



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

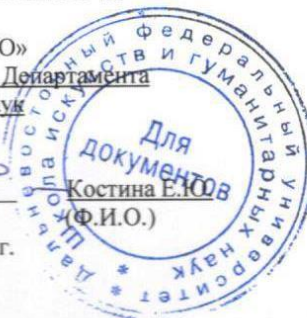
(подпись) Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
и.о. директора Департамента  
социальных наук

(подпись) Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О.)

01 июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория и практика управления в социальной сфере

**Направление подготовки 39.04.01 Социология**

магистерская программа «Социология социальной сферы»

**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 1

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы \_\_\_\_\_ не предусмотрены.

в том числе с использованием МАО лек. 8 /пр. 10 /лаб. \_\_\_\_\_ час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО \_\_\_\_\_ час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет \_\_\_\_\_ семестр

экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от 01 июля 2019 г.

и.о. директора департамента социальных наук – доцент Костина Е.Ю.

Составитель (ли): доцент С.В.Гончарова

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной сфере» предусмотрена учебным планом направления 39.04.01 Социология, магистерская программа «Социология социальной сферы» на 1 курсе. Трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной сфере» относится к базовой части учебного плана (Б1.В.01 Часть, формируемая участниками образовательных отношений). Дисциплина тесно взаимосвязана с такими учебными курсами, как «Деятельность социальных организаций», «Методология научных исследований в социальных науках».

Учебным планом дисциплины «Теория и практика управления в социальной сфере» на 1 курсе в 1 семестре при очной форме обучения предусмотрены лекционные занятия (36 часов), в том числе 8 ч. с использованием методов активного обучения, практические занятия (36 часов), в том числе 10 ч. с использованием методов активного обучения, самостоятельная работа студента (72 часа). В качестве формы отчетности по дисциплине предусмотрен экзамен.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с проблемами управления в социальной сфере, основными социологическими теориями управления, актуальными вопросами методологии познания сферы управления обществом, а также с логикой процессов возникновения и функционирования социальных институтов управления, организаций. В ходе освоения данного предмета магистранты овладеют основными принципами анализа социальных проблем управления, навыками проектирования, моделирования и прогнозирования управленческих ситуаций. Кроме того, данный курс нацелен на формирование социально активной жизненной позиции.

**Целью курса** является ориентация студентов в проблемном поле управления в современном общества, формирование системных представлений по теории и практике управления в социальной сфере.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов представления о специфике социального управления в обществе;
  - дать знания о процессах возникновения и функционирования социальных институтов управления, организаций,
  - сформировать у студентов представления об основных принципах социального управления;
  - познакомить студентов с принципами социологического подхода при анализе проблем управления,
  - дать знания о направлениях исследований практики управления в социальной сфере;
  - сформировать у студентов навыки проектирования, моделирования, прогнозирования и анализа управленческих ситуаций.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает	объектно-предметную область теории культуры; значение толерантности в социальных взаимодействиях и отношениях; особенности межкультурной коммуникации в социальной сфере; проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии и пр.; значение культуры в формировании и развитии общества
	Умеет	определять варианты культурной динамики; анализировать конкретные культуры; определять уровень толерантности в социальных отношениях и взаимодействиях в социальной сфере; использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы
	Владеет	методами и приемами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; навыками анализа и оценки особенностей социальных, этнических,

		конфессиональных и культурных различий; культурой диалога
ОПК-3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	Знает	способы прогнозирования и выявления социально-значимых проблем; возможности и ограничения социальных технологий в профессиональной сфере и других областях; методы и приемы работы с информацией о социальной сфере общества на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.
	Умеет	самостоятельно выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий; использовать инновационные разработки в процессе исследования социальных проблем и прогнозирования социальных процессов.
	Владеет	навыками прогнозирования и использования инновационных разработок в процессе исследования социальной сферы; способностью применять знания, полученные с помощью современных научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.
ПК-3 Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований	Знает	базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук; подходы к организации фундаментальных или прикладных социологических исследований практики управления социальной сферой; основы прогнозной деятельности с целью быстрой адаптации к требованиям новой научной и профессиональной деятельности
	Умеет	использовать научные методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований; работать с научной литературой с целью выявления новых тенденций развития общества, критически анализировать и оценивать возможности новых методов прогнозирования в своей научной и профессиональной деятельности
	Владеет	достаточными навыками работы с научной литературой для выявления перспективных методов описания управления в социальной сфере, объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Теория и практика управления в социальной сфере» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемные лекции, разбор конкретных ситуаций, семинары (круглый стол).

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

## **Лекционные занятия**

**(36 ч., в том числе 8 ч. с использованием методов активного обучения)**

### **Лекция 1. Государство и управление социальной сферой в современном обществе. (4 часа)**

Государство как основной субъект управления социальной сферой в современном обществе. Государство и социальная сфера в современной России. Специфика государственного управления организациями и учреждениями социальной сферы различных типов и видов.

### **Лекция 2. Основные теоретические подходы к изучению управления. (4 часа)**

Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XX в. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Развитие науки об управлении в России. Положение и развитие науки об управлении в современном обществе.

### **Лекция 3. Социальное управление в обществе. (4 часа с использованием методов активного обучения: проблемная лекция)**

Управление как предмет научного анализа: основные методологические подходы. Управление, менеджмент, администрирование. Принципы управления. Характеристика уровней и области управления. Специфика управленческой деятельности в социальной сфере. Виды, структура и функции социального управления социальной сферой.

### **Лекция 4. Мотивация как функция управления социальной сферой. (4 часа)**

Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории потребностей. Теории мотивации. Содержательные теории мотивации: теория потребностей А. Маслоу, двухфакторная теория Ф. Герцберга, теория

потребностей Д. Макклелланда. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий В. Врума, теория справедливости или равенства С. Адамса. Трудовая мотивация.

**Лекция 5. Управление как средство решения сложных социальных проблем в социальной сфере. (2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем в социальной сфере. Основные направления применения управления в социальной сфере.

**Лекция 6. Цели в управлении социальной сферой. (4 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Цели управления в социальной сфере. Официальные и латентные цели. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Управление по целям в социальной сфере.

**Лекция 7. Организация как социальная система. (4 часа)**

Организация – понятие, основные характеристики. Структура и элементы организации. Типы и виды социальных организаций в социальной сфере. Модели организационного поведения. Особенности организационного поведения. Системные характеристики социальных организаций.

**Лекция 8. Разработка организационно-управленческих решений. (4 часа)**

Модели организационно-управленческого обеспечения функционирования социальной сферы. Понятие управленческого решения. Теоретические подходы к принятию управленческих решений. Управленческие решения в социальной сфере: уровни, приемы, методы. Принципы принятия эффективных управленческих решений в социальной сфере. Механизм разработки организационно-управленческих решений.

**Лекция 9. Власть, управление в социальной сфере. (2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Стиль руководства в социальной сфере. Бюрократия как социальный феномен. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера. Концепция управления человеческими ресурсами и социальная сфера.

**Лекция 10. Исследование системы управления социальной сферой.  
(4 часа)**

Сущность и проблемы исследования управления социальной сферой. Теоретические подходы и стратегии исследования управления социальной сферой. Методология организации исследования системы управления. Исследование особенностей управления организациями социальной сферы различных типов и видов.

**II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ  
КУРСА**

**Практические занятия**

**(36 ч., в том числе 10 ч. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Тенденции и факторы развития социальной сферы. (4 часа)**

1. Основные тенденции и факторы развития сферы социальных услуг.
2. Государственные и муниципальные услуги, оказываемые населению.
3. Ресурсный потенциал социальной сферы

**Занятие 2. Реализация государственной политики в социальной сфере: основы теории. (4 часа)**

1. Государственная политика. «Политический цикл». Модели разработки государственной политики. Виды государственной политики. Теоретические подходы к изучению государственной политики. Характеристики государственной политики.

2. **Общественные проблемы. Механизм определения политических целей и приоритетов. Критерии выбора альтернатив государственной политики.**

3. **Политический анализ. Анализ политических рисков. Механизм выявления и управления рисками.**

4. **Инструменты реализации государственной политики.**

### **Занятие 3. Анализ и оценка государственных программ и отраслевых политик в социальной сфере. (4 часа)**

1. **История становления и развития оценивания. Этапы внедрения оценивания в деятельность государственных органов.**

2. **Программа и проект. Оценка как функция управления программой. Методология оценивания. Оценка и аудит программ: сходства и различия.**

3. **Планирование и этапы оценочного исследования. Оценка регулирующего воздействия.**

### **Занятие 4. Развитие проектного подхода в системе государственного управления сферой социальных услуг: методология, опыт, проблемы. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. **Сущность и специфика проектного управления. Проектное управление – ориентация на результат.**

2. **Практика внедрения проектного подхода в государственном управлении Российской Федерации.**

3. **Особенности и перспективы применения проектного управления для реализации государственных программ.**

### **Занятие 5. Система управления качеством социальных услуг. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол))**

1. **Теоретические основы менеджмента качества услуг. Корреляция свойств услуги с детерминантами качества.**

2. **Зарубежный опыт управления качеством услуг.**



3. Системный подход в управлении качеством услуг социальной сферы.

4. Государственное регулирование и контроль качества услуг социальной сферы. Повышение качества услуг социальной сферы.

**Занятие 6. Предпринимательская деятельность в социальной сфере.  
(4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Организационные формы предпринимательской деятельности в социальной сфере.

2. Основные функции предпринимательской деятельности в сфере социальных услуг.

3. Российский и зарубежный опыт государственного регулирования и стимулирования развития малого бизнеса в социальной сфере.

4. Особенности антикризисного управления на предприятиях рыночного сектора сферы социальных услуг.

5. Социальное предпринимательство.

**Занятие 7. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.  
(4 часа)**

1. Сущность государственно-частного партнерства и его специфика в социальной сфере. Практика государственно-частного партнерства в России.

2. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений участников государственно-частного партнерства в Российской Федерации.

**Занятие 8. Механизм функционирования социально-культурного комплекса в современных условиях. (4 часа)**

1. Система образования.

2. Система здравоохранения.

3. Социальная защита населения.

4. Культура, искусство и СМИ.

5. Физическая культура и спорт.

6. Туризм и гостиничное хозяйство.

## Занятие 9. Организация и функционирование рыночного сектора сферы социальных услуг. (4 часа)

1. Жилищно-коммунальный комплекс.
2. Транспортные и коммуникационные услуги.
3. Бытовые, торговые услуги и услуги внедомашнего питания.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Теория и практика управления в социальной сфере» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-10 теоретической части, 1-9 практической части	УК-5	Знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3) эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
2	Занятия 1-10 теоретической части, 1-9	ОПК-3	Знает	собеседование (УО-1), доклад, сообщение	вопросы к экзамену №№ 1-35

	практической части			(УО-3)	
			Умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
3	Занятия 1-10 теоретической части, 1-9 практической части	ПК-3	Знает	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Жильцов, Е.Н., Экономика и управление социальной сферой / Жильцов Е.Н., Егоров Е.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 496 с.: Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/513772>
2. Ильиных, С.А. Социология управления: учебное пособие / С.А. Ильиных.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>
3. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

4. Экономика и управление социальной сферой региона [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 90 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66131.html>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>

2. Социология управления [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66108.html>.

### **Нормативно-правовые материалы**

1. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2014/08/29/semya-site-dok.html>, или <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=167897;fld=134;from=4688-10;rnd=0.37863997323438525>

2. Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы" Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=130516;fld=134;dst=100017;rnd=0.14485430787317455>

3. Федеральный закон от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 25.11.2013) "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7370](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7370)

4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Режим

доступа:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044;fld=134;dst=100352;rnd=0.8822749606333673>

5. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О государственной социальной помощи" Режим доступа:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/)

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>
2. Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс  
<http://www.runivers.ru/>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для данного курса создан ЭУК в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ, Режим доступа:  
[https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content\\_id=272017\\_1&course\\_id=6696\\_1](https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id=272017_1&course_id=6696_1)

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

### **Рекомендации по работе с литературой.**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки

определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты

позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения**

Использование проблемной лекции предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. В диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных

занятий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для



добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

### **Семинар - круглый стол**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

### **Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение,

систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала. Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «SoftlineTrade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
по дисциплине «Теория и практика управления в социальной сфере»  
Направление подготовки **39.04.01 Социология**  
магистерская программа «Социология социальной сферы»  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Теория и практика управления в социальной сфере» (72 ч.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, изучения исследовательской литературы, написания эссе и подготовки сообщения.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе текущей и промежуточной аттестации.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1.</b>	1-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>2.</b>	2-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>3.</b>	3-я неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>4.</b>	4-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>5.</b>	5-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение)

		практическому занятию: подготовка к дискуссии		научной и учебной литературы)
<b>6.</b>	6-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>7.</b>	7-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>8.</b>	7-ая неделя	Написание эссе	2 ч.	Тематика эссе
<b>9.</b>	8-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы),
<b>10.</b>	9-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>11.</b>	10-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>12.</b>	11-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>13.</b>	12-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>14.</b>	13-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>15.</b>	14-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к	2	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной

		практическому занятию: подготовка к дискуссии		литературы)
<b>16.</b>	15-ая неделя	Подготовка выступления с сообщением к практическому занятию: подготовка к дискуссии	2	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>17.</b>	16-ая неделя	подготовка к тесту	4	фонд тестовых заданий
<b>18.</b>	17-ая неделя	подготовка к экзамену	36	вопросы для промежуточного контроля
			72	

### **Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу**

При изучении курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к *научной литературе*.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

#### **Задание 1. Эссе**

##### **Примерная тематика эссе**

1. Бюрократия есть сила, утратившая цель своей деятельности и потому ставшая бесцельной, но не переставшая быть сильной. (Василий Осипович Ключевский).
2. Бюрократия разрастается, чтобы удовлетворить нужды разрастающейся бюрократии.
3. Хорошее руководство состоит в том, чтобы стимулировать людей к достижению высочайшего уровня, предлагая им возможности, а не обязательства. Жизнь - это возможность, а не ограничение. (Джон Хэйдер)
4. Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что-то такое, чего не знает больше никто. (Аристотель Онассис)
5. Власть - это плащ, который мы находим слишком широким на чужих плечах и слишком тесным на наших. (П. Декурсель)



6. Все искусство управления состоит в искусстве быть честным. (Томас Джефферсон)

7. Главное качество руководителя - реализм. (Марк Аврелий)

8. Дело в том, что когда вы работаете 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, удача приходит к вам сама. (Арманд Хаммер, американский бизнесмен)

9. Для того, чтобы хорошо управлять, порядок и последовательность нужнее великих дарований. (Оноре Габриель Мирабо)

10. Если хочешь похвалить человека, сделай это письменно, а если хочешь задать ему взбучку, обойдись телефонным звонком. (Чарльз Бич)

11. Жизнь состоит из событий, последовательно приходящих и уходящих. Всегда интересно наблюдать за ходом этих событий. Но ещё интересней ими управлять

12. За всякое порученное дело должен отвечать один и только один человек. (Отто фон Бисмарк)

13. Кто долго раздумывает, не всегда находит лучшее решение. (Иоганн Вольфганг Гёте)

14. Кто не знает, в какую гавань плыть, для того не бывает попутного ветра. (Луций Анней Сенека)

15. Лучшим управлением было бы такое, в котором, при всеобщем равенстве во всем прочем, первые места были бы обеспечены добродетели, а последние - пороку. (Анахарсис)

Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Эссе характеризуется: наличием конкретной темы или вопроса, личностным характером восприятия проблемы и ее осмысления; небольшим объемом; свободной композицией; читаться должно с интересом;

внутренним смысловым единством; открытостью (при всей завершенности работы, должны оставаться вопросы, требующие дальнейших размышлений).

### **Методические указания к подготовке эссе**

При выборе темы необходимо быть уверенным в том, что Вы имеете знания по данной теме; ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно соглашаться с ним, но понимать, что именно утверждает автор); владеете терминами, которые потребуются для грамотного обсуждения темы; сумеете привести примеры из истории, общественной жизни, собственного жизненного опыта в поддержку своей позиции.

Проблема в эссе – это смысл (актуальный вопрос, внутреннее противоречие), самостоятельно найденный в предложенном высказывании. Широко интерпретировать смысл высказывания нам позволяет выхваченность цитаты из целостного авторского текста, незнание логики рассуждения, места этой фразы в системе первичной аргументации, мотивов высказывания, общего контекста произведения или ситуации где были произнесены данные слова.

Прочитав высказывание в контексте своего вопроса-проблемы можно выбрать объект своего отношения: к оценочному заявлению автора; к объяснению причин или следствий, обозначенных им явлений; к средствам достижения целей; к иному мнению.

Работа над эссе должна включать проблематизацию цитаты в области социального управления, выбор объекта отношения, определение собственной позиции, ее аргументация с использованием примеров из практики работы специалиста.

Эссе предполагает четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме, дискуссионность и диалоговость, композиционную свободу, способствующую раскрытию темы, количество и качество аргументов в защиту определенной точки зрения, внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность, оригинальность стиля, языка и формы изложения.

**Критерии оценки эссе приведены в приложении 2.**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Теория и практика управления в социальной сфере»**  
**Направление подготовки 39.04.01 Социология**  
**магистерская программа «Социология социальной сферы»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2018**

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Теория и практика управления в социальной сфере»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает	объектно-предметную область теории культуры; значение толерантности в социальных взаимодействиях и отношениях; особенности межкультурной коммуникации в социальной сфере; проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии и пр.; значение культуры в формировании и развитии общества
	Умеет	определять варианты культурной динамики; анализировать конкретные культуры; определять уровень толерантности в социальных отношениях и взаимодействиях в социальной сфере; использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы
	Владеет	методами и приемами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; навыками анализа и оценки особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; культурой диалога
ОПК-3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	Знает	способы прогнозирования и выявления социально-значимых проблем; возможности и ограничения социальных технологий в профессиональной сфере и других областях; методы и приемы работы с информацией о социальной сфере общества на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.
	Умеет	самостоятельно выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий; использовать инновационные разработки в процессе исследования социальных проблем и прогнозирования социальных процессов.
	Владеет	навыками прогнозирования и использования инновационных разработок в процессе исследования социальной сферы; способностью применять знания, полученные с помощью современных научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.
ПК-3 Способен	Знает	базовые общенаучные методы и методы частных

описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований		социологических наук; подходы к организации фундаментальных или прикладных социологических исследований практики управления социальной сферой; основы прогнозной деятельности с целью быстрой адаптации к требованиям новой научной и профессиональной деятельности
	Умеет	использовать научные методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований; работать с научной литературой с целью выявления новых тенденций развития общества, критически анализировать и оценивать возможности новых методов прогнозирования в своей научной и профессиональной деятельности
	Владеет	достаточными навыками работы с научной литературой для выявления перспективных методов описания управления в социальной сфере, объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-10 теоретической части, 1-9 практической части	УК-5	Знает	собеседование (УО-1)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3) эссе (ПР-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
2	Занятия 1-10 теоретической части, 1-9 практической части	ОПК-3	Знает	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
3	Занятия 1-10 теоретической части, 1-9 практической части	ПК-3	Знает	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к экзамену №№ 1-35

			Умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 1-35

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	объектно-предметную область теории культуры; значение толерантности в социальных взаимодействиях и отношениях; особенности межкультурной коммуникации в социальной сфере; проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии и пр.; значение культуры в формировании и развитии общества	Знание объектно-предметную область теории культуры; значение толерантности в социальных взаимодействиях и отношениях; особенности межкультурной коммуникации в социальной сфере; проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии и пр.; значение культуры в формировании и развитии коллектива	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способность характеризовать объектно-предметную область теории культуры;</li> <li>• способность характеризовать значение толерантности в социальных взаимодействиях и отношениях;</li> <li>• способность характеризовать особенности межкультурной коммуникации в социальной сфере;</li> <li>• способность характеризовать проблемы современности с точки зрения социума, этноса, конфессии и пр.;</li> <li>• способность характеризовать значение культуры в формировании и развитии коллектива</li> </ul>
	умеет (продвинутый)	определять варианты культурной динамики; анализировать конкретные культуры; определять уровень толерантности в социальных отношениях и взаимодействиях в социальной сфере; использовать полученные знания в общении с	Умение определять варианты культурной динамики; анализировать конкретные культуры; определять уровень толерантности в социальных отношениях и взаимодействиях в социальной сфере; использовать полученные знания в общении с представителями различных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способность определять варианты культурной динамики;</li> <li>• способность анализировать конкретные культуры; определять уровень толерантности в социальных отношениях и взаимодействиях в социальной сфере;</li> <li>• способность использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста;</li> <li>• способность</li> </ul>

		представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы	культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста; использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы	использовать ресурсы культуры для формирования и развития коллективной работы
	владеет (высокий)	методами и приемами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; навыками анализа и оценки особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; культурой диалога	Владение методами и приемами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста; навыками анализа и оценки особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; культурой диалога; навыками письменно и устно оформлять результаты мыслительной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способность пользоваться методами и приемами общения с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального, социального контекста;</li> <li>способность пользоваться навыками анализа и оценки особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; культурой диалога</li> </ul>
ОПК-3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций,	знает (пороговый уровень)	способы прогнозирования и выявления социально-значимых проблем; возможности и ограничения социальных технологий в профессиональной сфере и других областях; методы и приемы работы с	Знание способов прогнозирования и выявления социально-значимых проблем; возможности и ограничения социальных технологий в профессиональной сфере и других областях; методы и приемы работы с информацией о социальной сфере использования	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способность характеризовать способы прогнозирования и выявления социально-значимых проблем;</li> <li>способность характеризовать возможности и ограничения социальных технологий в профессиональной сфере и других областях;</li> <li>способность характеризовать методы и приемы работы с информацией об обществе на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.</li> </ul>



подходов и социальных технологий		информацией о социальной сфере общества на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.	научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.	
	умеет (продвинутый)	самостоятельно выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий; использовать инновационные разработки в процессе исследования социальных проблем и прогнозирования социальных процессов.	Умение самостоятельно выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий; использовать инновационные разработки в процессе исследования социальных проблем и прогнозирования социальных процессов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способность самостоятельно выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий;</li> <li>способность использовать инновационные разработки в процессе исследования социальных проблем и прогнозирования социальных процессов.</li> </ul>
	владеет (высокий)	навыками прогнозирования и использования инновационных разработок в процессе исследования социальной сферы; способностью применять знания, полученные с помощью современных научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.	Владение навыками прогнозирования и использования инновационных разработок в процессе исследования в социальной сфере; способностью применять знания, полученные с помощью современных научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способность пользоваться навыками прогнозирования и использования инновационных разработок в процессе исследования в социальной сфере;</li> <li>способность применять знания, полученные с помощью современных научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.</li> </ul>
ПК-3 Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и	знает (пороговый уровень)	базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук;	Знание базовых общенаучных методов и методов частных социологических наук; подходов к организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способность характеризовать базовые общенаучные методы и методы частных социологических наук;</li> <li>способность характеризовать подходы к</li> </ul>

процессы на основе результатов фундаментальных или прикладных социологических исследований		подходы к организации фундаментальных или прикладных социологических исследований практики управления социальной сферой; основы прогнозной деятельности с целью быстрой адаптации к требованиям новой научной и профессиональной деятельности	фундаментальных или прикладных социологических исследований практики управления социальной сферой; основы прогнозной деятельности с целью быстрой адаптации к требованиям новой научной и профессиональной деятельности	организации фундаментальных или прикладных социологических исследований практики управления социальной сферой; <ul style="list-style-type: none"> <li>• способность характеризовать основы прогнозной деятельности с целью быстрой адаптации к требованиям новой научной и профессиональной деятельности</li> </ul>
	умеет (продвинутый)	использовать научные методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований; работать с научной литературой с целью выявления новых тенденций развития общества, критически анализировать и оценивать возможности новых методов прогнозирования в своей научной и профессиональной деятельности	Умение использовать научные методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований; работать с научной литературой с целью выявления тенденций развития общества, критически анализировать и оценивать возможности новых методов прогнозирования в своей научной и профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способность использовать научные методы в соответствии с видами и уровнями научных исследований;</li> <li>• способность работать с научной литературой с целью выявления новых тенденций развития общества, критически анализировать и оценивать возможности новых методов прогнозирования в своей научной и профессиональной деятельности</li> </ul>
	владеет (высокий)	достаточными навыками работы с научной литературой для выявления перспективных методов описания управления в социальной	Владение достаточными навыками работы с научной литературой для выявления перспективных методов описания управления в социальной сфере, объяснения и	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способность пользоваться достаточными навыками работы с научной литературой для выявления перспективных методов описания управления в социальной сфере, объяснения и прогнозирования социальных явления и процессов</li> </ul>

		сфере, объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов	прогнозирования социальных явлений и процессов	
--	--	--	--	--

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Теория и практика управления в социальной сфере»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки и презентации сообщения, написания эссе, тестирования) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(ПР-1) Тест Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-3) Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Теория и практика управления в социальной сфере» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы для контроля по дисциплине**

1. Государство и социальная сфера в современной России.
2. Специфика государственного управления организациями и учреждениями социальной сферы различных типов и видов.
3. Теоретические предпосылки возникновения науки об управлении. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в..
4. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора.
5. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах XXв. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо.
6. Развитие науки об управлении в России.
7. Положение и развитие науки об управлении в современном обществе.
8. Принципы управления. Характеристика уровней и области управления.

9. Специфика управленческой деятельности в социальной сфере.
10. Виды, структура и функции социального управления социальной сферой.
11. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении.
12. Теории потребностей. Теории мотивации. Трудовая мотивация.
13. Социальные проблемы как средство выражения социальных потребностей.
14. Основные социологические подходы к исследованию социальных проблем в социальной сфере.
15. Основные направления применения управления в социальной сфере.
16. Управление по целям в социальной сфере.
17. Типы и виды социальных организаций в социальной сфере.
18. Модели и особенности организационного поведения.
19. Системные характеристики социальных организаций.
20. Модели организационно-управленческого обеспечения функционирования социальной сферы.
21. Управленческие решения в социальной сфере: уровни, приемы, методы.
22. Стиль руководства в социальной сфере.
23. Концепция управления человеческими ресурсами и социальная сфера.
24. Сущность и проблемы исследования управления социальной сферой.
25. Основные тенденции и факторы развития сферы социальных услуг. Ресурсный потенциал социальной сферы
26. Государственная политика. Теоретические подходы к изучению государственной политики.
27. Инструменты реализации государственной политики.

28. Анализ и оценка государственных программ и отраслевых политик в социальной сфере.

29. Развитие проектного подхода в системе государственного управления сферой социальных услуг: методология, опыт, проблемы.

30. Система управления качеством социальных услуг.

31. Организационные формы предпринимательской деятельности в социальной сфере.

32. Социальное предпринимательство.

33. Государственно-частное партнерство в социальной сфере. (4 часа)

34. Механизм функционирования социально-культурного комплекса в современных условиях.

35. Организация и функционирование рыночного сектора сферы социальных услуг. Жилищно-коммунальный комплекс. Транспортные и коммуникационные услуги. Бытовые, торговые услуги и услуги внедомашнего питания.

### **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:**

#### **Тестовые задания по дисциплине**

#### **«Теория и практика управления в социальной сфере»:**

Ответ на задания теста предполагает выбор одного правильного ответа из нескольких вариантов. При заполнении необходимо поставить галочку напротив правильного, на Ваш взгляд, ответа.

Задание 1. Наука об управлении как особая отрасль, начинает формироваться:

- a) в конце XIX в.;
- b) в середине XX в.;
- c) в конце XX в.

Задание 2. Причины отделения науки об управлении от социологии:

- a) социальная значимость управленческих процессов в обществе;

b) накопленный общей социологией объем знаний в области управления;

c) развитие менеджмента.

Задание 3. Наука об управлении - это результат взаимодействия:

a) теории управления, кибернетики;

b) общей социологии, менеджмента;

c) теории управления, общей социологии, кибернетики, менеджмента.

Задание 4. Общим знаменателем научных дисциплин об управлении – является:

a) интерес к личности как к объекту изучения или управления;

b) определение основных тенденций развития управленческих процессов;

c) формулирование научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления.

Задание 5. Наука об управлении изучает:

a) закономерности функционирования социальных отношений в процессе управления, проблемы социального взаимодействия внутри организации, между руководителем и подчиненными;

b) социальное воздействие, определение специфики социального воздействия, разной по содержанию, объему и направлению;

c) управленческую деятельность, нахождение средств и способов осуществления цели.

Задание 6. Сколько функций управления выделяет А. Файоль.:

a) 3;

b) 5;

c) 7

Задание 7. Сколько принципов управления выделяет А. Файоль.:

a) 5;

b) 7;

c) 14.

Задание 8. Что относится к субъекту социального управления.

а) носители реальной публичной власти, понимаемые как возможность воздействия на массы людей;

б) муниципальные органы, государственные органы и организации, общественные организации, индивиды, способные вырабатывать программную деятельность и реализовывать данную способность;

в) люди, социальные системы, организации, находящиеся в экономической, правовой, политической зависимостях.

Задание 9. Общие черты социальной группы:

а) наличие единой цели;

б) внутренняя организация;

в) внутренние экономические и социальные процессы

Задание 10. Принципы выделения социальных групп:

а) цель деятельности;

б) особенности процесса деятельности;

в) организационная и деловая культура.

Задание 11. Группы людей, которые созданы по воле руководства для достижения определенных целей и взаимодействия в которых регламентируются соответствующими распоряжениями, приказами, инструкциями, называются:

а) референтными группами;

б) формальными организациями;

в) неформальными организациями.

Задание 12. Как относится к инициативе участников группы лидер (руководитель) придерживающийся либерального (попустительствующего) стиля:

а) подавляет полностью (или в лучшем случае игнорирует) ;

б) поощряет и поддерживает, использует в интересах дела;

в) полностью передает инициативу в руки участников группы;



Задание 13 .Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей:

- a) методы управления;
- b) принципы управления;
- c) функции управления.

Задание 14. Девиация - это:

- a) поведение, которое считается отклонением от норм группы и влечёт за собой социальную изоляцию личности;
- b) нарушение трудовой дисциплины;
- c) непослушание родителям;

Задание 15. Свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности - это:

- a) сплошное обследование;
- b) репрезентативность выборки;
- c) ошибки выборки

Задание 16. Кого считают родоначальником науки управления?

- a) А. Файоля
- b) Ф. Тейлора
- c) Э. Мейо

Задание 17. Координационный, скалярный, функциональный, единоначалия, департаментализации, диапазона контроля и соответствия - это

- a) этапы управления
- b) уровни управления
- c) принципы управления

Задание 18. Американский теоретик управления предложил два противоположных подхода к мотивации работников в организации

- a) Д. Макгрегор
- b) Т. Парсонс
- c) В. Врум

Задание 19. В конце 1930-х – начале 1940-х гг. основы так называемого подхода ценностного конфликта в социологии социальных проблем заложили

- а) Толкот Парсонс и Роберт Мертон
- б) Ричард Фуллер и Ричард Майерс
- с) Уильям Томас и Флориан Знанецкий

Задание 20 Специфическими законами социальной организации являются:

- а) закон своеобразия, социальной гармонии, электронной коммерции
- б) закон информированности и упорядоченности, закон композиции и пропорциональности, закон единства анализа и синтеза
- с) закон синергии, закон самосохранения и борьбы за выживание, закон развития деловых организаций

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Теория и практика управления в социальной сфере»:**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	<b>Требования к сформированным компетенциям</b> <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями. Привязать к дисциплине</i>
	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:**

#### **Критерии оценки (устного сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):**

✓ 5 баллов<sup>1</sup> выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 4 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации

<sup>1</sup> Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 3 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ 2 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	1-2 балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

<b>Оформление</b>	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

### **Критерии оценки (устный ответ)**

✓ 5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько

ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Критерии оценки ответа на тестовые задания:**

**5 баллов** при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

**4 балла** - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

**3 балла** - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

**Не зачтено** - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.