



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

(подпись) Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
и.о. директора Департамента  
социальных наук

(подпись) Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О.)

01 июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Деятельность социальных организаций**

**Направление подготовки 39.04.01 Социология**

магистерская программа «Социология социальной сферы»

**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 1

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы не предусмотрены.

в том числе с использованием МАО лек. 8/пр.10/лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 108 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

Контрольные работы (количество)

курсовая работа / курсовой проект 1

зачет не предусмотрен

экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от 01 июля 2019 г.

и.о. директора департамента социальных наук – доцент Костина Е.Ю.

Составитель (ли): доцент Кузнецова Л.П.

## АННОТАЦИЯ

Курс «Деятельность социальных организаций» является частью Блока 1 учебного плана направления 39.04.01. «Социология», (магистерская программа «Социология социальной сферы» (часть, формируемая участниками образовательных отношений) и направлен на формирование у студентов – магистрантов профессиональных и общекультурных представлений о социальных организациях как феномене жизнедеятельности современного общества, их месте и роли в процессах качественного совершенствования общественной жизни, основных направлениях и парадигмах их научного изучения. Трудоёмкость курса составляет 5 зачётные единицы/180 академических часов. Учебным планом направления изучение указанного курса предусмотрено на первом курсе, в первом, осеннем семестре. В качестве формы отчётности предусмотрен экзамен.

Курс состоит из лекционной (36 часов) и практической (семинарские занятия, 36 часов) части и самостоятельной работы студентов (108 часов. в том числе. 36 – на экзамен). В процессе организации и проведения всех видов учебных занятий с целью активизации самостоятельной работы студентов используются методы активного обучения.

В результате изучения курса студент должен приобрести знания об основных направлениях теоретического и практического изучения социальных организаций, основных направлениях, механизмах и формах их деятельности, специфике деятельности организаций в социальной сфере общественной жизни, месте и роли социальных организаций в формировании системы эффективного социального управления. Помимо этого, у студента должны сформироваться способности и умения применять полученные знания в практике профессиональной, научно – педагогической, организационной и административно — управленческой деятельности.

**Цель изучения курса:** формирование у студентов системы общекультурных и профессиональных компетенций, теоретических знаний и

практических навыков, необходимых и достаточных для присвоения степени магистра по направлению «Социология», а также, формирование представлений об основных направлениях научного исследования проблем, связанных с феноменом организации, основных направлениях, целях и задачах их деятельности в рамках современного общества.

**Задачи изучения курса:**

- исследовать теоретико – методологическую базу современных представлений о социальных организациях;
- изучить инновации как социальный феномен;
- рассмотреть основные виды социальных организаций, выявить их достоинства и недостатки;
- рассмотреть основные направления. механизмы и формы деятельности социальных организаций;
- рассмотреть и проанализировать актуальные парадигмы изучения организаций в современной социологии.

Курс находится в логической и научно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами учебного плана как «теория и практика управления в социальной сфере», «Социология социальной сферы».

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

| Код и формулировка компетенции   | Этапы формирования компетенции |   |
|--|--------------------------------|---|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | Знает                          | сущность и содержание системного подхода как метода исследования, основные методики и способы его применения в теоретической и практической деятельности. |
|  | Умеет                          | исследовать социальную ситуацию на наличие проблемного комплекса, выделять возможные причины его возникновения, пути и способы преодоления.               |
|  | Владеет                        | навыками аналитической работы в проблемных ситуациях, методами и способами комплексного, долговременного воздействия на них с целью                       |

|   |         |   |
|---|---------|---|
|   |         | эффективного разрешения и преодоления.  |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.   | Знает   | сущность и содержание, цели и задачи проектной деятельности, понятие «жизненный цикл» проекта, основные этапы его реализации, основные цели и задачи управления проектом.                                 |
|   | Умеет   | определять сущность и содержание конкретного социального проекта, пути и способы его реализации, выбирать наиболее эффективные способы управления этим процессом.   |
|   | Владеет | развитыми навыками проектной деятельности, умениями выбирать и использовать на практике современные механизмы реализации социальных проектов, эффективные методы управления и контроля за этим процессом. |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки. | Знает   | основные характеристики, цели и задачи человеческой деятельности, пути и способы её реализации, сущность и содержание процесса самооценки.  |
|   | Умеет   | формулировать основные приоритеты собственной деятельности, выбирать эффективные пути и способы их реализации, адекватно и объективно оценивать результаты собственной деятельности.                      |
|   | Владеет | развитыми навыками оценки и самооценки, организации процесса собственной деятельности в соответствие с выбранной системой приоритетов.  |
| ПК-4 Способен организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологического исследования.         | Знает   | сущность и содержание процессов социологической экспертизы и консалтинга, их основные цели и задачи, основные направления их применения в социальной практике.  |
|   | Умеет   | интерпретировать результаты социологического исследования, эффективно осуществлять экспертные и консультационные функции.   |
|   | Владеет | развитыми навыками исследовательской, экспертной и консалтинговой деятельности в различных сферах социальной жизни.   |

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Деятельность социальных организаций» применяются следующие методы активного обучения:

- лекция-дискуссия;
- лекция-конференция<sup>4</sup>
- семинар-коллоквиум;
- семинар-конференция;
- семинар-«круглый стол»;

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Лекционные занятия (36 часов. в т. ч., 6 часов –с использованием методов активного обучения)**

### **Тема 1. Социальная организация как феномен научного исследования (4 часа)**

Организация как феномен человеческого общества. Основные подходы к исследованию феномена организации в науке; организация как деятельность, как атрибут, как социальная группа. основные подходы к исследованию организации в социологии. Основные этапы развития социологического знания об организациях. Понятие «организация» и её основные признаки.

Функции организации и основные подходы к их изучению. Цели социальной организации и их разновидности. Взаимосвязь целей и функций организации.

Проблема многообразия социальных организаций. Типология социальных организаций: сущность, содержание, основные критерии. Многообразие социальных организаций в современном обществе.

Основные направления развития современной социологии организаций.

### **Тема 2. Основные элементы социальной организации (4 часа)**

Основные подходы к исследованию структуры организации в современной науке. К. Девис об основных элементах социальной организации, их взаимосвязи и взаимозависимости. Исследование структуры организации в отечественной социологии.

Нормативная и поведенческая структура организации: понятия и их основные элементы. Формальная и неформальная структуры организации. Нормы и цели как конструирующие элементы социальной организации.

Статусно-ролевая структура организации: понятие, характерные черты, пути и механизмы формирования. Члены организации и персонал организации. Технология как элемент организационной структуры.

Внешнее окружение организации, его основные элементы и важнейшие факторы влияния.

**Тема 3. Типология современных социальных организаций(4 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения: лекция-конференция)**

Социальные организации в доиндустриальном (традиционном) обществе: основные виды. функции, цели и задачи, основные механизмы и методы управления. Место и роль организаций в жизнедеятельности доиндустриального общества.

Организации в постиндустриальном (современном) обществе. Изменение характера организаций, стилей деятельности, механизмов и способов управления; основные социальные причины и факторы этих изменений. Развитие системы организаций в постиндустриальном обществе.

Социальные организации в основных сферах жизни современного общества. Основные функции, цели и задачи их деятельности. Формирование новых организаций. Организации в социальной сфере общественной жизни.

Транснациональные организации: основные достоинства и недостатки; возможности и пути формирования, цели и задачи развития.

Организационная культура и процессы управления в различных типах организаций. основные механизмы принятия управленческих решений в различных типах организаций.

**Тема 4. Система отношений внутри организации (6 часов)**

Внутренняя структура организации: понятие и основные механизмы её формирования. Основные типы внутриорганизационных структур. Основные типы внутриорганизационных связей, их взаимосвязь и взаимозависимость.

Принцип иерархии и его роль в формировании и развитии организации. Функции внутриорганизационной иерархии. Основные формы иерархии внутри организации, их особенности и функции. Отношения «руководство – подчинение» как особый тип внутриорганизационных отношений; триединый характер отношений «руководство – подчинение».

Основные методы руководящего воздействия. Методы и стили руководства. Стимулы и их основные виды. Социальная самоорганизация и социальное регулирование.

Персонал организации: понятие и структура. Основные функции персонала в организации. Формирование персонала организации. Особенности персонала организаций в социальной сфере общественной жизни.

Управление персоналом организации: предмет и структура процесса. Основные принципы управления персоналом организации. Основные стратегии управления персоналом: сущность, характерные черты, возможности использования. Преимущества и ограничения различных стратегий управления персоналом.

### **Тема 5. Развитие организации (4 часа)**

Развитие организации как необратимое и направленное изменение во времени. Объективные основы и факторы развития организации. Организационное развитие: понятие и основные подсистемы. Основные причины организационного развития. Необходимость развития организаций в условиях современного общества.

Жизненный цикл организации: понятие и основные этапы. Содержание и основные задачи основных этапов жизненного цикла организации.

Основные методы организационного развития и их характеристики. Возможности и ограничения в практике использования основных методов организационного развития.

Проблема организационных патологий. Понятие и основные причины возникновения организационных патологий. Основные сферы формирования организационных патологий. Виды организационных патологий, пути и причины их формирования. Последствия организационных патологий и основные механизмы их преодоления и профилактики.

Основные пути повышения эффективности процессов развития организаций.

**Тема 6. Общественные организации (4 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения: лекция-конференция)**

Общественные организации: понятие и основные характеристики. Виды общественных организаций. Место и роль общественных организации в жизнедеятельности современного общества.

Общественные объединения и правовые основы их формирования и деятельности. Основные признаки и правовые ограничения общественных объединений. Организационно-правовые формы и типология общественных объединений.

Обязанности и основные функции общественных организаций. Основные направления и виды деятельности общественных организаций.

Некоммерческие организации как особый тип социальных организаций, понятие «некоммерческая организация». Правовые основы деятельности некоммерческих организаций. Основные направления деятельности и виды некоммерческих организаций. Перспективы развития некоммерческих организаций в современном обществе.

Государственные общественные организации и их основные характеристики.

Основные направления совершенствования и развития системы общественных организаций.

## **Тема 7. Некоммерческие организации (4 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)**

Некоммерческие организации как особый тип социальных организаций, понятие «некоммерческая организация». Правовые основы деятельности некоммерческих организаций. Виды некоммерческих организаций и основные цели их создания. Коммерческие и некоммерческие организации: сходства и различия. Взаимосвязь НКО и органов государственной власти.

Основные особенности и преимущества некоммерческих организаций.

Социально-ориентированные некоммерческие организации: понятие и основные виды деятельности. Условия становления социально-ориентированных организаций.

Проблема иностранных НКО и НКО со статусом «иностранного агента».

Место и роль НКО в жизнедеятельности современного российского общества. Основные этапы становления и развития некоммерческих организаций в России.

Необходимость и основные направления государственной поддержки деятельности некоммерческих организаций в России.

## **Тема 8. Управление и развитие социальной среды современных организаций (4 часа)**

Понятие «управления в организации». Основные теоретические подходы к анализу процессов управления в организациях (К.Файоль, п. Друкер и др.) в отечественной и зарубежной социологии. Основные цели, задачи и принципы управления в организации. Объективные и субъективные факторы, ограничивающие возможности принятия управленческих решений.

Социальная среда современных организаций. Понятие «социальная среда организации». Социальная среда организации и социальная сфера жизни общества: сходства и различия.

Потенциал социальной организации, его структура и основные направления его использования для развития и функционирования

организации. Персонал организации как важнейший элемент её социальной среды. Основные функции персонала в социальной среде организации.

Развитие социальной среды организации: основные цели, задачи и направления. Современная социальная среда функционирования организаций в российском обществе.

### **Тема 9. Инновационные организации (2 часа)**

Организация как социальный феномен. Основные социологические характеристики организаций (понятие, структура, функции). Типология социальных организаций. Инновационные организации как тип современных организаций: понятие, структура, функции. Виды и основные направления деятельности инновационных организаций в современном обществе. Основные направления развития инновационных организаций.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(36 часов, в т. ч., 12 часов – с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Основные направления исследований организаций в социологии (4 часа)**

1. Формирование и основные этапы развития социологии организаций в западной социологии.
2. Исследование социальных организаций в советской и российской социологии.
3. Современные направления развития социологии организаций.
4. Социальные организации как феномен современного общества. основные признаки современных организаций.
5. Функции и цели организации: их взаимосвязь и взаимозависимость; основные подходы и направления исследования.
6. Многообразие социальных организаций в современном обществе.

**Занятие 2. Социальная организация в системе социальных отношений (4 часа, в т. ч., 4 часа – с использованием методов активного обучения – семинар-коллоквиум).**

1. Структура социальной организации и её основные элементы. Основные направления исследования организационных структур в социологии.

2. Нормативная и поведенческая структуры организации: понятия, сущность, характерные черты. Взаимосвязь и взаимозависимость.

3. Статусно-ролевая структура организации: её характерные черты и основные механизмы формирования.

4. Персонал как структурный элемент организации. Основные пути и способы формирования персонала организации.

5. Проблема внешней среды организации. Факторы формирования и влияния внешней среды на жизнедеятельность и структуру организации.

**Занятие 3. Процесс развития социальных организаций (4 часа)**

1. Сущность, содержание и основные характеристики процесса организационного развития.

2. Жизненный цикл организации: понятие, основные этапы и характеристики. Содержание основных этапов жизненного цикла организации.

3. Развитие персонала организации. Основные технологии развития персонала организации.

4. Основные методы и направления организационного развития.

5. Проблема организационных патологий и основные пути и механизмы её решения.

6. Перспективы развития современной системы социальных организаций.

**Занятие 4. Система социальных организаций в российском обществе (4 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения – семинар-конференция).**

1. Основные этапы становления и развития системы социальных организаций в России.

2. Необходимость социальных организаций в современном российском обществе.

3. Основные цели и задачи современных социальных организаций в России. Правовые основы деятельности социальных (общественных) организаций в РФ.

4. Основные виды и формы социальных организаций в России. Основные сферы деятельности социальных организаций в российском обществе.

5. Противоречия и перспективы развития в деятельности современных социальных организаций в российском обществе.

**Занятие 5. Социальная сфера российского общества как пространство деятельности социальных организаций (4 часа).**

1. Система организаций, действующих в социальной сфере современного российского общества. Основные виды современных социальных организаций в российском обществе.

2. Государственные и общественные организации, действующие в социальной сфере. Характерные черты, особенности, цели и основные направления деятельности.

3. Нормативно-правовые основы деятельности социальных организаций в современном российском обществе. Основные достоинства и недостатки современного законодательства, регулирующего деятельность социальных организаций.

4. Основные сферы деятельности социальных организаций в современном российском обществе.

5. Основные проблемы в деятельности социальных организаций в социальной сфере современного российского общества. Возможности, пути и механизмы их решения.

## **Занятие 6. Деятельность социальных организаций в трудовой и производственной сфере (4 часа).**

1. Система социальных организаций, действующих в сфере трудовой и производственной сферах российского общества. Основные цели, задачи и основные направления деятельности этих организаций.

2. Профессиональные союзы как социальные организации. Цели и задачи деятельности профсоюзов. Современные профсоюзы в РФ, особенности и основные направления их деятельности. Проблема эффективности работы профсоюзов в российском обществе.

3. Работодатели и предприниматели как объекты деятельности социальных организаций. Социальные организации, защищающие интересы предпринимателей в современной России.

4. Система связей и отношений организаций, действующих в сфере труда и производства, между собой и с государством.

5. Перспективы совершенствования и развитие системы социальных организаций в сфере труда и занятости.

## **Занятие 7. Деятельность социальных организаций в сфере социальной защиты населения (4 часа)**

1. Основные характеристики, цели и задачи системы социальной защиты населения в современном российском обществе. Основные виды, формы и направления социальной защиты населения.

2. Социальные организации в сфере социальной защиты населения. Нормативно-правовые основы деятельности социальных организаций в сфере социальной защиты населения: основные характеристики и противоречия.

3. Государственные, общественные (некоммерческие) и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Основные цели, задачи и направления их деятельности.

4. Основные технологии и методы деятельности социальных организаций в сфере социальной защиты населения.

5. Перспективы развития системы социальной организаций в сфере социальной защиты населения.

**Занятие 8. Социальные организации в сфере образования (2 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения: семинар-коллоквиум)**

1. Сфера образования как пространство деятельности социальных организаций. Структура, основные цели и задачи современной системы образования в России.

2. Основные организации, действующие в образовательной сфере: характеристики, цели, задачи и направления деятельности.

3. Государственные и общественные организации в сфере образования, их взаимосвязь и взаимодействие.

4. Общественные инициативы как основа развития социальных организаций в сфере образования.

**Занятие 9. Инновационные организации (2 часа)**

1. Сущность, содержание и основные цели инновационных процессов в обществе. Основные факторы и причины формирования инновационных организаций.

2. Понятие и основные характеристики инновационных организаций. Типология инновационных организаций.

3. Инновационные организации в современном российском обществе, основные задачи и направления их деятельности.

**Занятие 10. Итоговое занятие (4 часа, в т. ч., 4 часа – с использованием методов активного обучения: семинар-«круглый стол»)**

«Круглый стол» по материалам эссе, подготовленных студентами.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социология инноваций» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины   | Коды и этапы формирования компетенций  |   | Оценочные средства   |  |
|-------|--|--|---|--|--|
|       |  |  |   | текущий контроль   | промежуточная аттестация                             |
| 1     | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. | Знает - сущность и содержание системного подхода как метода исследования, основные методики и способы его применения в теоретической и практической деятельности. | Собеседование (УО-1)<br>Доклад (УО-3)<br>Коллоквиум (УО-2) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|       |  |  | Умеет исследовать социальную ситуацию на наличие проблемного комплекса, выделять возможные причины его возникновения,   | – Доклад (УО-3)<br>Реферат (ПР-4)<br>Дискуссия (УО-4)      |  |

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
|   |  |   | пути и способы преодоления.  |   |  |
|   |  |   | Владеет – навыками аналитической работы в проблемных ситуациях, методами и способами комплексного, долговременного воздействия на них с целью эффективного разрешения и преодоления. | – Дискуссия (УО-4)<br>Доклад (УО-3)                         | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
| 2 | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла. | Знает – сущность и содержание, цели и задачи проектной деятельности, понятие «жизненный цикл» проекта, основные этапы его реализации, основные цели и задачи управления проектом.    | Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4)<br>Коллоквиум (УО-2) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |   | Умеет – определять сущность и содержание конкретного социального проекта, пути и способы его реализации, выбирать наиболее эффективные способы управления этим процессом.            | Реферат (ПР-4)<br>Доклад (УО-3)<br>Коллоквиум (УО-2)        | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |   | Владеет – развитыми навыками проектной   | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование                           | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к                  |

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
|   |  |   | деятельности, умениями выбирать и использовать на практике современные механизмы реализации социальных проектов, эффективные методы управления и контроля за этим процессом.                 | ие (УО-1)<br>Реферат (ПР-4)                             | экзамену №№ 1-25                                     |
| 3 | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки. | Знает – основные характеристики, цели и задачи человеческой деятельности, пути и способы её реализации, сущность и содержание процесса самооценки.   | Собеседование (УО-1)<br>Доклад (УО-3)<br>Реферат (ПР-4) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |   | Умеет – формулировать основные приоритеты собственной деятельности, выбирать эффективные пути и способы их реализации, адекватно и объективно оценивать результаты собственной деятельности. | Дискуссия (УО-4)<br>Доклад (УО-3)                       | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |   | Владеет – развитыми навыками оценки и самооценки, организации процесса собственной деятельности  | Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4)<br>Доклад (УО-3) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |

|   |  |   |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|
|   |  |   | соответствие с выбранной системой приоритетов.   |  |  |
| 4 | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | ПК-4 Способен организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологического исследования. | Знает – сущность и содержание процессов социологической экспертизы и консалтинга, их основные цели и задачи, основные направления их применения в социальной практике. | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |   | Умеет – интерпретировать результаты социологического исследования, эффективно осуществлять экспертные и консультационные функции.                                      | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4) |  |
|   |  |   | Владеет – развитыми навыками исследовательской, экспертной и консультационной деятельности в различных сферах социальной жизни.  | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4) |  |

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Баринов, В.А. Организационное проектирование [Электронный ресурс]: учебник / В.А. Баринов. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 384 с. <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=Znanium:Znanium-492911&theme=FEFU>

2. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. – М.: Ленанд, 2015. - 263 с. (7 экз.) Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

3. Зверева Н. Создание успешного социального предприятия [Электронный ресурс] / Зверева Н. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 160 с. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-41413&theme=FEFU>

4. Ильиных, С.А. Социология управления: учебное пособие / С.А. Ильиных.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Колобова А.Е. Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Е. Колобова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. — 60 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76532.html>

2. Костылева, Н.В. Информационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Костылева, Ю.А. Мальцева, Д.В. Шкурин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 148 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69601.html>.

3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / А. И. Кравченко. - М.: Юрайт, 2015. - 828 с. - Режим доступа: <http://www.biblio->

online.ru/thematic/?5&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c\_pub

4. Николаев НА.А. Социология управления: учебное пособие / А. А. Николаев; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: КноРус, 2016. - 266 с. (7 экз.) Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837744&theme=FEFU>

5. Социология управления и управленческой деятельности: учебник для бакалавров / Р. Г. Мумладзе, И. Д. Афонин, А. И. Афонин [и др.]. - М.: Русайнс, 2016. - 300с. (7 экз.) Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837917&theme=FEFU>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

#### **«Интернет»**

1.Библиотека «Гумер» - гуманитарные науки. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2.Научная электронная библиотека. Режим доступа:<http://elibrary.ru/>

3.Научная электронная библиотека «Киберленинка» Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

4.Российский образовательный портал. Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>

5.«Спроси библиографа». Российская национальная библиотека (Электронный ресурс). Режим доступа: [http://www.vss.nlr.ru/query\\_form.php](http://www.vss.nlr.ru/query_form.php)

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

1. Внимательно ознакомиться с планом семинарского занятия.

2. Ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем для подготовки к занятию. Из предложенного списка дополнительной литературы выбрать ту, которая относится к теме занятия.

3. Изучить материал по теме занятия, выделить основные направления её изучения, сформулировать основные определения, закономерности и тенденции и т.п. Выделить дискуссионные вопросы и проблемы темы.

4. Подобрать и изучить дополнительные источники, которые могут содержать актуальную информацию по теме занятия – Интернет – источники, публикации в СМИ, статистические данные, ведомственные документы и т.п.

5. Подготовиться к выступлению на семинарском занятии по одному или нескольким вопросам из плана занятия.

6. Если было получено индивидуальное задание от преподавателя (подготовка доклада, презентации, реферата и т.п.), необходимо его выполнить, оформить в соответствии с существующими требованиями и стандартами.

7. При невозможности присутствовать на семинарском занятии по уважительной причине (болезнь, семейные обстоятельства и др.), следует заранее предупредить преподавателя, получить индивидуальное задание, график его выполнения, необходимую консультацию.

8. В случае пропуска семинарского занятия по неуважительной причине, следует отработать пропущенную тему на консультации у преподавателя.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, схем, определений, для просмотра видеоматериалов по темам занятий, построения интерактивных схем и диаграмм и т.п. Желательно наличие у студентов на занятиях планшетов/личных ноутбуков для поиска актуальной, оперативной

информации по теме практических занятий. Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «SoftlineTrade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

**Направление подготовки 39.04.01 Социология**

**магистерская программа «Социология социальной сферы»**

**Форма подготовки очная**

**Владивосток**

**2018**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Социология социальной сферы» (72 часа)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения курса «Социология инноваций» включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку рефератов и докладов;
- подготовка эссе;
- подготовку курсовой работы;
- подготовку к экзамену

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе выполнения итоговой контрольной работы.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Дата/сроки<br/>выполнения</b> | <b>Вид<br/>самостоятельной<br/>работы</b>                               | <b>Примерные<br/>нормы<br/>времени на<br/>выполнение</b> | <b>Форма<br/>контроля</b>  |
|------------------|----------------------------------|---|--|--|
| 1                | 1-я недели                       | Подготовка к практическому занятию 1 (ч.1.)                             | 4  | Устный опрос;<br>анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.              |
| 2                | 2-я неделя                       | Подготовка к практическому занятию 1 (ч. 2).                            | 4  | Устный опрос;<br>анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.              |
| 3                | 3-я неделя                       | Подготовка к практическому занятию 2 (ч. 1.); подготовка к коллоквиуму. | 4  | Устный опрос;<br>анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.<br>Участие в |

|     |             |  |    |  |
|-----|-------------|--|----|--|
|     |             |  |    | коллоквиуме.   |
| 4   | 4-я неделя  | Подготовка к практическому занятию 2 (ч.2.); подготовка к коллоквиуму.   | 4  | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы. Участие в коллоквиуме.                                    |
| 5   | 5-я неделя  | Подготовка к практическому занятию 3 (ч.1.)  | 4  | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.   |
| 6   | 6-я неделя  | Подготовка доклада для участия в конференции на лекционном занятии 3 (ч.2-я)<br>Подготовка к практическому занятию 3 (ч.2.). | 4  | Выступление на конференции в ходе лекционного занятия.<br>Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы. |
| 7   | 7-я неделя  | Подготовка к практическому занятию 4 (ч.1.); подготовка доклада для участия в конференции.                                   | 4  | Выступление на конференции в ходе практического занятия.   |
| 8   | 8-я неделя  | Подготовка к практическому занятию 4 (ч.2.).   | 4  | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.   |
| 9   | 9-я неделя  | Подготовка к практическому занятию 5 (ч.1.)  | 4  | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.   |
| 10  | 10-неделя   | Подготовка к практическому занятию 5 (ч.2.)  | 4  | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.   |
| 11  | 11-я неделя | Подготовка к практическому занятию 6 (ч.1.)  | 4  | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.   |
| 12. | 12-я неделя | Подготовка к практическому занятию 6 (ч.2.)  | 24 | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию   |

|     |               |   |                |   |
|-----|---------------|---|----------------|---|
|     |               |   |                | литературы.   |
| 13. | 13-я неделя   | Подготовка доклада для участия в конференции на лекционном занятии 6 (ч.2).<br>Подготовка к практическому занятию 7 (ч.1)       | 4              | Выступление с докладом на конференции в ходе лекционного занятия.<br>Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.         |
| 14. | 14-я неделя   | Подготовка к практическому занятию 7 (ч.2.)   | 4              | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.  |
| 15. | 15-я неделя   | Подготовка к дискуссии в ходе лекционного занятия 7 (ч.2)<br>Подготовка к практическому занятию 8;<br>подготовка к коллоквиуму. | 4              | Участие в дискуссии в ходе лекционного занятия.<br>Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.<br>Участие в коллоквиуме. |
| 16. | 16-я неделя   | Подготовка к практическому занятию 9.   | 4              | Устный опрос; анализ изученной в ходе подготовки к занятию литературы.  |
| 17. | 17-я неделя   | Подготовка к практическому занятию 10 (ч.1);<br>подготовка к участию в работе «круглого стола»                                  | 4              | Участие в работе «круглого стола» в ходе практического занятия.   |
| 18. | 18-я неделя   | Подготовка к практическому занятию 10 (ч.2);<br>подготовка к участию в работе «круглого стола»:<br>подготовка эссе              | 4              | Участие в работе «круглого стола» в ходе практического занятия.   |
|     | <b>ВСЕГО:</b> |   | <b>72 часа</b> |   |

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине «Социология инноваций» предусматривает:

- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, которой студенты могут воспользоваться при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

### **Задание 1. Подготовка курсовой работы**

#### **Примерная тематика курсовых работ по дисциплине**

#### **«Деятельность социальных организаций»**

1. Контроль деятельности персонала организации социальной сферы.
2. Кадровая политика образовательной организации.
3. Инновации в управленческой деятельности в социальных организациях.
4. Социокультурные условия совершенствования деятельности социальных организаций.
5. Этические основы деятельности социальных организаций.
6. Нематериальная мотивация персонала социальных организаций.
7. Особенности мотивации персонала в социальных организациях.
8. Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями: проблемы организации и управления.
9. Учреждения социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов: проблемы организации и управления.

10. Система социальных организаций в современном российском обществе: основные направления формирования, функционирования и развития.
11. Деятельность общественных (некоммерческих) организаций в современной России: основные направления, проблемы и противоречия.
12. Особенности социальных организаций в сфере труда и занятости.
13. Неправительственные, некоммерческие организации в системе социальной защиты населения: разновидности, их роль в решении социальных проблем: опыт региона (на выбор студента).
14. Предпринимательская деятельность благотворительных организаций.
15. Специфика деятельности социальных организаций в сельской местности.
16. Национальная специфика деятельности социальных организаций (на примере региона или страны).
17. Проблема формирования и деятельности виртуальных социальных организаций в современном обществе.
18. Исторический анализ процессов формирования и функционирования организаций (на примере отдельных видов организаций).
19. Роль социальных организаций в решении социальных проблем современного общества (на примере отдельных видов организаций).
20. Кадровое обеспечение социальных организаций.
21. Оценка качества деятельности социальных организаций.
22. Стандартизация деятельности социальных организаций.

**Методические указания для подготовки курсовой работы по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

**Основные требования к содержанию курсовой работы**

Курсовая работа по дисциплине «Технология урегулирования семейных конфликтов» носит теоретико-прикладной характер. Это означает, что

наряду с теоретическим анализом заявленной темы, исследованием основных направлений её изучения, студент должен уделить серьёзное внимание технологиям практической деятельности по разрешению конфликтов в семье.

В работе на основе изучения научной и специальной литературы должна быть рассмотрена и проанализирована деятельность конкретных субъектов, действующих в сфере урегулирования и разрешения конфликтов, изучены и описаны применяемые ими методы и способы работы по оказанию семье необходимой помощи для выхода из конфликтной ситуации.

Структура курсовой работы состоит из основной части, введения и заключения. Наиболее сложными для написания являются вводная и заключительная части работы, т.к. они являются результатом самостоятельной научно-познавательной деятельности, предполагают обобщение изученного материала, его оценку, формулировку окончательных выводов и рекомендаций. Составлять текст введения и заключения целесообразно после завершения работы над текстом основной части курсовой работы.

Объём вводной части работы не должен превышать 2-3 страниц. Во введении автор обосновывает актуальность выбранной темы исследования, указывает её теоретическую и практическую значимость, анализирует и оценивает степень научной и практической разработанности. При этом не следует ограничиваться простым перечислением авторов и их работ. Необходимо, обобщив изученную по теме литературу, выделить основные направления изучения проблемы, основные подходы, научные школы и т.п. Автор может самостоятельно выбрать основания для систематизации и классификации материала, оговорив это в тексте введения.

Завершается вводная часть курсовой работы формулировкой её цели и задач. Под целью курсовой работы понимается желаемый результат, т.е. то знание, которое должно быть получено в ходе исследования выбранной темы. Цель курсовой работы должна соответствовать заявленной теме. Достижение поставленной цели осуществляется через решение ряда задач,

являющихся этапами этого процесса. Задачи работы отражаются в её плане, взаимосвязаны и взаимозависимы между собой.

Основная часть работы может занимать до 40 страниц текста. Именно здесь подробно раскрывается заявленная тема, решаются сформулированные во введении задачи, достигается заявленная цель.

План основной части курсовой работы может включать в себя 2-3 раздела, каждый из которых, в свою очередь, может быть разделён на подразделы. Формулировки названий разделов и подразделов должны соответствовать поставленным во введении задачам, содержание каждого раздела должно соответствовать его названию.

Обязательным условием выполнения курсовой работы является наличие в структуре основной части раздела, содержанием которого является анализ конкретных технологий практического решения проблемы, заявленной как тема работы. Автору необходимо указать наиболее, на его взгляд, эффективные технологии, методы и способы воздействия на проблемную ситуацию, описать последовательность их применения, проанализировать возможные последствия такого воздействия (как позитивные, так и негативные), по возможности исследовать опыт использования выбранных технологий конкретными субъектами практической деятельности. Как правило, этот раздел завершает основную часть.

Текст каждого из подразделов – это законченный фрагмент текста курсовой работы, в котором автор анализирует один из аспектов выбранной темы, решая одну из поставленных задач. При этом содержание каждого последующего подраздела должно быть логически связано с содержанием предыдущего. Завершается подраздел самостоятельным выводом автора, в котором обобщается рассмотренный материал.

Выводами заканчивается и каждый раздел курсовой работы. При этом выводы по разделу не должны сводиться к повторению выводов, сделанных в подразделах. Выводы по разделу должны носить более развёрнутый характер, включать в себя не только обобщение, но и оценку рассмотренного

материала. Формулировка выводов должна отличаться краткостью, чёткостью и, вместе с тем, ёмкостью.

Материал основной части курсовой работы должен излагаться последовательно, в соответствии с планом. Необходимо выдерживать стилистическое единообразие, работа должна быть написана строгим, научным стилем. Достоинством работы будет являться наличие в ней примеров, иллюстрирующих выводы и оценки автора.

В заключительной части курсовой работы автор подводит итоги проведённого исследования. Основным содержанием этой части работы являются общие выводы, затрагивающие всё её содержание. Они не должны сводиться к повторению выводов, сделанных в конце каждого раздела. В этих выводах автор должен показать, насколько решены поставленные во введении задачи исследования и достигнута его цель, каковы перспективы дальнейшего изучения рассмотренной проблемы, её практического решения, какие практические шаги необходимо для этого предпринять. Объём заключительной части курсовой работы может составлять 2-3 страницы.

### **Порядок выполнения и защиты курсовой работы**

Подготовка курсовой работы начинается с выбора темы. Тема работы может быть выбрана студентом как из предлагаемой кафедрой примерной тематики, так и предложена им самостоятельно, с учётом собственных научных интересов, если формулировка будет одобрена преподавателем. При выборе темы курсовой работы следует учитывать, что её разработка может быть продолжена в ходе подготовки будущей выпускной квалификационной работы. Выбранная студентом тема курсовой работы утверждается преподавателем и выпускающей кафедрой.

После выбора и утверждения темы, студент в течение первых двух недель семестра должен подойти к преподавателю на установочную консультацию, на которой оговариваются примерный план будущей работы, её цели и задачи, структура, определяется примерный перечень литературы, необходимой для разработки выбранной темы. В последующем, при

возникновении вопросов и затруднений в процессе выполнения работы, студент может обратиться за помощью к преподавателю в установленные часы консультаций.

После знакомства с литературой и определения круга рассматриваемых в ней проблем и направлений исследования выбранной темы, следует составить окончательный план курсовой работы, состоящий из введения, основной части и заключения.

Приступать к работе над текстом следует после того, как изучена подобранная по теме литература, осмыслен и систематизирован материал.

Первый вариант текста курсовой работы должен быть представлен на проверку в середине семестра. Преподаватель, ознакомившись с представленным текстом, указывает студенту на имеющиеся недостатки, предлагает возможные пути их устранения, даёт рекомендации по повышению качества курсовой работы. Эти замечания должны быть учтены студентом в процессе последующей работы. В ходе общения с преподавателем студент может отстаивать собственную точку зрения на рассматриваемую проблему и пути её решения. Однако, делать это следует, соблюдая правила ведения научной дискуссии и речевого этикета, т.е., корректно, обоснованно, аргументировано.

Доработанный с учётом замечаний и предложений текст курсовой работы оформляется в соответствии с внутривузовским документом ДВФУ «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ» и сдаётся на проверку не позднее, чем за неделю до защиты. График защиты курсовых работ устанавливается выпускающим Департаментом и доводится до сведения студентов.

#### **Критерии допуска курсовой работы к защите:**

- качество содержания работы (соответствие содержания работы выбранной теме, достижение сформулированной цели и решение задач исследования, полнота раскрытия темы, системность в изложении материала, отражение знаний литературы и различных точек зрения по теме,

нормативно-правовых актов, аргументированное обоснование выводов и предложений);

- соблюдение графика выполнения курсовой работы;
- актуальность выбранной темы;
- соответствие содержания глав и параграфов их названию;
- наличие выводов по параграфам и главам;
- логика, грамотность и стиль изложения;
- наличие практических рекомендаций в заключительной части работы;
- внешний вид работы и ее оформление, аккуратность;
- соблюдение заданного объема работы;
- качество оформления рисунков, схем, таблиц;
- правильность оформления списка использованной литературы;
- достаточность и новизна изученной литературы;

Курсовая работа, не отвечающая данным критериям, к защите не допускается.

**Критерии оценки курсовой работы приведены в Приложении 2.**

### **Задание 2. Подготовка рефератов и докладов**

#### **Примерная тематика рефератов и докладов**

#### **Методические указания по подготовке рефератов**

1. Социальные организации в основных сферах жизни современного общества.
2. Организации в социальной сфере общественной жизни.
3. Транснациональные организации: основные характеристики. возможности и пути формирования.
4. Механизмы принятия управленческих решений в различных типах организаций.
5. Основные стратегии управления персоналом в современных организациях.
6. Некоммерческие организации как особый тип социальных организаций.

7. Некоммерческие организации в современном российском обществе: основные виды. и направления деятельности.
8. Правовые основы деятельности некоммерческих организаций.
9. Перспективы развития некоммерческих организаций в современном обществе.
10. Основные направления совершенствования и развития системы общественных организаций.
11. Основные этапы становления и развития системы социальных организаций в России.
12. Основные цели и задачи социальных организаций в современном российском обществе.
13. Правовые основы деятельности социальных организаций в современном российском обществе.
14. Особенности формирования социальных организаций в современном российском обществе.
15. Современные инновационные социальные организации.

### **Цели и задачи реферата/доклада**

*Целями реферата/доклада являются:*

- развитие у студентов навыков подбора и анализа научной литературы по актуальным проблемам технологий урегулирования семейных конфликтов;
- развитие навыков краткого и систематизированного изложения материала с выделением самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы, выбранной в качестве темы реферата;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по теме реферативного исследования в письменной и устной форме, научным, грамотным языком.

*Задачами реферата/доклада являются:*

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- усовершенствовать навыки систематизации и классификации изученного в ходе подготовки реферата материала;
- сформировать способность анализировать явления социальной реальности на основе изученного теоретического материала.

### **Порядок подготовки реферата/доклада**

1. Выбрать тему реферата/доклада. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему реферата или доклада, отметить основные определения, ведущие научно – теоретические подходы к исследованию выбранной темы, дискуссионные моменты темы, перспективы её последующего изучения.

4. Составить план реферата/доклада. План должен соответствовать выбранной теме, раскрывать внутреннюю логику её изложения. Основными элементами плана, как правило, являются: введение, основная часть, заключение.

5. Подготовку текста реферата/доклада целесообразно начать с подготовки основной части, а вводную и заключительную части - в завершении работы.

6. Текст реферата/доклада должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно относиться к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного.

7. Подготовленный реферат следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ». Текст доклада также необходимо оформить в соответствии с этими правилами.

### **Порядок сдачи реферата/доклада и его оценка**

Реферат пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического занятия. С подготовленным докладом студент выступает на практическом занятии, после чего оформленный необходимым образом текст доклада сдается ведущему преподавателю.

**Критерии оценки реферата/доклада приведены в Приложении 2.**

### **Задание 3. Подготовка эссе**

#### **Примерная тематика эссе по дисциплине**

#### **«Деятельность социальных организаций»**

1. Основные этапы и направления развития научного знания об организациях.
2. Российская и зарубежная социология организаций: сравнительный анализ.
3. Система социальных организаций в современном российском обществе.
4. Сфера здравоохранения как пространство деятельности социальных организаций
5. Сфера образования как пространство деятельности социальных организаций.
6. Сфера труда и занятости как пространство деятельности социальных организаций.

7. Сфера социальной защиты и поддержки населения как пространство деятельности социальных организаций.

8. Проблема деятельности социальных и общественных организаций в сфере обороны и безопасности страны.

9. Социально-правовые основы деятельности социальных организаций в Российской Федерации.

10. Некоммерческие организации как проявление социальной инициативы общества.

11. Современные общественные объединения и общественные движения в России.

12. Современные технологии управления персоналом организации.

13. Инновационные организации в современной России.

14. Основные направления международного сотрудничества российских социальных организаций.

15. Перспективы развития социальных организаций в современном российском обществе: основные проблемы и противоречия этого процесса.

### **Методические указания по подготовки эссе**

*Целями эссе являются:*

- развитие у студента навыка чётко и точно формулировать суть теоретической либо практической проблемы, адекватно оценивать её актуальность и значимость для развития науки и практики социальной работы;

- развитие у студента навыков самостоятельно анализировать и систематизировать имеющиеся научные концепции, использовать полученные результаты для анализа поставленной проблемы;

- развитие у студента навыков формировать, формулировать и аргументированно излагать собственную точку зрения по сущности и содержанию заявленной проблемы.

*Задачами эссе являются:*

- научить студента самостоятельно подбирать научную литературу, позволяющую изучить сущность и содержание поставленной проблемы;

- научить студента подбирать строгую систему аргументов для обоснования и защиты собственной позиции;
- усовершенствовать навыки студента подготовки письменного текста по заявленной теме.

### **Порядок подготовки эссе**

1. Выбрать тему эссе. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему эссе отметить ведущие концептуальные подходы к её исследованию дискуссионные моменты темы, перспективы последующего изучения темы.

4. Сформулировать собственный взгляд на поставленную проблему, выделить систему логически непротиворечивых и убедительных аргументов по его обоснованию.

5. Составить план последующего изложения изученного материала и собственной точки зрения. План может представлять собой общую схему раскрытия выбранной темы.

6. Приступить к письменному составлению текста эссе. При этом, целесообразно придерживаться следующей схемы изложения материала: описать сущность и содержание темы исследования, оценить её актуальность и значимость для науки и практики, изложить и оценить имеющиеся в научной литературе подходы и концепции по изучению темы, изложить собственную точку зрения на содержание проблемы, её место и роль в жизнедеятельности современного общества, перспективы решения, возможности и цели её последующего изучения.

7. Текст эссе должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно отнестись к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного. Объём текста эссе может составлять 7 – 10 страниц.

8. Подготовленный текст следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ».

### **Порядок сдачи эссе и его оценка**

Эссе пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки и устранения замечаний с текстом эссе студент принимает участие в учебных занятиях, проводимых с использованием методов активного обучения («круглый стол», конференция, коллоквиум и др.), либо необходимым образом подготовленный и оформленный текст сдаётся ведущему преподавателю.

**Критерии оценки эссе приведены в Приложении 2.**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Деятельность социальных организаций»  
Направление подготовки **39.04.01 Социология**  
магистерская программа «Социология социальной сферы»  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

## Паспорт фонда оценочных средств

### по дисциплине «Деятельность социальных организаций»

| Код и формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенции |   |
|---|--------------------------------|---|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.  | Знает                          | сущность и содержание системного подхода как метода исследования, основные методики и способы его применения в теоретической и практической деятельности.   |
|   | Умеет                          | исследовать социальную ситуацию на наличие проблемного комплекса, выделять возможные причины его возникновения, пути и способы преодоления.   |
|   | Владеет                        | навыками аналитической работы в проблемных ситуациях, методами и способами комплексного, долговременного воздействия на них с целью эффективного разрешения и преодоления.                                |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.   | Знает                          | сущность и содержание, цели и задачи проектной деятельности, понятие «жизненный цикл» проекта, основные этапы его реализации, основные цели и задачи управления проектом.                                 |
|   | Умеет                          | определять сущность и содержание конкретного социального проекта, пути и способы его реализации, выбирать наиболее эффективные способы управления этим процессом.   |
|   | Владеет                        | развитыми навыками проектной деятельности, умениями выбирать и использовать на практике современные механизмы реализации социальных проектов, эффективные методы управления и контроля за этим процессом. |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки. | Знает                          | основные характеристики, цели и задачи человеческой деятельности, пути и способы её реализации, сущность и содержание процесса самооценки.  |
|   | Умеет                          | формулировать основные приоритеты собственной деятельности, выбирать эффективные пути и способы их реализации, адекватно и объективно оценивать результаты собственной деятельности.                      |
|   | Владеет                        | развитыми навыками оценки и самооценки, организации процесса собственной деятельности в соответствие с выбранной системой приоритетов.  |
| ПК-4 Способен организовывать  | Знает                          | сущность и содержание процессов социологической экспертизы и консалтинга, их  |

|  |         |   |
|--|---------|---|
| социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологического исследования. |         | основные цели и задачи, основные направления их применения в социальной практике.   |
|  | Умеет   | интерпретировать результаты социологического исследования, эффективно осуществлять экспертные и консультационные функции. |
|  | Владеет | развитыми навыками исследовательской, экспертной и консалтинговой деятельности в различных сферах социальной жизни.       |

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины   | Коды и этапы формирования компетенций   |  | Оценочные средства   |  |
|-------|--|---|--|--|--|
|       |  |   |  | текущий контроль   | промежуточная аттестация                             |
| 1     | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | УК-1<br>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. | Знает -<br>сущность и содержание системного подхода как метода исследования, основные методики и способы его применения в теоретической и практической деятельности. | Собеседование (УО-1)<br>Доклад (УО-3)<br>Коллоквиум (УО-2) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|       |  |   | Умеет –<br>исследовать социальную ситуацию на наличие проблемного комплекса, выделять возможные причины его возникновения, пути и способы преодоления.               | Доклад (УО-3)<br>Реферат (ПР-4)<br>Дискуссия (УО-4)        | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|       |  |   | Владеет –<br>навыками аналитической работы в проблемных ситуациях, методами и  | Дискуссия (УО-4)<br>Доклад (УО-3)                          | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
|   |  |  | способами комплексного, долговременного воздействия на них с целью эффективного разрешения и преодоления.  |   |  |
| 2 | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | УК-2<br>Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла. | Знает –<br>сущность и содержание, цели и задачи проектной деятельности, понятие «жизненный цикл» проекта, основные этапы его реализации, основные цели и задачи управления проектом. | Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4)<br>Коллоквиум (УО-2) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |  | Умеет –<br>определять сущность и содержание конкретного социального проекта, пути и способы его реализации, выбирать наиболее эффективные способы управления этим процессом.         | Реферат (ПР-4)<br>Доклад (УО-3)<br>Коллоквиум (УО-2)        | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |  | Владеет –<br>развитыми навыками проектной деятельности, умениями выбирать и использовать на практике современные   | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4)  | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
|   |  |  | механизмы реализации социальных проектов, эффективные методы управления и контроля за этим процессом.  |   |  |
| 3 | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | УК-6<br>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки. | Знает – основные характеристики, цели и задачи человеческой деятельности, пути и способы её реализации, сущность и содержание процесса самооценки.   | Собеседование (УО-1)<br>Доклад (УО-3)<br>Реферат (ПР-4) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |  | Умеет – формулировать основные приоритеты собственной деятельности, выбирать эффективные пути и способы их реализации, адекватно и объективно оценивать результаты собственной деятельности. | Дискуссия (УО-4)<br>Доклад (УО-3)                       | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |  | Владеет – развитыми навыками оценки самооценки, организации процесса собственной деятельности в соответствии с выбранной системой  | Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4)<br>Доклад (УО-3) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |

|   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|
|   |  |  | приоритетов.  |  |  |
| 4 | Темы №№ 1-9 теоретической части курса.<br>Темы №№ 1-10 практической части курса. | ПК-4<br>Способен организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов в социологического исследования. | Знает –<br>сущность и содержание процессов социологической экспертизы и консалтинга, их основные цели и задачи, основные направления их применения в социальной практике. | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |  | Умеет –<br>интерпретировать результаты социологического исследования, эффективно осуществлять экспертные и консультационные функции.                                      | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |
|   |  |  | Владеет –<br>развитыми навыками исследовательской, экспертной и консультационной деятельности в различных сферах социальной жизни.  | Дискуссия (УО-4)<br>Собеседование (УО-1)<br>Реферат (ПР-4) | Курсовая работа (ПР-5)<br>Вопросы к экзамену №№ 1-25 |

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции |                       | критерии                  | показатели                 |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| УК-1 Способен осуществлять     | Знает (пороговый)              | сущность и содержание | Знание основных принципов | Способность сформулировать |

|   |                           |  |   |   |
|---|---------------------------|--|---|---|
| критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | уровень)                  | системного подхода как метода исследования, основные методики и способы его применения в теоретической и практической деятельности.  | системного анализа и его теоретических основ, основных правил организации деятельности на принципах системного подхода. | цели и задачи комплексного анализа конкретной проблемной ситуации.  |
|   | Умеет (продвинутый)       | исследовать социальную ситуацию на наличие проблемного комплекса, выделять возможные причины его возникновения, пути и способы преодоления.                                | Умение осуществлять исследовательскую деятельность на основе принципов системного анализа и подхода.                    | Способность назвать основные причины и факторы формирования конкретных социальных проблем, указать возможные пути и способы их решения.                     |
|   | Владеет (высокий)         | навыками аналитической работы в проблемных ситуациях, методами и способами комплексного, долговременного воздействия на них с целью эффективного разрешения и преодоления. | Владение методиками и методами аналитической деятельности в условиях проблемных ситуациях.                              | Способность осуществлять самостоятельную исследовательскую деятельность с целью преодоления проблемной ситуации на основе комплексного, системного подхода. |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.                                 | Знает (пороговый уровень) | сущность и содержание, цели и задачи проектной деятельности, понятие «жизненный цикл» проекта, основные этапы его реализации, основные цели и задачи управления проектом.  | Знание основных характеристик социального проекта и деятельности по управлению проектами.                               | Способность сформулировать основные критерии социального проекта, определить возможности и перспективы его реализации.                                      |
|   | Умеет (продвинутый)       | определять сущность и содержание конкретного социального   | Умение составлять программу разработки и реализации социального   | Способность к реализации эффективной проектной и управленческой   |

|   |                           |   |  |   |
|---|---------------------------|---|--|---|
|   |                           | проекта, пути и способы его реализации, выбирать наиболее эффективные способы управления этим процессом.  | проекта, формулировать наиболее эффективные принципы управления проектной деятельностью.   | деятельность с учётом конкретных социальных условий   |
|   | Владеет (высокий)         | развитыми навыками проектной деятельности, умениями выбирать и использовать на практике современные механизмы реализации социальных проектов, эффективные методы управления и контроля за этим процессом. | Владение методиками и методами проектной и управленческой деятельности в современных социальных условиях.  | Способность применять на практике методы разработки и реализации социальных проектов, эффективно осуществлять контроль и управление этой деятельностью. |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки. | Знает (пороговый уровень) | основные характеристики, цели и задачи человеческой деятельности, пути и способы её реализации, сущность и содержание процесса самооценки.  | Знание основные подходы к исследованию феномена человеческой деятельности  | Способность воспринимать и оценивать человеческую деятельность как единый, целостный феномен.   |
|   | Умеет (продвинутый)       | формулировать основные приоритеты собственной деятельности, выбирать эффективные пути и способы их реализации, адекватно и объективно оценивать результаты собственной деятельности.                      | Умение структурировать процесс собственной деятельности в соответствии с объективными условиями, выбирать объективными критерии оценки полученных результатов. | Способность к последовательной и организованной деятельности;<br><br>Способность к эффективной и объективной самооценке.                                |
|   | Владеет (высокий)         | развитыми навыками оценки   | Владение методиками и  | Способность   |

|   |                           |  |   |  |
|---|---------------------------|--|---|--|
|   |                           | и самооценки, организации процесса собственной деятельности в соответствии с выбранной системой приоритетов  | методами самоорганизации и самооценки в процессе осуществления профессиональной, научной и исследовательской деятельности.                                  |  |
| ПК-4 Способен организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологического исследования. | Знает (пороговый уровень) | сущность и содержание процессов социологической экспертизы и консалтинга, их основные цели и задачи, основные направления их применения в социальной практике. | Знание теоретические и научно-практические основы организации и осуществления процесса социальной экспертизы и консалтинговой деятельности.                 | Способность оценить возможность и необходимость организации и проведения социальной экспертизы в конкретных условиях.      |
|   | Умеет (продвинутый)       | интерпретировать результаты социологического исследования, эффективно осуществлять экспертные и консультационные функции.                                      | Умение целостно и системно оценить результаты социологического исследования и возможности использования их в процессе осуществления консалтинговых функций. | Способность применять на практике теоретические знания о сущности и содержании экспертной и консалтинговой деятельности.   |
|   | Владеет (высокий)         | развитыми навыками исследовательской, экспертной и консалтинговой деятельности в различных сферах социальной жизни.  | Владение методиками организации и проведения социальной экспертизы, методами социального консультирования.  | Способность реализовывать функции эксперта и консультанта в процессе исследования и решения конкретных социальных проблем. |

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов  
освоения дисциплины «Деятельность социальных организаций»**

**Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по**

дисциплине «Социология инноваций» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Социология инноваций» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки студентов к практическим занятиям, в том числе, дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, анализа и оценки их устных ответов на занятиях, докладов, подготовки и защиты реферата, выполнению контрольной работы, подготовки и сдачи экзамена) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(ПР-3) – Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

(ПР-4) – Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-5) – Курсовая работа - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-2) – Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

(УО-3) – Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

(УО-4) – «Круглый стол», дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения студентом материала учебного курса;
- содержание, уровень и глубина знаний студента по тематике и вопросам практических занятий;
- степень самостоятельности студента при подготовке к практическим занятиям, выполнении полученных заданий (доклада, реферата, курсовой работы);
- способность студента самостоятельно анализировать научную литературу и применять полученные знания для решения практических задач;
- умение студента аргументированно излагать и отстаивать собственную точку зрения на обсуждаемые проблемы;
- умение студента публично представить результаты своей учебно-научной деятельности.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социология инноваций» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен

экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы к экзамену**

#### **по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

1. Организация как феномен человеческого общества. Основные подходы к исследованию феномена организации в науке.
2. Основные этапы развития социологического знания об организациях.
3. Понятие «организация» и её основные признаки.
4. Функции организации и основные подходы к их изучению.
5. Система целей социальной организации.
6. Основные подходы к исследованию структуры организации в современной науке. К. Девис об основных элементах социальной организации, их взаимосвязи и взаимозависимости.
7. Основные типы внутриорганизационных структур и их характеристики.
8. Персонал в структуре организации. типология и систематизация персонала организации.
9. Внешнее окружение организации, его основные элементы и важнейшие факторы влияния.
10. Социальные организации в доиндустриальном и индустриальном обществе: основные виды. функции, цели и задачи, основные механизмы и методы управления.
11. Социальные организации в основных сферах жизни современного общества.
12. Транснациональные организации и их основные черты.
13. Основные типы внутриорганизационных связей, их взаимосвязь и взаимозависимость.

14. Принцип иерархии и его роль в формировании и развитии организации.
15. Отношения «руководство – подчинение» как особый тип внутриорганизационных отношений.
16. Управление персоналом организации: предмет и структура процесса. Основные принципы управления персоналом организации.
17. Жизненный цикл организации: понятие и основные этапы.
18. Основные методы организационного развития и их характеристики.
19. Проблема организационных патологий и возможные пути её решения.
20. Общественные организации: понятие и основные характеристики. Виды общественных организаций.
21. Некоммерческие организации как особый тип социальных организаций.
22. Социально-ориентированные некоммерческие организации: понятие и основные виды деятельности.
23. Понятие «управления в организации». Основные теоретические подходы к анализу процессов управления в организациях (К.Файоль, п. Друкер и др.) в отечественной и зарубежной социологии.
24. Социальная среда современных организаций.
25. Инновационные организации как тип современных организаций: понятие, структура, функции, виды и основные направления деятельности.

#### **Методические указания по подготовке к экзамену по дисциплине**

#### **«Деятельность социальных организаций»**

Подготовку к экзамену следует осуществлять как повторение и систематизацию изученного в течение семестра учебного материала. Для этого необходимо следующее.

1. Внимательно ознакомиться со списком вопросов, выносимых на экзамен, подобрать необходимую для подготовки учебную, научную и справочную литературу.

2. Определить какие вопросы и разделы курса могут вызвать наибольшие трудности в процессе подготовки.

3. Приступить к повторению изученного материала, опираясь на подобранную литературу. При этом, повторение материала возможно последовательно, в соответствии со списком выносимых на зачёт вопросов, так, и в порядке, который может определить сам студент. Возможно, как устное повторение учебного материала, так и письменное.

4. В ходе повторения материала по конкретному вопросу целесообразно придерживаться следующей схемы: дать определения рассматриваемому явлению, указать его основные характеристики, причины и пути формирования, указать и проанализировать его взаимосвязь с ему подобными, место и роль в инновационных процессах.

5. Повторенный материал закрепить путём составления (устно или письменно) возможной схемы ответа на вопрос; целесообразно подобрать примеры из практики, подтверждающие теоретические положения и выводы.

6. Не следует ограничиваться в процессе подготовки к экзамену только учебной и справочной литературой. Необходимо ознакомиться с существующими научными и научно-практическими достижениями по проблемам учебного курса.

7. При наличии у студента собственной позиции по тому или иному вопросу, вынесенному на экзамен, которая существенно отличается от предложенной преподавателем или изложенной в литературе, следует чётко её сформулировать, подобрать соответствующую, корректную, систему аргументов и доказательств.

8. Особое внимание в ходе подготовки к экзамену следует уделить тем вопросам, которые представляют для студента наибольшие трудности, для преодоления которых необходимо посетить предэкзаменационную

консультацию ведущего преподавателя или, при необходимости, своевременно обратиться к нему за дополнительной консультацией.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене  
по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

| <b>Оценка зачета<br/>(стандартная)</b> | <b>Требования к сформированным компетенциям</b>  |
|--|--|
| <i>«отлично»</i>                       | студент глубоко и прочно усвоил материал учебной дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, знает основные парадигмы и направления научных исследований, владеет понятийным аппаратом, умеет увязать теоретические знания с практикой, демонстрирует знакомство с современной научной литературой, свободно и правильно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует наличие дополнительных знаний, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач. |
| <i>«хорошо»</i>                        | студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагающего его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения. При этом, студент затрудняется с ответами на вопросы, предполагающие знакомство с современной научной литературой.  |
| <i>«удовлетворительно»</i>             | студент демонстрирует знания только основного материала учебного курса, но не усвоил его детали, допускает серьезные неточности в его изложении, поверхностно владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность изложения учебного материала, испытывает затруднения в ответах на дополнительные вопросы, выполнении практических заданий на основе имеющихся теоретических знаний.  |
| <i>«неудовлетворительно»</i>           | студент не усвоил значительной части программного, учебного материала, не владеет понятийным аппаратом, допускает существенные ошибки в изложении материала, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует неумение применять имеющиеся теоретические знания для анализа и решения практических задач.  |

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ  
Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении  
дисциплины**

## **«Деятельность социальных организаций»**

### **Примерная тематика курсовых работ по дисциплине**

## **«Деятельность социальных организаций»**

1. Контроль деятельности персонала организации социальной сферы.
2. Кадровая политика образовательной организации.
3. Инновации в управленческой деятельности в социальных организациях.
4. Социокультурные условия совершенствования деятельности социальных организаций.
5. Этические основы деятельности социальных организаций.
6. Нематериальная мотивация персонала социальных организаций.
7. Особенности мотивации персонала в социальных организациях.
8. Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями: проблемы организации и управления.
9. Учреждения социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов: проблемы организации и управления.
10. Система социальных организаций в современном российском обществе: основные направления формирования, функционирования и развития.
11. Деятельность общественных (некоммерческих) организаций в современной России: основные направления, проблемы и противоречия.
12. Особенности социальных организаций в сфере труда и занятости.
13. Неправительственные, некоммерческие организации в системе социальной защиты населения: разновидности, их роль в решении социальных проблем: опыт региона (на выбор студента).
14. Предпринимательская деятельность благотворительных организаций.
15. Специфика деятельности социальных организаций в сельской местности.

16. Национальная специфика деятельности социальных организаций (на примере региона или страны).

17. Проблема формирования и деятельности виртуальных социальных организаций в современном обществе.

18. Исторический анализ процессов формирования и функционирования организаций (на примере отдельных видов организаций).

19. Роль социальных организаций в решении социальных проблем современного общества (на примере отдельных видов организаций).

20. Кадровое обеспечение социальных организаций.

21. Оценка качества деятельности социальных организаций.

22. Стандартизация деятельности социальных организаций.

### **Критерии выставления оценки за курсовую работу по дисциплине**

#### **«Деятельность социальных организаций»**

| <b>Оценка зачета<br/>(стандартная)</b> | <b>Требования к сформированным компетенциям</b>  |
|--|--|
| «отлично»                              | курсовая работа выполнена в полном объеме и в установленные сроки; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, содержит необходимые выводы, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, чётко формулирует и убедительно защищает свою точку зрения, выдвигает реалистичные рекомендации по практическому решению проблемы; работа носит самостоятельный характер, содержит допустимый минимум заимствований. |
| «хорошо»                               | курсовая работа выполнена в полном объеме, в целом, соблюден график её выполнения; работа отличается проработкой всех разделов содержательной части, присутствуют необходимые выводы, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано; допустимые нормы заимствований не превышены.  |
| «удовлетворительно»                    | курсовая работа выполнена в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его для решения практических задач, не в полной мере достигнуты цели и решены задачи курсовой работы, отсутствуют   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | необходимые выводы, имеются нарушения в оформлении и графике выполнения работы; имеется превышение допустимых норм заимствований в тексте работы.  |
| «неудовлетворительно» | курсовая работа выполнена с значительными нарушениями требований к её содержанию, содержит существенные теоретико-методологические ошибки; отличается поверхностной аргументацией; цели курсовой работы не достигнуты, задачи не решены; практические рекомендации отсутствуют или носят умозрительный характер; работа носит компилятивный характер, существенно превышены допустимые нормы заимствований; существенно нарушены установленные сроки сдачи работы. |

**Тематика и вопросы для семинара-конференции  
по курсу «Деятельность социальных организаций»**

**Система социальных организаций в российском обществе**

1. Основные виды и формы социальных организаций в России. Основные сферы деятельности социальных организаций в российском обществе.
2. Противоречия и перспективы развития в деятельности современных социальных организаций в российском обществе.

**Тематика и перечень вопросов для лекций-конференций по  
дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

**Типология современных социальных организаций**

1. Социальные организации в основных сферах жизни современного общества. Основные функции, цели и задачи их деятельности. Формирование новых организаций.
2. Организации в социальной сфере общественной жизни.
3. Транснациональные организации: основные достоинства и недостатки; возможности и пути формирования, цели и задачи развития.
4. Организационная культура и процессы управления в различных типах организаций. основные механизмы принятия управленческих решений в различных типах организаций.

**Общественные организации**

1. Некоммерческие организации как особый тип социальных организаций, понятие «некоммерческая организация». Правовые основы деятельности некоммерческих организаций.

2. Основные направления деятельности и виды некоммерческих организаций. Перспективы развития некоммерческих организаций в современном обществе.

3. Государственные общественные организации и их основные характеристики.

4. Основные направления совершенствования и развития системы общественных организаций.

### **Критерии оценки реферата /доклада**

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.

2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.

3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.

4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

### **Критерии оценки реферата/доклада**

#### **по дисциплине «Социология инноваций»**

|              |   |
|--------------|---|
| «зачтено»    | Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки. |
| «не зачтено» | Реферат/доклад представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст неструктурирован; нарушены правила оформления реферата/доклада, сроки его выполнения и представления.   |

**Тематика и перечень дискуссионных вопросов для лекции-дискуссии – по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

**Некоммерческие организации**

1. Место и роль НКО в жизнедеятельности современного российского общества.
2. Насколько правомерно и справедливо введение статуса «иностранный агент» для социальных организаций?
3. Как Вы оцениваете деятельность современных российских НКО? каковы основания для имеющихся оценок?
4. Правомерно ли утверждать, что деятельность НКО в современном обществе более эффективна, чем деятельность государственных и других, общественных объединений и организаций?

**Тематика и перечень вопросов для семинаров-коллоквиумов по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

**Социальная организация в системе социальных отношений**

1. Структура социальной организации и её основные элементы. Основные направления исследования организационных структур в социологии.
2. Нормативная и поведенческая структуры организации: понятия, сущность, характерные черты. Взаимосвязь и взаимозависимость.
3. Статусно-ролевая структура организации: её характерные черты и основные механизмы формирования.
4. Персонал как структурный элемент организации. Основные пути и способы формирования персонала организации.
5. Проблема внешней среды организации. Факторы формирования и влияния внешней среды на жизнедеятельность и структуру организации.

**Социальные организации в сфере образования**

1. Сфера образования как пространство деятельности социальных организаций. Структура, основные цели и задачи современной системы образования в России.

2. Основные организации, действующие в образовательной сфере: характеристики, цели, задачи и направления деятельности.

3. Государственные и общественные организации в сфере образования, их взаимосвязь и взаимодействие.

4. Общественные инициативы как основа развития социальных организаций в сфере образования.

### **Критерии оценки устного ответа на лекционных и практических занятиях**

|              |  |
|--------------|--|
| «зачтено»    | Студент активно участвует в обсуждении вопросов практического занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии, умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения. |
| «не зачтено» | Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.  |

### **Тематика эссе для подготовке к «круглому столу» по дисциплине**

#### **«Деятельность социальных организаций»**

1. Основные этапы и направления развития научного знания об организациях.

2. Российская и зарубежная социология организаций: сравнительный анализ.

3. Система социальных организаций в современном российском обществе.

4. Сфера здравоохранения как пространство деятельности социальных организаций
5. Сфера образования как пространство деятельности социальных организаций.
6. Сфера труда и занятости как пространство деятельности социальных организаций.
7. Сфера социальной защиты и поддержки населения как пространство деятельности социальных организаций.
8. Проблема деятельности социальных и общественных организаций в сфере обороны и безопасности страны.
9. Социально-правовые основы деятельности социальных организаций в Российской Федерации.
10. Некоммерческие организации как проявление социальной инициативы общества.
11. Современные общественные объединения и общественные движения в России.
12. Современные технологии управления персоналом организации.
13. Инновационные организации в современной России.
14. Основные направления международного сотрудничества российских социальных организаций.
15. Перспективы развития социальных организаций в современном российском обществе: основные проблемы и противоречия этого процесса.

### **Критерии оценки эссе**

#### **по дисциплине «Деятельность социальных организаций»**

|           |  |
|-----------|--|
| «зачтено» | Текст эссе полностью соответствует теме, отличается самостоятельностью и смысловой целостностью; работа показывает, что студент хорошо знаком с основными направлениями и парадигмами исследования проблемы, грамотно их классифицирует и оценивает; автор обладает собственной позицией по рассматриваемой проблеме, чётко её излагает и аргументированно отстаивает; текст эссе полностью соответствует всем нормам письменной речи, содержит все необходимые выводы; эссе представлено в установленные сроки. |
|-----------|--|

|              |   |
|--------------|---|
| «не зачтено» | Текст эссе практически не соответствует заданной теме; носит компилятивный, несамостоятельный характер; автор демонстрирует слабое и поверхностное знакомство с современной научной литературой по теме исследования, не владеет необходимым научным аппаратом; не способен сформулировать, изложить и аргументировать собственную точку зрения; в тексте присутствуют серьёзные нарушения норм и правил письменной речи; существенно нарушены сроки представления текста эссе преподавателю. |
|--------------|---|