



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

Школа искусств и гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ
Директор Школы
искусств и гуманитарных наук
Ф.Е. Ажимов



«18» июня 2019 г.

СБОРНИК ПРОГРАММ ПРАКТИК

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

37.03.02 Конфликтология

Программа бакалавриата

Профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *4 года*

Владивосток
2019

1. НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Программа разработана в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235 по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Формирование первичных профессиональных умений, личностных качеств специалистов конфликтологического направления и на их основе овладение первичными навыками профессиональной деятельности.

3. ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Задачами учебной практики являются:

1) углубление и совершенствование теоретических знаний, сформированных в процессе обучения, дальнейшее их совершенствование в различных направлениях деятельности конфликтолога;

2) развитие профессионально важных качеств личности, необходимых бакалавру конфликтологии в его профессиональной деятельности;

3) формирование первичных профессиональных умений и навыков, знакомство с основными типами и видами учреждений, определенными в качестве основных баз для прохождения практики;

4) развитие способности различения особенностей протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разработки методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;

5) формирование первичных профессиональных умений и навыков организовывать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;

б) создание условий для развития способностей и самореализации студента, формирование собственного стиля деятельности;

7) овладение первичными навыками применения методики конфликтологического исследования; формирование у студентов творческого подхода к профессиональной деятельности;

8) развитие навыков профессиональной рефлексии.

4. МЕСТО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОП

Учебная практика относится к разделу Б.2.У Учебная практика.

Данная практика логически и содержательно связана с изучением следующих дисциплин учебного плана: «Основы конфликтологии», «Межкультурные коммуникации в конфликте», «Общая конфликтология», «Профессиональная этика в социальных и психологических науках», «Основы теории медиации» и другими, что позволит сформировать у обучающихся первичные профессиональные знания о различных современных теоретических подходах к анализу конфликта, умений и навыков применения информационных технологий.

5 ТИПЫ, СПОСОБЫ, МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Тип учебной практики - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков в научно-исследовательской, технологическом видах деятельности. Учебная практика по форме проведения является стационарной (выездной). Учебная практика может осуществляться как в коллективном, так и в индивидуальном порядке.

Организации, рассматриваемые в качестве баз практики, должны соответствовать следующим требованиям: сфера деятельности организации (или подразделения организации), соответствует направленности (профилю) ООП ВО; организация обладает необходимой материально-технической базой, позволяющей обучающимся выполнить программу практики;

организация обладает компетентными, квалифицированными специалистами для обеспечения руководства практикой.

Основные организации (базы практик):

НО Приморская коллегия адвокатов, филиал, контора адвокатов № 15;

ООО «Ярославская горнорудная компания»;

АО «Газпромбанк»;

КГБУ «Приморский центр занятости населения»;

ООО «Валмет Амур», г. Комсомольск-на-Амуре;

МАУ ДО «Детская музыкальная школа № 6» г. Петропавловск-Камчатский;

ООО «Снежный барс», г. Улан-Удэ;

ФГУП «Радиочастотный центр центрального федерального округа» (ФГУП «РЧЦ ЦФО»), филиал в Дальневосточном федеральном округе, г. Хабаровск;

Отдел судебных приставов по Хасанскому району Управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю пгт. Славянка;

Хорольский районный суд Приморского края с. Хороль;

Анучинский районный суд Приморского края с. Анучино;

МКУ «Гражданская защита г. Троицка» г. Троицк Челябинской обл.;

ООО «Автономный центр юридической помощи» г. Петропавловск-Камчатский;

Департамент интернализации образования ДВФУ, отдел по работе с иностранными студентами;

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокский клинико-диагностический центр», отделение психопрофилактики, психотерапии и медико-социальной помощи;

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»»;

Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей
Управления внутренних дел России по Приморскому краю;

МБОУ «Гимназия № 1 г. Владивостока»;

МБОУ «Гимназия № 2 г. Владивостока»;

МБОУ «СОШ № 130 с углубленным изучением отдельных предметов»
г. Уссурийск;

КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» и
др.

Допускается возможность (по согласованию с руководителем ОПОП ВО) направления на практику в индивидуальном порядке обучающихся, желающих пройти практику в организациях по собственному выбору, если эти организации соответствуют вышеизложенным требованиям. В этом случае обучающийся направляет руководителю ОПОП ВО заявление, составленное в произвольной форме, в котором указывает наименование, реквизиты и контактные данные организации – предполагаемого индивидуального места прохождения практики.

Учебная практика проходит во 2 семестре в течение 2 недель.

6 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом прохождения данной учебной практики является обеспечение способности обучающихся к формированию следующих профессиональных компетенций (элементов компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними
	Владеет	первичными навыками самостоятельной работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теор-

сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром		ретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методами и технологиями регулирования конфликтов
ПК-2 Способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Знает	основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	первичными навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; первичным умением структурирования полученной информации
ПК-3 Способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	первичными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, первичными навыками их применения для исследования конфликтов и мира
ПК-4 Способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основ-	Знает	основные правила и принципы составления отчетов
	Умеет	анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет	первичными навыками участия в различных исследовательских проектах; знаниями основных методов анализа информации; первичными навыками составления отчетов

методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	Знает	особенности конфликтных взаимодействий в отдельных сферах общественной жизни
	Умеет	первичные умения анализа конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичные умения по определению цели и задач урегулирования конфликтов; первичные умения адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов
	Владеет	первичными навыками анализа и оценки конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичными навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов
ПК-8 способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
	Умеет	ориентироваться среди методов и способов урегулирования конфликтов и поддержания мира
	Владеет	первичными навыками определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	Знает	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей
	Умеет	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.
	Владеет	первичными навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	Знает	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации
	Умеет	предпринимать попытки оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения
	Владеет	первичными навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 недели / 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	Подготовительный	Ознакомительная лекция, инструктаж по технике безопасности, ознакомление с программой учебной практики, организациями (учреждениями) – базами практики, изучение цели и задач учебной практики, распределение по базам практики, получение методических указаний к структуре и оформлению отчета; получение индивидуального задания и календарного плана-графика.	2 1 неделя
2	Деятельностный	Ознакомление с учреждением, его миссией, организационной структурой	8 Задание 1 1-2 неделя
		Изучение функций руководителей и специалистов, принимающих участие в разрешении конфликтов в организации в целом, в отдельном подразделении в частности, направлений и методов работы специалистов, выполняющих деятельность по разрешению конфликтов.	8 Задание 2 1-2 неделя
		Формирование представления о рабочем месте специалиста, принимающего участие в разрешении конфликтов и распределении рабочего времени.	8 Задание 3 1-2 неделя
		Изучение нормативной и законодательной документации, видов отчетности и методического обеспечения.	12 Задание 4 1-2 неделя
		Наблюдение за процессом практической работы специалистов. Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и научно-методического материала.	58 Задание 5 1-2 неделя

3	Заключительный	Написание отчета, согласование дневника и отчета с руководителем практики от учреждения, получение характеристики.	10	Отчет 2 неделя
		Представление отчетной документации руководителю практики от кафедры.	2	Собеседование 2 неделя
		Итого	108	

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

Задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым студентом самостоятельно

Задание 1. Ознакомление с учреждением, его структурой, службами

Цель – изучение устава учреждения, структуры учреждения и места служб (кадровой, психологической, юридической и т.д.) в структуре учреждения.

Задачи: изучение миссии и основных задач (направлений) деятельности учреждения, представление структуры организации в виде рисунка (схемы) с указанием места (роли) служб, деятельность которых направлена на выявление, разрешение конфликтов в различных сферах жизнедеятельности и их предупреждения.

Методические указания: задание предполагает изучение устава учреждения, беседу со специалистом (специалистами) и анализ соответствующей документации. Предоставляется в форме конспекта.

Задание 2. Изучение основных задач, направлений и технологий работы специалистов учреждения, выполняющих деятельность по разрешению конфликтов

Цель – изучение основных задач, направлений и технологий работы специалистов (специалиста) учреждения, выполняющих (-его) деятельность по разрешению конфликтов.

Задачи: определение многоаспектности задач, отражающих обязанности конфликтологического сопровождения людей разных возрастов и социальных статусов; сформировать представление о направлениях работы специалистов.

Методические указания: провести беседу со специалистом (специалистами) и осуществить анализ соответствующей документации.

Задание 3. Формирование представления о рабочем месте руководителя (психолога или/и юриста, социального педагога, воспитателя) и распределении рабочего времени

Цель – изучение особенностей организации рабочего места специалистов и принципов планирования рабочего времени специалистов учреждения.

Задачи: определение принципов и способов организации рабочего места специалистов, проанализировать документы организации рабочего времени.

Методические указания: использовать в качестве основных методов сбора информации беседы со специалистами, визуальный осмотр кабинета и анализ соответствующей документации.

Задание 4. Изучение нормативной и законодательной документации, видов отчетности и методического обеспечения

Цель – изучение основных документов, регламентирующих работу руководителя или специалиста в управлении конфликтами.

Задачи: изучить и проанализировать базовые нормативные документы, регламентирующие работу руководителя или специалиста.

Методические указания: обучающийся изучает, анализирует и осуществляет записи (для дальнейшего использования данного материала в отчете).

Задание 5. Наблюдение за процессом практической работы специалистов

Цель – определение видов деятельности специалистов, выполняющих задачи по разрешению конфликтов в различных сферах жизнедеятельности и определению основных методов работы.

Задачи: осуществление наблюдения за деятельностью специалиста, участие в групповой и индивидуальной работе, выявление методов работы, взаимодействие с людьми (с коллегами, клиентами), принятие участия в разработке программы (плана) работы со случаем (конфликтной ситуацией), в консультировании различных категорий клиентов, в том числе и по телефону доверия.

Методические указания: обучающийся участвует в групповой и индивидуальной работе в качестве помощника, осуществляет консультирование по супервизией консультанта от учреждения; делает основные записи в дневнике практики, готовит конспект для дальнейшего использования материала в отчете.

Методические указания к составлению конспекта

Конспект должен содержать исходные данные источника, конспект которого составлен. В нём должны найти отражение основные положения текста. Объём конспекта не должен превышать одну треть исходного текста.

Текст может быть, как научный, так и научно-популярный. Сделайте в вашем конспекте широкие поля, чтобы в нём можно было записать незнакомые слова, возникающие в ходе чтения вопросы.

Соблюдайте основные правила конспектирования:

1. Внимательно прочитайте весь текст или фрагмент нормативного документа, методической разработки, или расшифруйте свои записи – результаты наблюдений.
2. Выделите информативные центры прочитанного текста.
3. Продумайте главные положения, сформулируйте их своими словами и запишите.
4. Подтвердите отдельные положения цитатами или примерами из текста.
5. Используйте разные цвета маркеров, чтобы подчеркнуть главную мысль, выделить наиболее важные фрагменты текста.

Конспект – это сокращённая запись информации. В конспекте, как и в тезисах, должны быть отражены основные положения текста, которые при необходимости дополняются, аргументируются, иллюстрируются одним или двумя самыми яркими и, в то же время, краткими примерами.

Конспект может быть кратким или подробным. Он может содержать без изменения предложения конспектируемого текста или использовать другие, более сжатые формулировки.

Конспектирование является одним из наиболее эффективных способов сохранения основного содержания прочитанного текста, способствует формированию умений и навыков переработки любой информации. Конспект необходим, чтобы накопить информацию для написания более сложной работы (доклада, реферата, курсовой, дипломной работы).

Виды конспектов: плановый, тематический, текстуальный, свободный.

Плановый конспект составляется на основе плана статьи или плана книги. Каждому пункту плана соответствует определенная часть конспекта.

Тематический конспект составляется на основе ряда источников и представляет собой информацию по определенной проблеме.

Текстуальный конспект состоит в основном из цитат статьи или книги.

Свободный конспект включает в себя выписки, цитаты, тезисы.

Методические рекомендации к составлению дневника практики

Ход практики и ее результаты отражаются в специальном дневнике, который подлежит заполнению на протяжении всего времени прохождения практики. Дневник является составной частью отчета по практике, который должен заполняться, как правило, регулярно. Поэтому перед составлением отчета бывает вполне достаточно освежить в памяти содержание дневника и наметить список литературы, которую можно использовать для подкрепления имеющейся информации. Титульный дневника по практике и форма его содержания представлены в приложении 3. Содержание практики имеет форму

таблицы, куда студент вносит соответствующую информацию. Столбец «Примечание» заполняется руководителем практики от организации, заверяется подписью и печатью.

Методические рекомендации к составлению отчета по практике

Отчет по практике является основным документом, отражающим выполненную студентом работу во время практики, полученные им первичные профессиональные умения и навыки. В отчет необходимо включить описание цели практики, базы практики (организации, где проходит практика), рабочего места практиканта, видов деятельности, выполняемых студентом, других необходимых компонентов основной части, исходя из специфики данной практики, отзывы и рекомендации руководителей практики от предприятия по оптимизации процесса организации практики.

Отчет по практике студенты готовят самостоятельно, заканчивают и представляют его для проверки руководителю практики от предприятия не позднее, чем за 3-4 дня до ее окончания.

Отчет составляется на основе материалов, собранных при работе над всеми разделами практики. Информация описывается в виде текста с применением, при необходимости, статистической обработки. Объем текстовой части должен быть в пределах 15-20 страниц текста компьютерной верстки. Отчет вместе с дневником прохождения практики и характеристикой, подписанными руководителем практики от учреждения и заверенные печатью, заданием и текстом сдается сброшюрованным в твердой обложке (в тонкой папке с прозрачной корочкой). Материал должен быть изложен четко, последовательно, разделен на разделы (параграфы) и абзацы. Название разделов (параграфов) должно точно соответствовать его названию в оглавлении. Отчет подписывается студентом, а также руководителем практики от кафедры. Отчет регистрируется в соответствующем журнале сотрудником кафедры, подпись которого заверяется на титульном листе отчета печатью учреждения. Отчет о

прохождении учебной практики должен быть оформлен в соответствии с требованиями, установленными к письменным работам обучающихся в ДВФУ.

Отчет по учебной практике должен иметь следующую структуру:

- 1) титульный лист (Приложение 1);
- 2) календарный план-график (задание) на учебную практику (Приложение 2);
- 3) дневник прохождения учебной практики (Приложение 3);
- 4) характеристика на магистранта (Приложение 4);
- 5) оглавление (введение, разделы, пункты(параграфы), заключение);
- 6) текст отчета:

- введение (цель и задачи учебной практики, общие сведения об учреждении (наименование, юридический адрес, телефон, Ф.И.О. руководителей учреждения и практики));

- основная часть отчета (краткая история развития учреждения; основные направления деятельности, организационная структура в виде рисунка; основные функции структурных подразделений; функциональные обязанности специалистов учреждения, выполняющих деятельность по разрешению семейных конфликтов, их квалификация; описание рабочего места специалиста и распределения рабочего времени; характеристика нормативной и законодательной документации, видов отчетности и методического обеспечения; описание процесса практической работы специалистов с приведением примера - конкретной конфликтной ситуации; перечень и характеристика работ, выполненных по заданию руководителя практики от учреждения (например, подбор учебной, научной и методической литературы, разработка просветительской лекции, тренинга);

- заключение (отражаются конкретные первичные профессиональные умения и навыки, приобретенные в период учебной практики);

7) отзывы и рекомендации руководителей практики от предприятия по оптимизации процесса организации практики;

8) список литературы;

9) приложения.

Права и обязанности участников учебной практики регламентируются Положением о практиках ДВФУ.

Результаты прохождения учебной практики студента могут быть представлены на конференции в форме отчета-презентации или обсуждены на теоретическом семинаре кафедры социальных наук.

9 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ (ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ)

Форма контроля: зачет с оценкой.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Разделы (этапы) 1-3	ПК-1	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
2	Разделы (этапы) 1-3	ПК-2	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
3	Разделы (этапы) 1-3	ПК-3	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7);	Защита отчета, презентация

				разноуровневые задания (ПР-11)	
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
4	Разделы (этапы) 1-3	ПК-4	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
5	Разделы (этапы) 1-3	ПК-5	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
6	Разделы (этапы) 1-3	ПК-8	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
7	Разделы (этапы) 1-3	ПК-9	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация

			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
8	Разделы (этапы) 1-3	ПК-10	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация

Методические рекомендации,

определяющие процедуры оценивания результатов прохождения учебной практики

Текущая аттестация студентов по учебной практике проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по учебной практике проводится в форме контрольных мероприятий (посещение консультаций руководителя практики от вуза, выполнение практических заданий, конспектов, ведение дневника практики) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется преподавателем-руководителем практики.

Объектами оценивания выступают:

- результаты самостоятельной работы, своевременность выполнения различных видов заданий, заполнение дневника практики, посещаемость консультаций преподавателя;
- уровень овладения первичными профессиональными умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные

с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

- УО-3 - Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

- ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные результаты изучения нормативных документов, наблюдений за деятельностью специалистов, ведение дневника практики.

- ПР-11 - Разноуровневые задачи - реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценочных средств, применяемых при прохождении учебной практики

Критерии оценки устных ответов

«отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки конспектов

<i>«зачтено»</i>	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа нормативных документов, методической литературы, краткость (выделение главных тезисов), ясная и четкая структуризация материала, содержательная точность, оригинальность обработки авторского текста.
<i>«не зачтено»</i>	Навыки студента по самостоятельному изучению и анализу оригинальных текстов отсутствуют или недостаточны, тексту конспекта не характерны краткость, содержательная точность, отсутствует оригинальность авторского текста.

Критерии оценки доклада, в том числе выполненного с применением презентации

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

85-76 баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Пр продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то, ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки письменных заданий

«отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового ха-

рактера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

«хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

«удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

«неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится руководителем практики по результатам оценки всех форм отчетности студента, и на основании оценки руководителя практики от организации, отраженной в характеристике. Для получения положительного отзыва студент должен полностью выполнить все содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию, подготовить и защитить отчет по практике.

Критерии оценивания защиты отчета по практике

«отлично» - содержание и оформление отчета по учебной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики магистранта положительные, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, задания выполнялись в установленные сроки, к содержанию и форме отчета и дневника замечания отсутствуют, ответы на вопросы конкретные, защита отчета проходит в установленные сроки.

«хорошо» – содержание и оформление отчета по учебной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики магистранта положительные, задания выполнялись в установленные сроки, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, при этом могут быть несущественные замечания по содержанию и формам отчета и дневника, определенные неточности при ответах на вопросы, защита отчета проходит в установленные сроки.

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если в отчете освещены материал освещен с нарушением логики изложения, на вопросы руководителя магистрант дает неточные ответы, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допускал нарушение трудового распорядка на предприятии, защита отчета проходит с нарушением сроков.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если в отчете освещены не все разделы программы практики, на вопросы руководителя студент не дает удовлетворительных ответов, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допущено грубое нарушение трудового распорядка на предприятии или техники безопасности, защита отчета проходит с нарушением сроков.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Головлева Е.Л. Теория и практика современной коммуникации [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Головлева Е.Л., Горский Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2017.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74742.html>.— ЭБС «IPRbooks»
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-74742&theme=FEFU>

2. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 124 с. — 978-5-7996-1517-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66569.html>

3. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=750619>

4. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908118>

5. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – М.: Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального университета, 2016. – 124 с. (13 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:838912&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408974>

2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 102 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

3. Вербицкий А.А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования [Электронный ресурс]: монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова. — М.: Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>

4. Зеленков В.Ю. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. – М.: Дашков, 2013 и 2015. – 324 с. 4 экз. и 6 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:673735&theme=FEFU>
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:786379&theme=FEFU>

5. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 125 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes

Перечень информационных технологий

и программного обеспечения

Информационные технологии и программное обеспечение не применяются.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

В процессе прохождения учебной практики студент имеет право использовать современную аппаратуру и средства обработки данных (компьютеры), которые находятся в соответствующей организации, где магистрант проходит практику.

Кроме того, студенту должно быть предоставлено:

- рабочее место;
- возможность доступа к информации, необходимой для выполнения программы практики;
- возможность пользования необходимой литературой; каждому обучающемуся должен быть обеспечен доступ к библиотечному фонду ДВФУ, современным информационным справочным и поисковым системам через сеть Интернет;
- возможность получать консультации руководителя практики -преподавателя кафедры социальных наук;
- возможность обращения по всем возникающим проблемам и вопросам к руководителю практики от организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Составитель: доцент О.В. Заяц.

Программа практики обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук, протокол от «30» августа 2017 г. № 1.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных и психологических наук

О Т Ч Е Т
о прохождении учебной практики

Отчет защищен: с оценкой _____ _____ И.О.Фамилия подпись _____ И.О.Фамилия « ____ » _____ 20__ г.	Выполнил студент группы Б4108 _____ И.О. Фамилия Руководитель практики доцент _____ И.О. Фамилия Практика пройдена в срок с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г. на предприятии _____ _____
Регистрационный № _____ « ____ » _____ 20__ г. _____ И.О. Фамилия подпись _____ И.О. Фамилия	

г. Владивосток
20__

Пример календарного плана-графика

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

прохождения учебной практики

студента _____ ФИО _____ группы

направляется для прохождения учебной практики

в _____

наименование организации

с «__» _____ 201 г. по «__» _____ 201 г.

Содержание выполняемых работ	Сроки выполнения		Заключение и оценка руководителя от организации
	Начало	Окончание	
1	2	3	4

Студент _____

Подпись И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.

Руководитель от департамента _____

ученое звание и степень подпись И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.

Руководитель от организации _____

должность подпись И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных и психологических наук

ДНЕВНИК
студента-практиканта
по учебной практике

_____ группы, _____ курса

(Ф.И.О.)

Место прохождения практики: _____
Адрес учреждения: _____
Контактный телефон: _____
Время прохождения практики: _____
Руководитель базы практики: _____
Руководитель практики: _____

г. Владивосток
201_

Содержание дневника

Дата	Содержание деятельности	Формы контроля. Методическое и техническое обеспечение	Примечание (заполняет руководитель практики)

Приложение 4

(название организации)

(адрес: индекс, город, улица, дом)

(реквизиты организации)

(дата)

ХАРАКТЕРИСТИКА

Настоящая характеристика дана _____, проходив-
шему

(Ф.И.О. студента)

учебную практику в _____

(наименование организации)

с « ____ » _____ 201_ г. по « ____ » _____ 201_ г.

За время прохождения практики _____ изучил и выпол-
нил:

(Ф.И.О. студента)

Во время прохождения практики студент активно участвовал в работе _____

(название отдела)

именно: _____ отдела (-ов) учреждения, а

В целом теоретический уровень подготовки студента и качество выполняемой им работы
можно оценить на « _____ ».

Руководитель практики _____

(подпись)

(И. О. Ф.)

М.П.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
УМЕНИЙ И НАВЫКОВ)**

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

**Паспорт фонда оценочных средств
по учебной практике (практика по получению первичных
профессиональных умений и навыков)**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ПК-1 Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними
	Владеет	первичными навыками самостоятельной работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов
<p>ПК-2 Способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Знает	основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	первичными навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; первичным умением структурирования полученной информации
<p>ПК-3 Способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	Знает	основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	первичными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, первичными навыками их применения для исследования конфликтов и мира
ПК-4	Знает	основные правила и принципы составления отчетов

Способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Умеет	анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет	первичными навыками участия в различных исследовательских проектах; знаниями основных методов анализа информации; первичными навыками составления отчетов
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	Знает	особенности конфликтных взаимодействий в отдельных сферах общественной жизни
	Умеет	первичные умения анализа конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичные умения по определению цели и задач урегулирования конфликтов; первичные умения адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов
	Владеет	первичными навыками анализа и оценки конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичными навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов
	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8 способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Умеет	ориентироваться среди методов и способов урегулирования конфликтов и поддержания мира
	Владеет	первичными навыками определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	Знает	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей
	Умеет	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.
	Владеет	первичными навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога
ПК-10	Знает	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации

способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	Умеет	предпринимать попытки оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения
	Владеет	первичными навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Разделы (этапы) 1-3	ПК-1	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
2	Разделы (этапы) 1-3	ПК-2	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
3	Разделы (этапы) 1-3	ПК-3	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
4	Разделы (этапы) 1-3	ПК-4	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7);	Защита отчета, презентация

				разноуровневые задания (ПР-11)	
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
5	Разделы (этапы) 1-3	ПК-5	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
6	Разделы (этапы) 1-3	ПК-8	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
7	Разделы (этапы) 1-3	ПК-9	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
8	Разделы (этапы) 1-3	ПК-10	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели

<p>ПК-1</p> <p>Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни</p>	<p>знание основных этапов и тенденций развития конфликтологии; важнейших характеристик и свойств конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни</p>	<p>способность назвать основные этапы и раскрыть тенденции развития конфликтологии; способность привести важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена, особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни</p>
	<p>умеет (продвинутый уровень)</p>	<p>использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними</p>	<p>первичное умение на основе имеющихся знаний анализировать актуальные социальные конфликты и устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними</p>	<p>способность применять имеющиеся знания при анализе социальных конфликтов</p>
	<p>владеет (высокий уровень)</p>	<p>первичными навыками самостоятельной работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методами и технологиями регулирования конфликтов</p>	<p>владение первичными навыками самостоятельной работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов, основными методами и технологиями регулирования конфликтов</p>	<p>способность применять первичные навыки самостоятельной работы по изучению конфликтных ситуаций, использованию теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов, основных методика и технологий регулирования конфликтов</p>
<p>ПК-2</p> <p>Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества</p>	<p>знание основных характеристик конфликтного и мирного взаимодействия, причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества</p>	<p>способность раскрыть основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества</p>
	<p>умеет (продвинутый уровень)</p>	<p>выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий</p>	<p>первичное умение выявления основных форм конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире, определения основных факторов и закономерностей конфликтных и мирных взаимодействий</p>	<p>способность применять первичные умения по выявлению основных форм конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире, определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий</p>

	владеет (высокий уровень)	первичными навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; первичным умением структурирования полученной информации	владение первичными навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий, первичным умением структурирования полученной информации	способность применять первичные навыки организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий, первичным умением структурирования полученной информации
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	знает (пороговый уровень)	основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках	знание основных направлений и подходов к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках	способность раскрыть основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках
	умеет (продвинутый уровень)	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий	первичное умение использования категориального аппарата социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий	Способность оперировать первичным умением использования категориального аппарата социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий
	владеет (высокий уровень)	первичными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, первичными навыками их применения для исследования конфликтов и мира	владение первичными знаниями в области социальных и гуманитарных наук для исследования конфликтов и мира	способность применять первичные знания в области социальных и гуманитарных наук для исследования конфликтов и мира
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	знает (пороговый уровень)	основные правила и принципы составления отчетов	знание основных правил и принципов составления отчетов	способность осветить основные правила и принципы составления отчетов
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы	первичные умения анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы	способность применять первичные умения анализа полученной информации, составления аналитических отчетов и других необходимых документов
	владеет (высокий уровень)	первичными навыками участия в различных исследовательских проектах; знаниями основных методов анализа информации; первичными навыками составления отчетов	владение первичными навыками участия в различных исследовательских проектах; знаниями основных методов анализа информации; первичными навыками составления отчетов	Способность применять первичные навыки участия в различных исследовательских проектах, знания основных методов анализа информации, составления отчетов
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности	знает (пороговый уровень)	особенности конфликтных взаимодействий в отдельных сферах общественной жизни	знание особенностей конфликтных взаимодействий в отдельных сферах общественной жизни	способность привести особенности конфликтных взаимодействий в отдельных сферах общественной жизни

организационно-управленческой деятельности	умеет (продвинутый уровень)	первичные умения анализа конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичные умения по определению цели и задач урегулирования конфликтов; первичные умения адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов	первичные умения анализа конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичные умения по определению цели и задач урегулирования конфликтов; первичные умения адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов	Способность принимать участие в анализе конфликтов в организационно-управленческой сфере; использовать первичные умения по определению цели и задач урегулирования конфликтов, адекватной оценке результатов применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов
	владеет (высокий уровень)	первичными навыками анализа и оценки конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичными навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов	владение первичными навыками анализа и оценки конфликтов в организационно-управленческой сфере; первичными навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов	способность принимать участие в анализе и оценке конфликтов в организационно-управленческой сфере, управлении и регулировании конфликтов на основе сформированных первичных навыков
ПК-8 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	знает (пороговый уровень)	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	знание основных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	способность назвать основные современные технологии урегулирования конфликтов
	умеет (продвинутый уровень)	ориентироваться среди методов и способов урегулирования конфликтов и поддержания мира	первичное умение ориентироваться среди методов и способов урегулирования конфликтов и поддержания мира	способность ориентироваться среди методов и способов урегулирования конфликтов и поддержания мира
	владеет (высокий уровень)	первичными навыками определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	владение первичными навыками определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	способность выбрать необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 способность и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	знает (пороговый уровень)	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей	знание основных компетенций этических основ профессиональной деятельности конфликтолога	способность назвать основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности. определить её компетентностные границы
	умеет (продвинутый уровень)	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.	первичное умение формировать профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями	способность в первом приближении формировать профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями

	владеет (высокий уровень)	первичными навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога	владение первичными навыками соблюдать профессиональные этические принципы конфликтолога	способность соблюдать профессиональные этические принципы конфликтолога
ПК-10 способность формировать умения и навыки неконфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	знает (пороговый уровень)	сущность и содержание неконфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приемы реализации	знание теоретических и принципиальных основ формирования различных моделей поведения в конфликтных ситуациях.	способность сформулировать основное содержание неконфронтационного поведения, назвать его основные модели.
	умеет (продвинутый уровень)	предпринимать попытки оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения	умение анализировать и оценивать конфликтную ситуацию; умение сформировать эффективную технологическую систему поведения и деятельности для конструктивного разрешения конфликта.	способность формировать и реализовывать на практике модели и формы поведения, способствующие позитивному преодолению конфликтных ситуаций; способность развивать навыки неконфронтационного поведения.
	владеет (высокий уровень)	первичными навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты	владение первичными навыками, необходимыми для неконфронтационного поведения в конфликтных ситуациях	способность совершенствовать поведенческие умения и навыки неконфронтационного характера

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов прохождения
учебной практики**

Текущая аттестация студентов по учебной практике проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по учебной практике проводится в форме контрольных мероприятий (посещение консультаций руководителя практики от вуза, выполнение практических заданий, конспектов, ведение дневника практики) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется преподавателем-руководителем практики.

Объектами оценивания выступают:

- результаты самостоятельной работы, своевременность выполнения различных видов заданий, заполнение дневника практики, посещаемость консультаций преподавателя;
- уровень овладения первичными профессиональными умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
- УО-3 - Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
- ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные результаты изучения нормативных документов, наблюдений за деятельностью специалистов, ведение дневника практики.
- ПР-11 - Разноуровневые задачи - реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценочных средств, применяемых при прохождении учебной практики

Критерии оценки устных ответов

«отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы,

слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки конспектов

<i>«зачтено»</i>	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа нормативных документов, методической литературы, краткость (выделение главных тезисов), ясная и четкая структуризация материала, содержательная точность, оригинальность обработки авторского текста.
<i>«не зачтено»</i>	Навыки студента по самостоятельному изучению и анализу оригинальных текстов отсутствуют или недостаточны, тексту конспекта не характерны краткость, содержательная точность, отсутствует оригинальность авторского текста.

Критерии оценки доклада, в том числе выполненного с применением презентации

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то, ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки письменных заданий

«отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

«хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

«удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены

основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

«неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится руководителем практики по результатам оценки всех форм отчетности студента, и на основании оценки руководителя практики от организации, отраженной в характеристике. Для получения положительного отзыва студент должен полностью выполнить все содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию, подготовить и защитить отчет по практике.

Критерии оценки защиты отчета по практике

«отлично» - содержание и оформление отчета по учебной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики студента положительные, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, задания выполнялись в установленные сроки, к содержанию и форме отчета и дневника замечания отсутствуют, ответы на вопросы конкретные, защита отчета проходит в установленные сроки.

«хорошо» – содержание и оформление отчета по учебной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики студента положительные, задания выполнялись в установленные сроки, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, при этом могут быть несущественные замечания по содержанию и формам отчета и дневника, определенные неточности при ответах на вопросы, защита отчета проходит в установленные сроки.

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если в отчете освещены материал освещен с нарушением логики изложения, на вопросы руководителя студента дает неточные ответы, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допуская нарушение трудового распорядка на предприятии, защита отчета проходит с нарушением сроков.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если в отчете освещены не все разделы программы практики, на вопросы руководителя студента не дает удовлетворительных ответов, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допущено грубое нарушение трудового распорядка на предприятии или техники безопасности, защита отчета проходит с нарушением сроков.

Составитель: доцент Заяц О.В.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Согласовано:

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

Директор департамента социальных
и психологических наук

_____ Заяц О.В.
«30» августа 2017 г.

_____ Кузина И.Г.
«30» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
Научно-исследовательская работа

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

**Профиль подготовки «Конфликтология в межкультурных
коммуникациях»**

**Квалификация (степень) выпускника
бакалавр**

**г. Владивосток
2017**

АННОТАЦИЯ

Научно-исследовательская работа (НИР) входит в блок практики учебного плана подготовки бакалавров направления 37.03.02 Конфликтология, профиля «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. НИР проводится на 2 курсе в 4 семестре и составляет 2 недели.

Научно-исследовательская работа – одно из важнейших компонентов высшего образования. Специалист по конфликтологии должен иметь определенный опыт научно-исследовательской деятельности, необходимый для его профессиональной работы.

Научно-исследовательская работа бакалавра должна опираться на современные достижения в области науковедения и в сфере практики конфликтологии, включать использование современных научных и образовательных технологий. Основной целью НИР бакалавра является развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением сложных профессиональных задач в современных условиях.

Научно-исследовательская работа в семестре выполняется бакалавром под руководством научного руководителя. Направление научно исследовательских работ определяется в соответствии с профилем и темой выпускной квалификационной работы.

Задачами НИР является:

1. обеспечение становления профессионального научно-исследовательского мышления студентов, формирование у них четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения;
2. формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследований;

3. формирование готовности проектировать и реализовывать в образовательной практике новое содержание учебных программ, осуществлять инновационные образовательные технологии;

4. обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;

5. самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний;

6. проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.

Для успешного прохождения практики у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК 1);

- Способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК 3);

- Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК 4);

- Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК 1);

- Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК 2);

- Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК 3);

- Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК 4);

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций,

		использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приемами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе
	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения
ПК-4 Способность владеть знанием теоретическими и практическими элементами; основные методы и	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и

ретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведенных исследований
ПК-5 Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	основные категории и понятия права; особенности правового положения граждан и юридических лиц как субъектов конфликта; основные концепции социального конфликта; психологию конфликта
	Умеет	оперировать правовыми понятиями и категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с нормами права; осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать конкретные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы конфликтолога в прикладных условиях
	Владеет	навыками работы с правовыми актами и защиты прав человека и гражданина; средствами анализа различных форм конфликтного поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для сферы конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения исследований диагностической и оптимизационной направленности

Содержание научно-исследовательской работы

Содержание НИР определяется департаментом, осуществляющем бакалаврскую подготовку. Научно-исследовательская работа может осуществляться в следующих формах:

- осуществление научно-исследовательских работ в рамках госбюджетной научно-исследовательской работы кафедры социальных наук (сбор, анализ научно-теоретического материала, сбор эмпирических данных, интерпретация экспериментальных и эмпирических данных);

- выполнение научно-исследовательских видов деятельности в рамках грантов, осуществляемых на кафедре социальных наук;

- участие в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой социальных наук в рамках договоров с образовательными учреждениями, исследовательскими коллективами;

- участие в организации и проведении научных, научно-практических конференций, круглых столах, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой социальных наук, Школой гуманитарных наук, университетом;

- самостоятельное проведение семинаров, мастер-классов, круглых столов по актуальной проблематике;

- участие в конкурсах научно-исследовательских работ;

- осуществление самостоятельного исследования по актуальной проблеме в рамках выпускной квалификационной работы;

- ведение библиографической работы с привлечением современных информационных и коммуникационных технологий;

- рецензирование научных статей;

- подготовка отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

Перечень форм научно-исследовательской работы для бакалавров может быть конкретизирован и дополнен в зависимости от специфики профиля и темы выпускной квалификационной работы. Научный руководитель устанавливает обязательный перечень форм научно-исследовательской работы (в том числе

необходимых для получения зачетов по научно-исследовательской работе в семестре) и степень участия в научно-исследовательской работе студентов в течение всего периода обучения.

Содержание научно-исследовательской работы студента указывается в Индивидуальном плане. План научно-исследовательской работы разрабатывается научным руководителем студента, утверждается на заседании департамента социальных и психологических наук и фиксируется в отчете по научно-исследовательской работе.

СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1.Беляев М.А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляев М.А.— Электрон. текстовые данные.— Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015.— 89 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/66763.html><http://www.iprbookshop.ru/81561.html>

2.Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. А.Я. Кибанов – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=590258>

3.Марков В.И. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс]: учебное пособие. / Марков В.И., Ртищева О.В.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016.— 111 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/66354.html>

4.Медиация [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аллахвердова, Д. Л. Давыденко, Л. В. Зимина [и др.] ; под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Статут, 2016. — 480 с. — 978-5-8354-1151-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>

5.Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – М.: Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального университета, 2016. – 124 с. (13 экз.)
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:838912&theme=FEFU>

Дополнительная литература (электронные и печатные издания)

1.Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 102 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

2.Зеленков В.Ю. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. – М.: Дашков, 2013 и 2015. – 324 с. 4 экз. и 6 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:673735&theme=FEFU>
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:786379&theme=FEFU>

3.Развитие медиации в России: теория, практика, образование. Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2012. 17 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU>

4.Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, - 2013. – 303 с. (10 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

5.Яковлева Н. Ф Деловое общение. – М.: ФЛИНТА. 2014. – 269 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Lan:Lan-48344&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Конфликтологический журнал. – Режим доступа: <http://conflictologiy.narod.ru/>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ:
<http://cyberleninka.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа:
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Научно-исследовательская работа структурирована по тематическому и проблемному принципам, что позволяет, с одной стороны, систематизировать учебный материал, с другой – подчёркивает связь с другими дисциплинами гуманитарного и специального цикла.

Содержание НИР предполагает приобретение первоначального практического опыта, развитие профессионального мышления. Её прохождение помогает в написании выпускной квалификационной работы, в проведении научных исследований, готовит студентов к изучению последующих общепрофессиональных и специальных дисциплин, к прохождению производственной практики. Поскольку программой НИР предусмотрено выполнение студентами работ различного характера, впоследствии они смогут работать в различных организациях и учреждениях социальной сферы, в органах исполнительной и законодательной власти.

Для организации самостоятельной работы студентов проводятся групповые и индивидуальные консультации, по необходимости студенты снабжаются инструктивными справочными материалами.

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и

т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса: лекционные и практические занятия по дисциплине проходят в аудиториях, оборудованных компьютерами типа Lenovo C360G-i34164G500UDK с лицензионными программами MicrosoftOffice 2010 и аудио-визуальными средствами проектор Panasonic DLPPjectorPT-D2110XE, плазма LG FLATRON M4716CCBAM4716CJ. Для выполнения самостоятельной работы студенты в жилых корпусах ДВФУ обеспечены Wi-Fi.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
бакалаврская программа
«Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила

конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира		междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе
	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведенных исследований
ПК-5 Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	основные категории и понятия права; особенности правового положения граждан и юридических лиц как субъектов конфликта; основные концепции социального конфликта; психологию конфликта
	Умеет	оперировать правовыми понятиями и категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с нормами права; осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать конкретные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы конфликтолога в прикладных условиях
	Владеет	навыками работы с правовыми актами и защиты прав человека и гражданина; средствами анализа

		различных форм конфликтного поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для сферы конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения исследований диагностической и оптимизационной направленности
--	--	---

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение разрешения и управление конфликтами и миром	Знает (пороговый уровень)	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт	Знание основных этапов и тенденций развития конфликтологии; важнейших характеристик и свойств конфликта как социального феномена; особенностей формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основных технологий и методик воздействия на конфликт	<ul style="list-style-type: none"> - Знает основные этапы и тенденции развития конфликтологии; - Знает важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; - Знает особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; - Знает основные технологии и методики воздействия на конфликт
	Умеет (продвинутый)	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные по-	Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возмож-	<ul style="list-style-type: none"> - Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; - Умеет выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях

		следствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	ные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	социальной организации; - Умеет применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов
	Владеет (высокий)	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	Владеет навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	- Владеет навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; - Владеет основными методиками и технологиями регулирования конфликтов
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие	Знает (пороговый уровень)	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества	Знание особенностей и основных характеристик конфликтного и мирного взаимодействия, основных методологических и теоретических подходов к их изучению; причин формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества	- Знает особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; - Знает причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества

факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия			ствий в условиях современного общества	
	Умеет (продвинутый)	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий	Умеет выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий	- Умеет выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; - Умеет исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет (высокий)	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий	Владеет навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий	- Владеет навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; - Владеет умением структурировать полученную информацию; - Владеет основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	Знает (пороговый уровень)	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках;	Знание основных категорий социальных и гуманитарных наук, основных направлений и подходов к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках;	- Знает основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; - Знает основы методологии, основные

с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира		основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий	основ методологии, основных принципов и правил междисциплинарного анализа конфликта и мира; основных факторов формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий	принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; - Знает основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий
	Умеет (продвинутой)	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе	Умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе	- Умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; - Умеет применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; - Умеет определять границы предметного поля конфликтологических исследований; - Умеет выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе
	Владеет (высокий)	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их	Владеет системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, раз-	- Владеет системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для

		применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения	витами навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения	исследования конфликтов и мира; - Владеет методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает (пороговый уровень)	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов	Знание целей, задач и структуры прикладного конфликтологического исследования, его основных теоретических и практических элементов; основных методов и технологий анализа социально-гуманитарной информации; основных пакетов статистических исследований; основных правил и принципов составления сопутствующих документов	- Знает цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; - Знает основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; - Знает основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов
	Умеет (продвинутый)	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский	Умеет формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать	- Умеет формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; - Умеет самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять

		проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы	исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы.	программу его реализации; - Умеет анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет (высокий)	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований	Владеет навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований	- Владеет навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; - Владеет знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; - Владеет навыками составления документов по результатам проведённых исследований
ПК-5 Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает (пороговый уровень)	основные категории и понятия права; особенности правового положения граждан и юридических лиц как субъектов конфликта; основные концепции социального конфликта; психологию конфликта	особенности правового положения граждан и юридических лиц как субъектов конфликта; основные концепции социального конфликта; психологию конфликта	особенности правового положения граждан и юридических лиц как субъектов конфликта; основные концепции социального конфликта; психологию конфликта
	умеет (продвинутый)	оперировать правовыми по-	оперировать правовыми по-	оперировать правовыми понятиями и

		<p>нятиями и категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с нормами права; осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать конкретные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы конфликтолога в прикладных условиях</p>	<p>нятиями и категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с нормами права; осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать конкретные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы конфликтолога в прикладных условиях</p>	<p>категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с нормами права; осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать конкретные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы конфликтолога в прикладных условиях</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками работы с правовыми актами и защиты прав человека и гражданина; средствами анализа различных форм конфликтного поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для сферы конфликтных отношений, конкретными методами и формами</p>	<p>навыками работы с правовыми актами и защиты прав человека и гражданина; средствами анализа различных форм конфликтного поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для сферы конфликтных отношений, конкретными методами и формами</p>	<p>навыками работы с правовыми актами и защиты прав человека и гражданина; средствами анализа различных форм конфликтного поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для сферы конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения исследований диагностической и оптимизационной направленности</p>

		мами проведения исследований диагностической и оптимизационной направленности	мами проведения исследований диагностической и оптимизационной направленности	
--	--	---	---	--

НИР студентов выполняется на протяжении всего периода обучения. одновременно с учебным процессом.

Основными этапами НИР являются:

1) планирование НИР:

- ознакомление с тематикой научно-исследовательских работ в данной сфере;

- выбор бакалавром темы исследования;

- написание реферата по избранной теме;

2) непосредственное выполнение научно-исследовательской работы;

3) корректировка плана проведения НИР в соответствии с полученными результатами;

4) составление отчета о научно-исследовательской работе;

5) публичная защита выполненной работы.

Планирование НИР студента отражается в индивидуальном плане НИР студента, представленного в приложении 2.

Результатом научно-исследовательской работы бакалавров, обучающихся по профилю «Конфликтология в межкультурных коммуникациях», является выбор темы исследования, написание реферата или статьи по избранной теме и доклада на студенческую научную конференцию университета.

Результатом научно-исследовательской работы также является: утвержденная тема выпускной квалификационной работы и план-график работы над квалификационной работой с указанием основных мероприятий и сроков их реализации; постановка целей и задач исследования; определение объекта и предмета исследования; обоснование актуальности выбранной темы и характе-

ристика современного состояния изучаемой проблемы; характеристика методологического аппарата, который предполагается использовать, подбор и изучение основных научных источников, которые будут использованы в качестве теоретической базы исследования. Кроме того, осуществляется сбор фактического материала для проведения исследования.

Результатом научно-исследовательской работы является также подробный обзор литературы по теме квалификационной работы, который основывается на актуальных научно-исследовательских публикациях и содержит анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, а также предполагаемый личный вклад автора в разработку темы. Основу обзора литературы должны составлять источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, в первую очередь научные монографии и статьи научных журналов.

Руководство и контроль научно-исследовательской работы бакалавров

Руководство общей и индивидуальной программой НИР осуществляется научным руководителем.

Обсуждение плана и промежуточных результатов НИР проводится ведущими специалистами по образовательной программе, осуществляющими подготовку бакалавров, в рамках научно-исследовательского семинара с привлечением научных руководителей.

Результаты научно-исследовательской работы должны быть оформлены в письменном виде (отчет) и представлены для утверждения научному руководителю. Отчет о научно-исследовательской работе бакалавра с визой научного руководителя должен быть представлен в департамент. Образец титульного листа отчета о научно-исследовательской работе бакалавра приводится в приложении 3. К отчету прилагаются ксерокопии статей, тезисов докладов, опубликованных за текущий семестр, а также докладов и выступлений студентов в рамках научно-исследовательского семинара кафедры.

Студенты, не предоставившие в срок отчета о научно-исследовательской работе и не получившие зачета, к сдаче экзаменов и предзащите ВКР не допускаются.

По результатам выполнения утвержденного плана научно-исследовательской работы студента в семестре, студенту выставляется итоговая оценка дифференцированный зачет.

Критерии оценки по производственной практике

Критерии оценки	Оценка
Студент осуществляет сбор научного материала, критически оценивает результаты, полученные в ходе исследования по отношению к отечественным и зарубежным аналогам, участвует в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой; представил итоги проделанной работы в виде статей.	отлично
Студент осуществляет сбор материала, участвует в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой; представил итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей.	хорошо
Студент осуществляет сбор материала, однако не может представить итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей.	удовлетворительно
Студент не осуществляет сбор материала. Не участвует в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой; не представил итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей.	неудовлетворительно



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРОВ**

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

Виды и содержание НИР	Отчетная документация
1. Составление библиографии по теме исследования	1. Картотека литературных источников (монография одного автора, группы авторов, автореферат, диссертация, статья в сборнике научных трудов, статьи в журнале и прочее – не менее 30)
2. Рецензирование научных трудов	2. Рецензия на научную статью
3. Организация и проведение исследования по проблеме, сбор эмпирических данных и их интерпретация	3.1 Описание организации и методов исследования. 3.2 Интерпретация полученных результатов в описательном и иллюстративном оформлении
4. Написание научной статьи по проблеме исследования	4. Статья и заключение научного руководителя
5. Выступление на научной конференции по проблеме исследования	5. Отзыв о выступлении в характеристике студента
6. Выступление на научном семинаре кафедры	6. Заключение выпускающей кафедры об уровне культуры исследования
7. Отчет о научно-исследовательской работе в семестре	7.1 Отчет о НИР 7.2. Характеристика руководителя о результатах НИР студентов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
РАБОТЫ БАКАЛАВРА**

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

Индивидуальный план научно-исследовательской работы студента

1. Кафедра _____

2 Профиль _____

3 Бакалавр _____

№п/п	Наименование НИР	Трудо- ём- кость, ч	Форма отчёта	От- метка о выпол- нении и дата	Под- пись науч- ного руково- дителя
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Согласовано:

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

Директор департамента
социальных и психологических
наук

_____ Заяц О.В.
«30» августа 2017 г.

_____ Кузина И.Г.
«30» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

**ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(наименование типа производственной практики)

Направление подготовки: «Конфликтология»

**Профиль подготовки: «Конфликтология в межкультурных
коммуникациях»**

**Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр**
(бакалавр, магистр, специалист)

**Владивосток
2017 г.**

1. НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2014 г. № 956, и образовательным стандартом ДВФУ по направлению Конфликтология, утвержденный приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Целью производственной практики являются: формирование профессиональных умений и опыта технологической деятельности, личностных качеств специалистов конфликтологического направления и на их основе овладение студентами таким видом профессиональной деятельности, как технологическая, на уровне, соответствующем квалификации бакалавр конфликтологии.

3. ЗАДАЧИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Задачами производственной практики являются:

- 1) углубление и совершенствование теоретических знаний, сформированных в процессе обучения, дальнейшее их совершенствование в области технологической деятельности конфликтолога;
- 2) развитие профессионально важных качеств личности, необходимых бакалавру конфликтологии в его профессиональной деятельности;
- 3) использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию);
- 4) разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов.

4. МЕСТО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП

Производственная организационно-управленческая практика относится к разделу «Б.2 Практики».

Данная практика логически и содержательно связана с изучением следующих дисциплин учебного плана: «Общая конфликтология», «Коммуникативные технологии управления конфликтами», «Профессиональная этика в социальных и психологических науках», «Методы диагностики конфликтов», «Основы теории медиации», «Практикум по медиации», «Институты конфликто разрешения», «Конфликты в организационно-управленческой сфере» и др., что позволит сформировать у обучающихся знания о различных современных теоретических подходах к анализу конфликта, умений и навыков применения технологий предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления мира и социального партнерства.

Для успешного получения профессиональных умений и навыков у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.
- Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
- Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.

Производственная практика является неотъемлемой частью профессиональной подготовки специалистов и выступает как одно из средств формирования знаний, умений и навыков, необходимых для успешной и эффективной профессиональной деятельности будущих специалистов.

В профессиональной подготовке студентов по направлению «конфликтология» значимое место занимает практика, которая позволяет студенту практически попробовать свои силы в выбранной профессии, научиться применять в профессиональной деятельности знания, полученные на учебных занятиях. Особенно это важно при овладении профессиями сферы «человек - человек».

В результате прохождения практики студенты должны обладать представлениями и знаниями об основных проблемах, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса.

Система практического обучения способствует интеллектуальному развитию будущих бакалавров конфликтологии, овладению предметными знаниями и умениями, развитию и повышению мотивации к профессиональной деятельности, осознанию себя как компетентного специалиста. Кроме того, она позволяет студенту попробовать свои силы в выбранной профессии, научиться применять теоретические знания, полученные в ходе лекционных и семинарских занятий.

5. ТИПЫ, СПОСОБЫ, МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Тип производственной практики - по получению профессиональных умений и опыта технологической деятельности. Производственная практика по форме проведения является стационарной (выездной). Производственная практика может осуществляться как в коллективном, так и в индивидуальном порядке.

Способ проведения практики по получению профессиональных умений и опыта технологической деятельности: стационарно, период в течение 2 недели после окончания летней семестровой аттестации. Общая трудоемкость данной практики составляет 3 зачетные единицы, 108 час.

Организации, рассматриваемые в качестве баз практики, должны соответствовать следующим требованиям: сфера деятельности организации

(или подразделения организации), соответствует направленности (профилю) ООП ВО; организация обладает необходимой материально-технической базой, позволяющей обучающимся выполнить программу практики; организация обладает компетентными, квалифицированными специалистами для обеспечения руководства практикой.

Основные организации (базы практик):

1. Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Управления внутренних дел России по Приморскому краю;
2. Военный следственный отдел Следственного комитета РФ по гарнизону г. Владивосток;
3. Управление Министерства внутренних дел РФ по г. Владивостоку;
4. ПАО Сбербанк России, г. Уссурийск;
5. ООО «В-Лазер», г. Уссурийск;
6. Агентство по внешнеэкономическим связям Республики Тыва, г. Кызыл;
7. ОМВД России по г. Артему;
8. Краевое государственное бюджетное Учреждение здравоохранения «Владивостокский клинико-диагностический центр», отделение психопрофилактики, психотерапии и медико-социальной помощи;
5. Пятый арбитражный апелляционный суд г. Владивосток;
6. Управление Министерства внутренних дел РФ по Амурской области;
7. НУЗ «Узловая больница на станции Уссурийск ОАО «РЖД» г. Уссурийск;
8. КГАУСЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям», г. Петропавловск-Камчатский;
9. Анучинский районный суд Приморского края с. Анучино;
10. Администрация Агинского Бурятского округа Забайкальского края пгт. Агинское;
11. ОАО "Альфа-Банк" г. Владивосток;

12. ФКУ "Исправительная колония № 20 главного Управления федеральной службы исполнения и наказания России по Приморскому краю" (ГУФСИН) г. Артем;

13. МБУ "Районный центр культуры и досуга" г. Кяхта, Республика Бурятия;

14. ПАО Страховая компания "Росгосстрах" г. Минусинск, Красноярский край;

15. Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»»;

16. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» ГО Спасск-Дальний;

17. МБОУ «Гимназия № 2 г. Владивостока»;

18. КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения».

Допускается возможность (по согласованию с руководителем ООП ВО) направления на практику в индивидуальном порядке обучающихся, желающих пройти практику в организациях по собственному выбору, если эти организации соответствуют вышеизложенным требованиям. В этом случае обучающийся направляет руководителю ООП ВО заявление, составленное в произвольной форме, в котором указывает наименование, реквизиты и контактные данные организации – предполагаемого индивидуального места прохождения практики.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта технологической деятельности проходит в 6 семестре в течение 2 недель.

6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом прохождения данной производственной практики является обеспечение способности обучающихся к формированию следующих профессиональных компетенций (элементов компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-8 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их взаимосвязь и взаимозависимость, основные характеристики и возможности.
	Умеет	классифицировать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, выстроить их иерархию, определять границы возможностей их применения.
	Владеет	навыками оценки эффективности технологий урегулирования конфликтов, способностью их практического применения.
ПК-9 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	Знает	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей.
	Умеет	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.
	Владеет	развитыми навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога.
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	Знает	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации.
	Умеет	адекватно оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения.
	Владеет	навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты.

Таким образом, данный вид практики вооружает студентов необходимыми профессиональными умениями и навыками: использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию) и разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 недели / 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	Подготовительный	Ознакомительная лекция, инструктаж по технике безопасности, ознакомление с программой производственной практики, организациями (учреждениями) – базами практики, изучение цели и задач практики, распределение по базам практики, получение методических указаний к структуре и оформлению отчета; получение индивидуального задания и календарного плана-графика.	7 1 неделя
2	Деятельностный	Ознакомление с учреждением, его структурой, службами.	14 Задание 1 1 неделя
		Изучение основных задач, направлений и технологий работы специалистов учреждения, выполняющих деятельность по разрешению конфликтов в организациях.	14 Задание 2 1 неделя
		Наблюдение за процессом практической работы специалистов. Проведение процедуры медиации или переговоров (на примере конкретного случая). Разработка предложений по применению адекватных случаю методов и способов, техник предупреждения и разрешения конфликтов.	54 Задание 5 2 неделя
3	Заключительный	Написание отчета, согласование дневника и отчета с руководителем практики от учреждения, получение характеристики.	17 Отчет 2 неделя
		Представление отчетной документации руководителю практики от кафедры.	2 Собеседование 2 неделя
		Итого	108

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым студентом самостоятельно

Задание 1. Ознакомление с учреждением, его структурой, службами

Цель – изучение устава учреждения, структуры учреждения и места служб (психологической, юридической и т.д.) в структуре учреждения.

Задачи: изучение миссии и основных задач (направлений) деятельности учреждения, представление структуры организации в виде рисунка (схемы) с указанием места (роли) служб, деятельность которых направлена на выявление, разрешение организационных конфликтов и их предупреждение.

Методические указания: задание предполагает изучение устава учреждения, беседу со специалистом (специалистами) и анализ соответствующей документации. Предоставляется в форме конспекта.

Задание 2. Изучение основных задач, направлений и технологий работы руководителей и специалистов учреждения, выполняющих деятельность по разрешению конфликтов в организации

Цель – изучение основных задач, направлений и технологий работы руководителей и специалистов (специалиста) учреждения, выполняющих (-его) деятельность по разрешению конфликтов в организации.

Задачи: определение многоаспектности задач, отражающих обязанности конфликтологического сопровождения людей разных возрастов и социальных статусов; сформировать представление о направлениях работы специалистов.

Методические указания: провести беседу с руководителем или специалистом (специалистами) и анализ соответствующей документации.

Задание 3. Наблюдение за процессом практической работы руководителей и специалистов

Цель – определение видов деятельности руководителей и специалистов, выполняющих задачи по разрешению конфликтов в организационно-управленческой сфере при помощи применения основных технологий разрешения, управления и предупреждения конфликтов.

Задачи: осуществление наблюдения за деятельностью руководителя, специалиста, участие в групповой и индивидуальной работе, участие в рейдах, выявление методов и технологий работы, взаимодействие с людьми (с коллегами и клиентами), принятие участие в разработке программы (плана) работы со случаем (конфликтной ситуацией) / плана развития организации, экспертного заключения о конфликтологическом потенциале организации, консультировании участников конфликта.

Методические указания: обучающийся анализирует конфликтные ситуации в организациях, формирует проект экспертного заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывает проект плана развития организации, приобретает навык конфликтологического сопровождения деятельности организаций, участвует в групповой и индивидуальной работе в качестве помощника, наблюдателя, осуществляет консультирование под супервизией консультанта от учреждения; делает основные записи в дневнике практики, готовит конспект для дальнейшего использования материала в отчете.

Задание 4. Разработка и проведение процедуры медиации или переговоров (для конкретного случая)

Цель – формирование умений и навыков подготовки и проведения процедуры медиации.

Задачи: проанализировать конкретную конфликтную ситуацию. Обосновать применение процедуры медиации. Разработать план проведения медиации.

Методические указания: провести анализ конкретного конфликта. Получить согласие у сторон на проведение медиации. При подготовке процедуры медиации рекомендуется опираться на теоретические знания и практические

навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Основы теории медиации» и «Практикум по медиации».

Задание 5. Разработка предложений по применению адекватных случаю методов и способов, техник предупреждения и разрешения конфликтов

Студенты разрабатывают практические рекомендации по применению адекватных случаю методов и способов, техник предупреждения и разрешения конфликтов.

Методические указания к составлению конспекта

Конспект должен содержать исходные данные источника, конспект которого составлен. В нём должны найти отражение основные положения текста. Объём конспекта не должен превышать одну треть исходного текста.

Текст может быть, как научный, так и научно-популярный. Сделайте в вашем конспекте широкие поля, чтобы в нём можно было записать неизвестные слова, возникающие в ходе чтения вопросы.

Соблюдайте основные правила конспектирования:

1. Внимательно прочитайте весь текст или фрагмент нормативного документа, методической разработки, или расшифруйте свои записи – результаты наблюдений.
2. Выделите информативные центры прочитанного текста.
3. Продумайте главные положения, сформулируйте их своими словами и запишите.
4. Подтвердите отдельные положения цитатами или примерами из текста.
5. Используйте разные цвета маркеров, чтобы подчеркнуть главную мысль, выделить наиболее важные фрагменты текста.

Конспект – это сокращённая запись информации. В конспекте, как и в тезисах, должны быть отражены основные положения текста, которые при необходимости дополняются, аргументируются, иллюстрируются одним или двумя самыми яркими и, в то же время, краткими примерами.

Конспект может быть кратким или подробным. Он может содержать без изменения предложения конспектируемого текста или использовать другие, более сжатые формулировки.

Конспектирование является одним из наиболее эффективных способов сохранения основного содержания прочитанного текста, способствует формированию умений и навыков переработки любой информации. Конспект необходим, чтобы накопить информацию для написания более сложной работы (доклада, реферата, курсовой, дипломной работы).

Виды конспектов: плановый, тематический, текстуальный, свободный.

Плановый конспект составляется на основе плана статьи или плана книги. Каждому пункту плана соответствует определенная часть конспекта.

Тематический конспект составляется на основе ряда источников и представляет собой информацию по определенной проблеме.

Текстуальный конспект состоит в основном из цитат статьи или книги.

Свободный конспект включает в себя выписки, цитаты, тезисы.

Методические рекомендации к составлению дневника практики

Ход практики и ее результаты отражаются в специальном дневнике, который подлежит заполнению на протяжении всего времени прохождения практики. Дневник является составной частью отчета по практике, который должен заполняться, как правило, регулярно. Поэтому перед составлением отчета бывает вполне достаточно освежить в памяти содержание дневника и наметить список литературы, которую можно использовать для подкрепления имеющейся информации. Титульный дневника по практике и форма его содержания представлены в приложении 3. Содержание практики имеет форму таблицы, куда студент вносит соответствующую информацию. Столбец «Примечание» заполняется руководителем практики от организации. Дневник заверяется подписью и печатью.

Методические рекомендации к составлению отчета по практике

Отчет по практике является основным документом, отражающим выполненную студентом работу во время практики, полученные им первичные профессиональные умения и навыки. В отчет необходимо включить описание цели практики, базы практики (организации, где проходит практика), рабочего места практиканта, видов деятельности, выполняемых студентом, других необходимых компонентов основной части, исходя из специфики данной практики, отзывы и рекомендации руководителей практики от предприятия по оптимизации процесса организации практики.

Отчет по практике студенты готовят самостоятельно, заканчивают и представляют его для проверки руководителю практики от предприятия не позднее, чем за 3-4 дня до ее окончания.

Отчет составляется на основе материалов, собранных при работе над всеми разделами практики. Информация описывается в виде текста с применением, при необходимости, статистической обработки. Объем текстовой части должен быть в пределах 15-20 страниц текста компьютерной верстки. Отчет вместе с дневником прохождения практики и характеристикой, подписанными руководителем практики от учреждения и заверенные печатью, заданием и текстом сдается сброшюрованным в твердой обложке (в тонкой папке с прозрачной корочкой). Материал должен быть изложен четко, последовательно, разделен на разделы (параграфы) и абзацы. Название разделов (параграфов) должно точно соответствовать его названию в оглавлении. Отчет подписывается студентом, а также руководителем практики от департамента. Отчет регистрируется в соответствующем журнале сотрудником департамента, подпись которого заверяется на титульном листе отчета печатью учреждения. Отчет о прохождении практики должен быть оформлен в соответствии с требованиями, установленными к письменным работам обучающихся в ДВФУ.

Отчет по производственной практике должен иметь следующую структуру:

- 7) титульный лист (Приложение 1);

8) календарный план-график (задание) на производственную практику (Приложение 2);

9) дневник прохождения практики (Приложение 3);

10) характеристика (Приложение 4);

11) оглавление (введение, разделы, пункты(параграфы), заключение);

12) текст отчета:

- введение (цель и задачи производственной практики, общие сведения об учреждении (наименование, юридический адрес, телефон, Ф.И.О. руководителей учреждения и практики));

- основная часть отчета (краткая история развития учреждения; основные направления деятельности, организационная структура в виде рисунка; основные функции структурных подразделений; функциональные обязанности специалистов учреждения, выполняющих деятельность по разрешению конфликтов в организациях, их квалификация; описание процесса практической работы специалистов с приведением одного примера - конкретной конфликтной ситуации, предоставление плана проведения процедуры медиации или переговоров; перечень и характеристика работ, выполненных по заданию руководителя практики от учреждения (например, подбор учебной, научной и методической литературы, разработка просветительской лекции, тренинга);

- заключение (отражаются конкретные первичные профессиональные умения и навыки, приобретенные в период учебной практики);

7) отзывы и рекомендации руководителей практики от предприятия по оптимизации процесса организации практики;

8) список литературы;

9) приложения.

Права и обязанности участников производственной практики регламентируются Положением о практиках ДВФУ.

Результаты прохождения производственной практики студента могут быть представлены на конференции в форме отчета-презентации или

обсуждены на теоретическом семинаре департамента социальных и психологических наук.

9 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ (ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ)

Форма контроля: зачет с оценкой.

№ п/п	Контролируемые модули/разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	1-2 неделя	ПК-8	знает	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			умеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			владеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
2	1-2 неделя	ПК-9	знает	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			умеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			владеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
3	1-2 неделя	ПК-10	знает	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			умеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			владеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1),	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)

				круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	
--	--	--	--	--	--

Методические рекомендации,

определяющие процедуры оценивания результатов прохождения производственной практики

Текущая аттестация студентов по производственной практике проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по производственной практике проводится в форме контрольных мероприятий (посещение консультаций руководителя практики от вуза, выполнение практических заданий, конспектов, ведение дневника практики) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется преподавателем-руководителем практики.

Объектами оценивания выступают:

- результаты самостоятельной работы, своевременность выполнения различных видов заданий, заполнение дневника практики, посещаемость консультаций преподавателя;
- уровень овладения первичными профессиональными умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
- УО-3 - Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

- ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные результаты изучения нормативных документов, наблюдений за деятельностью специалистов, ведение дневника практики.

- ПР-11 - Разноуровневые задачи - реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценочных средств, применяемых при прохождении производственной практики

Критерии оценки устных ответов

- «отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- «хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

- «удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- «неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки конспектов

<i>«зачтено»</i>	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа нормативных документов, методической литературы, краткость (выделение главных тезисов), ясная и четкая структуризация материала, содержательная точность, оригинальность обработки авторского текста.
<i>«не зачтено»</i>	Навыки студента по самостоятельному изучению и анализу оригинальных текстов отсутствуют или недостаточны, тексту конспекта не характерны краткость, содержательная точность, отсутствует оригинальность авторского текста.

Критерии оценки доклада, в том числе выполненного с применением презентации

- 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной

исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

- 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

- 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то, ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки письменных заданий

- «отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследователь-

ской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

- «хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- «удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

- «неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится руководителем практики по результатам оценки всех форм отчетности магистранта, и на основании оценки руководителя практики от организации, отраженной в характеристике. Для получения положительного отзыва студент должен полностью выполнить все содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию, подготовить и защитить отчет по практике.

Критерии оценивания защиты отчета по практике

• «отлично» - содержание и оформление отчета по производственной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики магистранта положительные, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, задания выполнялись в установленные сроки, к содержанию и форме отчета и дневника замечания отсутствуют, ответы на вопросы конкретные, защита отчета проходит в установленные сроки.

• «хорошо» – содержание и оформление отчета по производственной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики магистранта положительные, задания выполнялись в установленные сроки, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, при этом могут быть несущественные замечания по содержанию и формам отчета и дневника, определенные неточности при ответах на вопросы, защита отчета проходит в установленные сроки.

• «удовлетворительно» - выставляется студенту, если в отчете освещены материал освещен с нарушением логики изложения, на вопросы руководителя магистрант дает неточные ответы, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допускал нарушение трудового распорядка на предприятии, защита отчета проходит с нарушением сроков.

• «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в отчете освещены не все разделы программы практики, на вопросы руководителя студент не дает удовлетворительных ответов, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допущено грубое нарушение трудового распорядка на предприятии или техники безопасности, защита отчета проходит с нарушением сроков.

10 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1.Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.

2.Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Галанина. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 136 с. — 978-5-7882-2069-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79564.html>

3.Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — 5-238-01056-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81799.html>

4.Тавокин Е. П. Основы методики социологического исследования : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М. : Инфра-М, 2017. - 238 с. - 10 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:843280&theme=FEFU>

5.Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся раз-решать конфликты: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – М.: Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального университета, 2016. – 124 с. (13 экз.)
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:838912&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1.Кибанов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К.Захаров; Под ред. Кибанова А.Я. –2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые данные. – М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

2.Методология и методы социологического исследования: Учебник / Дудина В.И., Смирнова Е.Э. - СПб:СПбГУ, 2014. - 388 с.: ISBN 978-5-288-05537-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/940854>

3.Развитие медиации в России: теория, практика, образование. Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2012. 17 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU>

4.Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010885-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/504576>

5.Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, - 2013. – 303 с. (10 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

7. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Информационные технологии и программное обеспечение не применяются.

В процессе прохождения производственной практики студент имеет право использовать современную аппаратуру и средства обработки данных (компьютеры), которые находятся в соответствующей организации, где осуществляется практика.

Кроме того, студенту должно быть предоставлено:

- рабочее место;
- возможность доступа к информации, необходимой для выполнения программы практики;
- возможность пользования необходимой литературой; каждому обучающемуся должен быть обеспечен доступ к библиотечному фонду ДВФУ, современным информационным справочным и поисковым системам через сеть Интернет;
- возможность получать консультации руководителя практики -преподавателя кафедры социальных наук;
- возможность обращения по всем возникающим проблемам и вопросам к руководителю практики от организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Составитель: доцент Заяц О.В.

Программа практики обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук, протокол № 1 от «30» августа 2017 г.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных и психологических наук

О Т Ч Е Т

о прохождении производственной практики

Отчет защищен:
с оценкой _____

_____ И.О. Фамилия
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

Регистрационный № _____
« ____ » _____ 20__ г.

_____ И.О. Фамилия
подпись

Выполнил студент группы Б4208
_____ И.О. Фамилия

Руководитель практики
доцент
_____ И.О. Фамилия

Практика пройдена в срок
с « ____ » _____ 20__ г.
по « ____ » _____ 20__ г.
на предприятии _____

г. Владивосток
20__

Пример календарного плана-графика

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

прохождения производственной практики

студента _____ ФИО _____ группы

направляется для прохождения производственной практики

в _____

наименование организации

с «__» _____ 201 г. по «__» _____ 201 г.

Содержание выполняемых работ	Сроки выполнения		Заключение и оценка руководителя от организации
	Начало	Окончание	
1	2	3	4

Студент _____

Подпись И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.

Руководитель от департамента _____

ученое звание и степень

подпись

И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.

Руководитель от организации _____

должность

подпись

И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных и психологических наук

ДНЕВНИК

студента-практиканта
по производственной практике

_____ группы, _____ курса

(Ф.И.О.)

Место прохождения практики: _____

Адрес учреждения: _____

Контактный телефон: _____

Время прохождения практики: _____

Руководитель базы практики: _____

Руководитель практики: _____

г. Владивосток
201_

Содержание дневника

Дата	Содержание деятельности	Формы контроля. Методическое и техническое обеспечение	Примечание (заполняет руководитель практики)

(название организации)

(адрес: индекс, город, улица, дом)

(реквизиты организации)

(дата)

ХАРАКТЕРИСТИКА

Настоящая характеристика дана _____, проходившему
(Ф.И.О. студента)

производственную практику в

(наименование организации)

практику на

с « ____ » _____ 201_ г. по

« ____ » _____ 201_ г.

За время прохождения практики :

(Ф.И.О. студента) _____

Во время прохождения практики студент активно участвовал в работе _____

(название отдела)

_____ отдела (-ов) учреждения, а

именно:

В целом теоретический уровень подготовки студента и качество выполняемой им работы можно оценить на « _____ ».

Руководитель практики _____

(подпись)

(И.О. Ф.)

М.П.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная**

**Владивосток
2017**

**Паспорт фонда оценочных средств
по практике по получению профессиональных умений и опыта
технологической деятельности**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-8 способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их взаимосвязь и взаимозависимость, основные характеристики и возможности.
	Умеет	классифицировать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, выстроить их иерархию, определять границы возможностей их применения.
	Владеет	навыками оценки эффективности технологий урегулирования конфликтов, способностью их практического применения.
ПК-9 способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	Знает	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей.
	Умеет	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности.
	Владеет	развитыми навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога.
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	Знает	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации.
	Умеет	адекватно оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения.
	Владеет	навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты.

№ п/п	Контролируемые модули/разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	1-2 неделя	ПК-8	знает	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1),	отчет по практике, собеседование (УО-1),

				круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	доклад/презентация доклада (УО-3)
			умеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			владеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
2	1-2 неделя	ПК-9	знает	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			умеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			владеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
3	1-2 неделя	ПК-10	знает	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			умеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)
			владеет	проверка составных частей отчета, собеседование (УО-1), круглый стол (УО-4), конспект (ПР-7), разноуровневые задания (ПР-11)	отчет по практике, собеседование (УО-1), доклад/презентация доклада (УО-3)

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели
--------------------------------	--------------------------------	----------	------------

ПК-8 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	знает (пороговый уровень)	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их взаимосвязь и взаимозависимость, основные характеристики и возможности	знание теоретических основ, социальных факторов и принципиальных основ формирования системы технологий урегулирования конфликтов	способность назвать и охарактеризовать основные современные технологии урегулирования конфликтов
	умеет (продвинутый)	классифицировать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, выстроить их иерархию, определять границы возможностей их применения	умение анализировать и классифицировать современные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	способность выделять основания для классификации технологий урегулирования конфликтов и осуществлять классифицирующую деятельность
	владеет (высокий)	навыками оценки эффективности регулирования конфликтов, способностью их практического применения	владение навыками классификации и оценки эффективности различных технологий урегулирования конфликтов для их последующего практического применения	способность выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования конфликта, на основе проделанного теоретического и типологического анализа
ПК-9 способность и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога	знает (пороговый уровень)	основные этические принципы и правила профессиональной деятельности конфликтолога, объективные ограничения профессиональных возможностей	знание основных компетенций этических основ профессиональной деятельности конфликтолога	способность назвать основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности. определить её компетентностные границы.
	умеет (продвинутый)	соблюдать границы профессиональной деятельности, следовать основным этическим принципам конфликтологической деятельности	умение формировать систему профессиональной деятельности в соответствии с этическими требованиями	способность ставить и решать профессиональные задачи, отвечающие реальным возможностям конфликтолога
	владеет (высокий)	развитыми навыками оставаться в рамках профессиональной этики в ходе реализации компетенций конфликтолога	владение достаточными компетенциями, в том числе. этическими, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности	способность решать профессиональные задачи в рамках и на основе соответствующих компетенций
ПК-10 способность формировать умения и навыки не конфронтационного поведения в конфликтных ситуациях, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов	знает (пороговый уровень)	сущность и содержание не конфронтационного поведения, его основные принципы, правила, методы и приёмы реализации	знание теоретических и принципиальных основ формирования различных моделей поведения в конфликтных ситуациях	способность сформулировать основное содержание не конфронтационного поведения, назвать его основные модели
	умеет (продвинутый)	адекватно оценить конфликтный потенциал конкретной ситуации, выбрать наиболее эффективные технологии урегулирования возможных конфликтов и соответствующие модели поведения.	умение анализировать и оценивать конфликтную ситуацию; умение сформировать эффективную технологическую систему поведения и деятельности для конструктивного	способность формировать и реализовывать на практике модели и формы поведения, способствующие позитивному преодолению конфликтных ситуаций;

			разрешения конфликта.	способность развивать навыки не конфронтационного поведения.
	владеет (высокий)	навыками формирования и практической реализации моделей поведения, позволяющих своевременно и конструктивно урегулировать и разрешать выявленные конфликты.	владение умениями и знаниями, необходимыми для неконфронтационного поведения в конфликтных ситуациях	способность совершенствовать поведенческие умения и навыки не конфронтационного характера; способность на поведенческом уровне разрешать конфликты.

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов прохождения
производственной практики**

Текущая аттестация студентов по производственной практике проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по производственной практике проводится в форме контрольных мероприятий (посещение консультаций руководителя практики от вуза, выполнение практических заданий, конспектов, ведение дневника практики) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется преподавателем-руководителем практики.

Объектами оценивания выступают:

- результаты самостоятельной работы, своевременность выполнения различных видов заданий, заполнение дневника практики, посещаемость консультаций преподавателя;
- уровень овладения первичными профессиональными умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

- УО-3 - Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

- ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные результаты изучения нормативных документов, наблюдений за деятельностью специалистов, ведение дневника практики.

- ПР-11 - Разноуровневые задачи - реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценочных средств, применяемых при прохождении производственной практики

Критерии оценки устных ответов

- «отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- «хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать

аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

- «удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- «неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки конспектов

<i>«зачтено»</i>	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа нормативных документов, методической литературы, краткость (выделение главных тезисов), ясная и четкая структуризация материала, содержательная точность, оригинальность обработки авторского текста.
<i>«не зачтено»</i>	Навыки студента по самостоятельному изучению и анализу оригинальных текстов отсутствуют или недостаточны, тексту конспекта не характерны краткость, содержательная точность, отсутствует оригинальность авторского текста.

Критерии оценки доклада, в том числе выполненного с применением презентации

- 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно

определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

- 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

- 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то, ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки письменных заданий

- «отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследователь-

ской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

- «хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- «удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

- «неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится руководителем практики по результатам оценки всех форм отчетности студента, и на основании оценки руководителя практики от организации, отраженной в характеристике. Для получения положительного отзыва студент должен полностью выполнить все содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию, подготовить и защитить отчет по практике.

Критерии оценки защиты отчета по практике

- «отлично» - содержание и оформление отчета по производственной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики студента положительные, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, задания выполнялись в установленные сроки, к содержанию и форме отчета и дневника замечания отсутствуют, ответы на вопросы конкретные, защита отчета проходит в установленные сроки.

- «хорошо» – содержание и оформление отчета по производственной практике полностью соответствуют предъявляемым требованиям, характеристики студента положительные, задания выполнялись в установленные сроки, ответы на вопросы руководителя по программе практики полные и точные, при этом могут быть несущественные замечания по содержанию и формам отчета и дневника, определенные неточности при ответах на вопросы, защита отчета проходит в установленные сроки.

- «удовлетворительно» - выставляется студенту, если в отчете освещены материал освещен с нарушением логики изложения, на вопросы руководителя студента дает неточные ответы, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допущено нарушение трудового распорядка на предприятии, защита отчета проходит с нарушением сроков.

- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в отчете освещены не все разделы программы практики, на вопросы руководителя студента не дает удовлетворительных ответов, не имеет четкого представления о специфике деятельности организации – базы практики, конкретных специалистов, допущено грубое нарушение трудового распорядка на предприятии или техники безопасности, защита отчета проходит с нарушением сроков.

Составитель: доцент Ткачева Н.Н.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Согласовано: Руководитель ОП _____ Заяц О.В. « <u>30</u> » августа 2017 г.	«УТВЕРЖДАЮ» Директор департамента социальных и психологических наук _____ Кузина И.Г. « <u>30</u> » августа 2017 г.
--	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Направление подготовки «Конфликтология»

Профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

**Квалификация (степень) выпускника
бакалавр**

**Владивосток
2017**

1.НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Программа разработана в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235 по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях», Положением о порядке проведения практики студентов, обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет» по программам высшего образования (для программ бакалавриата, специалитета, магистратуры), утвержденное приказом ректора от 23.10.2015 №12-13-2030

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Цель преддипломной практики – закрепление опыта самостоятельной профессиональной деятельности по избранному направлению в соответствии с требованиями к уровню подготовки и присваиваемой квалификации.

3. ЗАДАЧИ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Задачами преддипломной практики являются:

- участие в проведении теоретических и экспериментальных научных исследований в выбранной области конфликтологии;
- изучение специальной литературы и другой научной информации, приоритетных исследований в отечественной и зарубежной конфликтологии и психологии;
- осуществление исследовательской работы, включающая описание уникальных фактов, установление закономерностей, методические разработки и новации, изучение причин возникновения конфликтов, их динамики, типов, личностных особенностей и психических состояний лиц, вступающих в конфликты, и др. характеристик конфликтов; разработка и проведение занятий, программ по профилактике и управлению конфликтами;
- формирование готовности к активной профессиональной коммуникации: включённость в научную деятельность профессионального сообщества; воспитание профессиональной этики и стиля поведения;

– закрепление и развитие коммуникативных и организационных навыков и умений при работе с респондентами, официальными лицами, осуществляющими деятельность в сфере межкультурной коммуникации.

4. МЕСТО ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОП

Прохождение данной практики является важным и необходимым этапом подготовки квалифицированных бакалавров конфликтологии. Преддипломная практика базируется на освоении всех дисциплин базовой и вариативной частей ООП и завершает весь период теоретического обучения подготовки бакалавра по направлению 37.03.02 Конфликтология. На практике закрепляются знания и умения, полученные студентами в течение четырех лет обучения, она активно способствует формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций в ходе непосредственной деятельности, тем самым обеспечивая формирование готовности к будущей профессиональной деятельности.

Производственная преддипломная практика входит в блок 2, который в полном объеме относится к вариативной части программы (Б2.В.04(П)). Данная практика логически и содержательно завершает изучение всех теоретических и практико-ориентированных дисциплин учебного плана.

Требования к входным знаниям, умениям и готовностям студентов, осваиваемым в результате освоения предшествующих частей образовательной программы, и необходимые при освоении преддипломной практики:

Студент, приступая к освоению преддипломной практики, должен *знать*:

- научные основы теории и технологии конфликто разрешения;
- основные способы обработки информации;
- основы современных технологий сбора, обработки и представления информации;
- нормативно-правовые основы профессиональной деятельности;
- ценностные основы профессиональной деятельности;
- сущность и структуру процессов в сфере межкультурных коммуникаций;
- методологию исследований проблем межкультурной коммуникации;
- способы профессионального самопознания и саморазвития;

уметь:

- системно анализировать проблемы разрешения конфликтов в межкультурной среде;

– использовать организационные методы для решения различных профессиональных задач;

– учитывать особенности различных групп национально-этнических и религиозных групп;

– проектировать развитие конфликтов в многонациональной и полиэтнической среде, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям развития различных социальных групп;

– использовать в процессе конфликто-разрешения разнообразные ресурсы;

владеть:

– способами ориентации в профессиональных источниках информации (СПС, журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.)

– различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности;

– способами проектной и инновационной деятельности;

– способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды;

– навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля;

– различными способами вербальной и невербальной коммуникации;

– основными методами обработки информации;

– навыками работы с программными средствами.

5. ТИПЫ, СПОСОБЫ, МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Преддипломная практика является завершающим этапом обучения и организуется после освоения теоретического курса и успешного прохождения обучающимися всех видов промежуточной аттестации, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Преддипломная практика является производственной, по форме проведения индивидуальной. Содержание практики неразрывно связано с темой выпускной квалификационной работы, которая может быть предложена департаментом или самим студентом. Результаты эмпирического исследования, осуществленного в период практики являются основой практической главы ВКР.

Преддипломная практика начинается после проведения последней по учебному плану промежуточной аттестации в целях сбора материала для выполнения выпускной квалификационной работы. Обучающиеся, не

завершившие теоретический курс обучения (имеющие академические задолженности), к преддипломной практике не допускаются.

Организации, рассматриваемые в качестве баз практики, должны соответствовать следующим требованиям: сфера деятельности организации (или подразделения организации), соответствует направленности (профилю) ООП ВО; организация обладает необходимой материально-технической базой, позволяющей обучающимся выполнить программу практики; организация обладает компетентными, квалифицированными специалистами для обеспечения руководства практикой.

Основная база практики – Департамент психологии и образования Школы искусств и гуманитарных наук ДВФУ. Также практика реализуется на базе структурных подразделений ДВФУ, в частности это:

- Департамент интернационализации образования ДВФУ, отдел по работе с иностранными студентами;
- Департамент международного партнерства ДВФУ;
- Центр новых технологий интернационализации университетов ДВФУ;
- Университетский комплекс «Гимназия-колледж»;
- Гимназия ДВФУ.

Допускается возможность (по согласованию с руководителем ООП ВО) направления на практику в индивидуальном порядке обучающихся, желающих пройти практику в организациях по собственному выбору, если эти организации соответствуют вышеизложенным требованиям. В этом случае обучающийся направляет руководителю ООП ВО заявление, составленное в произвольной форме, в котором указывает наименование, реквизиты и контактные данные организации – предполагаемого индивидуального места прохождения практики.

Преддипломная практика проводится на 4 курсе в 8 семестре в объеме 2 недель, заканчивается зачетом с оценкой. Практика проводится с отрывом от аудиторных занятий.

6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом прохождения данной практики является формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
---------------------------------------	---------------------------------------

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знает	алгоритмы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Умеет	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Владеет	способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-3 способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	Знает	научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
	Умеет	обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
	Владеет	способами различения научной картины мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук от обыденных и религиозных представлений
ОПК-4 способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знает	алгоритмы анализа социально-значимых процессов и проблем, используя основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
	Умеет	анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
	Владеет	инструментами анализа социально-значимых процессов и проблем, используя основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития

взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия		конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества.
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий.
	Владеет	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий.
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий.
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе.
	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения.
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов.
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять про-

исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		грамму его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы.
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведенных исследований.
ПК-5 Способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	Знает	теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций
	Умеет	применять конфликтологические знания в организационно-управленческих процессах
	Владеет	навыками коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности

Таким образом, данный вид практики вооружает выпускников направления 37.03.02 Конфликтология необходимыми профессиональными умениями и навыками – методами, способами, приемами разрешения конфликтов в полиэтнической среде предполагает овладение следующими *знаниями* о:

- типах и способах управления в организациях с многонациональным и поликультурным составом сотрудников,
- факторах, влияющих на процесс управления конфликтом,
- способах разрешения и предотвращения конфликтов,
- планировании, организации и проведении эмпирического исследования,

умениями:

- анализировать структуру, причины и последствия конфликтов в организациях с многонациональным и поликультурным составом сотрудников,
- отделять правовые основы и механизмы решения конфликтов,
- планировать эмпирическое исследование согласно поставленной цели, подбирать диагностический инструментарий, осуществлять сбор и обработку полученных данных, описывать интерпретировать их,

навыками:

- проведения прикладного научного исследования,
- выявления необходимости применения технологий урегулирования организационных конфликтов,
- социального взаимодействия на основе принятых в обществе норм морали и права, духовных ценностей,
- соблюдения профессиональной этики.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 4 недели/ 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап	<p>Установочное собрание о задачах практики: общий инструктаж, инструктаж по использованию форм рабочих и отчетных документов, инструктаж по технике безопасности.</p> <p>Организационная работа по распределению студентов по базам практики, выдача форм рабочих и отчетных документов по практике.</p> <p>Заключение договоров (коллективных и индивидуальных) с организациями – базами практик.</p> <p>Встреча студентов с руководителями практики, обсуждение и утверждение индивидуальных заданий на практику.</p>	<p>36</p> <p>Контроль посещаемости</p> <p>1 неделя</p>
2	Основной этап	<p>Выполнение практической, экспертно-диагностической, технологической и иной деятельности в соответствии с индивидуальными задачами производственной практики.</p> <p>Сбор и обобщение полученных статистических и практических данных по программе практики.</p> <p>Обработка и анализ полученных результатов.</p>	<p>120</p> <p>План проведения эмпирического исследования</p> <p>Наличие пакета диагностических средств</p> <p>Сводные таблицы с сырыми данными по исследованию</p>

3	Заключительный этап	Самостоятельный анализ итогов работы. Написание отчета по практике. Представление отчета по практике на заседании департамента и (или) итоговой студенческой конференции	60	Текст с обсчетом и описанием результатов Полностью подготовленный отчет по практике
		Итого	216	

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ

Преддипломная практика как завершающий этап реализации основной образовательной программы по направлению подготовки конфликтология ориентирована на решение задач прикладного характера и проведение научно-исследовательской работы, которая является основой выпускной квалификационной работы.

Практика осуществляется индивидуально. Содержание индивидуального задания направлено на выполнение непосредственной самостоятельной практической и (или) научно-исследовательской работы по описанию, диагностическому исследованию конкретных проблем в области конфликтного взаимодействия.

Общий контроль за осуществлением практики и руководство практикантами осуществляет преподаватель вуза. Текущий контроль осуществляет уполномоченное лицо (психолог) учреждения, в котором студент проходит практику. Для оказания методической помощи студентам проводятся групповые и индивидуальные консультации преподавателями вуза по проблемам, возникающим в процессе практики. Важной составляющей содержания преддипломной практики являются сбор и обработка фактического материала, анализ результатов, разработка мероприятий по профилактике и/или управлению конфликтами в конкретной группе.

В течение преддипломной практики предполагается работа студентов-бакалавров по следующим направлениям:

- вхождение в организационную среду, установление профессиональных контактов, знакомство со сферой профессиональной деятельности в контексте реально существующих проблем и задач,

– определение круга практических задач, оценка значимости и выраженности проблем, определение путей их решения, анализ внутренних и внешних факторов,

– планирование и осуществление эмпирического исследования, включающее подбор методик согласно поставленной цели, диагностику, обработку полученных результатов и их анализ, интерпретацию,

– социально-психологическую работу с коллективом, включая мероприятия по психодиагностике, консультированию и просветительской работе,

– оценку успешности достижения поставленных целей, составление заключения, рефлексия и самоанализ профессиональной деятельности, подведение итогов практической работы.

При прохождении преддипломной практики студенты должны выполнить самостоятельно несколько видов работ, являющихся основой практической работы конфликтолога:

1. Организационная работа предполагает:

– Решение с руководителями практики организационных вопросов по её прохождению.

– Знакомство с организацией, её инфраструктурой, руководителями психологической / кадровой службы, профессиональными и социальными группами, условиями профессиональной деятельности.

– Планирование собственной профессиональной деятельности, составление графика мероприятий, их методическое обеспечение, реализация поставленных задач,

– Составление отчетов, заключений и рекомендаций.

При выполнении организационных видов работ студентом используются технологии персонального менеджмента, которые включают методы стратегического и тактического планирования, анализа конкретных ситуаций организационного и межличностного взаимодействия, планирования и оптимизации рабочего времени, сбора и анализа информации, комплексной оценки результатов деятельности на основе профессиональной рефлексии.

2. Диагностическая работа включает:

– Диагностику респондентов: типов поведения в конфликтных / фрустрационных ситуациях, индивидуальных особенностей, направленности, состояний и других индивидуальных характеристик.

– Оценку внешней среды, диагностику социального статуса, межличностных отношений, социальных факторов труда и деятельности.

– Оценку факторов, влияющих на поведение личности и состояния в организации, его социализацию, адаптацию, конфликтность, мотивацию, общую направленность и личностное развитие.

– Описание (качественное и количественное) полученных результатов и их интерпретацию.

При выполнении психодиагностической работы студентом используются методы: свободного и стандартизированного наблюдения, интервью, индивидуального и группового тестирования, экспертного оценивания, социометрии, групповой диагностики личности и др.

3. *Просветительская работа* может включать:

– Ознакомление лиц, с которыми конфликтолог работает, с теорией конфликта, явлениях, механизмах их вызывающих, динамики протекания, значении тех или иных психических состояний, структуры личности, её развития и совершенствовании, адаптации, социализации, межличностного и межкультурного взаимодействию и др., возможностями профилактики и управления конфликтами в разных сферах деятельности и личной жизни.

– Проведение групповых мероприятий просветительского характера с целью знакомства с теми или иными фактами конфликтологии (лекции, семинары, дискуссии и др.).

– Проведение обучающих мероприятий с целью развития определенных стратегий поведения, качеств, умений, навыков (тренинги, игры, творческие мастерские, психологические практики и др.).

– Составление просветительских материалов обучающего характера (плакаты, мультимедиа и видеодемонстрации, раздаточный материал для самостоятельного ознакомления и др.).

4. Объективная оценка и самоанализ деятельности практиканта включает:

– Профессиональную рефлексия и самоанализ собственной практической деятельности.

– Оценку практической работы практиканта со стороны руководства организации и руководителя практики.

По окончании производственной практики обучающийся должен продемонстрировать сформированные профессиональные навыки и умения, компетенции, предусмотренные ФГОС ВО.

Методические рекомендации к составлению дневника практики

Ход практики и ее результаты отражаются в специальном дневнике, который подлежит заполнению на протяжении всего времени прохождения практики. Дневник является составной частью отчета по практике, который должен заполняться регулярно. Перед составлением отчета бывает вполне достаточно освежить в памяти содержание дневника и наметить список литературы, которую можно использовать для подкрепления имеющейся информации. Титульный дневника по практике и форма его содержания представлены

в приложении 3. Содержание практики имеет форму таблицы, куда студент вносит соответствующую информацию. Столбец «Примечание» заполняется руководителем практики от организации, заверяется подписью и печатью.

Методические рекомендации к составлению отчета по практике

Структура отчета о преддипломной практике:

- Титульный лист (Приложение 1).
- Календарный план-график (задание) на преддипломную практику (Приложение 2).
- Дневник студента-практиканта по преддипломной практике (Приложение 3).
- Характеристика студента (Приложение 4).
- Текстовая часть отчета о проведенном исследовании (эмпирическом или теоретическом), содержащая:
 - Оглавление (введение, разделы, пункты (параграфы), заключение).
 - Введение (цель и задачи исследования, описание выборки для проведения эмпирического исследования, инструментов, гипотезы (если выдвигается), методов обработки результатов).
 - Основная часть отчета: описание этапов и порядка проведения исследования, представление полученных данных (таблицы, гистограммы), качественный и количественный анализ результатов, рекомендации или программы с разработанными мероприятиями по профилактике и/или управлению конфликтами в конкретной группе (если это соответствует задаче).
 - Заключение: обобщение полученных результатов исследования.
 - Список литературы.
 - Приложения.

Календарный план-график на практику составляется руководителем преддипломной практики или куратором/руководителем от базы практики и позволяет планировать время и содержание деятельности студента.

Дневник прохождения практики заполняется практикантом самостоятельно и заверяется руководителем (куратором) от базы практики и печатью по ее завершению. Характеристику на студента дает руководитель дипломной практики сразу после ее завершения.

Текстовая часть отчета является основным документом, отражающим выполненную студентом работу, полученные им базовые профессиональные

умения и навыки. Материалы отчета студент может использовать в своей дальнейшей научно-исследовательской работе и подготовке эмпирической части ВКР.

В отчете должна быть сформулирована цель исследования, описан подобранный для ее реализации инструментарий, а также выборка респондентов, представлены таблицы с сырыми данными, с полученными результатами по исследуемым параметрам в сопоставлении с нормами, их графическое представление, произведен качественный / количественный анализ полученных результатов, в качестве дополнения могут быть сформулированы предложения по реализации практических мероприятий по профилактике и / или управлению конфликтами для конкретной группы (если это соответствует задачам).

Материал должен быть изложен четко, последовательно, разделен на разделы (параграфы) и абзацы. Название разделов (параграфов) должно точно соответствовать его названию в оглавлении.

Отчет по практике студенты готовят самостоятельно, заканчивают и представляют для проверки руководителю практики сразу по ее завершению в соответствии с графиком учебного процесса. Объем текстовой части должен быть в пределах 15-20 страниц текста компьютерной верстки.

Отчет о прохождении преддипломной практики должен быть оформлен в соответствии с требованиями, установленными к письменным работам обучающихся в ДВФУ.

Полный объем отчета сдается сброшюрованным в твердой обложке (в тонкой папке с прозрачной корочкой). Отчет подписывается студентом, а также руководителем практики от департамента. Отчет регистрируется в соответствующем журнале сотрудником департамента, подпись которого заверяется на титульном листе отчета печатью учреждения.

Права и обязанности участников преддипломной практики регламентируются Положением о практиках ДВФУ.

Результаты прохождения преддипломной практики студента могут быть представлены на конференции в форме отчета-презентации или обсуждены на теоретическом семинаре департамента психологии и образования.

9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ (ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ)

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1			Знает	собеседование (УО-1), Защита отчета

	Разделы (этапы) 1	ОПК-1; ОПК-3		разноуровневые задания (ПР-11)	
			Умеет	собеседование (УО-1), разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета
			Владеет	собеседование (УО-1), разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета
2	Разделы (этапы) 2	ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
3	Разделы (этапы) 3	ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11), доклад (УО-3)	Защита отчета, презентация
			Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11), доклад (УО-3)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11), доклад (УО-3)	Защита отчета, презентация

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов прохождения
преддипломной практики**

Текущая аттестация студентов по преддипломной практике проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по преддипломной практике проводится в форме контрольных мероприятий (посещение консультаций руководителя практики от вуза, наличие развернутого плана исследования, перечень методов и методик исследования, черновик с обработанными результатами исследований, предоставляемый руководителю практики; обработанные результаты исследования, отчет на заседании департамента).

Объектами оценивания выступают:

- результаты самостоятельной работы, своевременность выполнения плана проведения эмпирического исследования, заполнение дневника практики, посещаемость консультаций преподавателя,
- уровень овладения первичными профессиональными умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

УО-1 – Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные результаты изучения нормативных документов, наблюдений за деятельностью специалистов, ведение дневника практики.

ПР-11 – Разноуровневые задачи - реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценочных средств, применяемых при прохождении преддипломной практики

Критерии оценки устных ответов

«Отлично» – если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия поставленной цели; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«Хорошо» – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«Удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«Неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки текста

«зачтено»	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа методической и диагностической литературы, краткость (выделение главных тезисов), ясная и четкая структуризация материала, содержательная точность, оригинальность обработки авторского текста.
«не зачтено»	Навыки студента по самостоятельному изучению и анализу оригинальных текстов отсутствуют или недостаточны, тексту не характерны краткость, содержательная точность, отсутствует оригинальность авторского текста.

Критерии оценки письменных заданий

«Отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё видение полученных результатов, аргументировал его, точно определив содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по согласно цели исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена в соответствии с требованиями.

«Хорошо» – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

«Удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

«Неудовлетворительно» – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по практике проводится руководителем практики по результатам оценки всех форм отчётности студента, и на основании оценки руководителя практики от организации, отраженной в характеристике. Для получения положительного отзыва студент должен полностью выполнить все содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию, подготовить и защитить отчет по практике.

Критерии оценивания защиты отчета по практике

«зачтено»	Студент глубоко и прочно усвоил функции специалиста в сфере межкультурной коммуникации, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает основные положения отчета, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Допускается неточности в ответе, наличие недостаточно верных формулировок, незначительные затруднения при ответах на вопросы.
«не зачтено»	Выставляется студенту, который не знает значительной части работы учреждения, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы или не отвечает на них.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	менее 60 баллов	61-75 баллов (зачтено)	76-85 баллов (зачтено)	86-100 баллов (зачтено)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Цель не достигнута. Отсутствуют выводы	Цель достигнута не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Цель достигнута. Приведены результаты исследования без привлечения литературных источников для их описания. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Цель достигнута полностью. Приведены результаты исследования с привлечением литературных источников для их описания. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Технологии PowerPoint использованы скудно. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Ответы только на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Галанина. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 136 с. — 978-5-7882-2069-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79564.html>

2. Добренев В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Добренев, А.И. Кравченко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>.

3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / А. И. Кравченко. - М. : Юрайт, 2015. - 828 с. - Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c_pub

4. Тавокин Е. П. Основы методики социологического исследования : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М. : Инфра-М, 2017. - 238 с. - 10 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:843280&theme=FEFU>

5. Лазарева А.Ю. Количественные методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Лазарева А.Ю. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный

университет телекоммуникаций и информатики, 2015. – 60 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55479.html>.

Дополнительная литература (электронные и печатные издания)

1. Методология и методы социологического исследования: Учебник / Дудина В.И., Смирнова Е.Э. - СПб:СПбГУ, 2014. - 388 с.: ISBN 978-5-288-05537-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/940854>

2. Развитие медиации в России: теория, практика, образование. Под ред. Носыревой Е.И., Фильченко Д.Г. - М., ИНФОТРОПИК, 2012. 17 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:744747&theme=FEFU>

3. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010885-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/504576>

4. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, - 2013. – 303 с. (10 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

5. Кибанов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К.Захаров; Под ред. Кибанова А.Я. –2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые данные. – М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

В распоряжении бакалавров конфликтлогов для обсчета и представления полученных на практике результатов следующие пакеты программного обеспечения:

– Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

– ESET NOD32 Secure Enterprise. Контракт с ООО «Софтлайн Проекты» № ЭА-091-18 от 24.04.2018. Дата окончания 01.03.2019

– BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

В процессе прохождения преддипломной практики студент имеет право использовать аппаратуру и средства обработки данных (компьютеры), которые находятся в соответствующей организации, где проходит практику.

Кроме того, в распоряжении студента технические и информационные ресурсы ДВФУ.

Наименование оборудованных помещений для проведения учебных занятий по дисциплине и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Компьютерные классы Школы искусств и гуманитарных наук, ауд. F 205, F 533, F609	Например, F609 Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 18) Оборудование: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro – 18 шт. Мультимедийное оборудование, Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная
Читальный зал гуманитарных наук:	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia Flip-Vox Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C)

<p>Приморский край, г. Владивосток, Фрунзенский р-н г. , Русский Остров, ул. Аякс, п, д. 10, кор. А (Лит. П), Этаж 10, каб.А1042</p>	<p>Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS) Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт. Дисплей Брайля Focus-80 Blue Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт. Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт. Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Видео увеличитель Topaz 24” XL стационарный электронный Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2 шт. Экран Samsung S23C200B Маркер-диктофон Touch Memo цифровой</p>
--	--

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Составитель: старший преподаватель Е.М. Царикова

Программа практики обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «30» августа 2017 г. №1



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных и психологических наук

О Т Ч Е Т

о прохождении преддипломной практики

Выполнил студент группы Б4408
_____ И.О. Фамилия

Руководитель практики
_____ И.О. Фамилия

Отчет защищен:
с оценкой _____
_____ И.О.Фамилия
подпись _____
« ____ » _____ 20__ г.

Регистрационный № _____
« ____ » _____ 20__ г.
_____ И.О.Фамилия
подпись _____

Практика пройдена в срок
с « ____ » _____ 20__ г.
по « ____ » _____ 20__ г.
на предприятии _____

г. Владивосток
20__

Пример календарного плана-графика

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

прохождения преддипломной практики

студента _____ ФИО _____ группы

направляется для прохождения преддипломной практики

в _____
наименование организации

с «__» _____ 201 г. по «__» _____ 201 г.

Содержание выполняемых работ	Сроки выполнения		Заключение и оценка руководителя от организации
	Начало	Окончание	
1	2	3	4

Студент _____

Подпись И. О. Ф.

«__» _____ 201 г.

Руководитель от департамента _____

_____ ученое звание и степень подпись И. О. Ф.
«__» _____ 201 г.

Руководитель от организации _____

_____ должность подпись И. О. Ф.
«__» _____ 201 г.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Департамент социальных и психологических наук

ДНЕВНИК
студента-практиканта
по преддипломной практике

_____ группы, _____ курса

(Ф.И.О.)

Место прохождения практики: _____

Адрес учреждения: _____

Контактный телефон: _____

Время прохождения практики: _____

Руководитель базы практики: _____

Руководитель практики: _____

г. Владивосток

201__

Содержание дневника

Дата	Содержание деятельности	Формы контроля. Методическое и техническое обеспечение	Примечание (заполняет руководитель практики)

_____ (название организации)

_____ (адрес: индекс, город, улица, дом)

_____ (реквизиты организации)

_____ (дата)

ХАРАКТЕРИСТИКА

Настоящая характеристика дана _____, проходившему
(Ф.И.О. студента)

преддипломную практику в

_____ (наименование организации)

практику на

с «___» _____ 2

«___» _____ 201 г.

За время прохождения практики :

(Ф.И.О. студента)

Во время прохождения практики студент активно участвовал в работе _____

(название отдела)

именно: _____ отдела (-ов) учреждения, а

В целом теоретический уровень подготовки студента и качество выполняемой им работы можно оценить на «отлично».

Руководитель практики _____

(подпись) (И.О. Ф.)

М.П.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по преддипломной практике
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
Профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

**Паспорт фонда оценочных средств
по преддипломной практике**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ПК-1: Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт.
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других видов конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов.
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.
<p>ПК-2: Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества.
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий.
	Владеет	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий.

<p>ПК-3: Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий.
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе.
	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения.
<p>ПК-4: Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p>	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов.
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и вырабатывать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы.
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведенных исследований.
<p>ПК-5: Способность применять теоретические и</p>	Знает	теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций

методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности	Умеет	применять конфликтологические знания в организационно-управленческих процессах
	Владеет	навыками коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности
ПК-15: Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знает	типы организаций, принципы их построения; сущность и типы управления; типы конфликтов в организациях; теории жизненного цикла организаций и особенности возникновения и протекания конфликта на разных этапах развития организации.
	Умеет	разрабатывать планы развития организаций; использовать междисциплинарные методы предупреждения организационно-управленческих конфликтов и разрешения конфликтов в организациях.
	Владеет	навыками управления конфликтами различных типов в организации; умением планирования деятельности организации; навыками внедрения конфликтологического сопровождения в организацию.
ПК-16: Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и	Знает	основные организационные категории, типологию организационно-управленческих конфликтов, их структуру и динамику; причины и последствия конфликтов в организациях; методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, межличностные стили разрешения конфликта; специфику процессов профилактики конфликтного взаимодействия; этапы и способы урегулирования конфликта в организации.
	Умеет	ориентироваться в структуре конфликтных ситуаций, проводить профилактические мероприятия по предупреждению конфликтного взаимодействия; давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации; получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований; минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; использовать методы диагностики конфликтности, определять уровни конфликтности, проводить конфликтологическую экспертизу.
	Владеет	навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, разработки разрешения корпоративных

стратегических решений в управлении		конфликтов, планирования и организации корпоративной социальной ответственности; умением проведения организационных изменений, принятия оптимальных управленческих решений.
ПК-17: Способность владеть навыками и методами организации сотрудничества, научно-исследовательской кооперации и поддержки коммуникаций с российскими и международными властными, научно-исследовательскими, образовательными, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми, кадровыми организациями, находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях и готовностью нести за них ответственность	Знает	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основные характеристики, составляющие элементы, пути и способы реализации; основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов.
	Умеет	анализировать конфликты в организационно-управленческой и других сферах общественной жизни, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
	Владеет	знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов в организациях и других сферах общественной жизни, развитыми навыками их анализа и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Разделы (этапы) 1	ОПК-1; ОПК-3	Знает	собеседование (УО-1), разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета
			Умеет	собеседование (УО-1), разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета
			Владеет	собеседование (УО-1), разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета
2	Разделы (этапы) 2	ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-2;	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация

		ПК-3; ПК-4; ПК-5	Умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
			Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11)	Защита отчета, презентация
3	Разделы (этапы) 3	ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5	Знает	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11), доклад (УО-3)	Защита отчета, презентация
	Умеет		собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11), доклад (УО-3)	Защита отчета, презентация	
	Владеет		собеседование (УО-1), конспект (ПР-7); разноуровневые задания (ПР-11), доклад (УО-3)	Защита отчета, презентация	

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	знает (пороговый уровень)	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт.	- основные этапы и тенденции развития конфликтологии; - важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; - особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; - основные технологии и методики воздействия на конфликт.	историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
	умеет (продвинутый)	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов,	- находить теоретические источники для анализа актуальных социальных и других конфликтов,	самостоятельно анализировать актуальные социальные и другие конфликты,

		устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов.	- устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; - применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов.	устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов.
	владеет (высокий)	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.	- базовыми навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; - основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.	сформированы базовые навыки выполнять научно-исследовательские работы, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества.	- основных характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, - основные методологические подходы к их изучению; - причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий	Базовые понятия в области конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические подходы к их изучению; теорию конфликта, причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества.
	умеет (продвинутый)	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные	- самостоятельно выделять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; - исследовать их основные элементы, - причины и пути формирования;	охарактеризовать основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины

		факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий.	- определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий	и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	владеет (высокий)	навыками организации и осуществления научных исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методами и приемами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий.	- навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; - умением структурировать полученную информацию; - основными методами и приемами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий.	Навыками проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	знает (пороговый уровень)	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий.	- основные категории социальных и гуманитарных наук, - основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; - методологию, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; - основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий.	как применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
	умеет (продвинутый)	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обу-	- выделять основные категории социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; - характеризовать правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; - определять границы предметного поля конфликтологических исследований;	применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира

		словливающие кон- фликтные и мирные вза- имодействия в современ- ном обществе.	- выделять основные причины и факторы, обуславливающие кон- фликтные и мирные взаимодействия в со- временном обществе.	
	владеет (высокий)	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, раз- витыми навыками их применения для исследо- вания конфликтов и мира; методами и спосо- бами организации и осу- ществления междисци- плинарного исследова- ния конфликтных и мир- ных взаимодействий, технологиями и методи- ками их изучения.	- навыками классифи- кации знаний в области социальных и гумани- тарных наук, - их применением для исследования конфлик- тов и мира; организации и осу- ществления междисци- плинарного исследо- вания конфликтных и мирных взаимодей- ствий, технологиями и методиками их изуче- ния.	навыками применения методологии междисци- плинарного анализа конфликта и мира, ис- пользования категори- ального аппарата гу- манитарных и соци- альных наук с учетом предметного поля кон- фликтологии, много- факторной обуслов- ленности конфликта и мира
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических ком- понентов приклад- ного исследования, умением концептуа- лизировать про- блему и вырабаты- вать эмпирические показатели, само- стоятельно планиро- вать исследователь- ский проект, зна- нием основных ме- тодов анализа ин- формации, умением анализировать ин- формацию и состав- лять аналитический отчет, обладанием основными навы- ками работы с раз- личными статисти- ческими пакетами	знает (порого- вый уро- вень)	цели, задачи и структуру прикладного конфликто- логического исследова- ния, его основные теоре- тические и практические элементы; основные ме- тоды и технологии ана- лиза социально-гумани- тарной информации; ос- новные пакеты статисти- ческих исследований; ос- новные правила и прин- ципы составления сопут- ствующих документов.	- цели, задачи и струк- туру прикладного кон- фликтологического ис- следования, - его основные теорети- ческие и практические элементы; - основные методы и технологии анализа со- циально-гуманитарной информации; - основные пакеты ста- тистических исследова- ний; основные правила и принципы составле- ния сопутствующих до- кументов.	теоретические и практические ком- поненты приклад- ного исследования, как концепту-ализи- ровать проблему и вырабатывать эмпи- рические показа- тели, самостоя- тельно планировать исследовательский проект, основные методы анализа ин- формации, как ана- лизировать инфор- мацию и составлять аналитический от- чет, как работать с различными стати- стическими пакета- ми
	умеет (продви- нутый)	формулировать и кон- цептуализировать про- блему исследования и вырабатывать его важ- нейшие эмпирические показатели; самостоя- тельно планировать ис- следовательский проект, составлять программу его реализации; анализи- ровать полученную ин- формацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые до- кументы.	- формулировать и кон- цептуализировать про- блему исследования и вырабатывать его важ- нейшие эмпирические показатели; - самостоятельно пла- нировать исследова- тельный проект, - составлять программу его реализации; - анализировать полу- ченную информацию, - составлять аналитиче- ские отчеты и другие необходимые доку- менты	проводить прикладное исследование, концеп- туализировать про- блему и вырабатывать эмпирические показа- тели, самостоятель-но планировать исследо- вательский проект, знанием основных ме- тодов анализа инфор- мации, ана-лизировать информацию и состав- лять аналитический отчет, работать с раз- личными статистиче- скими пакетами

	владеет (высокий)	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований.	<ul style="list-style-type: none"> - навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; - основными методами анализа информации; - проведения статистических исследований, - работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований. 	Навыками проведения прикладного исследования, концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, анализировать информацию и составлять аналитический отчет, работать с различными статистическими пакетами
ПК-5 Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	знает (пороговый уровень)	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основные характеристики, составляющие элементы, пути и способы реализации; основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> - основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, - основные характеристики, составляющих элементов, конфликта, - основные принципы и правила воздействия на конфликт, - особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; - современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов. 	как определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
	умеет (продвинутой)	анализировать конфликты в организационно-управленческой и других сферах общественной жизни, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликты в организационно-управленческой и других сферах общественной жизни, - выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; - определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; - адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира 	определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
	владеет (высокий)	знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов организациях и других сферах общественной жизни, развитыми навыками их ана-	- навыками систематизации особенностей формирования, развития и протекания конфликтов в организациях и других сферах общественной жизни,	навыками определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира

		<p>лиза и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - развитыми навыками их анализа и оценки; - практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира. 	
ПК-15 Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	знает (пороговый уровень)	<p>основные организационные категории, типологию организационно-управленческих конфликтов, их структуру и динамику; причины и последствия конфликтов в организациях; методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, межличностные стили разрешения конфликта; специфику процессов профилактики конфликтного взаимодействия; этапы и способы урегулирования конфликта в организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные организационные категории, типологии организационно-управленческих конфликтов, их структуру и динамику; - причины и последствия конфликтов в организациях; - методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, межличностные стили разрешения конфликта, - методы профилактики конфликта, - этапы и способы урегулирования конфликта в организации. 	<p>как разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>
	умеет (продвинутый)	<p>ориентироваться в структуре конфликтных ситуаций, проводить профилактические мероприятия по предупреждению конфликтного взаимодействия; давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации; получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований; минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; использовать методы диагностики конфликтности, определять уровни конфликтности, проводить конфликтологическую экспертизу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выделять основные конфликты в организации, - организовывать профилактические мероприятия по предупреждению конфликтов, - использовать методы диагностики конфликтов, - проводить конфликтологическую экспертизу. 	<p>разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>
	владеет (высокий)	<p>навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, разработки разрешения корпоратив-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, 	<p>навыками разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического</p>

		ных конфликтов, планирования и организации корпоративной социальной ответственности; умением проведения организационных изменений, принятия оптимальных управленческих решений.	- разработки разрешения корпоративных конфликтов, - планирования и организации корпоративной социальной ответственности; - умением проведения организационных изменений, принятия оптимальных	сопровождения деятельности организаций
ПК-16 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	знает (пороговый уровень)	основные организационные категории, типологию организационно-управленческих конфликтов, их структуру и динамику; причины и последствия конфликтов в организациях; методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, межличностные стили разрешения конфликта; специфику процессов профилактики конфликтного взаимодействия; этапы и способы урегулирования конфликта в организации.	Знание основных организационных категорий, типологию организационно-управленческих конфликтов, их структуру и динамику; причины и последствия конфликтов в организациях; методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, межличностные стили разрешения конфликта; специфику процессов профилактики конфликтного взаимодействия; этапы и способы урегулирования конфликта в организации.	как анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал
	умеет (продвинутый)	ориентироваться в структуре конфликтных ситуаций, проводить профилактические мероприятия по предупреждению конфликтного взаимодействия; давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации; получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований; минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; использовать методы диагностики конфликтности, определять уровни конфликтности, проводить конфликтологическую экспертизу.	Умение ориентироваться в структуре конфликтных ситуаций, проводить профилактические мероприятия по предупреждению конфликтного взаимодействия; давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации; получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований; минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; использовать методы диагностики конфликтности, определять уровни конфликтности, проводить конфликтологическую экспертизу.	анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал

	владеет (высокий)	<p>навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, разработки разрешения корпоративных конфликтов, планирования и организации корпоративной социальной ответственности; умением проведения организационных изменений, принятия оптимальных управленческих решений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, - разработки разрешения корпоративных конфликтов, - планирования и организации корпоративной социальной ответственности; - проведения организационных изменений, - принятия оптимальных управленческих решений. 	<p>навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтном потенциале организации, получения информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизации конфликтного потенциала</p>
ПК-17 способность владеть навыками и методами организации сотрудничества, научно-исследовательской кооперации и поддержки коммуникаций с российскими и международными властями, научно-исследовательскими, образовательными, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми, кадровыми организациями, находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях и готовностью нести за них ответственность	знает (пороговый уровень)	<p>основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основные характеристики, составляющие элементы, пути и способы реализации; основные принципы и правила воздействия на конфликт, особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах общественной жизни; современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, их основные характеристики, составляющие элементы, пути и способы реализации; - основные принципы и правила воздействия на конфликт, - особенности конфликтных взаимодействий в различных сферах 	<p>Теорию организации сотрудничества, научно-исследовательской кооперации и поддержки коммуникаций с российскими и международными властями, научно-исследовательскими, образовательными, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми, кадровыми организациями, знает как находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях</p>
	умеет (продвинутой)	<p>анализировать конфликты в организационно-управленческой и других сферах общественной жизни, выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликты в организационно-управленческой и других сферах общественной жизни, - выбирать эффективные технологии их урегулирования и разрешения; - определять цели и задачи урегулирования конфликтов и поддержания мира; - адекватно оценивать результаты применения на практике различных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира. 	<p>Сотрудничать в научно-исследовательской сфере, поддерживать коммуникацию с российскими и международными властями, научно-исследовательскими, образовательными, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми, кадровыми организациями, находить организационно-управленческие решения в конфликт-</p>

				ных ситуациях и готовностью нести за них ответственность
	владеет (высокий)	знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов организациях и других сферах общественной жизни, развитыми навыками их анализа и оценки; практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира.	<ul style="list-style-type: none"> - навыками сотрудничества в научно-исследовательской сфере в области конфликтологии с российскими коллегами, - анализа и оценки результатов сотрудничества; - практическими навыками управления, регулирования и разрешения конфликтов, - гармонизации внутригрупповых и межличностных взаимодействий, сохранения и поддержания мира. 	Навыками сотрудничества, научно-исследовательской кооперации и поддержки коммуникаций с российскими и международными властными, научно-исследовательскими, образовательными, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми, кадровыми организациями, находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях и готовностью нести за них ответственность

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов прохождения
преддипломной практики**

Текущая аттестация студентов по преддипломной практике проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по преддипломной практике проводится в форме контрольных мероприятий (посещение консультаций руководителя практики от вуза, выполнение работы по осуществлению эмпирического исследования согласно плана практики, ведение дневника практики) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется преподавателем-руководителем практики.

Объектами оценивания выступают:

– результаты самостоятельной работы, своевременность выполнения ра-
вернутого плана исследования, подбора методов и методик эмпирического ис-
следования, обработки результатов исследования, полного оформления от-
чета,

– заполнение дневника практики, посещаемость консультаций препода-
вателя;

– уровень овладения профессиональными умениями и навыками самосто-
ятельной исследовательской работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специаль-
ная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дис-
циплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по
определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 - Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающе-
гося, представляющий собой публичное выступление по представлению полу-
ченных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-ис-
следовательской или научной темы

ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отра-
жающий основные результаты изучения литературных источников, наблюде-
ний за деятельностью респондентов, ведение дневника практики.

ПР-11 - Разноуровневые задачи – реконструктивного уровня, позволяю-
щие выявлять и оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать
фактический и теоретический материал с формулированием конкретных вы-
водов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня,
позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания раз-
личных областей, аргументировать собственную точку зрения.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценочных средств, применяемых при прохождении преддипломной практики

Критерии оценки устных ответов

«Отлично» – если ответ показывает прочные знания основных про-
цессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой рас-
крытия поставленной цели; владение терминологическим аппаратом; умение
объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобще-

ния, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«Хорошо» – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«Удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«Неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки конспектов

«зачтено»	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа нормативных документов, методической литературы, краткость (выделение главных тезисов), ясная и четкая структуризация материала, содержательная точность, оригинальность обработки авторского текста.
«не зачтено»	Навыки студента по самостоятельному изучению и анализу оригинальных текстов отсутствуют или недостаточны, тексту конспекта не характерны краткость, содержательная точность, отсутствует оригинальность авторского текста.

Критерии оценки письменных заданий

«Отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё видение полученных результатов, аргументировал его, точно определив содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по согласно цели исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена в соответствии с требованиями.

«Хорошо» – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

«Удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

«Неудовлетворительно» – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по практике проводится руководителем практики по результатам оценки всех форм отчётности студента, и на основании оценки руководителя практики от организации, отраженной в характеристике. Для получения положительного отзыва студент должен полностью выполнить все содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию, подготовить и защитить отчет по практике.

Критерии оценивания защиты отчета по практике

«зачтено»	Студент он глубоко и прочно усвоил функции специалиста в сфере межкультурной коммуникации, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает основные положения отчета, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Допускается неточности в ответе, наличие недостаточно верных формулировок, незначительные затруднения при ответах на вопросы.
«не зачтено»	Выставляется студенту, который не знает значительной части работы учреждения, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы или не отвечает на них.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	менее 60баллов	61-75 баллов (зачтено)	76-85 баллов (зачтено)	86-100 баллов (зачтено)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Цель не достигнута. Отсутствуют выводы	Цель достигнута не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Цель достигнута. Приведены результаты исследования без привлечения литературных источников для их описания. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Цель достигнута полностью. Приведены результаты исследования с привлечением литературных источников для их описания. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Технологии PowerPoint использованы скудно. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Ответы только на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений