

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Инженерно-техническое обслуживание гостиничного и
туристского предприятия»

Учебный курс «Инженерно-техническое обслуживание гостиничного и туристского предприятия» предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Дисциплина «Инженерно-техническое обслуживание гостиничного и туристского предприятия» включена в состав вариативной части, как курс по выбору студента.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4/4 зачетных единиц, 144/144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (28/10 час.), практические занятия (28/12 час., в том числе МАО 18/12), самостоятельная работа студентов (88/122 часов, в том числе 36/9 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 3/4 курсе в 6/С семестре.

Дисциплина «Инженерно-техническое обслуживание гостиничного и туристского предприятия» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Основы управления персоналом», «Операционная деятельность туристского и гостиничного предприятия», «Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности», и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Городской туризм», «Обеспечение безопасности в туризме», «Менеджмент и обслуживание в конгрессном бизнесе», «Безопасность сервисных услуг».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: изучение нормативно-правовой и технологической документации, регламентирующую туристскую деятельность; методы для определения и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя; изучение основных

понятий инженерно-технического обслуживания гостиничного и туристского предприятия.

Цель дисциплины – формирование у студентов знаний в области инженерно-технического обслуживания гостиничного и туристского предприятия, а также навыков определения и анализа затрат.

Задачи:

- формирование у студентов системы знаний, навыков и умений в области основ инженерно-технического обслуживания гостиничного и туристского предприятия;
- обучение студентов применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную и туристскую деятельность;
- обеспечение студентов необходимыми навыками по определению и анализу затрат предприятий.

Для успешного изучения дисциплины «Инженерно-техническое обслуживание гостиничного и туристского предприятия», у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;
- способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в гостиничной индустрии;
- способность организовывать работу исполнителей; готовность применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции |
|--------------------------------|--------------------------------|
|--------------------------------|--------------------------------|

| | | |
|---|---------|--|
| ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; | Знает | - общеправовые нормы и правила; |
| | Умеет | - применять нормативно-правовую и технологическую документацию, |
| | Владеет | - навыками использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; |
| ПК-5 способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение; | Знает | - различные методы для определения и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя; |
| | Умеет | - самостоятельно находить и использовать различные источники информации для определения и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями |
| | Владеет | - навыками определения и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение; |

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Инженерно-техническое обслуживание гостиничного и туристского предприятия» используются следующие методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий: case-study, разработка схемы проекта при помощи современных компьютерных технологий, круглый стол с обсуждением конкретных ситуаций, деловая игра, основанная на применении методов обоснования выбранной концепции и проектировании функциональных процессов гостиниц.