



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Заведующая кафедрой

Сервиса и туризма

(название кафедры)

Кушнарева И.Ю.

Топчий А.В.

(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)

(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)

« 29 » « февраля » 2016 г.

« 29 » « февраля » 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность сервисных услуг

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма подготовки очная/заочная

курс 4/5 семестр 7

лекции 9/2 час.

практические занятия 9/2 час.

лабораторные занятия \_\_\_\_\_ час.

в том числе с использованием МАО /лек. / пр. / час.

всего часов аудиторной нагрузки 18/4 час.

в том числе с использованием МАО \_\_\_\_\_ час.

самостоятельная работа 28/8 час.

в том числе на подготовку к экзамену \_\_\_\_\_ час.

курсовая работа/ курсовой проект \_\_\_\_\_ семестр

Зачет – 7 семестр

Экзамен – курс

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 1463

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма,  
протокол № 2 от «29» «февраля» 2016 г.

Заведующий кафедрой: канд. экон. наук, доцент Топчий А.В.

Составитель: доцент Кравец Б.И..

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Безопасность сервисных услуг»**

Учебный курс «Безопасность сервисных услуг» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Дисциплина «Безопасность сервисных услуг» относится к разделу факультативная часть.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия – 9/2 часов, практическая работа – 9/2 часов, самостоятельная работа – 28/18 часов, в том числе контроль – 34 часа. Дисциплина реализуется на 4/5 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Безопасность сервисных услуг» основывается на знаниях дисциплин «Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности», «Внутренний туризм», «Морской туризм», «Международный туризм», «Электронные системы бронирования», «Безопасность жизнедеятельности», «Сервисная деятельность», «Сервисная деятельность», «Визово-регистрационное обеспечение индустрии туризма и гостеприимства» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Городской туризм», «Экологический туризм», «Туроперейтинг», «Обеспечение безопасности в туризме».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания, опасности и их источники, влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них, чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера, безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуаций, вопросы социальной безопасности в туризме, требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании, права и

обязанности туристов, страхование и безопасность туристов, обеспечение безопасности при проектировании и обеспечении туров, безопасность горного, пешеходного, водного и велосипедного туризма, безопасность на горных лыжах, медицинские аспекты безопасности в туризме.

**Цель дисциплины** - создание у студентов максимально полного и реального представления об опасностях и угрозах в современном туризме, а также о методах их предотвращения и борьбы с последствиями, понимание того, что реализация требований безопасности сервисных услуг гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека в различных жизненных ситуациях и готовит его к рациональным действиям при возникновении экстремальных условий.

**Задачи:**

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами, регулирующими процесс оказания безопасных сервисных услуг;
- изучение основных аспектов сервисных услуг, содержания услуг и безопасность при оказании услуги;
- формирование практических умений и навыков по созданию безопасного туристского продукта.

Для успешного изучения дисциплины «Безопасность сервисных услуг» у студентов должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируется следующая профессиональная компетенция:

Код и формулировка	Этапы формирования компетенции
--------------------	--------------------------------

КОМПЕТЕНЦИИ		
ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативные документы, регламентирующие организацию услуг туристам;</li> <li>– технологию формирования безопасных туристских продуктов;</li> <li>– организацию работы с запросами туристов;</li> <li>– ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов.</li> </ul>
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– контролировать прохождение и выполнение заказов на туристскую поездку;</li> <li>– использовать технологию компьютерной обработки заказов;</li> <li>– разрабатывать логистические модели в туристской деятельности;</li> <li>– организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.</li> </ul>
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– технологией консультирования туристов по правилам и предмету заказа;</li> <li>– методикой работы с заказами туристов;</li> <li>– навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования;</li> <li>– навыками анализа нормативной и правовой документации.</li> </ul>

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Безопасность сервисных услуг» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, разбор конкретных ситуаций.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Модуль 1. Безопасность жизнедеятельности человека и его среды обитания**

#### ***Тема 1.1 Теоретические основы БЖД (2 часа)***

Роль и содержание дисциплины «Безопасность сервисных услуг». Безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания. Опасности и их источники. Безопасность, системы безопасности. Основы физиологии труда и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Влияние

негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них.

***Тема 1.2 Теоретические основы безопасности в туризме(2/1 часа).***

Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании. Правовое регулирование и государственная поддержка безопасности туристской деятельности. Права и обязанности туристов. Страхование и безопасность туристов. Обеспечение охраны труда и производственной безопасности в туризме. Международный туризм и безопасность.

**Модуль 2. Обеспечение безопасности при проектировании и обеспечении туров**

***Тема 2.1. Экстремальный туризм и спортивный отдых (2/1 часа).***

Безопасность горного, пешеходного, водного и велосипедного туризма. Безопасность на горных лыжах.

***Тема 2.2. Отдых на воде и его безопасность (2 часа).***

Опасности отдыха на воде в холодный и в тёплый периоды года. Безопасность на водных объектах.

**Модуль 3. Медицинские аспекты безопасности в туризме**

***Тема 3.1. Оказание первой помощи при кровотечениях и повреждениях мягких тканей(1/1 часа).***

Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи. Оказание первой помощи при артериальном, венозном, внутреннем и наружном кровотечениях. Оказание помощи при химических и термических ожогах, обморожениях.

**II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ  
КУРСА**

Занятие. Построение дерева причин и отказов систем безопасности.  
**(2/1 часа)**

Занятие. Диагностика и остановка кровотечения. **(1 часа)**

Занятие. Наложение повязок. **(1 часа)**

Занятие. Фиксация верхних и нижних конечностей при переломах. (1 часа)

Занятие. Фиксация позвоночника и головы при переломах. (1 часа)

Занятие. Оказание первой помощи при отравлениях. (1 часа)

Занятие. Оказание первой помощи при укусах. (1 часа)

Занятие. Ориентирование на местности. (1/1 часа)

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Безопасность сервисных услуг» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение заданий;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Модули 1-3 Практические занятия	ПК-4	Знает:- законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок; нормативные документы, регламентирующие	конспект; тест; практическая работа	Тест Презентация

		<p>организацию перевозку туристов;</p> <p>цены на туристские перевозки и отдельные услуги;</p> <p>системы бронирования услуг;</p> <p>технологии формирования туристских продуктов;</p> <p>организацию работы с запросами туристов;</p> <p>требования к оформлению и учету заказов;</p> <p>правила бронирования, заказа и возврата билетов;</p> <p>существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки;</p>		
		<p>Умеет: контролировать прохождение и выполнение заказов на туристскую поездку;</p> <p>использовать технологию компьютерной обработки заказов;</p> <p>-разрабатывать логистические модели в туристской деятельности;</p> <p>-использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте;</p>	<p>конспект;</p> <p>тест;</p> <p>практическая работа</p>	<p>Тест</p> <p>Участие в РІТЕ</p>
		<p>Владеет: технологией консультирования туристов по правилам и предмету заказа;</p> <p>методикой работы с заказами туристов;</p>	<p>конспект;</p> <p>тест;</p> <p>практическая работа;</p> <p>контрольная работа</p>	<p>Тест</p> <p>Реклама тура</p>

			навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования; технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта; навыками анализа нормативной и правовой документации;		
--	--	--	--	--	--

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении.

## **У. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1) Основы использования средств индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Э. Филин, Е. А. Мохнач. — М.: Издательский Дом МИСиС, 2015. — 128 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64187.html>

2) Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): учебник для бакалавров / С. В. Белов. - Москва: Юрайт: [ИД Юрайт], 2013. - 682 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:693196&theme=FEFU>

3) Основы использования средств индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Э.

Филин, Е. А. Мохнач. — М.: Издательский Дом МИСиС, 2015. — 128 с. —  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64187.html>

4) Безопасность жизнедеятельности. Защита территорий и объектов экономики в чрезвычайных ситуациях: учебное пособие / М.Г. Оноприенко. — М.: ФОРУМ: ИНФРАМ, 2014. — 400 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/435522>

5) Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/508589>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

6) Безопасность жизнедеятельности. Практикум: практикум / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко. — Москва: КноРус, 2015. — 156 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/915623>

7) Основы безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Лопанов, Е. А. Фанина, О. Н. Гузеева. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 223 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66669.html>

8) Безопасность в туризме: [учебное пособие] для вузов / А. П. Бгатов. - Москва: Форум, 2014. - 174 с. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:752007&theme=FEFU>

9) Безопасность в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Нусс. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>

10) Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с.

Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>

11) Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: конспект лекций/ И. С. Манюхин — Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 64 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/29794.html>

12) Виды и тенденции развития туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Назаркина [и др.]. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 235 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/44910>.

13) Основы туризма: учебник / Е.Н. Трофимов, Е.В. Мошняга, А.И. Сеселкин и др. под науч. ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 374 с. - Режим доступа:

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:759151&theme=FEFU>

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***Алгоритм изучения дисциплины***

Изучение дисциплины «Безопасность сервисных услуг» студенту необходимо:

– ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы; к программе курса необходимо будет возвращаться постоянно, по мере усвоения каждой темы в отдельности, для того чтобы понять: достаточно ли полно изучены все вопросы;

– внимательно разобраться в структуре дисциплины «Организация сервисных услуг на транспорте», в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом, о лекционной и практической части всего курса изучения.

***Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины***

Изучение дисциплины «Безопасность сервисных услуг» на семинарских занятиях и в рамках самостоятельной работы направлено на формирование у

обучающихся знаний об основных понятиях транспортной системы обслуживания туристов, состоянии и перспективах развития сервисных услуг на транспорте и особенностях перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта, а так же основы безопасности туристов при перевозке различными видами транспорта. В необходимую базу знаний так же входят знания о перевозке туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным видами транспорта.

В рамках изучения дисциплины обучающиеся обязаны посещать занятия, на которых в сжатом и системном виде, на основе предварительной подготовки, излагают основы дисциплины в виде докладов, также предлагается работа в форме дискуссий, групповых обсуждений, презентаций, выступлений с сообщениями. При затруднениях в восприятии материала надо обратиться для консультации к преподавателю и предложенным в программе источникам литературы. Обучающиеся в случае необходимости так же используют материалы периодических изданий: журналов «ТУТ Туристские технологии», «Турбизнес: проблемы и перспективы» и др., а также могут воспользоваться Интернет-материалами.

Для успешного самостоятельного изучения дисциплины студенту необходимо ознакомиться источниками литературы, предложенными преподавателем. При работе с учебной литературой рекомендуется придерживаться определенной последовательности: изучая определенный вопрос курса по учебнику необходимо усвоить основные понятия и закономерности изученного ранее явления и процесса. При возникновении сложности в понимании вопроса или пропуска занятия необходимо обратиться за дополнительным объяснением к преподавателю в рамках семинарского занятия или на консультации.

Самостоятельная работа выполняется в виде сообщения по отдельным вопросам, написания реферата. Написание реферата позволяет закрепить, углубить и расширить знания по изучаемой дисциплине, развивает у студента умение работать с периодическими изданиями и электронными

ресурсами, умение обобщать статистический и аналитический материала по исследуемой проблематике, формулировать аргументированных выводы, и четко и структурировано их письменно излагать.

В рамках самостоятельной работы, под руководством преподавателя, обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам. Данная работа позволяет развивать у обучающихся, навыки поиска и анализа необходимой информации, умения делать аргументированные выводы по изучаемому вопросу и представлять данные выводы на обсуждение.

### ***Рекомендации по работе с литературой***

Последовательность в работе с литературой. Ее можно представить в виде следующего алгоритма:

- ознакомление с рабочей учебной программой и учебно-методическим комплексом дисциплины;
- изучение основной учебной литературы;
- проработка дополнительной литературы.

В ходе чтения очень полезно делать краткие конспекты прочитанного, выписки, заметки, выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу.

При работе с учебной и научной литературой принципиально важно принимать во внимание момент развития. В условиях ускоряющегося старения информации учебные, впрочем, как и научные, издания, далеко не всегда могут поспевать за новыми явлениями и тенденциями, порождаемыми процессом инновации.

Наконец, студент обязан знать не только рекомендуемую литературу, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации.

### ***Рекомендации по подготовке к зачету***

Итоговым контролем при изучении дисциплины «Безопасность сервисных услуг» является зачет. Цель – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине, а также умения логически мыслить, реагировать на дополнительные вопросы. Оценке подлежит также и правильность речи студента. Дополнительной целью является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность.

Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на первой лекции.

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен и дней, отведенных на подготовку.

### ***Рекомендации по выполнению домашних заданий***

1. Студенту необходимо ознакомиться с очередным тематическим заданием.

2. Выполнить задание. Для этого ознакомиться с методическими рекомендациями по выполнению данного задания, которые расположены в соответствующем разделе, или осуществить поиск материалов в электронном каталоге, или в электронных ресурсах библиотеки ДВФУ (режим доступа: <http://www.lib.dvfu.ru>).

3. Осуществить поиск дополнительного материала (при необходимости).

4. Передать выполненное задание преподавателю на проверку.

5. Время проверки заданий минимум 7 дней.

### *Рекомендации по самостоятельной работе студентов*

Организация самостоятельной работы для студента - бакалавра туризма – не просто составная часть учебного плана и учебного процесса в высшем учебном заведении, но и обязательная составляющая его будущей профессиональной деятельности. Овладение способами и методами самоменеджмента является ключом к развитию профессионализма бакалавра туризма.

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо:

- понять общий объем и содержание работы по курсу дисциплины;
- создать общее представление об имеющейся литературе по дисциплине;
- иметь тетрадь для лекций и рабочую тетрадь для практических и семинарских занятий с выделенными полями для записи практических примеров, возникающих вопросов, своих замечаний, комментариев;
- выделить приоритеты в организации самостоятельной работы (что легче с точки зрения индивидуальных особенностей, что сложнее);
- работать постоянно, целенаправленно, для чего: спланировать время; выстроить последовательность освоения материала и алгоритм выполнения заданий;
- организовать работу с учебной литературой и поиск дополнительной информации в различных источниках;
- проводить самоконтроль.

Самостоятельная работа может быть организована как на лекциях, семинарских и практических занятиях, так и вне учебных занятий, как под руководством преподавателя, так и без его непосредственного участия.

Для эффективной самостоятельной работы на учебных занятиях требуется активное включение в осмысление предлагаемого преподавателем материала: важно участвовать в дискуссиях, выявлять и фиксировать в тетрадях возникающие вопросы, задавать эти вопросы во время занятий. При

выявлении затруднений следует сразу обратиться за консультацией к преподавателю.

Самостоятельное изучение дополнительных источников по конкретной теме целесообразно осуществлять сразу после лекции. Это позволит затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации. Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие: лекционный материал и дополнительную информацию по теме.

При организации самостоятельной работы над дополнительной литературой и составлении конспекта важно записывать точные выходные данные, название работы, указывать полностью фамилию, имя, отчество автора, интересоваться краткой биографией автора. Следует также составлять конспекты или краткие тезисы работы с выводами и своими замечаниями, наблюдениями, комментариями.

Следует иметь в виду, что активными формами самостоятельной работы являются участие в научно-исследовательской работе кафедры, в работе студенческих кружков и конференций. Задания для самостоятельной работы должны выполняться в рабочих тетрадях в письменном виде.

Студенты, не представившие результаты обязательных самостоятельных работ по темам дисциплины «Безопасность сервисных услуг», не допускаются к сдаче зачета.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Безопасность сервисных услуг» необходимы:

- учебная аудитория с мультимедийным проектором и экраном;

- для проведения практических занятий – аудитория, оснащенная мультимедийным проектором, персональными компьютерами на рабочих местах студентов с выходом в Интернет.

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.

### Сведения о материально-техническом обеспечении Школы экономики и менеджмента

№ п/п	№ ауд.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы/ Кол-во рабочих (посадочных) мест	Примечание
1.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб.А 1002, <b>помещение для самостоятельной работы</b> Читальный зал естественных и технических наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 58 шт.	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft
2.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО

		<p>Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, <b>помещение для самостоятельной работы</b> Читальный зал гуманитарных наук с открытым доступом Научной библиотеки</p>	<p>Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS</p> <p><b>Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:</b></p> <p>Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.  Дисплей Брайля Focus-80 Blue  Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт.  Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition  Маркер-диктофон Touch Memo цифровой  Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl  Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA  Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт.  Принтер Брайля Everest - D V4  Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition  Видео увеличитель Topaz 24” XL стационарный электронный  Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья  Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2шт.  Экран Samsung S23C200B  Маркер-диктофон Touch Memo цифровой</p>	<p>ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт  лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт  Лайн Трейд_ПО Microsoft</p>
3.	Читальный зал	<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, <b>помещение для самостоятельной работы</b> Читальный зал периодических</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 5 шт.  Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C</p>	<p>ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн  Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт  лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт</p>

		изданий с открытым доступом Научной библиотеки		Лайн Трейд_ПО Microsoft
4.		690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, Легкоатлетический стадион с футбольным полем; плоскостные спортивные сооружения	Комплект ворот для игры в футбол, площадки для игры в волейбол – 4 шт.; стойки волейбольные (комплект + защита) – 4 шт. площадки для игры в баскетбол – 4 шт.; стойки баскетбольные – 8 шт., площадки для игры в теннис – 4 шт.	
5.	G213	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G213, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	20 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
6.	G301	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G301, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная	28 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1	

		<p>аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ);  учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций;  учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.</p>	
7.	G309	<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G309, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;  учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ);  учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>50 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi  Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO  Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line;  Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1  EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.</p>	



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Безопасность сервисных услуг»**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**

**Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

**Форма подготовки очная/заочная**

**Владивосток  
2015**

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Безопасность сервисных услуг»**

**Зачетные материалы**

**(оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки)**

Контроль усвоения знаний по дисциплине помимо вопросов итогового контроля включает промежуточные контрольные тесты.

Тест-контроль по курсу «Безопасность сервисных услуг» содержит вопросы, объединенные по модулям.

Оценка «зачтено» ставится за ответ на 61% и более предлагаемых вопросов; «не зачтено» - менее 61%.

**Письменные и практические работы по дисциплине «Безопасность  
сервисных услуг»**

1. БЖД как наука.
2. Какие опасности изучает наука БЖД.
3. Классификация техногенных опасностей.
4. Классификация природных катастроф.
5. Классификация техногенных аварий.
6. Что такое социальные опасности.
7. Болезни адаптации туристов.
8. Классификация кровотечений.
9. Правила наложения жгута на конечности.
10. Правила наложения жгута на шею.
11. Правила оказания первой помощи при ожогах 2-4 степени.
12. Правила наложения шин при переломах конечностей.
13. Способы оказания помощи при пищевых отравлениях.

**Критерии оценки студента на зачете по дисциплине «Безопасность  
сервисных услуг»**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
менее 61	«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Безопасность сервисных услуг» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Безопасность сервисных услуг» проводится в форме контрольных мероприятий (тест, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий);
- степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем

видам учебной работы (определяется по результатам практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении).

**Вид промежуточной аттестации – зачет, состоящий из теста.**

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины.

1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное зачетное задание.

2. Критерии оценки студента на зачете представлены в структурном элементе Критерии оценки на экзамене.

3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (практическая работа).

Контрольные мероприятия осуществляются в соответствии с рейтингом-планом.