изучение средств, методов и приемов исследования, с помощью которых приобретаются новые знания в науке.

6. Метод это:

- форма практического освоения действительности;
- теоретическое освоение действительности;
- форма практического и теоретического освоение действительности в соответствии с законами существования исследуемого объекта.

7. Применительно к научному исследованию методом является:

- прием исследования и познания определенного объекта;
- система способов исследования и познание определенного явления.

8. В своей основе метод:

- является инструментом для решения главной задачи исследования-познание объективных законов действительности с целью использования их в практической деятельности людей;
- определяет необходимость и место применения научных приемов и способов исследования, экспериментальной проверки результатов исследования.

9. Методика исследования:

- совокупность методов и приемов изучения явления;
- совокупность методов и приемов правильного и целенаправленного изучения явления;
- совокупность методов и приемов решения проблемы.

10. Методика исследования определяется:  
- на основе методов исследования;  
– на основе выбора методов исследования;  
– на основе выбора методов, используемых на отдельных этапах исследования.

11. Менеджмент это:  
-умное, умелое, разумное, рассудительное, интуитивное, эффективное ведение хозяйства;

- практика и наука управления;
- управление;
- управление в социально-экономических системах.

12. В каких областях науки используются общенаучные методы:

- в экономических науках;
- во всех областях науки.

13. Специальные методы исследования основываются на:

- общенаучных методах;
- закономерностях и законах диалектики;
- законах логики.

14. Методология исследования основывается на уровнях:

- эмпирическом;
- теоретическом;
- эмпирическом и теоретическом.

15. Эмпирическое познание связано с:

- чувственными знаниями;
- ощущениями;
- восприятиями;
- представлениями.

16. К эмпирическим относятся знания:

- из повседневного осознания практики;
- специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

17. Теоретическое познание включает:

- процесс создания теорий.
- процесс выделения следствий.

18. Какие из приводимых групп относятся к общенаучным методам исследования:

- эмпирические методы;
- эмпирико-теоретические методы;
- теоретические методы.

19. Какие из перечисленных методов исследования не относятся к эмпирическим:

- наблюдение;
- анализ;
- управление;
- измерение;
- синтез;

20. При наблюдении исследователь:

- не вмешивается в поведение объекта;
- фиксирует его свойства и характеристики;
- не вмешивается в поведение объекта, а лишь фиксирует его свойства, характеристики;

-вмешивается в поведение объекта.

21. При сравнении сходство или различие объектов устанавливается:

- непосредственно;
- опосредованно (через промежуточный объект);
- при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам;
- непосредственно или опосредованно при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам.

22. Измерение включает действия:

- численную оценку измеряемой величины;
- эмпирическую проверку надежности и объективности измерений;
- численную оценку измеряемой величины и эмпирическую проверку надежности и объективности измерений.

23. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:

- наблюдение;
- анализ;
- эксперимент.

24. Какие из перечисленных относятся к эмпирико-теоретическим методам исследования:

- абстрагирование;
- анализ и синтез;
- индукция и дедукция;
- аналогия;
- моделирование;

- конкретизация;
- методы системного и функционально-стоимостного анализа;
- исторический и логический методы.

25. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:

- моделирование;
- конкретизация;
- индукция;
- системный анализ;
- анализ.

26. Основу аналитического метода исследования составляет:

- системный анализ;
- моделирование;
- анализ;
- индукция.

27. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:

- анализом;
- системным анализом;
- конкретизацией;
- синтезом.

28. Как единого метода различают следующие виды анализа и синтеза:

- прямой метод;
- возвратный метод;
- структурно-генетический метод;
- аналогии.

29. Метод, базирующийся на представлениях о причинно-следственных связях различных явлений, называется:

- анализ;
- синтез;
- аналогия;
- возвратный метод;
- прямой метод.

30. Метод, включающий вычленение в сложном явлении таких элементов, которые оказывают решающее влияние на все остальные стороны объекта, называется:

- анализ;
- системный анализ;

- синтез;
- структурно-генетический метод;
- конкретизация.

31. Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:

- синтезом;
- системный анализ;
- функционально-стоимостный анализ;
- индукция;
- дедукция.

32. Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называются:

- индукция;
- синтез;
- системный анализ;
- дедукция.

33. Метод исследования, основанный на изучении объекта посредством устройств, моделирующих его поведение, с последующим переносом полученных знаний с модели на оригинал, называется:

- экспериментирование;
- конструирование;
- моделирование.

34. Метод, базирующийся на изучении объекта исследования как совокупности элементов, образующих систему, называется:

- моделированием;
- анализом;
- структурно-генетический метод;
- системный анализ.

35. Метод исследования объекта (изделия, процесса, структуры) по его функциям и стоимости, применяемый при изучении эффективности использования материальных и трудовых ресурсов, называется:

- системным анализом;
- моделированием;
- синтезом;
- структурно-генетическим анализом;
- функционально-стоимостным анализом.

36. Теоретические Методы исследования 2:

- восхождение от абстрактного к конкретному;
- абстрагирование;
- формализация;
- определение;
- интерпретация;
- гипотетический метод.

37. К каким методам исследований в менеджменте относятся методы, связанные со сбором, обработкой и анализом экономической информации:

- специальным методам;
- специфическим методам;
- конкурентно-научным методам.

38. К какой группе методов исследований относятся сплошное и выборочное наблюдение, метод учета и отчетности, методы контрольного наблюдения, экспертные методы:

- методы обработки информации;
- методы анализа информации;
- методы прогнозирования.

39. В каких случаях используются экспертные Методы исследования 2:

- когда много измерительных методов;
- когда не подходят измерительные методы;
- когда опираются в принятии управленческих решений на мнение экспертов.

40. Какой из методов исследований в менеджменте позволяет обеспечить взаимную увязку намеченных работ, сбалансировать цели плана с ресурсами, решить задачи целевого управления комплексом работ по реализации планируемого явления:

- системный анализ;
- балансовый метод;
- программно-целевой метод.

41. Методы прогнозирования в исследованиях в менеджменте:

- статистический метод прогнозирования;
- прогнозная экстраполяция;
- прогнозирование по функции с гибкой структурой;
- экспертной оценки;
- метод интервью;
- метод коллективной экспертной оценки;
- метод экспертных комиссий;
- метод коллективной генерации идей;
- дельфийский метод (метод Дельфи);

42. Деление методов исследований в менеджменте по степени их формализуемости, то есть по тому, возможно, ли и в какой степени описать данным методом с помощью неких формализованных (в первую очередь) математических процедур:

- неформализованные;
- логические;
- математические;
- формальные;
- неформальные.

43. Какие из перечисленных методов можно отнести к неформальным методам:

- разработка систем показателей;
- метод уравнений;
- построение аналитических таблиц;
- прием детализации;
- метод экспертных оценок (дельфийский метод);
- метод ситуационного анализа и прогнозирования (метод сценариев, имитационное моделирование).

44. Формализованные Методы исследования 2:

- классические методы экономического анализа;
- традиционные методы экономической статистики;
- математико-статистические методы изучения связей
- методы теории принятия решений;
- методы финансового анализа;
- методы верификации.

45. В какую группу формализованных методов исследований в менеджменте входят корреляционный анализ; регрессивный анализ; дисперсионный анализ; кластерный анализ:

- стохастическое моделирование;
- математико-статистические методы изучения связей;
- традиционные методы экономического анализа.

46. Как классифицируются Методы исследования 2 по способу и источнику получения информации об исследуемых объектах:

- теоретические;
- логико-интуитивные;
- эмпирические;
- комплексно-комбинированные;
- системные.

47. Общие методы исследований систем правления, применяемые в экономической кибернетике:

- системный анализ;
- исследование операций;
- имитационное моделирование;
- планирование экспериментов;
- распознавание объектов, явлений и ситуаций;
- «черный» и «белый» ящик;
- экспертные оценки.

48. Какие стадии включают в себя исследования в менеджменте как процесс производства знаний и принятия управленческих решений:

- техничко-экономическое обоснование исследовательской работы;
- подготовительную;
- организационно-методическую;
- исследования;
- внедрения;

49. К какой стадии исследований в менеджменте относятся изучение состояния объекта исследования и разработка и формулирование гипотезы исследования, плана исследования по теме, методики исследования и рабочего плана:

- технико-экономическому обоснованию исследовательской работы;
- организационно-методической;
- подготовительную;
- исследования;
- внедрение;

50. На какой стадии исследования создается информация и происходит ее прогнозирование с применением методов исследований:

- подготовительной;
- организационно-методической;
- исследования;
- внедрения.

### **Общие методические указания**

Поскольку лишь сам студент посредством интеллектуальной деятельности может овладеть знаниями, сделать их собственным достоянием. Эффективность самостоятельной работы студентов во многом зависит от того, насколько она является самостоятельной и каким образом преподаватель может ее контролировать. Когда студент изучает рекомендуемую литературу эпизодически, он не получает глубоких знаний. Систематичность или



несистематичность самостоятельной работы студентов зависит, прежде всего, от ее планирования и организации преподавателем, а также от осуществляемого за нею контроля. Поэтому основное содержание самостоятельной работы студентов, ее формы и методы, последовательность и сроки выполнения работ определяются преподавателем в рамках учебного процесса.

Учебный процесс в высшем учебном заведении в значительной степени строится на самостоятельной работе студентов, без которой трудно в полной мере овладеть сложным программным материалом и научиться в дальнейшем постоянно совершенствовать приобретенные знания и умения.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение по учебникам программного материала, не изложенного на лекциях;
- подготовку к семинарам, практическим занятиям, лабораторным работам, коллоквиумам;
- подготовку докладов, статей, рефератов;
- выполнение учебных заданий кафедр (расчетные и расчетно-графические работы, презентаций);
- выполнение курсовых работ и проектов;

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать

свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.

В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих одногруппников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы.

Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и маркер.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.;

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме

### **Методические указания для подготовки к практическим занятиям в форме семинаров (семинарским занятиям)**

Семинарские занятия проводятся в форме дискуссии, на которых проходит обсуждение конкретных экономических ситуаций. Обсуждения направлены на освоение научных основ, эффективных методов и приемов решения конкретных практических задач, на развитие способностей к творческому использованию получаемых знаний и навыков.

Основная цель проведения семинара заключается в закреплении знаний, полученных в ходе прослушивания лекционного материала.

Семинар проводится в форме устного опроса студентов по вопросам семинарских занятий, а также в виде решения практических задач или моделирования практической ситуации.

В ходе подготовки к семинару студенту следует просмотреть материалы лекции, а затем начать изучение учебной литературы. Следует знать, что освещение того или иного вопроса в литературе часто является личным мнением автора, построенного на анализе различных источников, поэтому следует не ограничиваться одним учебником или монографией, а рассмотреть как можно больше материала по интересующей теме.

В ходе самостоятельной работы студенту для необходимости отслеживать научные статьи в специализированных изданиях, а также изучать статистические материалы, соответствующей каждой теме.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

1. Проработать конспект лекций;
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к семинарским занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

При подготовке доклада на семинарское занятие желательно заранее обсудить с преподавателем перечень используемой литературы, за день до семинарского занятия предупредить о необходимых для предоставления материала технических средствах, напечатанный текст доклада предоставить преподавателю.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Методы исследования 2»  
**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент**  
Магистерская программа «Предпринимательство и инновации в странах АТР»  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Методы исследования 2»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	Терминологию. Приводит обоснования для выбранного способа и методов сбора информации, разрабатывает гайд интервью и анкету в соответствии с целями и задачами, предметом исследования, с учетом динамики интервью
	Умеет	Выделять важные элементы из потока информации из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач, демонстрирует навыки структурирования полученной информации
	Владеет	Способностью проблемного видения мира; способностью распознавать проблемы там, где, кажется, их нет; навыками научно-исследовательского мышления.
ПК-8 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Знает	Количественные и качественные методы проведения прикладных исследований; принципы обработки качественных и количественных данных, их возможности
	Умеет	Готовить аналитические материалы (аналитическая записка, синопсис и т.д.) по итогам проведенного исследования
	Владеет	Способностью воспринимать, понимать и использовать точки зрения, отличные от собственных или даже противоположные им; способностью установить контакт с респондентом; способностью вести устную и электронную коммуникацию с коллегами, респондентами и т.д.
ПК-12 – способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает	Инструментарий анализа различных исследований; состав и методы сбора информации и разработки исследовательских проектов
	Умеет	Работать с информацией; грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения
	Владеет	Способностью критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт собственный и чужой, рефлексировать профессиональную и социальную деятельность
ПК – 13 – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с	Знает	Методики исследования, т. е. приемы и методы, которые следует использовать при выявлении и решении проблемы; основные этапы исследования, имеет представление о разных способах сбора информации и ее обобщения

разработанной программой	Умеет	Проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
	Владеет	Способностью вести самостоятельную исследовательскую деятельность
ПК – 14 – способность применять методы организации исследований и исследовательские стратегии	Знает	Состав отчетной документации и требований к ней, включая сроки предоставления, рассмотрения и утверждения в рамках исследовательской и управленческой деятельности; определение перечня предметных областей, которые должны быть обследованы
	Умеет	Определить методы и средства сбора и обработки информации по исследуемой проблеме: составление анкет, карт, группировочных таблиц и других инструментов, необходимых для проведения работы
	Владеет	Навыками определения методики исследования, т. е. приемов и методов, которые следует использовать при выявлении и решении проблемы; навыками установления приоритетов рассмотрения проблем исследования, определение степени детализации исследования

### Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Анализ методов исследования (Журналы)	ОПК-3;	Знает	УО-1 устный тест	Пр -3 Разработка гайда интервью файл Word MS
			Умеет	Проведение исследования	
			Владеет	Мастерством составления плана исследования	
2.	План исследования	ПК-8; ПК-12	Знает	УО-2 устный тест	Пр -13 Проведение интервью 30 минут аудиофайл mp3
			Умеет	Проведение исследования	
			Владеет	Мастерством составления плана исследования	
3.	Практическая работа/Проектная деятельность	ПК – 13; ПК – 14	Знает	УО-1 устный тест	Пр -3 Транскрибирование интервью файл Word MS
			Умеет	представить результаты проведенного исследования	
			Владеет	Обработка текста интервью	

## **Задания для самостоятельной работы студентов**

### **Общие аспекты «Методов исследования»**

Выберите 2-3 статьи, в Вашего магистерского исследования и проанализируйте следующие ее элементы:

- Название
- Год
- Автор
- Журнал
- Исследуемый вопрос
- Гипотеза
- Методы сбора информации
- Методы анализа данных
- Результаты исследования

### **Составление плана магистерской диссертации**

Структура:

1 Теоретическая база для исследования в выбранной вами сфере

1.1 Обзор и использование разнообразных методов исследования обозначенной проблемы

1.2 Обзор потенциальных типов данных и источников

2 Цель исследования и and определение задач

2.1 Исследуемое явление, аспекты, уровень и контекст (должно быть хорошо объяснено)

2.2 определение методов и инструментов исследования

Общие требования: Times New Roman 14, 1,5 интервал. В работах должны быть указаны все источники и ссылки.

### **Методы исследования**

Найдите статьи, связанные с темой Вашего исследования, где используются следующие методы исследования:

- философские, общенаучные и специально-научные;
- методы, основанные на выявлении и обобщении мнений опытных специалистов-экспертов, использовании их опыта и нетрадиционных подходов к анализу деятельности организации (метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев», метод экспертных оценок, метод типа «Дельфи», методы типа



«деревя цели», «деловой игры», морфологические методы и ряд других методов);

– методы формализованного представления систем управления, основанные на использовании математических, экономико-математических методов и моделей исследования систем управления;

– комплексные методы: комбинаторика, ситуационное моделирование, топология, графосемиотика и др.

### **Разработка анкеты или вопросов глубинного интервью**

Разработайте анкету на тему Вашей магистерской диссертации.

Анкета должна содержать различные типы вопросов (вопрос альтернатива, шкала отношений, закрытие и открытие вопросы) и вариантов ответов (дихотомический ответ, номинальный ответ, прямой ответ, ответ с продолжением, интервальный ответ).

15-20 вопросов.

### **Анализ ситуации**

Проанализируйте предлагаемые ниже ситуации. Напишите, какие методы могут наиболее эффективными в плане сбора информации о том, что послужило источником возникновения каждой из проблемных ситуаций. Опишите, каким образом можно решить каждую из ситуаций. Предложите решение проблемы.

1) Крупная торговая компания. За последние год значительно упал процент продаж в магазинах и отделах компании. Как отмечает руководитель, это может быть связано с тем, что продавцы в торговых точках долго «не задерживаются», продолжительность работы нового сотрудника составляет 1-2 месяца.

2) Предприятие топливно-энергетического комплекса. Хорошо обеспечено кадрами, текучесть низкая. Недавно предприятие принимало участие в конкурсе на получение тендера на 15 млн. руб. Суть тендера заключалась в выполнении комплекса работ на одном из новых видов оборудования, которое предприятие было закуплено около полугода назад. Тендер предприятие не выиграло. Одной из причин, по мнению руководства, могло стать недостаточная квалификация сотрудников.

3) В организации, в службе управления персоналом, был создан отдел управления карьерой персонала. Функционал сотрудников данного отдела «пересекался» с функционалом сотрудников отдела обучения персонала. В результате этого производительность труда сотрудников обоих отделов резко снизилась.

4) Введенная в организацию система материального стимулирования труда долгое время (около года) давала хорошие результаты. Нематериальному стимулированию особого внимания руководство компании не уделяло. Однако в последнее время эффективность труда упала, сотрудники стали проявлять недовольство имеющейся системой мотивации.

5) Недавно назначенный молодой руководитель после некоторого времени успешной работы начал испытывать трудности в работе: перестал успевать решать производственные задачи, стали возникать конфликты с подчиненными, усугубилось состояние стресса.

### **Составление отчета по самостоятельной исследовательской работе**

Отчет должен содержать: аналитический обзор переработанных источников по заданной теме курса или теме исследований. В обзоре по теме курса следует дать сравнительную характеристику подходов авторов различных учебников и монографий к изложению каждой темы, выделить наиболее актуальные темы, новые, интересные. Результаты работы представляются в виде письменного отчета или презентации.

### **Задание для зачета**

Для вашего будущего исследования написать перечень переменных, разбить их на зависимые и независимые, объяснить ваше подразделение.

Какими будут ваши методы выборки? Объяснить их применимость и отношение к вашей теме.

Определить типы исследований для вашей работы и определить условия надежности и достоверности данных. Опишите возможные препятствия в разработке и осуществлении исследования.

Составьте список из трех исследовательских вопросов, как минимум, в отношении различных аспектов вашей будущей работы.

Ожидаемые проблемы и неясности. Каковы возможные пути их решения?

### **Темы докладов**

**(выполняются индивидуально)**

1. Сущность исследования, исследование в деятельности человека, исследование в системе управления.

2. Эволюция концепции управления, история развития системного подхода в управлении, сущность системы управления, когнитивная и кибернетическая модели системы управления, структура системы управления организации.

3. Категорийный аппарат исследования, программа исследования системы управления, методика исследования системы управления.

4. Этапы планирования: консультативный, предварительное составление, корректировка по ограничениям, утверждение.

5. Особенности планирования исследований. Разработка программы исследования.

6. Классификация и сущность формально-логических методов исследования: аналитические, статистические, теоретико-множественные, логические, лингвистические, графические методы, семиотические представления.

7. Методы классификации, обобщения и типологии, индуктивный и дедуктивный методы исследования, конструирование понятий, аргументация, логика и др. Достоинства и недостатки методов.

8. Экспертные методы исследований. Методы коллективной работы экспертной группы: Методы получения индивидуального мнения членов экспертной группы. Причинно-следственная диаграмма Ишикава. Основные этапы процесса экспертного оценивания. Методы представления и предварительной обработки оценок экспертов.

9. Метод SWOT-анализа. Метод синектики. Проверка согласованности (конкордация) и достоверности экспертных оценок.

10. Методы подготовки управленческих решений на основе оценок. Метод анализа иерархии. Достоинства и недостатки методов.

11. Комплексные методы исследований.

12. Методы исследования информационных потоков.

13. Метод Бостонской Консультативной Группы (BCG). Достоинства и недостатки методов.

14. Структура процесса исследования системы управления, управление процессом исследования системы управления, консультирование исследования систем управления.

15. Сущность диагностики в управлении, организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления, основные принципы построения и функционирования системы управления, типичные патологии системы управления, диагностические показатели проблем системы управления.

**Количественные критерии оценки для всех видов работ  
(письменного/устного доклада, ответа, подготовка анкеты, вопрос  
интервью в том числе в форме презентаций):**

5 баллов – выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа правильно оформлена

4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 2-х погрешностей при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены три-четыре ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 5 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла/не зачтено (работа должна быть переделана для повышения положительной оценки) – работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено 5 или более ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Критерии выставления экзамена студенту по дисциплине «Методы исследования 2»**

Баллы (рейтинго вой оценки)	Оценка экзамена / зачета	Требования к сформированным компетенциям
	<i>«отлично»/ «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при

		видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
	<i>«хорошо»/ «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
	<i>«удовлетворительно»/ «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»/ «зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.