



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

Панфилова А.О.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
И.о. директора Департамента социальных наук

Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О.)  
01 июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Метод исследования случая (Case Study)  
**Направление подготовки 39.03.01 Социология**  
профиль «Социология экономики и управления»  
**Форма подготовки очная**

курс 4, семестр 7  
лекции 18 час.  
практические занятия 36 час.  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек.0/пр.36  
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.  
в том числе с использованием МАО 36 час.  
самостоятельная работа 54 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены  
зачет не предусмотрен  
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И.О.директора департамента социальных наук: Костина Е.Ю.  
Составитель: доцент Ардалянова А.Ю.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании ДСН:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании ДСН:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Метод исследования случая (Case Study)» предназначена для реализации на направлении 39.03.01 Социология, профиль «Социология экономики и управления» на 4 курсе (7 семестр). Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет – 4 з.ед., 144 часов. Дисциплина относится к базовому разделу учебного плана (дисциплина выбора вариативной части Б1.В.ДВ.7) и логически связана с другими дисциплинами, реализуемыми на направлении, такими как: «Качественные методы социологических исследований» и «Методология и методика социологического исследования». Дисциплина включает в себя 18 лекционных и 36 часов практических занятий (из них с использованием методов активного обучения 36 часов), 54 часов самостоятельной работы. Форма контроля – экзамен (36 часов).

**Цель** – формирование у студентов компетенций, обеспечивающих способность и готовность осуществлять профессиональную деятельность в сфере экономики и управления с использованием метода исследования случая.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление студентов с общей систематизацией имеющихся знаний по проблеме применения метода исследования случая;
- овладение знаниями о различных видах ресурсов, используемых при реализации метода исследования случая;
- овладение навыками применения метода исследования случая в профессиональной деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Метод исследования случая (Case Study)» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

ПК-1 Способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с

использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий;

ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2 Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Знает	правила работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения
	Умеет	оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; рефлексировать профессиональную и социальную деятельность
	Владеет	навыками критической оценки и обобщения, анализа информации; умением восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях
ПК-4 способностью эффективно использовать методологические и методические социологические подходы при проведении измерений в социологии, в социальном прогнозировании и проектировании	Знает	методологические и методические социологические подходы; основы социального проектирования и прогнозирования
	Умеет	применять метод исследования случая (case stady) при проведении измерений в социологии; использовать результаты социологических исследований, полученных с применением метода исследования случая (case stady) в социальном проектировании и

		прогнозировании
	Владеет	навыками применения методологических и методических социологических подходов при проведении измерений в социологии; навыками социального прогнозирования и проектирования
ПК-9 Способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Знает	социологические теории как основу прикладной и консалтинговой деятельности; теоретические концепции социологии и их связь с практикой прикладного исследования.
	Умеет	взаимодействовать с органами власти и управления, органами местного самоуправления, с организациями и учреждениями в аспекте социологического обеспечения аналитической, прикладной и консалтинговой деятельности.
	Владеет	навыками проведения социологических исследований; профессиональными ценностями социолога; обладать интеллектуальной, коммуникативной и управленческой компетентностью; методами консалтингового анализа.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Метод исследования случая (Case Study)» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: семинар – «круглый стол», метод кейсов.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 часов)**

### **Раздел 1. Теоретические проблемы метода исследования случая (Case Study) (6 часов)**

#### **Тема 1. Система качественных методов социологического исследования (2 часа)**

Качественная методология социологического исследования. Классификация качественных методов. Определение метода исследования случая (Case Study). Применение метода исследования случая в социальных науках.

#### **Тема 2. «Случай» как ключевое понятие Case Study (2 часа)**

Объект и предмет исследования с использованием метода Case Study. Теоретические категории «случай», «анализ случая». Формулировка исследовательского вопроса. Формулировка гипотезы исследования.

### **Тема 3. История применения метода исследования случая (2 часа)**

Аналитический обзор источниковой базы. Метод исследования случая в западной традиции. Метод исследования случая в российских исследованиях.

## **Раздел 2. Case Study как стратегия социологического исследования (12 часов)**

### **Тема 1. Классификация кейсов (2 часа)**

Разведывательный кейс. Описательные кейсы. Объяснительные кейсы. Обучающие кейсы.

### **Тема 2. Дизайн исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Общие подходы к организации исследования в стиле Case Study. Дизайн единичного случая. Кейс внутри кейса. Исследование нескольких случаев внутри одного. Дизайн множественного случая.

### **Тема 3. Анализ данных исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Основные подходы к анализу данных в качественных исследованиях. Виды анализа данных. Метод «Grounded theory». Процесс кодирования с помощью программных средств. Специфика анализа данных в Case Study. Индивидуальный и групповой анализ данных.

### **Тема 4. Подготовка отчета по результатам исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Виды отчетов: научно-исследовательский отчет, отчет для заказчика, сегментированный отчет, интегрированный отчет. Западный и российский стиль написания отчета. Критерии качества подготовки отчетной документации. Презентация отчетных материалов.

### **Тема 5. Этические аспекты социологического исследования (2 часа)**

Этика поведения исследователя. Отношения с участниками исследования. Кодекс социолога: не навреди. Борьба со стрессом и

негативными процессами. Проблемы открытого или скрытого исследования.  
Недружественные респонденты

### **Тема 6. Технологизация и техническое оснащение исследования в стиле Case Study (2 часа)**

Техническое оснащение социолога для проведения интервью. Технические требования в момент проведения интервью. Процесс транскрибирования данных.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(36 часов, в том числе 36 часов с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1-2. Качественные методы в социологии (4 часа с использованием метода активного обучения «семинар-круглый стол»)**

Классификация качественных методов. Количественные Case Study. Этнографический метод. Наблюдение (включенное наблюдение). Индивидуальное интервью. Наративное интервью. Метод истории жизни (биографический метод). Анализ документов. Анализ дневников.

**Занятие 3-4. Кейс и его формирование (4 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Социальная проблема как случай. Социальный процесс как случай. Объективация случая. Применимость метода исследования случая. Повседневность как область формирования кейса. Обзор литературы как метод формирования кейса. Постановка исследовательского вопроса. Построение гипотезы. Релевантность, проверяемость и простота гипотезы.

**Занятие 5. Виды кейсов и их специфика (4 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Многообразие проводимых Case Study. Разведывательные Case Study. Описательные Case Study. Объяснительные Case Study. Обучающие Case Study. Научно-исследовательский кейс. Практический кейс. Обучающий кейс.

**Занятие 6. Западная традиция применения метода исследования случая (2 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Исследование Фредерика Ле Пле «Европейские рабочие». Этнографические исследования в Чикагской социологической школе. Исследование в стиле Case Study К. Шоу. Х. Бейнон «Работа на Форда». Теоретическое обоснование Case Study Дж. Фиджина, А. Орума, и Г. Сьоберга, Дж. Кресуэла, Дж. Саймона, Р. Стейка, Р. Йина.

**Занятие 7. Исследование проблемы метода исследования случая в России (2 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Исследования А.Н. Алексеева, В.И. Кабалина, И.М. Козина, В.В. Семенова, И.К. Масалков, М.В. Семина. Деятельность Института сравнительных исследований трудовых отношений (ИСИТО).

**Занятие 8. Критерии оценки кейса (2 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Внешняя и внутренняя валидность. Надежность. Триангуляция данных. Включенность исследователя в кейс. Анализ данных: системный анализ, проблемный анализ, праксеологический анализ, аксиологический анализ, ситуационный анализ, причинно-следственный анализ.

**Занятие 9. Полевой журнал: традиции и инновации (2 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Правила ведения полевого журнала. Полевой журнал и полевой дневник. Специфика оформления личных впечатлений, жаргона, оригинальных выражений. Программное обеспечение и технические средства для ведения полевых записей

**Занятие 10. Психологические аспекты в полевой работе социолога (2 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**



Социология как профессиональная деятельность и образ жизни. Проблемы стресса и профессионального выгорания. Построение взаимоотношений с участниками исследования.

**Занятие 11. Подготовка исследовательского отчета (2 часа, в том числе 4 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Структура отчета. Специфика подготовки по типу исследования. Виды отчетов. Критерии качества оценки отчетной документации. Оформление отчета (ГОСТы 7.32-2001. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления)

**Занятие 12-13-14-15. Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study») (8 часов, в том числе 8 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

**Занятие 16. Использование метода исследования случая в процессе обучения (2 часа, в том числе 4 часа с использованием метода активного обучения «метод кейсов»)**

Решение кейсов как метод обучения. Педагогические задачи и виды кейсов. Технологизация метода исследования случая в образовании. Правила решения обучающих кейсов.

**Занятие 17-18. Управление социальным развитием организации (4 часа, в том числе 4 часа с использованием метода активного обучения «семинар-круглый стол»)**

Тема круглого стола доводится до студентов заранее. Лектор кратко излагает проблемные вопросы. В соответствии с темой круглого стола и темой бакалаврской работы, каждый студент готовит выступление, отражающее актуальные проблемы в области предмета его исследовательской деятельности и описывает возможные перспективы решения этих проблем.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Метод исследования случая (Case Study)» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Лекции 1-9 Практические занятия 1-11, 16	ОПК-2	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к экзамену 1,5-6,21,25
	Практические занятия 17-18		Умеет	УО-4 круглый стол	ПР-7 конспект
	Практические занятия 12-15		Владеет	ПР-11 кейс-задача	
2	Лекции 1-9 Практические занятия 1-11, 16	ПК-4	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к экзамену 2-12
	Практические занятия 17-18		Умеет	УО-4 круглый стол	ПР-7 конспект
	Практические занятия 12-15		Владеет	ПР-11 кейс-задача	
3	Лекции 1-9 Практические занятия 1-11, 16	ПК-9	Знает:	УО-1 собеседование	Вопросы к экзамену 12-30
	Практические занятия 17-18		Умеет	УО-4 круглый стол	ПР-7 конспект
	Практические занятия 12-15		Владеет	ПР-11 кейс-задача	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта

деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Качественные методы. Полевые социологические исследования / [И. Штейнберг, Т. Шанин, Е. Ковалев и др.]. – Санкт-Петербург: Алетейя, 2014. – 351 с. – 10 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:733014&theme=FEFU>

2. Методы социологического исследования: учебник для вузов / В.И. Добреньков, А. И. Кравченко. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 767с. – 3 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:703438&theme=FEFU>

4. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=450818>

5. Социология: учебник и практикум для прикладного бакалавриата по гуманитарным направлениям и специальностям / [А. Г. Белоусов, М. В. Верхутина, В. В. Глебов и др.] ; под общ. ред. В. В. Глебова, А. В. Гришина, Г. В. Мартыановой. – М.: Юрайт, 2016. – 307 с. – 3 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:820104&theme=FEFU>

6. Тезаурус социологии: тематический словарь-справочник. кн. 2. Методология и методы социологических исследований / под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: Юнити-Дана, 2014. – 415с. – 10 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732601&theme=FEFU>

7. Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. –250 с.

[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=48359](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=48359)

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Кейсы и кейс-стади: вопросы методологии / А. П. Матусевич, С.В. Коровин. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. – 77 с. – 4 экз. - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:294343&theme=FEFU>

2. Кейс-метод в педагогическом образовании: теория и технология реализации. Тематический сборник кейсов: учебное пособие / С. Ю. Темина, И. П. Андриади. – М.: [Изд-во Московского психолого-социального университета], 2014. – 194 с. – 3 экз. - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779326&theme=FEFU>

3. Обыденное и научное знание об обществе: взаимовлияния и реконфигурации / Р. Н. Абрамов, К. Брукмайер, К. А. Гаврилов и др.; под ред. И. Ф. Девятко, Р. Н. Абрамова, И. В. Катерного; Институт социологии РАН. – М.: Прогресс-Традиция, 2015. – 326 с. - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:801830&theme=FEFU>

4. Хайтун, С. Д. Количественный анализ социальных явлений. Проблемы и перспективы / С. Д. Хайтун; отв. ред. Г. М. Идлис. – М.: Либроком, 2014. – 277 с. - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740842&theme=FEFU>

5. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник/ Родионова Н.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12865>

6. Как люди делают себя. Обычные россияне в необычных обстоятельствах: концептуальное осмысление восьми наблюдавшихся случаев / А. А. Барсамова, Е. Н. Данилова, К. Клеман и др.; под общ. ред. В.

А. Ядова, Е. Н. Даниловой, К. Клеман. – М.: Логос, 2010. – 387 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:662247&theme=FEFU>

7. Экономико-социологический словарь [Электронный ресурс]/ – Электрон. текстовые данные. – Минск: Белорусская наука, 2013. – 616 с. <http://www.iprbookshop.ru/29546>

8. Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с. – 2 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

8. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие / В. А. Ядов. – М.: Омега-Л, 2012. – 567 с. – 1 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:695546&theme=FEFU>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

#### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи, с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить студентов приемам решения практических задач, способствовать овладению навыками применения метода исследования случая (Case Study).

Подготовка к каждому занятию предполагает работу исследовательской литературой и иными источниками. Эту работу необходимо предварять изучением соответствующих разделов в учебной литературе.

Практические занятия проводятся с группой в форме семинарского занятия. Семинар - одна из важнейших и эффективных форм учебного процесса, активная, сложная и богатая различными методами форма группового занятия, лаборатория коллективного творческого труда студентов и преподавателей. Семинар интегрирует результаты познавательного процесса всех аудиторных видов учебного процесса и самостоятельной работы студентов, в силу чего, это занятие становится эффективным, а изученная тема - относительно завершённой. В рамках семинарского занятия студенты готовятся к собеседованию по проблемным вопросам, представленным в виде планов к практическим занятиям.

На практических занятиях по дисциплине «Метода исследования случая (Case Study)» применяются такие методы активного обучения, как метод кейсов и семинар - круглый стол.

При применении метода-кейсов, используются описания реальных, либо гипотетических ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации.

Практические занятия, проводимые как «круглый стол», предполагают подготовку докладов по заявленной проблеме и активное обсуждение участников круглого стола вопросов повестки.

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение теоретического материала и составление конспекта – 1 часа;
- подготовка к практическому занятию – 2 часа;

Всего в неделю в среднем – 3 часов в неделю.

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

## **Рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но



способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение

применять полученные знания при решении практических задач. Зачет проводится в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, готовить конспекты, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.

Информационно-справочная системы:

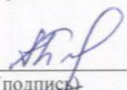
1. Классификатор УДК <https://teacode.com/online/udc/>.
2. Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ) <http://grnti.ru/>.
3. Единая государственная информационная система учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения (ЕГИСУ НИОКТР) <http://www.rosrid.ru/about>.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

  
(подпись) Панфилова А.О.  
01 июля 2019 г. (Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
И.о. директора Департамента социальных наук

  
(подпись) Костина Е.Ю.  
01 июля 2019 г. (Ф.И.О.)



**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Метод исследования случая (Case study)»  
Направление подготовки 39.03.01 Социология  
профиль «Социология экономики и управления»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2019**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Метод исследования случая (Case study)» (54 часа)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Одной из задач изучения дисциплины является создание условий для самостоятельной работы обучающихся, которая включает: самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; возможность выполнения практических работ. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях, экзамене и в часы консультаций преподавателя.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 1 Качественные методы в социологии (часть 1)	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
2.	1-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №1-2	2 час	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
3.	2-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 2 Качественные методы в социологии (часть 2)	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического

				занятия) (УО-1)
4.	2-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №3-4	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
5.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3 Кейс и его формирование (часть 1)	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
6.	3-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №5-6	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
7.	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 Кейс и его формирование (часть 2)	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
8.	4-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №7-8	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
9.	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 5 Виды кейсов и их специфика	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
10.	5-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №9-10	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
11.	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 6 Западная традиция применения метода исследования случая	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
12.	6-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №11-12	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
13.	7-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 7	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение

		Исследование проблемы метода исследования случая в России		проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
14.	7-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №13-14	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
15.	8-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 Критерии оценки кейса	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
16.	8-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №15-16	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
17.	9-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 9 Полевой журнал: традиции и инновации	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
18.	9-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №17-18	2 час	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
19.	10-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 10 Психологические аспекты в полевой работе социолога	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
20.	10-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №19-20	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
21.	11-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 11 Подготовка исследовательского отчета	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
22.	11-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №21-22	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)

23.	12-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 12 Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study») (часть 1)	1 час	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
24.	12-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №23-24	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
25.	13-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 13 Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study») (часть 2)	1 час	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
26.	13-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №25-26	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
27.	14-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 14 Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study»)(часть 3)	1 час	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
28.	14-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №27-28	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
29.	15-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 15 Анализ эмпирических исследований с использованием метода исследования случая («Case Study») (часть 4)	1 час	Проверка преподавателем содержания выполненного кейса (анализ и обсуждение проработанных вопросов) (ПР-11)
30.	15-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №29-30	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
31.	16-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 16 Использование	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного

		метода исследования случая в процессе обучения		материала в ходе практического занятия) (УО-1)
32.	16-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №31-32	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
33.	17-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 17 Управление социальным развитием организации (часть 1)	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия) (УО-4/ПР-10)
34.	17-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №33-34	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)
35.	18-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 18 Управление социальным развитием организации (часть 2)	1 час	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия) (УО-4/ПР-10)
36.	18-я неделя	Подготовка конспекта экзаменационных вопросов №35-36	2 часа	Ответ на экзамене (ПР-7/ОУ-1)

В процессе самостоятельной работы обучающиеся осуществляют следующие виды деятельности:

- подготовку к семинарским занятиям;
  - подбор и изучение учебной информации из разнообразных научно-педагогических источников и источников по социальной работе, в том числе социологии управления, анализ и осмысление представленных в них различных подходов и точек зрения, подготовка конспекта экзаменационных вопросов;
  - выполнение практических заданий, в том числе в форме кейсов.
- Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях.



## **Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям**

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и сдаче коллоквиума.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Вторая часть — выступление студентов, которые могут сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. После выступления студентов следует – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие

вопросы к докладчикам. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

### **Методические рекомендации по работе с литературными источниками**

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### **Критерии оценки устных ответов**

- 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

- 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

**Характеристика практических заданий, в том числе в форме презентаций, для самостоятельной работы и методические рекомендации по их выполнению**

Практические домашние задания, имеющие творческий характер, являются одной из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. Творческое практическое задание, которое

содержит большой или меньший элемент неизвестности и имеет, как правило, несколько подходов.

В качестве главных признаков творческих домашних работ студентов выделяют:

- высокую степень самостоятельности;
- умение логически обрабатывать материал;
- умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;
- умение классифицировать материал по тем или иным признакам;
- умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;
- умение давать собственную оценку какой-либо работы и др.

Обучающимся предлагается выполнить предварительное решение кейсов.

***Примеры кейсов:***

1. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Рузанна Селюткина. Один день зимы 1991 года в Ереване* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Определите объект и предмет исследования.

2. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади:

*Мария Атаева. Генеалогические исследования истории моей семьи* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Сформулируйте (переформулируйте) гипотезу исследования.

3. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади:

*Марина Сёмина. Дворы нашего детства: взгляд сквозь поколения*// Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология

исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте рабочий план исследования.

4. Ознакомьтесь с результатом отчета о проведенном исследовании в стиле кейс-стади: *Визуализация пространства двора»* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте рабочий план исследования.

5. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Марина Семина. Сравнительный анализ неформальных отношений на английском и российском заводах: материалы кейс-стади* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте концептуальную модель исследования.

6. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Клод Дюбар, Иветт Люка, Игорь Масалков. Создание и создатели малых предприятий в России* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте концептуальную модель исследования.

7. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *ДидьеЛегаль, Шарлоттле Ван (Каннский университет, Франция). Первый сексуальный опыт в конце XX века (перевод Масалкова И.К)* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и

преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Обоснуйте выбор инструментария в исследовании.

8. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Валентина Горянина, Игорь Масалков. Бизнесмен на консультации у социолога-клинициста* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте план дневник наблюдения.

9. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Денис Сергеев. Как я был таинственным гостем (опыт использования включенного наблюдения для изучения ресторанного персонала)* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Составьте план и дневник наблюдения.

10. Ознакомьтесь с результатами исследования в стиле кейс-стади: *Марина Семина. Воспроизведение гендерно-классовых иерархий в постсоветской России* // Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов. - М.: Академический проект; Альма-Матер, 2011. - 433 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:674647&theme=FEFU>

Сформулируйте требования к отчету по данному исследованию.

**Требования к представлению и оформлению результатов практических работ**

Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

Панфилова А.О.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
И.о. директора Департамента социальных наук

Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О.)  
01 июля 2019 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Метод исследования случая (Case study)»**  
**Направление подготовки 39.03.01 Социология**  
**профиль «Социология экономики и управления»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2019**

## Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

### «Метод исследования случае (Case Study)»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2 Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Знает	правила работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения
	Умеет	оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; рефлексировать профессиональную и социальную деятельность
	Владеет	навыками критической оценки и обобщения, анализа информации; умением восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях
ПК-4 способностью эффективно использовать методологические и методические социологические подходы при проведении измерений в социологии, в социальном прогнозировании и проектировании	Знает	методологические и методические социологические подходы; основы социального проектирования и прогнозирования
	Умеет	применять метод исследования случая (case stady) при проведении измерений в социологии; использовать результаты социологических исследований, полученных с применением метода исследования случая (case stady) в социальном проектировании и прогнозировании
	Владеет	навыками применения методологических и методических социологических подходов при проведении измерений в социологии; навыками социального прогнозирования и проектирования
ПК-9 Способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Знает	социологические теории как основу прикладной и консалтинговой деятельности; теоретические концепции социологии и их связь с практикой прикладного исследования.
	Умеет	взаимодействовать с органами власти и управления, органами местного



		самоуправления, с организациями и учреждениями в аспекте социологического обеспечения аналитической, прикладной и консалтинговой деятельности.
	Владеет	навыками проведения социологических исследований; профессиональными ценностями социолога; обладать интеллектуальной, коммуникативной и управленческой компетентностью; методами консалтингового анализа.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекции 1-9 Практические занятия 1-11, 16	ОПК-2	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к экзамену 1,5-6,21,25
	Умеет		УО-4 круглый стол	ПР-7 конспект	
	Владеет		ПР-11 кейс-задача		
2	Лекции 1-9 Практические занятия 1-11, 16	ПК-4	Знает	УО-1 собеседование	Вопросы к экзамену 2-12
	Умеет		УО-4 круглый стол	ПР-7 конспект	
	Владеет		ПР-11 кейс-задача		
3	Лекции 1-9 Практические занятия 1-11, 16	ПК-9	Знает:	УО-1 собеседование	Вопросы к экзамену 12-30
	Умеет		УО-4 круглый стол	ПР-7 конспект	
	Владеет		ПР-11 кейс-задача		

## Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели	баллы
<p>ОПК-2 Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения</p>	знает (пороговый уровень)	<p>правила работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения.</p>	<p>-знание правил работы с информацией: оценки и использования информации из различных источников, необходимой для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода); - знание основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения.</p>	<p>-способность формулировать правила использования информации из различных источников; -способность формулировать основные подходы к постановке цели и выбору путей ее достижения.</p>	45-64
	умеет (продвинутый)	<p>оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; рефлексировать профессиональную и социальную деятельность.</p>	<p>- умение оценивать потребности в информации и планировать ее использование при решении задач в профессиональной деятельности; - умение анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; -умение рефлексировать профессиональную и социальную деятельность.</p>	<p>- способность оценивать потребности в информации; умеет планировать использование информации при решении задач в профессиональной деятельности; - способность анализировать, верифицировать, оценивать полноту и качество информации в ходе профессиональной деятельности; - способность рефлексировать профессиональную и социальную деятельность.</p>	65-84
	владеет (высокий)	<p>навыками критической оценки и обобщения, анализа информации; умением</p>	<p>- владение навыками критической оценки и обобщения, анализа информации;</p>	<p>- способность применять навыки критической оценки и обобщения, анализа информации; - способность</p>	85-100

		восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях	- владение умением восполнять и синтезировать недостающую профессиональную информацию и работать с ней в различных условиях.	применять навыки восполнения и синтеза недостающей профессиональной информации и работа с ней в различных условиях	
ПК-4 способностью эффективно использовать методологические и методические социологические подходы при проведении измерений в социологии, в социальном прогнозировании и проектировании	знает (пороговый уровень)	методологические и методические социологические подходы; основы социального проектирования и прогнозирования	-знание методологических и методических социологических подходов; основ социального проектирования и прогнозирования	-формулировка методологических и методических социологических подходов; основ социального проектирования и прогнозирования	45-64
	умеет (продвинутый)	применять метод исследования случая (case study) при проведении измерений в социологии; использовать результаты социологических исследований, полученных с применением метода исследования случая (case study) в социальном проектировании и прогнозировании	умение применять метод исследования случая (case study) при проведении измерений в социологии; использовать результаты социологических исследований, полученных с применением метода исследования случая (case study) в социальном проектировании и прогнозировании	способность применять метод исследования случая (case study) при проведении измерений в социологии; использовать результаты социологических исследований, полученных с применением метода исследования случая (case study) в социальном проектировании и прогнозировании	65-84
	владеет (высокий)	навыками применения методологических и методических социологических подходов при проведении измерений в социологии; навыками социального прогнозирования и проектирования	владение навыками применения методологических и методических социологических подходов при проведении измерений в социологии; навыками социального прогнозирования и проектирования	способность самостоятельно применять методологические и методические социологические подходы при проведении измерений в социологии; навыками социального прогнозирования и проектирования	85-100
ПК-9	знает (пороговый)	социологическ	-знание	-способность	45-64

Способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	уровень)	ие теории как основу прикладной и консалтинговой деятельности; теоретические концепции социологии и их связь с практикой прикладного исследования	социологических теории как основ прикладной и консалтинговой деятельности; -знание теоретических концепции социологии и их связь с практикой прикладного исследования	формулировать основные положения социологические теории как основу прикладной и консалтинговой деятельности; - способность формулировать основные положения теоретических концепций социологии и связывать их с практикой прикладного исследования.	
	умеет (продвинутый)	взаимодействовать с органами власти и управления, органами местного самоуправления, с организациями и учреждениями в аспекте социологического обеспечения аналитической, прикладной и консалтинговой деятельности	-умение взаимодействовать с органами власти и управления, органами местного самоуправления, с организациями и учреждениями в аспекте социологического обеспечения аналитической, прикладной и консалтинговой деятельности	- способность взаимодействовать с органами власти и управления, органами местного самоуправления, с организациями и учреждениями в аспекте социологического обеспечения аналитической, прикладной и консалтинговой деятельности	65-84
	владеет (высокий)	навыками проведения социологических исследований; профессиональными ценностями социолога; обладать интеллектуальной, коммуникативной и управленческой компетентностью; методами консалтингового анализа.	- обладание навыками проведения социологических исследований; профессиональными ценностями социолога; - обладать интеллектуальной, коммуникативной и управленческой компетентностью; - владение методами консалтингового анализа.	- способность применять навыки проведения социологических исследований с ориентацией на профессиональные ценности социолога; - способность применения интеллектуальной, коммуникативной и управленческой компетентности; - способность применения методов консалтингового анализа.	85-100

### Примерные критерии оценивания для разных оценочных средств

## **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии (УО-1), круглом столе (УО-4)**

100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

•85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

•75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

•60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и

последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Критерии оценки письменных работ, в том числе конспекта (ПР-7)**

- 100-86 баллов - конспект показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение текста.

- 85-76 - баллов – отражение узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка использованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение текста.

- 75-61 - балл – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с использованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить текст.

- 60-50 баллов – отрывочное представление проблемы в тексте; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в тексте.

### **Критерии оценки кейс-задачи, выполняемой на практическом занятии (ПР-11)**

- 100-86 баллов выставляется, если студент/группа выразили своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме кейса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет

- 85-76 - баллов - работа студента/группы характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

- 75-61 балл – проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих кейса; понимание базовых основ и теоретического обоснования кейса. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы.

- 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст кейса без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая кейса. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Метод исследования случае (Case Study)»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Метод исследования случае (Case Study)» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является

обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Метод исследования случае (Case Study)» проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, выполнение практических заданий (кейсов), по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний у обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
- УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.
- ПР-7 – Конспект - Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.
- ПР-11 – Кейс-задача - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Метод исследования случае (Case Study)»



проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (экзамен) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

#### **Примерные вопросы для устного собеседования на экзамене**

1. Качественная методология социологического исследования
2. Классификация качественных методов
3. Метод исследования случая (Case Study)
4. Применение метода исследования случая в социальных науках
5. Объект и предмет исследования с использованием метода Case Study
6. Теоретические категории «случай», «анализ случая»
7. Формулировка исследовательского вопроса в исследовании с использованием метода Case Study
8. Формулировка гипотезы исследования в исследовании с использованием метода Case Study
9. Общие подходы к организации исследования в стиле Case Study
10. Дизайн единичного случая. Дизайн множественного случая
11. Кейс внутри кейса. Исследование нескольких случаев внутри одного
12. Основные подходы к анализу данных в качественных исследованиях
13. Виды анализа данных в качественных исследованиях
14. Метод «Grounded theory»
15. Процесс кодирования с помощью программных средств

16. Специфика анализа данных в Case Study
17. Индивидуальный и групповой анализ данных
18. Специфика научно-исследовательского отчет по результатам исследования в стиле Case Study
19. Правила формирования отчет для заказчика
20. Сегментированный и интегрированный отчет
21. Западный и российский стиль написания отчета
22. Критерии качества подготовки отчетной документации
23. Презентация отчетных материалов по результатам исследования в стиле Case Study
24. Этика поведения исследователя. Кодекс социолога
25. Отношения с участниками исследования. Недружественные респонденты
26. Борьба со стрессом и негативными процессами
27. Проблемы открытого или скрытого исследования
28. Техническое оснащение социолога для проведения интервью
29. Технические требования в момент проведения интервью
30. Процесс транскрибирования данных

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене  
по дисциплине «Метод исследования случае (Case Study)»**

«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами, правильно обосновывает принятое решение, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами применения метода исследования случая.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
----------------------------	--