

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Технология и организация гостиничной деятельности»

Учебный курс «Технология и организация гостиничной деятельности» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина «Технология и организация гостиничной деятельности» включена в состав части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1. "Дисциплины (модули)"

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (54 часа, в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения), самостоятельная работа студентов (90 часов, включая 36 часов на экзамен). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 5 семестре.

Дисциплина «Технология и организация гостиничной деятельности» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин "Индустрия гостеприимства", «Управленческое мышление», "Основы проектной деятельности", "Администрирование отелей" и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Технология и организация гостиничной деятельности», «Организация ресторанной деятельности», «Информационные технологии в гостиничном бизнесе», «Communication Skills for Tourism and Hospitality (Коммуникационные навыки в туризме и гостеприимстве)».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: Знакомство с основными этапами становления и развития гостиничного дела, особенностями его развития в разных странах мира и современным состоянием развития, перспективами развития рынка гостиничных услуг; обучение системам классификации и типологии гостиниц и иных средств размещения; принципам организации, функционирования гостиниц и иных

средств размещения и взаимосвязи служб; знакомство с организацией архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственной среды гостиниц и иных средств размещений; с требованиями к функциональным помещениям гостиниц и иным средствам размещения; с принципами работы инженерно-технического оборудования и систем жизнеобеспечения гостиниц и иных средств размещения. Производственные технологии. Социальные технологии. Гостиничная деятельность. Технологии разработки стандартов обслуживания гостей, модели формирования гостиничного продукта, жизненный цикл гостиничного продукта, технологии планирования сбытовой политики отеля, технологии формирования ценовой политики средства размещения, технологии формирования продуктовой номенклатуры гостиничных услуг с учетом потребителя спроса.

Цель дисциплины — формирование теоретических, правовых основ и методологического инструментария организации гостиничного дела, а также получение знаний в области теории управления персоналом, которые являются основой формирования стратегического мышления у современного руководителя.

Задачи:

- ознакомление с основными этапами становления и развития гостиничного дела, особенностями его развития в разных странах мира;
- ознакомление с современным состоянием развития и определения перспектив развития рынка гостиничных услуг;
- обучение системам классификации и типологии гостиниц и иных средств размещения;
- обучение принципам организации, функционирования гостиниц и иных средств размещения и взаимосвязи служб; ознакомление с организацией архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственной среды гостиниц и иных средств размещения;
- ознакомление с требованиями к функциональным помещениям гостиниц и иным средствам размещения;

-ознакомление с принципами работы инженерно-технического оборудования и систем жизнеобеспечения гостиниц и иных средств размещения.

Для успешного изучения дисциплины «Технология и организация гостиничной деятельности» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-2- Владеет основами межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологией, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций	1.1 способен разработать стандарт делового общения 1.2 способен разработать стандарт бизнес-коммуникаций
ПК-11-Способен организовывать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса в системе классификации гостиниц и иных средств	1.1 способен провести работы в гостинице на соответствие категории по всем разделам классификации 1.2 способен подготовить гостиницу к прохождению классификации

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технология и организация гостиничной деятельности» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, разработка индивидуального проекта.