

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме»

Учебный курс «Обеспечение безопасности в туризме» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» входит в вариативной части профессионального цикла.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия – 32/12 часов, практические занятия – 16/12 часов, самостоятельная работа студентов – 96/116 часов, в том числе контроль /4 часа. Дисциплина реализуется на 4/5 курсе в 8 семестре.

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Внутренний туризм», «Международный туризм», «Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности», «Электронные системы бронирования», «Морской туризм», «Организация экскурсионной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация сервисных услуг на транспорте» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как «Туроперейтинг», «Городской туризм».

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов: безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания, опасности и их источники, влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них, чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера, безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуаций, вопросы социальной безопасности в туризме, требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании, права и обязанности туристов, страхование и безопасность туристов, обеспечение безопасности при проектировании и

обеспечении туров, безопасность горного, пешеходного, водного и велосипедного туризма, безопасность на горных лыжах, медицинские аспекты безопасности в туризме.

Цель дисциплины - создание у студентов максимально полного и реального представления об опасностях и угрозах в современном туризме, а также о методах их предотвращения и борьбы с последствиями, понимание того, что реализация требований безопасности гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека в различных жизненных ситуациях и готовит его к рациональным действиям при возникновении экстремальных условий.

Задачи:

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами, регулирующими процесс оказания безопасных услуг в туризме;
- изучение основных аспектов туристских услуг, содержания услуг и безопасность при оказании услуги;
- формирование практических умений и навыков по созданию безопасного туристского продукта.

Для успешного изучения дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» у студентов должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к логическому мышлению, анализу, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
--------------------------------	--------------------------------

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Знает	<ul style="list-style-type: none"> - законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; - технологию формирования туристских продуктов; - основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер действия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них; - чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера; - правовое регулирование безопасности в области туристской деятельности; - алгоритмы спасательных действий и оказания помощи в ЧС.
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; - организовывать оказание первой помощи пострадавшим до прибытия медиков; - работать с нормативной документацией и законодательной базой; - идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности.
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> - анализом потребности заказчика; - законными и правовыми актами в области безопасности туризма; - понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; - навыками оказания первой медицинской помощи.
	Знает	<ul style="list-style-type: none"> - законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере транспортных перевозок; - нормативные документы, регламентирующие организацию услуг туристам; - ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; - цены на основные и дополнительные услуги; - технологию формирования безопасных туристских продуктов; - организацию работы с запросами туристов; - ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов.
		<ul style="list-style-type: none"> - контролировать прохождение и выполнение заказов на туристскую поездку;

<p>ПК-4</p> <p>способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Умеет</p>	<ul style="list-style-type: none"> – использовать технологию компьютерной обработки заказов; – работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов; – хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; – разрабатывать логистические модели в туристской деятельности; – использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта; – организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями.
	<p>Владеет</p>	<ul style="list-style-type: none"> – анализом потребности заказчика; – технологией консультирования туристов по правилам и предмету заказа; – методикой работы с заказами туристов; – технологией проверки правильности заполнения реквизитов заказа; – навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования; – навыками анализа нормативной и правовой документации;
<p>ПК-5</p> <p>способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение</p>	<p>Знает</p>	<ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия как субъекта хозяйствования; - ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; - цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги.
	<p>Умеет</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать производственные ситуации; - обобщать отечественный и зарубежный опыт хозяйствования; - проводить экономические расчёты и делать квалифицированные выводы; - использовать технологию компьютерной обработки заказов; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов; - прогнозировать возможные риски в деятельности предприятия; - проводить экономические расчёты и делать квалифицированные выводы.
	<p>Владеет</p>	<ul style="list-style-type: none"> - методиками расчёта основных показателей эффективности производства, оценки и диагностики фи-

		нансового состояния предприятия; - инструментами работы с экономической информацией; использования Интернет-ресурсов; - механизмами принятия управленческих решений.
--	--	---

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.