



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Врио заведующий(ая) кафедрой
сервиса и туризма
(название кафедры)

(подпись) Овчаренко Н.П.
(Ф.И.О. рук. ОП)
« 17 » сентября
2017г. « _____ » _____ 20__ г.

(подпись) Овчаренко Н.П.
(Ф.И.О. зав. каф.)
« 17 » сентября
2017г. « _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация планирования и развития гостиничного хозяйства
Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 8
лекции - 32 час.
практические занятия _- 32 час.
лабораторные работы - 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. _- 16 / пр. _- 16 / лаб.- 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 64 час.
в том числе с использованием МАО 16 час.
самостоятельная работа 80 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество) – не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект _- не предусмотрены
зачет _- не предусмотрен
экзамен – 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 №12-13-235, с изменениями, утвержденными приказом ректора ДФУ от 04.07. 2017 №12-13-69

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма, протокол № 7(1) от «17» сентября 2017г.

Врио заведующий(ая) кафедрой: канд. техн. наук., доцент Овчаренко Н.П.
Составитель(ли): доцент Гатауллина С.Ю.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's degree in 43.03.03 Hotel business.

Course title: "Organization of planning and development of the hotel industry".

The elective courses of Block.

Instructor: Gataullina Svetlana Yuryevna, Associate Professor.

At the beginning of the course a student should be able to:

- the ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities;
- the ability to solve the problems of professional activity on the basis of information and bibliographic culture with the use of information and communication technologies and taking into account the basic requirements of information security, to use various sources of information on the object of the hotel product;
- a willingness to apply the normative-technological and technological documentation regulating this industry.

Learning outcomes:

- the skills in determining and analyzing the costs of the hotel enterprise and other accommodation facilities (SPC-3);
- the ability to find solutions to managerial problems in the conditions of functioning of hotel complexes in accordance with the legal and technological principles of professional activities (SPC-6).

Course description:

1. The study of statistical and analytical material that characterizes the current state of the hotel business of Primorsky Krai, which allows students to choose the most important and problematic issues of forecasting and planning the development of the regional hotel complex as an object and subject of research, to develop proposals that contribute to the efficiency of the development of hospitality at the regional level.

2. The study of the features of the formation, promotion and implementation of hotel services; research methods of hotel enterprises.

3. The study of the basics of business planning of hotel enterprises.

Main course literature:

1. Business planning in the hospitality industry: a study guide / M. V. Vinogradova, Z. I. Panina, A. A. Larionova, L. A. Vasilyeva. - 3-e ed., ISPR. - M.: Dashkov and K, 2012. - 280 p. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=328825>.

2. Hotel service and tourism: textbook / D. G. Brasov. - Moscow: alpha-M: INFRA-M, 2011. - 224 p. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=223577>.

3. The organization of the hotel industry: textbook / T. A. Jum, N. And. Denisov. - M.: Master: INFRA-M, 2011. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=222931>.

4. Organization of services in hotels and tourist complexes: textbook / Sorokina. - Moscow: alpha-M: INFRA-M, 2011. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=259917>.

5. Practice of service in the hospitality and tourism industry: textbook / S. S. Skobkin. - M.: Master: SIC INFRA-M, 2013. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=391984>.

6. Service activities: Textbook / G. A. Reznik, A. I. Maskaeva, Y. S. Ponomarenko. - M.: SIC Infra-M, 2013. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=352240>.

7. Personnel management in hotels: textbook / N. Ah. Zaitsev. - M.: Forum: SIC INFRA-M, 2013. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=406091>.

8. Economics of hotel business: textbook / N. And. Small, N. D. Mozhaeva. - M.: Forum: SIC INFRA-M, 2013. - Access:

<http://znanium.com/bookread.php?book=406086>.

Form of final control: exam.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства»

Учебный курс «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» включена в состав дисциплин по выбору части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (32 часа, в том числе МАО 16 часов), практические занятия (32 часа, в том числе МАО 16 часов), самостоятельная работа студентов (80 часов, в том числе 36 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 8 семестре.

Дисциплина «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Организация гостиничного дела», «Технологии гостиничной деятельности», «Современные информационные технологии», «Статистика» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «МСЕ-туризм», «Инновационная и инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе», «Проектирование гостиничных предприятий».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

1. Изучение статистического и аналитического материала, характеризующего современное состояние гостиничного бизнеса Приморского края, что позволяет в качестве объекта и предмета исследования выбирать обучающимся наиболее значимые и проблемные вопросы прогнозирования и планирования развития регионального гостиничного комплекса, разрабатывать предложения, способствующие повышению эффективности развития гостеприимства на региональном

уровне.

2. Изучение особенностей формирования, продвижения и реализации гостиничных услуг; методов исследований работы гостиничных предприятий.

3. Изучение основ бизнес-планирования гостиничных предприятий.

Цель – формирование специальных компетенций бакалавров гостиничного дела в области социально-экономических, правовых и финансовых аспектов организации работы, перспективного и текущего планирования развития рынка услуг коллективных средств размещения на международном, национальном и региональном уровнях.

Задачи:

- изучить основные методологические подходы к формированию и продвижению гостиничных продуктов и услуг;
- изучить принципы и формы осуществления государственного регулирования в сфере гостеприимства;
- овладеть алгоритмом разработки и анализа стратегий развития предприятий и мероприятий по повышению финансовой устойчивости предприятий в условиях рыночной экономики;
- сформировать практические навыки по организации бизнес-планирования работы гостиничных предприятий.

Для успешного изучения дисциплины «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность решать задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта;

- готовность применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

<i>Код и формулировка компетенции</i>	<i>Этапы формирования компетенции</i>	
ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения	Знает	основы экономики
	Умеет	применять знания на практике
	Владеет	основами проведения экономического анализа предприятий индустрии гостеприимства
ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Знает	основы операционного менеджмента гостиниц
	Умеет	анализировать состояние профессиональной деятельности гостиниц
	Владеет	навыками разработки управленческих решений в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности гостиниц

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: проблемная лекция, учебная дискуссия.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Понятие, основные категории экономики индустрии гостеприимства. Основы планирования и прогнозирования развития индустрии гостеприимства в мире (4 час., в том числе 4 час. с использованием методов активного обучения – проблемная лекция).

Понятие гостеприимства. Понятие и определение индустрии гостеприимства. Индустрия гостеприимства как область общественных отношений. Значение услуг гостеприимства в современной жизни.

Планирование развития индустрии гостеприимства на национальном и региональном уровнях. Отраслевые и региональные особенности функционирования предприятий индустрии гостеприимства. Основные показатели в сфере экономики индустрии гостеприимства. Факторы, влияющие на состояние и развитие индустрии гостеприимства. Тенденции развития индустрии гостеприимства в мире.

Тема 2. Система государственной классификации гостиниц в России. Роль индустрии гостеприимства в социально-экономическом развитии регионов (4 час., в том числе 4 час. с использованием методов активного обучения – проблемная лекция).

Классификация средств размещения. Определение гостиничных предприятий. Классификации гостиничных предприятий: местоположение; цена; тип услуг; размер номерного фонда; целевая классификация, др. Организационно-правовые формы гостиничных предприятий.

Влияние индустрии гостеприимства на социально-экономическое развитие региона.

Тема 3. Анализ современного состояния гостиничного комплекса Приморского края (8 час., в том числе 8 час. с использованием методов активного обучения – проблемная лекция).

Анализ данных статистических сборников территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю за 2007-2016 годы.

Тема 4. Роль гостиничного комплекса Приморского края в развитии индустрии гостеприимства в ДФО (6 час.).

Анализ данных статистических сборников территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю о развитии индустрии гостеприимства в ДФО.

Тема 5. Основные тенденции развития сферы гостеприимства в России и мире (6 час.).

Анализ данных статистических сборников Росстата о развитии индустрии гостеприимства в России и мире.

Тема 6. Итоговое занятие. Индустрия гостеприимства как один из динамично развивающихся секторов мировой экономики (4 час.).

Анализ роли сферы гостеприимства в социально-экономическом развитии регионов мира.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(32 час., в том числе 16 час. с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия)

Практическое занятие № 1. Программное, научное, нормативно-правовое обеспечение гостиничной деятельности в РФ. Оценка влияния гостеприимства на социально-экономическое развитие региона (6 час., в том числе с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия).

1. Закрепление знаний о программном, научном, нормативно-правовом обеспечении гостиничной деятельности в Российской Федерации.
2. Анализ состояния нормативно-правовой базы Российской Федерации в сфере гостеприимства.
3. Основные проблемы оценки влияния сферы гостеприимства на социально-экономическое развитие региона.

Практическое занятие № 2. Анализ развития гостиничного комплекса Приморского края с 2007 по 2016 годы (10 час., в том числе с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия).

1. Алгоритм проведения экономического анализа.
2. Экономический анализ функционирования гостиничного комплекса Приморского края с 2007 по 2016 годы.

3. Основные тенденции развития гостиничного бизнеса в Приморском крае.

4. Выполнение самостоятельного задания.

Практическое занятие № 3. Анализ программного обеспечения развития гостеприимства в РФ и Приморском крае (4 час.).

1. Проведение анализа роли гостиниц в реализации Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)».

2. Проведение анализа роли гостиниц в реализации Государственной программы «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013-2020 годы.

Практическое занятие № 4. Организации бизнес-планирования предприятий гостеприимства (10 час.).

1. Исследование роли и значения бизнес-планирования для организации эффективного взаимодействия предприятий сферы гостеприимства.

2. Анализ отраслевых и региональных особенностей бизнес-планирования работы гостиничных предприятий.

3. Изучение производственного и финансового разделов бизнес-плана гостиниц.

Практическое занятие № 5. Мировой опыт повышения эффективности функционирования предприятий гостеприимства (2 час., в том числе с использованием методов активного обучения – учебная дискуссия).

1. Исследование мирового опыта функционирования предприятий гостеприимства.

2. Основные показатели оценки эффективности функционирования предприятий гостеприимства в мире.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Тема 1. Понятие, основные категории экономики индустрии гостеприимства. Основы планирования и прогнозирования развития индустрии гостеприимства в мире. Тема 2. Система государственной классификации гостиниц в России. Роль индустрии гостеприимства в социально-экономическом развитии регионов	ПК-3	знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 1-10
			умеет	ПР-2	Вопросы к экзамену № 1-10
			владеет	Дискуссия, ПР-5	Вопросы к экзамену № 1-10
2.	Тема 3. Анализ современного состояния гостиничного комплекса Приморского края. Тема 4. Роль гостиничного комплекса Приморского края в развитии индустрии гостеприимства в ДФО.	ПК-6	знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 11-15
			умеет	Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену № 11-15
			владеет	Дискуссия, ПР-5	Вопросы к экзамену № 11-15
3.	Тема 5. Основные тенденции развития сферы гостеприимства в России и мире. Тема 6. Итоговое занятие. Индустрия гостеприимства как один из динамично	ПК-6	знает	Собеседование (УО)	Вопросы к экзамену № 11-15
			умеет	Тест	Вопросы к экзамену № 11-15
			владеет	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 11-15

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства: Учебное пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина, А.А. Ларионова, Л.А. Васильева. - 3-е изд., испр. - М.: Дашков и К, 2012. - 280 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=328825>

2. Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=223577>

3. Организация гостиничного хозяйства: Учебное пособие / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=222931>

4. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=259917>

5. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 496 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=391984>

6. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 202 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread.php?book=352240>

7. Управление персоналом в гостиницах: Учебное пособие / Н.А. Зайцева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread.php?book=406091>

8. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=406086>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Основы международной статистики: Учебник / Под общ. ред. д-ра экон. наук Ю.Н. Иванова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 621 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread.php?book=371152>

2. Сайт органа Федеральной службы государственной статистики России. Режим доступа: <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/>.

3. Сайт Всемирной туристской организации. Режим доступа: <http://www2.unwto.org/>.

4. Сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю. Режим доступа: <http://www.primstat.ru/default.aspx>

5. Стратегия развития предприятия индустрии гостеприимства и туризма: учеб. пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 432 с. с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=193469>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Всемирный экономический форум. Обзорные и статистические материалы – World Economic Forum [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.weforum.org/documents/TTCR09/pdfreaderframe.html>.
2. Сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю. Статистика туризма [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.primstat.ru/default.aspx/>.
3. Сайт Федеральной службы государственной статистики России. Статистика туризма [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/>.
4. Сайт Всемирной туристской организации. Статистика мирового туризма [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www2.unwto.org/>
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) / Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/indicators/start.do>.
6. Российская гостиничная ассоциация <http://rha.ru/>.
7. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
8. Сайт Администрации Приморского края <http://primorsky.ru/>.
9. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса <http://www.frontdesk.ru/>.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: www.garant.ru
3. Справочная система «Кодекс». Режим доступа: <http://www.kodeks.ru/>
4. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением заданий всех практических занятий с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» является экзамен, который проводится в виде устного ответа студентов на вопросы (весовой коэффициент контрольного мероприятия 0,4).

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (весовой коэффициент контрольного мероприятия 0,1);
- успешно выполнить аудиторные контрольные задания в виде теста (весовой коэффициент контрольного мероприятия 0,2);
- своевременно и успешно подготовить и защитить реферат (весовой коэффициент контрольного мероприятия 0,3).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» при условии выполнения всех видов текущего и промежуточного контроля, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов –

«удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по всем видам контрольных мероприятий производится по формуле:

$$P = \sum_{i=1}^m (O_i \times k_i)$$

где: P – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия.

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Оптимальным вариантом планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины, является равномерное распределение учебной нагрузки, т.е. систематическое ознакомление с теоретическим материалом на лекционных занятиях и закрепление полученных знаний при подготовке и выполнении заданий, предусмотренных для самостоятельной работы студентов.

Подготовку к выполнению всех видов заданий необходимо проводить заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по возникающим вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенного занятия.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Алгоритм изучения дисциплины

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, самостоятельную проработку рекомендуемой

основной и дополнительной литературы, задания, предусмотренные для самостоятельной работы студентов.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к выполнению тестов.

Приступая к подготовке к практическим занятиям, прежде всего, необходимо ознакомиться с планом занятия, изучить соответствующую литературу, нормативную и техническую документацию. По каждому вопросу занятия студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления. В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к ведущему преподавателю.

Критерием готовности к практическим занятиям является умение студента ответить на все контрольные вопросы, рекомендованные преподавателем.

Знания, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, должны закрепляться не повторением, а применением материала.

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание реферата, выполнение тестов, подготовку к промежуточной аттестации – экзамену.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к практическим занятиям и сдаче зачета студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

Рекомендации по использованию методов активного обучения

Для повышения эффективности образовательного процесса и формирования активной личности студента важную роль играет такой принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого

обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» целесообразно использовать методы проведения проблемной лекции и учебной дискуссии.

Реализация такого типа обучения осуществляется через анализ и критический разбор проблемных ситуаций, которые можно определить как методы имитации принятия студентами решений по заданным условиям.

Учебная дискуссия предназначена для использования студентами конкретных приемов и концепций при их выполнении для того, чтобы получить достаточный уровень знаний и умений для принятия решений в аналогичных ситуациях на практике, тем самым уменьшая разрыв между теоретическими знаниями и практическими умениями.

Для формирования собственного мнения и предложений по решению возникшей проблемы студент должен владеть достаточным уровнем знания теоретического материала, уметь работать с действующей нормативной и технической документацией для оценки эффективности функционирования туристского комплекса. Студент должен уметь правильно интерпретировать ситуацию, т.е. правильно определять – какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какое решение необходимо принять в соответствии с действующей нормативной и технической документацией.

Таким образом, участие в проблемной лекции и учебной дискуссии призвано вырабатывать следующие умения и навыки у студентов:

– работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся потоком информации в области оценки и прогнозирования развития туристского комплекса, связанного с изменяющейся рыночной ситуацией и применением

законодательной базы;

- высказывать и отстаивать свою точку зрения четкой, уверенной и грамотной речью;

- вырабатывать собственное мнение на основе осмысления теоретических знаний и проведения экспериментальных исследований;

- самостоятельно принимать решения.

Технология участие в проблемной лекции и учебной дискуссии предусматривает организацию самостоятельной работы обучающихся с консультационной поддержкой преподавателя. На этапе ознакомления с задачей студент самостоятельно оценивает ситуацию, изложенную в тексте, исследует теоретический материал, устанавливает ключевые факторы и проводит анализ выявленных проблем. Затем составляет план действий и оценивает возможности его реализации. По окончании самостоятельного анализа студент должен ответить на вопросы, разработать конкретные рекомендации и составить письменный отчет по данному заданию.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и

понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к экзамену и его результативность также требует у студентов умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент ознакомился с основными положениями, определениями и понятиями курса в процессе аудиторного изучения дисциплины, тогда подготовка к экзамену позволит систематизировать изученный материал и глубже его усвоить.

Подготовку к экзамену лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса. Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспекта лекций, учебников, учебных пособий).

При изучении материала следует выделять основные положения, определения и понятия, можно их конспектировать. Выделение опорных положений даст возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» необходима учебная аудитория с мультимедийным проектором, экраном и доступом в сеть «Интернет».

«В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.»

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы».



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства»
Направление подготовки 43.03.03 Гостиничная деятельность
Форма подготовки очная

г. Владивосток
2017

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	3 неделя	Выполнение реферата	14	Защита реферата
2.	В течение семестра	Подготовка к практическим занятиям	30	Устный опрос, тестирование
3.	18 неделя	Подготовка к экзамену	36	Устный опрос
ИТОГО			80	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание реферата, выполнение заданий на практических занятиях и промежуточной аттестации – экзамена.

Для самопроверки усвоения теоретического и практического материала, подготовки к сдаче экзамена студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

– чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

– не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

Методические указания к выполнению реферата

Цели и задачи реферата

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме.

Целями написания реферата являются:

– развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем развития гостиничного бизнеса;

– развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

– развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

– научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;

– подготовить студента к дальнейшему участию в научно-практических конференциях, семинарах и конкурсах;

– помочь студенту определиться с интересующей его темой,

дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или выпускной квалификационной работы.

Основные требования к содержанию реферата

Реферат должен быть написан каждым студентом самостоятельно. Студент должен использовать только те литературные источники (научные статьи, монографии, пособия и т.д.), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Оглавление должно четко отражать основное содержание работы и обеспечивать последовательность изложения. Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения – начинать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы. Работа должна быть достаточно краткой, но раскрывающей все вопросы содержания и тему.

По своей структуре реферат должен иметь титульный лист, оглавление, введение (где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию), основной текст (где последовательно раскрывается избранная тема), заключение (где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста работы), список использованных источников (10-15 наименований). В список использованных источников вносятся не только источники, на которые студент ссылается при подготовке реферата, но и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Оформление реферата осуществляется в соответствии с Требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ (2011 г.) или Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентами в сроки, устанавливаемые преподавателем по реализуемой дисциплине, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину.

При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой и нормативными и техническими документами, логически мыслить, владеть профессиональной терминологией, грамотность оформления.

По результатам проверки реферата и его защиты студенту выставляется определенное количество баллов, которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

Критерии оценки реферата

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены

основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

– 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Тематика рефератов

1. Современное состояние планирования развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации.

2. Опыт государственного регулирования и прогнозирования развития гостиничного бизнеса в одном из субъектов Российской Федерации.

3. Анализ планирования и прогнозирования развития гостиничного комплекса в Приморском крае.

4. Анализ развития гостиничного комплекса в муниципальном образовании Приморского края (по выбору студента).

5. Современное состояние методического обеспечения развития гостиничного комплекса в Российской Федерации.

6. Анализ мирового опыта планирования и прогнозирования развития гостиничного комплекса (на примере одной из стран по выбору студента).

7. Инновационные технологии планирования и прогнозирования развития гостиничного комплекса.

8. Основные тенденции развития рынка гостиничных услуг в России.

9. Основные тенденции развития рынка гостиничных услуг за рубежом.

10. Анализ влияния отраслевых и региональных особенностей гостиничных услуг на планирование работы предприятий индустрии гостеприимства Приморского края.

11. Разработка бизнес-плана гостиницы.

12. Технология производства, продвижения и реализации гостиничных

услуг.

13. Анализ тенденций в развитии рынка гостиничных услуг в АТР.

14. Анализ эффективности реализации государственной программы «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013-2020 годы.

15. Анализ эффективности реализации федеральной государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)».

16. История развития гостиничного комплекса на Дальнем Востоке России.

Вопросы для самоконтроля

Вопросы для самоконтроля предназначены для самопроверки студентом усвоения теоретического материала, подготовки к практическим занятиям и сдаче экзамена. На каждом практическом занятии проводится устный опрос студентов по изученным темам. Для удобства пользования вопросы для самоконтроля разбиты по темам теоретической части курса дисциплины.

Тема 1. Понятие, основные категории экономики индустрии гостеприимства. Основы планирования и прогнозирования развития индустрии гостеприимства в мире

1. Охарактеризуйте индустрию гостеприимства как сферу социально-экономических отношений. Назовите основные категории в сфере гостеприимства.

2. Охарактеризуйте отраслевые и региональные особенности функционирования предприятий индустрии гостеприимства

3. Изложите концепцию классификации средств размещения в РФ.

4. Назовите основные нормативно-правовые акты, регламентирующие работу коллективных средств размещения в РФ, кратко изложите их суть.

5. Сформулируйте роль средств размещения в повышении уровня гостеприимства в регионе.

Тема 2. Система государственной классификации гостиниц в

России. Роль индустрии гостеприимства в социально-экономическом

1. В чем заключаются функции государственного регулирования сферой гостеприимства в РФ?

2. Опишите систему классификации гостиниц в России.

Тема 3. Анализ современного состояния гостиничного комплекса Приморского края

1. Изложите содержание, основные цели, задачи, пути реализации Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)».

Тема 4. Роль гостиничного комплекса Приморского края в развитии индустрии гостеприимства в ДФО

1. Сформулируйте роль средств размещения в повышении уровня гостеприимства в регионе.

2. Проанализируйте факторы позитивно и негативно влияющие на развитие гостиничного комплекса Приморского края.

3. Назовите программные документы, определяющие стратегию развития гостиничного комплекса в Приморском крае, приведите индикативные показатели развития гостиниц.

4. Обоснуйте роль коллективных средств размещения в реализации стратегии социально-экономического Приморского края.

Тема 5. Основные тенденции развития сферы гостеприимства в России и мире

1. Охарактеризуйте специфику формирования гостиничных услуг? Опишите жизненный цикл гостиничной услуги. Выполните SWOT–анализ гостиничного комплекса Приморского края.

2. Проведите анализ данных Статкомиссии ООН о развитии индустрии гостеприимства в мире.

Тема 6. Итоговое занятие. Индустрия гостеприимства как один из самых динамично развивающихся секторов мировой экономики

1. Проведите сравнительный анализ темпов развития индустрии

гостеприимства в крупнейших мировых регионах.

2. Проанализируйте роль коллективных средств размещения в развитии туризма в АТР.

Критерии оценки устных ответов студентов

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированному вопросу, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие, раскрыл дефиниции необходимых понятий, статистические сведения и информацию нормативно-правового характера;

– 85-76 баллов – ответ студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при раскрытии дефиниций необходимых понятий, статистических сведений и информации нормативно-правового характера;

– 75-61 балл – ответ студента характеризуется пониманием базовых основ выбранной темы, однако при изложении допускалось от 2 до 4 ошибок в смысловом или содержательном изложении проблемы;

– 60-50 баллов – в ответе студента не раскрыта структура и теоретическая составляющая рассматриваемого вопроса. Допущено более 4 ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства»
Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Форма подготовки очная

г. Владивосток
2017

Паспорт фонда оценочных средств

<i>Код и формулировка компетенции</i>	<i>Этапы формирования компетенции</i>	
ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения	Знает	основы экономики
	Умеет	применять знания на практике
	Владеет	основами проведения экономического анализа предприятий индустрии гостеприимства
ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Знает	основы операционного менеджмента гостиниц
	Умеет	анализировать состояние профессиональной деятельности гостиниц
	Владеет	навыками разработки управленческих решений в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности гостиниц

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
3.	Тема 1. Понятие, основные категории экономики индустрии гостеприимства. Основы планирования и прогнозирования развития индустрии гостеприимства в мире. Тема 2. Система государственной классификации гостиниц в России. Роль индустрии гостеприимства в социально-экономическом развитии регионов	ПК-3	знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 1-10
			умеет	ПР-2	Вопросы к экзамену № 1-10
			владеет	Дискуссия, ПР-5	Вопросы к экзамену № 1-10
4.	Тема 3. Анализ современного состояния гостиничного комплекса Приморского края. Тема 4. Роль гостиничного комплекса Приморского края в развитии индустрии гостеприимства в ДФО.	ПК-6	знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 11-15
			умеет	Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену № 11-15
			владеет	Дискуссия, ПР-5	Вопросы к экзамену № 11-15
3.	Тема 5. Основные тенденции развития сферы гостеприимства в России и мире. Тема 6. Итоговое занятие. Индустрия гостеприимства как один из динамично развивающихся секторов мировой экономики.	ПК-6	знает	Собеседование (УО)	Вопросы к экзамену № 11-15
			умеет	Тест	Вопросы к экзамену № 11-15
			владеет	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену № 11-15

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения	знает (пороговый уровень)	основы экономики	знание правовых, нормативных и технических документов (законодательные и нормативные акты РФ, стандарты и др.), необходимых для проведения экономических расчётов в сфере гостиничного бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> – способность перечислить и охарактеризовать нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение экономических расчётов в сфере гостиничного бизнеса; – способность перечислить и охарактеризовать документы, в которых содержатся требования, методические указания и данные об экономике гостиниц; – способность перечислить основные показатели, характеризующие экономическое состояние гостиницы
	умеет (продвинутый)	применять знания на практике	умение проводить экономические исследования работы гостиниц, ориентироваться в правовых, нормативных и иных документах, необходимых для оценки эффективности их функционирования	<ul style="list-style-type: none"> – способность осуществлять поиск статистической и экономической информации о функционировании гостиниц; – способность ориентироваться в нормативных и технических документах при проведении экономических обоснований программ повышения эффективности функционирования гостиничного комплекса; – способность осуществлять работу по исследованию рынка гостиничных услуг
	владеет (высокий)	основами проведения экономического анализа предприятий индустрии	владение навыками работы по проведению экономических исследований эффективности	способность на основании данных статистических сборников и материалов бухгалтерского учета самостоятельно выявлять экономические проблемы

		гостеприимства	функционирования гостиничного комплекса /гостиниц	функционирования гостиничного комплекса /гостиниц; – способность самостоятельно формировать и реализовывать программы проведения экономических исследований в гостеприимстве
ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическим и принципами ведения профессиональной деятельности		знает (пороговый уровень)	основы операционного менеджмента гостиниц	– способность перечислить и охарактеризовать нормативно-правовые акты, регламентирующие гостиничный менеджмент; – способность перечислить и охарактеризовать документы, в которых содержатся требования, методические указания по операционному менеджменту гостиниц; – способность перечислить основные показатели, характеризующие состояние управления гостиничным комплексом/гостиницей
		умеет (продвинутый)	анализировать состояние профессиональной деятельности гостиниц	– способность осуществлять поиск информации о функционировании гостиниц; – способность ориентироваться в нормативных и технических документах при проведении экономических обоснований программ повышения эффективности гостиничного менеджмента; – способность осуществлять разработку мероприятий по повышению качества гостиничного менеджмента
		владеет (высокий)	навыками разработки	способность на основании данных статистических

			<p>управленческих решений в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности гостиниц</p>	<p>сборников и материалов бухгалтерского учета самостоятельно выявлять экономические проблемы функционирования гостиничного комплекса /гостиниц; способность самостоятельно формировать и реализовывать программы проведения экономических исследований в гостеприимстве</p>
--	--	--	--	--

Зачетно-контрольные материалы

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы для экзамена

1. Охарактеризуйте индустрию гостеприимства как сферу социально-экономических отношений. Назовите основной понятийный аппарат в сфере гостеприимства.
2. Охарактеризуйте отраслевые и региональные особенности функционирования предприятий индустрии гостеприимства
3. Изложите концепцию классификации средств размещения в РФ.
4. Назовите основные нормативно-правовые акты, регламентирующие работу коллективных средств размещения в РФ, кратко изложите их суть.
5. Сформулируйте роль средств размещения в повышении уровня гостеприимства в регионе.
6. Проанализируйте факторы позитивно и негативно влияющие на развитие гостиничного комплекса Приморского края.
7. Назовите программные документы, определяющие стратегию развития гостиничного комплекса в Приморском крае, приведите индикативные показатели развития гостиниц.
8. Обоснуйте роль коллективных средств размещения в реализации стратегии социально-экономического Приморского края.
9. Изложите известные концепции оценки эффективности развития

гостиниц.

10. Перечислите показатели, характеризующие эффективность работы гостиниц, приведите формулы для их расчета.

11. Выполните SWOT–анализ гостиничного комплекса Приморского края за 2006-2015 годы.

12. Охарактеризуйте специфику формирования гостиничных услуг? Опишите жизненный цикл гостиничной услуги.

13. Выполните SWOT-анализ одной из гостиниц г.Владивостока.

14. Проведите анализ данных Статкомиссии ООН о развитии индустрии гостеприимства в мире.

15. Проведите сравнительный анализ темпов развития индустрии гостеприимства в крупнейших мировых регионах.

Тест

Вопрос 1. В экономике гостеприимства исследуются следующие потоки информации:

- А) возможности и потребление;
- Б) гарантии предоставления услуг и их безопасности;
- Г) предложения туристской инфраструктуры и возможности потребителя;
- Д) спроса и предложения.

Вопрос 2. На мезоэкономическом уровне исследуется состояние:

- А) региональной экономики;
- Б) экономики отрасли;
- Г) экономики предприятия;
- Д) государственной экономики.

Вопрос 3. Экспорт гостиничных услуг это:

- А) обслуживание въездного турпотока;
- Б) обслуживание выездного турпотока;
- Г) обслуживание въездного и выездного турпотоков;

Д) оказание услуг по визовой поддержке туристов.

Вопрос 4. Импорт гостиничных услуг это:

А) обслуживание въездного турпотока;

Б) предоставление гостиничных услуг выездному турпотoku за рубежом;

Г) обслуживание въездного и выездного турпотоков;

Д) обслуживание внутреннего турпотока.

Вопрос 5. Конкурентоспособность гостиничных услуг это:

А) самый высокий уровень качества;

Б) способность конкурировать на мировом рынке;

В) способность конкурировать с аналогичными видами услуг на мировом рынке;

Г) способность конкурировать с аналогами на конкретном рынке в определенный период времени;

Д) самая низкая себестоимость.

Вопрос 6. Может ли гостиничная услуга, превосходящая по качеству конкурирующие аналоги быть неконкурентоспособной на данном рынке:

А) да;

Б) нет.

Вопрос 7. На какой стадии развития гостиничное предприятие фирма несет наибольшие затраты?

А) внедрения;

Б) спада;

В) зрелости;

Г) роста;

Д) стабильности.

Вопрос 8. На какой стадии жизненного цикла гостиничной услуги фирма получает максимальную прибыль? На этапе:

А) внедрения;

Б) спада;

В) зрелости;

Г) роста.

Вопрос 9. На какой стадии ЖЦТ возрастает значимость стимулирования сбыта услуги?

А) внедрения;

Б) спада;

В) зрелости;

Г) роста;

Б) начала спада.

Вопрос 10. Какой период наиболее важен в рыночной судьбе новой гостиничной услуги? Период:

А) производства товара;

Б) разработки концепции нового товара;

В) внедрения;

Г) определения ценовой политики;

Д) разработки политики рекламной кампании.

Вопрос 11. Главными объектами изучения товародвижения и продаж в системе бизнес – планирования являются:

А) товар, поставщик, конкурент;

Б) торговые каналы, посредники, продавцы, формы и методы продажи, издержки обращения;

В) затраты на производство и сбыт товаров, поведение и реакция потребителей и изменение цены на товар.

Вопрос 12. Система управления рисками должна:

А) устранять несоответствия качества товаров и услуг после их обнаружения;

Б) предупреждать возникновение рисков;

В) обеспечивать безопасность;

Г) своевременно реагировать на возникновение рисков и минимизировать потери фирмы от них.

Вопрос 13. Для получения прибыли, с позиции принципов разработки плана маркетинга в бизнес-планировании работы гостиницы необходимо удовлетворить:

- А) желания и мечты потребителя;
- Б) запросы потребителя;
- В) нужды и потребности потребителя.

Вопрос 14. Решение о позиционировании гостиничной услуги принимается:

- А) на основании спроса;
- Б) на основании исследования макросреды;
- В) на основании выбора целевого сегмента и оценки конкурентов.

Вопрос 15. Доля рынка это:

- А) часть рынка;
- Б) часть объектов рынка;
- В) удельный вес продукции предприятия в совокупном объеме реализации продукта.

Критерии оценки теста

- 100-86 баллов выставляется студенту, если студент правильно ответил более чем на 85% вопросов теста;
- 85-76 баллов выставляется студенту, если студент правильно ответил на 75 – 85% вопросов теста;
- 75-61 балл выставляется студенту, если студент правильно ответил на 61 – 75% вопросов теста;
- 60-50 баллов выставляется студенту, если студент правильно ответил менее чем на 61 % вопросов теста.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного
хозяйства»**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства для текущей аттестации

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства»

Тема 1. Понятие, основные категории экономики индустрии гостеприимства. Основы планирования и прогнозирования развития индустрии гостеприимства в мире

1. Охарактеризуйте индустрию гостеприимства как сферу социально-экономических отношений. Назовите основные категории в сфере гостеприимства.

2. Охарактеризуйте отраслевые и региональные особенности функционирования предприятий индустрии гостеприимства

3. Изложите концепцию классификации средств размещения в РФ.

4. Назовите основные нормативно-правовые акты, регламентирующие работу коллективных средств размещения в РФ, кратко изложите их суть.

5. Сформулируйте роль средств размещения в повышении уровня гостеприимства в регионе.

Тема 2. Система государственной классификации гостиниц в России. Роль индустрии гостеприимства в социально-экономическом

1. В чем заключаются функции государственного регулирования сферой гостеприимства в РФ?

2. Опишите систему классификации гостиниц в России.

Тема 3. Анализ современного состояния гостиничного комплекса Приморского края

1. Изложите содержание, основные цели, задачи, пути реализации Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)».

Тема 4. Роль гостиничного комплекса Приморского края в развитии индустрии гостеприимства в ДФО

1. Сформулируйте роль средств размещения в повышении уровня гостеприимства в регионе.

2. Проанализируйте факторы позитивно и негативно влияющие на развитие гостиничного комплекса Приморского края.

3. Назовите программные документы, определяющие стратегию развития гостиничного комплекса в Приморском крае, приведите индикативные показатели развития гостиниц.

4. Обоснуйте роль коллективных средств размещения в реализации стратегии социально-экономического Приморского края.

Тема 5. Основные тенденции развития сферы гостеприимства в России и мире

1. Охарактеризуйте специфику формирования гостиничных услуг? Опишите жизненный цикл гостиничной услуги. Выполните SWOT–анализ гостиничного комплекса Приморского края.

2. Проведите анализ данных Статкомиссии ООН о развитии индустрии гостеприимства в мире.

Тема 6. Итоговое занятие. Индустрия гостеприимства как один из самых динамично развивающихся секторов мировой экономики

1. Проведите сравнительный анализ темпов развития индустрии гостеприимства в крупнейших мировых регионах.

2. Проанализируйте роль коллективных средств размещения в развитии туризма в АТР.

Критерии оценки:

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированному вопросу, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие, раскрыл дефиниции необходимых понятий, статистические сведения и информацию нормативно-правового характера;

– 85-76 баллов – ответ студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при раскрытии дефиниций необходимых понятий, статистических сведений и информации нормативно-правового характера;

– 75-61 балл – ответ студента характеризуется пониманием базовых основ выбранной темы, однако при изложении допускалось от 2 до 4 ошибок в смысловом или содержательном изложении проблемы;

– 60-50 баллов – в ответе студента не раскрыта структура и теоретическая составляющая рассматриваемого вопроса. Допущено более 4 ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

Тематика рефератов

по дисциплине «Организация планирования и развития»

гостиничного хозяйства»

1. Современное состояние планирования развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации.
2. Опыт государственного регулирования и прогнозирования развития гостиничного бизнеса в одном из субъектов Российской Федерации.
3. Анализ планирования и прогнозирования развития гостиничного комплекса в Приморском крае.
4. Анализ развития гостиничного комплекса в муниципальном образовании Приморского края (по выбору студента).
5. Современное состояние методического обеспечения развития гостиничного комплекса в Российской Федерации.
6. Анализ мирового опыта планирования и прогнозирования развития гостиничного комплекса (на примере одной из стран по выбору студента).
7. Инновационные технологии планирования и прогнозирования развития гостиничного комплекса.
8. Основные тенденции развития рынка гостиничных услуг в России.
9. Основные тенденции развития рынка гостиничных услуг за рубежом.
10. Анализ влияния отраслевых и региональных особенностей гостиничных услуг на планирование работы предприятий индустрии гостеприимства Приморского края.
11. Разработка бизнес-плана гостиницы.
12. Технология производства, продвижения и реализации гостиничных услуг.
13. Анализ тенденций в развитии рынка гостиничных услуг в АТР.
14. Анализ эффективности реализации государственной программы «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013-2020 годы.
15. Анализ эффективности реализации федеральной государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)».

16. История развития гостиничного комплекса на Дальнем Востоке России.

Критерии оценки:

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

– 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» проводится в форме контрольных мероприятий (собеседование, выполнение тестов, написание реферата) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (собеседование);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (выполнение практических заданий, тестов);
- результаты самостоятельной работы (написание реферата).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

По дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства» предусмотрен экзамен в виде собеседования.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, практических занятий студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В

ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (устный опрос, тест) представлены в структурном элементе ФОС V.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Организация планирования и развития гостиничного
хозяйства»**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.