



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Заведующая кафедрой

Сервиса и туризма

(название кафедры)

Кушнарева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
29 » « февраля » 2016 г.

Топчий А.В.
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
29 » « февраля » 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечение безопасности в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма подготовки очная/заочная

курс 4/5 семестр 8
лекции 32/12 час.
практические занятия 16/12 час.
лабораторные занятия _____ час.
в том числе с использованием МАО /лек. / пр. / _____ час.
всего часов аудиторной нагрузки 48/24 час.
в том числе с использованием МАО _____ час.
самостоятельная работа 96/116 час.
в том числе на подготовку к экзамену _____ час.
курсовая работа/ курсовой проект _____ семестр
Зачет – 8 семестр
Экзамен – курс

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 1463

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервиса и туризма,
протокол № 2 от «29» «февраля» 2016 г.

Заведующий кафедрой: канд. экон. наук, доцент Топчий А.В.
Составитель: доцент Кравец Б.И.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме»

Учебный курс «Обеспечение безопасности в туризме» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» входит в вариативной части профессионального цикла.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия – 32/12 часов, практические занятия – 16/12 часов, самостоятельная работа студентов – 96/116 часов, в том числе контроль /4 часа. Дисциплина реализуется на 4/5 курсе в 8 семестре.

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Внутренний туризм», «Международный туризм», «Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности», «Электронные системы бронирования», «Морской туризм», «Организация экскурсионной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация сервисных услуг на транспорте» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Туроперейтинг», «Городской туризм».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания, опасности и их источники, влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них, чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера, безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуаций, вопросы социальной безопасности в туризме, требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании, права и обязанности туристов, страхование и безопасность туристов, обеспечение безопасности при проектировании и обеспечении туров, безопасность

горного, пешеходного, водного и велосипедного туризма, безопасность на горных лыжах, медицинские аспекты безопасности в туризме.

Цель дисциплины - создание у студентов максимально полного и реального представления об опасностях и угрозах в современном туризме, а также о методах их предотвращения и борьбы с последствиями, понимание того, что реализация требований безопасности гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека в различных жизненных ситуациях и готовит его к рациональным действиям при возникновении экстремальных условий.

Задачи:

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами, регулирующими процесс оказания безопасных услуг в туризме;
- изучение основных аспектов туристских услуг, содержания услуг и безопасность при оказании услуги;
- формирование практических умений и навыков по созданию безопасного туристского продукта.

Для успешного изучения дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» у студентов должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
	- законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Знает	<ul style="list-style-type: none"> - технологию формирования туристских продуктов; - основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер действия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них; - чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера; - правовое регулирование безопасности в области туристской деятельности; - алгоритмы спасательных действий и оказания помощи в ЧС.
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; - организовывать оказание первой помощи пострадавшим до прибытия медиков; - работать с нормативной документацией и законодательной базой; - идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности.
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - анализом потребности заказчика; - законными и правовыми актами в области безопасности туризма; - понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; - навыками оказания первой медицинской помощи.
ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Знает	<ul style="list-style-type: none"> – законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок; – нормативные документы, регламентирующие организацию услуг туристам; – ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; – цены на основные и дополнительные услуги; – технологию формирования безопасных туристских продуктов; – организацию работы с запросами туристов; – ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов.
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> – контролировать прохождение и выполнение заказов на туристскую поездку; – использовать технологию компьютерной обработки заказов; – работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов; – хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; – разрабатывать логистические модели в туристской деятельности; – использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для

		<p>формирования турпродукта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - анализом потребности заказчика; - технологией консультирования туристов по правилам и предмету заказа; - методикой работы с заказами туристов; - технологией проверки правильности заполнения реквизитов заказа; - навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования; - навыками анализа нормативной и правовой документации;
<p>ПК-5 способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение</p>	Знает	<ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия как субъекта хозяйствования; - ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; - цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги.
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать производственные ситуации; - обобщать отечественный и зарубежный опыт хозяйствования; - проводить экономические расчёты и делать квалифицированные выводы; - использовать технологию компьютерной обработки заказов; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов; - прогнозировать возможные риски в деятельности предприятия; - проводить экономические расчёты и делать квалифицированные выводы.
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - методиками расчёта основных показателей эффективности производства, оценки и диагностики финансового состояния предприятия; - инструментами работы с экономической информацией; - методами использования Интернет-ресурсов; - механизмами принятия управленческих решений.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1.1. Теоретические основы БЖД (2/2 часа)

Роль и содержание дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме». Безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания. Опасности и их источники. Безопасность, системы безопасности. Основы физиологии труда и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них.

Тема 1.2. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера(4 часа).

Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях. Мероприятия по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Устойчивость функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации экологического характера и мероприятия по снижению возможных последствий от них. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Основные тенденции развития опасных природных явлений. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуаций. Вопросы социальной безопасности в туризме. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера.

Тема 1.3. Теоретические основы безопасности в туризме(4/2 часа).

Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании. Правовое регулирование и государственная поддержка безопасности туристской деятельности. Права и обязанности туристов. Страхование и безопасность туристов. Обеспечение охраны труда и производственной безопасности в туризме. Международный туризм и безопасность.

Модуль 2. Обеспечение безопасности при проектировании и обеспечении туров

Тема 2.1. Экстремальный туризм и спортивный отдых (2/2 часа).

Безопасность горного, пешеходного, водного и велосипедного туризма.
Безопасность на горных лыжах.

Тема 2.2. Отдых на воде и его безопасность (2/2 часа).

Опасности отдыха на воде в холодный и в тёплый периоды года.
Безопасность на водных объектах.

Модуль 3. Медицинские аспекты безопасности в туризме

Тема 3.1. Оказание первой помощи при кровотечениях и повреждениях мягких тканей(2/2 часа).

Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи.
Оказание первой помощи при артериальном, венозном, внутреннем и наружном кровотечениях. Оказание помощи при химических и термических ожогах, обморожениях.

Тема 3.2. Оказание первой помощи при переломах(2 часа).

Виды переломов. Средства оказания первой помощи при переломах.
Способы наложения шин и транспортировки пострадавшего.

Тема 3.3. Оказание первой помощи при отравлениях и укусах(2 часа).

Болезни адаптации туриста. Оказание первой помощи при пищевых, ингаляционных отравлениях. Оказание первой помощи при укусах ядовитых насекомых и пресмыкающихся.

Модуль 4. Основы вынужденного автономного существования в природных условиях.

Тема 4.1. Методология выживания (4 часа)

Психологические аспекты автономного выживания человека в природе. Питание в условиях автономного существования. Аварийная укладка. Ориентирование на местности. Виды средств и способы подачи сигналов бедствия.

Тема 4.2. Особенности автономного выживания в различных климатогеографических условиях(4/2 часа)

Особенности выживания в условиях пустыни, тайги, степи, болотистой местности, на море.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Занятие. Построение дерева причин и отказов систем безопасности. (2/2 часа)

Занятие. Диагностика и остановка кровотечения. (2/1 часа)

Занятие. Наложение повязок. (2/1 часа)

Занятие. Фиксация верхних и нижних конечностей при переломах (2/1 часа)

Занятие. Фиксация позвоночника и головы при переломах(2/1 часа)

Занятие. Оказание первой помощи при отравлениях. (2/2 часа)

Занятие. Оказание первой помощи при укусах. (2/1 часа)

Занятие. Ориентирование на местности. (2/3 часа)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение заданий;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролиру	Коды и этапы формирования	Оценочные средства
----------	-------------------	----------------------------------	---------------------------

п/п	емые разделы / темы дисциплин ы	компетенций		текущий контроль	промежуто чная аттестаци я
1	Модули 1-4 Практические занятия	ПК-3	<p>Знает: - законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологию формирования туристских продуктов; - основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер действия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них; - чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера; - правовое регулирование безопасности в области туристской деятельности; - алгоритмы спасательных действий и оказания помощи в ЧС. 	конспект; тест; практическая работа	Тест Презентация
<p>Умеет: - применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать оказание первой помощи пострадавшим до прибытия медиков; - работать с нормативной документацией и законодательной базой; - идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности. 	конспект; тест; практическая работа		Тест Участие в РПТЕ		
<p>Владеет: - анализом потребности заказчика;</p> <ul style="list-style-type: none"> - законными и правовыми актами в области безопасности туризма; - понятийно-терминологическим 	конспект; тест; практическая работа; контрольная работа		Тест Реклама тура		

			аппаратом в области безопасности; - навыками оказания первой медицинской помощи.		
2	Модули 1-4 Практические занятия	ПК-4	Знает: -законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок; -нормативные документы, регламентирующие организацию услуг туристам; -ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; -цены на основные и дополнительные услуги; технологию формирования безопасных туристских продуктов; -организацию работы с запросами туристов; ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов.	конспект; тест; практическая работа	Тест Презентация
			Умеет: контролировать прохождение и выполнение заказов на туристскую поездку; – использовать технологию компьютерной обработки заказов; – работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов; – хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; – разрабатывать логистические модели в туристской деятельности; – использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта; – организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.	конспект; тест; практическая работа	Тест Участие в РГЕ
			Владеет: анализом потребности заказчика;	конспект; тест;	Тест Реклама тура

			<p>технологией консультирования туристов по правилам и предмету заказа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой работы с заказами туристов; - технологией проверки правильности заполнения реквизитов заказа; - навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования; - навыками анализа нормативной и правовой документации. 	<p>практическая работа; контрольная работа</p>	
3	Модули 1-4 Практические занятия	ПК-5	<p>Знает: - нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия как субъекта хозяйствования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; - цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги. 	<p>конспект; тест; практическая работа</p>	<p>Тест Презентация</p>
			<p>Умеет: - анализировать производственные ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обобщать отечественный и зарубежный опыт хозяйствования; - проводить экономические расчёты и делать квалифицированные выводы; - использовать технологию компьютерной обработки заказов; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов; - прогнозировать возможные риски в деятельности предприятия; - проводить экономические расчёты и делать квалифицированные выводы. 	<p>конспект; тест; практическая работа</p>	<p>Тест Участие в РІТЕ</p>
			<p>Владеет:- методиками расчёта основных показателей</p>	<p>конспект; тест; практическая</p>	<p>Тест Реклама тура</p>

			эффективности производства, оценки и диагностики финансового состояния предприятия; - инструментами работы с экономической информацией; - методами использования Интернет-ресурсов; - механизмами принятия управленческих решений.	работа; контрольная работа	
--	--	--	---	----------------------------------	--

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении.

У. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1) Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>

2) Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В.О. Евсеев [и др.]. — М. : Дашков и К, 2014. — 453 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24773.html>

3) Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. — 125 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>

4) Правовое обеспечение туризма: учебник / А.Г. Бобкова,

С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919714>

5) Управление рисками в туристском бизнесе: учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / А. Б. Косолапов. - Москва : КноРус, 2016. - 286 с. – Режим доступа:
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:822957&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

6) Основы использования средств индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Э. Филин, Е. А. Мохнач. — М.: Издательский Дом МИСиС, 2015. — 128 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64187.html>

7) Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): учебник для бакалавров / С. В. Белов. - Москва: Юрайт: [ИД Юрайт], 2013. - 682 с. – Режим доступа:
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:693196&theme=FEFU>

8) Основы использования средств индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Э. Филин, Е. А. Мохнач. — М.: Издательский Дом МИСиС, 2015. — 128 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64187.html>

9) Безопасность жизнедеятельности. Защита территорий и объектов экономики в чрезвычайных ситуациях: учебное пособие / М.Г. Оноприенко. — М.: ФОРУМ: ИНФРАМ, 2014. — 400 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/435522>

10) Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/508589>

11) Безопасность жизнедеятельности. Практикум: практикум / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко. — Москва: КноРус, 2015. — 156 с. - Режим

доступа: <https://www.book.ru/book/915623>

12) Безопасность в туризме: [учебное пособие] для вузов / А. П. Бгатов. - Москва: Форум, 2014. - 174 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:752007&theme=FEFU>

13) Основы туризма: учебник / Е.Н. Трофимов, Е.В. Мошняга, А.И. Сеселкин и др. под науч. ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 374 с. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:759151&theme=FEFU>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Алгоритм изучения дисциплины

Изучение дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» студенту необходимо:

– ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы; к программе курса необходимо будет возвращаться постоянно, по мере усвоения каждой темы в отдельности, для того чтобы понять: достаточно ли полно изучены все вопросы;

– внимательно разобраться в структуре дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме», в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом, о лекционной и практической части всего курса изучения.

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Изучение дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» на семинарских занятиях и в рамках самостоятельной работы направлено на формирование у обучающихся знаний об основных понятиях транспортной системы обслуживания туристов, состоянии и перспективах развития сервисных услуг на транспорте и особенностях перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта, а так же основы безопасности туристов при перевозке различными видами транспорта. В необходимую

базу знаний так же входят знания о перевозке туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным видами транспорта.

В рамках изучения дисциплины обучающиеся обязаны посещать занятия, на которых в сжатом и системном виде, на основе предварительной подготовки, излагают основы дисциплины в виде докладов, также предлагается работа в форме дискуссий, групповых обсуждений, презентаций, выступлений с сообщениями. При затруднениях в восприятии материала надо обратиться для консультации к преподавателю и предложенным в программе источникам литературы. Обучающиеся в случае необходимости так же используют материалы периодических изданий: журналов «ТУТ Туристские технологии», «Турбизнес: проблемы и перспективы» и др., а также могут воспользоваться Интернет-материалами.

Для успешного самостоятельного изучения дисциплины студенту необходимо ознакомиться источниками литературы, предложенными преподавателем. При работе с учебной литературой рекомендуется придерживаться определенной последовательности: изучая определенный вопрос курса по учебнику необходимо усвоить основные понятия и закономерности изученного ранее явления и процесса. При возникновении сложности в понимании вопроса или пропуска занятия необходимо обратиться за дополнительным объяснением к преподавателю в рамках семинарского занятия или на консультации.

Самостоятельная работа выполняется в виде сообщения по отдельным вопросам, написания реферата. Написание реферата позволяет закрепить, углубить и расширить знания по изучаемой дисциплине, развивает у студента умение работать с периодическими изданиями и электронными ресурсами, умение обобщать статистический и аналитический материала по исследуемой проблематике, формулировать аргументированных выводы, и четко и структурировано их письменно излагать.

В рамках самостоятельной работы, под руководством преподавателя, обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой, что

предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам. Данная работа позволяет развивать у обучающихся, навыки поиска и анализа необходимой информации, умения делать аргументированные выводы по изучаемому вопросу и представлять данные выводы на обсуждение.

Рекомендации по работе с литературой

Последовательность в работе с литературой. Ее можно представить в виде следующего алгоритма:

- ознакомление с рабочей учебной программой и учебно-методическим комплексом дисциплины;
- изучение основной учебной литературы;
- проработка дополнительной литературы.

В ходе чтения очень полезно делать краткие конспекты прочитанного, выписки, заметки, выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу.

При работе с учебной и научной литературой принципиально важно принимать во внимание момент развития. В условиях ускоряющегося старения информации учебные, впрочем, как и научные, издания, далеко не всегда могут поспевать за новыми явлениями и тенденциями, порождаемыми процессом инновации.

Наконец, студент обязан знать не только рекомендуемую литературу, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Итоговым контролем при изучении дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» является зачет. Цель – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине, а

также умения логически мыслить, реагировать на дополнительные вопросы. Оценке подлежит также и правильность речи студента. Дополнительной целью является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность.

Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на первой лекции.

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен и дней, отведенных на подготовку.

Рекомендации по выполнению домашних заданий

1. Студенту необходимо ознакомиться с очередным тематическим заданием.

2. Выполнить задание. Для этого ознакомиться с методическими рекомендациями по выполнению данного задания, которые расположены в соответствующем разделе, или осуществить поиск материалов в электронном каталоге, или в электронных ресурсах библиотеки ДВФУ (режим доступа: <http://www.lib.dvfu.ru>).

3. Осуществить поиск дополнительного материала (при необходимости).

4. Передать выполненное задание преподавателю на проверку.

5. Время проверки заданий минимум 7 дней.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Организация самостоятельной работы для студента - бакалавра туризма – не просто составная часть учебного плана и учебного процесса в высшем учебном заведении, но и обязательная составляющая его будущей профессиональной деятельности. Овладение способами и методами самоменеджмента является ключом к развитию профессионализма бакалавра туризма.

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо:

- понять общий объем и содержание работы по курсу дисциплины;
- создать общее представление об имеющейся литературе по дисциплине;
- иметь тетрадь для лекций и рабочую тетрадь для практических и семинарских занятий с выделенными полями для записи практических примеров, возникающих вопросов, своих замечаний, комментариев;
- выделить приоритеты в организации самостоятельной работы (что легче с точки зрения индивидуальных особенностей, что сложнее);
- работать постоянно, целенаправленно, для чего: спланировать время; выстроить последовательность освоения материала и алгоритм выполнения заданий;
- организовать работу с учебной литературой и поиск дополнительной информации в различных источниках;
- проводить самоконтроль.

Самостоятельная работа может быть организована как на лекциях, семинарских и практических занятиях, так и вне учебных занятий, как под руководством преподавателя, так и без его непосредственного участия.

Для эффективной самостоятельной работы на учебных занятиях требуется активное включение в осмысление предлагаемого преподавателем материала: важно участвовать в дискуссиях, выявлять и фиксировать в тетрадях возникающие вопросы, задавать эти вопросы во время занятий. При выявлении затруднений следует сразу обратиться за консультацией к преподавателю.

Самостоятельное изучение дополнительных источников по конкретной теме целесообразно осуществлять сразу после лекции. Это позволит затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации. Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы

лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие: лекционный материал и дополнительную информацию по теме.

При организации самостоятельной работы над дополнительной литературой и составлении конспекта важно записывать точные выходные данные, название работы, указывать полностью фамилию, имя, отчество автора, интересоваться краткой биографией автора. Следует также составлять конспекты или краткие тезисы работы с выводами и своими замечаниями, наблюдениями, комментариями.

Следует иметь в виду, что активными формами самостоятельной работы являются участие в научно-исследовательской работе кафедры, в работе студенческих кружков и конференций. Задания для самостоятельной работы должны выполняться в рабочих тетрадях в письменном виде.

Студенты, не представившие результаты обязательных самостоятельных работ по темам дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме», не допускаются к сдаче зачета.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» необходимы:

- учебная аудитория с мультимедийным проектором и экраном;
- для проведения практических занятий – аудитория, оснащенная мультимедийным проектором, персональными компьютерами на рабочих местах студентов с выходом в Интернет.

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции

цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.

Сведения о материально-техническом обеспечении Школы экономики и менеджмента

№ п/п	№ ауд.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы/ Кол-во рабочих (посадочных) мест	Примечание
1.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб.А 1002, помещение для самостоятельной работы Читальный зал естественных и технических наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 58 шт.	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft
2.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал гуманитарных наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft

			<p>Дисплей Брайля Focus-80 Blue Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт. Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт. Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Видео увеличитель Topaz 24” XL стационарный электронный Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2шт. Экран Samsung S23C200B Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой</p>	
3.	Читальный зал	<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал периодических изданий с открытым доступом Научной библиотеки</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 5 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C</p>	<p>ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софт лайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft</p>
4.		<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, Легкоатлетический</p>	<p>Комплект ворот для игры в футбол, площадки для игры в волейбол – 4 шт.; стойки волейбольные (комплект + защита) – 4 шт. площадки для игры в баскетбол – 4 шт.; стойки баскетбольные – 8 шт., площадки для игры в теннис – 4</p>	

		стадион с футбольным полем; плоскостные спортивные сооружения	шт.	
5.	G213	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G213, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	20 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
6.	G301	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G301, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего	28 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	

		контроля и промежуточной аттестации		
7.	G309	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G309, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	50 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма подготовки очная/заочная

Владивосток
2015

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»**

Зачетно-экзаменационные материалы

(оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки)

Контроль усвоения знаний по дисциплине помимо вопросов итогового контроля включает промежуточные контрольные тесты.

Тест-контроль по курсу «Обеспечение безопасности в туризме» содержит вопросы, объединенные по модулям.

Оценка «зачтено» ставится за ответ на 61% и более предлагаемых вопросов; «не зачтено» - менее 61%.

**Письменные и практические работы по дисциплине «Обеспечение
безопасности в туризме»**

1. БЖД как наука.
2. Какие опасности изучает наука БЖД.
3. Классификация техногенных опасностей.
4. Классификация природных катастроф.
5. Классификация техногенных аварий.
6. Что такое социальные опасности.
7. Болезни адаптации туристов.
8. Классификация кровотечений.
9. Правила наложения жгута на конечности.
10. Правила наложения жгута на шею.
11. Правила оказания первой помощи при ожогах 2-4 степени.
12. Правила наложения шин при переломах конечностей.
13. Способы оказания помощи при пищевых отравлениях.

**Критерии оценки студента на зачете по дисциплине «Обеспечение
безопасности в туризме»**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
менее 61	«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» проводится в форме контрольных мероприятий (тест, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения,

заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении).

Вид промежуточной аттестации – зачет, состоящий теста.

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины.

1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное зачетное задание.

2. Критерии оценки студента на зачете представлены в структурном элементе Критерии оценки на экзамене.

3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (практическая работа).

Контрольные мероприятия осуществляются в соответствии с рейтингом-планом.