

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Технология гостиничного обслуживания»

Учебный курс «Технология гостиничного обслуживания» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Данная дисциплина относится к разделу вариативной части, блок "Дисциплины по выбору". Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Учебным планом по данной специальности предусмотрены лекционные занятия (36/10 часов), практические занятия (36/10 часа, в том числе 36/4 часов с использованием активных форм обучения), самостоятельная работа (72/124 часа, в том числе 36/4 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 2 курсе.

Дисциплина «Технология гостиничного обслуживания» основывается на знаниях дисциплины «Индустрия гостеприимства», "Основы туризма", и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как "Организация транспортного обслуживания в туризме и гостеприимстве", "Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности", "Сервисная деятельность", "Курортология" подготовить к прохождению учебной и производственной практик.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов:

Производственные технологии. Социальные технологии. Гостиничная деятельность. Технологии разработки стандартов обслуживания гостей, модели формирования гостиничного продукта, жизненный цикл гостиничного продукта, технологии планирования сбытовой политики отеля, технологии формирования ценовой политики средства размещения, технологии формирования продуктовой номенклатуры гостиничных услуг с учетом потребителя спроса.

Цель дисциплины -- формирование теоретических, правовых основ и методологического инструментария технологии гостиничной деятельности,

а также получение знаний в области международных стандартов, которые являются основой формирования стратегического мышления у современного руководителя.

Задачи:

- обучение теоретическим основам гостиничной деятельности, основным понятиям гостиничной деятельности; правовым и нормативным документам, регламентирующим гостиничную деятельность;
- обучение правилам, нормам и стандартам, действующим в сфере гостиничной деятельности;
- обучение принципам производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения;
- обучение основным особенностям функциональных процессов в гостиницах и иных средствах размещения;
- обучение специфике и структуре гостиничного продукта;
- обучение профессиональным стандартам обслуживания и квалификационным требованиям к персоналу в гостиницах и других средствах размещения.

Для успешного изучения дисциплины «Технология гостиничного обслуживания» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту;
- готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;

– ГОТОВНОСТЬЮ К освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-3- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает	Особенности обслуживания иностранных туристов, комплектацию номерного фонда
	Умеет	Осуществлять межкультурное взаимодействие
	Владеет	Иностранными языками для осуществления межкультурной коммуникации
ОК-4 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	Культуру народов мира
	Умеет	Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет	Способен организовать работу в межкультурном коллективе
ОПК-3-способностью к разработке туристского продукта	Знает	Теоретические основы разработки туристского продукта с учетом требований средства размещения
	Умеет	Учитывать требования размещения потребителей в гостинице при разработке гостиничного продукта
	Владеет	Технологией разработки туристского продукта с учетом требований размещения потребителей в средствах размещения
ПК-4-способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации	Знает	Организационную структуру гостиничного предприятия, функциональные подразделения, стандарты обслуживания потребителей

туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Умеет	Разрабатывать стандарты обслуживания, применять в практической деятельности
	Владеет	Навыками принятия решения в организации туристской деятельности с учетом социальной политики государства

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технология гостиничного обслуживания» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, разработка индивидуального проекта, мастер-класс, кейсы.