



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОП  
«Менеджмент»

 Е.Б. Гафорова

«28» июня 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий (ая) кафедрой менеджмента

 Е.А. Глотова

«28» июня 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Производственный менеджмент  
**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**  
**Форма подготовки очная**

курс 4 семестр 7  
лекции 0 час.  
практические занятия 36 час.  
лабораторные работы 0/0 час.  
в том числе с использованием МАО лек. 0/0 /пр. 18 /лаб. 0/0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.  
в том числе с использованием МАО 18 час.  
самостоятельная работа 108 час.  
в том числе на подготовку к экзамену – 0 час.  
контрольные работы (количество) – не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект – не предусмотрены  
зачет – 7 семестр  
экзамен – не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет» для реализуемых основных профессиональных образовательных программ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом ректора ДФУ от 04.04.2016 № 12-13-593.


Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента, протокол №7 от «28» июня 2017 г.

Заведующий (ая) кафедрой к.п.н., Глотова Е.А.  
Составитель (ли): к.п.н., Глотова Е.А.

## Оборотная сторона титульного листа РПУД

### I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «11» сентября 2017 г. № 7/2

Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_ Е. А. Глотова  
(подпись) (И.О. Фамилия)

### II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

### III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

### VI. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

### V. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

## ABSTRACT

**Bachelor's degree in 38.03.01 Economy**

Profile "Economics of enterprises and organizations (services)"

**Course title:** Production management

The total complexity of the discipline is 5 credits, 180 hours. Discipline is implemented on the 5th course.

**Instructor:** Oleinik Galina Sergeevna.

To successfully study the discipline "Production Management", the students should have the following preliminary competencies:

- ability to self-improvement and self-development in the professional sphere, to improve the general cultural level;
- the ability to take initiative and make responsible decisions, aware of the responsibility for the results of their professional activities;
- the ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities;
- ability to self-organization and self-education.

As a result of studying this discipline, students form the following general professional and professional competences:

- the ability to find organizational and managerial decisions in professional activities and the willingness to bear responsibility for them;
- ability to analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of enterprises of various forms of ownership, organizations, departments, etc. and use the information to make management decisions.

The content of the discipline covers the following range of issues: Basic concepts of production management. Development of strategic decisions in production management. Decision-making tools in production management. Forecasting in production management. Queuing theory in production management.

Product strategy and processes in production management. Tactics of aggregate planning. Inventory Management. Planning requirements for materials, parts and nodes. Project management. Quality system, standardization and certification, and other issues.

**Main course literature:**

1. Bukhalkov M.I. Organization of production and enterprise management: Textbook / OG Turovets, V.B. Rodionov et al.; Ed. O.G. Turovets. - 3rd ed. - M.: SIC INFRA-M, 2015. - 506 p. [Electronic resource] - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/472411>.

2. Gerasimov K. B. Production management: textbook / B.N. Gerasimov, K.B. Gerasimov - M.: University textbook, SIC INFRA-M, 2015. - 312 p. [Electronic resource] - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/505711>.

3. Kalina A.V. Competitiveness of enterprises and production systems: Uch. pos. for stud. universities, training. in the direction of preparation "Economy" / V.V. Krivorotov, A.V. Kalina, S.E. Erypalov. - M.: UNITY-DANA, 2015. - 351 p. [Electronic resource] - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/537451>.

4. Maximtsov M.M. Management: A textbook for university students enrolled in economic specialties, in the direction of "Management" / Ed. Maximtsov MM, - 4th ed., Pererab. and add. - M.: UNITY-DANA, 2015. - 343 p. [Electronic resource] - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/876945>.

5. Prudnikov V.M. Production Management: Textbook / Ed. prof. V.Ya. Pozdnyakova, V.M. Prudnikova - 2nd ed., Pererab. and add. - M.: SIC INFRA-M, 2014. - 412 p. [Electronic resource] - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/367655>.

**Form of final control:** exam.

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Производственный менеджмент»**

Учебный курс «Производственный менеджмент» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Дисциплина «Производственный менеджмент» включена в состав вариативной части блока «Дисциплины по выбору».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 108 часов. Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студентов (108 часов). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Производственный менеджмент» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «История», «Социология» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление финансами», «Планирование на предприятии», «Управление предприятием».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Основные понятия производственного менеджмента. Развитие стратегических решений в производственном менеджменте. Инструменты принятия решений в производственном менеджменте. Прогнозирование в производственном менеджменте. Теория очередей в производственном менеджменте. Стратегия товара и процессов в производственном менеджменте. Тактика агрегатного планирования. Управление запасами. Планирование потребности в материалах, деталях и узлах. Управление проектами. Система качества, стандартизация и сертификация, и прочие вопросы.

**Цель** – формирование комплекса знаний и компетенций для ведения профессиональной деятельности в области управления производственными и сервисными системами.

### **Задачи:**

- иметь системные представления о функционировании операционных

составляющих производственной деятельности;

- владеть методами установления целей производственной стратегий, понимать ее роль, значение и взаимосвязь с общей стратегией предприятия;
- уметь грамотно формулировать производственные задачи и владеть методологией их решения;
- знать структуру производственной системы и функции менеджера (в зависимости от иерархических уровней);
- владеть навыками сбора, анализа и преобразования информации производственного и экономического характера;
- владеть методами выстраивания и управления системой качества, стандартизации и сертификации;
- знать основные принципы и подходы к управлению производственными проектами.

Для успешного изучения дисциплины «Производственный менеджмент» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной)	Знает	сущность управленческого решения, виды управленческих решений в области производственного менеджмента, организации и контроля выполнения решений

деятельностью организаций	Умеет	разрабатывать управленческие решения в области производственного менеджмента, организации и контроля выполнения решения
	Владеет	навыками разработки оптимального управленческого решения в области производственного менеджмента, организации и контроля выполнения решения
ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знает	финансовую, бухгалтерскую отчетность предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.
	Умеет	анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.
	Владеет	способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Производственный менеджмент» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: метод ситуационного анализа (ситуационные задачи), тестирование, реферат, собеседование.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Тема 1. Сущность и содержание производственного менеджмента (0,5 час.)**

Предмет и задачи курса, логика и структура. Место данного курса в системе других дисциплин. Сущность системного подхода к изучению курса.

Производственный менеджмент обеспечивает эффективное осуществление основной деятельности предприятия путем ее направления в нужное русло, координации субъектов и ресурсов. Причем термин «производственный» здесь можно понимать в широком смысле, как

относящийся к предприятию любой сферы (заводу, банку, агрофирме).

Объектом производственного менеджмента является деятельность по созданию продуктов, выполнению работ и оказанию услуг внутренним и внешним потребителям. Эта деятельность осуществляется предприятием и его подразделениями.

Существуют различные варианты определения предметных областей производственного менеджмента. При использовании одного из них, отражающего логическую концепцию производственного менеджмента, выделяют пять основных предметных областей: разработки (исследования), закупки (снабжение), изготовление, сбыт (распределение), сервисное обслуживание.

Функции производственного менеджмента определяют устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности, характеризующихся однородностью целей, действий или объектов их приложения. Они характеризуют общие задачи и направления управленческих работ, состав и содержание которых в наименьшей степени зависят от специфики организации (ее отраслевой принадлежности, размера, организационно-правовой формы и т. п.): формирование целей; планирование; организация; учет, контроль, регулирование.

## **Тема 2. Промышленное предприятие как производственная система (0,5 час.)**

Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.

Предприятие или производственная система (ПС), является частью производственного процесса, обособившейся в результате разделения труда и принявшей форму специализированной хозяйственной единицы (промышленной, аграрной и проч.).



Признаками предприятия являются:

- 1) производственно-техническое единство;
- 2) организационно-административная самостоятельность;
- 3) хозяйственная обособленность;
- 4) наличие наименования с указанием организационно-правовой формы.

Предприятия классифицируются по различным признакам:

- по размеру (объем, выпускаемой продукции; величина производственного потенциала; численность работников);
- в зависимости от сферы функционирования (промышленные, сельскохозяйственные, транспортные, торговые и т.п.);
- в зависимости от типа производственных процессов (предприятия с массовой, серийной или единичной продукцией);
- исходя из степени специализации (универсальные предприятия, специализированные предприятия, комбинаты);
- с учетом уровня механизации и автоматизации основных производственных процессов (автоматизированные, комплексно-автоматизированные, частично механизированные).

В целом же тип предприятия определяется, прежде всего, составом и структурой его технико-производственной базы.

### **Тема 3. Производственная структура промышленного предприятия (1 час.)**

Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства. Показатели, характеризующие структуру предприятия. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры.

Производственная структура предприятия – это совокупность основных, вспомогательных и обслуживающих подразделений предприятия, обеспечивающих переработку входа системы в ее выход – готовый продукт с параметрами, заданными в бизнес-плане. Характер построения подразделений,

их число определяется такими формами организации производства, как специализация, концентрация, кооперирование, комбинирование.

В зависимости от формы специализации производственные подразделения предприятия организуются по технологическому (оборудование располагают исходя из выполнения однородных технологических операций для обработки разных деталей, оборудование формируют по однотипным группам), предметному (каждый цех специализируется на изготовлении какого-либо определенного изделия или его составной части, оборудование располагается в порядке выполнения технологических операций) и смешанному принципам.

Основными факторами развития производственных структур предприятия являются следующие:

- 1) изучение достижений в области проектирования и развития производственных структур;
- 2) оптимизация числа и размеров производственных подразделений предприятия;
- 3) обеспечение рационального соотношения между основными, вспомогательными и обслуживающими подразделениями предприятия;
- 4) сокращение нормативного срока службы основных фондов;
- 5) соблюдение графиков планово-предупредительного ремонта основных производственных фондов предприятия, сокращение проводимых ремонтов и повышение их качества, своевременное обновление фондов и т. п.

#### **Тема 4. Организация производственного процесса (2 час.)**

Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Организация производственного процесса во времени. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный). Пути сокращения производственного цикла.

Производственный процесс – сочетание предметов и орудий труда и живого труда в пространстве и времени, функционирующих для

удовлетворения потребностей производства. Это сложное системное понятие, состоящее из совокупности частных понятий: предмет труда, орудие труда, живой труд, пространство, время, удовлетворение потребностей.

Производственные процессы подразделяются на следующие виды: основные, вспомогательные, обслуживающие. В свою очередь основные производственные процессы могут быть подготовительными, обрабатывающими или заключительными.

Организация производственного процесса во времени представляет собой способ сочетания во времени основных, вспомогательных и обслуживающих процессов по переработке «входа» организации в ее «выход». Важнейшим параметром организации производственного процесса во времени является производственный цикл изготовления предмета труда, оказания услуги или выполнения работы от подготовительных операций до заключительных. Длительность производственного цикла состоит из рабочего времени и времени перерывов. Рабочий период изготовления предмета труда состоит из времени технологических операций, транспортно-складских операций и контрольных операций. Перерывы в рабочее время подразделяются на естественные процессы (сушка, нормализация после термообработки и др.), организационные перерывы (ожидание освобождения рабочего места, задержка поставки комплектующих изделий и т. п.), регламентированные перерывы (перерывы на обед, отдых и т. п.).

Сокращению длительности производственных процессов могут способствовать упрощение конструкции изделия, совершенствование технологических процессов, унификация и стандартизация составных частей изделия, анализ соблюдения принципов рациональной организации производственных процессов и др.

Организация производственных процессов во времени основывается на анализе соблюдения принципов пропорциональности, непрерывности, параллельности, прямоочности, ритмичности и др.

Пропорциональность – принцип, выполнение которого обеспечивает

равную пропускную способность разных рабочих мест одного процесса, пропорциональное обеспечение рабочих мест информацией, материальными ресурсами, кадрами и т. д. Пропорциональность определяется по формуле:

$$K_{\text{пр}} = M_{\text{min}} / M_{\text{max}},$$

где  $M_{\text{min}}$  – минимальная пропускная способность, или параметр рабочего места в технологической цепи;  $M_{\text{max}}$  - максимальная пропускная способность.

Непрерывность – принцип определяемый отношением рабочего времени ( $T_{\text{раб}}$ ) к общей продолжительности процесса ( $T_{\text{ц}}$ ):

$$K_{\text{непр}} = T_{\text{раб}} / T_{\text{ц}}.$$

Параллельность – принцип, характеризующий степень совмещения операций во времени. Виды сочетания операций: последовательное ( $T_{\text{ц.посл}}$ ), параллельное ( $T_{\text{ц.пар}}$ ), параллельно – последовательное.

$$K_{\text{пар}} = T_{\text{ц.пар}} / T_{\text{ц.посл}}.$$

Прямоточность – принцип, характеризующий оптимальность пути прохождения предметов труда, информации и т. п.

$$K_{\text{пр}} = D_{\text{опт}} / D_{\text{ф}} \rightarrow 1,$$

где  $D_{\text{опт}}$  – оптимальная длина прохождения предмета труда по  $i$ -му процессу;

$D_{\text{ф}}$  - фактическая.

Ритмичность – принцип, характеризующий равномерность выполнения процессов во времени.

$$K_{\text{ритм}} = \sum V'_{\text{ф}} / \sum V'_{\text{п}}$$

где  $\sum V'_{\text{ф}}$  - фактический объем выполненных работ за анализируемый период в пределах плана (сверх плана не учитывается),

$\sum V'_{\text{п}}$  – плановый объем работ.

### **Тема 5. Типы и методы организации производства (1 час.)**

Типы производства и их технико-экономическая характеристика (единичный, серийный, массовый). Методы организации производства. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров.

Тип производства – совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенностей сочетания факторов и элементов организации производства, обусловленных номенклатурой, масштабом и регулярностью выпуска продукции. В свою очередь, номенклатура и масштаб (программа) выпускаемой продукции определяют уровни концентрации, специализации, кооперирования и комбинирования производства.

В зависимости от сочетания перечисленных форм организации производства и его элементов выделяют следующие типы производства: единичное (рабочие места не имеют закрепленных за ними операций и загружаются различными операциями через неопределенные промежутки времени без какого-либо чередования), серийное (рабочие места загружаются несколькими закрепленными за ними операциями, которые выполняются в определенной последовательности), массовое (рабочие места загружены выполнением одной и той же операции над одними и теми же деталями).

Тип производства определяет метод его организации. Различают поточный, партионный и единичный методы организации производства.

Поточный метод организации производства – метод, основанный на ритмичной повторяемости согласованных во времени и пространстве основных, вспомогательных и обслуживающих производственных операций, выполняемых на специализированных рабочих местах, расположенных по ходу технологического процесса. Метод характерен для массового и крупносерийного производства.

Партионный метод организации производства – метод, при котором периодически изготавливается относительно ограниченная номенклатура продукции в количествах, определяемых партиями их выпуска и запуска. Метод характерен для серийного типа производства.

Единичный метод организации производства – метод, при котором изготавливается широкая номенклатура продукции в единичных экземплярах.

## **Тема 6. Производственная мощность предприятий (1 час.)**

Понятие производственной мощности предприятия и факторы, её определяющие. Расчет производственной мощности. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения.

Производственная мощность – это максимально возможный выпуск продукции за определенный период времени в заданной номенклатуре и количественных соотношениях при полном использовании производственного оборудования и площадей.

Для расчета производственной мощности используются следующие исходные данные:

- номенклатура продукции (n);
- объем производства каждого вида продукции (N);
- трудоемкость изготовления единицы каждого вида продукции ( $t_i$ );
- количество установленного оборудования каждого вида ( $Q_j$ );
- эффективный фонд времени оборудования ( $\Phi_0$ );
- проектируемый ввод или сокращение оборудования;
- меры по балансированию производственной мощности.

В операционном менеджменте выделяют следующие показатели:

- производственная мощность входная – на начало планового периода ( $M_{в}$ );
- производственная мощность выходная – на конец планового периода ( $M_{к}$ );
- производственная мощность средняя за период (например, год) ( $M_{ср}$ );
- производственная мощность проектная – максимально возможная мощность организации при идеальных условиях организации труда и управления ( $M_n$ );
- производственная мощность ожидаемая (планируемая) – закладываемая в плановые расчеты с учетом ожидаемых условий работы ( $M_0$ );

При изготовлении одного вида продукции:  $M_0 = (F_0 S_j) / t_i$ .

При изготовлении нескольких видов изделий расчет производственной

мощности по группе оборудования целесообразно осуществлять по условным комплектам деталей:  $K_{mj} = (F_{\text{э}} S_j) / (\sum N_i t_{ij})$ ,

где с использованием коэффициента мощности  $K_{mj}$

$t_{ij}$  - трудоемкость  $i$ -го изделия на  $j$ -й группе оборудования.

$$M_{oi} = \min K_{mj} N_i,$$

где  $F_{\text{э}}$  - эффективный фонд времени оборудования;

$S_j$  - количество единиц оборудования  $j$  - й группы;

$N_i$  - объем производства  $i$ -го изделия;

$t_{ij}$  - трудоемкость изготовления  $i$ -го изделия на  $j$ -й группе оборудования;

• коэффициент использования производственной мощности ( $K_{\text{мн}}$ ):

$$K_{\text{мн}} = (N_{i \text{ пф}} / M_{\text{н}}) 100\%$$

где  $N_{i \text{ пф}}$  - планируемый объем производства.

Методы прогнозирования и планирования производственной мощности: статистическое прогнозирование, построение дерева решений, анализ точки окупаемости, теория массового обслуживания.

## **Тема 7. Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств промышленного предприятия (1 час.)**

Содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования. Организация энергетического хозяйства предприятия. Организация транспортного хозяйства.

Организация энергетического хозяйства. Основное назначение – бесперебойное снабжение производства всеми видами энергии при соблюдении техники безопасности, выполнении требований к качеству и экономичности энергоресурсов. Основными видами энергии являются: электрическая энергия, тепловая и химическая энергии твердого, жидкого и газообразного топлива; тепловая энергия пара и горячей воды; механическая энергия. К энергоресурсам относятся: электрический ток, натуральное топливо, пар разных параметров, сжатый воздух разного давления, природный

и сжиженный газ, горячая вода и конденсат, вода под напором.

Основой рациональной организации энергетического хозяйства на предприятии является правильное планирование производства и потребления энергоресурсов с применением балансовых методов. Энергетические балансы входят в группу материальных балансов. Они подразделяются: по назначению – на стратегические и тактические плановые, а также отчетные; по степени охвата – на сводные (по предприятию, цеху), частные (по агрегатам, видам энергоресурсов).

Направлениями совершенствования энергетического хозяйства и повышения эффективности его функционирования могут быть: приобретение ресурсосберегающего оборудования; совершенствование схем энергопотребления; совершенствование технологических процессов; применение расчетно-аналитических методов нормирования ресурсов; упрощение структуры энергетического хозяйства предприятия; стимулирование улучшения использования ресурсов и др.

Организация инструментального хозяйства предприятия. Инструментальное хозяйство представляет собой совокупность отделов и цехов, занятых проектированием, приобретением, изготовлением, ремонтом и восстановлением технологической оснастки, а также ее учетом, хранением и выдачей в цехи и на рабочие места. Цель: бесперебойное обеспечение цехов и рабочих мест высококачественной технологической оснасткой в нужном количестве и ассортименте при минимальных затратах на ее проектирование, приобретение, хранение, эксплуатацию, ремонт, восстановление и утилизацию.

Направления совершенствования инструментального хозяйства: упрощение конструкции продукции, ее унификация и стандартизация, применение систем автоматизированного проектирования на основе классификации и кодирования, выявление конкурентных преимуществ предприятия, совершенствование учета, контроля, анализа и мотивации работ, повышение эффективности ремонта восстановления оснастки и др.



Организация ремонтного хозяйства. Ремонтное хозяйство предприятия представляет собой совокупность отделов и производственных подразделений, занятых анализом технического состояния технологического оборудования, надзором за его состоянием, техническим обслуживанием, ремонтом и разработкой мероприятий по замене изношенного оборудования на более прогрессивное и улучшению его использования.

Виды ремонтных работ можно объединить в три блока: экономический, технический, организационный. Объем работ по каждому блоку определяется четырьмя основными факторами: 1) сложностью и номенклатурой выпускаемой продукции; 2) программой выпуска; 3) уровнем специализации, комбинирования и кооперирования основного производства; 4) уровнем специализации, комбинирования и кооперирования ремонтного хозяйства.

Направления совершенствования ремонтного хозяйства: развитие специализации и кооперирования в выпуске основной продукции. В организации ремонтного хозяйства; применение научных подходов и методов менеджмента; унификация и стандартизация элементов и запасных частей; соблюдение принципов рациональной организации производства; усиление мотивации повышения качества труда.

Организация транспортного и складского хозяйств. Транспортное и складское хозяйства предприятия создаются для доставки, складирования и перемещении до потребителя различных грузов в соответствии с условиями договора в установленные сроки и по оптимальным маршрутам.

Транспортное хозяйство предприятия является артерией, связующей материальные потоки. Транспортные средства предприятия можно классифицировать следующим образом: по сфере обслуживания (межцеховые, внутрицеховые); в зависимости от режима работы (непрерывного и периодического действия); по направлениям движения (горизонтального, вертикального, смешенного перемещени); по уровню автоматизации; по виду перемещаемых грузов (для перемещении сыпучих, наливных и штучных грузов) и др.

Складское хозяйство выполняет функции по хранению, учету и контролю движения материально-технических ресурсов, поступающих на предприятия, и готовой продукции, которые необходимо выполнять качественно, в установленные сроки и с минимальными затратами.

Направления повышения качества и эффективности работы транспортного и складского хозяйств: углубление предметной и функциональной специализации производства, развитие кооперирования; повышение уровня автоматизации производства и управления; увеличение удельного веса прогрессивных транспортных средств; совершенствование нормирования, учета и контроля использования транспортных средств, анализ соблюдения принципов рациональной организации производственного процесса.

#### **Тема 8. Организация оперативного управления производством (1 час.)**

Ритмичность производства и её определение. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством.

Оперативное управление производством включает в себя следующие работы: 1) организация разработки и выполнения оперативно-календарных планов (ОКП) производства продукции и сменно-суточных заданий на уровне цехов, участков и рабочих мест; 2) организация обеспечения рабочих мест всем необходимым; 3) организация учета и контроля хода производства; 4) регулирование хода производства. Оперативное управление производством осуществляется на основе непрерывного (повседневного) слежения за ходом производства, оказывая целенаправленное воздействие на коллективы цехов, участков, а также на рабочих для обеспечения безусловного выполнения утвержденных производственных программ. Это достигается при выполнении следующих условий: распределение работ на короткие периоды времени; четкая организация сбора и обработки информации о ходе производства; комплексное использование средств вычислительной техники для подготовки вариантов управленческих решений; анализ производственной ситуации в

каждом звене предприятия; принятие решений и организация работ по предупреждению нарушений в ходе производства.

В последнее время большое внимание уделяется применению в рамках оперативного управления системы оперативного регулирования (системы власти), граничащей с психологическими аспектами управления персоналом.

### **Тема 9. Организация и обслуживание рабочих мест (1 час.)**

Рабочее место, его классификация и компоненты. Конструкторская подготовка рабочего места. Технологическая подготовка производства. Организационно-экономическая подготовка производства. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места. Система обслуживания рабочих мест.

Рабочее место – часть производственной площади с размещенным на ней технологическим оборудованием и инвентарем, необходимым для эффективного выполнения рабочим или бригадой определенного производственного задания.

Организация рабочего места представляет собой комплекс мероприятий, направленных на создание на рабочем месте всех необходимых условий для высокопроизводительного труда, на повышение его содержательности и охрану здоровья рабочего. Она включает: выбор рациональной специализации рабочего места и его оснащение оборудованием, оснасткой и инвентарем; создание комфортных условий труда, рациональную планировку; бесперебойное обслуживание рабочего места по всем функциям.

Компонентами рабочих мест являются: производственная площадь, предмет труда, орудие труда, технологи, работник, менеджмент.

Организация и обслуживание рабочих мест зависят от типа производства.

Рабочие места можно классифицировать по следующим признакам: в зависимости от характера работы (стационарные, передвижные); в зависимости от профессиональной принадлежности (рабочие места для основных рабочих, вспомогательных рабочих и служащих); по

механовооруженности (рабочие места ручной, механизированной и автоматизированной работ).

Интеграция станков с программным управлением, роботов, транспортных и складских систем образуют гибкие производственные системы (ГПС): производственный модуль, гибкая линия, участок.

Под планировкой рабочего места понимают рациональное пространственное размещение всех материальных элементов производства на рабочем месте, обеспечивающее экономное использование производственной площади, высокопроизводительный и безопасный труд рабочего. Различают внешнюю и внутреннюю планировку рабочих мест.

Сочетание различных видов обслуживания образуют систему обслуживания рабочих мест, участков и цехов. Основные функции обслуживания рабочих мест: ремонтная, обеспечение инструментом, наладочная, материального обеспечения, транспортная, технического контроля, организационная и прочие. К системе обслуживания рабочих мест предъявляют следующие требования: 1) плановость; 2) предупредительность; 3) надежность; 4) комплексность; 5) экономичность; 6) мобильность.

## **Тема 10. Организация технического контроля качества продукции (1 час.)**

Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции. Международная стандартизация. Система управления качеством продукции. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака.

Качество продукции – совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

К показателям качества продукции относят следующие группы показателей: назначения; надежности (безотказности, долговечности, ремонтпригодности); экологичности; эргономичности; технологичности;

эстетичности; стандартизации и унификации; патентно-правовые; безопасности применения; сертификационные.

Методы повышения качества продукции условно можно объединить в три блока: методы обеспечения качества; методы стимулирования качества; методы контроля результатов по повышению качества.

Сертификация – это деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям. Она осуществляется третьей, независимой организацией. Стандартизация базируется на следующих основных принципах: обеспечение государственных интересов; добровольность или обязанность; объективность; достоверность; исключение дискриминации; предоставление изготовителю права выбора органа по сертификации; установление ответственности участников сертификации; правовое и техническое обеспечение; открытость информации; разнообразие форм и методов проведения сертификации, характера производства и потребления.

Организация сертификации включает две стадии:

- обеспечение и реализация условий для создания подлежащей сертификации;

- организация и проведение сертификации продукции как подтверждение ее соответствия нормативно-технической документации.

Наряду с сертификацией производств и продукции Международной организацией по стандартизации (ИСО) проводится сертификация или аккредитация испытательных центров, которые могут проводить сертификацию продукции. Этим центрам ИСО выдает лицензию на сертификацию.

Международные стандарты ИСО сери 9000 – это система, включающая следующие стандарты:

ИСО 9000 «Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества. Руководящие указания по выбору и применению»;

ИСО 9001 «Система качества. Модель для обеспечения качества при

проектировании и / или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»;

ИСО 9002 «Система качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже»;

ИСО 9003 «Система качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях»;

ИСО 9004 «Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания».

Во многих промышленно развитых странах эти стандарты приняты как национальные. С учетом прогрессивного характера Международных стандартов ИСО 9000, стандарты ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 9003 приняты Госстандартом России для прямого использования в виде:

ГОСТ 40.9001-88 «Система качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и /или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»;

ГОСТ 40.9002-88 «Система качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже»;

ГОСТ 40.9003-88 «Система качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях», а также дополнительно разработаны рекомендации по применению ГОСТ 40.9001, 40.9002 и 40.9003-88.

Особенности Международных стандартов ИСО серии 9000: применение к управлению качеством продукции системного подхода; ориентация на потребителя; регламентирование требований по всем стадиям жизненного цикла продукции; управление качеством продукции осуществляется по всем основным функциям (кроме мотивации и регулирования); документальное оформление конкретных требований; рекомендательный характер.

Система контроля качества продукции – совокупность методов и средств контроля и регулирования компонентов внешней среды, определяющих уровень качества продукции стратегического маркетинга, НИОКР и производства, а также технического контроля на всех стадиях

производственного процесса.

Техническим контролем называется проверка соблюдения технических требований, предъявляемых к качеству продукции на всех стадиях ее изготовления, а также производственных условий и факторов, обеспечивающих требуемое качество.

Принципы рациональной организации технического контроля сводятся к следующим:

- технический контроль должен охватывать все элементы и стадии производственного процесса;

- техника, методы и организационные формы контроля должны полностью соответствовать особенностям техники, технологии и организации производства;

- эффективность рациональной организации технического контроля в целом и отдельных ее элементов должна быть обоснована надлежащими экономическими расчетами;

- система контроля должна обеспечивать четкое и обоснованное распределение обязанностей между отдельными исполнителями и различными подразделениями предприятия;

- система контроля должна использовать эффективные методы статистического контроля мотивации.

Различают следующие виды технического контроля: профилактический, приемочный, комплексный и специальный.

Методы контроля качества: контроль наладки, летучий контроль, статистические методы контроля, выборочный или сплошной контроль; статистический анализ технологического процесса, оборудования, качества продукции.

## **Тема 11. Организация материально-технического обеспечения производства (0,5 час.)**

Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие.

Организация снабжения производственных цехов и участков. Управление производственными запасами. Логистический подход к управлению материальными потоками.

Материально-техническое обеспечение производства во многом определяет качество процесса переработки входа системы в ее выход. Цели материально-технического обеспечения производства: своевременное обеспечение подразделений предприятия необходимыми видами ресурсов требуемого количества и качества; улучшение использования ресурсов; анализ организационно-технического уровня производства и качества выпускаемой продукции у конкурентов поставщика и подготовка предложений по повышению конкурентоспособности поставляемых материальных ресурсов либо смене поставщика конкретного вида ресурсов.

Для достижения поставленных целей необходимо постоянно выполнять следующие работы:

- 1) проведение маркетинговых исследований рынка поставщиков по конкретным видам ресурсов;
- 2) нормирование потребности в конкретных видах ресурсов;
- 3) разработка организационно-технических мероприятий по снижению норм и нормативов расхода ресурсов
- 4) поиск каналов и форм материально-технического обеспечения производства ресурсами;
- 5) разработка материальных балансов и др.

Процесс движения ресурсов включает:

- привлечение ресурсов для выполнения маркетинговых исследований, НИОКР, организационно-технологической подготовки производства, капитального строительства.

- использование ресурсов по одному из перечисленных направлений;
- восстановление ресурсов;
- утилизация или списание ресурсов.

Планирование материально-технического обеспечения производства



включает комплекс работ по анализу удельных расходов материальных ресурсов за отчетный период, использованию технологического оборудования и оснастки, прогнозированию и нормированию отдельных видов ресурсов на плановый период, разработке материальных балансов по видам ресурсов, источникам поступления и вышеперечисленным направлениям использования.

Факторы улучшения использования ресурсов: применение к процессам движения ресурсов совокупности научных подходов менеджмента; оптимизации формирования и использования ресурсов; совершенствование конструкции или структуры продукции; совершенствование технологии изготовления продукции и др.

Формы обеспечения ресурсами: а) через товарно-сырьевые биржи; б) прямые связи; в) аукционы, конкурсы; г) спонсорство; д) собственное производство и др.

## **Тема 12. Планирование и совершенствование организации производства (0,5 час.)**

Планирование производства. Основные принципы осуществления планирования производства, их сущность. Исследование состояния организации производства. Разработка плана совершенствования организации производства.

Планирование – это функции управления, включающая следующий комплекс работ: анализ ситуаций и факторов внешней среды; прогнозирование, оценка и оптимизация альтернативных вариантов достижения целей, сформулированных на стадии стратегического маркетинга; разработка плана; реализация плана.

Принципы планирования:

- преемственность стратегического и тактического планов;
- социальная ориентация планов;
- ранжирование объектов планирования по их важности;
- адекватность плановых показателей;
- согласованность плана с параметрами внешней среды системы

управления и др.

Качество плана – это совокупность параметров плана, отвечающих принципам и научным подходам к планированию и обеспечивающих минимальное отклонение запланированных значений параметров от фактических, полученных в результате осуществления или реализации плана.

Условиями повышения качества планов являются: применение научных методов к управлению; применение принципов планирования; повышение качества информационного и методического обеспечения планирования; стимулирование качества планов.

Под организацией работ по планированию понимается процесс переработки входа системы планирования в ее выход по достижении целей организации. Процесс планирования включает в себя следующие составляющие: научное сопровождение, планы, отвечающие целям организации (стратегические, тактические, оперативно-календарные); обеспечение разработки планов (ресурсное, информационное, кадровое и др.); управляемая подсистема; управляющая подсистема.

Процесс разработки плана включает следующие укрупненные работы:

- 1) изучение проблемы;
- 2) формирование системы планирования;
- 3) уточнение нормативов конкурентоспособности;
- 4) разработка управленческого решения в соответствии с предложенными рекомендациями;
- 5) оформление, согласование и утверждение плана;
- 6) доведение плановых заданий до исполнителей;
- 7) координации выполнении плана;
- 8) учет и контроль выполнения конкретных плановых заданий и параметров;
- 9) стимулирование выполнения плана.

### **Тема 13. Зарубежный опыт организации производства (1 час.)**

Система организации производства компании Toyota. Система «Канбан»

в организации производства по принципу «точно вовремя». Опыт функционирования систем обслуживания производства. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства.

В начале 70-х гг. вице-президент автомобильной компании «Toyota» Т. Оно предложил систему организации труда «Канбан».

Основными принципами функционирования этой системы являются своевременная поставка продукции заказчику, усиленный контроль за качеством продукции на всех этапах производства, тщательная наладка оборудования, исключающая выпуск брака, сокращение числа поставщиков комплектующих изделий, максимальное приближение предприятий смежников к месту расположения головного, как правило, сборочного завода.

Система «Канбан» получила свое название от металлического знака треугольной формы («канбан» в переводе означает «табличка», «знак»), который сопровождает детали в процессе производства и перемещения. На этом знаке размещается вся диспетчерская информация: номер детали, место ее изготовления, количество деталей в партии и точка подачи детали на сборку. Суть системы заключается в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывно-поточное производство.

Система «Канбан» следит за производством продукции на участках по часам и даже минутам и отправляет готовые детали на последующие операции только в, тот самый момент, когда там появится в них потребность, а не тогда, когда они будут изготовлены. Это требование относится как к самому производственному процессу, так и к деталям (узлам), хранящимся на складах, а также к деталям (узлам), поступающим от поставщиков в процессе производственной кооперации. Поставщики вынуждены подстраиваться под ритм работы предприятия-потребителя их продукции и вводить у себя аналогичную систему. Система «Канбан», распространяясь, охватывает целые отрасли. Система «Канбан» оказывает непосредственное влияние на размер складских запасов, сокращая их до оптимальных размеров. Так, количество

деталей на складах фирмы «Тоёта» рассчитано на один час, а поставщики поставляют детали (узлы) – три - четыре раза в день в нужное время и высокого качества. США и некоторые страны Западной Европы применяли у себя систему «Канбан» для повышения эффективности производства. Однако следует отметить, что в полном объеме эта система не была внедрена нигде. Это объясняется, прежде всего, тем, что система, созданная в Японии, ориентирована на национальные ценности.

Франчайзинг - это такая организация бизнеса, в которой компания (франчайзор) передает независимому человеку или компании (франчайзи) право на продажу продукта и услуг этой компании. Франчайзи обязуется продавать этот продукт или услуги по заранее определенным законам и правилам ведения бизнеса, которые устанавливает франчайзор. В обмен на осуществление всех этих правил франчайзи получает разрешение использовать имя компании, ее репутацию, продукт и услуги, маркетинговые технологии, экспертизу, и механизмы поддержки. Таким образом, выполнение правил не является недостатком, наоборот, следование правилам означает, что франчайзи имеет прекрасную возможность сделать прибыль и понять выгодность своего вложения. Чтобы получить такие права, франчайзи делает первоначальный взнос франчайзору, а затем выплачивает ежемесячные взносы. Это своего рода аренда, потому что франчайзи никогда не является полным владельцем товарного знака, а просто имеет право использовать товарный знак на период выплаты ежемесячных взносов. Суммы этих взносов оговариваются во франчайзинговом договоре (контракте) и являются предметом переговоров.

Франчайзинговые взаимоотношения могут быть прибыльными для обеих сторон. Франчайзи заинтересован в максимальных продажах при минимальных затратах. Франчайзи должен следовать правилам ведения бизнеса по франшизе и участвовать в рекламных и маркетинговых компаниях, проводимых франчайзором. Франчайзор сосредоточенно работает над тем, чтобы лидировать в конкурентной борьбе, что было бы очень трудно сделать

одному франчайзи. Франчайзор предоставляет необходимую поддержку, для того чтобы франчайзи мог уделять все внимание своим ежедневным операциям.

Лизинг - это комплекс возникающих имущественных отношений, связанных с передачей оборудования в пользование после его приобретения у производителя.

Лизинг представляет собой вложения средств на возвратной основе, то есть предоставление средств на определенный период, арендодатель получает их обратно в установленное время, тем самым, являясь формой аренды. При этом за свою услугу он получает вознаграждение в виде комиссионных.

Лизинг по своему содержанию соответствует кредитным отношениям, а поскольку заемщик и ссудодатель используют капитал не в денежной, а в производительной форме, то он схож и с инвестициями капитала.

Одним из вариантов решения проблем неблагоприятного состояния парка оборудования (устаревшее оборудование по предприятиям, отсутствие запасных частей к заводским станками пр.) может быть лизинг, который объединяет все элементы внешнеторговых, кредитных и инвестиционных операций.

При переходе к рыночной экономике перед промышленными предприятиями возник ряд проблем, самая важная из них – каким образом утвердиться на рынке в условиях возрастающей конкуренции, сокращения рынка сбыта из-за невысоких цен продукции и неплатежеспособности, сложностей поиска поставщиков сырья, материалов и ограниченности финансовых ресурсов.

В настоящее время большинство российских предприятий испытывает недостаток оборотных средств. Они не могут обновлять свои основные фонды, внедрять достижения научно-технического прогресса и вынуждены брать

кредиты. Существуют различные виды кредитования: ипотечное, под залог ценных бумаг, под залог партий товара, недвижимости. Однако предприятию при необходимости обновления своих основных средств выгоднее брать оборудование в лизинг. При этом экономия средств предприятия по сравнению с обычным кредитом на приобретение основных средств доходит до 10% от стоимости оборудования за весь срок лизинга, который составляет, как правило, от одного года до пяти лет. Форма лизинга регулирует противоречия между предприятием, у которого нет средств на модернизацию, и банком, который неохотно предоставит этому предприятию кредит, так как не имеет достаточных гарантий возврата инвестированных средств. Лизинговая операция выгодна всем участвующим: одна сторона получает кредит, который выплачивает поэтапно, и нужное оборудование; другая сторона – гарантию возврата кредита, так как объект лизинга является собственностью лизингодателя или банка, финансирующего лизинговую операцию, до поступления последнего платежа.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия (12 час.)**

**Тема 1. Сущность и содержание операционного менеджмента (0,5 час.)**

1. Предмет и задачи курса, логика и структура.
2. Место данного курса в системе других дисциплин.
3. Сущность системного подхода к изучению курса.

**Тема 2. Промышленное предприятие как производственная система (0,5 час.)**

1. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки.
2. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства.
3. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.

### **Тема 3. Производственная структура промышленного предприятия (4 час.)**

1. Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства. Показатели, характеризующие структуру предприятия.
2. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры.

### **Тема 4. Организация производственного процесса (1 час.)**

1. Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Организация производственного процесса во времени.
2. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).
3. Пути сокращения производственного цикла.

### **Тема 5. Типы и методы организации производства (1 час.)**

1. Типы производства и их технико-экономическая характеристика (единичный, серийный, массовый). Методы организации производства.
2. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров.

### **Тема 6. Производственная мощность предприятий (1 час.)**

1. Понятие производственной мощности предприятия и факторы, её определяющие. Расчет производственной мощности.

2. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения.

**Тема 7. Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств промышленного предприятия (1 час.)**

1. Содержание и задачи производственной инфраструктуры.

2. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой.

3. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования.

4. Организация энергетического хозяйства предприятия. Организация транспортного хозяйства.

**Тема 8. Организация оперативного управления производством (1 час.)**

Ритмичность производства и её определение. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством.

1. Ритмичность производства и её определение.

2. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством.

**Тема 9. Организация и обслуживание рабочих мест (1 час.)**

1. Сущность и классификация рабочего места.

2. Организация рабочего места; факторы, определяющие содержание работ по рациональной организации рабочих мест.

3. Рациональное пространственное размещение материальных элементов производства на рабочем месте.

4. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места.

**Тема 10. Организация технического контроля качества продукции (1 час.)**

1. Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции.

2. Международная стандартизация.



3. Система управления качеством продукции.
4. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака.

### **Тема 11. Организация материально-технического обеспечения предприятия (1 час.)**

1. Сущность, цели и задачи материально-технического обеспечения производства.
2. Структура и функции отдела материально-технического обеспечения производства.
3. Планирование материально-технического обеспечения. Факторы улучшения использования ресурсов. Формы обеспечения ресурсами.

### **Тема 12. Планирование и совершенствование организации производства (1 час.)**

1. Планирование организации производства.
2. Основные резервы развития производства, их сущность и классификация. Исследование состояния организации производства.
3. Разработка плана совершенствования организации производства.

### **Тема 13. Зарубежный опыт организации производства (1 час.)**

1. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя».
2. Опыт функционирования систем обслуживания производства.  
Лизинг, франчайзинг и другие формы организации производства.

## **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Для проведения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Производственный менеджмент» подготовлены и представлены в Приложении 1:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

- критерии оценки выполнения самостоятельной работы

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1-5	ОПК-4, ПК-5	<b>Знает:</b> - виды управленческих решений - алгоритм процесса подготовки, принятия и реализации оптимальных управленческих решений - методику анализа сильных и слабых сторон организации, а также угроз и имеющихся возможностей	УО-4	Вопросы к экзамену: № 1-3,8, 14, 21 (УО-1)
			<b>Умеет:</b> - оценивать социально-экономическую эффективность оптимальных управленческих решений с учетом различных критериев - принимать оптимальные управленческие решения в различных условиях, в т.ч. в условиях риска	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: УО-3: № 4-6, 9,10, 15-17, 22-25 (УО-1)
			<b>Владеет:</b> - методами принятия оптимальных управленческих решений с учетом критерия оптимальности	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 1, 13,16, 19, 24, 26 (УО-1)

2	Тема 6-10	ОПК-4, ПК-5	<p><b>Знает:</b> - виды управленческих решений - алгоритм процесса подготовки, принятия и реализации оптимальных управленческих решений - методику анализа сильных и слабых сторон организации, а также угроз и имеющихся возможностей; способы разработки стратегии обеспечения экономической безопасности организаций; основные направления подготовки программ по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций</p>	УО-4	Вопросы к экзамену: № 7, 8, 11-13, 20, 21,30 (УО-1)
			<p><b>Умеет:</b> - оценивать социально-экономическую эффективность управленческих решений с учетом различных критериев - принимать управленческие решения в различных условиях, в т.ч. в условиях риска</p>	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 2, 10, 11, 18-20, 23, 24-30 (УО-1)
			<p><b>Владеет:</b> - методами принятия управленческих решений с учетом критерия оптимальности</p>	ПР-1, ПР-2, ПР-11	Вопросы к экзамену: № 7, 8, 11-13, 20, 21 (УО-1)
3	Тема 11-13	ОПК-4, ПК-5	<p><b>Знает:</b> - виды управленческих решений - алгоритм процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений - методику анализа сильных и слабых сторон организации, а также угроз и имеющихся возможностей - виды и особенности документов, сопровождающих управленческую деятельность - технологию документационного обеспечения управленческой деятельности</p>	УО-4	Вопросы к экзамену: УО-4: № 4-6, 9,10, 15-17, 22-25 (УО-1)

		<p><b>Умеет:</b> - оценивать социально-экономическую эффективность управленческих решений с учетом различных критериев</p> <p>- принимать управленческие решения в различных условиях, в т.ч. в условиях риска</p> <p>- решать профессиональные задачи на основе документации</p>	<p>ПР-1, ПР-2</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 2, 10, 11, 18-20, 23, 24 (УО-1)</p>
		<p><b>Владеет:</b> - методами принятия управленческих решений с учетом критерия оптимальности</p> <p>-способностью обеспечить управленческую деятельность документацией, необходимой для принятия управленческих решений</p>	<p>ПР-1, ПР-2, ПР-10</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 7, 8, 11-13, 20, 21 (УО-1)</p>

Примечание: Устный опрос (УО): дискуссия (УО-4) – на семинарах; собеседование (УО-1) – по вопросам зачета. Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11).

## V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

1. Бухалков М.И. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б. Родионов и др.; Под ред. О.Г. Туровца. - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/472411>.

2. Герасимов К.Б. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/505711>.

3. Калина А.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: Уч. пос. для студ. вузов, обуч. по направлению подготовки "Экономика" / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. – М.: ЮНИТИ-

ДАНА, 2015. - 351 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/537451>.

4. Максимцов М.М. Менеджмент: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, по направлению "Менеджмент" / Под ред. Максимцов М.М., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/876945>.

5. Прудников В.М. Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. проф. В.Я. Позднякова, В.М. Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/367655>.

#### Дополнительная литература

1. Операционный (производственный) менеджмент: учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/810004>.

2. Резник С.Д. Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/448652>.

3. Солдак Ю.М. Теоретические основы производственного менеджмента: Учебное пособие / Ф.И. Пармонов, Ю.М. Солдак. - М.: Лаборатория знаний, 2016. - 283 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/979205>.

4. Сороко Г.Я. Производственный менеджмент в строительстве: Учебник / Михненко О.В., Шемякина Т.Ю., Коготкова И.З. и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/507563>.

5. Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с.

[Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/427177>.

6. Черкасов М.И. Основы социально-экономического управления в производстве: Учебное пособие / А.В. Беляева, В.К. Федоров, М.Н. Черкасов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 60 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/479878>.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Производственный менеджмент»**

**Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»  
Профиль «Экономика предприятий и организаций (услуги)»  
Форма подготовки заочная**

г. Владивосток  
2015

#### План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	Сессия 4 курса	Подготовка реферата	18	Защита реферата
2.		Подготовка реферата	18	Защита реферата
3.		Подготовка ИДЗ	24	Защита ИДЗ
4.		Подготовка к экзамену	36	Тестирование
ИТОГО			96	

#### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Производственный менеджмент» предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание рефератов, решение кроссвордов, подготовку к выполнению и защите лабораторных работ и промежуточной аттестации – зачету.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите лабораторных работ и сдаче зачета студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

#### Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать



не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

– чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

– не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

### Задания для самостоятельной работы студента

**Задание 1:** Возьмите в качестве примера инновации какой-либо новый продукт или новую услугу, которыми вы недавно воспользовались. Опишите, что, по вашему мнению, можно отнести к основным этапам инновационного процесса разработки данной продуктовой инновации.

В качестве примера продуктовой инновации я рассматриваю	
<i>Этап инновационного процесса</i>	<i>Что составляет содержание этого этапа для моего примера продуктовой инновации?</i>
<b>Новация</b>	
<b>Инновация</b> или нововведение	
<b>Диффузия</b> инновации	

Критерии оценки выполнения аналитического задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Устная защита задания	50
4	Защита темы по списку вопросов (собеседование/ групповое обсуждение)	30
	<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

**Задание 2:** Что, по вашему мнению, является, наиболее распространенными стимулами и, напротив, барьерами на пути внедрения в практическую жизнь новых идей, т.е. на пути реализации инновационных процессов? Проранжируйте список стимулов (и соответственно, список барьеров) в порядке убывания силы факторов.

<i>Основные СТИМУЛЫ</i>		<i>Основные БАРЬЕРЫ</i>
<i>на пути реализации инновационных процессов</i>		
1.		1
2.		2.
3.		3.
4.		4.
5.		5.

Критерии оценки выполнения аналитического задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Устная защита задания	50
4	Защита темы по списку вопросов (собеседование/ групповое обсуждение)	30
	ИТОГО	100

**Задание 3: Формирование эссе по актуальным проблемам инновационной экономики**

На основе использования творческих возможностей и аналитического обзора современной литературы (статей в научно-публицистических журналах и ресурсов Интернет) сформировать эссе по тематике, выданной преподавателем:

1. Инновационная организация будущего
1. Перспективные направления развития инновационного бизнеса в России
2. Инновационная продукция будущего
3. Инновационные профессии будущего
4. Инновационная культура предприятия
5. Конкуренция в сфере инновационного бизнеса
6. Информационная культура инновационного предприятия
7. Глобализация бизнеса: за и против
8. Ключевые характеристики инновационной экономики
9. Перспективы развития персонала в условиях инновационного бизнеса
10. Компетенции менеджера по инновациям
11. Руководитель инновационного предприятия
12. Инновационная организация производства

13. Технологии маркетинга инновационной продукции

14. Инновационные условия труда

Подготовленные эссе излагаются на семинарском занятии. По завершении доклада студенты, присутствующие на семинарском занятии, задают вопросы по существу представленного материала.

Критерии оценки выполнения аналитического задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Устная защита задания	50
4	Защита темы по списку вопросов (собеседование/ групповое обсуждение)	30
	ИТОГО	100



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Производственный менеджмент»**

**Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»**  
**Профиль «Экономика предприятий и организаций (услуги)»**  
**Форма подготовки заочная**

г. Владивосток  
2015

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Производственный менеджмент»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знает	сущность управленческого решения, виды управленческих решений в области производственного менеджмента, организации и контроля выполнения решений
	Умеет	разрабатывать управленческие решения в области производственного менеджмента, организации и контроля выполнения решения
	Владеет	навыками разработки оптимального управленческого решения в области производственного менеджмента, организации и контроля выполнения решения
ПК-5 способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знает	финансовую, бухгалтерскую отчетность предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.
	Умеет	анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.
	Владеет	способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

№ п/п	Контролируемые разделы	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1-5	ОПК-4, ПК-5	<b>Знает:</b> - виды управленческих решений - алгоритм процесса подготовки, принятия и реализации оптимальных управленческих решений - методику анализа сильных и слабых сторон организации, а также угроз и имеющихся возможностей	УО-4	Вопросы к экзамену: № 1-3,8, 14, 21 (УО-1)
			<b>Умеет:</b> - оценивать социально-экономическую эффективность оптимальных управленческих решений с учетом различных критериев - принимать оптимальные управленческие решения в различных условиях, в т.ч. в условиях риска	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: УО-3: № 4-6, 9,10, 15-17, 22-25 (УО-1)
			<b>Владеет:</b> - методами принятия оптимальных управленческих решений с учетом критерия оптимальности	ПР-1, ПР-2	Вопросы к экзамену: № 1, 13,16, 19, 24, 26 (УО-1)
2	Тема 6-10	ОПК-4, ПК-5	<b>Знает:</b> - виды управленческих решений - алгоритм процесса подготовки, принятия и реализации оптимальных управленческих решений - методику анализа сильных и слабых сторон организации, а также угроз и имеющихся возможностей; способы разработки стратегии обеспечения экономической безопасности организаций; основные направления подготовки программ по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций	УО-4	Вопросы к экзамену: № 7, 8, 11-13, 20, 21,30 (УО-1)

			<p><b>Умеет:</b> - оценивать социально-экономическую эффективность управленческих решений с учетом различных критериев</p> <p>- принимать управленческие решения в различных условиях, в т.ч. в условиях риска</p>	<p>ПР-1, ПР-2</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 2, 10, 11, 18-20, 23, 24-30 (УО-1)</p>
			<p><b>Владеет:</b> - методами принятия управленческих решений с учетом критерия оптимальности</p>	<p>ПР-1, ПР-2, ПР-11</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 7, 8, 11-13, 20, 21 (УО-1)</p>
3	Тема 11-13	ОПК-4, ПК-5	<p><b>Знает:</b> - виды управленческих решений</p> <p>- алгоритм процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений</p> <p>- методику анализа сильных и слабых сторон организации, а также угроз и имеющихся возможностей</p> <p>- виды и особенности документов, сопровождающих управленческую деятельность</p> <p>- технологию документационного обеспечения управленческой деятельности</p>	<p>УО-4</p>	<p>Вопросы к экзамену: УО-4: № 4-6, 9,10, 15-17, 22-25 (УО-1)</p>
			<p><b>Умеет:</b> - оценивать социально-экономическую эффективность управленческих решений с учетом различных критериев</p> <p>- принимать управленческие решения в различных условиях, в т.ч. в условиях риска</p> <p>- решать профессиональные задачи на основе документации</p>	<p>ПР-1, ПР-2</p>	<p>Вопросы к экзамену: № 2, 10, 11, 18-20, 23, 24 (УО-1)</p>



			<b>Владеет:</b> - методами принятия управленческих решений с учетом критерия оптимальности -способностью обеспечить управленческую деятельность документацией, необходимой для принятия управленческих решений	ПР-1, ПР-2, ПР-10	Вопросы к экзамену: № 7, 8, 11-13, 20, 21 (УО-1)
--	--	--	--	-------------------	--

Примечание: Устный опрос (УО): дискуссия (УО-4) – на семинарах; собеседование (УО-1) – по вопросам зачета. Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), деловая игра (ПР-10), кейс-задача (ПР-11).

## **Зачетно-экзаменационные материалы**

### **Оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки**

#### **Тестовые задания**

Выберите один или несколько правильных ответов из предложенных альтернатив на следующие вопросы:

**1. Результаты исследований каких ученых легли в основу современной теории инноватики?**

- а) К. Маркса;
- б) Й. Шумпетера;
- в) А. Смита;
- г) Н. И. Бухарина;
- д) Н. Д. Кондратьева;
- е) А. Файоля;
- ж) М. Джексона.

**2. В чем состоит практическая значимость инноватики как области научного знания?**

- а) предвидение перспектив долгосрочного технико-экономического развития;
- б) влияние на динамику производства в различных фазах деловых циклов;
- в) содействие подъему деловой активности;
- г) предвидение перспектив долгосрочного технико-экономического развития, влияние на динамику производства в различных фазах деловых циклов,

содействие подъему деловой активности;

д) предвидение перспектив долгосрочного технико-экономического развития и содействие подъему деловой активности;

е) предвидение перспектив долгосрочного технико-экономического развития и влияние на динамику производства в различных фазах деловых циклов.

**3. Какое из определений наиболее точно выражает сущность понятия «технологический уклад» в экономике?**

а) преобладающий технический уровень производства, средняя степень переработки и использования ресурсов, средний уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала;

б) наиболее высокий технический уровень производств, максимальный уровень переработки и использования ресурсов, наиболее высокий уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала;

в) единый технический уровень производств, связанных вертикальными и горизонтальными потоками однородных ресурсов, базирующихся на общих ресурсах рабочей силы и общем научно-техническом потенциале.

**4. Что относится к альтернативным направлениям инновационной деятельности, осуществляемым в целостной системе управления инновациями?**

а) реинжиниринг;

б) диффузия инноваций;

в) нововведения-продукты;

г) нововведения-процессы;

д) поисковые НИОКР;

е) фундаментальные исследования;

ж) модификация продуктов (включая сферу услуг).

**5. Что является объектами исследования в инноватике?**

а) инновационный менеджмент;

б) технологические уклады;

в) деловые циклы;

- г) инновационные стратегии;
- д) жизненные циклы продукции, технологий, товаров;
- е) новации, инновации, нововведения;
- ж) инновационные процессы.

**6. Какая из научных теорий, разработанных Н. Д. Кондратьевым, нашла свое непосредственное применение в инноватике?**

- а) теория длинных волн, или больших циклов конъюнктуры;
- б) теория длинных, средних и коротких циклов деловой активности;
- в) теория циклов экономического роста;
- г) теория циклов общественного развития.

**7. Какая из научных теорий, разработанных Й. Шумпетером, нашла свое непосредственное применение в инноватике?**

- а) теория длинных волн, или больших циклов конъюнктуры;
- б) теория длинных, средних и коротких циклов деловой активности;
- в) теория циклов экономического роста;
- г) теория циклов общественного развития.

**8. Что понимал Й. Шумпетер под нововведениями?**

- а) новые комбинации факторов производства;
- б) изобретения;
- в) новые технологии;
- г) новую технику;
- д) новые материалы;
- е) новые рынки сбыта;
- ж) новый спрос.

**9. Сколько технологических укладов выделяет экономист С. Ю. Глазьев?**

- а) один;
- б) три;
- в) пять;
- г) семь.

**10. Сколько технологических укладов, согласно исследованиям**

**С.Ю. Глазьева, сохраняются в современном российском производстве?**

- а) один;
- б) три;
- в) пять;
- г) семь.

**11. Что лежит в основе средних промышленных циклов, в соответствии с теорией Н.Д. Кондратьева?**

- а) смена активной части капитала (станочное оборудование, транспортные средства и др.);
- б) смена пассивной части капитала (здания, сооружения, коммуникации, передаточные устройства и др.);
- в) рыночные конъюнктурные изменения по отношению к определенным видам продукции.

**12. Что лежит в основе длинных промышленных циклов, в соответствии с теорией Н.Д. Кондратьева?**

- а) смена активной части капитала (станочное оборудование, транспортные средства и др.);
- б) смена пассивной части капитала (здания, сооружения, коммуникации, передаточные устройства и др.);
- в) рыночные конъюнктурные изменения по отношению к определенным видам продукции.

**13. Что лежит в основе коротких промышленных циклов, в соответствии с теорией Н.Д. Кондратьева?**

- а) смена активной части капитала (станочное оборудование, транспортные средства и др.);
- б) смена пассивной части капитала (здания, сооружения, коммуникации, передаточные устройства и др.);
- в) рыночные конъюнктурные изменения по отношению к определенным видам продукции.

**14. Какова продолжительность коротких промышленных циклов, в**

**соответствии с теорией Н.Д. Кондратьева?**

- а) 1-1,5 года;
- б) 3-3.5 года;
- в) 5-7 лет;
- г) 7-10 лет.

**15. Какова продолжительность длинных промышленных циклов, в соответствии с теорией Н.Д. Кондратьева?**

- а) 20-40 лет;
- б) 40-60 лет;
- в) 60-80 лет;
- г) около 100 лет.

**16. Какова продолжительность средних промышленных циклов, в соответствии с теорией Н.Д. Кондратьева?**

- а) 5 - 7 лет; б) 7 –10 лет; в) 12 – 15 лет; г) 15 – 20 лет.

**17. Ядром какого технологического уклада стало развитие железнодорожного транспорта?**

- а) первого;
- б) второго;
- в) третьего;
- г) четвертого;
- д) пятого.

**18. Укажите название фазы развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла.**

- а) зарождение;
- б) монополия;
- в) доминирование;
- г) угасание.

**19. Портфель инноваций представляет собой:**

- а) перечень разработанных организацией новшеств, подлежащих продаже;
- б) комплексно обоснованный перечень новшеств покупных и собственной

разработки, подлежащих внедрению (введению) в организации;

) система основных документов, необходимых для осуществления процесса внедрения новшества;

г) разработка планов экономического и социального развития, а также комплекс практических мер по их выполнению;

д) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом.

**20. Какие из этапов жизненного цикла продукции связаны со значительными рискоинвестициями?**

а) снижение объемов производства и продаж;

б) технологическое освоение выпуска новой продукции;

в) стабилизация объемов производства промышленной продукции;

г) исследования и разработки по созданию новой продукции.

**21. Что первично – новация или инновация?**

а) новация;

б) инновация.

**22. Укажите название фазы развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла.**

а) зарождение;

б) монополия;

в) доминирование;

г) угасание.

**23. В какой последовательности должны быть вставлены ключевые слова из списка в приведенное ниже определение простой лицензии? При простой лицензии [...] реализация произведенной лицензиатом продукции на определенной территории, [...] продажа лицензии третьим лицам, при этом лицензиару [...] осуществлять ее вторичную продажу.**

а) ...разрешается... запрещается... ограничивается...;

б) ...разрешается... ограничивается... запрещается...;

- в) запрещается... разрешается... ограничивается...;
- г) запрещается... ограничивается... разрешается...;
- д) ограничивается... запрещается... разрешается...;
- е) ограничивается... разрешается... запрещается... .

**24. Какой из нижеперечисленных факторов в наибольшей степени обуславливает медленное развитие нового технологического уклада на определенном отрезке времени после его зарождения?**

- а) достаточно длительный период освоения новых производственных мощностей и сырьевых ресурсов;
- б) монопольное положение компаний, которые первыми применили нововведения-продукты;
- в) особенности психологии людей, выражающиеся в нежелании менять ставшие традиционными привычки, устои и т.д.

**25. Укажите название фазы развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла.**

- а) зарождение;
- б) монополия;
- в) доминирование;
- г) угасание.

**26. Какая из перечисленных ниже лицензий применяется крайне редко?**

- а) простая;
- б) исключительная;
- в) полная.

**27. Портфель новшеств представляет собой:**

- а) перечень разработанных организацией новшеств, подлежащих продаже;
- б) комплексно обоснованный перечень новшеств покупных и собственной разработки, подлежащих внедрению (введению) в организации;
- в) система основных документов, необходимых для осуществления процесса внедрения новшества;
- г) разработка планов экономического и социального развития, а также

комплекс практических мер по их выполнению;

д) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом.

**28. Основной показатель результативности инновационной стратегии:**

а) относительная экономическая эффективность;

б) количество партнеров;

в) удельный вес новшеств;

г) срок реализации мероприятий;

д) все предыдущие ответы неверны.

**29. На каком из этапов жизненного цикла инновации появляется большинство изобретений?**

а) прикладные НИР;

б) ТЗ на ОКР;

в) фундаментальные НИР;

г) эскизно-техническое проектирование на стадии ОКР;

д) разработка рабочей конструкторской документации на новые образцы

е) изготовление и испытания опытного образца.

**30. В каком из представленных ниже вариантов основные стадии жизненного цикла технологии перечислены в правильном порядке?**

а) 1) Освоение нововведений-процессов на объекте. 2) Зарождение нововведений-процессов в недрах предыдущего технологического уклада. 3) Распространение и тиражирование новой технологии производства с многократным повторением на других объектах. 4) Рутинизация нововведений-процессов в стабильных, постоянно функционирующих элементах объектов;

б) 1) Зарождение нововведений-процессов в недрах предыдущего технологического уклада. 2) Освоение нововведений-процессов на объекте. 3) Распространение и тиражирование новой технологии производства с многократным повторением на других объектах. 4) Рутинизация



нововведений-процессов в стабильных, постоянно функционирующих элементах объектов;

в) 1) Распространение и тиражирование новой технологии производства с многократным повторением на других объектах. 2) Освоение нововведений-процессов на объекте. 3) Рутинизация нововведений-процессов в стабильных, постоянно функционирующих элементах объектов. 4) Зарождение нововведений-процессов в недрах предыдущего технологического уклада;

г) 1) Зарождение нововведений-процессов в недрах предыдущего технологического уклада. 2) Распространение и тиражирование новой технологии производства с многократным повторением на других объектах. 3) Освоение нововведений-процессов на объекте. 4) Рутинизация нововведений-процессов в стабильных, постоянно функционирующих элементах объектов.

**31. Что является основным показателем, свидетельствующим о наступлении первой фазы жизненного цикла товара?**

- а) окончание исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
- б) завершение испытаний опытного образца;
- в) заполнение товаром свободной рыночной ниши;
- г) стабилизация объемов производимой продукции;
- д) технологическое освоение масштабного производства новой продукции.

**32. Каким стадиям ОКР сопутствуют наибольшие материальные затраты?**

- а) эскизно-техническое проектирование;
- б) разработка аванпроекта по результатам прикладной НИР;
- в) корректировка технической документации до и во время освоения производства новой продукции;
- г) разработка рабочей конструкторской документации на опытные образцы, их изготовление и испытания.

**33. Какие участки на схеме жизненного цикла инновации характеризуют те этапы, на которых инвестиции носят рисковый характер?**

- а) 5;

- б) 6;
- в) 7;
- г) 8;
- д) 9;
- е) 10.

**34. Инновационный менеджмент – это:**

- а) совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством, разработанных и применяемых с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли;
- б) управление технологическими ресурсами;
- в) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом;
- г) формирование и регулирование всех финансовых процессов на предприятии, включая инвестиции;
- д) все предыдущие ответы верны.

**35. Что является объектами исследования в инноватике?**

- а) инновационный менеджмент;
- б) технологические уклады;
- в) деловые циклы;
- г) инновационные стратегии;
- д) жизненные циклы продукции, технологий, товаров;
- е) новации, инновации, нововведения ж) инновационные процессы.

**36. Основу разработки инновационной стратегии составляет:**

- а) теория жизненного цикла продукта;
- б) экономическая ситуация;
- в) развитие фундаментальных услуг;
- г) экономические показатели;
- д) все предыдущие ответы верны.

**37. Какой этап инновационного процесса характеризуют следующие**

**результаты: «Определение количественных характеристик новых методов посредством разработки ТЗ и ТП на ОКР, технических инноваций»?**

- а) этап 1 (поисковые нир);
- б) этап 2 (прикладные нир);
- в) этап 3 (окр);
- г) этап 4 (освоение производства новой продукции и коммерциализация инновации).

**38. Какой этап инновационного процесса среди перечисленных в вопросе 37 характеризуют следующие результаты: «Создание опытных образцов новой продукции, корректировка и передача отработанной технической документации»?**

**39. Какой этап инновационного процесса среди перечисленных в вопросе 37 характеризуют следующие результаты: «Выдвижение, обоснование и экспериментальная проверка идей о новых методах удовлетворения общественных потребностей»?**

**40. Какой этап инновационного процесса среди перечисленных в вопросе 37 характеризуют следующие результаты: «Полная окупаемость инвестиций в процессе реализации (коммерциализации) выпускаемой продукции, получение дохода»?**

### **Вопросы к экзамену**

1. Сущность и содержание операционного менеджмента. Предмет и задачи курса, логика и структура.
2. Место данного курса в системе других дисциплин.
3. Сущность системного подхода к изучению курса.
4. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки.
5. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства.

6. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.

7. Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства.

8. Показатели, характеризующие структуру предприятия.

9. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры.

10. Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Организация производственного процесса во времени.

11. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).

12. Пути сокращения производственного цикла.

13. Типы производства и их технико-экономическая характеристика (единичный, серийный, массовый). Методы организации производства.

14. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров.

15. Понятие производственной мощности предприятия и факторы, её определяющие. Расчет производственной мощности.

16. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения.

17. Содержание и задачи производственной инфраструктуры.

18. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой.

19. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования.

20. Организация энергетического хозяйства предприятия. Организация транспортного хозяйства.

21. Ритмичность производства и её определение.

22. Содержание, задачи, состав и системы оперативно-производственного планирования.

23. Сущность научно-технической подготовки производства и НИР. Их задачи и этапы осуществления.

24. Конструкторская подготовка производства.

25. Технологическая подготовка производства.

26. Организационно-экономическая подготовка производства.

27. Эргономические требования к технической подготовке производства.

Направления ускорения технической подготовке производства.

28. Организация промышленного освоения новой продукции.

29. Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции.

30. Международная стандартизация.

31. Система управления качеством продукции.

32. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака.

33. Сущность управления проектом. Классификация проектов. Признаки проекта.

34. Модель управления проектом. Модель оперативного управления проектом. Система управления проектом. Фазы управления проектом (фаза формирования, фаза текущего управления, фаза кризиса проекта, фаза завершения проекта).

35. Принципы учета, контроля и регулирования проекта.

36. Структура и функции материально-технического обеспечения на предприятии.

37. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие.

38. Организация снабжения производственных цехов и участков.

39. Управление производственными запасами.

40. Логистический подход к управлению материальными потоками.

41. Проектирование организации производства.

42. Основные резервы развития производства, их сущность и классификация. Исследование состояния организации производства.

43. Источники получения информации. Разработка плана совершенствования организации производства.

44. Система организации производства компании «Тоёта».

45. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя».

46. Опыт функционирования систем обслуживания производства.

47. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства.

**Критерии оценки студента на зачете по дисциплине  
«Производственный менеджмент»  
(промежуточная аттестация – экзамен)**

<b>Баллы (рейтингов ой оценки)</b>	<b>Оценка зачета/ экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«зачтено»/«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

менее 61	«зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
----------	-------------------------------------	---

## Оценочные средства для текущей аттестации по дисциплине

### «Производственный менеджмент»

Типовые оценочные средства по текущей аттестации по дисциплине «Производственный менеджмент» размещены в разделе рабочей учебной программы дисциплины «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся».

Критерии оценки выполнения аналитического задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Устная защита задания	50
4	Защита темы по списку вопросов (собеседование/ групповое обсуждение)	30
	ИТОГО	100

Критерии оценки выполнения коллективного научно-исследовательского, творческого задания

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Доклад с демонстрацией презентации, ответы на вопросы аудитории	40
4	Материал современный, актуальный, интересный для аудитории	20
5	Тема раскрыта глубоко, изложение материала логично, аргументированно, подкреплено иллюстрациями, таблицами и диаграммами с фактическими данными, схемами и рисунками	20
	ИТОГО	100

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания**

## **результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Производственный менеджмент» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Производственный менеджмент» проводится в форме:

- лекционных занятий;
- решение учебных кейсов;
- дискуссионное обсуждение зарубежного и отечественного опыта разработки и внедрения инновационных изменений в деятельность компании;
- дискуссионное обсуждение вопросов, возникающих у студентов в процессе выполнения группового проекта по внедрению инновационных изменений в контексте реальной компании;
- презентация промежуточных результатов студентов по выполнению группового проекта.

по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);
- результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).



**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине ««Производственный менеджмент»» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

**Вид промежуточной аттестации** – экзамен, состоящий из устного опроса в форме собеседования и индивидуального задания.

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое задание. Критерии оценки студента на зачете представлены в структурном элементе ФОС. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний представлены в структурном элементе ФОС.

### **Критерии выставления оценки студенту на зачете**

по дисциплине «Производственный менеджмент»»

<b>Баллы</b> (рейтинговой оценки)	<b>Оценка зачета</b> (стандартная)	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет

		теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.