

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Безопасность сервисных услуг»**

Учебный курс «Безопасность сервисных услуг» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Дисциплина «Безопасность сервисных услуг» факультативная.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия – 9 часов, практические занятия – 9 часов, самостоятельная работа – 18 часов. Дисциплина реализуется на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина «Безопасность сервисных услуг» основывается на знаниях дисциплин «Организация туристской деятельности», «Внутренний туризм», «Организация транспортных услуг в туризме», «Организация экскурсионной деятельности», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация сервисных услуг на транспорте», «Безопасность сервисных услуг» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Социальный туризм», «Экологический туризм», «Туроперейтинг», «Обеспечение безопасности в туризме», «Морской туризм».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания, опасности и их источники, влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них, чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера, безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуаций, вопросы социальной безопасности в туризме, требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании, права и обязанности туристов, страхование и безопасность туристов, обеспечение безопасности при проектировании и обеспечении туров, безопасность

горного, пешеходного, водного и велосипедного туризма, безопасность на горных лыжах, медицинские аспекты безопасности в туризме.

**Цель дисциплины** -создание у студентов максимально полного и реального представления об опасностях и угрозах в современном туризме, а также о методах их предотвращения и борьбы с последствиями, понимание того, что реализация требований безопасности сервисных услуг гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека в различных жизненных ситуациях и готовит его к рациональным действиям при возникновении экстремальных условий.

**Задачи:**

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами, регулирующими процесс оказания безопасных сервисных услуг;
- изучение основных аспектов сервисных услуг, содержания услуг и безопасность при оказании услуги;
- формирование практических умений и навыков по созданию безопасного туристского продукта.

Для успешного изучения дисциплины «Безопасность сервисных услуг» у студентов должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируется следующая профессиональная компетенция:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-7 способностью организовывать взаимодействие с представителями гостиничной и туристской индустрии, клиентами гостиничных и туристских предприятий, а также с другими заказчиками услуг на локальном, региональном и федеральном уровнях	Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативные документы, регламентирующие организацию услуг туристам;</li> <li>– цены на основные и дополнительные услуги;</li> <li>– технологию формирования безопасных туристских продуктов;</li> <li>– организацию работы с запросами туристов;</li> <li>– ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов.</li> </ul>
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– контролировать прохождение и выполнение заказов на туристскую поездку;</li> <li>– использовать технологию компьютерной обработки заказов;</li> <li>– работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов;</li> <li>– хранить и обрабатывать персональные данные клиентов;</li> <li>– разрабатывать логистические модели в туристской деятельности;</li> <li>– организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.</li> </ul>
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализом потребности заказчика;</li> <li>– технологией консультирования туристов по правилам и предмету заказа;</li> <li>– методикой работы с заказами туристов;</li> <li>– технологией проверки правильности заполнения реквизитов заказа;</li> <li>– навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования;</li> <li>– навыками анализа нормативной и правовой документации;</li> </ul>

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Безопасность сервисных услуг» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-презентация, разбор конкретных ситуаций.