



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

НАЗВАНИЕ ШКОЛЫ(ФИЛИАЛА)

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий базовой кафедрой
современного банковского дела


(подпись) Васюкова Л.К.
« 14 » 09 (Ф.И.О. рук. ОП) 2017г.


(подпись) Слезко А.Н.
« 14 » 09 (Ф.И.О. зав. каф.) 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект»

Направление подготовки 38.04.08 БД «Финансы и кредит»

магистерская программа «Финансовые стратегии и технологии банковского института»

Форма подготовки заочная

курс 2 семестр 1
лекции час.
практические занятия 12 час.
лабораторные работы час.
в том числе с использованием МАО лек. /пр. 6 /лаб. час.
всего часов аудиторной нагрузки 108 час.
в том числе с использованием МАО час.
самостоятельная работа 92 час.
в том числе на подготовку к экзамену 4 час.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект семестр
зачет семестр
экзамен 1 сессия

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 г. № 12-13-1282

Рабочая программа обсуждена на заседании базовой кафедры современного банковского дела, протокол № 9 от « 14 » 09 2017 г.

Заведующий базовой кафедрой канд. экон. наук, доцент Слезко А.Н.
Составитель : ст. преподаватель Масалова Ю.А.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Учебный курс «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» предназначен для студентов направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, «Финансовые стратегии и технологии банковского института».

Дисциплина «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» включена в состав вариативной части блока «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены практические занятия (12 часов, в том числе МАО 6 часов), самостоятельная работа студентов (92 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 1 сессии.

Дисциплина «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Skills for Study in Economics and Management (Академические навыки в области экономики и менеджмента)», «Критическое мышление и исследования», «Экономика и управление: адаптационный курс» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление проектами по международным стандартам», «Глобальная научная коммуникация», «Управление инвестиционными проектами», «Технологическая практика (в проектно-экономической деятельности)», «Преддипломная практика».

Содержание дисциплины состоит из двух разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология, классификация в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства, формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций, ориентация на достижение успеха и

избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства, связь лидерства и эмоционального интеллекта, практика наблюдения формирования лидерства.

2. Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса, формула эмоционального интеллекта, теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия; взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта.

Цель – усвоение студентами теоретических знаний, формирование умений и практических навыков в области развития лидерства и эмоционального интеллекта, качества формирования лидерских целей, отношений внутри команды, которые помогут будущему специалисту в решении вопросов, связанных с их профессиональной деятельностью. Сформировать у студентов понимание взаимосвязи эмоционального интеллекта и эффективного лидерства, развить навык самоконтроля и эффективной коммуникации.

Задачи:

- раскрыть основные понятия лидерства и эмоционального интеллекта; дать представление о систематизации, классификации, и важности понятий в перспективе современных коммуникаций;
- дать основополагающие характеристики понятий «лидерство», «эмоциональный интеллект», «эффективные коммуникации»;
- сформировать представление о собственном уровне лидерства и эмоционального интеллекта;
- способствовать освоению и владению методами и приемами осознанности, саморегуляции, эмпатии и построения отношений;
- сформировать умение управлять собственными эмоциями, дать представление о возможностях развития эмоционального интеллекта;
- способствовать формированию навыка управления отношениями, анализа факторов, влияющих на результативность лидерства и коммуникаций.

Для успешного изучения дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знает	навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Умеет	использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет	навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-7 способность видеть перспективы развития финансово-кредитных отношений и перспективы своей профессиональной деятельности.	Знает	Знает специфику и содержание финансово-кредитных отношений, их проблемы и перспективы развития
	Умеет	Умеет анализировать и оценивать финансовое состояние компании, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа, организовывать работу специалистов с информационными ресурсами
	Владеет	Владеет навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного вида рассуждений; представлением о специфике и содержании своей будущей профессии и ее социальной ценности

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: групповые творческие задачи (создание презентации), мозговой штурм, эссе, реферат, тестирование.

ANNOTATION

Bachelor's degree: 38.04.08 Finance and Credit

Bachelor's program: Finance: Governance and Development in Modern Economies.

Course title: Development of soft skills in the financial sphere: leadership and emotional intelligence.

Variable part, Optional disciplines Б1.В.ДВ.02: 3 credits

Instructors: Lavygina N.E., Masalova I.A.

At the beginning of the course a student should be able to:

- the ability to self-improvement and self-development in the professional sphere, to increase the general cultural level;
- the ability to analyze the main stages and patterns of the historical development of society for the formation of citizenship;

- the ability to take initiative and make responsible decisions, aware of the responsibility for the results of their professional activities;
- the ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities;
- the ability to self-organization and self-education;
- the ability to work in a team, to tolerate social, ethnic, religious and cultural differences.

Learning outcomes:

- OPK-2 – the ability and willingness to lead a team in professional activities, to tolerant to social, ethnic, religious and cultural differences;
- PC-7 - the ability to see the prospects of financial and credit relations development and the prospects for the professional activities.

Course description: The content of the discipline consists of two sections and covers the following range of issues:

1. Leadership: theoretical foundations, basic concepts and principles, typology, classification in the works of various authors and the formation of various approaches in a historical context, objects and subjects of leadership, the formation of leadership in different conditions of human interaction, the basic differences between a leader and a leader, performance criteria, forms and methods of communication, focus on achieving success and avoiding failures, the theory of influence and the theory of situational leadership, the relationship of leadership and emotional intelligence, the practice of observation leadership.

2. Emotional intelligence: theoretical foundations, background, formula of emotional intelligence, theory of the development of emotional intelligence - methods and conditions; relationship of leadership and emotional intelligence.

Main course literature:

1. Daniel Goleman Emotional Leadership: The Art of Managing People Based on Emotional Intelligence / Daniel Goleman, Richard Boyacis, Annie McKee— Electron. text data.— M .: Alpina Publisher, 2017. — 304 p.—

Access: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html> Roger Fisher Emotional Intelligence in Negotiations / Roger Fisher, Daniel Shapiro— Electron. text data.— М .: Mann, Ivanov and Ferber, 2015.— 320 p.— Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/39471.html>

2. Shabanov S. Emotsionalniy intellect: Rossiyskaya praktika [Emotional intelligence: Russian practice] / Shabanov S., Aleshina A.— Electron. text data.— М .: Mann, Ivanov and Ferber, 2014.— 424 p.— Access: <http://www.iprbookshop.ru/39472.html>

Form of final knowledge control: test.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА **Практические занятия (12 час.)**

Занятие 1 «Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология» (1 час.) Семинар на тему «Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология».

Занятие 2 «Классификация лидерства в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства» (1 час.) Групповые творческие задачи (создание презентации) на тему «Классификация лидерства в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства».

Занятие 3 «Формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций» (1 час.) Мозговой штурм на тему «Формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций, развитие лидерских качеств и профессиональных навыков менеджера».

Занятие 4 «Ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства» (1 час.) Семинар на тему «Ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства, теории характерных особенностей лидерства. Теории личностного поведения. Современные теории лидерства. Практические области применения теории лидерства».

Занятие 5 «Связь лидерства и эмоционального интеллекта» (1 час.) Групповая дискуссия на тему «Связь лидерства и эмоционального интеллекта».

Занятие 6 «Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса» (1 час.) Групповое творческое задание (создание презентаций) на тему «Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса, формула эмоционального интеллекта».

Занятие 7 «Теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия» (1 час.) Семинар на тему «Теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия».

Занятие 8 «Взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта» (1 час.) Написание эссе на тему «Взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта».

Занятие 9 Подготовка и защита самостоятельной практической работы (2 час.) Подготовка и защита самостоятельной практической работы в форме рефератов.

Занятие 10 (2 часа). Тестирование по дисциплине.

II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Практические занятия 1-10	ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знает - навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)
	Умеет - использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				

			Владеет навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
2	Практические занятия 1-10	ПК-7 - способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	<p>Знает - источники получения отечественных и зарубежных источников информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику анализа и подготовки информационных обзоров; - методику составления аналитического отчета. <p>Умеет - использовать отечественные и зарубежные источники информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать необходимые данные для информационных обзоров; - анализировать и подготавливать аналитический отчет. <p>Владеет - методами анализа и подготовки информационных обзоров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами составления аналитического 	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)

			отчета		
--	--	--	--------	--	--

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

IV. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

3. Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2017.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>

4. Роджер Фишер Эмоциональный интеллект в переговорах/ Роджер Фишер, Даниэль Шапиро— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39471.html>

5. Шабанов С. Эмоциональный интеллект: российская практика/ Шабанов С., Алешина А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39472.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Бобкова, Н.Г. Эмоциональный интеллект как ключевая компетенция современного менеджера// Бизнес-образование в экономике знаний. — Электрон. дан. — 2016. — № 2. — С. 7-11. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/298280>

2. Васильева, О.А. Эмоциональное лидерство в деловом

взаимодействии — Электрон. дан. // Educatio. — 2015. — № 6(13). — С. 176.
— Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296473>

3. Воробьева, М.А. Связь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у студентов // Образование, наука и производство. — Электрон. дан. — 2016. — № 4 (133). — С. 80-95. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/299681>

4. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки ; пер. А. Лисицына. — Электрон. дан. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 301 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95476>

5. Кетс, д.В. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта/ д.В. Кетс ; пер. М. Шалуновой. — Электрон. дан. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 277 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95431>

6. Мандель, Б.Р. Психология управления: учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 254 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72663#authors>

7. Солдатова, Е.Л. Эмоциональный интеллект и креативность в структуре способностей/ Е.Л. Солдатова, Н.А. Чипеева. // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. — Электрон. дан. — 2017. — № 2. — С. 5-14. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308266>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Интеллектуальный клуб 4Brain. — Режим доступа: <https://4brain.ru/emotion/>

2. Американский частный некоммерческий фонд “TED”. — Режим доступа: <https://www.ted.com/#/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект»:

Дисциплина «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» рассчитана на 12 аудиторных часов (из них: практические занятия - 12 час.), самостоятельная работа - 92 час.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект»:

Алгоритм изучения данной дисциплины построен на сочетании двух обязательных компонент: практическая и самостоятельная работа. Именно эти два неотделимых компонента позволяют качественно и полноценно усвоить изучаемый материал. Они неотделимы друг от друга и взаимосвязаны, поэтому магистрам следует внимательно относиться к каждой из обозначенных компонент и уделять их достаточно времени.

Рекомендации по работе с конспектом. В ходе самостоятельной работы занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования: Конспектирование материала ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план изучаемого материала, рекомендуемую

литературу к теме. Записи разделов должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать текстовыделители. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное может быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Подготовка к практическим занятиям. Магистрам следует уделить большое внимание планированию и организации времени при подготовке к практическим занятиям данной дисциплины, так как самостоятельная работа является неотъемлемым атрибутом образовательного процесса. Все практические занятия сформированы таким образом, чтобы максимально комплексно изучить вопросы теории и практики лидерства и эмоционального интеллекта. Рекомендуется вести конспект каждой пройденной темы с дополнительной проработкой и изучением первоисточников и академической литературы.

Рекомендации по работе с литературой: При работе с литературой по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» магистрам следует в обязательном порядке ознакомиться со всеми источниками в списке основной литературы. Следует вести рукописные конспекты по темам изучаемой дисциплины с обязательной проработкой первоисточников.

Кроме этого, рекомендуется обратиться к списку дополнительной литературы, которая позволит полноценно подготовиться к ряду практических занятий дисциплины.

Рекомендации по подготовке к экзамену:

В ходе подготовке к экзамену по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере: лидерство и эмоциональный интеллект» магистрам рекомендуется ознакомиться с современными примерами по

вопросам теоретического материала курса, а также просмотреть актуальные нормативные документы.

Следует внимательно прочитать необходимые разделы первоисточников, при необходимости сформировать письменный рукописный конспект для подготовки к каждому конкретному вопросу экзамена.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На практических занятиях используется мультимедиа проектор, подключенный к вычислительной машине преподавателя, флипчарт, набор маркеров для визуализации поданного материала.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере:
лидерство и эмоциональный интеллект»**

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
профиль/ специализация/ магистерская программа «Финансовые стратегии и
технологии банковского института»
Форма подготовки заочная

Владивосток
2017

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	01.09.17-31.12.17	Проработка материала лекций, учебных материалов. Самостоятельная проработка тем	92	Практические работы №№1-10 с оценкой в соответствии с рейтинг-планом.
2	17.12.17.- 14.01.18	Зачет		

Перечень тем для самостоятельной практической работы

1. Лидерство и социальное лидерство.
2. Лидерство и социальные характеристики личности.
3. Индивидуально-типологические особенности лидерства в современном российском обществе.
4. Эмоциональное лидерство.
5. Стили лидерства.
6. Феномен культа личности: социальный, психологический и политический аспекты.
7. Лидерство, власть и управление в современном обществе.
8. Лидерство и аутсайдерство.
9. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства.
10. Типичное и специфичное в лидерстве.
11. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
12. Коммуникативная компетентность лидера: характеристики и основные проявления.

13. Мотивационные особенности формирования лидерской позиции.
14. Мотиваторы и демотиваторы формирования лидерской позиции.
15. Социальное лидерство и гендерные особенности.
16. Эмоциональный интеллект.
17. Эмоциональный интеллект в бизнесе. Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач.
18. Влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие
19. Причины возникновения социальных конфликтов в организации.
20. Технология преодоления социальных конфликтов.
21. Методы управления конфликтами в организации.

Краткие методические рекомендации для выполнения самостоятельных практических работ

В период подготовки к контрольной работе студент вновь обращается к учебно-методическому материалу и закрепляет промежуточные знания. При подготовке к контрольной работе студентам целесообразно использовать учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере:
лидерство и эмоциональный интеллект»
Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
профиль/ специализация/ магистерская программа «Финансовые стратегии и
технологии банковского института»
Форма подготовки заочная

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трех уровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;

- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости представлен различными видами оценочных средств.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОВРЕМЕННЫЕ КРЕДИТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знает	навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Умеет	использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет	навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-7 способность видеть перспективы развития финансово-кредитных отношений и перспективы своей профессиональной деятельности.	Знает	Знает специфику и содержание финансово-кредитных отношений, их проблемы и перспективы развития
	Умеет	Умеет анализировать и оценивать финансовое состояние компании, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа, организовывать работу специалистов с информационными ресурсами
	Владеет	Владеет навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного вида рассуждений; представлением о специфике и содержании своей будущей профессии и ее

		социальной ценности
--	--	---------------------

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Практические занятия 1-10	ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знает - навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)
	Умеет - использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				

			Владеет навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
2	Практические занятия 1-10	ПК-7 - способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	<p>Знает - источники получения отечественных и зарубежных источников информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику анализа и подготовки информационных обзоров; - методику составления аналитического отчета. <p>Умеет - использовать отечественные и зарубежные источники информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать необходимые данные для информационных обзоров; - анализировать и подготавливать аналитический отчет. <p>Владеет - методами анализа и подготовки информационных обзоров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами составления аналитического 	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)

			отчета		
--	--	--	--------	--	--

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
<p>ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>базовые принципы развития и жизни общества; основные принципы работы в научных группах и малых коллективах.</p>	<p>Удовлетворительное владение навыками совместной работы в различных научных коллективах; навыками управления и организации исследования. Удовлетворительное умение брать ответственность за принятые решения и направленность исследования; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Удовлетворительный уровень знания базовых принципов развития и жизни общества; основных принципов работы в научных группах и малых коллективах.</p>

	<p>умеет (продви- нутый)</p>	<p>использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессионал ьной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессионал ьные и культурные различия</p>	<p>брать ответственность за принятые решения и направленность исследования; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом хорошее владение навыками совместной работы в различных научных коллективах; навыками управления и организации исследования. В целом хорошее умение брать ответственность за принятые решения и направленность исследования; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. В целом хорошее знание базовых принципов развития и жизни общества; основных принципов работы в научных группах и малых коллективах</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессионал ьной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессионал ьные и культурные различия</p>	<p>навыками совместной работы в различных научных коллективах; навыками управления и организации исследования.</p>	<p>Высокий уровень владения навыками совместной работы в различных научных коллективах; навыками управления и организации исследования. Высокий уровень умения брать ответственность за принятые решения и направленность исследования; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Высокий уровень знания</p>

				базовых принципов развития и жизни общества; основных принципов работы в научных группах и малых коллективах.
ПК-7 - способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	знает (пороговый уровень)	Знает специфику и содержание финансово-кредитных отношений, их проблемы и перспективы развития	отечественные и зарубежные источники информации; методы сбора и анализа данных из отечественных и зарубежных информационных источников необходимых для составления стратегического и среднесрочного планов деятельности фирмы (предприятия); методы получения информации, схемы подготовки аналитических и экономических отчетов	Знает закономерности функционирования современной экономики, основные понятия отечественных и зарубежных источников информации, категории и инструменты экономики
	умеет (продвинутый)	Умеет анализировать и оценивать финансовое состояние компании, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа, организовывать работу специалистов с информационными ресурсами	собирать и анализировать необходимые данные, используя отечественные и зарубежные источники информации, и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет; использовать отечественные и зарубежные информационные источники при разработке стратегического и среднесрочного и иных планов деятельности предприятия	выявляет необходимую экономическую информацию, проводит анализ отечественных и зарубежных источников информации
	владеет (высокий)	Владеет навыками публичной речи,	методами анализа отечественных и зарубежных источников информации в целях	в полной мере владеет способами поиска и анализа необходимой экономической

		аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного вида рассуждений; представление о специфике и содержании своей будущей профессии и ее социальной ценности	подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета; навыками использования отечественных и зарубежных источников информации, в которых содержатся сведения (данные) необходимые для разработки и обоснования стратегического, среднесрочного и иных планов деятельности фирмы (предприятия); навыками представления результатов аналитической и исследовательской работы (выступление, доклад, информационный обзор, аналитический отчет)	информации, проводить анализ отечественных и зарубежных источников информации
--	--	---	--	---

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания собеседования (устного опроса):

- ✓ оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на
- ✓ вопрос;
- ✓ оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос;
- ✓ оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос;
- ✓ оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не ответил на вопрос.

Критерии оценивания защиты практической работы в форме тестирования:

- ✓ оценка «отлично» соответствует 80%-100% правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «хорошо» 60%-79%. правильных ответов тестов;

- ✓ оценка «удовлетворительно» соответствует 41%-59% правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «неудовлетворительно» соответствует менее 40% правильных ответов тестов.

Примерный перечень оценочных средств (ОС)

I. Устный опрос

1. Собеседование (УО-1) (Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.)
2. Тест (Т-2)\Практическая работа (Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.
4. Зачет (Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине).
3. Экзамен (Средство, позволяющее дать итоговую оценку освоения обучающимся изучаемой дисциплины)

**Владивосток
2017**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по дисциплине «Развитие навыков soft skills в финансовой сфере:
лидерство и эмоциональный интеллект»
Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
профиль/ специализация/ магистерская программа «Финансовые стратегии и
технологии банковского института»
Форма подготовки заочная

Владивосток
2017