

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление службой приема и размещения»

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление службой приема и размещения» предназначена для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Данная дисциплина относится к разделу вариативной части в блоке "Дисциплины по выбору".

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Учебным планом по данной специальности предусмотрены лекционные занятия (36/10 часов, в том числе 18/0 часов с использованием активных методов обучения), практические занятия (36/10 часов, в том числе 18/0 часов с использованием активных методов обучения), самостоятельная работа (72/124 часа, в том числе 27/9 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 1 курсе.

Дисциплина «Управление службой приема и размещения» основывается на знаниях дисциплины «Индустрия гостеприимства», «Основы туризма» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин, как "Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности", «Сервисная деятельность», «Communication skills for tourism and hospitality (Коммуникационные навыки в туризме и гостеприимстве)», «Электронные системы бронирования», «Организация транспортного обслуживания в туризме и гостеприимстве», «Технология гостиничного обслуживания», подготовить к прохождению учебной и производственной практик.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов:

организационная структура службы приема и размещения, цикл обслуживания гостя, процедуры на каждом этапе цикла обслуживания гостя, виды бронирования, организация рабочего места для персонала службы приема и размещения, требования к персоналу службы приема и размещения,

обязанности и должностные инструкции, стандарты обслуживания службы приема и размещения, программное обеспечение, взаимодействие туроператоров с гостиницей.

Цель дисциплины — формирование теоретических, правовых основ и методологического инструментария организация работы службы приема и размещения гостиничного предприятия, а также получение знаний в области теории управления персоналом, которые являются основой формирования стратегического мышления у современного руководителя.

Задачи:

- обучение принципам организации, функционирования гостиниц и иных средств размещения и взаимосвязи служб;
- ознакомление с организацией архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственной среды гостиниц и иных средств размещения;
- ознакомление с требованиями к функциональным помещениям гостиниц и иным средствам размещения;
- ознакомление с принципами работы инженерно-технического оборудования и систем жизнеобеспечения гостиниц и иных средств размещения.

Для успешного изучения дисциплины «Управление службой приема и размещения» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной

безопасности, использовать различные источники информации по объекту

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1-владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Знает	Информационно-коммуникационные технологии для осуществления проектной деятельности
	Умеет	Использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта. Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных и библиографических источников в соответствии с требованиями потребителей
	Владеет	Информационной и библиографической культурой.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление службой приема и размещения» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, разработка индивидуального проекта, мастер-класс.