




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

  
Глушак Е.В.  
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)  
« 26 » июня 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования

  
(подпись) Калниболанчук И.С.  
« 26 » июня 2019г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Технологии психологического воздействия

**Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология**

магистерская программа

«Семейная конфликтология»

**Форма подготовки очная**

курс 1\_ семестр 2\_  
лекции \_ час. 18  
практические занятия \_ час. 18  
лабораторные работы - не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО: лек. 9\_ / пр. 9\_ / лаб. \_ час.  
в том числе в электронной форме: лек. 0\_ / пр. 0\_ / лаб. 0\_ час.  
в том числе контроль самостоятельной работы 36 \_ час.  
всего часов аудиторной нагрузки 36 \_ час.  
в том числе с использованием МАО 18\_ час.  
в том числе в электронной форме: 0 час.  
самостоятельная работа 36 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.  
курсовая работа / курсовой проект - не предусмотрены  
зачёт \_ семестр  
экзамен 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 № 12-13-1282.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования ШИГН ДВФУ, протокол № 12 от «26» июня 2019 г.

Директор Департамента психологии и образования: канд. пед. наук Калниболанчук И.С.  
Составитель: канд. философ. наук, профессор Семечкин Н.И.

**Оборотная сторона титульного листа РПД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_  
(подпись)

И. С. Калниболанчук  
(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_  
(подпись)

И. С. Калниболанчук  
(И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Технологии психологического воздействия» разработана для направления подготовки 37.04.02 Конфликтология профиль «Семейная конфликтология». Дисциплина «Технологии психологического воздействия» является дисциплиной вариативной части Блока 1( Б1.В.02). Изучение дисциплины рассчитано на 2 семестр.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час.) и практические (семинарские) занятия 18 часов, самостоятельная работа магистранта предусмотрена в объеме 36 часов. На подготовку к экзамену предусмотрено 36 часов. Дисциплина реализуется на 1 курсе во 2 семестре. Форма контроля: экзамен.

Содержательно дисциплина охватывает следующий круг вопросов: психологическое воздействие как предмет организационной психологии; структура организации; управление организацией; реорганизация; групповое поведение людей в организации; формирование группы; структура группы; психология групповой деятельности; групповые процессы; руководство и лидерство; социально-психологический климат коллектива.

Дисциплина «Технологии психологического воздействия» является теоретической дисциплиной и занимает значительное место в профессиональной подготовке магистра-психолога, соединяя теоретические дисциплины базовой части учебного плана («Семейная конфликтология», «Психология управления проектами и проектными группами» и др.) и дисциплины, ориентированные на практическую подготовку магистрантов («Психология и психопрофилактика профессионального стресса», «Психология мотивации персонала», «Психология управления конфликтами»), практику по получению профессиональных умений и опыта организационно-управленческой деятельности магистратов - психологов.

**Цель** дисциплины - развитие у магистрантов навыков и способностей применять психологические знания в практике регулирования

организационных процессов и управления трудовым коллективом в т.ч. малыми группами и субкультурами организации.

**Задачи дисциплины:**

- освоение теоретико-методологических основ организационной психологии;
- развитие навыков работы в проектных командах, в том числе в качестве руководителя;
- освоение методов и инструментов проведения психодиагностического исследования организации;
- составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности
- формирования навыков выявления потребностей организации в основных видах психологических услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Технологии психологического воздействия» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- желание быть лидером и организовывать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем;
- способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами
	Умеет	строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы
	Владеет	навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом
ПК-6: Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Знает	основные теоретические характеристики конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации
	Умеет	классифицировать и оценивать существующие конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов
	Владеет	навыками оценки и диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ПК-11 способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал	Знает	основные подходы к определению понятия 'конфликт', модели и типологии конфликтов; системные характеристики конфликтов, причины, условия формирования и протекания конфликтов в системе управления' методы и методики диагностики конфликтов; методы и технологии управления конфликтами в организациях.
	Умеет	выбрать адекватную методику диагностики конфликтной ситуации, выделять различные типы конфликтов, определять их причины и перспективы развития, выбрать наиболее эффективную в данной ситуации стратегию управления конфликтом и воспользоваться соответствующими технологиями управления.
	Владеет	навыками самостоятельной работы со специальной литературой, в том числе с методическими материалами по диагностике и управлению конфликтами в системе управления, навыками применения существующих методов анализа и экспертизы конфликтов в организациях. навыками применения существующих методических средств для

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технологии психологического воздействия» применяется групповая дискуссия как метод активного/ интерактивного обучения.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **«Технологии психологического воздействия» (18 ч.)**

#### **Раздел 1. Теоретические, эмпирические и методологические основания психологии управления (4 ч.)**

##### **Тема 1. Дискуссия о предмете (2 ч.)**

Античные мыслители о социально-психологических проблемах. Психология управления и смежные науки: право, социология, философия, педагогика и др.

Формирование психологии управления как отдельной науки. Предыстория возникновения психологии управления: психология народов, масс, инстинктов поведения.

Дискуссия о предмете. Психологический подход, социологический подход. Современные представления о предмете.

##### **Тема 2. Основные теоретические направления в (2 ч.)**

Возникновение и формирование теоретических направлений в психологии. Связь теоретических направлений в психологии с философскими идеями, идеями других научных гуманитарных дисциплин.

Отечественная классификация теоретических направлений в социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, интеракционизм, когнитивизм.

Зарубежные подходы к классификации теоретических перспектив в социальной психологии: ролевое направление, теории научения, когнитивные теории.

Сравнительный анализ различных теоретических подходов.

## **Раздел 2. Психология социальных отношений (10 ч.)**

### **Тема 1. Социальное познание и межличностное восприятие (2 ч.)**

Специфика социального познания, отличие его от познания вообще.

Формирование впечатлений о другом человеке. Проблема соответствия впечатления реальному образу.

Имплицитные теории личности, схемы прототипы, стереотипы.

Процесс категоризации. Подтверждение сложившихся представлений. Ошибки и заблуждения.

Объяснение поведения других людей. Теории каузальной атрибуции. Диспозиционная и ситуационная атрибуции.

### **Тема 2. Межличностная коммуникация (2 ч.)**

Понятие и виды коммуникации. Особенности коммуникативного процесса.

Каналы коммуникации. Вербальный и невербальный каналы.

Особенности сочетания каналов коммуникации. Основные параметры коммуникации. Модели коммуникации.

Разговор как коммуникация. Виды разговора.

Коммуникация и ложь. Коммуникация и социальное взаимодействие.

### **Тема 3. Социальная установка (2 ч.)**

История проблемы. Установка и ее составляющие. Методы выявления установок.

Формирование установки. Источники влияния на формирование установки.

Установка и восприятие информации. Установка и поведение.

Теории изменения установки. Теория социальных решений. Теория равновесия, теория когнитивного диссонанса, функциональные теории.

Процесс изменения установки. Характеристика элементов убеждения и переубеждения.

Соппротивление переубеждению. Упреждающее изменение установки. Реактивное сопротивление.

#### **Тема 4. Социальное влияние и личностный контроль (2 ч.)**

Понятие социального влияния (социального контроля). Виды контроля: конформизм, уступчивость, повиновение.

Манипулятивные техники социального влияния.

Лабораторные исследования конформизма и повиновения (Аш, Шериф, Милграм).

Чувство личностного контроля, его значение для самосознания и поведения личности. Иллюзия контроля. Локусы контроля. Реакция на утрату ощущения контроля. Теория реактивного сопротивления. Приобретенная беспомощность, самовнушенная беспомощность.

#### **Раздел 3. Социальная психология групп (4 ч.)**

##### **Тема 1. Социальные группы (4 ч.)**

Определение группы. История исследования групп. Проблема типологии групп. Современные классификации групп. Состав и размер группы. Модели группообразования. Базовые принципы функционирования групп. Стадии членства в группе. Социализация в группе. Структура группы. Социальные роли и ролевое распределение в группах. Лидерство и управление в группах. Групповые нормы. Внутригрупповые коммуникационные сети.

##### **Тема 2. Социальное влияние (контроль) в группах (4 ч.)**

Понятие влияния в группе и его значение для групповой деятельности. Влияние людей и «эффекты аудитории». Объяснение «эффектов аудитории». Теория конфликта внимания. Совместная деятельность и со-деятельность. Процессуальные потери при групповой деятельности. Техника «мозгового штурма». Типология групповых задач. Конформизм: информационное и нормативное влияние. Групповые процессы.

### **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 час.)**

#### **Занятие 1. Психология масс и больших социальных групп (2 ч.)**

1. Основные идеи психологии масс.



2. Почему психология масс считает человека иррациональным существом?

3. Действие каких факторов превращает людей в массу?

4. На чем основывается авторитет вождей массы?

5. В чем отличие взглядов Лебона, Тарда и Фрейда на сущность массы?

### **Занятие 2. Теории в психологии управления (2ч.)**

1. История возникновения теоретических направлений в психологии, их связь с философскими идеями.

2. Характеристика основных теорий и теоретических направлений в психологии управления.

3. Современное состояние теории в психологии управления.

### **Занятие 3. Социальная психология личности (2 ч.)**

1. Понятие личности. Человеческая индивидуальность и личность.

2. Исторические факторы, способствующие появлению личности как социального феномена.

3. Психологические теории личности. Виды теорий.

4. Характеристика основных компонентов самосознания (Я-концепции).

5. Источники и механизмы формирования самосознания.

6. Взаимосвязь самосознания и поведения. Самосознание и восприятие других людей.

7. Самосознание и личностный контроль.

### **Занятие 4. Социальное познание (2 часа)**

1. Характеристика особенностей социального познания.

2. Факторы, влияющие на социальное познание.

3. Характеристика приемов и способов социального познания.

4. Этапы социального познания.

5. Объяснение поведения (теория каузальной атрибуции).

6. Социальное познание и поведение.

### **Занятие 5. Социальная коммуникация (2 часа)**

1. Понятие коммуникации. Коммуникация и управление.

2. Характеристика вербальных средств коммуникации.
3. Характеристика паралингвистического канала коммуникации
4. Характеристика невербальных средств коммуникации.
5. Коммуникация и ложь. Проблема обнаружения лжи.

#### **Занятие 6. Социальное влияние (2 ч.)**

1. Определение социального влияния. Виды влияния.
2. Характеристика стратегий межличностного влияния, общий психологический принцип всех стратегий.
3. Характеристика психических механизмов конформизма.
4. Психология уступчивости. Манипулятивные техники влияния.
5. Психологические основания подчинения. Психологические теории власти.
6. Психическое сопротивление влиянию .Характеристика способов сопротивления.

#### **Занятие 7. Социальные установки и поведение (2 ч.)**

1. Понятие социальной установки. Компоненты установки.
2. Источники формирования установок.
3. Связь установок и поведения.
4. Характеристика теорий связи установок и поведения.

#### **Занятие 8. Изменение установок (2 ч.)**

1. Характеристика классических теорий изменения установок.
2. Развитие и уточнение теорий изменения установок.
3. Характеристика процесса изменения установок и переубеждения.

#### **Занятие 9. Социальное влияние (контроль) в группах (2 ч.)**

1. Типы влияния в группе и «эффекты аудитории»
2. Теории социальной фасилитации торможения.
3. Процессуальные потери (мотивационные и координационные).
4. Достоинства и недостатки «брейнсторминга».
5. Типология групповых задач И. Стайнера.
6. Групповые процессы: поляризация, огруппление мышления.

## 7. Проблема влияния группового меньшинства.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Теоретическая часть: «Технологии психологического воздействия»	ОПК-2; ПК-5; ПК-6	знает, владеет, умеет	ПР-7	УО-1
2	Практическая часть курса «Технологии психологического воздействия»	ОПК-2; ПК-14; ПК-15, ПК-16.	знает, владеет, умеет	ПР-7	УО-2

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений,

навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460588>
2. Платонов, Ю.П. Социальная психология/Платонов Ю.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514734>
3. Соснин В. А. Социальная психология: Учебник/Соснин В. А., Красникова Е. А. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2015. - 336 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=502349>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Моносова, А. «Да» в ответ. Технологии конструктивного влияния [Электронный ресурс] / А. Моносова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 285 с. — 978-5-9614-1944-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49284.html>
2. Психологическое воздействие [Электронный ресурс] : механизмы, стратегии, возможности противодействия / К. И. Алексеев, А. С. Баканов, И. Н. Бондаренко [и др.] ; под ред. А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2012. — 368 с. — 978-5-9270-0220-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47552.html>

3. Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации [Электронный ресурс] / К. И. Алексеев, Н. А. Алмаев, М. С. Андрианов [и др.] ; под ред. А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2014. — 400 с. — 978-5-9270-0286-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51945.html>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

#### **Основные ресурсы:**

Виктор Франкл. Десять тезисов о личности. Режим доступа:  
<https://sites.google.com/site/nechaevsite/problems/general/frankl-v>

Гордон Оллпорт. Личность: проблема науки или искусства? Режим  
доступа: <https://sites.google.com/site/nechaevsite/problems/general/allport-g>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

1. ЭБС ДВФУ - <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/> ,
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/> ,
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp> ,
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/> ,
5. Электронная библиотека "Консультант магистранта" - <http://www.studentlibrary.ru/> ,

6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/>,
7. Информационная система "ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru/>,
8. Доступ к Антиплагиату в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ - <https://bb.dvfu.ru/>,
9. Доступ к электронному заказу книг в библиотеке ДВФУ - <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU>,
10. Доступ к расписанию [https://www.dvfu.ru/schools/school\\_of\\_arts\\_culture\\_and\\_sports/student/the-schedule-of-educational-process/](https://www.dvfu.ru/schools/school_of_arts_culture_and_sports/student/the-schedule-of-educational-process/);
11. Доступ к рассылке писем <http://mail.dvfu.ru/>

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс структурирован по двум частям: теоретические основы социальной психологии и практическая часть, что позволяет, с одной стороны, систематизировать учебный материал и связать его с другими дисциплинами гуманитарного и специального цикла, с другой – освоить практические методы психологической работы. Содержание теоретической части включает два модуля: социальная психологии в рамках философских учений и социальная психологии как самостоятельной науки. Практическая часть дисциплины содержит также два модуля, соответствующих теоретической части. С учетом того, что дисциплина преподается на 1 курсе магистратуры, практическая отработка профессиональных навыков является приоритетной.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются разнообразные формы работ: чтение лекций, практические занятия, реферат, решение ситуационных задач, тест-контроль проверки знаний по теме «история социальной психологии». Лекционные занятия ориентированы на

освещение вводных тем в каждый раздел курса и призваны ориентировать магистрантов в предлагаемом материале, заложить научные и методологические основы для дальнейшей самостоятельной работы магистрантов.

Особо значимой для профессиональной подготовки магистрантов является *самостоятельная работа* по курсу. В ходе этой работы магистранты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. В рамках учебного курса подразумевается выполнение ряда заданий для самостоятельной работы, которые проверяются преподавателем, обсуждаются со магистрантами и учитываются при итоговом контроле знаний по курсу.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет

возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест освоения дисциплины согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и занятия проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.





МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Технологии психологического воздействия»

**Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология**

**Магистерская программа «Семейная конфликтология»**

**Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2019**

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-3 неделя	Подготовка к практическим занятиям, чтение литературы	10	собеседование по теме
2	4-6 неделя	Подготовка к практическим занятиям, чтение рекомендованной литературы	40	собеседование по теме, тестовый контроль, проверка теста преподавателем
3	7-9 неделя	Написание рефератов	10	доклад по реферату, проверка реферата преподавателем
4	11-18 недели	Отработка навыков подготовки к практическим занятиям	12	проверка преподавателем, собеседование по экзаменационным вопросам

### Характеристика заданий для самостоятельной работы магистрантов и методические рекомендации по их выполнению

По теоретической части дисциплины предусмотрено аудиторное и самостоятельное изучение теоретических основ истории психологии. В качестве контроля усвоения знаний предусмотрены вопросы к экзамену.

По практической части дисциплины предусмотрена подготовка к практическим занятиям, написание реферата по теме, решение ситуационных задач и прохождение теста.

#### Темы рефератов:

1. Вербальные средства коммуникации.
2. Невербальные средства коммуникации.
3. Виды социального влияния.
4. Социальная установка.
5. Теории изменения социальной установки.

## **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы**

### Методические рекомендации по подготовке и написанию реферата:

Структура реферата включает в себя следующие элементы:

- ✓ титульный лист;
- ✓ содержание;
- ✓ введение;
- ✓ содержание (главы и параграфы);
- ✓ заключение;
- ✓ приложение;
- ✓ список литературы и источников.

Введение обычно содержит вступление, обоснование актуальности выбранной темы, формулировку цели и задач реферата, краткий обзор литературы и источников по проблеме, историю вопроса.

Содержание реферата должно соответствовать теме, полно ее раскрывать. Все рассуждения нужно аргументировать. Реферат показывает личное отношение автора к излагаемому. Следует стремиться к тому, чтобы изложение было ясным, простым, точным и при этом выразительным. При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

- не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (такие утверждения лучше выражать в безличной форме);
- при упоминании в тексте фамилий обязательно ставить инициалы перед фамилией;
- каждая глава (параграф) начинается с новой строки;
- при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, необходимо указывать источники, т.е. приводить ссылки.

Заключение – самостоятельная часть реферата. Оно не должно быть переложением содержания работы. Заключение должно содержать:

- основные выводы в сжатой форме;

- оценку полноты и глубины решения тех вопросов, которые вставляли в процессе изучения темы.

Объем введения заключения – 1-2 машинописных или компьютерных листа формата А4. Общий объем реферата 15-20 страниц машинописного текста. Защита реферата предполагает проверку преподавателем реферата без устной защиты.

### **Критерии оценки выполнения самостоятельной работы**

По первой части дисциплины предусмотрено групповое собеседование магистрантов с преподавателем, дискуссии по проблемным темам клинической психологии. В процессе образовательного процесса объективно оцениваются активность, включенность и аргументированность ответов магистранта.

Реферат оценивается по следующим критериям: содержательность, структурированность, знание методологии, преемственность методов, стиль ведения группы.

По второй части дисциплины предусмотрены практические (семинарские) занятия и тестовый контроль знаний.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Технологии психологического воздействия»

**Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология**

**Магистерская программа «Семейная конфликтология»**

**Форма подготовки очная**

Владивосток  
2019

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Технологии психологического воздействия»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами
	Умеет	строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы
	Владеет	навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом
ПК-6: Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Знает	основные теоретические характеристики конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации
	Умеет	классифицировать и оценивать существующие конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов
	Владеет	навыками оценки и диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт, традиционными и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ПК-11 способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал	Знает	основные подходы к определению понятия 'конфликт', модели и типологии конфликтов; системные характеристики конфликтов, причины, условия формирования и протекания конфликтов в системе управления' методы и методики диагностики конфликтов; методы и технологии управления конфликтами в организациях.
	Умеет	выбрать адекватную методику диагностики конфликтной ситуации, выделять различные типы конфликтов, определять их причины и перспективы развития, выбрать наиболее эффективную в данной ситуации стратегию управления конфликтом и воспользоваться соответствующими технологиями управления.
	Владеет	навыками самостоятельной работы со специальной литературой, в том числе с методическими материалами по диагностике и управлению конфликтами в системе управления, навыками применения существующих методов анализа и

		экспертизы конфликтов в организациях. навыками применения существующих методических средств для решения конкретных управленческих задач.
--	--	--

### Контроль достижения целей курса

Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Теоретическая часть: «Технологии психологического воздействия»	ОПК-2; ПК-5; ПК-6; ПК-15	знает, владеет, умеет	ПР-7	УО-1
Практическая часть курса «Технологии психологического воздействия»	ПК-5; ПК-14; ПК-15 ПК-16;	знает, владеет, умеет	ПР-7	УО-2

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели	
ПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает (пороговый уровень)	особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами	знание особенностей социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий членов коллектива, знание этических норм педагогического общения	способен освещать знания особенностей социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий членов коллектива и этических норм педагогического общения
	умеет (продвинутый)	строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать	умение строить межличностные отношения в группе, организовывать	способен строить межличностные отношения в группе, организовывать

		внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы	внутригрупповое взаимодействие	внутригрупповое взаимодействие
	владеет (высокий)	навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом	навыками педагогического общения	способен формировать опыт профессиональной педагогической деятельности
ПК-6: Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	знает (пороговый уровень)	основные теоретические характеристик и конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации	основные теоретические характеристик и семейного конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на семейный конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации	способен раскрыть теоретические характеристик и семейного конфликта, принципы и правила его диагностики, основные технологии и стратегии воздействия на семейный конфликт, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации
	умеет (продвинутой)	классифицировать и оценивать существующие конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные	оценивать существующие семейные конфликты, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры	способен проводить оценку существующих семейных конфликтов, использовать на практике эффективные



		процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов	диагностики семейных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на семейный конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов	процедуры диагностики семейных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на семейный конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов
	владеет (высокий)	навыками оценки и диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт, традиционным и и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия	первичными профессиональными навыками диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на семейный конфликт, традиционным и и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия	способен продемонстрировать навыки диагностики конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на семейный конфликт, традиционным и и альтернативными технологиями урегулирования семейных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ПК-11 способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал	знает (пороговый уровень)	основные подходы к определению понятия 'конфликт', модели и типологии конфликтов; системные характеристики и конфликтов,	знание построения механизмов согласования разнонаправленных интересов в конфликте.	способность и готовность: использовать понятийный аппарат теории конфликта, его анализа и управления им; иметь представление о

		причины, условия формирования и протекания конфликтов в системе управления' методы и методики диагностики конфликтов; методы и технологии управления конфликтами в организациях.		конфликтогенных и их видах; обосновать значимость положений конфликтологической теории для эффективного управления социальными процессами, структурами, согласования интересов различных социальных акторов;
	умеет (продвинутой)	выбрать адекватную методику диагностики конфликтной ситуации, выделять различные типы конфликтов, определять их причины и перспективы развития, выбрать наиболее эффективную в данной ситуации стратегию управления конфликтом и воспользоваться соответствующими технологиями управления.	использовать методы диагностики; методы и формы предупреждения и разрешения конфликтов;	способность использовать практики конфликтологического посредничества ; иметь навыки анализа конфликтов; обладать умением конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. содействовать развитию установок на сотрудничество и толерантность;
	владеет (высокий)	навыками самостоятельно работы со специальной литературой, в том числе с методическими материалами по диагностике и управлению	методикой диагностики и управления конфликтами в системе управления, навыками применения существующих методов	демонстрировать навык организации научных и научно-прикладных исследований в области превенции и разрешения

		конфликтами в системе управления, навыками применения существующих методов анализа и экспертизы конфликтов в организациях. навыками применения существующих методических средств для решения конкретных управленческих задач.	анализа и экспертизы конфликтов в организациях. навыками применения существующих методических средств для решения конкретных управленческих задач.	конфликтов, формулировки эффективных рекомендации по стабилизации ситуаций в организациях
--	--	---	--	---

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Укажите правильный вариант ответа

1. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД В РАЗРАБОТКУ ТЕОРИИ ВЛАСТИ И СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ЭПОХУ ВОЗРОЖДЕНИЯ ВНЕС (90%)

1. Н. Макиавелли

2. Монтень

3. Леонардо да Винчи

4. Кампанелла

5. Помпонацци

2. СОЗДАТЕЛЯМИ ПСИХОЛОГИИ МАСС ЯВЛЯЮТСЯ (100%)

1. К. Маркс и Ф. Энгельс

2. Г. Тард и Г. Лебон

3. З. Фрейд и Э. Фромм

4. Г. Гегель и Л. Фейербах

5. Л. Выготский и Б. Анохин

3.\* НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПРЕДПОСЫЛКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЕТСЯ (90%)

1. гештальтпсихология
2. психология масс
3. структурализм
4. психология народов
5. бихевиоризм

4.\* ОТПРАВНОЙ ТОЧКОЙ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ НАУКИ СЧИТАЕТСЯ ВЫХОД КНИГ (60%)

1. У. МакДуголла и Э. Росса
2. И. Павлова и В. Бехтерева
3. К. Маркса и В. Ленина
4. Н. Триплета и Г. Лебона

5.\* ЧЕЛОВЕК ПО СВОЕЙ ПРИРОДЕ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ МАСС, СУЩЕСТВО (95%)

1. разумное, благородное, рациональное
2. иррациональное, неразумное
3. космическое и непостижимое
4. человек преисполнен благородных чувств, но не всегда

6. МАССЫ ВОСПРИНИМАЮТСЯ КАК ПРЕСТУПНЫЕ И БЕЗУМНЫЕ, ПОТОМУ ЧТО (50%)

1. в них собираются люди с психическими дефектами и преступными наклонностями
2. массы демонстрируют неразумное и преступное поведение
3. в массе у людей резко снижается уровень интеллекта

4. человек, смотрящий на массу со стороны, боится ее

7. МАССЫ СТРЕМЯТСЯ К (50%)

1. истине
2. свободе
3. справедливости
4. равенству

8. ОСНОВАНИЕ ТЕОРИИ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ЗАЛОЖИЛ (70%)

1. Г. Тард
2. Г. Эббингауз
3. Г. Лебон
4. Дж. Уотсон
5. Р. Мердок

9. ПЕРВЫЙ ИЗВЕСТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ  
ЭКСПЕРИМЕНТ ПРОВЕЛ (40%)

1. В. Вундт
2. З. Фрейд
3. Н. Трипплетт
4. Г. Форд
5. Э. Тэйлор

10. \* АВТОРОМ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО НАУЧЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ  
(90%)

1. С. Аш
2. А. Бандура
3. М. Вертгеймер
4. Э. Толмен

11. АВТОРОМ ТЕОРИИ СИМВОЛИЧЕСКОГО ИНТЕРАКЦИОНИЗМА ЯВЛЯЕТСЯ (60%)

1. Г. Блумер
2. Г. Зиммель
3. Э. Дюркгейм
4. В. Ломов

12. \* КВАЗИЭКСПЕРИМЕНТ ОТ ЧИСТОГО ЭКСПЕРИМЕНТА ОТЛИЧАЕТ ТО, ЧТО ЭТО ИССЛЕДОВАНИЕ (80%)

1. с большим количеством участников
2. в экстремальных условиях
3. с неконтролируемой независимой переменной

13. КОНТЕНТ-АНАЛИЗ - ЭТО (70%)

1. анализ психофизического состояния человека
2. анализ выражения лица, мимики
3. исследование текстов и выступлений с целью выявления частоты смысловых значений
4. регистрация жестов и телодвижений

14. ДЕБРИФИНГ - ЭТО (70%)

1. способ повышения интеллектуального уровня человека
2. метод вызывания эмоционального возбуждения
3. постэкспериментальная психологическая реабилитация участников исследования
4. методика подсчета полученных в исследовании данных
5. допустимый уровень стресса

15. В ИССЛЕДОВАНИИ «СТЭНФОРДСКАЯ ТЮРЬМА»  
УЧАСТВОВАЛИ (80%)

1. заключенные тюрьмы города Стэнфорд
2. тюремные надзиратели города Стэнфорд
3. магистранты, играющие роли заключенных и надзирателей
4. судебские и прокурорские работники города Стэнфорд

16. \* ИДЕНТИФИКАЦИЯ - ЭТО (80%)

1. процесс сравнения
2. процесс отождествления
3. расстройство личности
4. девиантное поведение

17. В НАУЧНЫЙ ОБОРОТ ПОНЯТИЕ «ИДЕНТИФИКАЦИЯ» ВВОДИТ  
(30%)

1. З. Фрейд
2. Г. Гард
3. А. Маслоу
4. Л. Выготский

18. ВНУТРЕННЕЕ КАЧЕСТВО ЭКСПЕРИМЕНТА  
СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О ТОМ, ЧТО (50%)

1. полученные данные были подвергнуты математической проверке
2. именно независимая переменная влияет на зависимые переменные
3. исследование проводится опытным экспериментатором

19. ВНЕШНЕЕ КАЧЕСТВО ЭКСПЕРИМЕНТА ГОВОРИТ О ТОМ,  
ЧТО (50%)

1. эксперимент проводится в хорошей лаборатории

2. проверяемая гипотеза достаточно хорошо отражает жизненные проблемы

3. в эксперименте используется качественное оборудование и инструменты

20. ЭКСПЕРИМЕНТНЫЕ ОЖИДАНИЯ (40%)

1. повышают надежность полученных данных

2. снижают надежность полученных данных

3. помогают исследователю правильно организовать эксперимент

21. «ОЖИДАНИЕ ОЦЕНКИ» ПРИВОДИТ К (40%)

1. снижению надежности полученных данных

2. повышению ответственности исследователя перед испытуемыми

3. психическому заболеванию

22. \* ТЕОРИЯ ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ РАЗРАБОТАНА (60%)

1. Б. Зейгарник

2. Л. Рубинштейном

3. Дж. Г. Мидом

4. Дж. Тибо и Х. Келли

23. В ТЕОРИИ ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ ГОВОРИТСЯ О ТОМ, ЧТО (60%)

1. состояние здоровья зависит от настроения человека

2. психическое состояние зависит от образа жизни

3. в социальных взаимодействиях поведение одного человека зависит от поведения другого

4. психическое развитие зависит от сексуального развития

24. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБМЕНА СОЗДАНА (70%)



1. Ф. Brentano
2. Э. Парсонсом
3. А. Бодалевым
4. Дж. Хомансом

25. \* «ТЕОРИЯ ПОЛЯ» РАЗРАБОТАНА (90%)

1. К. Левиным
2. Б. Анохиным
3. Ю. Хабермасом
4. А. Донцовым

26. КОРРЕЛЯЦИОННАЯ СВЯЗЬ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О НАЛИЧИИ (50%)

1. причинно-следственных связей
2. естественных связей между двумя или несколькими факторами
3. уверенности в своей правоте

27.\* ТИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ЛИДЕРСТВА В ЛАБОРАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ ВПЕРВЫЕ БЫЛИ ИССЛЕДОВАНЫ (60%)

1. К. Левиным
2. Д. Карнеги
3. В. Агеевым
4. Л. Выготским

28. \* ТЕОРИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА РАЗРАБОТАНА (90%)

1. У. Джеймсом
2. Л. Фестингером
3. В. Столиным
4. А. Макаренко

29. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА РАЗВИВАЛАСЬ В  
ОСНОВНОМ В (100%)

1. СССР
2. Западной Европе
3. США
4. Австралии

30. \* ПОВЕДЕНИЕ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БИХЕВИОРИЗМА,  
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ФОРМУЛОЙ (95%)

1. П = С - Р
2.  $P = \phi (LO)$
3.  $P = C - O - R$
4.  $P = \text{Успех}$   
притязания

31. ПОВЕДЕНИЕ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ КУРТА ЛЕВИНА,  
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ФОРМУЛОЙ (50%)

1.  $P = C - R$
2.  $P = \phi (LO)$
3.  $P = C - O - R$
4.  $P = \text{Успех}$   
притязания

32.\* ПОВЕДЕНИЕ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НЕОБИХЕВИОРИЗМА,  
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ФОРМУЛОЙ (80%)

1.  $P = C - R$
2.  $P = \phi (LO)$
3.  $P = C - O - R$
4.  $P = \text{Успех}$

## притязания

### 33. \* ПОДКРЕПЛЕНИЕ - ЭТО (95%)

1. механизм закрепления реакций при научении
2. быстрый завтрак для участников социально-психологического исследования
3. прием для улучшения психологического состояния участников исследования
4. обновление и усовершенствование материально-технической базы исследовательской лаборатории.

### 34. ПРИНЦИП ВЕРИФИКАЦИИ - ЭТО (50%)

1. перепроверка полученных в исследовании данных
2. проверяемость теории
3. принцип доказательства абсолютной истинности теории
4. доверие, которое оказывается ученому-психологу

### 35. ПРИНЦИП ФАЛЛЬСИФИКАЦИИ - ЭТО (50%)

1. фальсификация, подтасовка фактов
2. возможность опровержения теории
3. фальшивое, неискреннее поведение участников исследования
4. ложные выводы из правильной теории

### 36. НАУЧНАЯ ПАРАДИГМА - ЭТО (30%)

1. опровержение ненаучных представлений
2. господствующая модель научного развития
3. конференция ученых
4. две точки зрения на одну и ту же проблему

### 37. \* ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЕ НАУЧЕНИЕ - ЭТО (90%)

1. научение владению инструментами
2. научение с помощью инструментов
3. усвоение реакций для достижения целей
4. научение изготовлению инструментов

38. \* ВИКАРНОЕ НАУЧЕНИЕ - ЭТО (90%)

1. религиозное воспитание
2. обучение у викария
3. обучение через наблюдение за действиями социальной модели

39. КОНЦЕПЦИЯ ВИКАРНОГО НАУЧЕНИЯ ПРИНАДЛЕЖИТ (90%)

1. Б. Скиннеру
2. А. Бандуре
3. Ж. Пиаже
4. Р. Грановской

40. \* ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ - ЭТО (100%)

1. различия между теорией и практикой
2. половые различия в социально-психологической сфере
3. различия в теоретических подходах
4. различия в городском и сельском образах жизни

41. ПОНЯТИЕ «РОЛЕВЫЕ ОЖИДАНИЯ» В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ ПРИШЛО ИЗ (80%)

1. интеракционизма
2. психоанализа
3. гештальт-терапии
4. бихевиоризма

42. \* МЕЖРОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ - ЭТО (80%)

1. конфликт двух индивидов, претендующих на одну и ту же социальную роль

2. психологическое затруднение, возникшее вследствие невозможности исполнять две социальные роли одновременно

3. конфликт двух индивидов, выполняющих одну и ту же социальную роль

43.\* ВНУТРИРОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ ВОЗНИКАЕТ, ЕСЛИ (80%)

1. человек недоволен своей ролью

2. у человека возникает затруднение при исполнении своей роли из-за невозможности делать два дела одновременно

3. роль, исполняемая индивидом, не нравится окружающим

44. ИМИТАТИВНЫМ НАЗЫВАЕТСЯ ИССЛЕДОВАНИЕ (60%)

1. когда вместо настоящего научного исследования осуществляется псевдонаучная симуляция

2. в котором участники исполняют предписанные им роли, разыгрывая словно в театре жизненные ситуации

3. в котором люди имитируют поведение животных

45.\* ОСНОВАТЕЛЯМИ КОГНИТИВНОГО НАПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ (90%)

1. Д. Миллер и Дж. Брунер

2. Н. Шихерев и Е. Шорохова

3. Ч. Кули и Дж. Мид

4. А. Бодалев и В. Столин

46. ОСНОВАНИЕ ТЕОРИИ КАУЗАЛЬНОЙ АТТРИБУЦИИ ЗАЛОЖИЛ (90%)

1. А. Петровский

2. Ф. Хайдер
3. А. Адлер
4. Н. Богомолова

47. \* КАУЗАЛЬНАЯ АТТРИБУЦИЯ - ЭТО (95%)

1. стресс из-за разрыва отношений
2. тест для определения уровня интеллекта
3. объяснение (приписывание) причин поведения, как своего собственного, так и чужого
4. невыносимые условия жизни

48. \* ПЕРВОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ПРИНАДЛЕЖИТ (70%)

1. А. Леонтьеву
2. Д. Локку
3. З. Фрейду
4. К. Марксу
5. Конфуцию

49. \* ПО МНЕНИЮ Д. ЛОККА, ЛИЧНОСТИ СВОЙСТВЕННЫ (60%)

1. сознание и самосознание (рефлексия)
2. воля и целеустремленность
3. выдающиеся достижения
4. незаурядные творческие способности

50. С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ В. ГУМБОЛЬДАТА, ЛИЧНОСТЬ ФОРМИРУЕТСЯ БЛАГОДАРЯ (50%)

1. надлежащему воспитанию
2. хорошему обучению
3. внешней и внутренней свободе

51. ПЕРВЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ ЛИЧНОСТИ ПОЯВИЛИСЬ В (70%)

1. 5 веке до н. э.
2. 1 веке н. э.
3. 15 веке
4. 19 веке

52. \* ПЕРСОНОЛОГИЯ - ЭТО (60%)

1. отрасль исследований, изучающих личность
2. реестр персональных досье
3. наука, изучающая биографии выдающихся людей
4. описание психологических особенностей важного лица, значительной персоны

53. Г. ОЛЛПОРТ ВЫДЕЛИЛ СЛЕДУЮЩИЕ ПОДХОДЫ В ПОНИМАНИИ ЛИЧНОСТИ (70%)

1. научный и ненаучный
2. биофизический и биосоциальный
3. марксистский и буржуазный

54. ЯДРО И ПЕРИФЕРИЮ В СТРУКТУРЕ ЛИЧНОСТИ ВЫДЕЛЯЕТ (60%)

1. А. Абульханова
2. С. Мэдди
3. Дж. Г. Мид
4. А. Донцов

55. ЧИСТОЕ И ЭМПИРИЧЕСКОЕ Я В СТРУКТУРЕ ЛИЧНОСТИ ВЫДЕЛЯЕТ (60%)

1. А. Адлер

2. У. Джеймс
3. Л. Петровская
4. Э. Гоффман

56. \* Я-КОНЦЕПЦИЯ - ЭТО (90%)

1. самосознание
2. мнение, сложившееся о человеке
3. душевное расстройство при паранойе
4. бредовое состояние шизофреника

57. СТИГМАТИЗИРОВАННОЕ САМОСОЗНАНИЕ - ЭТО (70%)

1. завышенная самооценка
2. осознание своего несоответствия стандарту или нормам
3. адекватное самосознание

58. ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АСПЕКТ Я-КОНЦЕПЦИИ - ЭТО (80%)

1. черты, лучше всего характеризующие индивида
2. ключевые положения теории личности
3. наиболее важные для индивида уровни и аспекты самосознания

59. Я-КОНЦЕПЦИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ (60%)

1. устойчивостью, инертностью
2. изменчивостью, динамизмом
3. точностью и строгостью

60.\* КРИЗИС ИДЕНТИЧНОСТИ - ЭТО (70%)

1. психическое расстройство личности
2. неожиданный эффект в ощущениях
3. обострение социальной ситуации



61. ИДЕАЛЬНОЕ Я - ЭТО (90%)

1. нематериальная субстанция, душа человека
2. структурный компонент самосознания
3. аура человеческого тела

62. САМООЦЕНКУ В СТРУКТУРЕ САМОСОЗНАНИЯ ВПЕРВЫЕ  
ВЫДЕЛЯЕТ (80%)

1. Э. Торндайк
2. А. Бодалев
3. У. Джеймс
4. К. Юнг

63. СОЦИАЛЬНОЕ СРАВНЕНИЕ - ЭТО (80%)

1. педагогический прием, применяемый в воспитательных целях
2. техника сбора информации
3. механизм развития и регулирования самосознания

64. СОЦИАЛЬНОЙ ФАСИЛИТАЦИЕЙ НАЗЫВАЕТСЯ (70%)

1. социальное влечение
2. чувство страха
3. улучшение деятельности

65.\* САМОМОНИТОРИНГОМ НАЗЫВАЕТСЯ (70%)

1. рабочее место, оборудованное компьютером
2. метод наблюдения
3. способность человека демонстрировать окружающим тот образ,  
который им нравится
4. измененное состояние сознания

66. ЛИЧНОСТНЫЙ КОНТРОЛЬ - ЭТО (80%)

1. контроль над человеком со стороны общества
2. ответственность человека за порученное дело
3. ощущение индивидом того, в какой мере он способен

контролировать свои жизнь и судьбу

67.\* ЛОКУСОМ КОНТРОЛЯ НАЗЫВАЕТСЯ (90%)

1. состояние одиночества
2. контроль за независимой переменной в эксперименте
3. манипулятивная техника влияния
4. представление человека о том, кто или что контролирует его жизнь

68. СЛЕДСТВИЕМ УТРАТЫ ЛИЧНОСТНОГО КОНТРОЛЯ ЯВЛЯЕТСЯ (70%)

1. расхлябанное поведение
2. преступное поведение
3. приобретенная (наученная) беспомощность
4. некачественное исследование

69. ТЕОРИЯ РЕАКТИВНОГО ПСИХИЧЕСКОГО СОПРОТИВЛЕНИЯ УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО (70%)

1. люди сопротивляются всему новому
2. психика обладает высокой сопротивляемостью
3. человек сопротивляется утрате личностного контроля
4. психологу всегда приходится преодолевать психическое сопротивление участников

70.\* ПРИОБРЕТЕННАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ - ЭТО (80%)

1. утрата работоспособности из-за физической травмы
2. ощущение беспомощности вследствие лишения человека самостоятельности

3. религиозное убеждение, что все зависит от Бога

71. САМОВНУШЕННАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ - ЭТО (60%)

1. состояние во время гипноза
2. захваченность массовым социальным движением
3. состояние, возникающее вследствие действия социальных

стереотипов («наклеивание ярлыков»)

72. \* ИЛЛЮЗИЕЙ КОНТРОЛЯ НАЗЫВАЕТСЯ (80%)

1. деловая игра
2. эффект при компьютерном моделировании социальных ситуаций
3. уверенность людей, что они контролируют ситуацию, где контроль

заведомо невозможен

4. уверенность людей, что от них хоть что-то в этой жизни зависит

73.\* ГАЛО-ЭФФЕКТ ВОЗНИКАЕТ КАК СЛЕДСТВИЕ (90%)

1. приобретенной беспомощности
2. иллюзии контроля
3. влияния одной черты внешности на восприятие облика человека
4. старости

74. ЭФФЕКТ ОРЕОЛА - ЭТО (80%)

1. принцип научения
2. состояние эмоционального возбуждения
3. гало-эффект
4. эффект памяти

75.\* ЭВРИСТИКАМИ НАЗЫВАЮТСЯ (70%)

1. научные открытия в сфере социальных отношений
2. упрощенный и быстрый способ умозаключений

3. каналы межличностной коммуникации
4. шкалы измерения самооценки

76. ЛОЖНЫМ КОНСЕНСУСОМ НАЗЫВАЕТСЯ (60%)

1. согласие с ложными утверждениями
2. сообщение ложных сведений
3. тенденция считать, что большинство людей думает и ведет себя так

же, как мы

4. шкала измерения эмоциональных состояний

77. КАУЗАЛЬНЫЕ СХЕМЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ (50%)

1. при подсчете данных, полученных по шкале Ликерта
2. при объяснении событий в условиях отсутствия всякой информации

о происходящем

3. в лабораторных исследованиях с большими группами испытуемых

78. ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ АТТРИБУТИВНАЯ СКЛОННОСТЬ (ОШИБКА АТТРИБУЦИИ) - ЭТО (60%)

1. предпочтение ситуационных объяснений и игнорирование диспозиционных

2. предпочтение диспозиционных объяснений и игнорирование ситуационных

3. предпочтение, отдаваемое людям с красивой внешностью

4. следствие гендерных стереотипов

79. ЭФФЕКТ «ИСПОЛНИТЕЛЯ-НАБЛЮДАТЕЛЯ» ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО (60%)

1. наблюдатель хочет стать исполнителем
2. исполнитель испытывает неприязнь к наблюдателю

3. исполнитель объясняет свое поведение ситуационными, а наблюдатель - диспозиционными причинами

4. между исполнителем и наблюдателем возникает конкуренция

80.\* ЛЮДИ, КАК ПРАВИЛО, ОБЪЯСНЯЮТ СВОИ НЕУДАЧИ (70%)

1. диспозиционными причинами

2. ситуационными причинами

3. эффектом ореола

4. требуемыми характеристиками

81. В ТЕОРИИ «СПРАВЕДЛИВОГО МИРА» УТВЕРЖДАЕТСЯ, ЧТО (80%)

1. все должно делиться поровну

2. все люди имеют одинаковые права

3. каждый получает то, что заслужил

4. справедливость - это иллюзия

82. ИМПЛИЦИТНЫЕ ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ - ЭТО (40%)

1. альтруистические теории человека

2. теории, прошедшие экспериментальную проверку

3. теории личностных черт

4. теории, основанные на законах биологии

83. КОГНИТИВНАЯ СХЕМА - ЭТО (70%)

1. схема распределения обязанностей в исследовании

2. последовательность задаваемых в анкете вопросов

3. форма организации в памяти и сознании знаний и опыта

4. спонтанная реакция организма

84. ПРОТОТИПОМ НАЗЫВАЕТСЯ (60%)

1. индивид с девиантным поведением
2. член семейной группы, находящейся в конфликте
3. когнитивная схема
4. участник массовых беспорядков

85.\* СОЦИАЛЬНЫЙ СТЕРЕОТИП - ЭТО (80%)

1. образец поведения
2. когнитивная схема какой-либо социальной группы
3. дурная привычка
4. безусловный рефлекс

86. САМООСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ПРОРОЧЕСТВА - ЭТО (60%)

1. прогнозы прорицателей, которые получили историческое подтверждение
2. планы относительно социального и экономического развития
3. изначально ложное представление, которое человек, тем не менее, может подтвердить своим поведением
4. утверждение о том, что все идет своим чередом

87. \* ВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ (95%)

1. взглядов
2. жестов
3. речи

88. ДЕНОТАЦИЯ - ЭТО (60%)

1. производимое впечатление
2. обман
3. прямое значение слова

89.\* КОНФОРМИЗМ - ЭТО (90%)

1. высокий уровень психического комфорта
2. уступка в ответ на неявное социальное давление
3. расстройство памяти

90. С. МИЛГРАМ ИССЛЕДОВАЛ ПОВИНОВЕНИЕ (80%)

1. физическому принуждению
2. законам природы
3. либидозному влечению
4. авторитету

91.\* СТРЕМЛЕНИЕ К ВЛАСТИ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ А. АДЛЕРА, МОТИВИРОВАНО (80%)

1. желанием сделать людей счастливыми
2. комплексом неполноценности
3. потребностью рационального преобразования мира

92.\* СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА - ЭТО (90%)

1. положение тела при разговоре
2. скорость реакций организма
3. мысленное отношение к объекту

93. СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ КОМПОНЕНТЫ (80%)

1. когнитивный и поведенческий
2. конституциональный и соматический
3. гуморальный и энергетический

94. \* ГРУППОВАЯ СТРУКТУРА - ЭТО (60%)

1. групповые цели и интересы

2. роли, нормы и коммуникация в группе
3. помещение, где собирается группа

95. ГРУППОВЫЕ ПРОЦЕССЫ В ЛАБОРАТОРИИ НАЧАЛ ИЗУЧАТЬ (80%)

1. А. Макаренко
2. А. Донцов
3. К. Левин
4. Б. Скиннер

96.\* В «ЛАГЕРНОМ ЭКСПЕРИМЕНТЕ» М. ШЕРИФА ИССЛЕДОВАЛИСЬ (80%)

1. порядки в концентрационном лагере
2. межгрупповые отношения
3. отношения между социалистическим и капиталистическим лагерями

97. \* СЕКСИЗМ ОЗНАЧАЕТ (95%)

1. сексуальные домогательства
2. дискриминацию по гендерному признаку
3. сексуальную неудовлетворенность и озабоченность

98.\* ЭТНОЦЕНТРИЗМ - ЭТО (90%)

1. ксенофобия и фаворитизм к своей группе
2. теория происхождения наций и народов
3. учение о пассионарных этносах

99. \* КОНФЛИКТОЛОГИЯ УЧИТ ТОМУ, КАК (80%)

1. избегать конфликтов
2. эффективно разрешать конфликты
3. эффективно подстрекать к конфликтам и управлять ими



**Укажите все правильные варианты**

100. С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ МАСС, ЛЮДИ ПРЕВРАЩАЮТСЯ В МАССУ ПОД ДЕЙСТВИЕМ (70%)

1. стадного инстинкт
2. коллективной души
3. закона подражания
4. сексуального влечения
5. чувства тревоги и неуверенности
6. стремления к общественным преобразованиям и прогрессу

101.\* УКАЖИТЕ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ МАСС, МЕТОДЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА МАССУ (70%)

1. убеждение, доводы
2. обман, самообман
3. принуждение, сила
4. обольщение, лесть
5. запугивание, угрозы

102. МАССОЙ ДВИЖЕТ (70%)

1. холодный расчет
2. идеализм
3. ненависть
4. верования и надежды

103.\* ВОЖДЮ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ МАСС, НЕОБХОДИМЫ (70%)

1. высокий уровень интеллекта
2. фанатизм

3. психические отклонения
4. артистизм
5. красивая внешность
6. устрашающий вид

104. С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ Г. ТАРДА МАССУ ОТ ЭЛИТЫ ОТЛИЧАЕТ  
(70%)

1. конформизм
2. несгибаемость
3. неразумность
4. целеустремленность
5. антиконформизм

105. С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ Г. ТАРДА РАЗВИТИЕ СМИ ПРИВОДИТ К  
(60%)

1. развитию демократии
2. утановлению тоталитаризма и авторитаризма
3. омассовлению людей
4. развитию индивидуальности

106.\* ТЕОРЕТИЧЕСКУЮ ОСНОВУ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ  
СОСТАВЛЯЮТ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ (70%)

1. интеракционизм
2. бихевиоризм
3. функционализм
4. структурализм
5. необихевиоризм
6. когнитивизм
7. гештальтпсихология

107.\* ИНТЕРАКЦИОНИЗМ - ЭТО (80%)

1. теория социальных ролей
2. психическое заболевание
3. эмоциональное возбуждение
4. теория социальных взаимодействий
5. метод социально-психологического исследования

108.\* КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ИЗУЧАЕТ (80%)

1. поведение и психологию животных
2. процессы познания и мышления
3. процессы ощущения и восприятия
4. скорость мышечных реакций
5. процессы памяти

109. АРХИВНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ - ЭТО (70%)

1. исследование архивов
2. эксперимент с участием работников архивов
3. работа с любыми документальными источниками
4. контент-анализ литературных текстов

110. ЖИЗНЕННЫЙ РЕАЛИЗМ ЭКСПЕРИМЕНТА СЛУЖИТ ПОКАЗАТЕЛЕМ (40%)

1. степени сходства экспериментальной ситуации с жизненными ситуациями
2. надежности полученных в исследовании результатов
3. внешнего качества эксперимента
4. значительности вклада эксперимента в развитие науки

111.\* ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБМЕНА УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО (70%)

1. социальные взаимодействия можно рассматривать как обмен ценностями по принципу “ты - мне, я - тебе”

2. в обществе постоянно происходит смена социальных ролей

3. общество не стоит на месте и постоянно изменяется

4. в обществе люди постоянно чем-то обмениваются

112. РАНДОМИЗАЦИЯ (ПРИНЦИП СЛУЧАЙНОСТИ) - ЭТО (50%)

1. принцип отбора испытуемых для проведения исследования

2. возможность для испытуемого оказаться в любой экспериментной ситуации

3. случайная незапланированная ситуация, возникающая в ходе исследования

113.\* В ЭКСПЕРИМЕНТЕ ИССЛЕДУЮТСЯ (70%)

1. причинно-следственные связи

2. корреляционные связи

3. взаимодействия независимых и зависимых переменных

4. поведение животных в естественных условиях

114. \* ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ПОЗНАНИЕ - ЭТО (70%)

1. выявление причинно-следственных связей

2. выдвижение гипотез

3. эмоциональное вовлечение в наблюдаемые процессы

4. непосредственно-чувственное познание

5. объяснение с помощью примеров

115. ИМПЛИЦИТНЫЕ ТЕОРИИ - ЭТО (60%)

1. самые надежные теории

2. теории обыденного рассудка

3. ненадежные теории

4. теории, совершившие научный переворот

116. ГИПОТЕЗА - ЭТО (95%)

1. предположение о наличии причинно-следственных связей
2. неправильная теория
3. недоказанная теория
4. непроверяемая теория

117.\* ДИСПОЗИЦИОННАЯ АТТРИБУЦИЯ - ЭТО (70%)

1. ситуационная атрибуция
2. каузальная атрибуция
3. метод интроспекции
4. психологическое течение
5. объяснение поведения внутренними причинами

118. \* СИТУАЦИОННАЯ АТТРИБУЦИЯ - ЭТО (70%)

1. каузальная атрибуция
2. ложный консенсус
3. объяснение поведения внешними причинами
4. метод опроса населения

119. ЛЮДИ ПРИБЕГАЮТ К САМООБВИНЕНИЮ, ЕСЛИ ОНИ (60%)

1. правдивы
2. находятся в состоянии депрессии
3. раскаиваются в содеянном

120.\* К НЕВЕРБАЛЬНЫМ КАНАЛАМ КОММУНИКАЦИИ ОТНОСЯТСЯ (90%)

1. речь
2. прикосновение

3. разговор
4. мимика

121. ЖЕСТЫ ДЕЛЯТСЯ НА (70%)

1. жесты-иллюстраторы
2. жесты-громоотводы
3. жесты-эмблемы
4. жесты-ордена
5. жесты-манипуляции
6. жесты-подъемники

122.\* ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО ДАВЛЕНИЯ (70%)

1. гидравлическое
2. нормативное
3. социометрическое
4. информационное

123.\* К ТЕОРИЯМ ИЗМЕНЕНИЯ УСТАНОВКИ ОТНОСЯТСЯ ТЕОРИИ (60%)

1. социального сравнения Л. Фестингера
2. социальной драматургии Э. Гоффмана
3. когнитивного диссонанса Л. Фестингера
4. социальных суждений М. Шерифа

124.\* ДЛЯ ГРУППОВЫХ ПРОЦЕССОВ ХАРАКТЕРНЫ ЭФФЕКТЫ (70%)

1. затмения
2. поляризации
3. сдвига риска

4. социальной лености

5. новизны

### **Критерии оценки результатов тестирования**

Кол-во баллов	Результативность (% правильных ответов)	Отметка
от 30 до 25	от 100 до 86 %	5
от 24 до 18	от 85 до 70 %	4
от 17 до 10	от 69 до 51 %	3
менее 10	менее 50 %	2

### **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Сущность человеческой природы с точки зрения психологии масс.  
Характеристика массовой психики, её структура.

2. Психология масс с т. зр. Г. Тарда.

3. Психология масс с т. зр. З.Фрейда.

4. Психологическая характеристика вождей масс (Лебон, Тард, Фрейд).

5. Методы и приемы воздействия на массу. Психология массовых коммуникаций.

6. История развития социальной психологии как науки.

7. Особенности теоретического и научного познания, закономерности развития науки.

8. Теоретические основания социальной психологии.

9. Характеристика теорий научения.

10. Характеристика ролевых теорий.

11. Когнитивистская теория в социальной психологии.

12. Характеристика методов социально-психологических исследований.

13. СП исследования: правила проведения и требования.

14. Теории личности в социальной психологии.

15. Характеристика структуры самосознания.
16. Источники и механизмы формирования самосознания.
17. Влияние самосознания на поведение. Самосознание и самооценка.
18. Стигматизированное самосознание и психическое самочувствие личности.
19. Теории личностного контроля и самосознания.
20. Приобретенная и самовнушенная беспомощность.
21. Реактивное психическое сопротивление и иллюзия контроля.
22. Характеристика процесса формирования первого впечатления.
23. Факторы социальной привлекательности и непривлекательности.
24. Приемы социального познания: эвристики, ложные консенсус и уникальность.
25. Теории каузальной атрибуции.
26. Особенности и закономерности диспозиционной атрибуции. Эффект «исполнителя – наблюдателя».
27. Влияние самосознания на социальное познание.
28. Форма и организация социальных знаний: философия и теории обыденного сознания.
29. Социальные прототипы и стереотипы.
30. Характеристика основных этапов социального познания. Эффект самоосуществляющегося пророчества.
31. Понятие и сущность коммуникации. Виды и средства коммуникации.
32. Общая характеристика вербального канала коммуникации.
33. Характеристика речи и разговора.
34. Характеристика паралингвистического канала коммуникации.
35. Характеристика невербальных средств коммуникации: взгляд, мимика.
36. Невербальные средства коммуникации: прикосновения, дистанция, одежда, макияж.



37. Коммуникация и гендерные различия.
38. Ложь в коммуникации, признаки лжи.
39. Психологические и этические проблемы применения полиграфа.
40. Межличностное влияние, стратегии межличностного влияния.
41. Конформизм как форма социального влияния.
42. Конформизм: информационное и нормативное влияние.
43. Внешние и внутренние факторы конформизма.
44. Уступчивость как форма социального влияния.
45. Нормативное влияние и манипулятивные приемы воздействия.
46. Характеристика психологии подчинения. Подчинение авторитету.
47. Психология власти. Психологические теории власти.
48. Сопротивление влиянию. Виды психического сопротивления.
49. Проблема сублиминального влияния. Реальное и вымышленное.
50. Понятие социальной установки, основные этапы исследования установок.
51. Проблема связи установок и поведения.
52. Теории связи установок и поведения.
53. Модели процесса формирования установок: последовательных стадий и параллельного процесса
54. Общая характеристика теорий изменения установок.
55. Характеристика теории социальных суждений.
56. Характеристика теорий баланса и когнитивного диссонанса.
57. Характеристика функциональных теорий изменения установок.
58. Характеристика процесса убеждения и переубеждения.

**Критерии выставления оценки на экзамене  
по дисциплине «Технологии психологического воздействия»**

Баллы (рейтингов)	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
----------------------	--------------------	--

ой оценки)	(стандартная)	
100-85 баллов	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется магистранту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76 баллов	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61 балл	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-50 баллов	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится магистрантам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**Критерии оценки (письменного/устного доклада, реферата, сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):**

✓ 100-86 баллов выставляется магистранту, если магистрант выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Магистрант знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.

Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл – магистрант проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.