




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

 Р.И. Дремлюга

« 24 » июня 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ЛИДЕРСТВО И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ»
направления 09.04.03 Прикладная информатика
Магистерская программа
«Искусственный интеллект и большие данные»
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3
лекции 27 час.
практические занятия 27 час.
лабораторные работы 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.
самостоятельная работа 27 час.
контрольные работы программой не предусмотрены
курсовая работа/проект – не предусмотрено
зачет – не предусмотрено учебным планом
экзамен 3 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 – Прикладная информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 октября 2014 г. № 1404

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании Дирекции Школы цифровой экономики 24 июня 2018 г. (протокол №2)

Составитель: к.э.н., доцент Е.В. Сапрыкина

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Дирекции Школы цифровой экономики:

Протокол от «_____» _____ 20 г. № _____

Зам. директора по

учебной и воспитательной работе _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Дирекции Школы цифровой экономики:

Протокол от «_____» _____ 20 г. № _____

Зам. директора по

учебной и воспитательной работе _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Б1.Б.03.01 ЛИДЕРСТВО И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Учебный курс «Лидерство и эмоциональный интеллект» предназначен для студентов направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, магистерская программа «Искусственный интеллект и большие данные».

Дисциплина «Лидерство и эмоциональный интеллект» включена в модуль дисциплин управленческого анализа данных в составе базовой части блока Б1.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (27 часов), практические занятия (27 часов, в том числе МАО 27 часов), самостоятельная работа студентов (27 часов). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина «Лидерство и эмоциональный интеллект» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Решение проблем и критическое мышление», «Методы принятия решений», и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление проектами», «Анализ данных в государственном и муниципальном управлении», «Корпоративные информационные системы в управлении предприятиями», «Практика по получению профессиональных умений и навыков в аналитической и проектной деятельности», «Преддипломная практика».

Содержание дисциплины состоит из двух разделов и охватывает следующий круг вопросов:

1. Лидерство: теоретические основы, основные понятия и принципы, типология, классификация в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства, формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций, ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства, связь лидерства и эмоционального интеллекта, практика наблюдения формирования лидерства.

2. Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса, формула эмоционального интеллекта, теория развития эмоционального интеллекта – способы и условия; взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта.

Цель – усвоение студентами теоретических знаний, формирование умений

и практических навыков в области развития лидерства и эмоционального интеллекта, качества формирования лидерских целей, отношений внутри команды, которые помогут будущему специалисту в решении вопросов, связанных с их профессиональной деятельностью. Сформировать у студентов понимание взаимосвязи эмоционального интеллекта и эффективного лидерства, развить навык самоконтроля и эффективной коммуникации.

В результате освоения курса студент должен:

- **Знать:** признаки лидерского поведения; закономерности формирования лидерских качеств; типологии и классификации лидерства; лидерские качества и способности руководителей; виды и механизмы лидерского влияния в управленческой деятельности; критерии и оценки эффективности лидерского поведения в системах управления; особенности эмоционального лидерства; методы диагностики и развития лидерских способностей.

- **Уметь:** выявлять и анализировать лидерские качества; пользоваться классификациями стилей лидерства для оценки эффективности поведения менеджеров; использовать научные концепции и модели лидерства для развития собственных лидерских качеств; помогать совершенствовать лидерские качества своим коллегам и сотрудникам; планировать действия, ресурсы и мероприятия для формирования проектных команд и организации их деятельности.

- **Владеть:** навыками использования лидерских качеств в организации групповой работы; способами выбора оптимального стиля лидерства, учитывающего индивидуальные потребности и качества сотрудников, а также особенности производственной ситуации; приемами повышения эффективности лидерства за счет самоанализа и рефлексии; техникой определения собственного базового стиля лидерства; способами и технологиями саморазвития лидерского поведения.

Для успешного изучения дисциплины «Лидерство и эмоциональный интеллект» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и общепрофессиональные (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает	основные характеристики эффективной командной работы; преимущества работы в команде; особенности организации работы в команде; лидерские качества
	Умеет	действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
	Владеет	технологиями и инструментарием применения методов управления проектированием для типовых и нетиповых (нестандартных) условий
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знает	навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Умеет	использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет	навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Лидерство и эмоциональный интеллект» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: метафорическая деловая игра, видеоанализ, эссе, метод ситуационного анализа (ситуационные задачи), тестирование, реферат.

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия (27 часов)

Тема 1 (3 часа) Введение. Причины внимания к проблеме лидерства в современном менеджменте. Изменения в среде бизнеса. Отход от высоких вертикальных структур. Искусственность дилеммы «менеджер – лидер». Лидерство и командообразование. Национальная специфика лидерства.

Тема 2 (3 часа) Личность и ее характеристики. Понятие личности. Характеристики личности (Локус контроля, самооэффективность и пр.). Структура личности («окно Джохари»). Типология личности. Предпочтения в межличностных отношениях (FIRO-B). Система ценностей личности. «Парадокс успеха» и проектирование успеха личности.

Тема 3 (3 часа) Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса. Теоретические основы, история вопроса. Понятие об эмоциональном интеллекте по Д.Гоулману. Эмоциональный интеллект и «периодическая система» эмоций по Дж.Майер, П.Саловой. Формула эмоционального интеллекта».

Тема 4 (3 часа) Определение лидерства. Лидерство как поведение. Лидерство как позиция. Лидерство как процесс. Взаимосвязь двух определений лидерства. Причины неудачи создания теории лидерских качеств. Поведение как основа лидерства. Возможности освоения лидерского поведения. Типы власти, используемые лидерами.

Тема 5 (3 часа) Ситуационное лидерство. Проблема преемственности лидерства. Причины возникновения ситуационных теорий лидерства. Модель ситуационного лидерства Херси-Бланшара. Возможности и ограничения модели. Сочетание модели Херси-Бланшара и модели жизненного цикла организации И. Адизеса. Проблема преемственности лидерства. Два подхода к преемственности: долгосрочное и краткосрочное лидерство.

Тема 6 (3 часа) Командное лидерство. Лидер и его команда. Командное лидерство и командные роли. Смысл командной работы и стадии формирования команды. Эффективная и неэффективная командная работа. Модель 5 Факторов эффективности команды. Роль лидера и участников команды.

Тема 7 (3 часа) Модель «двигателя лидерства» Н. Тичи и ее следствия. Классификация успешных компаний. Специфика компаний-победителей: лидеры на всех уровнях управления. Концепция передаваемой точки зрения. Лидер как наставник. Навык storytelling.

Тема 8 (3 часа) Теневая сторона лидера. Развитие лидерства. Теневая сторона лидера. Дисфункциональные модели руководства. Ключевые психометрические модели для анализа личностных черт. «Большая пятерка» и ее бизнес-применение. Мотиваторы, ценности и деструкторы. Деструктивное лидерство. Идентификация и коррекция деструктивного лидерства.

Тема 9 (3 часа) Лидерство в критических и нестандартных ситуациях. Стереотипность поведения человека в критических ситуациях. Типичные реакции на стресс. Особенности эффективного поведения в критической ситуации: отказ от стереотипов. Способы освоения эффективных форм поведения в условиях стресса.

Практические занятия (27 часов)

Занятие 1 (2 часа) Классификация лидерства в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства. Групповые творческие задачи (создание презентации) на тему «Классификация лидерства в работах различных авторов и формирование различных подходов в историческом контексте, объекты и субъекты лидерства».

Занятие 2 (2 часа) Личность и ее характеристики. Модель «Профиля успеха» как инструмента анализа, структурирования и целеполагания. Типология личности. Тест MBTI. Эмоциональный интеллект и «периодическая система» эмоций по Дж.Майер, П.Саловой. Практическое упражнение.

Занятие 3-4 (4 часа) Формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций. Мозговой штурм на тему «Формирование лидерства в различных условиях взаимодействия людей, базовые различия лидера и руководителя, критерии эффективности, формы и методы коммуникаций, развитие лидерских качеств и профессиональных навыков менеджера». Просмотр видеоматериалов. Видеоанализ.

Занятие 5-6 (4 часа) Ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства. Семинар на тему «Ориентация на достижение успеха и избегание неудач, теория влияния и теория ситуационного лидерства, теории характерных особенностей лидерства. Теории личностного поведения. Современные теории лидерства. Практические области применения теории лидерства».

Занятие 7-8 (4 часа) Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса. Групповое творческое задание (создание

презентаций) на тему «Эмоциональный интеллект: теоретические основы, история вопроса, формула эмоционального интеллекта».

Занятие 9-10 (4 часа) Связь лидерства и эмоционального интеллекта. Групповая дискуссия на тему «Связь лидерства и эмоционального интеллекта». Написание эссе на тему «Взаимосвязь лидерства и эмоционального интеллекта».

Занятие 11-12 (4 часа) Подготовка и защита самостоятельной практической работы Подготовка и защита самостоятельной практической работы в форме рефератов.

Занятие 13-14 (3 часа) Итоговое тестирование по дисциплине.

II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Лидерство и эмоциональный интеллект» представлено в Приложении 1 и включает в себя: план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию; характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению; требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы; критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Лекционные занятия 1-9 Практические занятия 1-12	ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает - основные характеристики эффективной командной работы; преимущества работы в команде; особенности организации работы в команде; лидерские качества	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)
			Умеет - действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		
			Владет - технологиями и инструментарием применения методов управления проектированием для типовых и нетиповых (нестандартных) условий		
2	Лекционные занятия 1-9 Практические занятия 1-12	ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональ	Знает - навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4)	Практическая работа 1-10 (ПР-2)

		ные и культурные различия.	Умеет - использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
			Владеет навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

IV. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2017.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>

2. Роджер Фишер Эмоциональный интеллект в переговорах/ Роджер Фишер, Даниэль Шапиро— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39471.html>

3. Шабанов С. Эмоциональный интеллект: российская практика/ Шабанов С., Алешина А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39472.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Кетс, д.В. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта/ д.В. Кетс ; пер. М. Шалуновой. — Электрон. дан. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 277 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95431>

2. Мандель, Б.Р. Психология управления: учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 254 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72663#authors>

3. Пьер Касс. Успех. Лидер. Действие. – М.: Альпина Паблишер, 2015., <http://lib.alpinadigital.ru/reader/book/7926>

4. Дафт Р.Л. Уроки лидерства / Р.Л. Дафт; при участии П. Лейн; [пер. с англ. А.В. Козлова; под ред. проф. И.В. Андреевой]. — М.: Эксмо, 2006. — 480 с. — (Бизнес-бестселлер). — Режим доступа: http://www.library.fa.ru/files/Uroki_liderstva.pdf

5. Филонович Р.С. Теории лидерства в менеджменте: история и перспективы // Российский журнал менеджмента, 2003. - №2 - С.3–24. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teorii-liderstva-v-menedzhmente-istoriya-i-perspektivy>

6. Адизес, И. Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей [Электронный ресурс] / И. Адизес ; пер. Т. Гутман. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 259 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95356>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Интеллектуальный клуб 4Brain. – Режим доступа: <https://4brain.ru/emotion/>
2. Американский частный некоммерческий фонд “TED”. – Режим доступа: <https://www.ted.com/#/>
3. Электронно-библиотечная система Юрайт - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
4. The Myers&Briggs Foundation – Режим доступа: <https://www.myersbriggs.org/my-mbti-personality-type/>
5. Portal: Psychology - Режим доступа: <https://en.wikipedia.org/wiki/Portal:Psychology>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На лекционных и практических занятиях используется мультимедиа проектор, подключенный к вычислительной машине преподавателя, флипчарт, набор маркеров для визуализации поданного материала; экран для просмотра видеоматериалов и показа презентаций.

Комплект специализированной мебели: доска аудиторная – 1 шт.; парты – 30 шт.; стул -30 шт.; Проектор DLP, 4000 ANSI Lm, 1920x1080, 2000:1 FD630u Mitsubishi; Проектор DLP, 2800 ANSI Lm, 1920x1080, 2000:1 GT1080 Optoma; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Беспроводные ЛВС для обучающихся обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины «Лидерство и эмоциональный интеллект»: дисциплина «Лидерство и эмоциональный интеллект» рассчитана на 54 аудиторных часа (из них: практические занятия - 27 час.), самостоятельная работа - 27 час.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины «Лидерство и эмоциональный интеллект»: алгоритм изучения данной дисциплины построен на сочетании двух обязательных компонент: практическая и самостоятельная работа. Именно эти два неотделимых компонента позволяют качественно и полноценно усвоить изучаемый материал. Они неотделимы друг от друга и взаимосвязаны, поэтому магистрам следует внимательно относиться к каждой из обозначенных компонент и уделять их достаточно времени.

Рекомендации по работе с конспектом. В ходе самостоятельной работы занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования: Конспектирование материала ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план изучаемого материала, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать текстовыделители. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное может быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Подготовка к практическим занятиям. Магистрам следует уделить большое внимание планированию и организации времени при подготовке к практическим занятиям данной дисциплины, так как самостоятельная работа является неотъемлемым атрибутом образовательного процесса. Все практические занятия сформированы таким образом, чтобы максимально комплексно изучить вопросы теории и практики лидерства и эмоционального интеллекта. Рекомендуется вести конспект каждой пройденной темы с дополнительной проработкой и изучением первоисточников и академической литературы.

Рекомендации по работе с литературой: При работе с литературой по дисциплине «Лидерство и эмоциональный интеллект» магистрам следует в обязательном порядке ознакомиться со всеми источниками в списке основной литературы. Следует вести по необходимости рукописные конспекты по темам изучаемой дисциплины с обязательной проработкой первоисточников.

Кроме этого, рекомендуется обратиться к списку дополнительной литературы, которая позволит полноценно подготовиться к ряду практических занятий дисциплины.

Рекомендации по подготовке к экзамену: в ходе подготовке к экзамену по дисциплине «Лидерство и эмоциональный интеллект» магистрам рекомендуется ознакомиться с современными примерами по вопросам теоретического материала курса, а также просмотреть актуальные нормативные документы. Следует внимательно ознакомиться с презентациями к лекционным занятиям, прочитать необходимые разделы первоисточников, при необходимости сформировать письменный рукописный конспект для подготовки к каждому конкретному вопросу экзамена.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Лидерство и эмоциональный интеллект»
Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика
Магистерская программа «Искусственный интеллект и большие данные»

Форма подготовки очная

**Владивосток
2018**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	Сентябрь-декабрь	Проработка материала лекций, учебных материалов. Самостоятельная проработка тем	17	Практические работы №№1-10 с оценкой в соответствии с рейтинг-планом
2	Декабрь-январь	Подготовка итоговых проверочных заданий. Подготовка к экзаменационному тестированию	10	Итоговое тестирование

Перечень тем для самостоятельной практической работы

1. Лидерство и социальное лидерство.
2. Лидерство и социальные характеристики личности.
3. Индивидуально-типологические особенности лидерства в современном российском обществе.
4. Эмоциональное лидерство.
5. Стили лидерства.
6. Феномен культа личности: социальный, психологический и политический аспекты.
7. Лидерство, власть и управление в современном обществе.
8. Лидерство и аутсайдерство.
9. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства.
10. Типичное и специфичное в лидерстве.
11. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
12. Коммуникативная компетентность лидера: характеристики и основные проявления.
13. Мотивационные особенности формирования лидерской позиции.
14. Мотиваторы и демотиваторы формирования лидерской позиции.
15. Социальное лидерство и гендерные особенности.
16. Эмоциональный интеллект.

17. Эмоциональный интеллект в бизнесе. Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач.
18. Влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие
19. Причины возникновения социальных конфликтов в организации.
20. Технология преодоления социальных конфликтов.
21. Методы управления конфликтами в организации.

Краткие методические рекомендации для выполнения самостоятельных практических работ

В период подготовки к контрольной работе студент вновь обращается к учебно-методическому материалу и закрепляет промежуточные знания. При подготовке к контрольной работе студентам целесообразно использовать учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

Требования к итоговой работе

Итоговый контроль освоения курса проводится в виде исследования «Портрет лидера». Исследование оформляется в виде эссе и презентации. Текст эссе сдается в электронном виде на проверку по завершении цикла семинаров. Презентация готовится для выборочного выступления на последнем семинарском занятии.

В рамках исследования студенты собирают, знакомятся, систематизируют и анализируют материал, находящийся в открытых источниках, касающийся личности лидера-современника – либо известного и признанного в широких кругах, из числа профессиональных, политических, культурных, общественных деятелей России или другой страны; либо – своего руководителя – нынешнего или прошлого; либо – художественного персонажа из литературы, кинематографа и других сфер массовой культуры. Кандидатура лидера выбирается студентом по желанию и согласовывается с преподавателем. При выборе кандидата рекомендуется ориентироваться на доступность, количество и качество материалов о нем в открытых источниках, масштабность деятельности и личности кандидата, культурную заметность или персональную значимость лидера для студента.

Задача итоговой работы – продемонстрировать знание предмета и владение материалом из лекционных и семинарских занятий. В рамках исследования необходимо:

- предоставить аргументированное обоснование лидерских характеристик «героя»;

- проанализировать и представить системный портрет «героя», сформулировав обоснованные гипотезы относительно его личностных характеристик, компетенций, лидерского и командного стиля (и других рассмотренных в курсе моделей), опираясь на максимально достоверные из доступных источников данные.
- высказать личное отношение к «герою», обосновать причину его выбора на роль «лидера».
- аргументированно ответить на вопросы аудитории и преподавателя о выполненном анализе и концепциях и моделях, рассмотренных в курсе.

Презентация готовится к последнему семинарскому занятию, передается на носителе или высылается по электронной почте преподавателю. Время выступления с презентацией – до 10 минут, включая вопросы и ответы от аудитории и от преподавателя.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Лидерство и эмоциональный интеллект»
Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика
Магистерская программа «Искусственный интеллект и большие данные»

Форма подготовки очная

Владивосток
2018

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости представлен различными видами оценочных средств.

Код и формулировка компетенции	Уровни формирования компетенции		Критерии оценивания	Оцениваемая форма контроля
ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает	основные характеристики эффективной командной работы; преимущества работы в команде; особенности организации работы в команде; лидерские качества	способен применять знания психологической структуре управленческой деятельности и психологической структуре лидерского потенциала личности для эффективной командной работы	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), самостоятельная практическая работа (ПР-2)
	Умеет	действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	умеет решать сложные задачи в нетипичных ситуациях на основе приобретенных знаний, умений и навыков	
	Владеет	технологиями и инструментарием применения методов управления проектированием для типовых и нетиповых (нестандартных) условий	способен применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач	
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональн	Знает	навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональн	знает психологическую структуру управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности; основные положения психологии коллектива и малой группы, роль лидера в процессах групповой динамики,	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), самостоятельная практическая работа (ПР-2) Эссе (ПР-3)

ые и культурные различия.		е и культурные различия	различия между лидерством, руководством и менеджментом
	Умеет	использовать навыки готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет, формировать единое ценностное пространство корпоративной культуры, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия сотрудников
	Владеет	навыками готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Владеет навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания собеседования (устного опроса):

- ✓ оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос;
- ✓ оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос;
- ✓ оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос;
- ✓ оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не ответил на вопрос.

Критерии оценивания защиты практической работы в форме тестирования:

- ✓ оценка «отлично» соответствует 80%-100% правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «хорошо» 60%-79%. правильных ответов тестов;

- ✓ оценка «удовлетворительно» соответствует 41%-59% правильных ответов тестов;
- ✓ оценка «неудовлетворительно» соответствует менее 40% правильных ответов тестов.

Примерный перечень оценочных средств (ОС)

I. Устный опрос

1. Собеседование (УО-1) (Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.)
2. Дискуссия (УО-2) (Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде обсуждения открытое выражение обучающимися своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме).

II. Письменные работы

3. Тест (Т-2) Практическая работа (Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося).
4. Эссе (ПР-3). Самостоятельная практическая работа (самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем по проблематике читаемого курса).
5. Конспект (ПР-7). Самостоятельная практическая работа (самостоятельная письменная работа -обозрение, обзор, очерк — краткое изложение или краткая запись содержания материалов для самостоятельного изучения).
6. Зачет (Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине).