

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Организация дополнительных услуг в средствах размещения»

Учебный курс «Организация дополнительных услуг в средствах размещения» предназначен для студентов по направлению бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело.

Дисциплина «Организация дополнительных услуг в средствах размещения» включена в состав вариативной части как дисциплина по выбору студента.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Учебным планом по данному направлению предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов, в том числе с использованием МАО 18 часов), самостоятельная работа (72 часа). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Организация дополнительных услуг в средствах размещения» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Организация гостиничного дела», «Сервисная деятельность», «Гостиничный менеджмент», «Предпринимательская деятельность в индустрии туризма и гостеприимства».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов:

Организацию и технологии предоставления дополнительных и сопутствующих услуг в гостиницах: питание, экскурсионное, транспортное, спортивно-оздоровительное, культурно-досуговое обслуживание и т. д

Цель – формирование у студентов основных знаний, умений и навыков о формах и способах организации дополнительных услуг в различных средствах размещения.

Задачи:

- изучить особенности предоставления дополнительных услуг в гостиницах,
- изучить особенности организации услуг питания,

- изучить особенности предоставления услуг по бронированию билетов и аренде транспортных средств,
- изучить особенности организации и предоставления экскурсионных услуг и услуг «встречи- проводы»,
- изучить особенности организации торговли сувенирной продукции,
- изучить особенности организации работы бизнес центра в гостинице,
- изучить приемы овладения формированием система оценки удовлетворённости клиента.

Для успешного изучения дисциплины «Организация дополнительных услуг в средствах размещения» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- знать основные понятия дополнительных услуг в гостинице;
- знать специфические особенности организации дополнительных услуг в гостинице;
- знать современные методы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения
- уметь применять современные методы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения
- владеть современными технологиями организации дополнительных услуг в работе с потребителем гостиничных услуг

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-4 – готовностью анализировать результаты деятельности функциональных	Знает	Современные технологии организации дополнительных услуг в гостиницах и других средствах размещения. Деятельность подразделений по оказанию дополнительных услуг и вспомогательных работ
	Умеет	Применять современные технологии организации

подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие ПК-9		дополнительных услуг в работе с потребителем гостиничных услуг. Анализировать деятельность функциональных подразделений по оказанию вспомогательных работ и дополнительных услуг в индустрии гостеприимства
	Владеет	Современными технологиями организации дополнительных услуг в работе с потребителем гостиничных услуг. Навыками выполнения функциональных обязанностей и анализа деятельности подразделений по выполнению вспомогательных работ и оказанию дополнительных услуг
готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений	Знает	Различные источники информации для формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
	Умеет	Использовать различные источники информации для формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
	Владеет	Навыком самостоятельно находить и использовать различные источники информации для формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация дополнительных услуг в средствах размещения» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-беседа, лекция-консультация, проблемная лекция, лекция - дискуссия, тестирование, кейс - стади.