



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Заяц О.В.  
(подпись)  
«01» июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Психология стресса

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
**Форма подготовки очная**

курс 3 семестр 6  
лекции 18 час.  
практические занятия 18 час.  
лабораторные работы не предусмотрены.  
в том числе с использованием МАО лек. б/пр. б/лаб. час.  
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.  
в том числе с использованием МАО 12 час.  
самостоятельная работа 36 час.  
в том числе на подготовку к экзамену не предусмотрен  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрено  
зачет 6 семестр  
экзамен    семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук, протокол № 6 от «19» июня 2017 г.

Директор департамента профессор, канд. ист. наук, Кузина И.Г.  
Составитель: канд. психол. наук, доцент И.Л. Аристова

**Оборотная сторона титульного листа РПУД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология стресса» разработана для студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальной защиты». Трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Дисциплина «Психология стресса» относится к дисциплинам вариативной части и является дисциплиной выбора (Б1.В.ДВ.10.1).

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплиной «Психология», «Психология конфликта», «Профилактика профессиональной деформации в социальной сфере».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе с МАО - 6 часов), практические занятия (18 часов в том числе с МАО - 18 часов), самостоятельная работа студента (36 часов). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре. Форма промежуточного контроля – зачет.

Основное содержание курса охватывает круг вопросов, связанных с изучением психологических воззрений на стресс и его природу ведущих зарубежных и отечественных психологов. В методологической части дисциплины освещаются вопросы развития идей и взглядов на феномен стресса, предметного поля дисциплины, представления о факторах развития стресса, основные взгляды на этапы развития стресса, анализируются модели стресса. В рамках изложения практических аспектов, связанных с феноменом стресса, анализируются особенности профессиональных стрессов, методы коррекции стрессов, уделяется особое внимание способам оптимизации уровня стресса как одному из путей, способствующих обеспечению психического здоровья личности. Курс составлен таким образом, чтобы студент смог анализировать различные точки зрения на феномен стресса и уметь ориентироваться в литературе по данной проблематике.

**Цель курса** - ознакомить студентов с основными направлениями современной психологии стресса и с основными подходами к изучению данного феномена в психологии, познакомить с динамикой развития стресса, видами стрессоров и изучить основные типы реагирования личности на стресс.

**Задачи курса** - познакомить с различными концепциями стресса; научить разграничивать стрессовые и адаптивные реакции; научить анализировать процесс патогенеза стресса.

Для успешного изучения дисциплины «Психология стресса» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные общепрофессиональные компетенции:

ОК-13 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные и универсальные профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-7 Способность на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации (формируется частично)	Знает	как учесть основные теоретические психологические и психофизиологические концепции стресса, виды стресса, этапы развития стрессовой реакции при разработке эмпирических моделей социальной работы
	Умеет	использовать категориальный аппарат психологической науки в части знаний о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы
	Владеет	системными знаниями в области психологии стресса в контексте разработки эмпирических моделей социальной работы
УПК-1 Способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности (формируется частично)	Знает	методы профилактики стресса и методы коррекции психического напряжения при стрессе
	Умеет	выявить и описать изменения психологических состояний при стрессе; выбрать адекватные способы диагностики
	Владеет	навыками составления рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Психология стресса» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-беседа, групповая дискуссия.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Раздел 1. Теоретические основы психологии стресса (12 ч.)**

#### **Тема 1. Теоретические подходы к пониманию стресса (2 ч.)**

Обыденные представления о стрессе. История развития научной концепции стресса. Основные подходы и теории стресса. Стресс как биологическая и психологическая категория. Введение в проблему адаптации.

#### **Тема 2. Формы проявления стресса и динамика стрессовых состояний (2 ч.)**

**Учебная информация – занятие проводится с использованием активной формы обучения – групповой дискуссии.**

Для обсуждения предлагается вопрос «Стресс – это хорошо или плохо?». Цель – привести студентов к пониманию, что существуют положительные стрессы (эустрессы).

Виды стресса. Дифференцировка стресса и других эмоциональных состояний человека. Формы проявления стресса. Изменения поведенческих реакций. Изменения интеллектуальных процессов. Изменения физиологических процессов. Динамика стрессовых состояний.

#### **Тема 3. Теория психологического стресса (2 ч.)**

Понятие психологического стресса. Теории и модели психологического стресса. Когнитивная концепция стресса Р. Лазаруса. Причины возникновения психологического стресса. Преодоление психологического стресса.

#### **Тема 4. Негативные последствия длительного стресса (2 ч.)**

Психосоматические заболевания и стресс. Стресс как фактор развития психосоматических заболеваний. Посттравматическое стрессовое расстройство. Характеристика ПТСР с точки зрения клинической симптоматики. События, вызывающие ПТСР. Механизмы ПТСР.

#### **Тема 5. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания (4 ч.)**

**Учебная информация – занятие проводится с использованием активной формы обучения - лекции-беседы - с целью активизировать познавательную деятельность слушателей и вовлечь их в учебный процесс. Для выяснения осведомленности слушателям задаются следующие вопросы –**

как они представляют профессиональные стрессы, к чему, по их мнению, сводятся основные причины профессионального стресса, что такое синдром эмоционального выгорания, какие факторы способствуют, а какие препятствуют формированию данного синдрома.

Понятие профессионального стресса. Виды и причины профессионального стресса. Особенности профессионального стресса. Примеры профессионального стресса. Теории и модели профессионального стресса. Синдром эмоционального выгорания как результат профессионального стресса. Понятие синдрома эмоционального выгорания в современной психологии. Симптомы эмоционального выгорания.

### **Раздел 2. Методы оптимизации уровня стрессов (6 ч.)**

#### **Тема 6. Основы превенции в работе со стрессом (2 ч.)**

Методические аспекты исследования стресса. Различные методы исследования стресса. Система профилактической работы со стрессом.

#### **Тема 7. Методы оптимизации уровня стрессов (4 ч.)**

Общие подходы к нейтрализации стресса. Методы преодоления стресса. Способы саморегуляции стрессовых состояний. Аутогенная тренировка. Метод биологической обратной связи. Дыхательные техники. Мышечная релаксация. Визуализация и др.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия (18 ч., в том числе с МАО – 6 час.)**

#### **Занятие 1. Обыденные представления о стрессе (2 ч.)**

**Учебная информация – занятие проводится с использованием активной формы обучения – групповой дискуссии.**

Группа приводит примеры восприятия стрессовых событий из литературных произведений, анализирует, как реагируют на стресс люди, чем может отличаться реакция взрослого и ребенка, какие ситуации в современной жизни являются, по мнению студентов, наиболее стрессовыми.

1. Приведите несколько примеров различных вариантов восприятия стрессовых событий персонажами литературных произведений
2. Опишите обыденные представления о стрессе
3. Какие предварительные определения стресса вы могли бы дать?

#### **Занятие 2. Концепция стресса Г. Селье (2 ч.)**

1. Раскройте понятие «неспецифическая реакция», в чем заключалось значение введения этого термина Г.Селье в теорию стресса?
2. Опишите фазы общего адаптационного синдрома, приведите жизненные примеры динамики изменений на каждой из фаз.
3. Проанализируйте термины «эустресс» и «дистресс» как понятия теории Г.Селье и с позиции современной психологии.
4. Опишите один пример формирования стрессовой реакции по Г.Селье из своего опыта, проанализируйте свое поведение на каждой из фаз развития общего адаптационного синдрома.
5. развития общего адаптационного синдрома.

### **Занятие 3. Формы проявления стресса и динамика развития стрессовых состояний (2 ч.)**

1. Формы проявления стресса.
2. Изменение поведенческих реакций при стрессе.
3. Изменение интеллектуальных процессов при стрессе.
4. Изменение физиологических процессов при стрессе.
5. Эмоциональные проявления стресса.
6. Оценка уровня стресса.
7. Объективные и субъективные методы оценки уровня стресса.
8. Общие закономерности развития стресса.
9. Факторы, влияющие на развитие стресса.

### **Занятие 4. Психологические теории стресса (4 ч.)**

**Учебная информация – занятие проводится с использованием активной формы обучения – групповой дискуссии.**

Цель дискуссии – привести группу к пониманию специфики психологического стресса и его отличий от физиологического стресса. В результате обсуждения вопросов практического занятия студенты должны прийти к осознанию механизма развития психологического стресса, осознать индивидуальные черты, связанные с реагированием на стрессор, индивидуальную значимость разных жизненных ситуаций с точки зрения возникновения стресса.

1. Перечислите основные причины, которые формируют путаницу теорий и определений стресса.
2. Опишите разницу между физиологическим и психологическим стрессом с точки зрения Р. Лазаруса.
3. Охарактеризуйте типы связи характера стрессовой реакции с психологической структурой личности.

4. Раскройте значение интеллектуальной оценки угрозы для формирования стрессового ответа.

5. Перечислите психологические факторы, которые определяют восприимчивость и устойчивость к психологическому стрессу.

#### **Занятие 5. Теория совладающего поведения (2 ч.)**

1. Основные положения современных теорий совладающего поведения.

2. Факторы, влияющие на формирование системы совладающего поведения.

3. Копинг-стратегии.

4. Проведите анализ своей системы совладания со стрессом.

#### **Занятие 6. Синдром эмоционального выгорания в контексте профессионального стресса (2 ч.)**

1. Профессиональный стресс – примеры, общие закономерности.

2. Причины профессионального стресса.

3. Феномен эмоционального выгорания.

4. Составляющие эмоционального выгорания.

5. Фазы эмоционального выгорания.

#### **Занятие 7. Негативные последствия длительных стрессов (2 ч.)**

1. Соматические заболевания как результат переживания стрессов.

2. Типология стрессовых расстройств.

3. Перечислите критерии, по которым ставится диагноз «стрессовое расстройство».

4. Охарактеризуйте симптомы посттравматического стрессового расстройства.

#### **Занятие 8. Методы оптимизации уровня стрессов (2 ч.)**

1. Общие подходы к нейтрализации стресса.

2. Способы саморегуляции психического состояния при стрессе.

3. Профилактика возникновения стрессов.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология стресса» представлено в Приложении 1 и включает в себя:



- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы психологии стресса	ПК-7	знает	Тест (ПР-1)	1-19 вопросы
		УПК-1	знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), контрольная работа (ПР-2)	1-19 вопросы
2	<b>Раздел 2.</b> Методы оптимизации уровня стрессов	ПК-7	знает	Собеседование (УО-1)	20-28 вопросы
		УПК-1	знает, умеет, владеет	Доклад (УО-3)	20-28 вопросы

Типовые тестовые задания, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

#### **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Борисова, А. Н. День управления стрессом /А. Н. Борисова. – СПб., Антология, 2013. – 160 с. <http://www.iprbookshop.ru/42429.html>
2. Мандель, Б. Р. Психология стресса /Б. Р. Мандель. - М., Флинта, 2014. – 252 с. <https://e.lanbook.com/book/51882>
3. Шабанова, Т. Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности /Т. Л. Шабанова. – Саратов, 2014. – 121 с. <http://www.iprbookshop.ru/19530.html>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Бодров, В. А. Психологический стресс. Развитие и преодоление /В. А. Бодров. – Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 528 с.— <http://www.iprbookshop.ru/7387.html>
2. Тарабрина, Н. В. Психология посттравматического стресса /Н. В. Тарабрина. – М., Институт психологии РАН, 2009. – 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/15604.html>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Работа с данными ресурсами не запланирована

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс структурирован по тематическому и проблемному принципам, что позволяет, с одной стороны, систематизировать учебный материал, с другой – подчёркивает связь с другими дисциплинами гуманитарного и специального цикла.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются разнообразные формы работ: чтение лекций, практические занятия, задания для самостоятельной работы.

Лекционные занятия ориентированы на освещение вводных тем в каждый раздел курса и призваны ориентировать студентов в предлагаемом материале, заложить научные основы для дальнейшей самостоятельной работы студентов.

В работе со студентами используются разнообразные средства, формы и методы обучения (информационно-развивающие, проблемно-поисковые).

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является самостоятельная работа по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают

необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. В рамках учебного курса подразумевается выполнение ряда заданий для самостоятельной работы, которые проверяются преподавателем, обсуждаются со студентами и учитываются при итоговом контроле знаний по курсу.

Студентам при изучении дисциплины рекомендуется изучать темы в той последовательности, в которой они раскрываются в полном конспекте лекций. При работе с литературой рекомендуется уделять особое внимание терминам и основным понятиям курса с целью уяснения сущности изучаемых феноменов, разбивать материал на части, уметь выделять существенное в материале. Литература из списка дополнительной литературы должна привлекаться к анализу в соответствующих темах.

При подготовке к зачету рекомендуется проверить знание и понимание терминологии курса, умение раскрыть сущность изучаемых психологических явлений, привести их характеристики и типологию. Рекомендуется особо остановиться на теориях и фамилиях ученых.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины «Психология стресса» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. На занятиях используются презентации по темам, что повышает информативность лекционных занятий.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Психология стресса»**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток**

**2017**

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине  
«Психология стресса»**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-5 неделя	Конспект основных положений работы Г. Селье «Очерки об адаптационном синдроме» (Лекция 1)	6 ч.	УО-1, собеседование
2	6-10 неделя	Аннотация 2 статей из периодических научных изданий на тему «Стресс»	6 ч.	УО-3, доклад
3	11-15 неделя	Выполнить индивидуально методику «МОДЕЛИ ПРЕОДОЛЕВАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ (ШКАЛА SACS)» (методика предоставляется студентам в электронном виде)	6 ч.	УО-1, собеседование
4	1-18 неделя	Подготовка к практическим занятиям	18 ч.	УО-1, собеседование

1. **Написать конспект** по основным положениям работы Г. Селье «Очерки об адаптационном синдроме (Лекция1).

**Отразить в конспекте следующие вопросы:**

- что такое общий адаптационный синдром;
- почему Г. Селье предлагает использовать термин «стресс»;
- какие стадии проходит в своем развитии общий адаптационный синдром, в чем их сущность;
- почему Г. Селье называет общий адаптационный синдром неспецифичным;

- как Г. Селье пришел к этим идеям.

**Требования к оформлению результатов.** Результаты оформить в виде напечатанного конспекта, объем 3-4 стр., в котором должны быть представлены основные идеи работы Г. Селье, описаны его представления на природу стресса, представлено описание фаз общего адаптационного синдрома.

**Критерии оценки.** Предоставление недостаточно полного конспекта без умения ответить на вопросы оценивается в 3 балла, полный конспект с 1-2 допущенными ошибками и недостаточно структурированным ответом – 4 балла, полный конспект, с последовательно изложенными элементами, с должным обобщением, с умением полно и правильно ответить на вопросы и привести пример – 5 баллов.

2. **Подготовить доклад** по результатам аннотации 2 статей из периодических научных изданий по теме «Стресс».

**Осветить в докладе следующие вопросы:**

- какой стресс исследовался автором статьи;
- какой подход и модель стресса легли в основу исследований автора;
- какие причины и факторы стресса описаны автором;
- какие практические рекомендации представлены автором для работы со стрессом;
- какие аспекты исследования можно применить для работы с учебными и экзаменационными стрессами.

**Требования к оформлению результатов.** Результаты оформить в виде напечатанного текста, объем 2-3 стр.

**Критерии оценки.** Предоставление недостаточно полного текста аннотации без умения ответить на вопросы оценивается в 3 балла, полный текст аннотации с 1-2 допущенными ошибками и недостаточно структурированным ответом – 4 балла, полный текст аннотации, с последовательно изложенными элементами, с должным обобщением, с умением полно и правильно ответить на вопросы и привести пример – 5 баллов.

**3.Выполнить методику «МОДЕЛИ ПРЕОДОЛЕВАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ (ШКАЛА SACS)»**

**Цель** – познакомиться с одним из подходов к типологизации моделей преодолевающего поведения и получить индивидуальные результаты, позволяющие оценить уровень выраженности различных моделей преодолевающего поведения.

**Уметь ответить на вопросы:**

- какие модели преодолевающего поведения позволяет выявить данная методика

- какие модели преимущественно задействуете вы лично

- как вы оцениваете эффективность использования вами именно этих моделей

- какие психологические последствия приносят предпочитаемые вами модели

- хотели ли бы вы научиться использовать модели иного типа

**Требования к оформлению результатов.** Результаты прохождения методики оформить в виде напечатанного (написанного от руки) текста, объем 2-3 стр. Следует соотнести полученные результаты по каждой модели с нормами для этих моделей, а также предоставить примеры использования предпочитаемых моделей и анализ их эффективности.

**Критерии оценки.** Предоставление только индивидуальных результатов, без соотнесения их с нормами, неумение ответить на вопросы оценивается в 3 балла, развернутый анализ результатов с 1-2 допущенными ошибками и недостаточно структурированным ответом – 4 балла, развернутый анализ результатов методики, с умением полно и правильно ответить на вопросы и привести примеры – 5 баллов.





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Психология стресса»**  
**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**  
**профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»**  
**Форма подготовки очная**

## Владивосток

2017

### Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология стресса»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-7 Способность на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации (формируется частично)	Знает	как учесть основные теоретические психологические и психофизиологические концепции стресса, виды стресса, этапы развития стрессовой реакции при разработке эмпирических моделей социальной работы
	Умеет	использовать категориальный аппарат психологической науки в части знаний о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы
	Владеет	системными знаниями в области психологии стресса в контексте разработки эмпирических моделей социальной работы
УПК-1 Способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности (формируется частично)	Знает	методы профилактики стресса и методы коррекции психического напряжения при стрессе
	Умеет	выявить и описать изменения психологических состояний при стрессе; выбрать адекватные способы диагностики
	Владеет	навыками составления рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы психологии стресса	ПК-7	знает	Тест (ПР-1)	1-19 вопросы
		УПК-1	знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), контрольная работа (ПР-2)	1-19 вопросы
2	<b>Раздел 2.</b> Методы оптимизации уровня стрессов	ПК-7	знает	Собеседование (УО-1)	20-28 вопросы
		УПК-1	знает, умеет, владеет	Доклад (УО-3)	20-28 вопросы

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-7 Способность на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации (формируется частично)	Знает (пороговый уровень)	как учесть основные теоретические психологические и психофизиологические концепции стресса, виды стресса, этапы развития стрессовой реакции при разработке эмпирических моделей социальной работы	Знание основных теоретических положений теории стресса, которые можно использовать при разработке эмпирических моделей социальной работы	Способность назвать и раскрыть сущность основных теоретических положений теории стресса
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать категориальный аппарат психологической науки в части знаний о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы	Умение применить на практике психологические знания о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы	Способность на практике использовать психологические знания о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы

	Владеет (высокий уровень)	системными знаниями в области психологии стресса в контексте разработки эмпирических моделей социальной работы	Владение системными знаниями о стрессе и владение навыками их использования при разработке эмпирических моделей социальной работы	Способность применить системные знания о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы
УПК-1 Способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности (формируется частично)	Знает (пороговый уровень)	методы профилактики стресса и методы коррекции психического напряжения при стрессе	Знание основных методов профилактики стресса и методов коррекции психического напряжения при стрессе	Способность назвать методы профилактики стресса;  способность назвать методы коррекции психического напряжения при стрессе
	Умеет (продвинутый уровень)	выявить и описать изменения психологических состояний при стрессе; выбрать адекватные способы диагностики	Умение описать изменения психологических состояний при стрессе;  умение выбрать адекватные способы диагностики	Способность выявить и описать изменения психологических состояний при стрессе;  способность выбрать адекватные способы диагностики
	Владеет (высокий уровень)	навыками составления рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса	Владение навыками составления рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса	Способность учесть разные аспекты стресса при составлении рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Психология стресса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме собеседования, контрольной работы, конспектирования, теста по оцениванию фактических результатов обучения студентов.

Объектом оценивания выступает степень усвоения теоретических знаний.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психология стресса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Зачет проставляется по результатам работы в рейтинговой системе, либо по результатам устного собеседования. Зачет в форме собеседования проводится по списку вопросов.

### **Оценочные средства для текущего контроля**

#### **Примерные тестовые задания к Разделу 1**

#### **Выберите правильный вариант ответа**

1. С какой стадии начинается стресс?
  - а) со стадии адаптации;
  - б) со стадии тревоги;
  - в) со стадии резистентности;
  - г) со стадии истощения.
2. Какие железы играют наиболее важную роль в формировании ответных реакций организма во время стресса?
  - а) щитовидная железа;
  - б) поджелудочная железа;
  - в) мозговое вещество надпочечников;
  - г) корковое вещество надпочечников.
3. Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в дистресс?
  - а) положительный эмоциональный фон;
  - б) наличие достаточных ресурсов для преодоления стресса;
  - в) опыт решения подобных проблем в прошлом;
  - г) негативный прогноз на будущее.
4. Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в эустресс?
  - а) чрезмерная сила стресса;
  - б) большая продолжительность стрессорного воздействия;
  - в) одобрение действий индивидуума со стороны социальной среды;
  - г) недостаток нужной информации.
5. Что общего у биологического и психологического стресса?
  - а) участие гормонов надпочечников;
  - б) преимущественное влияние на социальный статус человека;
  - в) наличие реальной угрозы жизни и здоровью;

- г) «размытые» временные рамки.
6. Укажите пример «психологического» стресса.
- а) воспалительная реакция после ожога;
  - б) болезнь, вызванная вирусной инфекцией;
  - в) повышение артериального давления после семейной ссоры;
  - г) травма, связанная с падением.
7. К какой форме проявления стресса относится нарушение концентрации внимания?
- а) к поведенческой;
  - б) к эмоциональной;
  - в) к интеллектуальной;
  - г) к физиологической.
8. К какой форме проявления стресса относится головная боль?
- а) к поведенческой;
  - б) к эмоциональной;
  - в) к интеллектуальной;
  - г) к физиологической.
9. К какой группе эмоциональных изменений относится снижение самооценки, которое имеет место у некоторых людей при психологическом стрессе?
- а) к изменению общего эмоционального фона»;
  - б) к выраженным негативным эмоциональным реакциям;
  - в) к изменениям в характере;
  - г) к невротическим состояниям.
10. К какому уровню ситуативной тревожности можно отнести показатель 57 баллов по Спилбергеру?
- а) к низкому;
  - б) к среднему;
  - в) к высокому;
  - г) к сверхвысокому.
11. Какой элемент не входит в состав триады поведения при структурном анализе стресса?
- а) мысли;
  - б) действия;
  - в) чувства;
  - г) последствия.

12. К какой из нижеперечисленных групп методов прогнозирования уровня стресса относится метод множественной регрессии?

а) использование дозированных тестовых стрессов в лабораторных условиях;

б) мысленное моделирование стрессорных ситуаций;

в) прогнозы на основе психологических тестов;

г) математические модели.

13. На какой стадии развития стресса наиболее вероятен переход стресса в болезнь?

а) тревоги;

б) адаптации;

в) истощения;

г) на любой из перечисленных.

14. Какая фаза развития стресса подразделяется на три периода?

а) стадия адаптации;

б) стадия тревоги;

в) стадии истощения.

15. Какой уровень эмоционального возбуждения, согласно правилу Р. Йеркса и Аж. Додсона, соответствует эустрессу?

а) отсутствие эмоций;

б) средний уровень эмоционального возбуждения;

в) чрезмерно выраженные эмоции.

16. Какой характер стресса более вреден для организма человека (при прочих равных особенностях)?

а) слабый и короткий;

б) слабый и длительный;

в) сильный и короткий.

17. Какие врожденные факторы, а также события первых лет жизни больше всего влияют на формирование стрессоустойчивости человека?

а) уровень самооценки;

б) характер человека;

в) направленность психики;

г) характер протекания беременности у матери.

18. Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, относится к когнитивным факторам?

а) тип высшей нервной деятельности;

б) родительские сценарии;

- в) условия труда;
- г) прогноз будущего.

19. Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, не относится к социальным факторам?

- а) ближнее социальное окружение (родители, друзья, коллеги);
- б) общественный статус;
- в) условия труда;
- г) установки и ценности человека.

20. Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, формируется позже всего?

- а) наследственные особенности стрессоустойчивости;
- б) характер протекания беременности у матери;
- в) черты личности;
- г) ранний детский опыт;
- г) тип высшей нервной деятельности.

21. Какими качествами обладают люди типа «А» (обладающие повышенной уязвимостью к стрессу)?

- а) вспыльчивые, энергичные и честолюбивые;
- б) аккуратные и добродушные;
- в) спокойные и рассудительные;
- г) быстро принимающие решения и не стремящиеся к карьерному росту.

22. Что не влияет напрямую на уровень сензитивности человека?

- а) чувствительность рецепторов;
- б) тип высшей нервной деятельности;
- в) легкость образования условно-рефлекторных связей в коре мозга;
- г) особенность процессов мышления;
- д) изменение чувствительности в процессе индивидуального опыта.

23. Психосоматические болезни возникают в результате ослабления защитных сил организма и срыва работы органов по принципу «слабого звена» после:

- б) внутреннего конфликта;
- в) депрессии?

24. Застойный очаг возбуждения в коре больших полушарии мозга является

причиной ПТСР в рамках:

- а) физиологической концепции;
- б) биохимической концепции;



- в) психоаналитической концепции;
- г) когнитивной концепции;
- д) информационной концепции?

25. Какая причина стресса не относится к группе объективных факторов?

- а) вредные характеристики производственной среды;
- б) тяжелые условия работы;
- в) отношения с руководством;
- г) чрезвычайные обстоятельства.

26. Какая причина стресса не характерна для труда шахтеров?

- а) условия замкнутого пространства;
- б) угольная пыль;
- в) низкая температура;
- г) ожидание возможной аварии.

27. Какой фактор стресса относится к форс-мажорным обстоятельствам?

- а) срыв поставок продукции;
- б) длительная работа;
- в) высокий темп деятельности;
- г) повышенная ответственность;
- д) значительные физические нагрузки.

28. Какая причина стресса относится к группе профессиональных субъективных причин?

- а) низкая самооценка;
- б) неуверенность в себе;
- в) страх неудачи;
- г) нехватка знаний, умений и навыков.

29. Явление деперсонализации, которое сопровождает синдром эмоционального выгорания, это:

а) чувство эмоциональной опустошенности, уменьшение количества положительных эмоций, возникающих в связи со своей работой;

б) циничное отношение к труду и объектам своего труда (бесчувственное, равнодушное отношение к пациентам, клиентам, посетителям);

в) формирование чувства некомпетентности, фиксация на неудачах в своей профессии.

30. Какая профессия, по результатам исследования английских психологов, считается наиболее стрессогенной?

- а) библиотекари;
- б) пилоты;
- в) шахтеры;
- г) полицейские;
- д) журналисты.

31. Какой фактор учебной сессии снижает уровень стресса?

- а) повышенная статическая нагрузка;
- б) изменение режима сна и бодрствования;
- в) эмоциональные переживания;
- г) уверенность в себе;
- д) неуверенность в себе.

32. Какой фактор, вызывающий стресс у медицинских работников, назван не верно?

- а) ответственность за жизнь и здоровье пациентов;
- б) длительное нахождение в «поле» отрицательных эмоций пациентов;
- в) монотонный режим работы;
- г) низкая заработная плата.

33. Какой из перечисленных факторов, влияющих на развитие стресса, отсутствует у бизнесмена — владельца компании?

- а) ближнее социальное окружение (родители, друзья, коллеги);
- б) некомпетентные подчиненные;
- в) недобросовестные партнеры;
- г) конкуренты;
- д) зависимость от своего начальника.

### **Критерии оценки**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал по изученному разделу, выполняет тестовые задания с 1-2 ошибками.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, допускает при выполнении тестовых заданий не более 4 ошибок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, более 4 ошибок в выполнении тестов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части материала, более половины тестовых заданий выполнены неправильно.

## **Примерные вопросы к контрольной работе к Разделу 1**

1. Подходы к изучению стресса.
2. Взаимосвязь эмоций и психосоматических заболеваний.
3. Виды депрессивных состояний.
4. Виды кризисных ситуаций: возрастные, невротические, травматические.
5. Критерии стрессовой ситуации.
6. Критические жизненные ситуации: переживание и выход.
7. Личностные деформации стрессового типа: проблема диагностики и коррекции.
8. Определение и виды стресса.
9. Основные виды психических защит.
10. Острый и хронический стресс: причины и последствия.
11. Представление Г. Селье о стрессе, триада Селье.
12. Проблема стресса в жизни современного человека.
13. Профилактика заболеваний стрессовой этиологии.
14. Психические защиты и их значение.
15. Стратегии преодоления стресса.
16. Теории стресса: заблуждения и достижения.

## **Темы докладов Раздел 2**

1. История развития медитации в древнем Китае (древней Индии, древнем Египте, в древней Греции).
2. Медитация в контексте современной науки.
3. Историческое развитие идей биологической обратной связи.
4. Посттравматическое стрессовое расстройство и возможности реабилитации после ПТСР.
5. Возможности дыхательной регуляции в снижении стресса.
6. Возможности нервно-мышечной релаксации в снижении стресса.
7. Организационные методы, которые применяются в психологии труда и инженерной психологии для уменьшения уровня профессионального стресса.

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Список вопросов к зачету**

1. История развития научной концепции стресса.

2. Общая характеристика основных подходов и теорий стресса.
3. Стресс как биологическая и психологическая категория.
4. Виды стресса. Дифференцировка стресса и других эмоциональных состояний человека.
5. Формы проявления стресса. Изменения поведенческих реакций. Изменения интеллектуальных процессов. Изменения физиологических процессов.
6. Динамика стрессовых состояний.
7. Общий адаптационный синдром по Г. Селье. Его фазы.
8. Понятие психологического стресса.
9. Теории и модели психологического стресса.
10. Когнитивная концепция стресса Р. Лазаруса.
11. Психологические факторы устойчивости и восприимчивости в концепции стресса Р. Лазаруса.
12. Причины возникновения психологического стресса.
13. Преодоление психологического стресса.
14. Теории совладающего поведения в современной психологии.
15. Психосоматические заболевания и стресс.
16. Посттравматическое стрессовое расстройство.
17. Понятие профессионального стресса. Виды и причины профессионального стресса. Особенности профессионального стресса.
18. Теории и модели профессионального стресса.
19. Синдром эмоционального выгорания как результат профессионального стресса. Симптомы эмоционального выгорания.
20. Основы превенции в работе со стрессом.
21. Методические аспекты исследования стресса.
22. Различные методы исследования стресса.
23. Система профилактической работы со стрессом.
24. Общая характеристика методов оптимизации уровня стрессов
25. Общие подходы к нейтрализации стресса.
26. Методы преодоления стресса.
27. Способы саморегуляции стрессовых состояний (аутогенная тренировка, метод биологической обратной связи)
28. Способы саморегуляции стрессовых состояний (дыхательные техники, мышечная релаксация, визуализация и др.).

### **Критерии оценки**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	«зачтено»	«Зачтено» выставляется студенту, если он знает и научился использовать на практике психологические знания о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы, может учесть при разработке эмпирических моделей социальной работы разные аспекты стресса при составлении рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса. При этом студент может допустить несущественных неточности в ответе на вопрос или знать только основной материал, может давать недостаточно правильные формулировки, допускать нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
60 и ниже	«не зачтено»	«Не зачтено» выставляется студенту, который не освоил знаний о психологии стресса, его видах и факторах, не научился использовать на практике психологические знания о стрессе при разработке эмпирических моделей социальной работы, не может учесть разные аспекты стресса при составлении рекомендаций по коррекции реакций на стресс и коррекции последствий неадаптивного переживания стресса в контексте разработки эмпирических моделей социальной работы, допускает существенные ошибки в изложении материала.