



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Зяц О.В.
(подпись)
«01» июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и содержание социального обслуживания

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 5

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 12 /пр. 12 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 24 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрено

зачет _ семестр

экзамен 5 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04. 04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина

Составитель: канд. социол. наук, доцент Зяц О.В.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Организация и содержание социального обслуживания» предназначена для студентов, обучающихся на 3 курсе по направлению 39.03.02. «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальной защиты». Трудоёмкость курса составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Дисциплина «Организация и содержание социального обслуживания» относится к базовой части (Б1.Б.28).

Дисциплина «Организация и содержание социального обслуживания» логически и содержательно связана с такими учебными курсами, как «Технологии социальной работы», «Управление в социальной работе», «Социальная квалиметрия и оценка качества социальных услуг».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов, в том числе МАО – 12 час.), практические занятия (36 часов, в том числе МАО – 12 час.), самостоятельная работа студента (72 час., том числе на экзамен 36 час.). Форма промежуточного контроля – экзамен в 5 семестре.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Правовая основа социального обслуживания. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг. Организация предоставления социального обслуживания. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому. Полустационарное социальное обслуживание пожилых граждан инвалидов. Стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов. Социальное обслуживание семьи и детей. Социальное сопровождение семьи. Технология социальной работы с конфликтной семьей. Организация процедуры семейной медиации.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов систематизированных знаний, умений и навыков в области организации и содержания социального обслуживания граждан в России.

Задачи:

- ознакомление студентов с современным состоянием и проблемами осуществления социального обслуживания;
- дать целостное представление о нормативно-правовой основе социального обслуживания;
- рассмотреть имеющийся опыт теоретических разработок и практической реализации мероприятий по организации и осуществлению социального обслуживания граждан;
- сформировать навыки практической деятельности в организациях социального обслуживания;
- сформировать навыки проектно-исследовательской работы по разработке инновационных предложений.

Для успешного изучения курса «Организация и содержание социального обслуживания» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

общекультурные:

- способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-11);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-13);

общепрофессиональные:

- способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику

этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

профессиональные:

- способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-1 способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Знает	цели, принципы и функции социального обслуживания граждан, категории и группы граждан, нуждающихся в социальных услугах
	Умеет	оперировать знаниями в области социального обслуживания граждан
	Владеет	теоретическими знаниями в области социального обслуживания при консультировании граждан
ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил,	Знает	правовую основу в области социального обслуживания федерального уровня и уровня субъекта РФ (на примере Приморского края), основные понятия в области социального обслуживания граждан; элементы системы социального обслуживания; полномочия федеральных и региональных органов исполнительной власти в области социального обслуживания; формы социального обслуживания и виды социальных услуг; национальные и региональные стандарты социального обслуживания, механизм межведомственного взаимодействия для организации социального сопровождения; источники финансирования социального обслуживания; критерии отбора поставщиков социальных услуг
	Умеет	определить уровень нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и оценить собственный потенциал граждан; выявить обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан или которые могут их ухудшить; при необходимости использовать межведомственный

физических, психических и социальных ресурсов		механизм взаимодействия (социальное сопровождение); разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ)
	Владеет	навыками организации социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
ПК-7 способностью на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации	Знает	стандарты социального обслуживания, современные административные процедуры в области предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания, опыт деятельности организаций социального обслуживания, основы проектной деятельности
	Умеет	выявлять инновационные методы и оценивать возможность их применения конкретной организацией-поставщиком социальных услуг, разрабатывать проект
	Владеет	навыками разработки инновационного проекта в области социального обслуживания граждан

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация и содержание социального обслуживания» применяются следующие методы активного обучения: проблемная лекция, решение разноуровневых (ситуационных) задач, семинар-дискуссия, семинар-конференция.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (36 час., в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения)

Раздел 1. Правовые и организационно-экономические основы социального обслуживания граждан (12 часов, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Правовая основа социального обслуживания (2 часа)

Правовая основа. Основные понятия: социальное обслуживание граждан, социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг, стандартной социальной услуги. Принципы и функции социального обслуживания. Система социального обслуживания. Полномочия федеральных и региональных органов власти в сфере социального обслуживания. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Информационная открытость поставщиков.

Независимая оценка качества социального обслуживания.

Тема 2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг (2 часа)

Социальное обслуживание на дому. Полустационарное социальное обслуживание. Стационарное социальное обслуживание.

Понятия и сущность социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги. Перечень общественно полезных услуг. Критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг.

Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в регионе.

Основные факторы, влияющие на качество услуг. Национальный стандарт: основные виды социальных услуг; требования к порядку и условиям оказания социальных услуг. Региональные стандарты.

Тема 3. Организация предоставления социального обслуживания (4 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)

Организации социального обслуживания. Расчет потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания. Динамика развития сети учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов. Номенклатура организаций

социального обслуживания в регионе. Информационные системы и реестр поставщиков социальных услуг. Регистр получателей социальных услуг. Требования к предоставлению социальных услуг.

Обращение о предоставлении социального обслуживания. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определение индивидуальных потребностей гражданина, процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) и ее разработка. Заключение договора о предоставлении социальных услуг. Основания для отказа в получении социальных услуг.

Тема 4. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания (2 часа)

Сущность и цель межведомственного взаимодействия. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта РФ (на примере Приморского края), организаций при предоставлении социальных услуг и (или) социального сопровождения: участники, порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, государственный контроль и оценка результатов.

Тема 5. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг (2 часа)

Финансовое обеспечение социального обслуживания. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в регионе. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме и на дому. Предоставление социальных услуг бесплатно. Определение размера платы за предоставление социальных услуг. Тарифы на социальные услуги.

Раздел 2. Содержание социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов (8 часов, в том числе 4 часа с использованием методов активного обучения)

Тема 6. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому (2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)

Цель социального обслуживания на дому. Национальные стандарты в сфере социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов: типы учреждений, порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов. Виды социальных услуг.

Стандарты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (на примере субъекта РФ).

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Перечень документов, необходимых для принятия поставщиков на обслуживание. Порядок предоставления социальных услуг на дому (виды социальных услуг, срочные социальные услуги, принципы). Оплата предоставления социальных услуг на дому. Условия прекращения и контроль предоставления социальных услуг.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги на дому. Нормы нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания на дому.

Инновационные методы социального обслуживания на дому.

Тема 7. Полустационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов (2 часа)

Сущность полустационарного социального обслуживания. Типы и виды организаций-поставщиков социальных услуг, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов. Виды социальных услуг. Порядок принятия, условия предоставления социальных услуг.

Тема 8. Стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов (4 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)

Правовые аспекты и развитие стационарного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов. Национальные стандарты РФ «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» и «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам». Номенклатура организаций-поставщиков социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарной форме.

Содержание социального обслуживания пожилых и инвалидов в стационарной форме (на примере субъекта РФ).

Условия принятия граждан, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании в стационарной форме к поставщику социальных услуг.

Порядок принятия граждан на стационарное социальное обслуживание. Порядок и условия перевода граждан от одного поставщика социальных услуг к другому (по необходимости). Порядок и условия временного выбытия граждан из организаций социального обслуживания. Порядок и условия прекращения социального обслуживания.

Подходы в работе с лицами без определенного места жительства. Социальная помощь лицам, освобождающимся из мест заключения.

Инновационные технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами.

Зарубежный опыт осуществления социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

Раздел 3. Содержание социального обслуживания семьи и детей (16 часов, в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения)

Тема 9. Социальное обслуживание семьи и детей (4 час., в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)

Типы неблагополучных семей и их характеристика. Социальное обслуживание семьи и детей: национальные стандарты в сфере социального обслуживания семей и детей, женщин, типы учреждений, виды социальных услуг.

Цель, задачи, структура, основные направления деятельности и функции центра социальной помощи семье и детям, социального приюта, социально-реабилитационного центра, кризисного центра. Цель, задачи, модели, организация, опыт участковых социальных служб.

Номенклатура организаций социального обслуживания семьи и детей (на примере субъекта РФ).

Полустационарное социальное обслуживание семьи и детей: цели, получатели. Порядок признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме. Разработка ИППСУ и порядок ее пересмотра. Виды социальных услуг согласно региональному стандарту. Порядок предоставления социальных услуг. Основания для прекращения предоставления социальных услуг. Показатели качества и контроль предоставления социальных услуг в полустационарной форме. Требования к поставщику социальных услуг в полустационарной форме.

Развитие эффективных практик активной поддержки семьи. Организация и проведение выездных мобильных бригад. Клубная работа как форма работы по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних. Семейный клуб как форма работы с родителями в социально-реабилитационном процессе. Мультитерапия в работе с семьей. Технология домашнего визитирования. Технология работы с детьми, находящимися в конфликте с законом.

Зарубежный опыт осуществления социального обслуживания семьи и детей.

Тема 10. Социальное сопровождение семьи (8 час., в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)

Понятие, цели, задачи и принципы социального сопровождения. Категории и типы семей с детьми, которые могут нуждаться в социальном сопровождении. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении. Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг. Функции органов управления и подведомственных организаций.

Основания для организации социального сопровождения семей. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении и категории, находящейся в трудной жизненной ситуации. Анализ социальной интеграции семьи.

Оценка условий жизни замещающей семьи: показатели оценки безопасности ребенка, благоприятного внешнего вида ребенка и его поведенческих реакций, благополучия ребенка в его отношениях и взаимодействиях с замещающими родителями, родительской компетентности и оценки условий, созданных приемными родителями.

Двусторонний договор. Перечень и формы необходимых для организации осуществления социального сопровождения документов.

Уровни социального сопровождения: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый. Признаки, определяющие уровень социального сопровождения. Корректировка индивидуальной программы. Куратор семьи и нормы его нагрузки. Направления работы службы социального сопровождения.

Этапы социального сопровождения: диагностико – поисковой, договорной, деятельностный (профессиональное сопровождение), аналитический, поддерживающий (постсопровождение).

Цель и задачи регионального ресурсного центра.

Организация и развитие ранней помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Технология социальной работы с сетью социальных контактов. Осуществление социального сопровождения семей с детьми, в том числе семей, воспитывающих детей с ограниченными

возможностями здоровья (ОВЗ). Содержание видов помощи. Социальная реабилитация детей с ОВЗ. Особенности деятельности специалистов в отделениях реабилитации ребенка с ОВЗ. Формы и методы работы в рамках осуществления социального сопровождения семей с детьми: консультирование, семинары-практикумы, деловые игры, школы родителей, группы самопомощи, выездная бригада.

Тема 11. Технология социальной работы с конфликтной семьей. Организация процедуры семейной медиации (4 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)

Различные модели семьи (эгалитарные и патриархальные). Диагностические и терапевтические методы работы с конфликтной семьей: индивидуальные беседы, интервью, групповая психотерапия, игровая терапия, спортивные мероприятия.

Понятие, цели, задачи и принципы медиации. Процедура медиации. Проблемы внедрения медиации в социальную сферу.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Теоретические основы социального обслуживания граждан (4 часа)

1. Правовая основа социального обслуживания. Основные понятия.
2. Принципы и функции социального обслуживания.
3. Элементы системы социального обслуживания в России.
4. Права и обязанности государственных и региональных органов власти в области социального обслуживания граждан.
5. Информационная открытость поставщиков.
6. Независимая оценка качества социального обслуживания.
7. Контрольная работа.

Занятие 2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг (2 часа)

1. Формы социального обслуживания.
2. Перечень общественно полезных услуг.
3. Стандартизация социального обслуживания: основные факторы, влияющие на качество услуг, требования к порядку и условиям оказания социальных услуг.
4. Региональные стандарты социальных услуг.
5. Контрольная работа.

Занятие 3. Организация предоставления социального обслуживания (2 часа)

1. Номенклатура организаций социального обслуживания в регионе.
2. Информационные системы и реестр поставщиков социальных услуг.
3. Требования к предоставлению социальных услуг.
4. Регистр получателей социальных услуг.
5. Процесс организации социального обслуживания.
6. Организация межведомственного взаимодействия при осуществлении социального обслуживания.
7. Финансовая основа социального обслуживания.

Занятие 4. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому (6 час., в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – анализ конкретных ситуаций)

1. Национальные стандарты в сфере социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.
2. Стандарты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (на примере субъекта РФ).
3. Порядок предоставления социальных услуг на дому.
4. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

5. Нормы нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания на дому.

6. Показатели качества и оценка результатов.

7. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами на дому.

8. Решение ситуационных задач.

Занятие 5. Полустационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов (2 часа)

1. Цель полустационарного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

2. Виды организаций-поставщиков социальных услуг.

3. Виды социальных услуг.

4. Порядок принятия и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

5. Региональный опыт полустационарного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

Занятие 6. Стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов (4 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – анализ конкретных ситуаций)

1. Национальные стандарты РФ «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» и «Социальные услуги инвалидам».

2. Номенклатура организаций-поставщиков.

3. Виды социальных услуг, предоставляемых гражданам в стационарной форме.

4. Условия принятия на стационарное социальное обслуживание.

5. Порядок принятия на стационарное социальное обслуживание и условия перевода.

6. Специфика стационарного социального обслуживания лиц без определенного места жительства и освободившихся из мест лишения свободы.

7. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами.

8. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

9. Решение ситуационных задач.

Занятие 7. Социальное обслуживание семьи и детей (6 час., в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Национальные стандарты в сфере социального обслуживания семей и детей, женщин.

2. Предназначение организаций социального обслуживания семьи и детей.

3. Номенклатура организаций социального обслуживания семьи и детей (на примере субъекта РФ).

4. Цели, задачи полустационарного социального обслуживания.

5. Порядок признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в полустационарном обслуживании.

6. Разработка ИППСУ.

7. Виды социальных услуг и порядок их предоставления в полустационарной форме.

8. Виды социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме.

9. Практики поддержки семьи.

10. Зарубежный опыт социального обслуживания семьи и детей.

Занятие 8. Социальное сопровождение семьи (6 час., в том числе с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия (2 часа), анализ конкретных ситуаций (2 часа))

1. Сущность социального сопровождения семьи: понятие, цели, задачи.
2. Принципы социального сопровождения.
3. Категории и типы семей, потенциально нуждающиеся в социальном сопровождении.
4. Организации системы профилактики и их функции.
5. Основания для организации социального сопровождения семей.
6. Показатели социальной интеграции семьи.
7. Специфика социального сопровождения замещающей семьи.
8. Документы, определяющие осуществление социального сопровождения.
9. Характеристика уровней социального сопровождения.
10. Содержание этапов социального сопровождения.
11. Социальное сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ.
12. Методы работы в рамках осуществления социального сопровождения семей с детьми.
13. Решение ситуационных задач.

Занятие 9. Внедрение процедуры медиации в сферу социального обслуживания (2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Причины возникновения конфликтов в семьях.
2. Методы работы с конфликтной семьей.
3. Цели и задачи медиации.
4. Принципы медиации.
5. Процедура медиации.
6. Проблемы внедрения медиации.

Занятие 10. Защита проектов (2 часа, представление проектов с презентацией)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1	ОПК-1	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
		ПК-3	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17

		ПК-7	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17		
	умеет		собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17			
	владеет		собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17			
2	Раздел 2	ОПК-1	знает	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			умеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			владеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
		ПК-3	знает	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			умеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			владеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
		ПК-7	знает	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			умеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			владеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
		3	Раздел 3	ОПК-1	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
					умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-

				анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	50
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
		ПК-3	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
		ПК-7	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), т (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 352 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56291
2. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К°, 2016. – 175 с. 10 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:841001&theme=FEFU>
3. Токарская, Л.В. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение приемных детей и их семей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.В. Токарская. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66595.html>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Ананьев, О.Г. Социальное сопровождение осужденных, готовящихся к освобождению из мест лишения свободы: Практическое пособие / Ананьев О.Г. - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 18 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=773768>
2. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]/ Ю.В. Белянинова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 259 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30510.html>
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 237 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56296

4. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 339 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56298

Нормативно-правовые материалы

1. О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Приморском крае: закон от 26.12.2014 № 542-КЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/Attachment.axd?id=2cf91a4e-ebf5-4960-8642-9e1071eaa7d9>

2. О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Приморском крае: закон Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

3. О предельной величине среднедушевого дохода в Приморском крае для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно: закон Приморского края от 07.11.2014 № 492-КЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

4. О социальном обслуживании населения в Приморском крае: закон от 26.12.2014 № 541-КЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/Attachment.axd?id=ef0ba11b-bec4-4141-a830-9f5ea4e8b0aa>

5. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/517850/>

6. Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания Приморского края: postan. Губернатора Приморского края от 10.12.2014 № 513-па [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

7. Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания Приморского края: postan. Администрации Приморского края от 02.09.2014 № 350-па (с изм., внесенными постановлением Администрации Приморского края от 28.11.2014 № 491-па) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

8. Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в нестационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае (порядок, стандарты): приказ департамента труда и социального развития Приморского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

9. Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае (порядок, стандарты): приказ департамента труда и социального развития Приморского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

10. Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 10.02.2015 № 71 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

11. Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в Приморском крае: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 22.12.2014 № 797 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

12. Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг учреждениями социального обслуживания, подведомственными департаменту труда и социального развития Приморского края: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 05.12.2014 № 762 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

13. Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Приморского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождении на территории Приморского края: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 04.12.2014 № 761 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

14. Об утверждении тарифов на социальные услуги в стационарной форме на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг Приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 11.03.2015 № 115: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 11.03.2015 № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

15. Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 11.02.2015 № 76 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

16. Об утверждении формы акта о предоставлении срочных социальных услуг краевым государственным автономным учреждением

социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения» приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 06.05.2014 № 261 (с изм., внесенными приказом департамента от 18.11.2014 № 680) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека «Гумер» - гуманитарные науки. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка» Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. Российская национальная библиотека (Электронный ресурс). Режим доступа: http://www.vss.nlr.ru/query_form.php
5. Российский образовательный портал. Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>
6. Росстандарт. Национальные стандарты по социальному обслуживанию. – Режим доступа: <http://www.norm-load.ru/SNiP/Data1/46/46769/index.htm>
7. Электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования». – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения
Не предусмотрено

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени,

отведенного на изучение дисциплины

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение теоретического материала по источникам литературы – 2 часа в неделю;
- подготовка к практическому занятию – 1 час;
- выполнение практического задания – 1 час.

Всего в неделю в среднем – 4 часа.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (2 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.
2. При подготовке к практическим занятиям необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал.
3. При выполнении домашнего задания нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать. При выполнении ориентироваться на методические рекомендации к выполнению конкретных заданий.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

1. Внимательно ознакомиться с планом семинарского занятия.
2. Ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем для подготовки к занятию. Из предложенного списка дополнительной литературы выбрать ту, которая относится к теме занятия.

3. Изучить материал по теме занятия, выделить основные направления её изучения, сформулировать основные определения, закономерности и тенденции и т.п. Выделить дискуссионные вопросы и проблемы темы.

4. Подобрать и изучить дополнительные источники, которые могут содержать актуальную информацию по теме занятия – Интернет – источники, публикации в СМИ, статистические данные, ведомственные документы и т.п.

5. Подготовиться к выступлению на семинарском занятии по одному или нескольким вопросам из плана занятия.

6. Если было получено индивидуальное задание от преподавателя (подготовка доклада, презентации, реферата и т.п.), необходимо его выполнить, оформить в соответствии с существующими требованиями и стандартами.

7. При невозможности присутствовать на семинарском занятии по уважительной причине (болезнь, семейные обстоятельства и др.), следует заранее предупредить преподавателя, получить индивидуальное задание, график его выполнения, необходимую консультацию.

8. В случае пропуска семинарского занятия по неуважительной причине, следует отработать пропущенную тему на консультации у преподавателя.

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной

работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения

дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме (при включении дисциплины в рейтинговую систему оценки успеваемости студентов – по рейтингу).

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение,

систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина разбита на разделы и темы, которые логически взаимосвязаны между собой, и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний, формирования умений и навыков, своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, схем, определений, для просмотра видеоматериалов по темам занятий, построения интерактивных схем и диаграмм и т. п. Желательно наличие у студентов на занятиях планшетов/личных ноутбуков для поиска актуальной, оперативной информации по теме практических занятий.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»

Форма подготовки очная

Владивосток

2017

Самостоятельная работа студентов по дисциплине

«Организация и содержание социального обслуживания» (72 час.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной учебно-исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике, в будущей профессиональной деятельности.

Одной из задач изучения дисциплины является создание условий для самостоятельной работы обучающихся, которая включает: самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; возможность выполнения практических и творческих работ. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения курса «Организация и содержание социального обслуживания» включает в себя:

- подготовку к семинарским занятиям;
- выполнение контрольных работ;
- решение ситуационных задач;
- выполнение проекта;
- выполнение курсовой работы;
- подготовку к экзамену.

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе подготовки курсовой работы, подготовки и сдачи экзамена.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-2 неделя	Подготовка к занятию № 1: изучение литературы, подготовка к собеседованию и контрольной работе	2 час.	Устный опрос, контрольная работа
2	3 неделя	Подготовка к занятию № 2: изучение литературы, подготовка к собеседованию и контрольной работе	4 час.	Устный опрос, контрольная работа
3	4 неделя	Подготовка к занятию № 3: изучение литературы, подготовка к собеседованию	4 час.	Устный опрос
4	5-7 недели	Подготовка к занятию № 4: изучение литературы, подготовка к собеседованию, решению ситуационных задач	4 час.	Устный опрос, решение ситуационной задачи
5	8 неделя	Подготовка к занятию № 5: изучение литературы, подготовка к собеседованию	4 час.	Устный опрос
6	9-10 недели	Подготовка к занятию № 6: изучение литературы, подготовка к собеседованию, подготовка к решению ситуационных задач, разработка проекта	4 час.	Устный опрос, решение ситуационной задачи
7	11-13 недели	Подготовка к занятию № 7: изучение литературы, подготовка к собеседованию, дискуссии, разработка проекта	6 час.	Устный опрос, участие в дискуссии
8	14-16 недели	Подготовка к занятию № 8: изучение	4 час.	Устный опрос, участие в

		литературы, подготовка к собеседованию, дискуссии, решению ситуационных задач, разработка проекта		дискуссии, решение ситуационной задачи
9	17-18 недели	Подготовка к занятию № 9: изучение литературы, подготовка к собеседованию, дискуссии, к защите проекта	4 час.	Устный опрос, участие в дискуссии, защита проекта
10		Подготовка к экзамену (вопросы №№ 1-50)	36 час.	Устный опрос (собеседование)
		Всего	72 час.	

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенных рекомендаций (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и сдаче коллоквиума.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Выступление с презентацией по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия, круглый стол.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Вторая часть — выступление студентов с докладами (по желанию), которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Практические занятия направлены на закрепление теоретических знаний, полученных ранее в изученных дисциплинах и самостоятельно, путем обсуждения теоретического материала и выполнения конкретных этапов организационного проектирования, и проходят под руководством преподавателя. На таких занятиях идет осмысление теоретического материала, формируется умение убедительно формулировать собственную точку зрения, приобретаются навыки профессиональной деятельности.

Семинарские занятия как одна из основных организационных форм учебной деятельности формируют исследовательский подход к изучению учебного и научного материала и направлены на коллективное обсуждение

теоретических и методических вопросов курса. Главной целью семинаров является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка.

При проведении практических занятий используются такие методы активного обучения, как семинары-дискуссии, доклад, сообщение, кейс-задачи, тестирование, презентации.

Проведение дискуссии (круглый стол) с применением методики «ПОПС» позволит обучающимся аргументировать свою позицию в дискуссии: П – позиция (в чем заключается точка зрения): «Я считаю, что ...»; О – обоснование (довод в поддержку позиции): «...потому, что ...»; П – пример (факты, иллюстрирующие довод): «например, ...»; С – следствие (вывод): «Поэтому ...».

Для подведения итогов семинара можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов: полнота и конкретность ответа; последовательность и логика изложения; связь теоретических положений с практикой; обоснованность и доказательность излагаемых положений; наличие качественных и количественных показателей; уровень культуры речи. В конце семинара необходимо дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты: качество подготовки; степень усвоения знаний; активность; положительные стороны в работе магистрантов; ценные конструктивные предложения; недостатки в работе; задачи и пути устранения недостатков.

Методические рекомендации по работе с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий

и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Темы и примерные вопросы контрольных работ

Тема 1 «Теоретические основы социального обслуживания граждан»

1. Как определяется согласно новому закону социальное обслуживание?
2. Если речь идет об организации, обязательно ли поставщиком социальных услуг должно являться государственное (муниципальное) учреждение социального обслуживания? Обоснуйте ответ.
3. Что входит в систему социального обслуживания населения?
4. Различаются ли обязанности поставщиков социальных услуг в зависимости от организационной формы или формы собственности поставщика социальных услуг? Осветите обязанности.
5. Каким документом подтверждается признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?
6. Что определяет принцип приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг?
7. Что определяет принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде?
8. На чем основывается социальное обслуживание?

9. Являются ли волонтеры, благотворители и прочие граждане, принимающие участие в оказании социальных услуг не на постоянной или не на профессиональной основе, участниками системы социального обслуживания? Обоснуйте свой ответ.

10. Какие организации относятся к числу организаций социального обслуживания?

11. Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг?

12. Какие принципы определяют деятельность по организации социального обслуживания?

13. Что относится к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ?

14. Могут ли обратиться за предоставлением гражданину социального обслуживания его соседи, сослуживцы и пр.?

15. Из чего исходят специалисты уполномоченного органа при разработке индивидуальной программы?

16. Как осуществляется государственный и независимый контроль в сфере социального обслуживания на уровне субъекта Российской Федерации?

Занятие 2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг

1. Какие формы социального обслуживания предусмотрены новым законом «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?

2. Какие виды социальных услуг предусмотрены законом № 442?

3. Что предусматривает полустационарная форма обслуживания?

4. Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым во всех формах социального обслуживания?

5. Что такое социальная услуга?

6. Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?

7. Каковы особенности оказания срочных социальных услуг?

8. На основании чего предоставляются срочные социальные услуги?
9. Что такое стандарт социальной услуги?
10. Что представляет собой структура стандарта социальных услуг?

Критерии оценки контрольных работ

<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он представил ответы на вопросы, но при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.
<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не представил правильные ответы на большую часть вопросов, при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.

Примерные ситуационные задачи

Занятие 4. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому

Ситуация 1

Гражданка Н., 62 лет, инвалид 1 группы, проживает совместно с дочерью и ее мужем (оба работают), внуком – студентом. Совокупный доход семьи – 51 тыс. руб.

Семья не имеет возможности ухаживать за своей родственницей, частично утратившей способность к самообслуживанию. Информация о трудной жизненной ситуации Н. поступила в социальную службу от родственников.

Вам необходимо ответить на следующие вопросы и принять решение относительно социального обслуживания гражданки Н.:

1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?

2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?

3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости Н.?

4) какая форма (или формы) социального обслуживания будет (будут) приемлема (мы) в данной ситуации и какие социальные услуги будут предложены?

5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.

6) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Ситуация 2

Одинокая супружеская пара, жена – 72 лет, муж – 76 лет, имеющие 1 и 2 группы инвалидности соответственно, подали заявление, где высказали просьбу принять их на социальное обслуживание на дому. Совокупный доход семьи – 25 тыс. руб.

Вам необходимо ответить на следующие вопросы и принять решение относительно социального обслуживания данной пары:

1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?

2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?

3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости супругов?

4) какие социальные услуги будут оказываться?

5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.

6) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Занятие 6. Стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов

Ситуация 1

Гражданин К., 77 лет, труженик тыла и инвалид, проживающий в доме-интернате для пожилых и инвалидов, постоянно нарушает режим и неадекватно ведет себя. Какое решение должна принять администрация учреждения?

Вам необходимо ответить на следующие *вопросы* и принять решение относительно социального обслуживания гражданина К.:

1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?

2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?

3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости К.?

4) какая форма (или формы) социального обслуживания будет (будут) приемлема (мы) в данной ситуации и какие социальные услуги будут оказываться?

5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.

6) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Ситуация 2

Гражданка М., 83 лет, инвалид 1 группы, имеет онкозаболевание. Она проживает совместно с сыном и его женой (оба работают), внуками – учеником 3 класса и студентом. Доход семьи – 67 тыс. р. М. нуждается в социальном обслуживании, что отражено в поступившем в службу заявлении.

Вам необходимо ответить на следующие вопросы и принять решение относительно социального обслуживания гражданки М.:

1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?

2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?

3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости М.?

4) какая форма (или формы) социального обслуживания будет (будут) приемлема (мы) в данной ситуации и какие социальные услуги будут предложены?

5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.

6) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Занятие 8. Социальное сопровождение семьи

Ситуация 1

Студенты индивидуально должны тщательно разобраться в проблеме мальчика, и с целью оказания ему помощи сформировать план действий сотрудников социального приюта, разработать ИППСУ.

Павел К. поступил в социальный приют г. Владивосток самостоятельно, по ходатайству педагога-организатора клуба, где мальчик занимался. Павел остался без попечения родителей – внезапно пропала мать. Ему стало негде жить, не смог учиться в школе. Прежнее местожительство было неизвестно, документов никаких не было, мать, со слов мальчика, пила и где-то постоянно пропадала.

Ситуация 2

Студенты должны самостоятельно проанализировать предложенную конкретную ситуацию и сформулировать план действий сотрудников социальных служб по разрешению проблемы, разработать ИППСУ.

Девочку обнаружили в подъезде дома и вызвали полицию. Родители и место жительства ребенка не были установлены. Сотрудники полиции привезли девочку в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних как подброшенную. На вид девочке 6 лет, назвалась Дашей К. На вопрос специалиста: «Даша, а где же твои родители?» она ответила лаконично и спокойно: «Они меня бросили». Через пять минут разговора на вопрос: «Где же нам найти твоих родителей?» Даша ответила со спокойной иронией: «А зачем, они ведь меня бросили».

Критерии оценки решения кейс-задач (ситуационных задач)

Оценка «отлично» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы.

Оценка «хорошо» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности.

Оценка «удовлетворительно» - ставится, если студент дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» - ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Темы и вопросы для обсуждения на семинарах-дискуссиях

Занятие 7. Социальное обслуживание семьи и детей

1. Развитие сети организаций социального обслуживания семьи и детей (сравнительный анализ по субъектам РФ).
2. Эффективные практики социального обслуживания семьи и детей.
3. Опыт социального обслуживания семьи и детей за рубежом.

Занятие 8. Социальное сопровождение семьи

1. Проблемы осуществления межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей.
2. Специфика социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ.
3. Эффективные мероприятия в рамках социального сопровождения.

Занятие 9. Внедрение процедуры медиации в сферу социального обслуживания

1. Развитие медиации как досудебного способа разрешения конфликтов в России.

2. Семейная медиация в России и за рубежом.
3. Опыт применения медиации в деятельности организаций социального обслуживания.

Критерии оценки устных ответов

«отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение

привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Примерная тематика проектов

Студентам предлагается разработать проекты инновационных направлений, методов, технологий, моделей социального обслуживания граждан в Приморском крае, опираясь на российский и зарубежный опыт.

Методические рекомендации к разработке проектов

При разработке проекта рекомендуется придерживаться следующей последовательности:

1. Сформулировать цель и результат проекта.
2. Показатели результативности проекта.
3. Структура работ по проекту.
4. Календарный план-график работ по проекту.
5. Перечень контрольных событий проекта.
6. Риски проекта.
7. Команда проекта.
8. Пояснительная записка.

Критерии оценивания проекта

№	Критерии	оценки	Показатели критерии	Максимальное
---	----------	--------	---------------------	--------------

	проекта		значение критерия в баллах
1	Научно-исследовательский уровень	актуальность предлагаемого проекта: значение идеи для решения современных проблем и задач России; научная новизна; оценка достижимости результатов: наличие, обоснованность и достаточность предложенных методов и способов решения задач	5
2	Перспективы практической реализации проекта	востребованность идеи; оценка конкурентных преимуществ перед аналогами	5
3	Квалификация участника	качество представления проекта; уровень владения проектом и сферой его потенциальной реализации.	5
Максимальное количество баллов			15



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания»
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

Владивосток

2017

Паспорт

фонда оценочных средств

по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-1 способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Знает	цели, принципы и функции социального обслуживания граждан, категории и группы граждан, нуждающихся в социальных услугах
	Умеет	оперировать знаниями в области социального обслуживания граждан
	Владеет	теоретическими знаниями в области социального обслуживания при консультировании граждан
ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, и психических и социальных ресурсов	Знает	правовую основу в области социального обслуживания федерального уровня и уровня субъекта РФ (на примере Приморского края), основные понятия в области социального обслуживания граждан; элементы системы социального обслуживания; полномочия федеральных и региональных органов исполнительной власти в области социального обслуживания; формы социального обслуживания и виды социальных услуг; национальные и региональные стандарты социального обслуживания, механизм межведомственного взаимодействия для организации социального сопровождения; источники финансирования социального обслуживания; критерии отбора поставщиков социальных услуг
	Умеет	определить уровень нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и оценить собственный потенциал граждан; выявить обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан или которые могут их ухудшить; при необходимости использовать межведомственный механизм взаимодействия (социальное сопровождение); разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ)
	Владеет	навыками организации социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
ПК-7 способностью на	Знает	стандарты социального обслуживания, современные административные процедуры в области

современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации		предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания, опыт деятельности организаций социального обслуживания, основы проектной деятельности
	Умеет	выявлять инновационные методы и оценивать возможность их применения конкретной организацией-поставщиком социальных услуг, разрабатывать проект
	Владеет	навыками разработки инновационного проекта в области социального обслуживания граждан

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1	ОПК-1	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
		ПК-3	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
		ПК-7	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену №№ 1-17
2	Раздел 2	ОПК-1	знает	собеседование (УО-1), анализ конкретных	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28

				ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)			
			умеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			владеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
		ПК-3	знает	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			умеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			владеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
		ПК-7	знает	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			умеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
			владеет	собеседование (УО-1), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 18-28		
		3	Раздел 3	ОПК-1	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
					умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
					владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
				ПК-3	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
					умеет	собеседование (УО-1),	Вопросы к экзамену

				дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	№№ 2,8,11-13, 29-50
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
		ПК-7	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), анализ конкретных ситуаций (ПР-11), проект (ПР-9)	Вопросы к экзамену №№ 2,8,11-13, 29-50

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-1 способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Знает (пороговый уровень)	цели, принципы и функции социального обслуживания граждан, категории и группы граждан, нуждающихся в социальных услугах	знание целей, принципов и функций социального обслуживания граждан, категорий и групп граждан, нуждающихся в социальных услугах	способность раскрывать цели, принципы и функции социального обслуживания граждан, категории и группы граждан, нуждающихся в социальных услугах
	Умеет (продвинутый)	оперировать знаниями в области социального обслуживания граждан	умение применять знания в области социального обслуживания граждан	способность применять знания в области социального обслуживания граждан
	Владеет (высокий)	теоретическими знаниями в области социального обслуживания при консультировании граждан	владение теоретическими знаниями в области социального обслуживания при консультировании граждан	способность использовать теоретические знания в области социального обслуживания при консультировании граждан
ПК-3 способностью предоставлять	Знает (пороговый уровень)	правовую основу в области социального	знание правовой основы в области социального	способность раскрыть правовую основу в области социального

<p>меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>		<p>обслуживания федерального уровня и уровня субъекта РФ (на примере Приморского края), основные понятия в области социального обслуживания граждан; элементы системы социального обслуживания; полномочия федеральных и региональных органов исполнительной власти в области социального обслуживания; формы социального обслуживания и виды социальных услуг; национальные и региональные стандарты социального обслуживания, механизм межведомственного взаимодействия для организации социального сопровождения; источники финансирования социального обслуживания; критерии отбора поставщиков социальных услуг</p>	<p>обслуживания федерального уровня и уровня субъекта РФ (на примере Приморского края), основных понятий в области социального обслуживания граждан; элементов системы социального обслуживания; полномочий федеральных и региональных органов исполнительной власти в области социального обслуживания; формы социального обслуживания и виды социальных услуг; национальных и региональных стандартов социального обслуживания, механизма межведомственного взаимодействия для организации социального сопровождения; источников финансирования социального обслуживания; критерии отбора поставщиков социальных услуг</p>	<p>обслуживания федерального уровня и уровня субъекта РФ (на примере Приморского края); способность раскрыть основные понятия в области социального обслуживания граждан и элементы системы социального обслуживания; способность осветить полномочия федеральных и региональных органов исполнительной власти в области социального обслуживания; способность раскрыть формы социального обслуживания и виды социальных услуг; национальные и региональные стандарты социального обслуживания, механизм межведомственного взаимодействия; способность перечислить источники финансирования социального обслуживания и критерии отбора поставщиков социальных услуг</p>
	<p>Умеет (продвинутый)</p>	<p>определить уровень нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и оценить собственный потенциал граждан; выявить обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан или которые могут их ухудшить; при необходимости использовать</p>	<p>умение оценить уровень нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и собственный потенциал граждан; выявить обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан или которые могут их ухудшить; использовать межведомственный</p>	<p>способность использовать знания в области оценки нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и потенциала гражданина; способность выявлять обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан или которые могут их ухудшить; способность использовать межведомственный</p>

		межведомственный механизм взаимодействия (социальное сопровождение); разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ)	механизм взаимодействия (социальное сопровождение); разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ)	механизм взаимодействия при социальном сопровождении; способность разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ)
	Владеет (высокий)	навыками организации социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	владение навыками организации социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	способность владеть навыками организации социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
ПК-7 способностью на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации	Знает (пороговый уровень)	стандарты социального обслуживания, современные административные процедуры в области предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания, опыт деятельности организаций социального обслуживания, основы проектной деятельности	знание стандартов социального обслуживания, современных административных процедур в области предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания, опыта деятельности организаций социального обслуживания, основ проектной деятельности	способность раскрыть стандарты социального обслуживания, административные процедуры в области предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания; способность раскрыть опыт деятельности организаций социального обслуживания, основы проектной деятельности
	Умеет (продвинутый)	выявлять инновационные методы и оценивать возможность их применения конкретной организацией-поставщиком социальных услуг, разрабатывать проект	умение выявлять инновационные методы и оценивать возможность их применения конкретной организацией-поставщиком социальных услуг, разрабатывать проект	способность выявлять инновационные методы и оценивать возможность их применения конкретной организацией-поставщиком социальных услуг; способность разрабатывать проект
	Владеет (высокий)	навыками разработки инновационного проекта в области социального обслуживания граждан	владение навыками разработки инновационного проекта в области социального обслуживания граждан	способность разрабатывать инновационный проект в области социального обслуживания граждан

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Организация и содержание социального обслуживания»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки студентов к практическим занятиям, в том числе, дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, анализа и оценки их устных ответов на занятиях, выполнению курсовой работы, подготовки и сдачи экзамена) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) – «Круглый стол», дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-2) – Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме.

(ПР-9) – Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в

процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

(ПР-11) – Кейс-задача (ситуационная задача) – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения студентом материала учебного курса;
- содержание, уровень и глубина знаний студента по тематике и вопросам практических занятий;
- степень самостоятельности студента при подготовке к практическим занятиям, выполнении полученных заданий (курсовой работы);
- способность студента самостоятельно анализировать научную литературу и применять полученные знания для решения практических задач;
- умение студента аргументированно излагать и отстаивать собственную точку зрения на обсуждаемые проблемы;
- умение студента публично представить результаты своей учебно-научной деятельности.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Темы и примерные вопросы контрольных работ

Занятие 1. Теоретические основы социального обслуживания граждан

1. Как определяется согласно новому закону социальное обслуживание?

2. Если речь идет об организации, обязательно ли поставщиком социальных услуг должно являться государственное (муниципальное) учреждение социального обслуживания? Обоснуйте ответ.
3. Что входит в систему социального обслуживания населения?
4. Различаются ли обязанности поставщиков социальных услуг в зависимости от организационной формы или формы собственности поставщика социальных услуг? Осветите обязанности.
5. Каким документом подтверждается признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?
6. Что определяет принцип приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг?
7. Что определяет принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде?
8. На чем основывается социальное обслуживание?
9. Являются ли волонтеры, благотворители и прочие граждане, принимающие участие в оказании социальных услуг не на постоянной или не на профессиональной основе, участниками системы социального обслуживания? Обоснуйте свой ответ.
10. Какие организации относятся к числу организаций социального обслуживания?
11. Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг?
12. Какие принципы определяют деятельность по организации социального обслуживания?
13. Что относится к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ?
14. Могут ли обратиться за предоставлением гражданину социального обслуживания его соседи, сослуживцы и пр.?
15. Из чего исходят специалисты уполномоченного органа при разработке индивидуальной программы?

16. Как осуществляется государственный и независимый контроль в сфере социального обслуживания на уровне субъекта Российской Федерации?

Занятие 2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг

1. Какие формы социального обслуживания предусмотрены новым законом «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?

2. Какие виды социальных услуг предусмотрены законом № 442?

3. Что предусматривает полустационарная форма обслуживания?

4. Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым во всех формах социального обслуживания?

5. Что такое социальная услуга?

6. Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?

7. Каковы особенности оказания срочных социальных услуг?

8. На основании чего предоставляются срочные социальные услуги?

9. Что такое стандарт социальной услуги?

10. Что представляет собой структура стандарта социальных услуг?

Критерии оценки контрольных работ

<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он представил ответы на вопросы, но при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.

«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не представил правильные ответы на большую часть вопросов, при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.
-----------------------	---

Примерные ситуационные задачи

Занятие 4. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому

Ситуация 1

Гражданка Н., 62 лет, инвалид 1 группы, проживает совместно с дочерью и ее мужем (оба работают), внуком – студентом. Совокупный доход семьи – 51 тыс. руб.

Семья не имеет возможности ухаживать за своей родственницей, частично утратившей способность к самообслуживанию. Информация о трудной жизненной ситуации Н. поступила в социальную службу от родственников.

Вам необходимо ответить на следующие вопросы и принять решение относительно социального обслуживания гражданки Н.:

- 1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?
- 2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?
- 3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости Н.?
- 4) какая форма (или формы) социального обслуживания будет (будут) приемлема (мы) в данной ситуации и какие социальные услуги будут предложены?
- 5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.
- 6) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Ситуация 2

Одинокая супружеская пара, жена – 72 лет, муж – 76 лет, имеющие 1 и 2 группы инвалидности соответственно, подали заявление, где высказали просьбу принять их на социальное обслуживание на дому. Совокупный доход семьи – 25 тыс. руб.

Вам необходимо ответить на следующие вопросы и принять решение относительно социального обслуживания данной пары:

- 1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?
- 2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?
- 3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости супругов?
- 4) какие социальные услуги будут оказываться?
- 5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.
- 6) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Занятие 6. Стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов

Ситуация 1

Гражданин К., 77 лет, труженик тыла и инвалид, проживающий в доме-интернате для пожилых и инвалидов, постоянно нарушает режим и неадекватно ведет себя. Какое решение должна принять администрация учреждения?

Вам необходимо ответить на следующие *вопросы* и принять решение относительно социального обслуживания гражданина К.:

- 1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?
- 2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?

3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости К.?

4) какая форма (или формы) социального обслуживания будет (будут) приемлема (мы) в данной ситуации и какие социальные услуги будут оказываться?

5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.

б) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Ситуация 2

Гражданка М., 83 лет, инвалид 1 группы, имеет онкозаболевание. Она проживает совместно с сыном и его женой (оба работают), внуками – учеником 3 класса и студентом. Доход семьи – 67 тыс. р. М. нуждается в социальном обслуживании, что отражено в поступившем в службу заявлении.

Вам необходимо ответить на следующие вопросы и принять решение относительно социального обслуживания гражданки М.:

1) какие правовые документы лежат в основе социального обслуживания инвалидов?

2) какими принципами руководствуются социальные работники при предоставлении социальных услуг инвалидам?

3) какой алгоритм вы будете использовать при определении нуждаемости М.?

4) какая форма (или формы) социального обслуживания будет (будут) приемлема (мы) в данной ситуации и какие социальные услуги будут предложены?

5) перечислите документы, на основании которых заключается договор.

б) на каких условиях будут предоставляться социальные услуги?

Занятие 8. Социальное сопровождение семьи

Ситуация 1

Студенты индивидуально должны тщательно разобраться в проблеме мальчика, и с целью оказания ему помощи сформировать план действий сотрудников социального приюта, разработать ИППСУ.

Павел К. поступил в социальный приют г. Владивосток самостоятельно, по ходатайству педагога-организатора клуба, где мальчик занимался. Павел остался без попечения родителей – внезапно пропала мать. Ему стало негде жить, не смог учиться в школе. Прежнее местожительство было неизвестно, документов никаких не было, мать, со слов мальчика, пила и где-то постоянно пропадала.

Ситуация 2

Студенты должны самостоятельно проанализировать предложенную конкретную ситуацию и сформулировать план действий сотрудников социальных служб по разрешению проблемы, разработать ИППСУ.

Девочку обнаружили в подъезде дома и вызвали полицию. Родители и место жительства ребенка не были установлены. Сотрудники полиции привезли девочку в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних как подброшенную. На вид девочке 6 лет, назвалась Дашей К. На вопрос специалиста: «Даша, а где же твои родители?» она ответила лаконично и спокойно: «Они меня бросили». Через пять минут разговора на вопрос: «Где же нам найти твоих родителей?» Даша ответила со спокойной иронией: «А зачем, они ведь меня бросили».

Критерии оценки решения кейс-задач (ситуационных задач)

Оценка «отлично» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы.

Оценка «хорошо» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности.

Оценка «удовлетворительно» - ставится, если студент дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» - ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Темы и вопросы для обсуждения на семинарах-дискуссиях

Занятие 7. Социальное обслуживание семьи и детей

1. Развитие сети организаций социального обслуживания семьи и детей (сравнительный анализ по субъектам РФ).
2. Эффективные практики социального обслуживания семьи и детей.
3. Опыт социального обслуживания семьи и детей за рубежом.

Занятие 8. Социальное сопровождение семьи

1. Проблемы осуществления межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей.
2. Специфика социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ.
3. Эффективные мероприятия в рамках социального сопровождения.

Занятие 9. Внедрение процедуры медиации в сферу социального обслуживания

1. Развитие медиации как досудебного способа разрешения конфликтов в России.
2. Семейная медиация в России и за рубежом.
3. Опыт применения медиации в деятельности организаций социального обслуживания.

Критерии оценки устных ответов

«отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и

обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Примерная тематика проектов

Студентам предлагается разработать проекты инновационных направлений, методов, технологий, моделей социального обслуживания граждан в Приморском крае, опираясь на российский и зарубежный опыт.

Критерии оценивания проекта

№	Критерии оценки проекта	Показатели критерии	Максимальное значение критерия в баллах
1	Научно-исследовательский уровень	актуальность предлагаемого проекта: значение идеи для решения современных проблем и задач России; научная новизна; оценка достижимости результатов: наличие, обоснованность и достаточность предложенных методов и способов решения задач	5
2	Перспективы практической реализации проекта	востребованность идеи; оценка конкурентных преимуществ перед аналогами	5
3	Квалификация участника	качество представления проекта; уровень владения проектом и сферой его потенциальной реализации.	5
Максимальное количество баллов			15

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Понятие и сущность социального обслуживания граждан.
2. Принципы и функции социального обслуживания.

3. Система социального обслуживания.
 4. Полномочия федеральных и региональных органов власти в сфере социального обслуживания.
 5. Права и обязанности получателей социальных услуг.
 6. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
 7. Независимая оценка качества социального обслуживания.
 8. Понятие, виды социальных услуг и их предназначение.
 9. Критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг.
- Основные факторы, влияющие на качество услуг.
10. Динамика развития сети учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов. Номенклатура организаций социального обслуживания в регионе.
 11. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определение индивидуальных потребностей гражданина.
 12. Процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
 13. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).
 14. Сущность и цель межведомственного взаимодействия.
 15. Порядок и формы межведомственного взаимодействия.
 16. Финансовое обеспечение социального обслуживания.
 17. Условия предоставления социальных услуг.
 18. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
 19. Перечень документов, необходимых для принятия поставщиков на обслуживание.
 20. Порядок предоставления социальных услуг на дому (виды социальных услуг, срочные социальные услуги, принципы).

21. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги на дому.
22. Сущность полустационарного социального обслуживания.
23. Содержание социального обслуживания пожилых и инвалидов в стационарной форме (на примере субъекта РФ).
24. Порядок принятия граждан на стационарное социальное обслуживание.
25. Порядок и условия перевода граждан от одного поставщика социальных услуг к другому.
26. Подходы в работе с лицами без определенного места жительства.
27. Социальная помощь лицам, освобождающимся из мест заключения.
28. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами.
29. Цель, задачи, структура, основные направления деятельности и функции организаций-поставщиков социальных услуг семье и детям.
30. Полустационарное социальное обслуживание семьи и детей: цели, получатели.
31. Порядок признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме.
32. Разработка ИППСУ и порядок ее пересмотра. Виды социальных услуг согласно региональному стандарту.
33. Развитие эффективных практик активной поддержки семьи (мобильная бригада, клубная работа, мульттерапия, домашнее визитирование).
34. Понятие, цели, задачи и принципы социального сопровождения.
35. Категории и типы семей с детьми, которые могут нуждаться в социальном сопровождении. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении.
36. Функции органов управления и подведомственных организаций системы профилактики неблагополучия.

37. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении и категории, находящейся в трудной жизненной ситуации.

38. Анализ социальной интеграции семьи.

39. Оценка условий жизни замещающей семьи.

40. Признаки, определяющие уровень социального сопровождения.

41. Этапы социального сопровождения.

42. Организация и развитие ранней помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

43. Осуществление социального сопровождения семей с детьми, в том числе семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

44. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья и особенности деятельности специалистов в отделениях реабилитации.

45. Формы и методы работы в рамках осуществления социального сопровождения семей с детьми.

46. Диагностические и терапевтические методы работы с конфликтной семьей.

47. Понятие, цели, задачи и принципы медиации.

48. Технология социальной работы с конфликтной семьей.

49. Процедура медиации.

50. Проблемы внедрения медиации в социальную сферу.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Организация и содержание социального
обслуживания»**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
----------------------------------	---	---

86 и более	отлично	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в области социального обслуживания граждан, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, использует в ответе материал монографической литературы социальных и гуманитарных наук, демонстрируя тем самым самостоятельную подготовку и использование новых профессиональных знаний в области инновационной деятельности; владеет разносторонними навыками организации социального обслуживания и его развития.
76-85	хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: самостоятельно определяет технологию социального обслуживания с учетом особенностей современного сочетания национальной и региональной специфики.
61-75	удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 61	неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.