



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

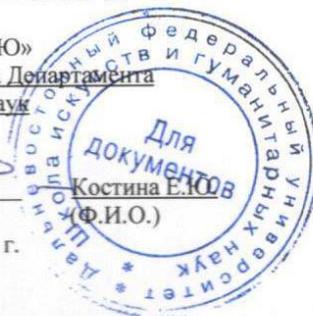
(подпись) Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
и.о. директора Департамента  
социальных наук

(подпись) Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О.)

01 июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Case-технологии в социальной сфере

**Направление подготовки 39.04.01 Социология**

профиль «Социология социальной сферы»

**Форма подготовки очная**

курс 2, семестр 3

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек.6/пр.12

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к зачету 0 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 3 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от 01 июля 2019 г.

и.о. директора департамента социальных наук – доцент Костина Е.Ю.

Составитель: канд. социол. наук, доцент Ардальянова А.Ю.

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Case-технологии в социальной сфере» предназначена для реализации на направлении 39.04.01 Социология, профиль «Социология социальной сферы» на 2 курсе (3 семестр). Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет – 4 з.ед., 144 часа. Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору (Б1.В.ДВ.02.01) и логически связана с другими дисциплинами, реализуемыми на направлении, такими как: «Современные социологические школы» и «Методология научных исследований» и другие. Дисциплина включает в себя 36 лекционных (из них с использованием методов активного обучения – 6 часов) и 36 часов практических занятий (из них с использованием методов активного обучения – 12 часов), 72 часа самостоятельной работы.

**Цель** – формирование у студентов компетенций, обеспечивающих способность и готовность осуществлять профессиональную деятельность в сфере управления с использованием методов исследования социальных сетей.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление студентов с общей систематизацией имеющихся знаний по проблеме применения исследований социальных сетей;
- овладение знаниями о различных видах ресурсов, используемых при реализации метода исследования социальных сетей;
- овладение навыками применения метода исследования социальных сетей в профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Case-технологии в социальной сфере» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

УК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

ОПК-2 – способность проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает	основные особенности Case-технологий в социальной сфере; правила взаимодействия в социальной сфере при применении Case-технологий; основы межкультурного взаимодействия при применении Case-технологий
	Умеет	выстраивать процесс взаимодействия при применении Case-технологий в социальной сфере; общаться с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере
	Владеет	навыками взаимодействия и общения с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере
ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий;	Знает	основные явления и процессы, возникающие при применении Case-технологий в социальной сфере; теоретические основы Case Study
	Умеет	выявлять социально-значимые проблемы и выработать их решения на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере
	Владеет	навыками анализа социально-значимых проблем на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере; навыками прогнозирования процессов при применении Case-технологий в социальной сфере
ПК-4 – способность организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологических исследований	Знает	правила проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study
	Умеет	проводить социологические исследования с применением методов

		на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study; использовать данные кейсов для формирования социологических выводов
	Владеет	навыками организации и проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе социологических исследований с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Case-технологии в социальной сфере» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-дискуссия, метод кейсов.

## **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения)**

### **Раздел 1. Актуальные проблемы исследования социальной сферы**

#### **Тема 1. Социальная сфера (6 часов с использованием метода активного обучения лекция-дискуссия)**

Понятие социальной сферы. Социальная сфера – как объект социологического анализа. Функции социальной сферы. Методологическая основа социологического анализа социальной сферы: Т. Парсонс, Р. Мертон, Р. Мюнх, К. Маркс, Ю. Хабермас, Н. Луман, Н.Я. Данилевский, П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский, П.И. Новгородцев и др. Структура социальной сферы. Социальная инфраструктура. Проблематика социологических исследований социальной сферы.

#### **Тема 2. Case Study в системе современных образовательных технологий (4 часа)**

Образовательные технологии: понятие, виды, функции. Case Study – история возникновения. Классификация кейсов. Функции кейсов и их применение в обучении. Методика создания кейса. Использование кейсов в образовательной деятельности.

### **Тема 3. Бизнес-кейсы: специфика формирования и особенности применения (2)**

Понятие бизнес-кейса. Применение бизнес-кейса. Этапы решения бизнес-кейса. Правила составления бизнес-кейса.

### **Тема 4. Технологии работы со случаем (4 часа)**

Работа со случаем: типологизация видов деятельности. Работа со случаем в правовой практике. Работа со случаем в медицинской практике. Работа со случаем в психологической практике. Работа со случаем в правовой практике. Индивидуальная социальная работа. Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем. Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.

### **Тема 5. Case Study как творческая стратегия журналиста (2)**

Case Study или журналистское расследование: сходства и различия. Методика журналистского расследования. Этапы журналистского расследования. Правовая база журналистского расследования.

## **Раздел 2. Теоретические основы Case Study как исследовательской стратегии (6 часов)**

### **Тема 1. Система качественных методов социологического исследования (2 часа)**

Качественная методология социологического исследования. Классификация качественных методов. Определение метода исследования случая (Case Study). Применение метода исследования случая в социальных науках.

### **Тема 2. «Случай» как ключевое понятие Case Study (2 часа)**

Объект и предмет исследования с использованием метода Case Study. Теоретические категории «случай», «анализ случая». Формулировка исследовательского вопроса. Формулировка гипотезы исследования.

### **Тема 3. История применения метода исследования случая (2 часа)**

Аналитический обзор источниковой базы. Метод исследования случая в западной традиции. Метод исследования случая в российских исследованиях.

## **Раздел 2. Case Study как стратегия социологического исследования (12 часов)**

### **Тема 1. Классификация кейсов (2 часа)**

Разведывательный кейс. Описательные кейсы. Объяснительные кейсы. Обучающие кейсы.

### **Тема 2. Дизайн исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Общие подходы к организации исследования в стиле Case Study. Дизайн единичного случая. Кейс внутри кейса. Исследование нескольких случаев внутри одного. Дизайн множественного случая.

### **Тема 3. Анализ данных исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Основные подходы к анализу данных в качественных исследованиях. Виды анализа данных. Метод «Grounded theory». Процесс кодирования с помощью программных средств. Специфика анализа данных в Case Study. Индивидуальный и групповой анализ данных.

### **Тема 4. Подготовка отчета по результатам исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Виды отчетов: научно-исследовательский отчет, отчет для заказчика, сегментированный отчет, интегрированный отчет. Западный и российский стиль написания отчета. Критерии качества подготовки отчетной документации. Презентация отчетных материалов.

### **Тема 5. Этические аспекты социологического исследования (2 часа)**

Этика поведения исследователя. Отношения с участниками исследования. Кодекс социолога: не навреди. Борьба со стрессом и негативными процессами. Проблемы открытого или скрытого исследования. Недружественные респонденты

### **Тема 6. Технологизация и техническое оснащение исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Техническое оснащение социолога для проведения интервью. Технические требования в момент проведения интервью. Процесс транскрибирования данных.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(36 часов, в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения)**

### **Занятие 1-2. Качественные методы в социологии (4 часа)**

Классификация качественных методов. Количественные Case Study. Этнографический метод. Наблюдение (включенное наблюдение). Индивидуальное интервью. Наративное интервью. Метод истории жизни (биографический метод). Анализ документов. Анализ дневников.

### **Занятие 3-4. Кейс и его формирование (4 часа)**

Социальная проблема как случай. Социальный процесс как случай. Объективация случая. Применимость метода исследования случая. Повседневность как область формирования кейса. Обзор литературы как метод формирования кейса. Постановка исследовательского вопроса. Построение гипотезы. Релевантность, проверяемость и простота гипотезы.

### **Занятие 5. Виды кейсов и их специфика (4 часа)**

Многообразие проводимых Case Study. Разведывательные Case Study. Описательные Case Study. Объяснительные Case Study. Обучающие Case Study. Научно-исследовательский кейс. Практический кейс. Обучающий кейс.

### **Занятие 6. Западная традиция применения метода исследования случая (2 часа)**

Исследование Фредерика Ле Пле «Европейские рабочие». Этнографические исследования в Чикагской социологической школе. Исследование в стиле Case Study К. Шоу. Х. Бейнон «Работа на Форда». Теоретическое обоснование Case Study Дж. Фиджина, А. Орума, и Г. Сьоберга, Дж. Кресуэла, Дж. Саймона, Р. Стейка, Р. Йина.

### **Занятие 7. Исследование проблемы метода исследования случая в России (2 часа)**

Исследования А.Н. Алексеева, В.И. Кабалина, И.М. Козина, В.В. Семенова, И.К. Масалков, М.В. Семина. Деятельность Института сравнительных исследований трудовых отношений (ИСИТО).

### **Занятие 8. Критерии оценки кейса (2 часа)**

Внешняя и внутренняя валидность. Надежность. Триангуляция данных. Включенность исследователя в кейс. Анализ данных: системный анализ, проблемный анализ, праксеологический анализ, аксиологический анализ, ситуационный анализ, причинно-следственный анализ.

### **Занятие 9. Полевой журнал: традиции и инновации (2 часа)**

Правила ведения полевого журнала. Полевой журнал и полевой дневник. Специфика оформления личных впечатлений, жаргона, оригинальных выражений. Программное обеспечение и технические средства для ведения полевых записей

### **Занятие 10. Психологические аспекты в полевой работе социолога (2 часа)**

Социология как профессиональная деятельность и образ жизни. Проблемы стресса и профессионального выгорания. Построение взаимоотношений с участниками исследования.

### **Занятие 11. Подготовка исследовательского отчета (2 часа)**

Структура отчета. Специфика подготовки по типу исследования. Виды отчетов. Критерии качества оценки отчетной документации. Оформление отчета (ГОСТы 7.32-2001. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления)

**Занятие 12-13-14-15.** Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study») **(8 часов, в том числе 8 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

**Занятие 16-17. Использование метода исследования случая в процессе обучения (4 часа, в том числе 4 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Решение кейсов как метод обучения. Педагогические задачи и виды кейсов. Технологизация метода исследования случая в образовании. Правила решения обучающих кейсов.

**Занятие 18. Управление социальным развитием организации (2 часа)**

Case Study в управлении персоналом. Обучение персонала. Решение конфликтов в организации. План развитие организации с применением Case-технологий.

## **II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

## **III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Тема 1.	УК-5	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к зачету 1-15
			Умеет		
	Практические занятия 1-9		Владеет	УО-3 доклад	

2	Раздел 1. Тема 2-5.	ОПК-3	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к зачету 15-30
	Практические занятия 10-12		Умеет	УО-3 доклад	
			Владеет		
3	Раздел 2. Тема 1-7	ПК-4	Знает:	УО-1 собеседование	
	Практические занятия 13-12		Умеет	УО-3 доклад	
			Владеет	ПР-11 кейс-задача	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

#### IV. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Качественные методы. Полевые социологические исследования / [И. Штейнберг, Т. Шанин, Е. Ковалев и др.]. – Санкт-Петербург: Алетейя, 2014. – 351 с. – 10 экз.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:733014&theme=FEFU>

2. Тавокин Е.П. Основы методики социологического исследования : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. – М.: Инфра-М, 2017. – 238 с. – 10 экз. <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:843280&theme=FEFU>

3. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 256 с. <http://znanium.com/go.php?id=450818>

4. Полетайкин А.Н. Социальные и экономические информационные системы. Законы функционирования и принципы построения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Полетайкин А.Н. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. – 241 с. <http://www.iprbookshop.ru/54800>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Беликов, В. И. Социоллингвистика : учебник для бакалавриата и магистратуры по гуманитарным направлениям / В. И. Беликов, Л. П. Крысин ; Московский государственный университет, Институт русского языка Российской академии наук. – М.: Юрайт, 2018 – 337 с. – 7 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:868193&theme=FEFU>

2. Самыгин, С.И. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – М.: КноРус, 2018. – 254 с. – 7 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:837858&theme=FEFU>

3. Информационные технологии в социальной сфере / Гасумова С.Е., – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2017. – 312 с.: <http://znanium.com/catalog/product/414979>

4. Инновационное развитие отраслей социальной сферы [Электронный ресурс]/ С.А. Шавель [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Белорусская наука, 2017. – 348 с. <http://www.iprbookshop.ru/74070>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа:  
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Электронные ресурсы библиотеки ДВФУ. – Режим доступа:  
<https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/>
4. Официальный сайт Фонда Общественное мнение (ФОМ). – Режим доступа:  
<https://fom.ru>
5. Официальный сайт Всероссийского центра исследования общественного мнения (ВЦИОМ). – Режим доступа: <https://wciom.ru>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи, с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;

- научить студентов приемам решения практических задач, способствовать овладению навыками применения социологии социальных сетей.

Подготовка к каждому занятию предполагает работу исследовательской литературой и иными источниками. Эту работу необходимо предварять изучением соответствующих разделов в учебной литературе.

Практические занятия проводятся с группой в форме семинарского занятия. Семинар - одна из важнейших и эффективных форм учебного процесса, активная, сложная и богатая различными методами форма группового занятия, лаборатория коллективного творческого труда студентов и преподавателей. Семинар интегрирует результаты познавательного процесса всех аудиторных видов учебного процесса и самостоятельной работы студентов, в силу чего, это занятие становится эффективным, а изученная тема - относительно завершённой. В рамках семинарского занятия студенты готовятся к собеседованию по проблемным вопросам, представленным в виде планов к практическим занятиям.

На практических занятиях по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере» также применяется метод кейсов.

При применении метода-кейсов, используются описания реальных, либо гипотетических ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации.

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- работа с литературой и изучение теоретического материала – 2 часа;
- подготовка к практическому занятию – 2 часа;

Всего в неделю в среднем – 4 часа в неделю.

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (2 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Рекомендации по подготовке к зачету**

Зачет – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение

применять полученные знания при решении практических задач. Зачет проводится в устной форме.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, готовить конспекты, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих работ, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.

Информационно-справочная системы:

1. Классификатор УДК <https://teacode.com/online/udc/>.
2. Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ) <http://grnti.ru/>.
3. Единая государственная информационная система учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения (ЕГИСУ НИОКТР) <http://www.rosrid.ru/about>.

Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «SoftlineTrade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы

пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере»  
Направление подготовки 39.03.01 Социология  
профиль «Социология социальной сферы»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2018**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Case-технологии в социальной сфере» (72 часа)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Одной из задач изучения дисциплины является создание условий для самостоятельной работы обучающихся, которая включает: самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; возможность выполнения практических работ. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях, зачете и в часы консультаций преподавателя.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
2.	1-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 1	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
3.	2-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)

		дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)		
4.	2-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 2	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
5.	3-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
6.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
7.	4-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
8.	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 4	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
9.	5-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
10.	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 5	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
11.	6-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)

		дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)		
12.	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 6	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
13.	7-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
14.	7-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 7	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
15.	8-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
16.	8-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 8	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
17.	9-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
18.	9-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 9	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
19.	10-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)

		дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)		
20.	10-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 10	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
21.	11-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
22.	11-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 11	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
23.	12-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
24.	12-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 12	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
25.	13-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
26.	13-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 13	2 час	Доклад на практическом занятии (УО-3)
27.	14-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)

		дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)		
28.	14-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 14	2 часа	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
29.	15-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
30.	15-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 15	2 часа	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
31.	16-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
32.	16-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 16	2 часа	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
33.	17-я неделя	Изучение теоретического	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)

		материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)		
34.	17-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 17	2 часа	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
35.	18-я неделя	Изучение теоретического материала по списку основной и дополнительной литературы (в том числе для подготовки к практическому занятию и зачету)	2 часа	Ответ на зачете (УО-1)
36.	18-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 18	2 часа	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)

В процессе самостоятельной работы обучающиеся осуществляют следующие виды деятельности:

- подбор и изучение учебной информации из разнообразных научно-педагогических источников и источников по социальной работе, в том числе социологии управления, анализ и осмысление представленных в них различных подходов и точек зрения, подготовка конспекта зачетных вопросов;
- подготовку к практическим занятиям;

- выполнение практических заданий, в том числе в форме кейсов.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях.

### **Методические рекомендации по работе с литературными источниками**

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

### **Методические рекомендации к подготовке к практическим занятиям**

Подготовку к практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада и по возможности подготовить по нему презентацию. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его

выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и сдаче коллоквиума.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Вторая часть — выступление студентов, которые могут сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. После выступления студентов следует – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

По вопросам, заявленным в рамках вопросов практических занятий (см. раздел II настоящей РПУД), студент изучает материал и на его основе готовит доклад объемом 2-3 страницы печатного текста (Times New Roman 14, интервал 1) с четко обозначенной структурой (актуальность, основные тезисы, вывод) и презентацию к нему в формате ppt объемом 5-6 слайдов. Текст презентации должен быть читаемым, таблицы и рисунки понятными,

соответствующими содержанию текста. Обязательными элементами презентации должны являться:

- титульный слайд, на котором необходимо указать тему доклада, ФИО и номер группы студента;
- содержательные слайды, в которых раскрывается суть доклада, соотносятся и иллюстрируют его содержание;
- список используемых источников, оформленных в соответствии Процедурой «Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ» (раздел 4.14 оформление справочно-библиографического аппарата).

### **Критерии оценки доклада на практическом занятии**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Выступление студента соответствует теме и основным вопросам практического занятия. Студент соблюдает регламент (до 8 минут) Доклад структурирован, имеет обоснованную актуальность, основные тезисы и вывод. Студент демонстрирует креативность в формулировке выводов. Студент отвечает на вопросы по докладу. Презентация соответствует требованиям оформления
<b>не зачтено</b>	Студент не соблюдает правила построения доклада Не отвечает на вопросы. Не соблюдает регламент. Презентация не соответствует требованиям оформления

### **Характеристика практических заданий, в том числе в форме презентаций, для самостоятельной работы и методические рекомендации по их выполнению**

Практические домашние задания, имеющие творческий характер, являются одной из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. Творческое практическое задание, которое содержит большой или меньший элемент неизвестности и имеет, как правило, несколько подходов.

В качестве главных признаков творческих домашних работ студентов выделяют:

- высокую степень самостоятельности;
- умение логически обрабатывать материал;
- умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;
- умение классифицировать материал по тем или иным признакам;
- умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;
- умение давать собственную оценку какой-либо работы и др.

Обучающимся предлагается выполнить предварительное решение кейсов.

### ***Примеры кейсов:***

1. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Рузанна Селютина. Один день зимы 1991 года в Ереване* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Определите объект и предмет исследования.

2. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади:

*Мария Атаева. Генеалогические исследования истории моей семьи* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Сформулируйте (пересформулируйте) гипотезу исследования.

3. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади:

*Марина Семина. Дворы нашего детства: взгляд сквозь поколения*// Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология

исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте рабочий план исследования.

4. Ознакомьтесь с результатом отчета о проведенном исследовании в стиле кейс-стади: *Визуализация пространства двора»* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте рабочий план исследования.

5. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Марина Семина. Сравнительный анализ неформальных отношений на английском и российском заводах: материалы кейс-стади* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте концептуальную модель исследования.

6. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Клод Дюбар, Иветт Люка, Игорь Масалков. Создание и создатели малых предприятий в России* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте концептуальную модель исследования.

7. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *ДидьеЛегаль, Шарлоттле Ван (Каннский университет, Франция). Первый сексуальный опыт в конце XX века (перевод Масалкова И.К)* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и

преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Обоснуйте выбор инструментария в исследовании.

8. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Валентина Горянина, Игорь Масалков. Бизнесмен на консультации у социолога-клинициста* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте план дневник наблюдения.

9. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Денис Сергеев. Как я был таинственным гостем (опыт использования включенного наблюдения для изучения ресторанного персонала)* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте план и дневник наблюдения.

10. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Марина Семина. Воспроизведение гендерно-классовых иерархий в постсоветской России* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Сформулируйте требования к отчету по данному исследованию.

**Требования к представлению и оформлению результатов практических работ**

Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере»  
Направление подготовки 39.03.01 Социология  
профиль «Социология социальной сферы»  
Форма подготовки очная

**Владивосток**  
**2018**

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
«Case-технологии в социальной сфере»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает	основные особенности Case-технологий в социальной сфере; правила взаимодействия в социальной сфере при применении Case-технологий; основы межкультурного взаимодействия при применении Case-технологий
	Умеет	выстраивать процесс взаимодействия при применении Case-технологий в социальной сфере; общаться с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере
	Владеет	навыками взаимодействия и общения с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере
ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий;	Знает	основные явления и процессы, возникающие при применении Case-технологий в социальной сфере; теоретические основы Case Study
	Умеет	выявлять социально-значимые проблемы и выработать их решения на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере
	Владеет	навыками анализа социально-значимых проблем на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере; навыками прогнозирования процессов при применении Case-технологий в социальной сфере
ПК-4 – способность организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологических исследований	Знает	правила проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study
	Умеет	проводить социологические исследования с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study; использовать данные кейсов для формирования социологических выводов

	Владеет	навыками организации и проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе социологических исследований с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study
--	---------	--

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Тема 1.	УК-5	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к зачету 1-15
	Практические занятия 1-9		Умеет	УО-3 доклад	
			Владеет		
2	Раздел 1. Тема 2-5.	ОПК-3	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к зачету 15-30
	Практические занятия 10-12		Умеет	УО-3 доклад	
			Владеет		
3	Раздел 2. Тема 1-7	ПК-4	Знает:	УО-1 собеседование	
	Практические занятия 13-12		Умеет	УО-3 доклад	
			Владеет	ПР-11 кейс-задача	

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели	баллы	
УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	основные особенности Case-технологий в социальной сфере; правила взаимодействия в социальной сфере при применении Case-технологий; основы межкультурного взаимодействия при применении Case-технологий	-знание основных правил особенностей Case-технологий в социальной сфере; - знание правил взаимодействия при применении Case-технологий; - знание основ межкультурного взаимодействия при применении Case-технологий	- уверенно демонстрирует знание основных правил особенностей Case-технологий в социальной сфере; - уверенно демонстрирует знание правил взаимодействия при применении Case-технологий; - уверенно демонстрирует знание основ межкультурного взаимодействия при применении Case-технологий	45-64
	умеет (продвинутый)	выстраивать процесс взаимодействия при применении Case-технологий в социальной сфере; общаться с различными	- умение выстраивать процесс взаимодействия при применении Case-технологий; -умение общаться с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в	- демонстрирует способность выстраивать процесс взаимодействия при применении Case-технологий; - демонстрирует способность общаться с различными	65-84

		категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере	социальной сфере	категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере	
	владеет (высокий)	навыками взаимодействия и общения с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере	- владение навыками взаимодействия и общения с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере; - владение навыками анализа различных культур при применении Case-технологий в социальной сфере	- способен применять навыки взаимодействия и общения с различными категориями лиц, при применении Case-технологий в социальной сфере; - способен применять навыки при применении Case-технологий в социальной сфере	85-100
ОПК-3 – способность прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	знает (пороговый уровень)	основные явления и процессы, возникающие при применении Case-технологий в социальной сфере; теоретические основы Case Study	- знание основных явлений и процессов, возникающих при применении Case-технологий в социальной сфере; - знание теоретических основ Case Study	- демонстрирует сформированные и систематические знания основных явлений и процессов, возникающих при применении Case-технологий в социальной сфере; - демонстрирует знания теоретических основ Case Study	45-64
	умеет (продвинутый)	выявлять социально-значимые проблемы и выработать их решения на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере	- умение выявлять социально-значимые проблемы и выработать их решения на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере	- успешное и систематическое выявление социально-значимых проблем и выработать их решения на основе теоретических концепции, лежащих в основе применения Case-технологий в социальной сфере	65-84
	владеет (высокий)	навыками анализа социально-значимых проблем на основе теоретических концепций, лежащих в основе	- владение навыками анализа социально-значимых проблем на основе теоретических концепций, лежащих в основе применения Case-технологий в	- успешное и систематическое применение навыков анализа социально-значимых проблем на основе теоретических концепций, лежащих в основе	85-100

		применения Case-технологий в социальной сфере; навыками прогнозирования процессов при применении Case-технологий в социальной сфере	социальной сфере; - владение навыками прогнозирования процессов при применении Case-технологий в социальной сфере	применения Case-технологий в социальной сфере; - успешное и систематическое применение навыков прогнозирования процессов при применении Case-технологий в социальной сфере	
ПК-4 – способность организовывать социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов социологических исследований	знает (пороговый уровень)	правила проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study	- знание правил проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study	- сформированные и систематические знания правила проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study	45-64
	умеет (продвинутый)	проводить социологическое исследование с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study; использовать данные кейсов для формирования социологических выводов	- умение проводить социологические исследования с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study; - умение использовать данные кейсов для формирования социологических выводов	- демонстрация успешного и систематического умения проводить социологические исследования с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study; - демонстрация успешного и систематического умения использовать данные кейсов сетей для формирования социологических выводов	65-84
	владеет (высокий)	навыками организации и проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе социологических исследований с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study	- владение навыками организации и проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе социологических исследований с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study	- успешное и систематическое применение навыков организации и проведения социологической экспертизы и консалтинга на основе социологических исследований с применением методов на основе исследовательской стратегии в стиле Case Study	85-100

## **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Case-технологии в социальной сфере»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере» проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, выполнение практических заданий (кейсов), по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

• УО-3 – Доклад, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

• ПР-11 – Кейс-задача - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

**Примерные темы докладов для устного ответа (УО-3) на практическом занятии по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере»**

1. Классификация качественных методов.
2. Количественные Case Study.
3. Этнографический метод.
4. Наблюдение (включенное наблюдение).
5. Индивидуальное интервью.
6. Наративное интервью.
7. Метод истории жизни (биографический метод).
8. Анализ документов. Анализ дневников.
9. Социальная проблема как случай.
10. Социальный процесс как случай.
11. Объективация случая.
12. Применимость метода исследования случая.
13. Повседневность как область формирования кейса.
14. Обзор литературы как метод формирования кейса.
15. Постановка исследовательского вопроса.
16. Построение гипотезы.
17. Релевантность, проверяемость и простота гипотезы.
18. Многообразие проводимых Case Study.
19. Разведывательные Case Study.
20. Описательные Case Study.
21. Объяснительные Case Study.
22. Обучающие Case Study.
23. Научно-исследовательский кейс.
24. Практический кейс.
25. Обучающий кейс.
26. Исследование Фредерика Ле Пле «Европейские рабочие».

27. Этнографические исследования в Чикагской социологической школе.
28. Исследование в стиле Case Study К. Шоу.
29. Х. Бейнон «Работа на Форда».
30. Теоретическое обоснование Case Study Дж. Фиджина, А. Орума, и Г. Сьоберга, Дж. Кресуэла, Дж. Саймона, Р. Стейка, Р. Йина.
31. Исследования А.Н. Алексеева, В.И. Кабалина, И.М. Козина, В.В. Семенова, И.К. Масалков, М.В. Семина.
32. Деятельность Института сравнительных исследований трудовых отношений (ИСИТО).
33. Внешняя и внутренняя валидность.
34. Надежность кейса.
35. Триангуляция данных.
36. Включенность исследователя в кейс.
37. Анализ данных: системный анализ, проблемный анализ, праксеологический анализ, аксиологический анализ, ситуационный анализ, причинно-следственный анализ.
38. Правила ведения полевого журнала.
39. Полевой журнал и полевой дневник.
40. Специфика оформления личных впечатлений, жаргона, оригинальных выражений.
41. Программное обеспечение и технические средства для ведения полевых записей.
42. Социология как профессиональная деятельность и образ жизни.
43. Проблемы стресса и профессионального выгорания.
44. Построение взаимоотношений с участниками исследования.
45. Структура отчета.
46. Специфика подготовки по типу исследования.
47. Виды отчетов.
48. Критерии качества оценки отчетной документации.

49.Оформление отчета (ГОСТы 7.32-2001. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления)

50.Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study»)

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на практическом занятии по дисциплине «Социальные сети»**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Выступление студента соответствует теме и основным вопросам практического занятия. Студент соблюдает регламент (до 8 минут) Доклад структурирован, имеет обоснованную актуальность, основные тезисы и вывод. Студент демонстрирует креативность в формулировке выводов. Студент отвечает на вопросы по докладу. Презентация соответствует требованиям оформления
<b>не зачтено</b>	Студент не соблюдает правила построения доклада Не отвечает на вопросы. Не соблюдает регламент. Презентация не соответствует требованиям оформления

**Примеры кейс-задач (ПР-11) на практическом занятии по дисциплине «Социальные сети»**

***Задача 1. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study. Определите объект и предмет исследования.***

*Рузанна Селютина. Один день зимы 1991 года в Ереване // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

***Задача 2. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study. Сформулируйте (переформулируйте) гипотезу исследования.***

*Мария Атаева. Генеалогические исследования истории моей семьи // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

***Задача 3. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study. Составьте рабочий план исследования.***

*Марина Семина. Дворы нашего детства: взгляд сквозь поколения// Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

***Задача 4. Ознакомьтесь с отчетом о проведенном исследовании в стиле Case Study. Составьте рабочий план исследования.***

*Визуализация пространства двора» // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

***Задача 5. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study. Составьте концептуальную модель исследования.***

*Марина Семина. Сравнительный анализ неформальных отношений на английском и российском заводах: материалы кейс-стади // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

***Задача 6. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study. Составьте концептуальную модель исследования.***

*Клод Дюбар, Иветт Люка, Игорь Масалков. Создание и создатели малых предприятий в России // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади:*

методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

**Задача 7. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study.**

**Обоснуйте выбор инструментария в исследовании.**

*ДидьеЛегаль, Шарлоттле Ван (Каннский университет, Франция). Первый сексуальный опыт в конце XX века (перевод Масалкова И.К) // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

**Задача 8. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study.**

**Составьте план дневник наблюдения.**

*Валентина Горянина, Игорь Масалков. Бизнесмен на консультации у социолога-клинициста // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

**Задача 8. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study.**

**Составьте план дневник наблюдения.**

Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Денис Сергеев. Как я был таинственным гостем (опыт использования включенного наблюдения для изучения ресторанного персонала) // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.*

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

**Задача 9. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле Case Study.**

**Сформулируйте требования к отчету по данному исследованию.**

Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Марина Семина. Воспроизведение гендерно-классовых иерархий в постсоветской*

*России* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

**Критерии выставления оценки за решение кейс-задачи (ПР-11) на практическом занятии по дисциплине «Case- технологии в социальной сфере»**

- 100-86 баллов выставляется, если студент/группа выразили своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме кейса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет

- 85-76 - баллов - работа студента/группы характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

- 75-61 балл – проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих кейса; понимание базовых основ и теоретического обоснования кейса. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы.

- 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст кейса без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая

составляющая кейса. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Case- технологии в социальной сфере» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (зачет) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

• УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний у обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

#### **Примерные вопросы для устного собеседования (УО-1) на зачете**

1. Понятие социальной сферы. Социальная сфера – как объект социологического анализа.
2. Функции социальной сферы.
3. Методологическая основа социологического анализа социальной сферы (Т. Парсонс, Р. Мертон, Р. Мюнх, К. Маркс, Ю. Хабермас, Н. Луман, Н.Я. Данилевский, П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский, П.И. Новгородцев и др. на выбор студента)
4. Структура социальной сферы. Социальная инфраструктура.

5. Проблематика социологических исследований социальной сферы.
6. Образовательные технологии: понятие, виды, функции.
7. Case Study – история возникновения.
8. Классификация кейсов. Функции кейсов и их применение в обучении.
9. Методика создания кейса.
10. Использование кейсов в образовательной деятельности.
11. Понятие бизнес-кейса. Применение бизнес-кейса.
12. Этапы решения бизнес-кейса. Правила составления бизнес-кейса.
13. Работа со случаем: типологизация видов деятельности.
14. Работа со случаем в правовой практике.
15. Работа со случаем в медицинской практике.
16. Работа со случаем в психологической практике.
17. Работа со случаем в правовой практике.
18. Индивидуальная социальная работа.
19. Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем.
20. Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем.
21. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.
22. Case Study или журналистское расследование: сходства и различия.
23. Методика журналистского расследования. Этапы журналистского расследования.
24. Правовая база журналистского расследования.
25. Качественная методология социологического исследования.
26. Классификация качественных методов.
27. Определение метода исследования случая (Case Study).
28. Применение метода исследования случая в социальных науках.
29. Объект и предмет исследования с использованием метода Case Study.
30. Теоретические категории «случай», «анализ случая».

31. Формулировка исследовательского вопроса. Формулировка гипотезы исследования.
32. Аналитический обзор источниковой базы.
33. Метод исследования случая в западной традиции.
34. Метод исследования случая в российских исследованиях.
35. Разведывательный кейс. Описательные кейсы. Объяснительные кейсы. Обучающие кейсы.
36. Общие подходы к организации исследования в стиле Case Study.
37. Дизайн единичного случая. Кейс внутри кейса.
38. Исследование нескольких случаев внутри одного. Дизайн множественного случая.
39. Основные подходы к анализу данных в качественных исследованиях.
40. Виды анализа данных. Специфика анализа данных в Case Study.
41. Метод «Grounded theory».
42. Процесс кодирования с помощью программных средств.
43. Индивидуальный и групповой анализ данных.
44. Виды отчетов: научно-исследовательский отчет, отчет для заказчика, сегментированный отчет, интегрированный отчет. Презентация отчетных материалов.
45. Этика поведения исследователя.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на зачете по дисциплине «Case-технологии в социальной сфере»**

«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
-----------	--

<i>«не зачтено»</i>	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.
---------------------	---