



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

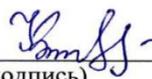
Руководитель ОП

 Глушак Е.В.

(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)

« 26 » июня 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования

  
(подпись) Калниболанчук И.С.

« 26 » июня 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Технологии урегулирования семейных конфликтов  
**Направление подготовки 37.04.01 Психология**  
магистерская программа «Конфликтология и психология семьи»  
**Форма подготовки очная**

курс 2 семестр 4  
лекции      час.  
практические занятия 36 час.  
лабораторные работы      час.  
в том числе с использованием МАО лек.      / пр.      / лаб.      час.  
в том числе в электронной форме лек.      / пр.      / лаб.      час.  
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.  
в том числе с использованием МАО      час.  
в том числе в электронной форме      час.  
самостоятельная работа 72 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.  
курсовая работа / курсовой проект      семестр  
зачет      семестр  
экзамен 4 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 28.01.2016 г. № 12-13-592.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования ШИГН ДВФУ, протокол № 12 от «26» июня 2019 г.

Директор Департамента психологии и образования: канд. пед. наук Калниболанчук И.С.  
Составитель: канд. мед. наук, доцент Елиневская М.Ю.

## **Оборотная сторона титульного листа РПД**

### **I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_ И. С. Калниболанчук  
(подпись) (И.О. Фамилия)

### **II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_ И. С. Калниболанчук  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Технологии урегулирования семейных конфликтов» предназначена для обучающихся 2 курса по направлению 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа «Семейная конфликтология». Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Технологии урегулирования семейных конфликтов» входит в вариативную часть учебного плана и относится к обязательным дисциплинам (Б1.В.ОД.5).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Психология семьи», «Социология насилия в семье», «Кризисы семейных отношений», «Психологическое консультирование семьи» и ряда других.

Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов), самостоятельная работа (72 часа), в том числе на подготовку к экзамену - 36 часов. Дисциплина реализуется на 2 курсе в 4 семестре. Форма контроля – экзамен.

В результате изучения курса студент должен приобрести знания об основных направлениях теоретического и практического изучения социальных и семейных конфликтов, о возможностях совершенствования и развития системы технологий управления и регулирования семейных конфликтов, о традиционных, современных и инновационных технологиях решения семейных конфликтов в различных социальных условиях и на различных уровнях организации общества. Помимо этого, у студента должны сформироваться способности и умения применять полученные знания в практике профессиональной, научно-педагогической, организационной и административной деятельности, умение оценить действующую систему разрешения и урегулирования семейных конфликтов, предложить эффективные пути и способы её совершенствования и развития.

**Цель изучения курса:** формирование у студентов представлений об эффективных технологиях предотвращения, регулирования и разрешения семейных конфликтов, умений и навыков их использования.

**Задачи изучения курса:**

- исследовать теоретико-методологическую базу изучения социального конфликта;
- изучить семейный конфликт как социальный феномен;
- познакомить студентов с современными технологиями регулирования и разрешения семейных конфликтов;
- создать условия для анализа и формирования навыков и умений выбирать и использовать адекватно социальным задачам технологии регулирования и разрешения семейных конфликтов.

Для успешного изучения дисциплины «Технологии урегулирования семейных конфликтов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними,

условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-3</b> способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	Знает	Основные подходы к поиску научной информации, этапы и методики критического анализа, методики систематизации и обобщения научной информации, этапы постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения
	Умеет	Самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения
	Владеет	навыками поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, технологиями постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения
<b>ПК-6</b> готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знает	Современные приборы и оборудование, применяемое в практической психологии
	Умеет	применять современное оборудование для проведения психодиагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	Владеет	Разными методами современной диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
<b>ПК-7</b> способность	Знает	основные виды профессиональных рисков в различных

создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека		видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека
	Умеет	создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека
	Владеет	навыками создания программ, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технология урегулирования семейных конфликтов» применяются следующие методы активного интерактивного обучения: лекция-дискуссия, семинар-дискуссия, семинар-конференция, модерация, кейс-метод и др..

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

не предусмотрено

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(36 часов, в том числе 12 часов с использованием интерактивных  
методов обучения)**

#### **Тема 1. Социальный конфликт как объект научного исследования (2 часа)**

1. Понятие, сущность и содержание социального конфликта.
2. Основные парадигмы изучения социальных конфликтов.
3. Объект и предмет конфликта.
4. Основные виды социальных конфликтов.

5. Основные причины и пути формирования социальных конфликтов в современном российском обществе.

6. Современная система социальных конфликтов. Место семейных конфликтов в системе современных социальных конфликтов.

**Тема 2. Основные стратегии социотехнологического воздействия на конфликт (2 часа с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)**

Для активного участие в дискуссии необходимо найти материал по вопросам семинара, подобрать интересные статьи и исследования последних лет в рамках изучаемой проблемы.

1. Что понимают под стратегиями социотехнологического воздействия.

2. Цели и задачи социотехнологического воздействия на конфликт.

3. Субъекты технологического воздействия на конфликт в современном обществе.

4. Основные стратегии технологического воздействия на конфликт (инициация, рутинизация, разрешение конфликта), их роль и место при разрешении конфликтов в современном обществе.

Семинар строится в формате круглого стола, на котором обсуждаются обозначенные вопросы, преподаватель или участник группы выступает модератором дискуссии. Предварительно может инициироваться работа в подгруппах для определения ключевых тезисов по каждому вопросу семинара.

**Тема 3. Теоретические основы изучения семейного конфликта как предмета современной науки (2ч.)**

1. Сущность и содержание семейного конфликта. Основные подходы к исследованию семейного конфликта в современной науке.

2. Объективная природа конфликтов в семье. Основные пути и причины формирования семейных конфликтов.

3. Основные последствия семейных конфликтов и необходимость их урегулирования. Основные ограничения в практике урегулирования семейных конфликтов.

**Тема 4. Внутрисемейные конфликты и технологии их разрешения (4 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения: семинар-конференция)**

1. Структура родственных связей в семье, место и роль родственных отношений в системе семейных отношений.

2. Сущность и содержание внутрисемейных конфликтов. Основные причины и пути их формирования. Типология внутрисемейных конфликтов.

3. Родственные конфликты в семье и основные причины их формирования. Основные модели разрешения родственных конфликтов, технологии и методы их реализации.

4. Технологии поддержания и сохранения стабильности родственных отношений в семье.

**Тема 5. Особенности семейных конфликтов (2 часа)**

1. Супружеские и детско-родительские конфликты как основные виды конфликтов в семье.

2. Сущность и содержание супружеских конфликтов, основные причины их формирования.

3. Виды и формы супружеских конфликтов.

4. Основные технологии, методы и формы урегулирования супружеских конфликтов и их специфика. Проблема насилия в урегулировании супружеских конфликтов.

**Тема 6. Особенности урегулирования детско-родительских конфликтов (2 часа)**

1. Сущность и содержание детско-родительских конфликтов, их объективный характер.

2. Виды и формы детско-родительских конфликтов, основные причины и пути их формирования.

3. Основные технологии, методы и формы урегулирования и разрешения детско-родительских конфликтов.

4. Проблема насилия как основа детско-родительских конфликтов. Стратегии урегулирования.

### **Тема 7. Особенности урегулирования хозяйственно-экономических конфликтов (2 часа)**

1. Сущность и содержание хозяйственно-экономических конфликтов в семье, основные причины и пути их формирования.

2. Основные субъекты хозяйственно-экономических конфликтов в современной российской семье.

3. Формальные и неформальные технологии разрешения и урегулирования семейных конфликтов и методы их реализации.

### **Тема 8. Особенности урегулирования ценностных семейных конфликтов (2 часа)**

1. Сущность и содержание ценностных семейных конфликтов, пути и причины их формирования.

2. Основные субъекты ценностных конфликтов в семье.

3. Основные технологии урегулирования ценностных конфликтов в семье и особенности их применения.

4. Основные технологии гармонизации системы ценностей в семье и профилактики ценностных конфликтов.

### **Тема 9. Место и роль насилия в системе технологий урегулировании семейных конфликтов (2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)**

1. Семья как сфера существования и функционирования насильственных технологий разрешения конфликтов.

2. Основные причины насилия в семье.

3. Сущность и содержание насильственных технологий разрешения и урегулирования семейных конфликтов.

4. Основные насильственные технологии разрешения семейных конфликтов, их цели, задачи, возможности.

5. Основные последствия насилия в семье.

6. Основные виды и технологии социальной реабилитации жертв семейного насилия, система средств и методов их реализации.

7. Проблема эффективности реабилитации жертв семейных конфликтов.

8. Проблема преодоления насилия в разрешении и урегулировании семейных конфликтов.

Работа в мини-группах по созданию кейса и групповой презентации по одному из вопросов занятия.

#### **Тема 10. Диагностика семейных конфликтов (2 часа)**

1. Сущность и содержание социальной диагностики. Необходимость и возможность диагностики семейных конфликтов её основные цели и задачи.

2. Основные технологии диагностики семейных конфликтов, средства и методы их реализации. Субъекты диагностики конфликтов в семье.

3. Проблема достоверности и эффективности диагностики семейных конфликтов. Объективные ограничения в практике диагностики семейных конфликтов.

#### **Тема 11. Основные технологии разрешения семейных конфликтов (2 часа)**

1. Понятие и необходимость регулирования семейных конфликтов.

2. Основные технологии регулирования семейного конфликта (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные и др.) и их характеристики.

3. Основные предпосылки и технологии разрешения конфликтов в семье. Объективные ограничения в практике применения основных технологий урегулирования и разрешения конфликтов в семье.

4. Критерии эффективности технологий регулирования и разрешения семейных конфликтов.

Рассмотрение и обсуждение вопросов семинара. Далее разворачивается работа в мини-группах с обсуждением аргументов и доказательных примеров о возможностях и путях формирования альтернативных технологий урегулирования семейных конфликтов.

## **Тема 12 Основные модели и стили разрешения семейных конфликтов (2 часа)**

1. Понятие модели разрешения семейного конфликта. Основные модели разрешения семейного конфликта (силовая, компромиссная, интегративная) – их характеристики и возможности использования.

2. Основные достоинства и недостатки моделей разрешения семейных конфликтов.

3. Критерии эффективности основных моделей разрешения конфликтов в семье.

4. Основные стили разрешения конфликта в семье (конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс) и их характеристики.

5. Условия и возможности использования различных стилей разрешения семейных конфликтов. Критерии эффективности различных стилей разрешения конфликтов в семье.

Работа в минигруппах по подготовке доклада и активного представления по одному из вопросов семинара группе.

## **Тема 13. Система форм и методов разрешения семейных конфликтов (2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)**

1. Методы разрешения семейных конфликтов.

2. Позитивные и негативные методы разрешения конфликтов в семье.

3. Традиционные и инновационные методы урегулирования конфликтов в семье.

4. Основные формы разрешения семейных конфликтов.

5. Специфические формы и методы разрешения конфликтов в различных типах семьи.

Обсуждение вопросов семинара в минигруппах с определением ключевых аспектов темы, их представление группе и выделение наиболее значимого путем модерации. Далее групповая дискуссия по вопросу: Есть ли необходимость совершенствования форм и методов разрешения семейных конфликтов в условиях современного общества.

#### **Тема 14. Технологии гармонизации и стабилизации семейных отношений (2 часа)**

1. Система семейных отношений и её основные характеристики.
2. Проблема кризиса современной семьи и семейных отношений; необходимость стабилизации современной семьи.
3. Объективные ограничения вмешательства в семейные отношения.
4. Основные цели и задачи гармонизации современных семейных отношений.
5. Технологии укрепления семейных отношений в современном российском обществе, средства и методы их реализации.
6. Методы диагностики и совершенствования технологий гармонизации семейных отношений.

#### **Занятие 15. Профилактика семейных конфликтов (2 часа)**

1. Сущность и содержание социальной профилактики. Основные цели, задачи и возможности профилактики семейных конфликтов.
2. Основные технологии профилактики семейных конфликты, средства и методы их реализации.
3. Проблема эффективности социальной профилактики конфликтов в семье.

#### **Тема 16. Технологии урегулирования супружеских и детско-родительских конфликтов (2 часа)**

Супружеские и детско-родительские конфликты как основные виды конфликтов в семье.

Сущность и содержание супружеских конфликтов, основные причины их формирования. Виды и формы супружеских конфликтов, их объективный характер. Основные технологии, методы и формы урегулирования супружеских конфликтов и их специфика. Проблема насилия в урегулировании супружеских конфликтов.

Сущность и содержание детско-родительских конфликтов, их объективный характер. Виды и формы детско-родительских конфликтов, основные причины и пути их формирования. Основные технологии, методы и формы урегулирования и разрешения детско-родительских конфликтов. Проблема насилия в урегулировании детско-родительских конфликтов.

### **Тема 17. Технологии урегулирования хозяйственно-экономических и ценностных семейных конфликтов (2 часа)**

Сущность и содержание хозяйственно-экономических конфликтов в семье, основные причины и пути их формирования. Основные субъекты хозяйственно-экономических конфликтов в современной российской семье. Формальные и неформальные технологии разрешения и урегулирования семейных конфликтов и методы их реализации.

Сущность и содержание ценностных семейных конфликтов, пути и причины их формирования. Основные субъекты ценностных конфликтов в семье. Основные технологии урегулирования ценностных конфликтов в семье и особенности их применения. Основные технологии гармонизации системы ценностей в семье и профилактики ценностных конфликтов.

### **Занятие 18. Реабилитация жертв семейных конфликтов (2 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)**

1. Понятие и содержание технологии социальной реабилитации. Основные цели, задачи и возможности реабилитации жертв семейных конфликтов.

2. Место и роль насилия семейных конфликтах. Основные негативные последствия семейных конфликтов, возможность и необходимость их преодоления.

3. Основные виды и технологии реабилитации жертв семейных конфликтов, система средств и методов их реализации.

4. Проблема эффективности реабилитации жертв семейных конфликтов в современном российском обществе.

### **Занятие 19. Социальный контроль в системе технологий урегулирования семейных конфликтов (2 часа)**

1. Понятие и содержание технологии социального контроля. Современная система семейных отношений и необходимость контроля за её состоянием.

2. Основные уровни и виды социального контроля в сфере семейных отношений. Основные цели и задачи социального контроля в урегулировании и разрешении семейных конфликтов, система средств и методов их достижения и решения.

3. Проблема эффективности контроля в процессе урегулирования семейных конфликтов. Объективные и субъективные ограничения в практике применения социального контроля в сфере семейных отношений.

## **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технология урегулирования семейных конфликтов» дисциплины» представлено в Приложении А и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

## VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	темы № 1-7 практической части курса.	<b>ОПК-3</b> способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	Знает	Собеседование (УО-1) Доклад (УО-3)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Умеет	Собеседование (УО-1) Доклад (УО-3) Реферат (ПР-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 4-6, 16
			Владеет	Дискуссия (УО-4), Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-16
2	темы №№ 8-13 практической части курса.	<b>ПК-6</b> готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом	Знает	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Умеет	Реферат (ПР-4) Доклад (УО-3) Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 3-8, 13
			Владеет	Реферат (ПР-4) Доклад (УО-3) Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену

		особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам			№№ 3-8, 13
3	темы № 14-19 практической части курса.	ПК-7 способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Знает	Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Умеет	Доклад (УО-3) Реферат (ПР-4) Дискуссия (УО-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Владеет	Доклад (УО-3) Реферат (ПР-4) Дискуссия (УО-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении Б.

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Иванов, А.А. Негативистская конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 302 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=62985](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62985)

2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – 324 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56235](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56235)

3. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учебное пособие для факультетов педагогики, психологии и социальной работы вузов / [Е. И. Артамонова, Е. А. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.]; под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: Академия. – 2014. – 192 с. (3 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:17855&theme=FEFU>

4. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Электрон. дан. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

## Дополнительная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Андреева Т.В. Психология семьи: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Т. В. Андреева. – Спб.: Питер, - 2014. – 334 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:780810&theme=FEFU>

2. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М: URSS, - 2015. – 263 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс]: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Электрон.

дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 282 с. — Режим доступа:  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56236](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56236)

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа:  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=61072](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61072)

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Библиотека «Гумер» - гуманитарные науки. Режим доступа:  
<http://www.gumer.info/>

2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

3. Научная электронная библиотека «Киберленинка» Режим доступа:  
<http://cyberleninka.ru/>

4. Российский образовательный портал. Режим доступа:  
<http://www.school.edu.ru/>

5. «Спроси библиографа». Российская национальная библиотека (Электронный ресурс). Режим доступа: [http://www.vss.nlr.ru/query\\_form.php](http://www.vss.nlr.ru/query_form.php)

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Успешное освоение курса «Технология урегулирования семейных конфликтов» предполагает выполнение следующих рекомендаций.

1. Систематическое посещение практических занятий, предусмотренных учебным планом. Материал, изученный на занятиях, следует регулярно повторять и закреплять с целью его освоения и закрепления. При этом, оптимальной схемой распределения необходимого для этого времени, представляется следующая: от двух до четырёх часов в неделю – на подготовку к практическим занятиям и выполнение практических заданий (подготовка доклада, реферата и т.п.).

2. Регулярная подготовка и активная работа на практических занятиях с учётом методических рекомендаций, указанных в Приложении А.

3. Участие во всех учебных занятиях, проводимых с использованием активных методов обучения, выполнение текущих учебных заданий. В Приложении А приведены необходимые методические указания для выполнения таких заданий.

4. Внимательное изучение научной, учебной и другой литературы по проблемам, изучаемым в рамках учебного курса, как рекомендованной в соответствующем разделе данного рабочего учебного плана дисциплины, рекомендованного преподавателем, так и подобранной студентом самостоятельно.

При работе с литературой следует, в первую очередь, обращать внимание на основные научные подходы к изучению рассматриваемого явления (процесса), основные направления его изучения. При этом, следует выявить их важнейшие сходства и различия, обратить внимание на определения основных понятий и категорий, рассмотреть систему аргументов и доводов авторов.

Изучая материалы литературных источников необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается

текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы рекомендуется конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

5. Изучение актуальных научных публикаций по проблемам семейной конфликтологии, традиционных и инновационных методов урегулирования семейных конфликтов с целью повышения собственного уровня научно-практической квалификации. При этом, следует быть внимательным при подборе таких материалов. Отобранные материалы должны отличаться глубиной разработки темы, современностью излагаемых позиций и точек зрения, соответствовать основным критериям и требованиям, предъявляемым к научным публикациям и текстам.

6. Изучение и анализ актуального практического опыта деятельности по разрешению и урегулированию семейных конфликтов в современных социальных условиях (по материалам СМИ, в т. ч., электронных, Интернет-источников и др.) с целью выявления тенденций, и направлений совершенствования и развития. Подбор таких материалов следует осуществлять тщательно и внимательно, избегая поверхностных, и малозначимых.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

1. Внимательно ознакомиться с планом семинарского занятия.

2. Ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем для подготовки к занятию. Из предложенного списка дополнительной литературы выбрать ту, которая относится к теме занятия.

3. Изучить материал по теме занятия, выделить основные направления её изучения, сформулировать основные определения, закономерности и тенденции и т.п. Выделить дискуссионные вопросы и проблемы темы.

4. Подобрать и изучить дополнительные источники, которые могут содержать актуальную информацию по теме занятия – Интернет – источники, публикации в СМИ, статистические данные, ведомственные документы и т.п.

5. Подготовиться к выступлению на семинарском занятии по одному или нескольким вопросам из плана занятия.

6. Если было получено индивидуальное задание от преподавателя (подготовка доклада, презентации, реферата, кейса и т.п.), необходимо его выполнить, оформить в соответствии с существующими требованиями и стандартами.

7. В случае пропуска семинарского занятия по неуважительной причине, следует отработать пропущенную тему на консультации у преподавателя.

### **Методические указания по подготовке к экзамену по дисциплине «Технология урегулирования семейных конфликтов»**

Подготовку к экзамену следует осуществлять как повторение и систематизацию изученного в течение семестра учебного материала. Для этого необходимо следующее.

1. Внимательно ознакомиться со списком вопросов, выносимых на экзамен, подобрать необходимую для подготовки учебную, научную и справочную литературу, конспекты лекций по дисциплине.

2. Определить какие вопросы и разделы курса могут вызвать наибольшие трудности в процессе подготовки.

3. Приступить к повторению изученного материала, опираясь на конспекты лекций и подобранную литературу. При этом, повторение материала возможно последовательно, в соответствие со списком выносимых на экзамен вопросов, так, и в порядке, который может определить сам студент. Возможно, как устное повторение учебного материала, так и письменное.

4. В ходе повторения материала по конкретному вопросу целесообразно придерживаться следующей схемы: дать определения рассматриваемому явлению, указать его основные характеристики, причины и пути формирования, указать и проанализировать его взаимосвязь с ему подобными, место и роль в процессе урегулирования или разрешения конфликта.

5. Повторенный материал закрепить путём составления (устно или письменно) возможной схемы ответа на вопрос; целесообразно подобрать примеры из практики, подтверждающие теоретические положения и выводы.

6. Не следует ограничиваться в процессе подготовки к экзамену только учебной и справочной литературой. Необходимо ознакомиться с существующими научными и научно-практическими достижениями по проблемам учебного курса.

7. При наличии у студента собственной позиции по тому или иному вопросу, вынесенному на экзамен, которая существенно отличается от предложенной преподавателем или изложенной в литературе, следует чётко её сформулировать, подобрать соответствующую, корректную, систему аргументов и доказательств.

8. Особое внимание в ходе подготовки к экзамену следует уделить тем вопросам, которые представляют для студента наибольшие трудности, для преодоления которых необходимо посетить предэкзаменационную

консультацию ведущего преподавателя или, при необходимости, своевременно обратиться к нему за дополнительной консультацией.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест освоения дисциплины согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и занятия проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
**(ДФУ)**

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И УМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Технология урегулирования семейных конфликтов»

Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология  
магистерская программа «Семейная конфликтология»

**Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2019**

## **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Для достижения необходимых результатов следует регулярно закреплять знания, полученные в ходе лекционных занятий, путём изучения основной и дополнительной литературы, указанной в соответствующем разделе данного пособия либо рекомендованной преподавателем. Изучение литературы необходимо осуществлять в соответствии с тематикой учебных занятий. При этом, следует учитывать, что курс «Технология урегулирования семейных конфликтов» тесно связан с рядом других курсов учебного плана, поэтому, изученный в рамках этих курсов материал, так же может рассматриваться как источник необходимой учебной и научной информации. Изучение литературы следует осуществлять систематически, как в ходе повторения материала, так и в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студенту необходимо активно искать, находить и изучать актуальную научную, научно-популярную и публицистическую информацию по проблемам личности в современном обществе. Для этого следует обратить внимание на указанные в списке литературы «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», материалы печатных СМИ, телевидения и радио и другие. Эти источники могут послужить основой и для подбора примеров, иллюстрирующих важнейшие теоретические положения учебного курса либо собственных выводов студента.

В ходе самостоятельной работы в процессе изучения курса «технология урегулирования семейных конфликтов» студент может сформировать собственные позиции и точки зрения по ряду изучаемых вопросов. В этом случае следует обратить внимание на необходимость выработки чётких

формулировок, корректных аргументов и ясного языка для их изложения и отстаивания.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения курса «Технология урегулирования семейных конфликтов» включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям,
- подготовку и защиту реферата,
- подготовку докладов и сообщений, презентаций.
- выполнение итоговой контрольной работы.
- подготовку к экзамену.

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе выполнения итоговой контрольной работы.

### **Задание 1. Подготовка рефератов/докладов.**

#### **Примерная тематика рефератов/докладов**

1. Основные научные парадигмы исследования семейных конфликтов.
2. Семья как пространство формирования конфликтного взаимодействия.
3. Типология семейных конфликтов.
4. Основные стили и модели урегулирования семейных конфликтов.
5. Традиционные и альтернативные технологии урегулирования семейных конфликтов.
6. Система методов урегулирования конфликтов в семье: структура, взаимосвязи, взаимодействия.
7. Супружеские конфликты и основные технологии их урегулирования.
8. Детско-родительские конфликты как объект исследования в современной науке.

9. Основные пути и причины формирования ценностно-нормативных конфликтов в современной семье.
10. Особенности формирования конфликтов в современной российской семье.
11. Насилие в семье как объект научного исследования.
12. Насильственные технологии в системе урегулирования семейных конфликтов.
13. Диагностики семейных конфликтов: необходимость, возможность, технологии.
14. Профилактика семейных конфликтов и основные критерии её эффективности.
15. Перспективы совершенствования и развития системы технологий урегулирования семейных конфликтов.
16. Конфликты в семье как объекты исследования в современной науке.
17. Системный характер конфликтов в современной семье.
18. Формирование и развитие технологий урегулирования семейных конфликтов.
19. Альтернативные технологии урегулирования семейных конфликтов: сущность и пути формирования.
20. Система конфликтов в современной российской семье и основные причины её формирования.
21. Современные супружеские конфликты и основные технологии их урегулирования.
22. «Конфликт поколений» и его место в системе современных семейных конфликтов.
23. Социальная диагностика семейных конфликтов.
24. Основные технологии и методы социальной профилактики семейных конфликтов.
25. Феномен насилия в современной семье и основные технологии его преодоления.

26. Основные технологии социальной реабилитации жертв семейных конфликтов.

27. Основные технологии и методы гармонизации современных семейных отношений.

28. Этнокультурные основы формирования системы технологий урегулирования семейных конфликтов.

29. Правовые основы формирования системы технологий урегулирования семейных конфликтов.

30. Современная система технологий урегулирования семейных конфликтов и перспективы её развития.

## **Методические указания по подготовке рефератов/докладов**

### **Цели и задачи реферата/доклада**

*Целями реферата/доклада являются:*

- развитие у студентов навыков подбора и анализа научной литературы по актуальным проблемам технологий урегулирования семейных конфликтов;
- развитие навыков краткого и систематизированного изложения материала с выделением самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы, выбранной в качестве темы реферата;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по теме реферативного исследования в письменной форме, научным, грамотным языком.

*Задачами реферата/доклада являются:*

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- усовершенствовать навыки систематизации и классификации изученного в ходе подготовки реферата материала;
- сформировать способность анализировать явления социальной реальности на основе изученного теоретического материала.

## **Порядок подготовки реферата/доклада**

1. Выбрать тему реферата/доклада. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему реферата или доклада, отметить основные определения, ведущие научно – теоретические подходы к исследованию выбранной темы, дискуссионные моменты темы, перспективы её последующего изучения.

4. Составить план реферата/доклада. План должен соответствовать выбранной теме, раскрывать внутреннюю логику её изложения. Основными элементами плана, как правило, являются: введение, основная часть, заключение.

5. Подготовку текста реферата/доклада целесообразно начать с подготовки основной части, а вводную и заключительную части - в завершении работы.

6. Текст реферата/доклада должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно отнестись к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного.

7. Подготовленный реферат следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ». Владивосток, 2011.

Текст доклада должен быть также оформлен согласно принятым в ДВФУ требованиям.

## **Порядок сдачи реферата/доклада и его оценка**

Реферат пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического занятия. С подготовленным докладом студент выступает на практическом занятии.

### **Критерии оценки реферата/доклада**

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.
2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.
3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.
4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

### **Критерии оценки реферата/доклада**

#### **по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов»**

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст неструктурирован; нарушены правила оформления реферата, сроки его выполнения и представления.

### **Задание 2. Подготовка к дискуссии**

1. Основные направления и парадигмы современных научных исследований социальных конфликтов – сравнительный анализ состояния и перспектив развития.

2. Современная семья как пространство формирования конфликтов - основные противоречия и тенденции функционирования и развития семейных отношений в условиях современного общества.

3. Насилие в системе технологий урегулирования конфликтов – основные парадигмы научных исследований и их сравнительный анализ.

4. Альтернативные технологии урегулирования и разрешения семейных конфликтов – причины, возможности и пути формирования.

5. Современные технологии гармонизации и стабилизации семейных отношений – основные возможности и препятствия их реализации.

### **Цели и задачи дискуссии**

*Целями дискуссии являются:*

- показать комплексный, противоречивый характер социальных процессов, явлений и проблем;
- сформулировать и обосновать различные точки зрения на рассматриваемую проблему.

*Задачами дискуссии являются:*

1. развить у студентов способность чётко формулировать собственную точку зрения на рассматриваемую проблему;
2. сформировать способность аргументированно и корректно выражать и отстаивать собственную научную и мировоззренческую позицию;
3. научить студентов с уважением и вниманием относиться к точке зрения оппонента.

### **Порядок подготовки к дискуссии**

1. Ознакомиться с темой и вопросами, выносимыми на дискуссию, выделить из них наиболее спорные и неоднозначные

2. Изучить материалы по теме дискуссии. К таким материалам относятся научная и учебная литература, материалы СМИ, в т. ч., электронные, Интернет-издания, ведомственные документы, статистические данные и др.

3. Сформулировать собственную точку зрения по теме и вопросам дискуссии. При этом, необходимо проследить чтобы формулировка собственной позиции была понятной, чёткой, корректной, логически непротиворечивой.

4. Подобрать систему аргументов и доказательств в защиту собственной точки зрения. Аргументы должны быть понятны всем участникам дискуссии, корректны, как с научной, так и с этической точки зрения.

5. При необходимости, возможно привлечь в качестве аргументов демонстрационные материалы.

6. В ходе подготовки следует быть готовым к участию в дискуссии, как по всем выносимым на неё вопросам, так и по некоторым из них, представляющим для студента наибольший интерес.

### **Критерии оценки устных ответов на занятиях, проводимых в форме дискуссии**

«зачтено»	Студент активно участвует в дискуссии по вопросам занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии, умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения.
«не зачтено»	Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.

### **Задание 3**

#### **Подготовка к контрольной работе**

#### **Вопросы и задания к итоговой контрольной работе по дисциплине «Технология урегулирования семейных конфликтов»**

1. Перечислите и кратко проанализируйте основные парадигмы изучения социальных конфликтов в современной науке.
2. Опишите систему социальных конфликтов в современном российском обществе и укажите место и роль в ней семейных конфликтов.
3. Что представляют собой основные модели урегулирования семейных конфликтов? Укажите возможности и объективные ограничения каждой из них в достижении поставленных целей.
4. Как связаны между собой основные стили, методы и формы урегулирования семейных конфликтов? На конкретном примере опишите и проанализируйте эту взаимосвязь.
5. Как соотносятся типологические характеристики семьи системой форм и методов урегулирования конфликтов? Продемонстрируйте это соотношение на конкретном примере.

6. Опишите современную систему технологий урегулирования семейных конфликтов (основные элементы, взаимосвязи, внутренняя иерархия и др.).

7. Проанализируйте процесс формирования и развития супружеского конфликта выделите объективные и субъективные причины его формирования, основные последствия.

8. Опишите систему технологий урегулирования семейных конфликтов (традиционные и альтернативные). Каковы критерии эффективности применения этих технологий?

9. В чём состоят сущность и содержание детско-родительских конфликтов в современной семье? Основные виды и формы современных детско-родительских конфликтов.

10. Что представляет собой современная система технологий урегулирования детско-родительских конфликтов? Каковы её основные достоинства и недостатки? Чем обусловлена необходимость её совершенствования?

11. Предложите и обоснуйте собственную иерархию конфликтов в современной российской семье.

12. Проанализируйте место и роль насилия в системе технологий урегулирования и разрешения конфликтов в семье. Возможен ли полный отказ от использования насилия в процессе разрешения семейных конфликтов? Ответ обоснуйте.

13. В чём состоит сущность процесса диагностики семейных конфликтов? Назовите основных субъектов этого процесса, укажите факторы, помогающие и препятствующие успешной диагностике конфликтов в семье.

14. В чём состоит сущность процесса профилактики семейных конфликтов? Что представляют собой объективные ограничения его применения и каковы критерии эффективности его применения?

15. Проанализируйте семейный конфликт с точки зрения его негативных и позитивных последствий для участников. Оцените место и роль конфликта в процессе формирования, развития и функционирования семейных отношений.

16. В чём состоит сущность процесса реабилитации жертв семейных конфликтов? Опишите основные технологии реабилитации жертв семейных конфликтов.

17. Возможно ли эффективно контролировать процесс формирования и развёртывания семейных конфликтов? Ответ обоснуйте.

18. Основные уровни и виды социального контроля в сфере семейных отношений, система средств и методов их реализации. Проблема эффективности контроля в процессе урегулирования семейных конфликтов.

19. Опишите технологии укрепления семейных отношений в современном российском обществе, средства и методы их реализации, оцените их эффективность и актуальность.

20. Чем обусловлена необходимость совершенствования и развития системы технологий гармонизации семейных отношений в современном обществе? Укажите основные направления реализации этого процесса.

### **Методические указания по подготовке к контрольной работе**

1. После получения от преподавателя информации о необходимости подготовки к контрольной работе подобрать возможные источники, в которых может содержаться необходимая учебная информация (конспекты лекций, учебники, справочники, словари и т.п.).

2. Повторить учебный материал, внимательно изучив подобранную учебную и научную литературу.

3. Ознакомиться с актуальными научными исследованиями, материалами научных, публицистических и других СМИ по вопросам социальных технологий, организации эффективной системы социальной работы и технологий её реализации.

4. Особое внимание следует уделить основным определениям, изучаемых явлений и объектов, их характерным особенностям, свойствам, тенденциям и направлениям развития, взаимосвязям и взаимозависимостям.

5. Подобрать примеры из современной практики социальной работы, подтверждающие основные положения учебного материала.

6. При необходимости, сформулировать собственную точку зрения на ту или иную изучаемую проблему, подобрать систему корректных, логически непротиворечивых аргументов, для её обоснования.

7. Закрепить повторенный учебный материал путём составления логических схем ответов на поставленные вопросы.

### **Порядок выполнения контрольной работы и её оценки**

Контрольная работа выполняется студентами на учебном (практическом) занятии. При этом преподаватель заранее предупреждает студентов о контрольной работе и необходимости подготовки к ней. Выполненная контрольная работа сдаётся преподавателю, ведущему дисциплину. Если студент не выполнил контрольную работу в установленные сроки, он должен это сделать в часы консультаций преподавателя или в иные согласованные с ним сроки.

### **Критерии оценки контрольной работы**

<b>Оценка</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
«зачтено»	Ответы на вопросы контрольной работы отличаются глубиной и полнотой, показывают глубокие знания студентом материала курса; отвечая на вопросы, студент свободно ориентируется в современных научных концепциях, владеет необходимым понятийным аппаратом; студент способен грамотно и чётко сформулировать собственную точку зрения, аргументированно её доказывает; текст работы хорошо структурирован, отличается последовательностью изложения материала, содержит необходимые доказательства и выводы; контрольная работа выполнена в установленные сроки и оформлена в соответствие с существующими стандартами и правилами.
«не зачтено»	Ответы на вопросы неполные, поверхностные, неточные; отсутствует необходимый уровень самостоятельности в анализе материала; студент демонстрирует незнание основных понятий и определений, поверхностное знакомство с научной и учебной

	литературой, неспособность к научной аргументации; в работе присутствуют серьёзные недостатки в оформлении, нарушены сроки выполнения и представления контрольной работы.
--	---



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
**(ДФУ)**

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов»  
**Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология**  
магистерская программа «Семейная конфликтология»  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2019**

## Паспорт фонда оценочных средств

### по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-3</b> способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	Знает	Основные подходы к поиску научной информации, этапы и методики критического анализа, методики систематизации и обобщения научной информации, этапы постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения
	Умеет	Самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения
	Владеет	навыками поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, технологиями постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения
<b>ПК-6</b> готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знает	Современные приборы и оборудование, применяемое в практической психологии
	Умеет	применять современное оборудование для проведения психодиагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	Владеет	Разными методами современной диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
<b>ПК-7</b> способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и	Знает	основные виды профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека
	Умеет	создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека

личностном статусе и развитии человека		
	Владеет	навыками создания программ, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	темы № 1-7 практической части курса.	<b>ОПК-3</b> способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	Знает	Собеседование (УО-1) Доклад (УО-3)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Умеет	Собеседование (УО-1) Доклад (УО-3) Реферат (ПР-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 4-6, 16
			Владеет	Дискуссия (УО-4), Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-16
2	темы №№ 1-7 практической части курса.	<b>ПК-6</b> готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и	Знает	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Умеет	Реферат (ПР-4) Доклад (УО-3) Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 3-8, 13
			Владеет	Реферат (ПР-4) Доклад (УО-3)	Контрольная работа (ПР-2)

		патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену №№ 3-8, 13
3	темы № 1-7 практической части курса.	ПК-7 способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Знает	Собеседование (УО-1)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Умеет	Доклад (УО-3) Реферат (ПР-4) Дискуссия (УО-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17
			Владеет	Доклад (УО-3) Реферат (ПР-4) Дискуссия (УО-4)	Контрольная работа (ПР-2) Вопросы к экзамену №№ 1-17

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<b>ОПК-3</b> способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению	Знает	Основные подходы к поиску научной информации, этапы и методики критического анализа, методики систематизации и	Знание методов поиска научной информации, этапов и методик критического анализа, методик систематизации и обобщения научной	Способен описать методы поиска научной информации, раскрыть этапы и методики критического анализа,

<p>научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>		<p>обобщения научной информации, этапы постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>информации, знание методов и технологий постановки и достижения научных целей</p>	<p>представить методики систематизации и обобщения научной информации, знает методы и технологии постановки и достижения научных целей</p>
	<p>Умеет</p>	<p>Самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения</p>	<p>Умение самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения</p>	<p>Способность самоорганизовываться для поиска научной информации, осуществлять критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологии их достижения</p>
	<p>Владеет</p>	<p>навыками поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, технологиями постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>Владение навыками поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, технологиями постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>Способность самостоятельно выбирать и применять на практике современные методики и методы критического анализа, систематизации и обобщения научной информации Способность активно применять навыки целеполагания</p>
<p><b>ПК-6</b> готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска,</p>	<p>Знает</p>	<p>Современные приборы и оборудование, методы диагностики практической психологии</p> <p>Особенности возрастных этапов развития, признаки гендерной, этнической, профессиональной принадлежности</p>	<p>Знание психологических инструментов диагностики, экспертизы и коррекции психологических функций человека в норме и патологии</p>	<p>Способность описать методы диагностики, экспертизы и коррекции психологических функций и деятельности человека в норме и патологии; раскрыть критерии кризисов развития, определить гендерные, этнические, профессиональные признаки социальных групп</p>
	<p>Умеет</p>	<p>применять современное</p>	<p>Умение корректно использовать</p>	<p>Способность точно и в соответствии с</p>

принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		оборудование для проведения психодиагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	психологические инструменты диагностики, экспертизы и коррекции психологических функций и деятельности человека в норме и патологии	существующими принципами и стандартами применять психологические инструменты диагностики, экспертизы и коррекции психологических функций и деятельности человека в норме и патологии
	Владеет	Разными методами современной диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Владение инструментами диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возраста	Способность эффективно использовать инструменты диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возраста
ПК-6 готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры	Знает	основные методики, методы, приёмы и правила диагностики конфликта, основные технологии и стратегии эффективного конфликто разрешения.	Знание сущности и содержания процесса диагностики конфликта, основных технологий и методик конфликто разрешения в семье.	Способность своевременно и диагностировать семейный конфликт, предлагать наиболее адекватные технологии его разрешения.
	Умеет	своевременно выявлять и диагностировать семейный конфликт, использовать эффективные	Умение применять теоретические знания в процессе диагностики реального семейного конфликта в	Способность осуществлять деятельность по диагностике семейных конфликтов различной

коррекции неконструктивных способов взаимодействия		технологии, процедуры и тактики конфликто разрешения.	практике профессиональной деятельности.	типологической принадлежности.
	Владеет	навыками и приёмами диагностики семейных конфликтов и их последующего урегулирования в профессиональной деятельности.	Владение технологиями и методиками диагностики семейных конфликтов и процедурами их урегулирования.	Способность своевременно и эффективно диагностировать семейный конфликт, разрабатывать стратегии его урегулирования и разрешения.
<b>ПК-7</b> способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Знает	основные виды профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Знание сущности и содержания профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Способность раскрыть суть основных видов профессиональных рисков в различных видах деятельности, описать отклонения в социальном и личностном статусе и развитии человека
	Умеет	создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Умение создавать и применять программы по предупреждению профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Способность создавать и эффективно использовать программы по предупреждению профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека
	Владеет	навыками создания программ, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Владение навыками создания программ, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Способность проактивно применять навыки создания программ, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Технологии урегулирования семейных конфликтов»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки студентов к практическим занятиям, в том числе, дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, анализа и оценки их устных ответов на занятиях, подготовки и защиты докладов, подготовки и защиты реферата, выполнению контрольной работы, подготовки и сдачи экзамена) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(ПР-2) – Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

(ПР-4) – Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-2) – Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

(УО-3) – Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

(УО-4) – «Круглый стол», дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения студентом материала учебного курса;
- содержание, уровень и глубина знаний студента по тематике и вопросам практических занятий;
- степень самостоятельности студента при подготовке к практическим занятиям, выполнении полученных заданий (доклада, реферата, курсовой работы);
- способность студента самостоятельно анализировать научную литературу и применять полученные знания для решения практических задач;
- умение студента аргументированно излагать и отстаивать собственную точку зрения на обсуждаемые проблемы;
- умение студента публично представить результаты своей учебно-научной деятельности.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным

планом предусмотрен экзамен.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы к экзамену**

1. Социальный конфликт как объект социотехнологического воздействия.
2. Основные стратегии социотехнологического воздействия на конфликт.
3. Основные технологии регулирования и разрешения конфликта.
4. Основные модели разрешения семейных конфликтов.
5. Основные стили разрешения семейных конфликтов.
6. Основные методы и формы разрешения семейных конфликтов.
7. Технологии урегулирования супружеских конфликтов.
8. Технология урегулирования детско-родительских конфликтов.
9. Родственные конфликты в семье и технологии их разрешения.
10. Хозяйственно-экономические конфликты в семье и технологии их урегулирования и разрешения.
11. Ценностные конфликты в семье и технологии их разрешения и урегулирования.
12. Место и роль насилия в разрешении и урегулировании семейных конфликтов.
13. Диагностика семейных конфликтов.
14. Профилактика семейных конфликтов.
15. Реабилитация жертв семейных конфликтов.
16. Социальный контроль в системе технологий урегулирования семейных конфликтов.
17. Технологии гармонизации и стабилизации семейных отношений.
18. Основные научные парадигмы исследования семейных конфликтов.

19. Семья как пространство формирования конфликтного взаимодействия.
20. Типология семейных конфликтов.
21. Основные стили и модели урегулирования семейных конфликтов.
22. Традиционные и альтернативные технологии урегулирования семейных конфликтов.
23. Система методов урегулирования конфликтов в семье: структура, взаимосвязи, взаимодействия.
24. Супружеские конфликты и основные технологии их урегулирования.
25. Детско-родительские конфликты как объект исследования в современной науке.
26. Основные пути и причины формирования ценностно-нормативных конфликтов в современной семье.
27. Особенности формирования конфликтов в современной российской семье.
28. Насилие в семье как объект научного исследования.
29. Профилактика семейных конфликтов и основные критерии её эффективности.
30. Формирование и развитие технологий урегулирования семейных конфликтов.
31. Система конфликтов в современной российской семье и основные причины её формирования.
32. Современные супружеские конфликты и основные технологии их урегулирования.
33. «Конфликт поколений» и его место в системе современных семейных конфликтов.
34. Современная система технологий урегулирования семейных конфликтов и перспективы её развития.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Технологии урегулирования семейных конфликтов»**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
<i>«отлично»</i>	студент глубоко и прочно усвоил материал учебной дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, знает основные парадигмы и направления научных исследований, владеет понятийным аппаратом, умеет увязать теоретические знания с практикой, демонстрирует знакомство с современной научной литературой, свободно и правильно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует наличие дополнительных знаний, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.
<i>«хорошо»</i>	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагающего его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения. При этом, студент затрудняется с ответами на вопросы, предполагающие знакомство с современной научной литературой.
<i>«удовлетворительно»</i>	студент демонстрирует знания только основного материала учебного курса, но не усвоил его детали, допускает серьезные неточности в его изложении, поверхностно владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность изложения учебного материала, испытывает затруднения в ответах на дополнительные вопросы, выполнении практических заданий на основе имеющихся теоретических знаний.
<i>«неудовлетворительно»</i>	студент не усвоил значительной части программного, учебного материала, не владеет понятийным аппаратом, допускает существенные ошибки в изложении материала, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует неумение применять имеющиеся теоретические знания для анализа и решения практических задач.

**Вопросы и задания к контрольной работе  
по дисциплине «Технологии урегулирования семейных  
конфликтов»**

1. Перечислите и кратко проанализируйте основные парадигмы изучения социальных конфликтов в современной науке.

2. Опишите систему социальных конфликтов в современном российском обществе и укажите место и роль в ней семейных конфликтов.

3. Что представляют собой основные модели урегулирования семейных конфликтов? Укажите возможности и объективные ограничения каждой из них в достижении поставленных целей.

4. Как связаны между собой основные стили, методы и формы урегулирования семейных конфликтов? На конкретном примере опишите и проанализируйте эту взаимосвязь.

5. Как соотносятся типологические характеристики семьи системой форм и методов урегулирования конфликтов? Продемонстрируйте это соотношение на конкретном примере.

6. Опишите современную систему технологий урегулирования семейных конфликтов (основные элементы, взаимосвязи, внутренняя иерархия и др.).

7. Проанализируйте процесс формирования и развития супружеского конфликта выделите объективные и субъективные причины его формирования, основные последствия.

8. Опишите систему технологий урегулирования семейных конфликтов (традиционные и альтернативные). Каковы критерии эффективности применения этих технологий?

9. В чём состоят сущность и содержание детско-родительских конфликтов в современной семье? Основные виды и формы современных детско-родительских конфликтов.

10. Что представляет собой современная система технологий урегулирования детско-родительских конфликтов? Каковы её основные

достоинства и недостатки? Чем обусловлена необходимость её совершенствования?

11. Предложите и обоснуйте собственную иерархию конфликтов в современной российской семье.

12. Проанализируйте место и роль насилия в системе технологий урегулирования и разрешения конфликтов в семье. Возможен ли полный отказ от использования насилия в процессе разрешения семейных конфликтов? Ответ обоснуйте.

13. В чём состоит сущность процесса диагностики семейных конфликтов? Назовите основных субъектов этого процесса, укажите факторы, помогающие и препятствующие успешной диагностике конфликтов в семье.

14. В чём состоит сущность процесса профилактики семейных конфликтов? Что представляют собой объективные ограничения его ограничения и каковы критерии эффективности его применения?

15. Проанализируйте семейный конфликт с точки зрения его негативных и позитивных последствий для участников. Оцените место и роль конфликта в процессе формирования, развития и функционирования семейных отношений.

16. В чём состоит сущность процесса реабилитации жертв семейных конфликтов? Опишите основные технологии реабилитации жертв семейных конфликтов.

17. Возможно ли эффективно контролировать процесс формирования и развёртывания семейных конфликтов? Ответ обоснуйте.

18. Основные уровни и виды социального контроля в сфере семейных отношений, система средств и методов их реализации. Проблема эффективности контроля в процессе урегулирования семейных конфликтов.

19. Опишите технологии укрепления семейных отношений в современном российском обществе, средства и методы их реализации, оцените их эффективность и актуальность.

20. Чем обусловлена необходимость совершенствования и развития системы технологий гармонизации семейных отношений в современном обществе? Укажите основные направления реализации этого процесса.

### **Критерии оценки контрольной работы**

<b>Оценка</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
«зачтено»	<p>Ответы на вопросы контрольной работы отличаются глубиной и полнотой, показывают глубокие знания студентом материала курса; отвечая на вопросы, студент свободно ориентируется в современных научных концепциях, владеет необходимым понятийным аппаратом; студент способен грамотно и чётко сформулировать собственную точку зрения, аргументированно её доказывает; текст работы хорошо структурирован, отличается последовательностью изложения материала, содержит необходимые доказательства и выводы; контрольная работа выполнена в установленные сроки и оформлена в соответствии с существующими стандартами и правилами.</p>
«не зачтено»	<p>Ответы на вопросы неполные, поверхностные, неточные; отсутствует необходимый уровень самостоятельности в анализе материала; студент демонстрирует незнание основных понятий и определений, поверхностное знакомство с научной и учебной литературой, неспособность к научной аргументации; в работе присутствуют серьёзные недостатки в оформлении, нарушены сроки выполнения и представления контрольной работы.</p>

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Примерная тематика рефератов/докладов**

1. Основные научные парадигмы исследования семейных конфликтов.
2. Семья как пространство формирования конфликтного взаимодействия.
3. Типология семейных конфликтов.
4. Основные стили и модели урегулирования семейных конфликтов.
5. Традиционные и альтернативные технологии урегулирования семейных конфликтов.

6. Система методов урегулирования конфликтов в семье: структура, взаимосвязи, взаимодействия.
7. Супружеские конфликты и основные технологии их урегулирования.
8. Детско-родительские конфликты как объект исследования в современной науке.
9. Основные пути и причины формирования ценностно-нормативных конфликтов в современной семье.
10. Особенности формирования конфликтов в современной российской семье.
11. Насилие в семье как объект научного исследования.
12. Насильственные технологии в системе урегулирования семейных конфликтов.
13. Диагностики семейных конфликтов: необходимость, возможность, технологии.
14. Профилактика семейных конфликтов и основные критерии её эффективности.
15. Перспективы совершенствования и развития системы технологий урегулирования семейных конфликтов.

### **Критерии оценки реферата/доклада**

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.
2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.
3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.
4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

**Критерии оценки реферата/доклада  
по дисциплине «Технологии урегулирования семейных  
конфликтов»**

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст неструктурирован; нарушены правила оформления реферата, сроки его выполнения и представления.

**Перечень дискуссионных тем по дисциплине «Технологии  
урегулирования семейных конфликтов»**

1. Основные направления и парадигмы современных научных исследований социальных конфликтов – сравнительный анализ состояния и перспектив развития.
2. Современная семья как пространство формирования конфликтов - основные противоречия и тенденции функционирования и развития семейных отношений в условиях современного общества.
3. Насилие в системе технологий урегулирования конфликтов – основные парадигмы научных исследований и их сравнительный анализ.
4. Альтернативные технологии урегулирования и разрешения семейных конфликтов – причины, возможности и пути формирования.
5. Современные технологии гармонизации и стабилизации семейных отношений – основные возможности и препятствия их реализации.

### Критерии оценки устного ответа на практических занятиях

«зачтено»	Студент активно участвует в обсуждении вопросов практического занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии, умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения.
«не зачтено»	Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.