

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Электронные системы бронирования»

Учебный курс «Электронные системы бронирования» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Дисциплина «Электронные системы бронирования» включена в вариативную часть дисциплин.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4/4 зачетных единицы, 144/144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18/10 часов), практические занятия (72/12 часов), самостоятельная работа (54/118 часов). Дисциплина реализуется на 2 курсе очного обучения, на 3 курсе заочного обучения.

Дисциплина «Электронные системы бронирования» логически и содержательно связана с такими курсами как «Организация гостиничного дела», «Организация делового туризма», «Технологии гостиничной деятельности», «Информационные технологии в туристской индустрии» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Предпринимательская деятельность в индустрии туризма и гостеприимства», «Визово-регистрационное обеспечение индустрии туризма и гостеприимства», «Туроперейтинг».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основные понятия информационных технологий управления, автоматизацией деятельности, тенденциями развития современных систем автоматизации, формами использования глобальной сети «Интернет», применением интернета в деятельности отелей и туристских предприятий, поиском и проверкой информации, профессиональными системами бронирования отелей, работу с сайтами отелей, туроператоров и авиакомпаний, бронированием гостиничных услуг через интернет – достоинства и недостатки, бронированием автомобилей.

Цель дисциплины - формирование базы знаний по инновационным методам бронирования, использования узкоспециализированного программного обеспечения.

Задачи:

- сформировать у будущих специалистов-менеджеров туризма и гостиничного дела достаточный уровень теоретической и методологической подготовки для практической деятельности;
- приобрести навыки работы с программами бронирования на сайтах отелей, а также специальных каналах продвижения и их применения на практике;
- дать практические рекомендации по освоению способов отмен бронирования и грамотного отражения в специальных программах и на сайтах отелей.

Для успешного изучения дисциплины «Электронные системы бронирования» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;
- способность обрабатывать и интерпретировать и использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ОПК-1 способность к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	знает	<ul style="list-style-type: none"> - современные информационно – коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.
	умеет	<ul style="list-style-type: none"> - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - оперативно работать с информацией; - использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта
	владеет	<ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов. - использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта.
<p>ПК-2 способность обрабатывать и интерпретировать и использовать базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной</p>	знает	основные способы осуществления проектной деятельности
	умеет	обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные
	владеет	способностью осуществлять проектную деятельность в туризме

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Электронные системы бронирования» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, разработка индивидуального проекта, мастер-класс.