

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ)

#### ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель образовательной программы

#<u> 18 » шеме</u> Е.Б. Гаффорова 2018 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

по получению профессиональных умений и опыта в организационно-управленческой деятельности

| Направление подготовки    |                          | 38.04.02 Менеджмент |  |
|---------------------------|--------------------------|---------------------|--|
| Магистерская программа    | Международный менеджмент |                     |  |
| Квалификация (степень) вь | іпускника                | магистр             |  |

# Нормативная документация, регламентирующая процесс организации и прохождения практики

Настоящая программа практики по получению профессиональных умений и опыта в организационно-управленческой деятельности (далее – практика) разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ (ОС-38.04.02-57/2-2015), утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 № 12-13-1282 (с изменениями, утвержденными приказом ректора ДВФУ от 06.09.2016 № 12-13-1594), квалификация (степень) выпускника магистр;
- Положения о порядке проведения практики студентов, обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» по программам высшего образования (для программ бакалавриата, специалитета, магистратуры), утвержденным приказом № 12-13-2030 от 23 октября 2015 г.;
- Положения о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ, утвержденным приказом ректора от 12.05.2015 г. № 12-13-850;

– иных локальных актов ДВФУ.

#### 2. Цель практики

Целью практики является формирование у студентов практических навыков, позволяющих эффективно применять современные управленческие технологии для успешного достижения значимых бизнес-результатов.

В результате прохождения практики у студентов формируются следующие компетенции.

Профессиональные:

- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);
- способность анализировать и формировать предпринимательскую ориентацию организации (ПК-4);
- способность определения перспектив развития организации на основе оценки положения компании на рынке и тенденции влияния факторов внешней среды (ПК-5);
- способность действовать проективно на основе разработки инновационных решений в различных областях управления (ПК-6);
- способность комплексного использования инструментов проектного и процессного менеджмента для решения стратегических и тактических задач управления организации (ПК-7).

#### 3. Содержание и формат практики

#### 1. Общие положения

Вид практики – производственная практика.

Тип практики – по получению профессиональных умений и опыта в организационно-управленческой деятельности

Способ проведения – стационарная, выездная.

Практика реализуется на 1 курсе во 2 семестре и является рассредоточенной, т.е. реализуется в течение всего учебного семестра. Общая трудоемкость практики составляет 3 з.е., 108 часов, из них 72 часа – контактная работа, 36 часов – самостоятельная работа студентов.

Практика реализуется в формате тренингов и реализуется кафедрой менеджмента.

Практика по получению профессиональных умений и опыта в организационно-управленческой деятельности реализуется в формате участия студентов в тренинговой программе.

Структура тренинговой программы состоит из 3-х блоков (взаимосвязанных двухдневных тренингов), которые включают в себя несколько учебных модулей.

В состав структуры тренинговой программа входят следующие блоки:

- Блок 1. «Личностная эффективность руководителя»;
- Блок 2. «Ориентиры и технологии современного управления»;
- Блок 3. «Инструменты влияния в деловом взаимодействии».

#### 4. Методика реализации практики

Каждый из 3-х блоков тренинговой программы проводится в формате двухдневной интенсивной учебной деятельности студентов общим объемом 12 академических часов - по 6 академических часов каждый день (Приложение 1).

Формы работы в рамках тренинговой программы:

- обсуждение организационных аспектов и правил взаимодействия;
- сообщение систематизированной информации;
- групповая дискуссия;
- деловая игра;
- ролевая игра;
- мозговой штурм;
- практические задания;
- психологическая самодиагностика;
- саморефлексия.

Все блоки программы тренинга взаимодополняемы. Отдельные модули тренинговой программы является контрольно-закрепляющим по отношению к ранее полученным знаниям и умениям. При этом каждый блок тренинговой программы целостен и самодостаточен.

Проведение тренинговой программе предполагает определенную гибкость. При сохранении концептуальной целостности программы, время, отводимое на отдельные блоки и модули, регламентируется условно. Это позволяет учитывать уровень компетентности и конкретные потребности участников тренинга.

Методика проведения практики направлена на стимулирования процесса командообразования в студенческих группах в рамках каждого блока тренинговой программы.

Оптимальное количество участников отдельного блока тренинговой программы: 12-14 человек.

#### 5. Образовательные результаты практики

В результате практики студент получает возможность достичь следующих образовательных результатов (студент может):

- 1. Анализировать и систематизировать разрозненную информацию в области управления.
  - 2. Оценивать эффективность управленческой деятельности.

- 3. Использовать в практической деятельности современные инструменты управления.
- 4. Обеспечивать необходимый уровень сотрудничества в процессе индивидуального и группового делового взаимодействия.
- 5. Вырабатывать и принимать результативные управленческие решения в составе команды.
- 6. Выстраивать оптимальное взаимодействие в конкурентной ситуации.
- 7. Формировать конструктивные деловые контакты в новой управленческой ситуации.
- 8. Содержательно и структурировано излагать свои мысли в устной и письменной форме.
- 9. Осуществлять самооценку и саморефлексиию собственных управленческих решений и действий.
- 10. Настраиваться на саморазвитие и самосовершенствование в области профессионально-управленческой деятельности.

#### 6. Организация практики

- **1. Руководитель ОП «Менеджмент»** утверждает программу практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.
- **2.** Заведующий кафедрой менеджмента формирует состав участников тренингов из студенческих групп.

#### 3. Руководитель практики:

- формирует план-график реализации практики для каждой малой группы участников тренинга (Приложение 1);
- совместно с заведующим кафедрой согласовывает расписание и аудиторный фонд для проведения учебных занятий;
- знакомит студентов с целью и задачами практики, с тренинговой программой и формами работы в рамках данной программы, графиком прохождения практики, структурой и видами отчетности.

**4.** Заведующий кафедрой менеджмента совместно с руководителем практики осуществляет, в случае необходимости, привлечение внешних бизнес-тренеров для реализации одного из блоков тренинговой программы.

#### 7. Материально-техническое обеспечение практике

Для реализации тренинговой программы в рамках практики необходимо:

- просторная аудитория, где можно свободно двигать столы и стулья, чтобы участников тренинга можно было разбивать на подгруппы и рассаживать в различных частях аудитории на максимально возможном удалении друг от друга;
- маркерная доска с наличием набора разноцветных маркеров и губкистирателя для маркерной доски;
- ЖК-монитор с возможностью подключения ноутбука (альтернативные варианты: мультимедийный проектор или интерактивная доска);
- акустическая система с возможностью подключения ноутбука;
- технические средства, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и интернет-ресурсам;
- проведение отдельного блока тренинговой программы в одной и той же аудитории (с момента начала и окончания тренинга).

#### 8. Отчетность по практике.

Структура отчётности по результатам прохождения практики в рамках контрольных мероприятий (Приложение 1).

#### Контрольное мероприятие № 1.

Отчётность по результатам участия студента в блоке тренинговой программы «Личностная эффективность руководителя»:

- 1. Участие в 1 блоке тренинговой программы (подтверждается листом присутствия).
- 2. Отчёт-рефлексия по результатам участия в 1 блоке тренинговой программы.
- 3. Отчёт по выполнению индивидуального творческого задания в рамках 1 блока тренинговой программы.

#### Контрольное мероприятие № 2.

Отчётность по результатам участия студента в блоке тренинговой программы «Ориентиры и технологии современного управления»:

- 1. Участие во 2 блоке тренинговой программы (подтверждается листом присутствия).
- 2. Отчёт-рефлексия по результатам участия в 2 блоке тренинговой программы.
- 3. Отчёт по выполнению индивидуального творческого задания в рамках 2 блока тренинговой программы.

#### Контрольное мероприятие № 3.

Отчётность по результатам участия студента в блоке тренинговой программы «Инструменты влияния в деловом взаимодействии»:

- 1. Участие в 3 блоке тренинговой программы (подтверждается листом присутствия).
- 2. Отчёт-рефлексия по результатам участия в 3 блоке тренинговой программы.
- 3. Отчёт по выполнению индивидуального творческого задания в рамках 3 блока тренинговой программы.

**Итоговая форма отчётности по результатам прохождения практики.** Студент предоставляет руководителю практики сводный отчёт, который включает в себя: отчёты-рефлексии по результатам участия в каждом из блоков тренинговой программы; отчёты по выполнению индивидуальных творческих заданий.

#### 9. Форма итогового контроля

Формой итогового контроля по практике студентов является зачет с оценкой.

Зачетные ведомости по практике с оценкой подписываются руководителем практики от кафедры и сдаются в учебно-методическое управление не позднее субботы зачетной недели семестра.

#### 10. Фонд оценочных средств

Оценочными средствами результатов прохождения практики являются (Приложение 2.):

- 1. Участие в тренинговой деятельности.
- 2. Отчёт-рефлексия.
- 3. Индивидуальное творческое задание.

Критерии оценки результатов прохождения практики:

- 86-100 баллов «отлично»
- 76-85 баллов «хорошо»
- 61-75 баллов «удовлетворительно»
- 60 баллов и менее «неудовлетворительно.

В случае, если во время практики студент не принимает участия в утверждённой руководителем ОП программе тренинга, то он должен пройти обучение в других тренинговых программах. Факт участия в других тренинговых программах (вне рамок утверждённой программы тренинга) учитывается только в том случае, если студент до начала практики согласовал с заведующим кафедрой менеджмента и руководителем практики: наименование программы, место проведения, сроки, количество часов обучения, подтверждающий документ,

В процессе согласования студент должен предоставить контактные данные (телефон, ссылка на сайт и т.п.) организатора и ведущего тренинговой программы, проводимой вне рамок утверждённой руководителем ОП программы тренинга.

Критерии оценки результатов прохождения практики вне рамок утверждённой руководителем ОП программы тренинга представлены в Приложении 3.

# Приложение 1.

# План-график реализации практики

| Nº | Неделя<br>семестра | Период          | Время        | Блок тренинговой программы                                                  | Контрольные мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 2 неделя           | 2 дня<br>подряд | 12 ак. часов | Блок тренинговой программы «Личностная эффективность руководителя»          | <ul> <li>Контрольное мероприятие № 1</li> <li>1. Участие в блоке тренинговой программы (подтверждается листом присутствия).</li> <li>2. Отчёт-рефлексия по результатам участия в блоке тренинговой программы.</li> <li>3. Отчёт по выполнению индивидуального творческого задания.</li> </ul> |
| 2  | 7 неделя           | 2 дня<br>подряд | 12 ак.часов  | Блок тренинговой программы «Ориентиры и технологии современного управления» | <ul> <li>Контрольное мероприятие № 2</li> <li>1. Участие в блоке тренинговой программы (подтверждается листом присутствия).</li> <li>2. Отчёт-рефлексия по результатам участия в блоке тренинговой программы.</li> <li>3. Отчёт по выполнению индивидуального творческого задания.</li> </ul> |
| 3  | 12 неделя          | 2 дня<br>подряд | 12 ак.часов  | Блок тренинговой программы «Инструменты влияния в деловом взаимодействии»   | <ul> <li>Контрольное мероприятие № 3</li> <li>1. Участие в блоке тренинговой программы (подтверждается листом присутствия).</li> <li>2. Отчёт-рефлексия по результатам участия в блоке тренинговой программы.</li> <li>3. Отчёт по выполнению индивидуального творческого задания.</li> </ul> |

## Приложение 2.

# **Средства и критерии оценки результатов прохождения практики** (в рамках утверждённой программы тренинга)

| Nº | Оценочные средства                 | Критерии оценки результатов практики                                                                 | Рейтинговые баллы (max = 100 баллов) |
|----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Участие в тренинговой деятельности | Принятие участия в 3 блоках тренинговой программы.                                                   | 30                                   |
|    |                                    | Принятие участия в 2 блоках тренинговой программы.                                                   | 20                                   |
|    |                                    | Принятие участия в 1 блоке тренинговой программы.                                                    | 10                                   |
|    |                                    | Отсутствие участия во всех блоках тренинговой программы.                                             | 0                                    |
| 2. | Отчёт-рефлексия                    | Сделан письменный отчёт-рефлексия по результатам участия в 3 блоках тренинговой программы.           | 30                                   |
|    |                                    | Сделан письменный отчёт-рефлексия по результатам участия в 2 блоках тренинговой программы.           | 20                                   |
|    |                                    | Сделан письменный отчёт-рефлексия по результатам участия в 1 блоке тренинговой программы.            | 10                                   |
|    |                                    | Не сделано ни одного письменного отчёта-рефлексии по результатам участия в тренинговой программе.    | 0                                    |
| 3. | Индивидуальное творческое задание  | Сделано 3 индивидуальных творческих задания по результатам участия в 3 блоках тренинговой программы. | 40                                   |
|    |                                    | Сделаны 2 индивидуальных творческих задания по результатам участия в 2 блоках тренинговой программы. | 26                                   |
|    |                                    | Сделано 1 индивидуальное творческое задание по результатам участия в 1 блоке тренинговой программы.  | 12                                   |
|    |                                    | Не сделано индивидуальное творческое задание                                                         | 0                                    |

## Приложение 3.

# Средства и критерии оценки результатов прохождения практики (вне рамок утверждённой программы тренинга)

| №  | Оценочные средства                                                                                | Критерии оценки результатов практики                                                                                                                                  | Рейтинговые баллы<br>(max = 100 баллов) |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. | Участие в тренинговой деятельности                                                                | Принятие участия в программе тренинга в объёме не менее 36 ак. часов.                                                                                                 | 30                                      |
|    |                                                                                                   | Принятие участия в программе тренинга в объёме не менее 24 ак. часов.                                                                                                 | 20                                      |
|    |                                                                                                   | Принятие участия в программе тренинга в объёме не менее 12 ак. часов.                                                                                                 | 10                                      |
|    |                                                                                                   | Не принимал участия в тренинговой программе.                                                                                                                          | 0                                       |
| 2. | Отчёт-рефлексия Сделан письменный отчёт-рефлексия по результатам участия в тренинговой программе. |                                                                                                                                                                       | 10                                      |
|    |                                                                                                   | Не сделано письменного отчёта-рефлексии по результатам участия в тренинговой программе.                                                                               | 0                                       |
| 3. | Индивидуальное творческое задание                                                                 | Сделано 5 индивидуальных творческих задания (требуется документальное подтверждение ведущего тренинговой программы на выдачу и проверку качества выполнения задания). | 60                                      |
|    |                                                                                                   | Сделано 4 индивидуальных творческих задания (требуется документальное подтверждение ведущего тренинговой программы на выдачу и проверку качества выполнения задания). | 48                                      |
|    |                                                                                                   | Сделано 3 индивидуальных творческих задания (требуется документальное подтверждение ведущего тренинговой программы на выдачу и проверку качества выполнения задания). | 36                                      |
|    |                                                                                                   | Сделано 2 индивидуальных творческих задания (требуется документальное подтверждение ведущего тренинговой программы на выдачу и проверку качества выполнения задания). | 24                                      |
|    |                                                                                                   | Сделано 1 индивидуальное творческое задание (требуется документальное подтверждение ведущего тренинговой программы на выдачу и проверку качества выполнения задания). | 12                                      |
|    |                                                                                                   | Не сделано индивидуальное творческое задание                                                                                                                          | 0                                       |