



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись) Панфилова А.О.
01 июля 2019 г. (Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора Департамента социальных наук


(подпись) Костина Е.Ю.
01 июля 2019 г. (Ф.И.О.)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Медиация как способ урегулирования конфликтов

Направление подготовки 39.03.01 Социология

профиль «Социология экономики и управления»

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 6/пр. лаб. _ час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 12 час.

самостоятельная работа 36 час.

в том числе на подготовку к экзамену не предусмотрен

контрольные работы (количество): не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект: не предусмотрено

зачёт 6 семестр

экзамен: не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И.О.директора департамента социальных наук: Костина Е.Ю.

Составитель канд. полит. наук, доцент Н.Н. Ткачёва

I. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании ДСН:

Протокол от « ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Директор ДСПН _____

(подпись)

(и.о. фамилия)

II. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании ДСН:

Протокол от « ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Директор ДСПН _____

(подпись)

(и.о. фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Медиация как способ урегулирования конфликтов» является дисциплиной по выбору учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.01 Социология. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия 18 часов, практические занятия 18 часов, в том числе с использованием МАО (12 часов, по 6 часов соответственно), самостоятельная работа 36 часов. Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре.

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Психология», «Социология личности».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час., из них с использованием методов активного обучения – 6 часов), практические занятия (18 час., из них с использованием методов активного обучения – 6 часа), самостоятельная работа студента (36 час.). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре. Форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: История медиации. Развитие медиации за рубежом. Медиация как социально-психологический феномен; Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации; Стратегии и тактика медиации; Процедуры медиации; Актуальные вопросы практического применения медиации в России.

Цель: повышение профессиональной подготовки психологов через ознакомление с теорией историей медиативных способов решения конфликтных ситуаций.

Задачи:

- способствовать пониманию сущности и рамок применения альтернативных способов разрешения конфликтов;
- способствовать формированию социально-личностных компетенций, необходимых психологу для работы в его профессиональной сфере;
- научить применять альтернативные способы разрешения конфликтов,
- разбираться в общей технологии медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются элементы следующих профессиональных компетенций:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способностью участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории	Знает	суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза; способы описания проблемы и задач исследовательской и практической деятельности, обоснования актуальности решения задач научно-исследовательского и практического характера;
	Умеет	осуществлять такие профессиональные процедуры, как постановка проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современных наук об обществе и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического);
	Владеет	способами абстрактного мышления, анализа, синтеза и технологиями постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;

УПК-1 способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	Знает	знает теорию и практику исследования социальных конфликтов в различных дисциплинах: конфликтологии, психологии, социологии, политологии и других;
	Умеет	умеет анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
	Владеет	владеет навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук, навыками применения методологии междисциплинарного анализа социального конфликта в профессиональной деятельности.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Медиация как способ урегулирования конфликтов» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция с разбором конкретных ситуаций, групповая дискуссия, кейс-стади.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия

(18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

Лекция с разбором конкретных ситуаций (кейсов) – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация. Кейс может представляться устно, короткой видеозаписью, слайдами и т.п. Обсуждение ситуации может использоваться в качестве пролога к лекции.

РАЗДЕЛ I. История медиации

Тема 1. История медиации. Развитие медиации за рубежом. Медиация как социально-психологический феномен (4 часа)

Предпосылки появления медиации. Роль торговли в возникновении идей медиации. Первые исторические попытки использования медиации. Медиация в современном понимании. Терминология, региональные отличия в понимании. ADR (Alternative Dispute Resolution). Причины развития медиации в современном обществе. Борьба между профсоюзами и работодателями. Создание Федеральной службы США по медиации и примирительным процедурам. Появление негосударственных организаций по разрешению семейных и соседских конфликтов. «Американское правило» в адвокатской деятельности. Медиация как социально-психологический феномен. Культурологические особенности решения споров. Ожидания конфликтующих сторон

РАЗДЕЛ II. Теоретические и практические основы медиации

Тема 2. Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации (2 часа)

Области применения медиации. Семейные отношения. Воспитательно-образовательная сфера. Система социального обеспечения и здравоохранения. Корпоративные и межкорпоративные споры. Экономическая сфера. Интеллектуальное право. Публичное право. Система страхования. Недвижимость, строительство и проектирование. Уголовные дела частного обвинения. Функции медиатора. Аналитик. Активный слушатель. Организатор процесса переговоров. Генератор идей. Расширение ресурсов оппонентов. Контроль реалистичности высказываемых идей и выполнимость принятых соглашений. Обучение конфликтантов ведению переговоров. Преимущества медиации. Принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Нейтральность медиатора. Ответственность сторон за принятие решения. Сотрудничество (а не состязательность). Равноправие сторон. Отличие медиации от других юридических способов разрешения спора. Отличие медиации от государственного судопроизводства. Отличие медиации от третейского (арбитражного) способа решения спора. Досудебное рассмотрение споров и мировое соглашение.

Тема 3. Стратегии и тактика медиации (4 часа), в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 2 часа

Виды медиации. Медиатор и его профессиональные навыки. Кто является медиатором? Юрист, консультант или психолог? Типы медиаторов. Коммуникатор или специалист? Медиация и родственные профессии.

Тема 4. Процедуры медиации (6 часов) , в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 4 часа

Процедура процесса. Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации. Медиация и

корпоративные споры. Внедрение медиации. Условия успешного применения медиации. Искусство медиации. Точки зрения на медиационную деятельность.

Тема 5. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (2 часа) , в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 2 часа

Посредничество в истории России. Причины появления медиации в России. Условия успешного применения медиации в России. Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности, отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (18 час., в том числе с использованием МАО – 6 часа)

На практических занятиях по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов» применяются такие методы активного обучения, как групповая дискуссия.

Групповая дискуссия – свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу, что позволяет видеть, насколько эффективно студенты используют знания, полученные в ходе обучения.

Занятие 1. История медиации. Развитие медиации за рубежом. Медиация как социально-психологический феномен (2 часа)

1. Предпосылки появления медиации.

2. Роль торговли в возникновении идей медиации. Первые исторические попытки использования медиации.

3. Медиация в современном понимании.

4. Терминология, региональные отличия в понимании. ADR (Alternative Dispute Resolution)

5. Причины развития медиации в современном обществе.

6. Борьба между профсоюзами и работодателями. Создание Федеральной службы США по медиации и примирительным процедурам. Появление негосударственных организаций по разрешению семейных и соседских конфликтов. «Американское правило» в адвокатской деятельности

7. Медиация как социально-психологический феномен.

8. Культурологические особенности решения споров. Ожидания конфликтующих сторон

Занятие 2. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) №193-ФЗ (Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года. Одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года) (2 часа)

1. Предмет закона

2. Процедура медиации согласно закону

3. Требования к медиаторам

4. Противоречия и возможные улучшения в законодательство о медиации

На практическое занятие требуется текст закона, который должен быть изучен обучающимся предварительно. Обратите внимание на практическую целесообразность и применимость данного закона в нашей стране.

Занятие 3. Примирительные процедуры и арбитраж в Древней Греции. Особенности примирительных процедур в Европе и США. (2 часа)

1. Исторические формы примирительных процедур
2. Примирительные процедуры в Древней Греции
3. Примирительные процедуры в греческой мифологии. Античные философы о внесудебном разрешении споров. Вопросы примирения сторон в речах судебных ораторов. Практика урегулирования споров в Древней Греции. Урегулирование крупных социально-политических конфликтов
4. Сложности применения процедур медиаторства в странах Азии
5. Англо-саксонская традиция примирительных процедур
6. Примирительные процедуры в средневековой Европе. Опыт внедрения обязательной процедуры медиации во Франции
7. Особенности примирительных процедур в США и Европе
8. Развитие примирительных процедур на рубеже XX—XXI веков: институализация и совершенствование

На занятии обучающийся, кроме получения информации об истории посреднической деятельности, должен понять принципиальные отличия западной и восточной моделей внесудебного решения споров на уровне культурологических особенностей.

Занятие 4. Традиции и особенности примирительных процедур в России (2 часа)

1. Примирительные процедуры на Руси
 2. Особенности российской практики примирительных процедур
 3. Перспективы медиаторства в современной России
 4. Причины скептического отношения к медиаторству в России.
- Развитие российской практики медиаторства. Перспективы

Занятие 5. Европейский Кодекс медиатора (European Code of Conduct for Mediators) (2 часа)

1. Анализ Кодекса медиатора

2. Значение Кодекса и ограничения его применения

3. Возможности улучшения Кодекса медиатора

Занятие 6. Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации (2 часа)

1. Области применения медиации.

2. Семейные отношения. Воспитательно-образовательная сфера. Система социального обеспечения и здравоохранения. Корпоративные и межкорпоративные споры. Экономическая сфера. Интеллектуальное право. Публичное право. Система страхования. Недвижимость, строительство и проектирование. Уголовные дела частного обвинения.

3. Функции медиатора.

4. Аналитик. Активный слушатель. Организатор процесса переговоров. Генератор идей. Расширение ресурсов оппонентов. Контроль реалистичности высказываемых идей и выполнимость принятых соглашений. Обучение конфликтантов ведению переговоров.

5. Преимущества медиации.

6. Принципы медиации.

7. Добровольность. Конфиденциальность. Нейтральность медиатора. Ответственность сторон за принятие решения. Сотрудничество (а не состязательность). Равноправие сторон.

8. Отличие медиации от других юридических способов разрешения спора.

9. Отличие медиации от государственного судопроизводства. Отличие медиации от третейского (арбитражного) способа решения спора. Досудебное рассмотрение споров и мировое соглашение.

Занятие 7. Стратегии и тактика медиации (2 часа), в т.ч. интерактивное занятие - разбор конкретных ситуаций (2 часа)

1. Виды медиации.
2. Медиатор и его профессиональные навыки.
3. Кто является медиатором? Юрист, консультант или психолог?
4. Типы медиаторов. Коммуникатор или специалист?
5. Медиация и родственные профессии.

Занятие 8. Процедуры медиации (2 часа), в т.ч. интерактивное занятие - разбор конкретных ситуаций (2 часа)

1. Процедура процесса
2. Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации.
3. Медиация и корпоративные споры.
4. Внедрение медиации.
5. Условия успешного применения медиации.
6. Искусство медиации.
7. Точки зрения на медиационную деятельность.

Занятие 9. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (2 часа)

1. Посредничество в истории России.
2. Причины появления медиации в России.
3. Условия успешного применения медиации в России.
4. Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности, отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1, 2, 3, 4, 5 Занятия 1, 3, 4, 5, 6, 9	ПК-11	Знает	собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1-5, 7, 8, 9, 10, 12-16, 19, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 33, 35, 39
			Умеет	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №1-7, 13 Рефераты 1, 4, 7, 6, 13
			Владеет	тесты (ПР-1), кейсы (ПР-11), рефераты (ПР-4)	Тест №1-7, 13 Рефераты 1-4, 7, 8, 10, 13, 14, 8, 6
2	Тема 1, 2, 3, 5	УПК-1	Знает	собеседование (УО-1), доклад (УО-3),	Вопросы к зачёту №№ 6, 11, 17, 18,

	Занятия 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		дискуссия (УО-4)	20-25, 31, 34, 36, 37, 38, 40
		Умеет	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1-13 рефераты 5-9
		Владеет	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), кейсы (ПР-11)	тесты 1-13 рефераты 12-14

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов (сообщений), методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2016. - 503 с. 3 экз. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:698432&theme=FEFU>
2. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.—

Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2015.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Мельниченко Р.Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К., - 2015. – 190 с. 4 экз. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:786220&theme=FEFU>

4. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16469>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Многосторонняя интеркультурная медиация / [А. И. Стребков, Н. В. Гришина, С. Д. Гуриева и др.] ; ред. А. И. Стребков. СПб, Красногорская типография, 2015. – 197 с. 1 экз. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:731293&theme=FEFU>

6. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2014. 17 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU>

7. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 279 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8243>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для вузов. М., Аспект Пресс, 2014. – 158 с. 3 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:720326&theme=FEFU>

Дополнительная литература
(электронные и печатные издания)

1. Андреева Т.В. Психология семьи : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Т. В. Андреева. – Спб.:Питер, - 2014. – 334 с. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:780810&theme=FEFU>

2. Анцупов А.Я. Конфликтология : схемы и комментарии : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Спб.: Питер – 2013, - 304 с. -Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:698471&theme=FEFU>

3. Анцупов А.Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: ЭКСМО, - 2011, - 507 с. 1 экз. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:416182&theme=FEFU>

4. Бесемер Х. МЕДИАЦИЯ. Посредничество в конфликтах./Перевод с нем. Н.В.Маловой - «Духовное познание», Калуга, 2004. - 176 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:347648&theme=FEFU>

5. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Лукьяновская О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Палагина А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс]/ Палагина А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 91 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Паркинсон Л. Семейная медиация.— М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732555&theme=FEFU>

9. Пель М. Приглашение к медиации. - М., МЦУПК, 2009. – 397 с. – 5 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732413&theme=FEFU>

10. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учебное пособие для факультетов педагогики, психологии и социальной работы вузов / [Е. И. Артамонова, Е. А. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: Академия. – 2011. – 192 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:416156&theme=FEFU>

11. Светлов В.А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 325 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12750>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

12. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/

Сейранян М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18580> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13. Социология семьи : учебник для вузов / [А. И. Антонов, О. В. Дорохина, В. М. Медков и др.] ; под ред. А. И. Антонова. – М.: ИНФРА-М, - 2012. – 636 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:703435&theme=FEFU>

14. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика. Учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20784>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Нормативно-правовые материалы

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/

2. Федеральный закон Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"" //Российская газета, 26 июля 2013 г. Федеральный выпуск №6139.

3. Центр медиации и права. В разделе «Законодательство» представлены основные правовые документы, определяющие развитие медиации в России и в мире - Режим доступа: <http://www.mediacia.com/zakon.htm>

4. Научно-практический комментарий к Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Отв. Ред. О.В. Лазарева, Е.В. Тихонова, М.Е. Старостин. Саратов, КУБиК, 2012. – 176 с.

5. Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года № 401-IV «О медиации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2014 г.) - Режим доступа: http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30927376

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. «Библиотека Мошкова», Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO>.
2. «Мир психологии»— Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>.
3. American Arbitration Association. – Режим доступа: www.adr.org/aaa/faces/s/about
4. JAMS ADR (Alternative Dispute Resolution). – Режим доступа: <http://www.jamsadr.com/articles/>
5. Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (JAMS International). – Режим доступа: <http://www.jamsinternational.com/>
6. Виртуальная психологическая библиотека - <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm>
7. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK). – Режим доступа: <http://www.hsfk.de>
8. Интернет-портал «Библиотека психологической литературы» BOOKAP (Books of the psychology) — Режим доступа: <http://bookap.info>.
9. Интернет-портал psychology.ru: Психология на русском — Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>.

10. Лига медиаторов. – Режим доступа: <http://www.arbimed.ru>
11. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта». – Режим доступа: www.aconflict.ru
12. Научные статьи по конфликтологии. – Режим доступа: <http://psychology.ru>
13. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация. – <http://www.conflictology.spb.ru/>
14. Психологический журнал // сайт Института психологии РАН. - <http://www.ipras.ru/08.shtml>
15. Ресурсный центр медиации. Раздел «Публикации». – http://mediators.ru/rus/about_mediation/literature/
16. Сервер Института психологии РАН - <http://www.psychol.ras.ru>
17. Федеральный институт медиации. Раздел «Законодательство». - <http://fedim.ru/dokumenty-3/>
18. Центр конфликтологии Института социологии РАН. – <http://conflictology.isras.ru>
19. Центр медиации и права. – Режим доступа: <http://www.mediacia.com>
20. Центр медиации при КА «МЧП». Раздел «Наши публикации». – Режим доступа: <http://rosmediation.ru/>
21. Центр разрешения конфликтов. – Режим доступа: <http://www.conflictanet.ru/>

**Перечень информационных технологий
и программного обеспечения**

Не используется.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс предусматривает проведение лекционных и практических занятий (семинаров). В ходе подготовки каждой темы студенту надлежит изучить лекционный материал, основную (а при необходимости - и дополнительную) литературу, соответствующие положения источников. Лекции ориентированы на раскрытие фундаментальных теоретических основ предмета, а также научных методов, с помощью которых находят решение проблемы правового характера.

Семинары предполагают использование двух основных форм работы: 1) обсуждение вопросов, включённых в тему семинарского занятия, а также решение предложенных студентам задач; 2) подготовка и обсуждение индивидуальных докладов студентов по темам, предложенным преподавателем.

С целью организации учебных занятий необходимо в первую очередь использовать материал лекций и семинаров. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, правовой базой. Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая

выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, обучающиеся глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию обучающиеся по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к практическим занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

На занятиях по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов» применяются такие методы активного обучения, как обсуждение с кейс-задачей, групповая дискуссия, деловая/ролевая игра.

Разбор конкретных ситуаций (кейсов) – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация. Кейс может представляться устно, короткой видеозаписью, слайдами и т.п. Обсуждение ситуации может использоваться в качестве пролога к лекции.

Групповая дискуссия – свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Преподаватель организует обмен мнениями между блоками изложения и может видеть, насколько эффективно студенты используют знания, полученные в ходе обучения.

Рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям,

словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых

выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Рекомендации по подготовке к зачёту

Дисциплина «Медиация как способ урегулирования конфликтов» разбита на разделы, темы, которые представляют собой логически завершённые части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю. Лекции и практические задания являются важными этапами подготовки к зачёту, поскольку

позволяют обучающемуся оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Зачёт - это заключительный этап изучения данной дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания обучающегося, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Зачёт проводится в объёме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к зачёту начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка знаний обучающегося, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

В этой связи необходимо для подготовки к зачёту первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным

библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

Панфилова А.О.
(Ф.И.О. рук. ОП)

01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора Департамента социальных наук

Для документов
Костина Е.Ю.
(Ф.И.О.)

01 июля 2019 г.



**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов»

Направление подготовки 39.03.01 Социология

профиль «Социология экономики и управления»

Форма подготовки очная

Владивосток

2019

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
«Медиация как способ урегулирования конфликтов» (36 ч.)**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 1:	2 ч.	Собеседование (УО-1)
2.	2-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 1: подготовка к коллоквиуму, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1)
3.	3-я неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 2:	2 ч.	Собеседование (УО-1)
4.	4-я неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 3:	2 ч.	Собеседование

		занятию № 2: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию		(УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1)
5.	5-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 3:	2 ч.	Собеседование (УО-1)
6.	6-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию. Подготовка реферата на согласованную с преподавателем тему	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1)
7.	7-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому	2 ч.	Собеседование (УО-1)

		занятию № 4:		
8.	8-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 3: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию. Подготовка к защите реферата	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
9.	9-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме Подготовка к практическому занятию № 5:	2 ч.	Собеседование (УО-1)
10.	10-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
11.	11-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме Подготовка к практическому	2 ч.	Собеседование (УО-1)

		занятию № 6:		
12.	12-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
13.	13-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 7:	2 ч.	Собеседование (УО-1)
14.	14-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, ознакомление с источниками литературы на будущую лекцию	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
15.	15-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 8:	2 ч.	Собеседование (УО-1), кейс-задача (ПР-11)

16.	16-ая неделя	Подготовка к теоретическому занятию № 5: подготовка к дискуссии, повторение темы, пройденной на семинарском занятии, Подготовка к защите рефератов на заданную тему	2 ч.	Собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
17	17-ая неделя	Повторение темы, пройденной на лекционном занятии, ознакомление с источниками из основной литературы по прошедшей лекционной теме подготовка к дискуссии Подготовка к практическому занятию № 9:	2 ч.	Собеседование (УО-1), кейс-задача (ПР-11)
18.	18-ая неделя	Подготовка к зачёту	2 ч.	Собеседование (УО-1), тесты (ПР-1), реферат (ПР-4)
ИТОГО:			36 ч.	

Самостоятельная работа обучающихся по курсу

«Медиация как способ урегулирования конфликтов» (36 ч.)

Самостоятельная работа обучающихся, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению ими изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на семинарах, так и на некоторых лекционных занятиях.

Промежуточная аттестация осуществляется в ходе зачёта с учётом результата работы на аудиторных занятиях, собеседований, прохождения тестов и защиты реферата.

Самостоятельная работа студентов по курсу «Медиация как способ урегулирования конфликтов» включает в себя:

1. Работу с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, конспектом лекций.
2. Подготовку к дискуссиям.
3. Написание рефератов и подготовка доклада по реферату.

Методические указания к самостоятельной работе с рекомендуемой литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому обучающийся обязан уметь работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит ему освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует

формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса обучающемуся следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

В данном курсе не предусмотрено специальное выделение критериев оценки качества самостоятельного изучения рекомендуемой литературы и написания конспектов, так как данный вид самостоятельной работы обучающегося является составной и обязательной частью других видов СРС. И качество изучения рекомендованной литературы непосредственно влияет на оценку других видов самостоятельной работы и, в конечном итоге, на результат промежуточной аттестации

Методические указания по самостоятельной подготовке к дискуссиям

В данном курсе предусмотрена самостоятельная подготовка обучающихся к дискуссиям, проводимым на нескольких лекциях.

Дискуссия – такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия

считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. В нашем случае дискуссия, как педагогический инструмент, является формализованным обменом мнениями внутри группы с участием всех ее членов и преподавателя.

Цель: в процессе активного обмена мнениями по вопросам, о которых у обучающихся уже имеется сформированный жизненный опыт, не только углубить эти знания, но и понять, что эти представления могут различаться у разных людей и, в частности, у представителей противоположного пола. К таким вопросам, конечно, относится и вопрос семейных отношений. Кроме того, данная форма обучения способствует развитию коммуникативных навыков, креативного мышления и может способствовать изменению имеющихся психологических установок.

Преимущества - немедленная обратная связь, способствующая созданию представления о сути обсуждаемых вопросов. Неудобства - качество обучения зависит от уровня подготовленности группы. Проблемой также является обычно средний уровень вовлеченности участников в процесс дискуссии.

Обычно рекомендуемое число участников дискуссии – не более 20 человек. То есть одна учебная группа.

Исследования показали, что благодаря механизму дискуссии ребенок учится вставать на позиции другого, принимать и понимать другие точки зрения. Дальнейшие исследования показали, что дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой деятельности участников и воздействует на них более убедительно, чем уговоры или лекции по проблеме. Дальнейшее изучение групповой дискуссии показало целесообразность ее применения для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

Перечень дискуссионных тем

1. Традиции и особенности примирительных процедур в России (2 часа)

- Примирительные процедуры на Руси
- Особенности российской практики примирительных процедур
- Перспективы медиаторства в современной России
- Причины скептического отношения к медиаторству в России.

Развитие российской практики медиаторства. Перспективы

Целью данного занятия должно стать «погружение» аудитории в условия современной российской действительности при решении конфликтных ситуаций. Обучающимся предлагается сконструировать конфликтную ситуацию, которую можно решить с помощью процедуры медиации; либо взять конкретный пример.

2. Европейский Кодекс медиатора (2 часа)

- Анализ Кодекса медиатора (European Code of Conduct for Mediators)
- Значение Кодекса и ограничения его применения
- Возможности улучшения Кодекса медиатора

На практическое занятие требуется текст данного акта, который должен быть изучен обучающимся предварительно. Предлагается посмотреть на данный документ с точки зрения его своевременности для российских условий. Какие нарушения чаще всего стали бы возникать в нашей стране в случае принятия у нас аналогичного документа? Почему?

Критерии оценки обучающегося в дискуссии:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и

обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Методические указания по подготовке рефератов и докладов к ним

По некоторым темам дисциплины студент может провести теоретическое исследование и результаты отразить в реферате, а в дальнейшем включить в свою курсовую работу или в научную публикацию. Тематика рефератов приводится в рабочей программе. Для выполнения учебной программы достаточно подготовить один или два реферата. Выбранные реферируемые

книги, журнальные статьи должны относиться непосредственно к изучаемой теме или всему разделу дисциплины. Содержание реферата может быть посвящено обзору и сравнительной характеристике материалов нескольких интернет сайтов, а также новинкам в теории и практике медиации. Обязательно указание адреса использованных веб-страниц. Необходимо кратко отразить главные идеи и выводы, которые делают авторы, оценить актуальность представляемых материалов. Целесообразно описать, как можно было бы применять некоторые из полученных новых знаний в будущей деятельности, а также в дальнейшем обучении в вузе; всегда интересны критические замечания.

По своей структуре реферат состоит из:

1. титульного листа;
2. введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
4. заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста;
5. списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Успешный доклад по реферату предполагает решение нескольких задач:

- разобраться в теме самостоятельно;
- показать преподавателю свободную ориентацию в теме;

- рассказать все доступно и понятно, донести суть доклада, его содержание до всей аудитории, которая услышала данную информацию впервые.

Структура текста должна быть четкой, логичной, построение важно соотносить с раскрытием темы, излагать материал последовательно и не пропускать важные сведения. Непонятные термины доступно объясняются.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое — 3см, правое — 1,5 см, верхнее и нижнее — 1,5см.. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического (семинарского) занятия.

Рекомендуемые темы рефератов

1. Исторические формы примирительных процедур
2. Посредничество в истории России.
3. Примирительные процедуры в Древней Греции
4. Примирительные процедуры на Руси
5. Предпосылки появления медиации.
6. Голландская модель медиации
7. Немецкая модель медиации
8. Особенности российской практики примирительных процедур
9. Англо-саксонская традиция примирительных процедур
10. Виды и техники медиации

11. Медиатор и его профессиональные навыки.
12. Этапы медиации
13. основополагающие принципы медиации
14. Отличие медиации от судебного разбирательства .
15. Понятие и сущность процесса медиации
16. Преимущества медиации.
17. Принципы медиации.
18. Область применения процедуры медиации
19. Использование медиации при разрешении корпоративных конфликтов
20. Медиация в семейных отношениях
21. Применение медиации при проведении международных переговоров
22. Перспективы развития медиации в России
23. Причины развития медиации в современном обществе.

Критерии оценки реферата и доклада по нему

✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов (хорошо) - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	Ниже 60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна . использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Методические указания по самостоятельной подготовке к выполнению тестовых заданий

Тестовые задания предлагаются во время некоторых семинарских занятий и выполняются каждым студентом письменно. Тесты проводятся для текущего контроля усвоения курса при этом занимают не более 10 минут аудиторного времени. Задания выполняются на отдельных, подписанных обучающимися, листах бумаги вначале или конце занятия. Тематика вопросов каждого тестирования покрывает предыдущее занятие. Поэтому предполагает предварительное самостоятельное повторение обучающимися пройденного материала по собственным конспектам.

Тестовые задания:

1. Что такое конфронтация?

- 1) отрицание;
- 2) противостояние;
- 3) соглашение;
- 4) компромисс;
- 5) все вышеназванное.

2. Что не входит в административно-волевые способы разрешения конфликта?

- 1) разрешение конфликта по решению суда;
- 2) разъединение конфликтующих;
- 3) убеждение;
- 4) подавление интересов личности;
- 5) перевод на другую работу.

3. Что нужно делать, если конфликт признан и очевидно, что он не решается "с ходу"?

- 1) договориться о процедуре;

- 2) стремиться к ясности общения;
- 3) создать атмосферу сотрудничества;
- 4) признать наличие конфликта;
- 5) очертить конфликт.

4. Какие вы знаете основные направления деятельности по "профилактике" конфликтов?

- 1) соблюдение этики отношений;
- 2) соблюдение законов;
- 3) постоянная работа по улучшению условий труда;
- 4) учет ожиданий подчиненных;
- 5) все вышеназванное.

5. Что не входит в соблюдение этики отношений?

- 1) недостаточное информирование сотрудников, утаивание информации создает напряженность во взаимоотношениях;
- 2) изучение подчиненных, интерес к ним как к личностям;
- 3) ничто не ценится так дорого и не стоит так дешево как вежливость;
- 4) управление людьми начинается с управления собой;
- 5) уважая подчиненного, не добьешься уважения с его стороны, а отсутствие уважения - это уже предконфликтная ситуация.

6. Если человек обладает сильной волей, достаточным авторитетом, властью, какой стиль поведения в конфликтной ситуации ему необходимо использовать?

- 1) стиль компромисса;
- 2) стиль уклонения;
- 3) сотрудничество;
- 4) стиль конкуренции или соперничества;
- 5) все вышеназванные.

7. В чем заключается стиль компромисса?

- 1) вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки;
- 2) стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки;
- 3) хочется выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
- 4) в стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов;
- 5) поиск путей для вовлечения всех участников в процесс разрешения конфликтов и стремление к удовлетворению нужд всех.

8. Когда не рекомендуется использовать стиль уклонения?

- 1) когда конфликтная сторона считает, что источник разногласий тривиален и несущественен;
- 2) когда подчиненные сами могут урегулировать конфликт;
- 3) когда в конфликте участвуют трудные с точки зрения общения люди - грубияны, жалобщики, нытики;
- 4) когда решение проблемы может ухудшить ваше здоровье;
- 5) когда обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью.

9. Для чего необходимо составлять карту конфликта?

- 1) чтобы поднять свой авторитет;
- 2) чтобы снизить число конфликтных ситуаций;
- 3) с ее помощью можно наметить общую стратегию, наиболее характерные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций;

4) для изучения статистики конфликтных ситуаций, и предотвращения их в будущем;

5) с ее помощью руководитель может в дальнейшем быстро и достоверно определять виновников последующих конфликтов.

10. К какому типу людей относится человек, если он по своей природе не зол, а взрыв эмоций отражает его желание взять ситуацию под свой контроль?

- 1) "максималист";
- 2) "разгневанный ребенок";
- 3) "тайный мститель";
- 4) агрессист;
- 5) "хронический обвинитель".

11. Применяя какие средства, человек может попытаться убедить других принять его точку зрения?

- 1) вознаграждение;
- 2) экспортные оценки;
- 3) обращение к традициям;
- 4) принуждение;
- 5) все вышеназванные.

12. Кто или что относится к оппонентам второго ранга?

- 1) окружающая среда;
- 2) группа;
- 3) организация;
- 4) индивид, вырабатывающий решение с самим собой;
- 5) индивиды.

13. Что со временем может произойти с конфликтной ситуацией?

- 1) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- 2) сохраниться в прежнем состоянии;
- 3) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;
- 4) трансформироваться в другую;
- 5) все вышеназванное.

14. Готовность отказаться в конфликте от части своих притязаний и ожидание ответных уступок получила название стратегии:

- 1) соперничества (конкуренции);
- 2) сотрудничества;
- 3) компромисса;
- 4) избегания;
- 5) приспособления

15. Переход от делового спора к позиционному противостоянию свидетельствует:

- 1) об эскалации конфликта;
- 2) о начале медиативной сессии;
- 3) готовности обратиться в суд.

16. Какие внешне наблюдаемые признаки человека важны в оценке его конфликтных намерений:

- 1) мимика, жесты, поза;
- 2) глаза, взгляд;
- 3) лицо (цвет, асимметрия, др.);
- 4) речь;
- 5) все ответы верны.

17. В конфликте восприятие и понимание человека человеком сильно искажаются. Какой из перечисленных эффектов объясняет, что ошибки в оценке незнакомого (малознакомого) человека при противоречивой информации о нем обусловлены влиянием сведений о нем, полученных в первую очередь?

- 1) эффект ореола;
- 2) упреждения;
- 3) новизны;
- 4) проекции;
- 5) снисходительности;
- 6) верных ответов нет.

18. Главным правилом ведения переговоров в конфликтах является

- 1) Отделить человека от проблемы – обсуждать проблемы, а не друг друга.
- 2) Сосредоточиться на интересах, целях, а не на позициях конфликтующих сторон.
- 3) Искать взаимовыгодные варианты..
- 4) Использовать объективные критерии (такие как традиция, экспертная оценка, профессиональная норма),
- 5) Все ответы верны.

Критерии оценки обучающегося при выполнении тестовых заданий

Каждый тест состоит из 6 вопросов

- ✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на все задания
- ✓ 85-76 - баллов (хорошо) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 5 заданий

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 3-4 задания

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на менее, чем 3 задания или не уложился в отведенное время.

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям с кейс-задачей

Разбор конкретных ситуаций (кейсов) – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация. Кейс может представляться устно, короткой видеозаписью, слайдами и т.п. Обсуждение ситуации может использоваться в качестве пролога к лекции.

Кейс-задача представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения определенной проблемы. В понятие кейс-технологии входит порядок рассмотрения, анализ, поиск решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии.

Кейсы, по сравнению с обычными учебными задачами, обладают определенными особенностями.

1. В основе кейса, как правило, лежит конкретная ситуация – реальная или специально сформулированная преподавателем

2. Для кейса не является характерным или примерным наличие четко сформулированных вопросов; при разборе кейса не всегда очевидно, что является главным и требует первоочередного анализа; одним из наиболее важных и трудных этапов в анализе кейса и поиске решения является определение главной проблемы.

3. Кейс может не иметь однозначного решения. Конкретная ситуация, лежащая в основе кейса, может предполагать множество решений, более или менее близких к оптимальному.

4. Когда решение в общепринятом понимании этого слова выработать нельзя, решением можно считать выявление и уяснение проблемы, ее анализ и определение линии поведения в сложившейся обстановке.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

- развития навыков анализа и критического мышления;
- изучения теории принятия решений на конкретных примерах;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- развития творческого мышления;
- развития навыков работы в команде.

Данный метод характеризуется высокой степенью активности обучаемых, дает возможности контроля и текущей оценки формируемых компетенций.

Предполагается работа в группах по 3–9 человек по выполнению отдельных заданий, предложенных преподавателем. Члены группы сами устанавливают регламент общения, самостоятельно направляют свою деятельность, отдавая предпочтение наиболее компетентному и организованному лидеру представить результаты работы группы тем, от кого получено задание или с кем по сценарию занятия группа вступает во взаимодействие.

В ходе освоения данной дисциплины представляется чрезвычайно важным практическое ознакомление с деятельностью медиатора и использование им профессиональных технологий. С этой целью предусмотрено прохождение 5 занятий с разбором конкретных ситуаций.

Перечень кейс-задач

1. Стратегии и тактика медиации (2 часа)

Вопросы к представлению и обсуждению:

- Виды медиации.
- Медиатор и его профессиональные навыки.
- Кто является медиатором? Юрист, консультант или психолог?
- Типы медиаторов. Коммуникатор или специалист?
- Медиация и родственные профессии.

2. Процедуры медиации (2 часа)

Данное занятие является вводным к учебной медиации.

Вопросы к представлению и обсуждению:

- Процедура процесса.
- Заключение соглашения о медиации.
- Выяснение позиций сторон.
- Выявление интереса стоящего за позицией.
- Нахождение решения.
- Заключение соглашения по результатам медиации.

3. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (2 часа)

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

- Посредничество в истории России.
- Причины появления медиации в России.
- Условия успешного применения медиации в России.
- Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности,

отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.

Приводятся два примера медиаций и на каждом этапе медиации осуществляется обмен мнением с обучающимися

5. Процедуры медиации (2 часа)

Учебная медиация («Подруга брата»)

Вопросы для предварительного ознакомления обучающимися:

1. Процедура процесса

2. Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон.

Выявление интереса стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации.

3. Медиация и корпоративные споры.

4. Внедрение медиации.

5. Условия успешного применения медиации.

6. Искусство медиации.

7. Точки зрения на медиационную деятельность.

Критерии оценки обучающегося на занятиях с кейс-задачей:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Методические указания по самостоятельной подготовке к собеседованию

Собеседование это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Перечень вопросов к собеседованию

1. Профессиональные компетентности медиатора
2. Медиация в системе способов урегулирования конфликтов и разрешения споров: основные особенности.

3. Медиация в различных видах деятельности: возможности и ограничения.

4. Медиация как процедура: понятие, стадии медиации.

5. Приведите пример коммуникативной компетенции в ситуации конфликта или проявленной агрессии.

6. Опишите поведение в ситуации конфликта или проявленной агрессии и дайте краткий анализ эффективным действиям.

7. Опишите алгоритм снятия агрессии партнера по общению (на основе своего примера).

8. Предложите необходимые действия медиатора в ситуации осложнения проведения медиации (на конкретном примере):

- - стороны вступают в «перепалку» во время презентации;
- - одна из сторон потеряла контроль над собой и заплакала (впала в истерику);
- - сторона во время «кокуса» находится в тупике и не может найти решения выхода из сложившейся ситуации.

Критерии оценки обучающегося на собеседовании

✓ 100-85 баллов (отлично) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 (хорошо) - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл (удовлетворительно) – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП

Панфилова А.О.
(Ф.И.О. рук. ОП)
01 июля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора Департамента социальных наук

Костина Е.Ю.
(Ф.И.О.)
01 июля 2019 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов»
Направление подготовки 39.03.01 Социология
профиль «Социология экономики и управления»
Форма подготовки очная

Владивосток
2019

**Паспорт
фонда оценочных средств**

по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способностью участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории	Знает	суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза; способы описания проблемы и задач исследовательской и практической деятельности, обоснования актуальности решения задач научно-исследовательского и практического характера;
	Умеет	осуществлять такие профессиональные процедуры, как постановка проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современных наук об обществе и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического);
	Владеет	способами абстрактного мышления, анализа, синтеза и технологиями постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
УПК-1 способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	Знает	знает теорию и практику исследования социальных конфликтов в различных дисциплинах: конфликтологии, психологии, социологии, политологии и других;
	Умеет	умеет анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

	Владеет	владеет навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук, навыками применения методологии междисциплинарного анализа социального конфликта в профессиональной деятельности.
--	---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1, 2, 3, 4, 5 Занятия 1, 3, 4, 5, 6, 9	ПК-2	Знает	собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1-5, 7, 8, 9, 10, 12-16, 19, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 33, 35, 39
			Умеет	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	Тест №1-7, 13 Рефераты 1, 4, 7, 6, 13
			Владеет	тесты (ПР-1), кейсы (ПР-11), рефераты (ПР-4)	Тест №1-7, 13 Рефераты 1-4, 7, 8, 10, 13, 14, 8, 6
2	Тема 1, 2, 3, 5 Занятия 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	УПК-1	Знает	собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 6, 11, 17, 18, 20-25, 31, 34, 36, 37, 38, 40
			Умеет	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4)	тесты 1-13 рефераты 5-9
			Владеет	тесты (ПР-1), рефераты (ПР-4), кейсы (ПР-11)	тесты 1-13 рефераты 12-14

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-2 способностью участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории	знает (пороговый уровень) суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза; способы описания проблемы и задач исследовательской и практической деятельности, обоснования актуальности решения задач научно-исследовательского и практического характера;	особенности абстрактного мышления, анализа, синтеза; способы описания проблемы и задач исследовательской и практической деятельности, обоснования актуальности решения задач научно-исследовательского и практического характера;	знание сущности процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза; способы описания проблемы и задач исследовательской и практической деятельности, обоснования актуальности решения задач научно-исследовательского и практического характера;	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; к способам описания проблемы и задач исследовательской и практической деятельности, к обоснованию актуальности решения задач научно-исследовательского и практического характера;

	<p>умеет (продвинутый уровень) осуществлять такие профессиональные процедуры, как постановка проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современных наук об обществе и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического и эмпирического);</p>	<p>использование навыков осуществления таких профессиональных процедур, как постановка проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современных наук об обществе и практики, обосновывание гипотезы, разработка программы и методического обеспечения исследования (теоретического и эмпирического);</p>	<p>умение на практике осуществлять такие профессиональные процедуры, как постановка проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современных наук об обществе и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического);</p>	<p>способность выполнять такие профессиональные действия, как постановка проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современных наук об обществе и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического);</p>
	<p>владеет (высокий уровень)</p>	<p>навыками применения знаний в</p>	<p>владение навыками применения знаний в области</p>	<p>способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;</p>

	способами абстрактного мышления, анализа, синтеза и технологиями постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;	области абстрактного мышления, анализа, синтеза и технологиями постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;	технологии абстрактного мышления, анализа, синтеза и технологиями постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;	владеет технологиями постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
УПК-1 способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности	Знает (пороговый уровень) теорию и практику исследования социальных конфликтов в различных дисциплинах: конфликтологии и, психологии, социологии, политологии и других;	изучение теории и практики исследования социальных конфликтов в различных дисциплинах: конфликтологии и, психологии, социологии, политологии и других;	глубокое знание теории и практики исследования социальных конфликтов в различных дисциплинах: конфликтологии, психологии, социологии, политологии и других;	способность использовать методы социогуманитарных наук для формирования междисциплинарного подхода в профессиональной деятельности
	Умеет (продвинутый уровень)	анализировать социально значимые процессы и	умение в практике исследований и анализа	способность самостоятельно анализировать социально

	<p>анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p>	<p>проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p>	<p>конфликта анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p>	<p>значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p>
	<p>Владеет (высокий уровень) навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук, навыками применения методологии междисциплинарного анализа социального конфликта в профессиональной деятельности.</p>	<p>навыки использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук, навыками применения методологии междисциплинарного анализа социального конфликта в профессиональной деятельности.</p>	<p>владеет навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук, навыками применения методологии междисциплинарного анализа социального конфликта в профессиональной деятельности.</p>	<p>способность использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук, навыками применения методологии междисциплинарного анализа социального конфликта в профессиональной деятельности.</p>

	профессиональ ной деятельности.			
--	---------------------------------------	--	--	--

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Медиация как способ урегулирования конфликтов»**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Вопросы к зачёту по дисциплине «Медиация как способ урегулирования
конфликтов»**

1. Англо-саксонская традиция примирительных процедур
2. Виды и техники медиации
3. Голландская модель медиации
4. Использование медиации при разрешении корпоративных конфликтов
5. Исторические формы примирительных процедур
6. Медиатор и его профессиональные навыки.
7. Медиация в семейных отношениях
8. Немецкая модель медиации
9. Область применения процедуры медиации
10. основополагающие принципы медиации
11. Особенности российской практики примирительных процедур
12. Отличие медиации от судебного разбирательства .
13. Перспективы развития медиации в России
14. Понятие и сущность процесса медиации
15. Посредничество в истории России.
16. Предпосылки появления медиации.
17. Преимущества медиации.
18. Применение медиации при проведении международных переговоров

19. Примириательные процедуры в Древней Греции
20. Примириательные процедуры на Руси
21. Принципы медиации.
22. Причины развития медиации в современном обществе.
23. Этапы медиации

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на зачете
по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов»:**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он, как минимум , имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«не зачтено»	Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Медиация как способ урегулирования конфликтов» проводится в форме контрольных мероприятий (устных ответов на лекционных и практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата, ответа на тестовые задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Используются следующие оценочные средства:

УО-1 – Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-1 – Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося

ПР-4 - Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы.

ПР-11 - Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Перечень дискуссионных тем

1. Традиции и особенности примирительных процедур в России (2 часа)

- Примирительные процедуры на Руси
- Особенности российской практики примирительных процедур
- Перспективы медиаторства в современной России
- Причины скептического отношения к медиаторству в России.

Развитие российской практики медиаторства. Перспективы

2. Европейский Кодекс медиатора (2 часа)

- Анализ Кодекса медиатора (European Code of Conduct for Mediators)
- Значение Кодекса и ограничения его применения
- Возможности улучшения Кодекса медиатора

Критерии оценки обучающегося в дискуссии:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Рекомендуемые темы рефератов

1. Исторические формы примирительных процедур
2. Посредничество в истории России.
3. Примирительные процедуры в Древней Греции
4. Примирительные процедуры на Руси
5. Предпосылки появления медиации.
6. Голландская модель медиации
7. Немецкая модель медиации
8. Особенности российской практики примирительных процедур
9. Англо-саксонская традиция примирительных процедур

10. Виды и техники медиации
11. Медиатор и его профессиональные навыки.
12. Этапы медиации
13. основополагающие принципы медиации
14. Отличие медиации от судебного разбирательства .
15. Понятие и сущность процесса медиации
16. Преимущества медиации.
17. Принципы медиации.
18. Область применения процедуры медиации
19. Использование медиации при разрешении корпоративных конфликтов
20. Медиация в семейных отношениях
21. Применение медиации при проведении международных переговоров
22. Перспективы развития медиации в России
23. Причины развития медиации в современном обществе.

Критерии оценки реферата и доклада по нему

✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов (хорошо) - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл (удовлетворительно) – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Перечень кейс-задач

1. Стратегии и тактика медиации (2 часа)
2. Процедуры медиации (2 часа)
3. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (2 часа)
4. Процедуры медиации (2 часа)

Критерии оценки обучающегося на занятиях с кейс-задачей:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; может включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; аргументировано и не нарушая ход дискуссии высказывается по всем вопросам; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если он показывает прочные знания изучаемой предметной области, его мнение отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, аргументировать свою точку зрения, приводить примеры; проявляет уважение к мнению других участников дискуссии. Однако не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 75-61 баллов выставляется студенту, если он в основном знает изучаемую предметную область, но не показывает достаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры. Не пытается включить других обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса; не высказывается по всем вопросам.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если он присутствует на занятии, но не участвует в обсуждении темы, а также не проявляет уважение к мнению других участников дискуссии.

Перечень вопросов к собеседованию

1. Профессиональные компетентности медиатора

2. Медиация в системе способов урегулирования конфликтов и разрешения споров: основные особенности.

3. Медиация в различных видах деятельности: возможности и ограничения.

4. Медиация как процедура: понятие, стадии медиации.

5. Приведите пример коммуникативной компетенции в ситуации конфликта или проявленной агрессии.

6. Опишите поведение в ситуации конфликта или проявленной агрессии и дайте краткий анализ эффективным действиям.

7. Опишите алгоритм снятия агрессии партнера по общению (на основе своего примера).

8. Предложите необходимые действия медиатора в ситуации осложнения проведения медиации (на конкретном примере):

- - стороны вступают в «перепалку» во время презентации;
- - одна из сторон потеряла контроль над собой и заплакала (впала в истерику);
- - сторона во время «кокуса» находится в тупике и не может найти решения выхода из сложившейся ситуации.

Критерии оценки обучающегося на собеседовании

✓ 100-85 баллов (отлично) - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и

последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 (хорошо) - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл (удовлетворительно) – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные

ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Тестовые задания:

1. Что такое конфронтация?

- 1) отрицание;
- 2) противостояние;
- 3) соглашение;
- 4) компромисс;
- 5) все вышеназванное.

2. Что не входит в административно-волевые способы разрешения конфликта?

- 1) разрешение конфликта по решению суда;
- 2) разъединение конфликтующих;
- 3) убеждение;
- 4) подавление интересов личности;
- 5) перевод на другую работу.

3. Что нужно делать, если конфликт признан и очевидно, что он не решается "с ходу"?

- 1) договориться о процедуре;
- 2) стремиться к ясности общения;
- 3) создать атмосферу сотрудничества;
- 4) признать наличие конфликта;
- 5) очертить конфликт.

4. Какие вы знаете основные направления деятельности по "профилактике" конфликтов?

- 1) соблюдение этики отношений;

- 2) соблюдение законов;
- 3) постоянная работа по улучшению условий труда;
- 4) учет ожиданий подчиненных;
- 5) все вышеназванное.

5. Что не входит в соблюдение этики отношений?

- 1) недостаточное информирование сотрудников, утаивание информации создает напряженность во взаимоотношениях;
- 2) изучение подчиненных, интерес к ним как к личностям;
- 3) ничто не ценится так дорого и не стоит так дешево как вежливость;
- 4) управление людьми начинается с управления собой;
- 5) уважая подчиненного, не добьешься уважения с его стороны, а отсутствие уважения - это уже предконфликтная ситуация.

6. Если человек обладает сильной волей, достаточным авторитетом, властью, какой стиль поведения в конфликтной ситуации ему необходимо использовать?

- 1) стиль компромисса;
- 2) стиль уклонения;
- 3) сотрудничество;
- 4) стиль конкуренции или соперничества;
- 5) все вышеназванные.

7. В чем заключается стиль компромисса?

- 1) вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки;
- 2) стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки;

3) хочется выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;

4) в стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов;

5) поиск путей для вовлечения всех участников в процесс разрешения конфликтов и стремление к удовлетворению нужд всех.

8. Когда не рекомендуется использовать стиль уклонения?

1) когда конфликтная сторона считает, что источник разногласий тривиален и несущественен;

2) когда подчиненные сами могут урегулировать конфликт;

3) когда в конфликте участвуют трудные с точки зрения общения люди - грубияны, жалобщики, нытики;

4) когда решение проблемы может ухудшить ваше здоровье;

5) когда обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью.

9. Для чего необходимо составлять карту конфликта?

1) чтобы поднять свой авторитет;

2) чтобы снизить число конфликтных ситуаций;

3) с ее помощью можно наметить общую стратегию, наиболее характерные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций;

4) для изучения статистики конфликтных ситуаций, и предотвращения их в будущем;

5) с ее помощью руководитель может в дальнейшем быстро и достоверно определять виновников последующих конфликтов.

10. К какому типу людей относится человек, если он по своей природе не зол, а взрыв эмоций отражает его желание взять ситуацию под свой контроль?

- 1) "максималист";
- 2) "разгневанный ребенок";
- 3) "тайный мститель";
- 4) агрессист;
- 5) "хронический обвинитель".

11. Применяя какие средства, человек может попытаться убедить других принять его точку зрения?

- 1) вознаграждение;
- 2) экспортные оценки;
- 3) обращение к традициям;
- 4) принуждение;
- 5) все вышеназванные.

12. Кто или что относится к оппонентам второго ранга?

- 1) окружающая среда;
- 2) группа;
- 3) организация;
- 4) индивид, вырабатывающий решение с самим собой;
- 5) индивиды.

13. Что со временем может произойти с конфликтной ситуацией?

- 1) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- 2) сохраниться в прежнем состоянии;
- 3) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;
- 4) трансформироваться в другую;
- 5) все вышеназванное.

14. Готовность отказаться в конфликте от части своих притязаний и ожидание ответных уступок получила название стратегии:

- 1) соперничества (конкуренции);
- 2) сотрудничества;
- 3) компромисса;
- 4) избегания;
- 5) приспособления

15. Переход от делового спора к позиционному противостоянию свидетельствует:

- 1) об эскалации конфликта;
- 2) о начале медиативной сессии;
- 3) готовности обратиться в суд.

16. Какие внешне наблюдаемые признаки человека важны в оценке его конфликтных намерений:

- 1) мимика, жесты, поза;
- 2) глаза, взгляд;
- 3) лицо (цвет, асимметрия, др.);
- 4) речь;
- 5) все ответы верны.

17. В конфликте восприятие и понимание человека человеком сильно искажаются. Какой из перечисленных эффектов объясняет, что ошибки в оценке незнакомого (малознакомого) человека при противоречивой информации о нем обусловлены влиянием сведений о нем, полученных в первую очередь?

- 1) эффект ореола;
- 2) упреждения;
- 3) новизны;

- 4) проекции;
- 5) снисходительности;
- 6) верных ответов нет.

18. Главным правилом ведения переговоров в конфликтах является

- 1) Отделить человека от проблемы – обсуждать проблемы, а не друг друга.
- 2) Сосредоточиться на интересах, целях, а не на позициях конфликтующих сторон.
- 3) Искать взаимовыгодные варианты..
- 4) Использовать объективные критерии (такие как традиция, экспертная оценка, профессиональная норма),
- 5) Все ответы верны.

Критерии оценки обучающегося при выполнении тестовых заданий

Каждый тест состоит из 6 вопросов

- ✓ 100-86 баллов (отлично) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на все задания
- ✓ 85-76 - баллов (хорошо) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 5 заданий
- ✓ 75-61 балл (удовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на 3-4 задания
- ✓ ниже 60 баллов (неудовлетворительно) выставляется студенту, если он в течение отведенного времени правильно ответил на менее, чем 3 задания или не уложился в отведенное время.