



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Зяец О.В.

(подпись)

«01» июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Конфликты в мультикультурной среде

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

**Форма подготовки: очная**

курс 3 семестр 6

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 6 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 12 час.

самостоятельная работа 36 час.

в том числе на подготовку к экзамену не предусмотрен

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 6 семестр

экзамен \_ семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина

Составитель: канд. социол. наук, доцент С.В. Гончарова

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Конфликты в мультикультурной среде» предназначена для обучающихся на 3 курсе направления 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальной защиты населения». Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 ч.

Дисциплина «Конфликты в мультикультурной среде» относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной выбора (Б1.В.ДВ.11.2).

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами как «Социальные проблемы современного общества», «Межкультурные коммуникации в социальной работе», «Практикум по коммуникативным навыкам в социальной работе».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (18 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 36 час. Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре. В качестве формы промежуточного контроля по дисциплине предусмотрен зачет.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основные этапы становления исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России; подходы к пониманию межкультурных коммуникаций; роль эффективных межкультурных коммуникаций в обеспечении функционирования общества и организации социальной работы, значение межкультурных коммуникаций в современном обществе и компетентности личности в области разрешения конфликтов в межкультурных коммуникациях для профессиональной деятельности.

**Целью курса** является ориентация студентов в исследованиях способов профилактики конфликтов в мультикультурной среде, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавров в области социальной работы.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- дать студентам систематические знания об основных этапах становления исследований межкультурных коммуникаций за рубежом и в России;
- рассмотреть основные подходы к пониманию межкультурных коммуникаций;
- дать студентам представление о роли эффективных межкультурных коммуникаций в обеспечении функционирования общества и организации социальной работы,
- раскрыть значение способов профилактики и разрешения конфликтов в мультикультурной среде современного общества, значение конфликтологической компетентности личности для профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Конфликты в мультикультурной среде» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)
- способность осознать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные и универсальные профессиональные компетенции (элементы компетенций):

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ПК-7 способностью на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы,	Знает	теорию, технологию и практику социальной работы, ее цели и задачи; современные модели практики социальной работы; особенности создания новых эмпирических моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики; правила разработки

предлагать рекомендации по их реализации		рекомендаций по реализации моделей социальной работы
	Умеет	разрабатывать модели теории и практики социальной работы на современной технологической основе; осваивать новые эмпирические модели социальной работы; разрабатывать рекомендации по реализации моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики
	Владеет	способностью осваивать новые модели социальной работы; навыками разработки моделей теории и практики социальной работы с учетом ее целей и задач; умением предлагать и отстаивать рекомендации по реализации современных эмпирических исследований
УПК-1 способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	Знает	основные этапы исторического развития общества, его социальной культуры, специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы
	Умеет	давать объективную и аргументированную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе и его социальной сфере; учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и сочетание глобального, национального и регионального, а также особенности этнокультурного развития своей страны
	Владеет	историческими и общеполитическими методами анализа социальных явлений и процессов, происходящих в обществе и его социальной сфере; навыками анализа и оценивания социальных и этнокультурных процессов разного уровня: глобальных, национальных и региональных; способностью использовать знания о специфике развития своей страны в социальной работе

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликты в мультикультурной среде» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар - «круглый стол».

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Коммуникации в мультикультурной среде как объект научного интереса. (4 часа)**

Теоретическая и практическая необходимость осмысления коммуникаций в мультикультурной среде. Определение категории «межкультурная коммуникация». Интегрированный характер межкультурной коммуникации в социальной работе и содержательная связь с другими социологическими дисциплинами. Поиски новых подходов к изучению коммуникаций в мультикультурной среде в современном обществе.

**Занятие 2. Зарождение проблемного поля исследований коммуникаций в мультикультурной среде. (4 часа)**

Причины и стоки институционализации социологии культурной коммуникации как научной и учебной дисциплины. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России. Основные теории, связанные с проблемой межкультурной коммуникации. Теория Э. Холла в контексте межкультурного взаимодействия. Высококонтекстуальные и низкоконтекстуальные культуры. Культуры с монохромным и полихромным использованием времени. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Категории оценки культуры (символы, ритуалы, герои, ценности). Пять типов культурных измерений: дистанция власти, индивидуализм (коллективизм), маскулинность (феминность), избегание неопределенности, долгосрочная и краткосрочная ориентация. Теория «культурной грамотности» Э. Хирша. Уровни владения языковой, культурной и коммуникативной компетенцией. Асимметрия. Теория «Культурного шока» К. Оберга. Культурный шок перехода и его стадии (напряжение, чувство потери, одиночества, нарушение ролевых ожиданий, тревога и неполноценность). Теории К. Клакхона и Ф. Стробека. Способы вербального и невербального общения. Значения символов культуры. Модели аккультурации Д. Берри, С. Бочнера, Г.Триандиса. Способы

приобщения и адаптации к культурному окружению. Последствия межкультурного контакта на уровне групп и личности.

**Занятие 3. Базовые концепты коммуникаций в мультикультурной среде. (2 часа)**

Межкультурная коммуникация как динамический процесс. Оппозиция «свой - чужой», диалог культур, межкультурный конфликт, аккультурация, инкультурация, стереотип, толерантность. Межкультурные процессы на межличностном, групповом и социетальном коммуникативных уровнях и конфликты.

**Занятие 4. Взаимосвязь глобальных процессов и межкультурного взаимодействия. (4 часа, с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Понятие «глобализация». Существование и роль культур в контексте глобализации. Влияние глобализации на межкультурные коммуникации. Роль глобальных информационных сетей в межкультурном взаимодействии. Роль национально-этнического фактора при межкультурном взаимодействии в условиях глобализации: глокализация.

**Занятие 5. Методы исследования конфликтов в мультикультурной среде. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Категории изучения конфликтов. Метод включенного наблюдения, составление транскриптов взаимодействия коммуникантов, анкетирование участников конфликтов в мультикультурной среде.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Теоретические основы исследований мультикультурной среды. (4 часа)**

1. Теоретические подходы к определению понятия «мультикультурная среда».

2. Объект, предмет и методы исследования в межкультурных коммуникациях.

**Занятие 2. Культура: функции, основные характеристики и элементы. (4 часа)**

1. Проблема определения культуры. Концептуальные подходы к осмыслению культуры.

2. Компоненты культуры.

3. Главные функции культуры. Функциональная общность культур.

4. Типология культур.

5. Культурные универсалии.

6. Социокультурная идентичность.

7. Культурная специфика, культурная дистанция, конфликт культур, культурный шок.

8. Диалог культур, вторичная адаптация/социализация, инкультурация.

**Занятие 3. Культура и социокультурные системы. (4 часа)**

1. Структура и механизмы социальной перцепции, социальная перцепция и обратная связь.

2. Социокультурная идентичность.

3. Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре в социальной работе.

4. Современные исследования моделей коммуникации в разных социокультурных системах. Исследования ценностных ориентаций.

5. Художественный текст как средоточие культурных различий. Анализ культурно значимого текста.

**Занятие 4. Конфликты в мультикультурной среде. (6 часов с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Иммиграция и конфликты в мультикультурной среде.

2. Влияние культуры на стиль управления в организациях и конфликты.

3. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения дел. Деловой этикет в разных странах.

4. Методы исследования конфликтов в мультикультурной среде.

5. Проект научного исследования конфликтов в мультикультурной среде. Цели, задачи, объекты исследования. Обработка данных. Проблема интерпретации результатов исследования.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-5 теоретической части, занятия 1-4 практической части	ПК-7	знает	собеседование (УО-1)	вопросы к зачету №№ 13-21
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 13-21 тематика круглых столов

			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 13-21, тематика круглых столов
2	Занятия 1-5 теоретической части, занятия 1-4 практической части	УПК-1	знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-12, тематика круглых столов
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-12, тематика круглых столов
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), «реферат» (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-12, тематика круглых столов, тематика рефератов

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.

2. Борисова, Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию / Е.Н. Борисова - М. : Согласие, 2015. - 96 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=559437>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. – 263 с. (10 экз.)  
— Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
2. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон.дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63038](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038)
3. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 128 с. — URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=50231](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50231)
4. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие для вузов / А. П. Садохин. – М.: КноРус, 2017. – 254с. (7 экз.) – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:837879&theme=FEFU>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

#### **«Интернет»**

1. Информационно-аналитический портал Социальная политика  
Режим доступа: [http://www.socpolitika.ru/rus/social\\_policy\\_research/magazine/document6285.shtml](http://www.socpolitika.ru/rus/social_policy_research/magazine/document6285.shtml)
2. Министерство труда и социальной защиты населения.  
Официальный сайт: Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/social>
3. Социальная защита. Режим доступа: <http://i-podmoskovie.ru/php/socialnaja-zaschita.html>
4. Социальная сфера. Социальная защита населения. Проблемы инвалидов. Благотворительность. Социальное страхование. Социально-

<http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=47>

## **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

### **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 ч. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (18 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 36 часа.

#### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.
2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

#### **Рекомендации по работе с литературой.**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться

различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

#### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения**

Использование проблемной лекции предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. В диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных занятий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;
2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;
3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;
4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;
5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;
6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

**Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки

студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной научной литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

### **Рекомендации по подготовке к промежуточному контролю**

Зачет - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Зачет проводится в устной форме.

Подготовка начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса используется следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д).
2. Программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «**Конфликты в мультикультурной среде**»

**Направление подготовки — 39.03.02 Социальная работа,**  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты населения»

**Форма подготовки: очная**

**Владивосток**

**2017**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Конфликты в мультикультурной среде» (36 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с рефератом (по теме на выбор студента), подготовку к тестированию.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1.</b>	1-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 1	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>2.</b>	2-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 1	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)

<b>3.</b>	3-я неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 1	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>4.</b>	4-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 2	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>5.</b>	5-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 2 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
<b>6.</b>	6-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 2: (подготовка к круглому столу)	2ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
<b>7.</b>	7-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 3:	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>8.</b>	8-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к	2 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд

		практическому занятию № 3, подготовка к тесту		тестовых заданий
<b>9.</b>	9-ая неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 3 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
<b>10.</b>	10 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
<b>11.</b>	11 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
<b>12.</b>	12 неделя	Подготовка сообщения по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии к практическому занятию № 4 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), тематика круглых столов
<b>13.</b>	13 неделя	написание реферата	2 ч.	Тематика рефератов
<b>14.</b>	14 неделя	написание реферата	2 ч.	Тематика рефератов
<b>15.</b>	15 неделя	написание реферата	2 ч.	Тематика рефератов
<b>16.</b>	16 неделя	Подготовка к зачету	2 ч.	Список вопросов для промежуточного контроля

<b>17.</b>	17 неделя	Подготовка к зачету	2 ч.	Список вопросов для промежуточного контроля
<b>18.</b>	18 неделя	Подготовка к зачету	2 ч.	Список вопросов для промежуточного контроля
		всего	36	

### **Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу**

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении коммуникаций в конфликте, как и при изучении любого курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

### **Методические указания к подготовке реферата**

#### **Цели и задачи реферата**

Целями подготовки реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами являются:

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;
- раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы;
- побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

### **Основные требования к содержанию реферата**

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Реферат должно состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где описывается специфика предмета исследования.

Реферат готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Законы межличностного восприятия в мультикультурной среде.
2. Стереотипы и предрассудки в межкультурных коммуникациях.

3. Реалии и лакуны в межкультурных коммуникациях.
4. Описание культуры как части глобальной межкультурной коммуникации (на примере путеводителей).
5. Теоретический анализ процесса коммуникации в мультикультурной среде.
6. Отражение особенностей национального менталитета в пословицах и поговорках.
7. Межкультурная коммуникация в сфере менеджмента в социальной сфере.
8. Влияние культуры на стиль управления в организациях социальной работы.
9. Степень формализации деловых отношений в мультикультурной среде, культурно обусловленные стили ведения дел.
10. Деловой этикет в социальной работе в мультикультурной среде.
11. Межкультурные конфликты. Способы разрешения конфликтов в мультикультурной среде.
12. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой / низкой степенью ориентации на контекст.
13. Этика исследователя и консультанта по социальной работе в мультикультурной среде.
14. Оказание социально-консультационных услуг в мультикультурной среде.

**Критерии оценки (устного сообщения, эссе, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций):**

5 баллов<sup>1</sup> выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной

---

<sup>1</sup> Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Семинар - круглый стол**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

**Тема для семинара в форме - круглого стола по дисциплине**

## **Конфликты в мультикультурной среде. (6 часов)**

1. Иммиграция и конфликты в мультикультурной среде.
2. Влияние культуры на стиль управления в организациях и конфликты.
3. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения дел. Деловой этикет в разных странах.
4. Методы исследования конфликтов в мультикультурной среде.
5. Проект научного исследования конфликтов в мультикультурной среде. Цели, задачи, объекты исследования. Обработка данных. Проблема интерпретации результатов исследования.

## **Критерии оценки участия в круглом столе**

### **Критерии оценки (устный ответ)**

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории;

слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде»  
Направление подготовки — 39.03.02 Социальная работа,  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты населения»  
**Форма подготовки: очная**

Владивосток  
2017

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-7 способностью на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации	Знает	теорию, технологию и практику социальной работы, ее цели и задачи; современные модели практики социальной работы; особенности создания новых эмпирических моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики; правила разработки рекомендаций по реализации моделей социальной работы
	Умеет	разрабатывать модели теории и практики социальной работы на современной технологической основе; осваивать новые эмпирические модели социальной работы; разрабатывать рекомендации по реализации моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики
	Владеет	способностью осваивать новые модели социальной работы; навыками разработки моделей теории и практики социальной работы с учетом ее целей и задач; умением предлагать и отстаивать рекомендации по реализации современных эмпирических исследований
УПК-1, способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	Знает	основные этапы исторического развития общества, его социальной культуры, специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы
	Умеет	давать объективную и аргументированную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе и его социальной сфере; учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и сочетание глобального, национального и регионального, а также особенности этнокультурного развития своей страны
	Владеет	историческими и общепсихологическими методами анализа социальных явлений и процессов, происходящих в обществе и его социальной сфере; навыками анализа и оценивания социальных и этнокультурных процессов разного уровня: глобальных, национальных и региональных; способностью использовать знания о специфике развития своей страны в социальной работе

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-5 теоретической части, занятия 1-4 практической части	ПК-7	знает	собеседование (УО-1)	вопросы к зачету №№ 13-21
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 13-21 тематика круглых столов
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 13-21, тематика круглых столов
2	Занятия 1-5 теоретической части, занятия 1-4 практической части	УПК-1	знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-12, тематика круглых столов
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-12, тематика круглых столов
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), «реферат» (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-12, тематика круглых столов, тематика рефератов

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-7 способностью на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации	знает (пороговый уровень)	теорию, технологию и практику социальной работы, ее цели и задачи;	Знание теории, технологии и практики социальной работы, ее целей и задач;	<ul style="list-style-type: none"> <li>Знает теорию, технологию и практику социальной работы, ее цели и задачи; современные модели практики социальной работы;</li> <li>знает особенности создания новых эмпирических моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики;</li> <li>знает правила разработки рекомендаций по реализации моделей социальной работы</li> </ul>
современные модели практики социальной работы; особенности создания новых эмпирических моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики; правил разработки		современные модели практики социальной работы; особенностей создания новых эмпирических моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики; правил разработки		

		теории и практики; правила разработки рекомендаций по реализации моделей социальной работы	рекомендаций по реализации моделей социальной работы	
	умеет (продвинутый)	разрабатывать модели теории и практики социальной работы на современной технологической основе; осваивать новые эмпирические модели социальной работы; разрабатывать рекомендации по реализации моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики	Умение разрабатывать модели теории и практики социальной работы на современной технологической основе; осваивать новые эмпирические модели социальной работы; разрабатывать рекомендации по реализации моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Умеет разрабатывать модели теории и практики социальной работы на современной технологической основе;</li> <li>• умеет осваивать новые эмпирические модели социальной работы;</li> <li>• умеет разрабатывать рекомендации по реализации моделей социальной работы с учетом целей и задач ее теории и практики</li> </ul>
	владеет (высокий)	способностью осваивать новые модели социальной работы; навыками разработки моделей теории и практики социальной работы с учетом ее целей и задач; умением предлагать и отстаивать рекомендации по реализации современных эмпирических исследований	Владение способностью осваивать новые модели социальной работы; навыками разработки моделей теории и практики социальной работы с учетом ее целей и задач; умением предлагать и отстаивать рекомендации по реализации современных эмпирических исследований	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет способностью осваивать новые модели социальной работы;</li> <li>• владеет навыками разработки моделей теории и практики социальной работы с учетом ее целей и задач;</li> <li>• владеет умением предлагать и отстаивать рекомендации по реализации современных эмпирических исследований</li> </ul>
УПК-1, способность использовать методы социогуманных наук для формирования	знает (пороговый уровень)	основные этапы исторического развития общества, его социальной культуры,	Знание основных этапов исторического развития общества, его социальной культуры,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знает методы социогуманных наук социальную культуру, специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального</li> </ul>

междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности		специфику этнокультурного развития своей страны, диалектику взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы	специфики этнокультурного развития своей страны, диалектики взаимосвязи глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы	и регионального в развитии социальной сферы
	умеет (продвинутый)	применять знания в профессиональной деятельности; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	Умение применять методы социогуманитарных наук в профессиональной деятельности; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Умеет применять знания методов социогуманитарных наук в профессиональной деятельности;</li> <li>• умеет разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия</li> </ul>
	владеет (высокий)	способностью применять методы социогуманитарных наук в профессиональной деятельности; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	Владение способностью применять методы социогуманитарных наук в профессиональной деятельности; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет методами социогуманитарных наук в профессиональной деятельности;</li> <li>• владеет методами социогуманитарных наук в анализе проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия</li> </ul>

### Методические рекомендации,

**определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Конфликты в мультикультурной среде»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации реферата*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-4) Реферат. Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы для зачета по дисциплине**

1. Значение коммуникации в современном мире. Место коммуникации в мультикультурной среде.
2. Проблема определения понятия коммуникация, социальная коммуникация.
3. Общение. Коммуникация. Речевая деятельность.
4. Типы коммуникативных ролей в мультикультурной среде.
5. Проблема определения понятия культура в мультикультурной среде.
6. Культурное разнообразие и взаимодействие культур.
7. Культура и коммуникация в мультикультурной среде..
8. Скрытые социокультурные трудности в мультикультурной среде.
9. Алгоритмы анализа и решения конфликтов в мультикультурной среде.
10. Межкультурные конфликты и пути их преодоления в в мультикультурной среде.

11. Стереотипы и их влияние на процесс развития межкультурного взаимодействия (национальные стереотипы, новые глобальные стереотипы потребления) в мультикультурной среде.
12. Национальная культура и социальная сфера.
13. Основные параметры оценки культур в мультикультурной среде.
14. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура в мультикультурной среде.
15. Источники культурных различий в мультикультурной среде.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:**

### **Примерная тематика рефератов**

1. Законы межличностного восприятия в мультикультурной среде.
2. Стереотипы и предрассудки в межкультурных коммуникациях.
3. Реалии и лакуны в межкультурных коммуникациях.
4. Описание культуры как части глобальной межкультурной коммуникации (на примере путеводителей).
5. Теоретический анализ процесса коммуникации в мультикультурной среде.
6. Отражение особенностей национального менталитета в пословицах и поговорках.
7. Межкультурная коммуникация в сфере менеджмента в социальной сфере.
8. Влияние культуры на стиль управления в организациях социальной работы.
9. Степень формализации деловых отношений в мультикультурной среде, культурно обусловленные стили ведения дел.
10. Деловой этикет в социальной работе в мультикультурной среде.
11. Межкультурные конфликты. Способы разрешения конфликтов в мультикультурной среде.
12. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой / низкой степенью ориентации на контекст.

13. Этика исследователя и консультанта по социальной работе в мультикультурной среде.

14. Оказание социально-консультационных услуг в мультикультурной среде.

### **Тема круглого стола по дисциплине**

**Конфликты в мультикультурной среде. (6 часов с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Иммиграция и конфликты в мультикультурной среде.
2. Влияние культуры на стиль управления в организациях и конфликты.
3. Степень формализации деловых отношений, культурно обусловленные стили ведения дел. Деловой этикет в разных странах.
4. Методы исследования конфликтов в мультикультурной среде.
5. Проект научного исследования конфликтов в мультикультурной среде. Цели, задачи, объекты исследования. Обработка данных. Проблема интерпретации результатов исследования.

### **Тестовые задания по дисциплине**

Задание 1. Обозначьте два правильных перевода на русский язык латинского слова, от которого получила свое название наука культурология

- a. возделывание
- b. воспитание
- c. украшение
- d. перевоплощение

Задание 2. Культурные нормы – это ...

- a. множество закономерно связанных друг с другом элементов
- b. продукты человеческой деятельности
- c. законы и стандарты социального бытия людей
- d. процесс обозначения мира понятий и вещей

Задание 3. Социальное и культурное наследие, передающееся от поколения к поколению и воспроизводящееся на протяжении длительного времени, – это...

- a. обычай
- b. ритуал
- c. норма
- d. традиция

Задание 4. Назовите две черты, НЕ характерные для западного типа культуры:

- a. антропоцентризм
- b. теоцентризм
- c. коллективизм
- d. преобладание активного творческого типа личности

Задание 5. Разновидностью культуры, сознательно ориентирующей свои материальные и духовные ценности на «усредненного потребителя», является \_\_\_\_\_ культура.

- a. потребительская
- b. коммерческая
- c. популярная
- d. массовая

Задание 6. Коммуникация – это:

- a. Обмен информацией
- b. Планирование личного времени
- c. Система методов управления
- d. Мотивация персонала

Задание 7. Коммуникации без использования слов называют:

- a. Неформальными
- b. Формальными
- c. Вербальными
- d. Невербальными

Задание 8. Какие из перечисленных характеристик присущи русской культуре:

- a. подверженность культурному влиянию Запада и Востока
- b. соборность
- c. антропоцентризм
- d. инверсионный характер развития

Задание 9. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён:

- a. З.Фрейдом
- b. Э.Холлом
- c. Л.С. Выготским
- d. А. Адлером

Задание 10. Межкультурная коммуникация- это:

- a. совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
- b. совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
- c. отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
- d. совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

Задание 11. Вербальные средства общения:

- a. переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
- b. использование речи, языка и слов
- c. жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
- d. всё вышеперечисленное

Задание 12. К определению культурные универсалии можно отнести выражение:

- a. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры

b. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей

c. это черты, присущие всем без исключения культурам

d. форма существования общества, состоящего

Задание 13. Социокультурная идентичность это:

a. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры

b. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей

c. это черты, присущие всем без исключения культурам

d. форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей

Задание 14. Одна из наук, занимающаяся невербальной коммуникацией, обозначающая поведение в пространстве, значение дистанции между собеседниками - это:

a. кинесика

b. хронемика

c. такесика

d. проксемика

Задание 15 . Выберите правильное определение значения слова Аккультурация-это:

a. разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа

b. результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры

c. совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.

d. способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности

Задание 16. Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:

a. приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех

b. приверженность таким ценностям как выстраивание равных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни

c. все ответы верны

d. нет правильного ответа

Задание 17. В сфере бизнес - коммуникации коммуникативными событиями можно считать:

a. собрание, заседание

b. презентации, выставки

c. встречи выпускников, классный час

d. нет правильного ответа

Задание 18. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт это:

a. коммуникативное событие

b. структура речевой коммуникации

c. коммуникативная цель

d. коммуникативная интенция

Задание 19. Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:

a. коммуникативной средой

b. правовым полем

c. социально-психологической средой

d. экономической средой

Задание 20. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени – это:

- a. ценности
- b. традиции
- c. обычаи
- d. ритуалы

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде»:

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

#### Критерии оценки (устного сообщения, реферата в том числе выполненного в форме презентации):

5 баллов<sup>2</sup> выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-

<sup>2</sup> Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Критерии оценки (устный ответ)**

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение

монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

#### **Критерии оценки ответа на тестовые задания:**

**5 баллов** при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

**4 балла** - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

**3 балла** - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

**Не зачтено** - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.