



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК ДВФУ

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

« 26 » июня 2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись)

Калниболанчук И.С.
ДЛЯ
Документов

« 26 » июня 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3, 4

лекции 18, 18 (час.)

практические занятия 36, 36 (час.)

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 6, 6/пр. 12, 12 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 108 час.

в том числе с использованием МАО 36 час.

самостоятельная работа 180 час.

в том числе на подготовку к экзамену 63 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа 4 семестр

зачет 3 семестр

экзамен 4 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании департамента социальных и психологических наук, протокол № 11 от «25» июня 2019г.

Директор департамента канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина

Составитель профессор, канд. филос. наук _____ Ерохина Л.Д.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ г.

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(и.о. фамилия)

Изменений нет.

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 200 г. № _____

Заведующий кафедрой _____ Кузина И.В.

(подпись)

(и.о. фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Общая конфликтология» разработана для студентов 2 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 час.

Дисциплина «Общая конфликтология» входит в базовую часть дисциплин (Б1.Б.15.4).

Дисциплина «Общая конфликтология» предполагает междисциплинарные связи с такими дисциплинами, как «Философия», «Социология», «История конфликтологии», «Философия конфликта», «Введение в конфликтологию».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов, в т.ч. с МАО – 12 час.), семинары (72 часа, в т. ч. с МАО – 24 час.), самостоятельная работа студента (180 часов, в том числе подготовка к экзамену – 36 часа), курсовая работа. Дисциплина реализуется в 3-4 семестрах очной формы обучения. Форма контроля – зачет и экзамен.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Предмет и объект конфликтологии, история конфликтологических идей, структура и динамика конфликта, типы конфликтов (внутриличностные, межличностные, групповые), типы социальных конфликтов, конструирование конфликтов, глобальные конфликты.

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе **интерактивных форм проведения занятий (36 час.)**.

Цели освоения дисциплины.

Целью курса «Общая конфликтология» является овладение студентами основными теоретическими концепциями и подходами в современной конфликтологии, связанными с пониманием сущности конфликта.

Задачи изучения дисциплины:

- освоить понятийно-категориальный аппарат учебной дисциплины;

- овладеть современными научными представлениями о сущности социальных конфликтов, условиях и закономерностях их возникновения и развития, месте и роли в функционировании и развитии социальных групп и общества;

- освоить знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем;

- овладеть методами и технологиями прогнозирования, управления и разрешения конфликтных процессов;

- владеть элементами конфликтологического анализа: рассматривать события, процессы и явления в соответствии с принципом федерализма в их целостности и, вместе с тем, в принадлежности к единому потоку мирового процесса, во взаимосвязи с другими событиями, явлениями и процессами, уметь раскрывать причинно-следственные связи, определять базовые понятия курса.

Программа курса строится на предпосылке, что студенты владеют базовыми положениями конфликтологии, психологии, социологии. Для успешного изучения дисциплины у обучающихся сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность овладевать конфликтологическими методами решения прикладных задач;

- способность анализировать социальные механизмы и социальные институты.

Курс «Общая конфликтология» требует знания теоретического и практического материала, от которых зависят уровень и глубина знаний в конкретных областях конфликтологии и степень подготовки специалиста.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, используются в дальнейшем при более углубленном изучении специальных курсов по специальности, при выполнении дипломных работ и в последующей практической деятельности.

Учебный материал курса ориентирован на усвоение студентами современных достижений конфликтологической науки, овладение различными способами познавательной деятельности, на развитие интеллектуальных способностей, масштабности мышления, осознание неразрывной связи прошлого, настоящего и будущего, нацелен на усвоение исторического опыта, уроков истории, на формирование толерантности, патриотизма, любви к Родине. В процессе изучения данного курса студент должен овладеть необходимым набором мирных стратегий взаимодействия.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-2 – готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	Знает	культурные и социальные проблемы Азиатско-Тихоокеанского региона, специфику исторического опыта становления России в качестве евроазиатского государства, тенденции интеграции России в пространство АТР, особенности образования в азиатских странах, влияние социально-экономических факторов на получение образования
	Умеет	использовать методы и технологии научной коммуникации; понимать особенности этнокультурных и конфессиональных различий в проведении национальной политики различных государств
	Владеет	навыками работы в команде, международного сотрудничества, толерантности и уважения к различным взглядам и мнениям; методологией научного межкультурного взаимодействия, культурой научного исследования
ОК-4 – способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	Знает	современные методики, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных предметных областей
	Умеет	пользоваться современными технологиями поиска и приобретения новых знаний и умений
	Владеет	навыками применения современных методик, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных

		предметных областей
ОПК-1 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знает	основные информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности
	Умеет	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры
	Владеет	культурой применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2 – способность осознавать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знает	теоретико-методологическую базу системного и структурно-функционального анализа социально-культурных изменений.
	Умеет	проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
	Владеет	навыками проведения конкретных конфликтологических исследований, психологического анализа организационно-управленческих процессов.
ПК-8 – способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знает	альтернативные социальные способы разрешения конфликтов, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира, способ взаимодействия между людьми, исключаящий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте.
	Умеет	формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конфликте посредством социально-политических технологий
	Владеет	навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий (36 час.) – лекция-диалог, лекция-дискуссия, решение кейсов, тестовые задания, собеседование по первоисточникам, практическое занятие в форме дискуссии, конференция, творческие задания.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ (36 ч. (3 семестр – 18 час., 4 - семестр – 18 час.); MAO - 6 ч. (3 семестр – 3 час., 4 семестр – 3 час.)

Модуль 1. Конфликтология как наука (2 ч.)

Тема 1. Предмет конфликтологии (2 ч.)

Предмет, объект конфликтологии. Функции конфликтологии. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Место конфликтологии в системе социальных наук. Принципы и методы конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Актуальные проблемы конфликтологии.

Модуль 2. История конфликтологии (4 ч.) Интерактивные формы – 4 ч.

Тема 2. Ретроспектива конфликтологических идей (2 ч.), интерактивные методы – 2 ч. (лекция-диалог)

История конфликтологических идей в эпоху Античности. Понимание конфликтов в Средневековье. Проблемы конфликтов в трудах западных и российских просветителей.

Тема 3. У истоков конфликтологии (2 ч.), интерактивные методы – 2 ч. (лекция-дискуссия)

Формирование конфликтологических идей. Концепция социального конфликта Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Концепция социального согласия и «человеческих отношений». Общая теория конфликтного взаимодействия. Развитие отечественной конфликтологии.

Модуль 3. Общая теория конфликта (4 ч.)

Тема 4. Структура конфликта (2 ч.)

Структура конфликта. Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Объект и предмет конфликта. Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.

Тема 5. Причина и динамика конфликта (2 ч.)

Объективные факторы возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Тактика поведения с «трудными» людьми.

Предконфликтная ситуация. Адекватное и неадекватное осознание причин конфликта. Общая логика профилактики конфликта на предконфликтной стадии. Открытый конфликт. Внутренние этапы открытого конфликта: 1) инцидент, 2) эскалация и 3) завершение конфликта. Насилие как способ эскалации. Тенденции к расширению и углублению конфликта. Способы завершения конфликта. Послеконфликтный период. Производные конфликты, постконфликтный синдром.

Модуль 4. Уровни конфликтов (6 ч.), интерактивные методы (4 ч.)

Тема 6. Внутриличные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения (2 ч.), лекция-диалог (2 ч.)

Психоаналитическая трактовка внутриличных конфликтов. Структура личности по Фрейдю как причина внутриличных конфликтов. Э. Фромм: трагедия свободы и идентичности личности. Принципы психотехники в концепциях К. Юнга, А. Адлера и Г. Салливена

Основные подходы к пониманию внутриличного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличных конфликтов.

Основные виды внутриличных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличного конфликта.

Генезис внутриличного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличного конфликта, последствия внутриличных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 7. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения (2 ч.)

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности и причины возникновения и развития межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 8. Групповые конфликты (2 ч.) лекция-диалог (2 ч).

Характеристики малой группы. Групповые нормы. Виды групповых конфликтов. Конфликт «индивид – группа». Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.

Особенности межгрупповых конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов. Динамика межгрупповых конфликтов. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Модуль 5. Социальные конфликты (14 ч.) интерактивные методы – 8 ч.

Тема 9. Семейно-супружеские конфликты (2 ч.) Лекция – дискуссия (2) ч.

Институт брака. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов.

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Причины возникновения семейных конфликтов, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети».

Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье. Основные способы урегулирования семейных конфликтов.

Тема 10. Гендерные конфликты (2 ч.) Лекция дискуссия – 2 ч.

Понятие гендера. Биологический пол и гендер. Гендерные стереотипы как средство доминирования в межличностных и групповых столкновениях. Социальные институты в гендерных конфликтах. Либерализация социально-политических отношений и целесообразность пересмотра гендерных стереотипов. Понятие и сущность гендерных конфликтов. Стратегии поведения в гендерных конфликтах.

Тема 11. Конфликты в организации: понятие и управление ими (2 ч.)

Специфика конфликта в организации. Виды конфликтов в организации. Инновационные конфликты. Последствия конфликта в организации. Предупреждение конфликтов в организации.

Тема 12. Социально-трудовые конфликты (2 ч.)

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы ее проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

Тема 13. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты (2 ч.)

Специфика социально-экономического конфликта. Причины социально-экономических конфликтов. Бедность как фактор и результат социально-экономических конфликтов. Типы и формы социально-экономических конфликтов.

Тема 14. Политические конфликты (2 ч.) Лекция – диалог (2 ч.)

Общество и государство – грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Статусно-ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

Структура политических конфликтов. Источник политических конфликтов. Субъекты политических конфликтов. Политические интересы и конфликт как выражение политических интересов. Динамика политических интересов. Особенности политических конфликтов: публичность, открытость, частота, всеобщая значимость, отношения господства-подчинения, возможность использования силовых ресурсов. Виды политических конфликтов. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Общациональные интересы как путь к примирению в политических конфликтах.

Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

Тема 15. Религиозно-этнические конфликты (2 ч.) Лекция – дискуссия (2 ч.)

Нация, этнос. Этничность. Национально-этнические процессы в современном обществе. Особенности межэтнических конфликтов. Основные факторы этнической самоидентификации.

Комплексный характер межэтнических отношений.

Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтничном государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей.

Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта.

Принципы регуляции этнических конфликтов: легитимация, институционализация, целесообразность перевода конфликта в юридическую плоскость; введение института посредничества при организации переговорного процесса; информационное обеспечение урегулирования конфликтов.

Модуль 6. Конструирование конфликта (6 ч.), интерактивные методы 4 ч.

Тема 16. Насилие в социальных конфликтах (2 ч.), лекция диалог (2 ч.)

Природа человеческой агрессивности. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходы объяснению агрессивности человека. Насилие как одно из свойств человеческой природы.

Насилие как содержательный атрибут конфликта. Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как реакция человека на ненормальные условия жизни. Насилие как борьба за существование. Эмоционально-психологические компоненты насилия. Последствия насилия.

Механизмы ограничения человеческой агрессивности. Нравственные ограничения; насилие и мораль.

Идеи ненасилия (Л. Н. Толстой, М. Ганди, Дж. Шарп).

Тема 17. Войны и терроризм как экстремальные насильственные конфликты (2 ч.)

Военные опасности и военные угрозы. Война как крайняя форма конфликта. Российской Федерации. Характерные черты военных конфликтов конца XX, начала XXI века. Военно-политические особенности вооруженной борьбы. Способы и средства ведения современной войны. Определение и классификация войн и военных конфликтов. Феномен врага как основополагающий фактор конфликтов и войн

Причины терроризма. Особенности современного терроризма. Виды современного терроризма. Цели терроризма. Конфликт целей. Формы борьбы с терроризмом.

Модуль 7. Глобальные конфликты (2 ч.)

Тема 18. Современный мир и проблемы взаимодействия цивилизаций (2 ч.)

Классические концепции О. Шпенглера, М. Вебера, Т. Парсонса, А. Тойнби. Современное видение проблем взаимодействия цивилизаций: С. Хантингтон, З. Бжежинский, Г. Киссинджер, Р. Перл. Идеологические конфликты. Современная социокультурная ситуация. Взаимодействие культур и социально-культурные конфликты. Современные модели развития мира.

Содержательный анализ понятия «глобализация». Плюсы и минусы глобализации. Глобализация как конфликтный процесс перераспределения экономических и политических функций в глобальном социуме. Демографический, природно-экологический, технологический, экономический, геополитический и социокультурный аспекты глобализации. Развитие глобальной конкуренции. Роль транснациональных компаний в глобальных международных конфликтах. Глобальные коммуникационные

сети, развитие Интернета. XXI век: возрастание роли глобального международного управления, частичное ограничение суверенитета государств.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (72 часа, в том числе 24 часов с использованием методов активного обучения)

II семестр – 36 час. практических занятий, из них МАО – 12 час.

Модуль 1. Конфликтология как наука (2 ч.)

Тема 1. Введение в конфликтологию (2 ч.)

1. Предмет, объект, цели и задачи конфликтологии.
2. Функции конфликтологии.
3. Принципы конфликтологии.
4. Место конфликтологии в системе социально-гуманитарного знания.

Модуль 2. История становления конфликтологии (4 ч.)

интерактивные методы (2 ч.)

Тема 2. Классический этап изучения конфликтов (2 ч.)

1. Сущность и причины социальных конфликтов в концепциях европейской Античности и европейского Средневековья.

2. Трагический конфликт гуманистических идей эпохи Возрождения.

3. Конфликт как двигатель прогресса в работах мыслителей эпохи Просвещения.

2 занятие (2 ч.), интерактивные методы – 2 ч. (обсуждение первоисточников – 1 ч., презентации 1 ч.)

1. Обзор социальных конфликтологических идей в рамках немецкой классической философии.

2. Концепция социального примирения О. Конта и Г. Спенсера.

3. Концепция социального конфликта Маркса.

Модуль 3. Становление конфликтологии как науки (2 ч.)
интерактивные методы (1 ч.)

Тема 3. Понимающая конфликтология М. Вебера и Г. Зиммеля (2 ч.)

1. М. Вебер о роли конфликтов в обществе.
2. Культурная парадигма конфликта Г. Зиммеля.
3. Понимание и созерцание как методы погружения в конфликт.
4. Ортега-и-Гассет: жизнь как культурно-исторический конфликт.

Модуль 4. Современные парадигмы конфликтологии (12 ч.),
интерактивные методы обучения (5 ч.)

Тема 4. Ситуационная парадигма конфликта (2 ч.), интерактивные
методы – 1 ч. (обсуждение первоисточников)

1. Бихевиористские подходы к решению конфликта.
2. М. Дойч: ситуационная теория конфликта.

Тема 5. Современная феноменологическая парадигма рассмотрения
конфликта (2 ч.)

1. Повседневность и здравый смысл. Интерсубъективный характер повседневного знания.
2. Структура социального мира и его типизация в конструктах здравого смысла.
3. Конструирование конфликта с использованием системного подхода Н. Лумана и феноменологического подхода П. Бергера.

Тема 6. Ф. Ницше: так говорил Заратустра: переосмысление
классики конфликтологии и феноменологическое прочтение конфликта
(2 ч.), интерактивные методы – 2 ч. (обсуждение первоисточников)

1. Иррациональность конфликтов: природа и сущность.
2. Механизмы преодоления конфликта.
3. Конфликт личности и общества.

Тема 7. Психоаналитический подход к изучению конфликта и
массового поведения (2 ч.)

1. Сущность конфликта в изложении классического психоанализа.

2. Конфликты как проблемные ситуации в современном психоанализе.

Тема 8. Структурно-функциональная парадигма конфликта (2 ч), интерактивные методы обучения – 2 ч. (обсуждение первоисточников)

1. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
2. Теория конфликтного взаимодействия Л. Козера.
3. Теория структурно-функционального анализа конфликта Т. Парсонса.
4. Общая теория конфликтов К. Боулдинга.

Тема 9. Возможности использования структурно-функционального подходов к конфликтам (2 ч.)

Ситуационный анализ.

Модуль 5. Общая теория конфликта (6 ч.), интерактивные методы обучения – 1 ч.

Тема 10. Природа, функции и структура конфликта (2 ч.)

1. Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
2. Функции конфликтов.
3. Объективно-субъективная природа конфликтов.
4. Классификация конфликтов.

Тема 11. Динамика конфликта (2 ч.), интерактивные методы обучения (обсуждение первоисточников – 1 ч)

1. Трансактный анализ конфликтов.
2. Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
3. Формула конфликта: открытый конфликт.
4. Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.

Тема 12. Причина возникновения конфликтов (2 ч.)

1. Объективные факторы возникновения конфликтов.
2. Социально-психологические причины конфликтов.
3. Личностные причины конфликтов.

Модуль 6. Уровни конфликтов (8 ч.) интерактивные методы обучения – 4 ч.

Тема 13. Внутриличностный конфликт (2 ч.)

1. Концепции внутриличностных конфликтов.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 14. Межличностные конфликты (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Понятие и структура межличностного конфликта.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Социально-психологические причины межличностных конфликтов.
4. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 15. Групповые конфликты (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
3. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
4. Конфликт «личность – группа».
5. Основные способы разрешения групповых конфликтов.

Тема 16. Межгрупповые конфликты (2 ч.)

1. Особенности межгрупповых конфликтов.
2. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Динамика межгрупповых конфликтов.
4. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Модуль 7. Методология изучения конфликта (8 ч.) интерактивные методы обучения (2 ч.)

Тема 17. Моделирование конфликтов (2 ч.), интерактивные методы – 1 ч. (обсуждение исследования)

1. Общенаучные методы и методология.

2. Вероятностная и динамическая модели конфликта.
3. Анализ конфликта через теорию игр.
4. Изучение конфликта в теории драмы.
5. Особенности структурно-игровой модели конфликта.

Тема 18. Управление конфликтом (2 ч.) интерактивные методы – 1 ч. (ролевая игра)

1. Профилактика и прогнозирование конфликтов.
2. Технология предупреждения конфликтов. Проблема конфликтных личностей.
3. Тактика разрешения конфликтов.
4. Характеристика стратегий в переговорном процессе.
5. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры».

III семестр – 36 час. практических занятий, из них МАО – 12 час.

Модуль 8. Социальные конфликты (18 ч.) интерактивные методы обучения – 8 ч.

Тема 19. Супружеские конфликты (2 ч.)

1. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
2. Причины и источники супружеских конфликтов.
3. Кризисные этапы супружеских отношений.
4. Способы разрешения супружеских конфликтов.
5. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.

Тема 20. Семейные конфликты (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Особенности семейных конфликтов. Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
2. Классификация семейных конфликтов.
3. Детско-родительский конфликт.
4. Пути предупреждения, основные формы и способы разрешения семейных конфликтов.

Тема 21. Гендерные конфликты (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы, дискуссия)

1. Понятие, типология и причины гендерных конфликтов.
2. Внутриличностный гендерный конфликт.
3. Гендерная дискриминация на рынке труда.
4. Гендерные конфликты в политике.

Тема 22. Конфликты в организации (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Причины конфликтов в современных организациях.
2. Субъекты организационных конфликтов.
3. Классификация организационных конфликтов.
4. Инновационные конфликты.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Тема 23. Социально-трудовые конфликты (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Социально-трудовые взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.
2. Причины трудовых конфликтов.
3. Способы и формы разрешения трудовых конфликтов.
4. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.

Тема 24. Социально-экономические конфликты (2 ч.)

1. Сущность, предмет и субъекты социально-экономических конфликтов.
2. Основные причины социально-экономических конфликтов.
3. Типы и формы социально-экономических конфликтов.
4. Диалектика социально-экономических и социально-политических конфликтов.

Тема 25. Политические конфликты (2 ч.), интерактивные методы – 1 ч. (дискуссия)

1. Понятие и предмет политического конфликта.
2. Типология и формы политических конфликтов.
3. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Тема 26. Межэтнические конфликты (2 ч.), интерактивные методы – 1 ч. (дискуссия)

1. Понятие этноса и этнических отношений.
2. Особенности и типология этнических конфликтов.
3. Причины конфликтов в полиэтнических государствах.
4. Сепаратизм: проявления и конфликтные зоны.
5. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.

Тема 27. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность (2 ч.)

1. Природа, сущность религиозных конфликтов.
2. Виды и типы религиозных конфликтов.
3. Религиозные конфликты в современном мире.
4. Возможности решения религиозных конфликтов.

Модуль 9. Конструирование конфликта (2 ч.)

Тема 28. Насилие и ненасилие в конфликтах (2 ч.)

1. Предпосылки и специфика насилия.
2. Типология насилия. Концепция согласия и насилия Й. Галтунга.
3. Противостояние насилию: формы противостояния насилию, эффективность ненасилия.

Модуль 10. Глобальные конфликты (10 ч.)

Тема 29. Виды глобальных конфликтов (2 ч.)

1. Цивилизационные конфликты.
2. Экологические конфликты.
2. Международные конфликты.

Тема 30. Война как фактор международных и региональных конфликтов (2 ч.), интерактивные методы – 2 ч. (диспут)

1. Война как социальный феномен.

Тема 31. Экстремизм и терроризм как формы глобальных и региональных конфликтов (2 ч.)

1. Политический экстремизм как проявление политического конфликта. Понятие, сущность, формы и виды политического экстремизма.

2. Левый терроризм: основные организации, цели, идеологемы, методы деятельности.

3. Правый (ультраправый) терроризм: основные организации, цели, идеологемы, методы деятельности.

4. Националистический терроризм: цели, организации, методы деятельности.

5. Исламский терроризм: цели, организации, методы деятельности.

Тема 30. Защита презентаций (4 ч.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Общая конфликтология» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;

- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

-

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования	Оценочные средства - наименование
-------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------------

		компетенций	текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-12	ОК-2	знает	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-9), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
			умеет	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-9), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
			владеет	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-9), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
2	Занятия 13-16	ОК-4	знает	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к зачету №№ 10-42
			умеет	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к зачету №№ 11-26
			владеет	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
3	Занятия 17-30	ОПК-1	знает	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26

				дискуссия (УО-4) дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26 Курсовая работа
			владеет	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
4	Занятия 12-16	ОПК-2	знает	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), творческое задание- презентация (ПР-13), ролевая игра (ПР-10), курсовая работа (ПР-5)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), творческое задание- презентация (ПР-13), курсовая работа (ПР-5)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
5	Занятия 14-16	ПК-8	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1),	конспект (ПР-7) тестовые

			задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
		владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Гафиатулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Гафиатулина Н.Х., Самыгин С.И. — Электрон. текстовые данные. — М.: Русайнс, 2016. — 162 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61659.html>

2. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А. — Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.

3. Ратников В.П. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.

4. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

5. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров /под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293.html>

Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.

2. Кибанов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К.Захаров; Под ред. Кибанова А.Я. –2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые данные. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный университет

культуры и искусств, 2012. - 32 с. - Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/29678>.

5. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/ Савченко А.И. – Электрон. текстовые данные. – Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. – 112 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Портал «Гуманитарное образование»
<http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование»
<http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. Центральная библиотека образовательных ресурсов
<http://www.edulib.ru/>
5. Сводный каталог электронных библиотек на сервере МГУ
<http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
6. Библиотека образовательного портала «экономика, социология, менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru/>
7. Библиотека федерального портала «Российское образование»
<http://www.edu.ru/>
8. Библиотека философского факультета МГУ
<http://www.philos.msu.ru/library.php>
9. Библиотека учебной и научной литературы русского Гуманитарного интернет-университета <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
10. Библиотека ФОМ-клуба <http://club.fom.ru>

11. Библиотека Гумер - социология
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Konflikt/23.php
12. Библиотека психологической литературы Флогистон -
<http://flogiston.ru/library>
13. Библиотека психологической литературы - <http://lib.ru/PSIHO/>
14. Библиотека психологической литературы -
<http://opsychology.ru/literatura-po-psixologii-vospriyatiya-sajta/>
15. Структуралистская топка конфликтологии –
<http://www.youtube.com/watch?v=n05l5GXeZg8>
16. Журнал теории международных отношений –
<http://www.intertrends.ru>
17. Россия в глобальной политике – <http://www.Globalaffairs.ru>
18. Научно-практический журнал Конфликтология –
<http://www.confstud.ru/content/view/37/2/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При реализации дисциплины используются следующие пакеты программного обеспечения:

- Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
- ESET NOD32 Secure Enterprise. Контракт с ООО «Софтлайн Проекты» № ЭА-091-18 от 24.04.2018. Дата окончания 01.03.2019
- BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Усвоение учебного материала невозможно без самостоятельной работы обучающихся. В ходе такой работы происходит перевод содержания в соответствие с индивидуальным стилем мышления, способами познания, опытом.

Способы познания и самообучения далеко не всегда оказываются адекватными строению и особенностям информации. Поэтому представляется необходимым специальное обучение студентов как структуре конфликтологического знания, так и способам ее освоения.

Самостоятельная работа студента должна начинаться уже на лекции, а лектор обязан не только ориентировать обучающихся на самостоятельную работу на лекции, но и помогать им вырабатывать наиболее продуктивные методы поиска и освоения информации.

Самостоятельная работа на лекции

Прежде всего следует научиться правильно работать с конспектами лекций, например, составлять опорные конспекты.

Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.п. Подготовка такого конспекта приучает студента выделять существенное в лекции, осмысливать иллюстративный материал, кратко записывать содержание лекций.

Суть работы с опорными конспектами на лекции состоит в следующем. За 10-15 минут до конца лекции преподаватель дает задание студентам подготовить опорный конспект по прочитанной лекции. При этом, если это делается первый раз, необходимо разъяснить суть опорного конспекта и его назначение. В процессе подготовки первого конспекта преподаватель контролирует процесс, консультирует.

В дальнейшем студентам предоставляется полная самостоятельность.

Завершается работа анализом 1-2 работ студентов на этом же или на следующем занятии. На последующих занятиях свои опорные конспекты оглашают 1-2 студента, преподаватель высказывает свои замечания. Подготовка таких конспектов может быть задана на дом.

В результате такой работы осуществляется контроль учебной деятельности студентов, совершенствуются способы познавательной деятельности, а учебный материал сохраняется в структурированной самостоятельно форме. Можно позволить пользоваться опорными конспектами на зачетах, а, может быть, и на экзаменах.

Другой эффективной формой самостоятельной работы студентов на лекции может служить решение учебных задач.

Здесь можно использовать как репродуктивные, так и творческие задачи, но решение которых осуществляется в совместной деятельности.

Весьма полезным оказывается использование в лекционном курсе фрагментов лекций, подготовленных студентами. Подготовка таких фрагментов может быть заранее спланирована преподавателем, а изложение содержания студентами вестись по очереди.

Содержание фрагментов должно быть интересным и с необходимостью дополнять материал лекции. Это могут быть примеры-иллюстрации теоретических положений, исторические факты, высказывания ученых, описания экспериментов и др.

Изложенным выше не исчерпываются возможности руководства самостоятельной работой студентов в процессе чтения лекций. Здесь всегда есть место педагогическому творчеству. Важно лишь наличие желания это осуществлять.

Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (проблемная лекция)

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них

или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как «законодатель», а как собеседник, пришедший на лекцию «поделиться» с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в науке;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы – это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для

добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F201	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 12) Оборудование: Доска аудиторная	
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F612	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 43) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avergence 355 AF Доска аудиторная	Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Общая конфликтология»

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Форма подготовки очная

Владивосток

2017

1. Общая характеристика содержания самостоятельной работы студентов

Учебный процесс в высшем учебном заведении в значительной степени строится на самостоятельной работе студентов, без которой трудно в полной мере овладеть сложным программным материалом и научиться в дальнейшем постоянно совершенствовать приобретенные знания и умения.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Целью самостоятельной работы студентов является:

- закрепление, расширение и углубление знаний, умений и навыков, полученных студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателей;
- изучение студентами дополнительных материалов по изучаемым дисциплинам и умение выбирать необходимый материал из различных источников;
- воспитание у студентов самостоятельности, организованности, самодисциплины, творческой активности, потребности развития познавательных способностей и упорства в достижении поставленных целей.

Предлагаемый подход к освоению материала усиливает мотивацию к аудиторной и внеаудиторной активности, что обеспечивает необходимый уровень знаний по изучаемым дисциплинам и позволяет повысить готовность студентов к сдаче зачетов и экзаменов.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, написания и защиты эссе, подготовки к зачету.

Некоторые виды самостоятельной работы студентов, требующие кратких специальных пояснений, могут быть конкретизированы на индивидуальных консультациях с преподавателем.

На кафедре составляются и строго выполняются расписания индивидуальных консультаций для выяснения вопросов, вызвавших у магистров затруднения и оказания помощи при выполнении различных заданий, а перед экзаменом проводятся групповые консультации.

В процессе выполнения самостоятельной работы рекомендуется руководствоваться учебной, периодической, научно-технической и справочной литературой, содержащейся в библиотеке ДВФУ, Интернет-ресурсами, настоящими методическими рекомендациями. При выполнении заданий, особое значение придается использованию компьютерной техники.

Контроль за самостоятельной работой может осуществляться в форме защиты индивидуальных работ, собеседования, обсуждения докладов, а также в ходе проведения экзаменационной сессии и промежуточного текущего контроля, в том числе тестирования.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса, и осуществляется путем подготовки магистрами ответов на заданные преподавателем вопросы. Он проводится регулярно в виде практических работ, тестов.

Самостоятельная работа вне аудитории

Студентам важно принять во внимание тот факт, что подготовка к практическим занятиям не означает дублирование лекционного материала.

Необходимо изучить рекомендованные источники, сделать краткий конспект. Кроме того, некоторые темы требуют дополнительного самостоятельного творческого поиска студента. Недостаточно ясные вопросы следует фиксировать и адресовать преподавателю.

Самостоятельная домашняя работа студентов может проходить, конечно, без всякого участия преподавателя. Однако, как показывает опыт, большинство студентов не склонны себя загружать работой, если она не регламентирована, особенно на младших курсах. Часто студент и не чувствует в этом нужды до поры до времени.

Это ведет к тому, что студенты поздно осознают необходимость самостоятельного постижения учебного материала, не успевают приобрести необходимые навыки работы с научной литературой, ослабляя, таким образом, профессиональную подготовку.

Самостоятельная работа студентов обычно регламентируется преподавателем. Это могут быть различные задания, выполнение которых учитывается на зачетах:

а) специальные задания для осмысления пройденного материала (например, составить схему структуры кокофликтологического исследования; составить таблицу эмпирических методов исследования; подобрать иллюстрации к теоретическим положениям и т.п.);

б) изучение отдельных тем или вопросов по учебникам. Поскольку в настоящее время используются многообразные учебники, то студенты могут получить информацию неоднозначную и недостаточно полную. В этой ситуации целесообразно снабдить студентов планом, содержащим все компоненты структуры конфликтологического знания;

г) конспектирование первоисточников или составление тезисов.

Для конспектирования или составления тезисов целесообразно предлагать отдельные разделы, параграфы, фрагменты. Необходимо предварительно дать подробные рекомендации по выполнению такой сложной и важной работы.

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
«Общая конфликтология» (108 час.)**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
3-й семестр				
1	1-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 1	2 ч.	Устный ответ Конспект
2	2-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 2 Анализ первоисточника Творческое задание-презентация	2 ч. 0,5 ч. 2 ч.	Устный ответ Конспект Обсуждение Обсуждение
3	3-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 3 Анализ первоисточника	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Конспект Обсуждение
4	4-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к занятию № 4 Анализ первоисточника	2 ч. 0,5 ч.	Собеседование Обсуждение
5	5-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 5 Анализ первоисточника	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Конспект Обсуждение
6	6-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 6 Анализ первоисточника	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Конспект Обсуждение
7	7-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 7 Анализ первоисточника	2 ч. 0,5 ч.	Конспект Устный ответ Обсуждение
8	8-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 8 Анализ первоисточника	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Конспект Обсуждение
9	9-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару №	2 ч.	Устный ответ Конспект

		9 Анализ первоисточника	0,5 ч.	Обсуждение
10	10-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 10 Анализ кейса	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Конспект Проверка решения
11	11-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 11 Анализ кейсов	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Проверка решения
12	12-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 12	2 ч.	Устный ответ Конспект Устный ответ
13	13-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 13	2 ч.	Устный ответ Конспект
14	14-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 14	2 ч.	Устный ответ Конспект
15	15-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 15 Решение кейса	2 ч. 0,5 ч.	Устный ответ Конспект Проверка решения
16	16-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 16	2 ч.	Устный ответ Конспект
17	17-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 17 Творческое задание	2 ч. 1 ч.	Устный ответ Конспект Презентация
18	18-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 18 Решение итогового теста	2 ч. 2 ч.	Устный ответ Конспект Проверка
		Подготовка к зачету	27 ч.	Устный опрос
	Итого		54 час. 68	
4-й семестр				
19	1-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 19	2 ч.	Устный ответ Конспект
20	2-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического	2 ч.	Устный ответ Конспект

		материала к семинару № 20		
21	3-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 21	2 ч.	Устный ответ Конспект
22	4-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к занятию № 22	2 ч.	Устный ответ Конспект
23	5-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 23	2 ч.	Устный ответ Конспект
24	6-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 24	2 ч.	Устный ответ Конспект
25	7-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 25	2 ч.	Устный ответ Конспект
26	8-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 26	2 ч.	Устный ответ Конспект
27	9-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 27	2 ч.	Собеседование Устный ответ
28	10-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 28	2 ч.	Устный ответ Конспект
29	11-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 29	2 ч.	Устный ответ Конспект
30	12-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 30	2 ч.	Устный ответ Конспект Устный ответ
31	13-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 31	2 ч.	Устный ответ Конспект
32	14-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 32	2 ч.	Устный ответ Конспект

33	15-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 33	2 ч.	Устный ответ Конспект
34	16-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 34	2 ч.	Устный ответ Конспект
35	17-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 35	2 ч.	Устный ответ Конспект
36	18-я неделя	Самостоятельное изучение теоретического материала к семинару № 36	2 ч.	Устный ответ Конспект
		Презентации	4 ч.	
		Подготовка к экзамену	36 ч.	Устный опрос
	Итого		76 час.	
	Всего		144 час.	

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине «Общая конфликтология» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

Задания для самостоятельной работы студентов

Творческие задания предназначены для текущего контроля и проверки усвоения теоретического материала. Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для социологического анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни, сравнительно-исторического анализа различных конфликтологических концепций.

Этот вид работы является обязательным для всех студентов и предполагает обязательное совместное обсуждение выполненных заданий на семинарских занятиях с целью повышения самоконтроля, взаимной заинтересованности в поиске правильных ответов, закрепления пройденного учебного материала.

Задание 1. Анализ первоисточников

Задание 1. К семинару 2. Прочтите отрывок из работы Платона «Государство». Кн. 8.

Сформулируйте конфликтные проблемы, вытекающие из анализа видов государственного устройства, освещаемых Платоном. Представьте описание выявленных вами проблем в виде таблицы.

Задание 2. К семинару 3. Прочтите отрывки из работ: К. Маркс. К критике политической экономии. Предисловие; К. Маркс и Ф. Энгельс. Манифест коммунистической партии. Гл 2.

Ответьте на вопросы:

А. Что является источником социальных конфликтов, с точки зрения К. Маркса?

Б. Какие социальные интересы преследуют классы?

Задание 3. Прочтите фрагменты из работ Г. Зиммеля «Как возможно общество?» и «Конфликт современной культуры».

А. Обозначьте проблемы познающего субъекта в вопросах понимания жизни. Как эти проблемы отражаются на восприятии конфликта?

Б. В чем состоит конфликт культуры?

Задание 4. Прочтите фрагмент работы Х. Ортега-и-Гассетт. «Восстание масс».

Ответьте на вопросы.

А. В чем состоит сущность конфликта в культуре, по мнению Ортеги-и-Гассетта?

Б. Кто является субъектами конфликта в культуре?

Г. Возможен ли выход из конфликта?

Задание 5. Прочтите статью К. Дойча «Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы)».

Ответьте на вопросы.

А. Что является предметом конфликта? Можно ли признать конфликт постоянной составляющей повседневной жизни? Что необходимо знать для разрешения конфликта?

Задание 6. Прочтите книгу Ф. Ницше «Так говорил Заратустра».

А. Определите виды и типы конфликтов, указанных в ней. Приведите примеры личностных, межличностных, межгрупповых и социальных конфликтов, присутствующих в данной работе.

Задание 7. Для подготовки к семинару студентам предлагается для самостоятельного прочтения и обсуждения работа Л. Козера «Враждебность и напряженность в конфликтных отношениях».

Задание 8. Прочтите статью Т. Парсонса «Функциональная теория изменения» Выделите и охарактеризуйте основные положения теории Т. Парсонса.

Задание 9. Прочтите работу Б. Мелибруда «Поведение в ситуации конфликта». Выявите формы общения в конфликте, обозначенные автором. Дополните перечень форм своими вариантами.

Задание 10. Прочтите статью: Левин К. Супружеские конфликты // Хрестоматия по конфликтологии. Электронный ресурс. Доступно из: <http://www.myword.ru>.

Проанализируйте прочитанный текст и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие потребности удовлетворяет индивид в браке?
2. Какие потребности можно назвать доминирующими, и какие факторы влияют на выбор доминирования?
3. Возможно ли в браке «пространство свободного движения»? Если да, то каковы его пределы и как оно воздействует на отношения в малой супружеской группе?

Заадание 11. К семинару 24. Прочитайте статью: Ханин Г.И. Фомин Д. А. «Экономические последствия украинско-российского конфликта для России».

Ответьте на вопросы:

- А) Каковы последствия российско-украинского конфликта для российского производства?
- Б) В чем заключается конфликт в энергетической отрасли российской экономики?
- В) Что усложняет экономический конфликт внутри России и во внешней экономике?
- Д) Каковы возможные варианты решения экономического конфликта?

Задание 12. К семинару 28. Прочтите работы Л. Толстой «Моя вера в ненасилие»; М.Л. Кинг «Паломничество к ненасилию».

Укажите различия в понимании ненасилия во взглядах Л. Толстого и М.Л. Кинга.

Темы для докладов

1. Проблема отчуждения в марксизме как конфликтологическая проблема.
2. Критическая теория бюрократии как абсолютного зла в конфликтологии К. Маркса.
3. К. Маркс перед судом истории.
4. Теория классовой борьбы К. Маркса в современных условиях противостояния Севера и Юга.
5. М. Вебер: бюрократия как чистый тип легального господства.
6. Теория рациональности М. Вебера.
7. К. Маркс и М. Вебер: общее и различное в теории конфликта.
8. Исследования М. Дойча как ответ на конкурентную ситуацию.
9. «Закон социальных отношений» М. Дойча.
10. Исторические и научные предпосылки возникновения феноменологической конфликтологии.
11. Общество как объективная и субъективная реальность в социологии А. Шюца.
12. Невроз как показатель конфликта личности.
13. Причины ревизии фрейдовского учения.
14. Учение о социальном характере Э. Фромма.
15. Типология обществ Т. Парсонса.
16. Теория действия и условия человеческого существования (Социологические аспекты здоровья и болезни).
17. Моббинг в коллективе.
18. История экономического забастовочного движения в России.
19. Современные формы забастовочного движения.
20. Конфликты разнообразных групп интересов в российском обществе.
21. Политическое противостояние идеологий в российском обществе.
22. Миграция в глобальном мире.
23. «Нарциссизм малых различий» как исток расовой и национальной розни, провоцируемой культурой.

24. Протестантство как фактор межэтнических и языковых взаимодействий на территории современных Латвии и Эстонии.

25. Значение протестантизма для Латвии и Эстонии в период сближения с Евросоюзом.

26. Трагедия Холокоста и современность.

27. Униатство Украины, его роль в прозападной ориентации Галиции.

28. Крым – узел этнических и конфессиональных конфликтов.

29. Религиозный фундаментализм и его социальные последствия.

30. Методы борьбы с международными террористическими организациями.

31. Информационный терроризм в Интернете.

Методические указания к подготовке докладов

Доклад как вид самостоятельной работы студента по дисциплине «Философия конфликта», представляет собой краткое изложение в письменном виде содержания информационных источников по актуальной теме из предметной области, связанной с проблемами противоречий и конфликтов в переходный период России и других странах.

Доклад по дисциплине «Общая конфликтология» представляет собой реферирование 3-5 источников: монографий, учебных пособий, статей, статистических, нормативно-правовых материалов по актуальным проблемам социального партнерства, опубликованных в (в том числе интернет-изданиях) не ранее 2010 года и, обязательно, - в текущем учебном году.

Во **введении** излагается актуальность и проблемность рассматриваемой темы в отношении к современной теории и практике социального партнерства, определяются цель, предмет, задача доклада, указываются реферируемые источники с точным библиографическим описанием в ссылках.

Основная часть должна рассматривать содержание, которое должно соответствовать задаче. Изложение материала предполагает наличие схем,

таблиц, позволяющих структурировать и обобщать материал. Обязательно наличие конкретных примеров из практики социального партнерства. При выполнении работы являются обязательными ссылки на использованную литературу и информационные источники, которые помещаются в виде сносок внизу страниц.

Заключение предполагает наличие самостоятельных выводов, т.е. краткое изложение существа содержания, короткий ответ на вопросы, сформулированные в задачах введения.

В библиографию (**список использованных источников и литературы**) помещаются источники, ссылки на которые есть в тексте доклада.

Оформление доклада, включая титульный лист (обложку), списка использованных источников и сносок должно соответствовать требованиям, предъявляемым к курсовым и выпускным работам.

Таким образом:

– Объем – 4-5 страниц текста (без титульного листа и листа с содержанием).

– Шрифт: 14 Times New Roman. Интервал - полуторный. Размер абзацного отступа - 5 знаков (1,25 см). Поля: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм.

– Использовать в тексте схемно-графическое и табличное изложение материала, конкретные примеры, в конце – выводы и список использованных источников. Таблицы и рисунки оформляются в соответствии со стандартом выполнения выпускной работы (магистерской диссертации).

– Студент должен проявить самостоятельность. Сгруженные из Интернета рефераты будут оцениваться соответствующим образом.

Доклад должен иметь:

- титульную страницу;
- содержание (перечень разделов с указанием страниц);
- введение, в котором обозначается цель, задачи реферата;
- содержательную часть;

- подстраничные ссылки (сноски) на цитируемые источники;
- таблицы и рисунки (схемы, диаграммы, графики) – иллюстрирующие статистические и проч. данные, раскрывающие тематику реферата с указанием источника происхождения;
- заключение, содержащее основные выводы, кратко резюмирующие достигнутую цель;
- список использованных источников и литературы (в т.ч. – электронных ресурсов);
- презентацию – 3-5 слайдов.

Необходимость приложений автор доклада определяет самостоятельно, приложения помещаются после списка источников и в общем постраничном объеме доклада не учитываются.

Задание 3. Анализ кейсов

Кейс 1. Студентам предлагается проанализировать конфликты трагедии В. Шекспира «Гамлет» с применением ситуационного, феноменологического или структурно-функционального подходов. (По желанию студентов можно обратиться к другим трагедиям Шекспира).

Основные понятия: структура конфликта, функции конфликта, образ ситуации, решение конфликта.

В ходе семинарского занятия студент излагает содержание выбранного конфликта и обосновывает выбор избранного подхода для раскрытия сущности, мотивов, структуры, причин конфликта. В ходе обсуждения раскрываются возможности избранного подхода.

Кейс 2. В предложенной ситуации выдайте и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:

- конфликтную ситуацию
- объект конфликта
- предмет конфликта

- участников конфликта
- ранг оппонентов
- среду конфликта
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу
- личностные элементы конфликта.

Ситуация. Шло совещание у начальника ОРСа. Подводились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая № 3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой № 3 выявили занижение калорийности пищи против нормы, причиной которой может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано.

Выступление Евдокимова вызвало негодование директора столовой Ширковой. уже немолодой, но энергичной женщины, с большим опытом работы в общественном питании. «Как вам не стыдно, – обрушилась она на Евдокимова, – использовать служебное положение для сведения личных счетов». А комиссии пояснила: «Моя столовая – ближайшая к управлению и Евдокимов часто заходил к нам обедать. Но в перерыв очереди всегда большие, поэтому он обычно обедал у меня в кабинете, я сама его обслуживала, чтобы никого не отрывать от работы. Но вот однажды, месяца два назад, я не смогла его обслужить – была занята – и попросила Евдокимова пообедать в общем зале. Он, как видите, запомнил этот случай. Его анализам я не верю. У нас всегда аккуратно готовят, я сама бываю на закладке продуктов» (Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука, 1984. – С. 10).

Кейс 3. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Этой вас учу».

Кейс 4. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Кейс 5. Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующих ситуациях по схеме:

1. Определите структуру конфликта (предмет, объект, цели, мотивы и т.д.).
2. Выявите причины конфликта, учитывая информацию, структуру конфликта, ценности, отношения, поведение.
3. Учтите факторы: конфликтогены – эскалация конфликтогенов – инцидент (повод)
4. Выявите оппонентов-участников: конфликтанты, сочувствующие, нейтральные.
5. Предложите свои варианты решения конфликтной ситуации, а также способы предотвращения конфликта в будущем.
6. Какие мероприятия по предотвращению конфликтной ситуации можно было провести?

Кейс 5. Вечером, перед закрытием, в магазин зашел пожилой мужчина. Покупателей практически не было, и все продавцы, как обыкновенно, собрались в одном отделе, что-то обсуждая.

Мужчина стоял у прилавка, надеясь, что кто-то из продавцов подойдет, но они не обращали на него внимания. Тогда он вежливо попросил подойти, обслужить.

Одна из продавщиц с недовольным видом крикнула: «Сейчас подойду!». Прошло еще время – и все повторилось.

Мужчина досмотрел на часы и потребовал, что бы его обслужили. «Платите в кассу», – крикнули ему. Но в кассе тоже никого не было.

На новые призывы покупателя отреагировала только уборщица, которая мыла пол шваброй, перегоняя покупателя с места на место грязной тряпкой. Она указала ему, что продавцы тоже люди, не может, что ли, подождать немного.

Мужчина обругал их всех и ушел, не солоно хлебавши.

Кейс к семинару 19. «Забор между соседскими дачами»

Мужчина средних лет, преподаватель вуза, работающий над диссертацией, Иван Никифорович приобрел дачный участок со строениями. К соседям по даче, супружеской чете пенсионеров, очень часто на лето приезжали внуки. Семья, не отличаясь достаточным уровнем воспитанности, была несколько назойлива. Забора между участками соседей не было, поскольку прежний забор еще при старых хозяевах упал и был разобран. Дети часто забегали на чужую территорию и обрывали ягоды. Супружеская чета тоже часто захаживала к соседу, постоянно отвлекая его от работы над диссертацией излишним любопытством и досужими разговорами. У Ивана Никифоровича зрело недовольство и раздражение. Он сообщил соседям, что намерен поставить забор.

Начались разногласия и придирки, споры по поводу оборванных детьми ягод и овощей и потоптанными собакой Ивана Никифоровича соседских

грядок. При этом соседка ссылалась на добрососедские отношения с прежними хозяевами.

Иван Никифорович понял, что, поставив забор, он обретет покой, сможет продолжать работу над диссертацией.

Кроме того, посаженные им дорогостоящие ягодные кустаники будут приносить урожай ему, а не подвергаться набегам соседских внуков.

Соседи осознали, что внуки будут лишены возможности лакомиться ранними плодами и ягодами, забор даст тень на их грядки, изолирует их от соседа.

Вкопанные для установки забора столбики каждую ночь супружеская чета выкапывала, штакетник отрывала, была сделана попытка отравить собаку.

Иван Никифорович съездил в БТИ, комитет по землеустройству, в мэрию для подтверждения своих полномочий, а также обратился в милицию с заявлением о хулиганских действиях соседей. Он ознакомил супружескую пару с документами на приватизацию участка, где четко определялись границы его участка, был вычерчен план.

Соседям ничего не оставалось делать, как смириться со строительством забора, но неприязнь к Ивану Никифоровичу они сохранили надолго.

А. Какой стиль поведения избрали стороны конфликта в отстаивании своих интересов?

Б. Сделайте карту конфликта. Можно ли ожидать от соседей еще каких-либо неожиданных действий, направленных против Ивана Никифоровича?

Кейс к семинару 20. Определите тип конфликта и ответьте на вопросы.

«Когда я была маленькой, мои родители часто ссорились и кричали друг на друга. Я знала, что ни за что на свете не хочу вырасти похожей на них, особенно на мать-алкоголичку, вечно находившуюся в дурном расположении духа. Теперь я до смерти боюсь конфликтов и готова на все ради мира и спокойствия в семье. Плохо то, что в результате я живу в

постоянном напряжении, пытаюсь скрыть от мужа любое раздражение или недовольствие его поведением. Я очень устала и боюсь, что не выдержу. Как мне преодолеть свой страх и научиться быть более откровенной со своим мужем?»

А. Что является главной причиной страха женщины перед семейными конфликтами?

Б. Стоит ли ей сдерживать проявление своих эмоций? Какие последствия для ее здоровья может иметь такая сдержанность?

В. Что вы могли бы предложить ей в решении возникшей проблемы?

Кейс к семинару 21. Проанализируйте следующую ситуацию и ответьте на вопросы:

«Мать с отцом то были приторно ласковы друг с другом, да так, что притворство чувствовалось за версту, то срывались, и обнажалась их откровенная враждебность. То и другое пугало одинаково. Лиля инстинктивно старалась поменьше их видеть...

При бабушке они не ссорились никогда. Бабушку они стыдились. А с ней, с Лилей, что церемониться? Когда бабушки не стало, родители говорили друг с другом ничуть не заботясь, что в ее комнате и за закрытой дверью слышно все, до последнего звука. И тогда она узнала подробности того, о чем уже догадывалась. У отца был «роман», он хотел уйти от матери, и тогда мать родила ее, Лилю, чтобы «привязать» его.

Но он ей этого не простил. А она не простила ему «той женщины». Семейные разборки в присутствии Лили происходили если не каждый день, то довольно часто. Если Лиля пыталась вмешиваться (ей к тому времени уже исполнилось шестнадцать), родители, не стесняясь в выражениях, говорили ей о том, что она вообще здесь никто и права голоса не имеет. Она устала молчать и слушать их споры. И однажды, окончательно отчаявшись как-либо повлиять на взаимоотношения родителей и на отношение их к себе, Лиля

выпила упаковку сильного снотворного средства. Она устала жить в такой кошмарной обстановке...»

А. Как вы считаете, является ли поступок дочери следствием того, что она стала невольным свидетелем родительских конфликтов? Какую ошибку допустили родители во взаимоотношениях с дочерью?

Б. Какой вариант решения семейной проблемы вы могли бы предложить? Что необходимо сделать родителям, чтобы вернуть душевное спокойствие дочери?

Кейс к семинару 22. Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Руководитель спрашивает у своего заместителя: «Как вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?»
Заместитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».

Кейс к семинару 23. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Методические указания к решению кейса

Подробное описание содержания типологий конфликта дается на лекции. Студент самостоятельно письменно анализирует статьи. На семинаре происходит выступление по описанному плану и последующее обсуждение выступления в группе.

Итог: У студентов формируется собственное мнение о состоянии социальной ситуации в стране, степени ее напряженности, наиболее

распространенных причинах и типах социальных конфликтов. Студенты самостоятельно выбирают интересующие их темы, формируют свою социальную позицию по ним. Кроме того, они стремятся найти разрешение социальных конфликтов, затрагивающих их самих.

Задание 4. Творческие задания

Задание семинару 2. Подготовьте самостоятельно (индивидуально или группой) презентации конфликтологических моделей представителей Античности, Средневековья, Нового времени.

Задание к семинару 17. Определите, какой из вариантов действий можно считать удачным, если решать нижеследующие ситуации? Какие методы и теории могут определить лучшую модель конфликта?

- муж отправляется на футбольный матч, жена – на спектакль;
- муж приступает к ремонту телевизора, жена занимается стиркой;
- развод;
- совместное посещение кинотеатра.

Задание к семинару 24. Подготовьте инструментарий для проведения социологического опроса по теме «Рейтинг политических лидеров современной России» и проведите его рамках своего учебного заведения.

Задание к семинару 25. Используя данные публикаций СМИ, охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение.

Ответьте на вопросы:

1. Можно ли в России выделить «чистые» в этническом отношении территории?
2. Каков национальный состав населения Приморского края?
3. Какие изменения в нем происходят в настоящее время?

4. Каковы взаимоотношения между основными группами населения в регионе?

5. Какую роль в этом играет конфессиональный состав населения?

Работу можно провести в группе. Результаты исследования представьте в виде презентации в ходе семинарского занятия.

Задание к семинару 26. Используя данные публикаций СМИ, охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение.

Ответьте на вопросы:

1. Можно ли в России выделить «чистые» в этническом отношении территории?

2. Каков национальный состав населения Приморского края?

3. Какие изменения в нем происходят в настоящее время?

4. Каковы взаимоотношения между основными группами населения в регионе?

5. Какую роль в этом играет конфессиональный состав населения?

Работу можно провести в группе. Результаты исследования представьте в виде презентации в ходе семинарского занятия.

Дискуссия

Подготовьтесь к дискуссии в группе на тему: «Либеральный проект полового равенства Дж. Милля и реальность современного мира».

Для подготовки к дискуссии прочтите работу: Дж. Милль. О подчинении женщин // Гендерология и феминология. – М.: Флинта, 2007.

Для подготовки к дискуссии прочтите фрагмент из работы: Геодакян В.А. Теория дифференциации полов в проблемах человека // Человек в системе наук. – М.: АН СССР, 1989. – С. 171-189.

Ответьте на вопросы:

А. Как определяются традиционные роли мужчин и женщин в теории В. Геодакяна?

Б. Какова связь биологических и психологических особенностей полов?

В. Какова связь биологических половых различий и социальных процессов?

Г. Являются ли биологически обусловленными границы изменчивости женских и мужских функций и половых ролей?

Д. Какова оценка данной теории с точки зрения гендера?

Методические указания к проведению дискуссий

Дискуссия предполагает обмен мнениями по теме. В ходе обмена мнениями происходит

- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщенной позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы дискуссия проходила активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Задание 5. Диспут

Тема 30. Семинар-диспут «Конфликты в обществе» (4 ч.)

Цель занятия: углубление и закрепление знаний студентов о многообразии конфликтов в обществе, их сущности, содержании и формах проявления, развитие у студентов навыков и формирование умений по подготовке рефератов, рецензий и отзывов, а также по ведению теоретических дискуссий по обсуждаемым вопросам в игровой форме.

Семинарское занятие проводится с использованием *интерактивных технологий: диспут.*

Основные понятия: конфликт в обществе, причины конфликтов, факторы конфликтов, экономические конфликты, политические конфликты, социальные конфликты, конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).

При подготовке к семинару следует учесть, что общество как сложный социальный организм живет и развивается по своим законам. В нем, как и в любой социальной системе, возникают конфликты. Именно они являются предметом рассмотрения на данном семинаре.

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Определение понятия «социальный конфликт».
3. Виды социальных конфликтов.

Задание 6. Самостоятельная работа студентов (примерные задания)

Задание 1. Соотнесите подходы к изучению конфликтов с именами ученых, представлявших и развивавших эти подходы.

Структурно-функциональный) Н. Луман
Психоаналитический) Л. Козер
Феноменологический) Т. Парсонс
Позитивно-функциональный) К. Юнг
Общая теория конфликта) Р. Дарендорф
Конфликтная модель общества) К. Боулдинг

Задание 2. В современной западной литературе сложились две противоположные концепции в учении о конфликтах: одна – это подход с точки зрения теории структурного функционализма (Т. Парсонса) и «человеческих отношений», трактующая конфликт как дисфункцию социальной системы. На его основе в США в 60-х гг. сформировались два блока исследователей: «школа, избегающая конфликта» и «школа согласия». Другой подход, сформулированный Р. Дарендорфом, признает конфликт как естественное явление для любого общества.

Объясните причины данной проблемной ситуации в науке, ее суть и возможность решения путем сочетания названных концепций.

Задание 3. Самое чудовищное в войне то, что она заставляет людей коллективно совершать такие деяния, против индивидуального совершения которых те же самые люди восстали бы всем своим существом. (Э. Ки. «Война, мир и будущее»)

Дайте объяснение выраженному в этом высказывании парадоксу, используя знание особенностей группового восприятия и взаимодействия.

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Гендерные различия конфликтных поведенческих паттернов.
2. Социальные детерминанты внутриличностных конфликтов.

3. Влияние внутриличностных конфликтов на социальное поведение.
4. Методы регулирования межличностных конфликтов.
5. Стратегии разрешения организационно-управленческих конфликтов.
6. Саморегуляция психических состояний и ее роль в конфликтном взаимодействии.
7. Конструктивный конфликт, как способ мотивации персонала.
8. Конфликтологическая экспертиза организации.
9. Управление конфликтами на предприятии.
10. Характеристики конфликтов детей с родителями и пути их преодоления.
11. Психологическая роль руководителя в преодолении организационных и межличностных конфликтов.
12. «Духовное Я» - как внутренняя основа личности руководителя.
13. Психологические аспекты деформации личности современного руководителя.
14. Влияние внутриличностного конфликта на социализацию личности.
15. Психология межличностного конфликта.
16. Психология межгрупповых отношений.
17. Психология социо-групповых конфликтов.
18. Социально-психологические проблемы в жизни человека.
19. Социальные восприятия и их роль в возникновении конфликтов.
20. Понятия «национальный темперамент», «национальный характер», «национальный менталитет». Их роль в межнациональных и межэтнических конфликтах.
21. Социальные предрассудки, установки и стереотипы общения; механизмы их формирования и основные функции в возникновении конфликтов.

22. Социально-психологическая структура конфликтных ситуаций.

Критерии оценки перечня указанных видов работ по курсу приведены в приложении 2.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)**

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Общая конфликтология»

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Форма подготовки очная

Владивосток

2017

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Общая конфликтология»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-2 – готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	Знает	культурные и социальные проблемы Азиатско-Тихоокеанского региона, специфику исторического опыта становления России в качестве евроазиатского государства, тенденции интеграции России в пространство АТР, особенности образования в азиатских странах, влияние социально-экономических факторов на получение образования
	Умеет	использовать методы и технологии научной коммуникации; понимать особенности этнокультурных и конфессиональных различий в проведении национальной политики различных государств
	Владеет	навыками работы в команде, международного сотрудничества, толерантности и уважения к различным взглядам и мнениям; методологией научного межкультурного взаимодействия, культурой научного исследования
ОК-4 – способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	Знает	современные методики, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных предметных областей
	Умеет	пользоваться современными технологиями поиска и приобретения новых знаний и умений
	Владеет	навыками применения современных методик, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных предметных областей
ОПК-1 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знает	основные информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности
	Умеет	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры
	Владеет	Владеть: культурой применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК-2 – способность осознавать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знает	теоретико-методологическую базу системного и структурно-функционального анализа социально-культурных изменений.
	Умеет	проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
	Владеет	навыками проведения конкретных конфликтологических исследований, психологического анализа организационно-управленческих процессов.
ПК-8 – способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знает	альтернативные социальные способы разрешения конфликтов, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира, способ взаимодействия между людьми, исключаящий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт, социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте.
	Умеет	формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, уметь диагностировать конфликт, реализовывать социальный интерес в конфликте посредством социально-политических технологий
	Владеет	навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта, проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-12	ОК-2	знает	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-9), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10

			умеет	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-9), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
			владеет	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-9), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
2	Занятия 13-16	ОК-4	знает	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к зачету №№ 10-42
			умеет	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к зачету №№ 11-26
			владеет	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
3	Занятия 17-30	ОПК-1	знает	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
				дискуссия (УО-4) дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание-презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26 Курсовая работа

			владеет	дискуссия (УО-4) тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
4	Занятия 12-16	ОПК-2	знает	дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), творческое задание- презентация (ПР-13), ролевая игра (ПР-10), курсовая работа (ПР-5)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), творческое задание презентация (ПР-13), курсовая работа (ПР-5)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
5	Занятия 14-16	ПК-8	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7), тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 11-26
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), тестовые задания (ПР-1), задачи и задания (ПР-11),	конспект (ПР-7) тестовые задания (ПР-1), вопросы к

				курсовая работа (ПР-5), творческое задание- презентация (ПР-13)	экзамену №№ 11-26
--	--	--	--	---	----------------------

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОК-2 – готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	знает (пороговый уровень)	базовые значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.	культурные и социальные проблемы Азиатско-Тихоокеанского региона, специфику исторического опыта становления России в качестве евроазиатского государства,	тенденции интеграции России в пространство АТР, особенности образования в азиатских странах, влияние социально-экономических факторов на получение образования
	умеет (продвинутый)	понимать особенности этнокультурных и конфессиональных различий в проведении национальной политики различных государств	использовать методы и технологии научной коммуникации	выявлять, описывать и объяснять особенности гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, логически верно и аргументированно использовать практические примеры
	владеет (высокий)	коммуникативными навыками; культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	навыками работы в команде, международного сотрудничества, толерантности и уважения к различным взглядам и мнениям	методологией научного межкультурного взаимодействия, культурой научного исследования
ОК-4 – способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	знает (пороговый уровень)	базовые понятия в области организации самостоятельной работы с учебной и научной литературой, поиска необходимых новых знаний		современные методики, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных предметных областей
	умеет (продвинутый)	находить теоретические и практические материалы смежных предметных областей, но затрудняется организовывать	находить теоретические и практические материалы смежных предметных областей, пользоваться современными	организовывать поиск новых знаний с применением современных инновационных и информационных технологий

		поиск новых знаний с применением современных инновационных и информационных технологий	технологиями поиска и приобретения новых знаний и умений	
	владеет (высокий)	практическими знаниями и пониманием спектра востребованности инновационных профессий и технологий на мировом и региональном рынке труда	Навыками поиска современных методик, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных предметных областей	навыками применения современных методик, инновационных и информационных технологий в приобретении и использовании новых знаний и умений из смежных предметных областей
ОПК-1 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знает (пороговый уровень)	роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе; основные понятия, принципы построения и использования локальных и глобальных компьютерных сетей	основные понятия, принципы построения и использования локальных и глобальных компьютерных сетей; назначение, функции и основные операции текстовых редакторов и издательских систем; возможности инструментальных средств и сети Интернет для поиска и обработки данных и организации информационного обмена	основные информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности– роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе –
	умеет (продвинутый)	работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, использовать прикладные компьютерные программы для создания текстовых документов и других видов публикаций	использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации; использовать знания основ информационной и библиографической культуры, необходимыми умениями для индивидуальной и коллективной работы в локальной компьютерной сети и глобальной сети Интернет	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; производить качественный и количественный анализ публичной информации; готовить аналитический отчет с выводами о коммуникационных угрозах, слабых сторонах, преимуществах и возможностях во взаимодействии с целевыми аудиториями объекта коммуникации; составлять базы данных

	владеет (высокий)	культурой применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности	основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации; – приемами информационной деятельности в сети Интернет; – приемами работы с контентом информационных сообщений	методиками информационно-коммуникационных технологий, методами информационной безопасности; кодировать информацию качественную и количественную
ОПК-2 – способность осознать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	знает (пороговый уровень)	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между социальными группами	возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром	теоретические основы анализа и диагностики состояния социальной сферы, способствующих осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
	умеет (продвинутой)	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	вырабатывать способность осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства с учетом коэволюционного развития природы и общества
	владеет (высокий)	навыками налаживания деловых отношений в коллективе, имеющим социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между сотрудниками	закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии	навыками использования методов прикладных исследований, по разработке технологии разрешения конфликтов, направленных на достижение общих целей развития общества
ПК-8 – способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания	знает (пороговый уровень)	историю эволюции предмета конфликтологии	современные подходы к изучению важнейших технологий урегулирования конфликтов	основные технологии урегулирования конфликтов
	умеет (продвинутой)	анализировать	определять цели и	выбирать эффективные

мира		конфликты,	задачи урегулирования конфликтов;	технологии их урегулирования и разрешения; проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
	владеет (высокий)	знаниями об особенностях формирования, развития и протекания конфликтов,	навыками анализа и оценки, регулирования и разрешения конфликтов	навыками анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Общая конфликтология»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Общая конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Общая конфликтология» проводится в форме контрольных мероприятий (*конспектирования первоисточников, их анализа и устных ответов собеседованию, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты доклада*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-5) Курсовая работа - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(ПР-11) Кейс-задача – Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

(ПР-13) Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Конфликтология международных отношений»

Критерии оценки презентации докладов:

Оценка	5-6 баллов (неудовлетворительно)	6-7 баллов (удовлетворительно)	7-8 баллов (хорошо)	8-10 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки конспектирования первоисточников

«зачтено»	Студент имеет навыки самостоятельного анализа оригинальных текстов.
«не зачтено»	Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.

Критерии оценки выполнения творческого задания

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
зачтено	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на поставленные в задании вопросы
не зачтено	Отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

Критерии оценки устного ответа на практических занятиях (собеседовании, в рамках круглого стола, дискуссии)

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Содержание методических рекомендаций,

определяющих процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Общая конфликтологи» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Сущность конфликта, его объект.
3. Предмет конфликтологии.

4. Общие причины социальных конфликтов.
 5. Двойственный характер функций конфликта.
 6. Социальная напряженность: общая характеристика и значение в конфликте.
 7. Становление конфликтологии как самостоятельной науки.
 8. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии.
 9. Эволюция понимания конфликта как социального феномена.
- Современный подход к пониманию сути конфликта.
10. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
 11. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
 12. Конфликт как когнитивный феномен.
 13. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
 14. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
 15. Феноменология конфликта: ситуационный подход.
 16. Структура конфликта.
 17. Стороны и субъекты конфликтов.
 18. Причины конфликтов.
 19. Типология конфликтов.
 20. Признаки конфликтной ситуации.
 21. Динамика конфликта.
 22. Латентная стадия конфликта.
 23. Открытая стадия конфликта
 24. Особенности восприятия конфликтной ситуации
 25. Эскалация конфликта: механизм и разновидности
 26. Основные формы завершения конфликта.
 27. Динамика различных видов конфликтов.
 28. Стресс, его психологические особенности и возможности нивелировки.
 29. Влияние конфликтов на социальное окружение

30. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
31. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие
32. Объективные составляющие конфликта
33. Психологические составляющие конфликта
34. Общая характеристика стадии завершения конфликта, ее варианты и особенности
35. Основные виды внутриличностного конфликта.
36. Личностные причины конфликтов.
37. Межличностные конфликты.
38. Динамика межгрупповых конфликтов.
39. Управление конфликтами в организациях.
40. Конфликты между руководителем и подчиненным.
41. Методы и средства управляющего воздействия на конфликтный процесс.
42. Причины конфликтов в звене «руководитель- подчиненный»
43. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»
44. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
45. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.
46. Семейные конфликты, пути их разрешения.
47. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
48. Международные конфликты.
49. Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней
50. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента
51. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений
52. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием

53. Стратегические методы разрешения конфликтов
54. Выбор модели поведения в конфликте и его основные закономерности
55. Тактические методы разрешения конфликтов
56. Уход от конфликта: сущность и типичное поведение
57. Базовые тактики управления конфликтов: соперничество и приспособление
58. Силовые приемы как способ разрешения конфликта
59. Методы поддержания и развития сотрудничества
60. Институционализация отношений как форма предупреждения конфликтов
61. Детерминанты ролевого поведения участников конфликта и его прогнозирования
62. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов
63. Отношение к насилию и злу в религиозных учениях.
64. Управление конфликтами как процесс.
65. Объяснительная модель конфликта. Составление балансового листа учета интересов противоборствующих сторон конфликта.
66. Информационная модель конфликта. Составление карты конфликта.
67. Анализ и оценки ситуации в конфликте.
68. Прогнозирование конфликта.
69. Подходы к управлению конфликтами в обществе.
70. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
71. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов.
72. Понятие толерантности.
73. Технологии предупреждения конфликтов.
74. Социальные технологии регулирования конфликтов.
75. Способы регулирования конфликтов.

76. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
77. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
78. Суть и технологии посреднической деятельности.
79. Суть и технологии медиаторства. Результативность медиаторской деятельности.
80. Этические нормы регулирования конфликтов.
81. Сущность, виды и функции переговоров.
82. Динамика переговорного процесса.

Критерии оценивания знаний студентов в ходе промежуточной аттестации

Оценка знаний по дисциплине «Общая конфликтология» к экзамену предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степени усвоения и систематизации основного понятийного аппарата, знаний учебного курса, умения делать доказательные выводы и обобщения, формирования общекультурных и профессиональных компетентностей.

Оценка знаний по дисциплине к экзамену предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степени усвоения и систематизации основного понятийного аппарата, знаний учебного курса, умения делать доказательные выводы и обобщения, формирования общекультурных и профессиональных компетентностей.

Оценивается не только глубина понимания основных проблем учебной дисциплины, но и умение использовать в ответе практический материал из сегодняшней действительности, связанной, прежде всего, с профессиональной подготовкой студента.

«Отлично» – оцениваются ответы, содержание которых основано на глубоком всестороннем знании предмета, основной и дополнительной

литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. Студент умело и правильно применяет знания для анализа социальных процессов и решения задач профессиональной деятельности.

«Хорошо» – оцениваются ответы, основанные на твердом знании предмета, основной литературы, с незначительными пробелами в знаниях дополнительной литературы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории учебной дисциплины и умело применяет их для оценки социальных процессов и решения задач профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – оцениваются ответы, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в усвоении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, содержания допущены теоретические ошибки.

«Неудовлетворительно» – оцениваются ответы, в которых обнаружено незнание основных проблем и категорий предмета согласно учебной программы, содержание основного материала не усвоено, обобщений и выводов нет. Студент не может или отказывается отвечать на поставленные вопросы.

Тестовые задания

Задание 1

Укажите верное утверждение.

Конфликт – это:

- а) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
- б) особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- в) массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;

d) специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;

Задание 2

Укажите верное утверждение.

Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- a) в конце XIX века;
- b) в начале XX века;
- c) в 30-е годы XX века;
- d) в конце 50-х годов XX века;

Задание 3

Укажите верное утверждение.

Становление конфликтологической практики происходит:

- a) в конце XIX века;
- b) в 70-е годы XX века;
- c) в начале 50-х годов XX века;
- d) в 30-е годы XX века;

Задание 4

Укажите верное утверждение.

Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- a) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- b) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- c) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- Р. Фишера, У. Юри, К. Томоса.

Задание 5

Укажите верное утверждение.

С точки зрения теории М. Дойча, межличностные конфликты чаще всего обусловлены:

- a) несправедливостью, связанной с характером распределяемого блага;

- b) несправедливостью, связанной с правилами;
- c) несправедливостью, связанной с процедурами принятия решений;
- d) несправедливостью, связанной с ценностями, лежащими в основе распределения.

Задание 6

Укажите верное утверждение.

Рассмотрение внутригрупповых конфликтов как реакции группы на внешнее воздействие – специфическая черта:

- a) когнитивного подхода;
- b) реалистической теории конфликта;
- c) мотивационного подхода;
- d) ситуационного подхода.

Задание 7

Укажите верное утверждение.

С позиций теории М. Дойча внутригрупповые конфликты чаще возникают в:

- a) кооперативных группах;
- b) конкурентных группах;
- c) конкурентно-кооперативных группах;
- d) кооперативно-конкурентных группах.

Задание 8

Укажите верное утверждение.

С позиций мотивационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- a) дефицита ресурсов у группы;
- b) воздействия возникшей ситуации;
- c) внутригрупповой напряженности;
- d) реального конфликта интересов.

Задание 9

Укажите верное утверждение.

С позиций ситуационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- a) дефицита ресурсов у группы;
- b) воздействия возникшей ситуации;
- c) внутригрупповой напряженности;
- d) реального конфликта интересов.

Задание 10

Укажите верное утверждение.

С позиций реалистической теории конфликта, межгрупповой конфликт – это результат:

- a) дефицита ресурсов у группы;
- b) воздействия возникшей ситуации;
- c) внутригрупповой напряженности;
- d) реального конфликта интересов.

Задание 11

Укажите верное утверждение.

С точки зрения М. Дойча конкурентное взаимодействие между группами характеризуется:

- a) отсутствием коммуникаций между ними;
- b) недостаточной коммуникацией между участниками взаимодействия;
- c) открытой коммуникацией между группами;
- d) развитием коммуникаций между группами.

Задание 12

Укажите верное утверждение.

С точки зрения М. Дойча конкурентное взаимодействие между группами характеризуется:

- a) усилением восприимчивости участников к сходству и общности интересов;
- b) усилением восприимчивости к различиям и опасности, идущей от других;

с) уменьшением восприимчивости к различиям и опасности, идущей от других;

д) усилением как восприимчивости участников к сходству и общности интересов, так и к различиям и опасности, идущей от других.

Задание 13

Укажите верное утверждение.

С точки зрения М. Дойча конкурентное взаимодействие между группами характеризуется:

а) дружественными установками относительно друг друга;

б) нейтральным отношением к друг другу;

с) подозрительностью относительно друг друга;

отсутствием установок относительно друг друга.

Задание 14

Укажите верное утверждение.

Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

с) любые столкновения;

механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;

законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

Задание 15

Укажите верное утверждение.

К снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации приводит ___ конфликт.

а) функциональный;

б) межличностный;

с) групповой;

д) дисфункциональный;

Задание 16

Укажите верное утверждение.

Внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны на стадии:

- a) конфликтной;
- b) разрешение конфликта;
- c) предконфликтной;
- d) послеконфликтной.

Задание 17

Укажите верное утверждение.

На послеконфликтной стадии происходит:

- a) поиск способов полного разрешения конфликта;
- b) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- c) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;
- d) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;

Задание 18

Укажите верное утверждение.

Если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон, то возникает:

- a) потенциальный конфликт;
- b) открытый конфликт;
- c) отсутствие конфликта;
- d) выработка компромисса;
- e) закрытый конфликт.

Задание 19

Укажите верное утверждение.

Причиной конфликтов являются:

- a) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;
- b) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;
- c) неправильный стиль руководства;
- d) все вышеназванные.

Задание 20

Укажите верное утверждение.

Причиной конфликта не может быть

- a) резкость и грубость в обращении с подчиненными;
- b) ложное понимание единоначалия и администрирование;
- c) беспринципность руководителя;
- d) черствость и равнодушие к нуждам подчиненных;

Задание 21

Укажите верное утверждение.

Предупреждать конфликтные ситуации позволяет:

- a) откровенность и простота руководителя;
- b) умение замечать положительные и отрицательные реакции на свое поведение;
- c) трезвая оценка своих способностей и достижений;
- d) содержание пунктов 1,2;
- e) содержание пунктов 2,3.

Задание 22

Укажите верное утверждение.

Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- a) социологический метод;
- b) метод тестирования;
- c) метод картографии;
- d) метод наблюдения;

Задание 23

Укажите верное утверждение.

Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности представляет собой:

- a) групповой конфликт;
- b) межличностный конфликт;
- c) внутри личностный конфликт;
- d) внутригрупповой конфликт.

Задание 24

Укажите верное утверждение.

Профилактика конфликта – это:

- a) проведение медицинских исследований среди подчиненных;
- b) своевременная помощь работника руководителю в его работе;
- c) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;
- d) заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий труда на производстве;

Задание 25

Укажите верное утверждение.

При выборе мер по преодолению конфликта должно учитываться:

- a) экономическая ситуация в стране;
- b) интересы сторон, находящихся в конфронтации;
- c) цели организации;
- d) интересы одной из конфликтующих сторон;

Задание 26

Укажите верное утверждение.

Конфликты по направленности классифицируются:

- a) межличностные, групповые;
- b) горизонтальные, вертикальные, смешанные;
- c) простые, сложные;
- d) активные, пассивные, конструктивные;

Задание 27

Укажите верное утверждение.

Конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого относится к виду:

- a) межличностного;
- b) смешанного;
- c) вертикального;
- d) горизонтального;

Задание 28

Укажите верное утверждение.

Процесс общения предполагает наличие трех факторов:

- a) разногласие, соглашение, интерес;
- b) восприятие, эмоции, обмен информацией;
- c) единодушие, простодушие, искренность;
- d) любознательность, находчивость, обмен мнениями;

Задание 29

Укажите верное утверждение.

Конструктивное разрешение конфликта зависит от следующих факторов:

- a) открытость и эффективность общения;
 - b) адекватность восприятия конфликта;
 - c) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- готовность к всестороннему обсуждению проблем;
все вышеназванное.

Задание 30

Укажите верное утверждение.

Субъективные причины могут породить _____ виды конфликтов.

- a) деструктивные;
- b) конструктивные;
- c) деловые;
- d) вертикальные;

Задание 31

Укажите верное утверждение.

С официальной деятельностью человека связан _____ вид конфликта:

- a) вертикальный;
- b) деловой;
- c) личностный;
- d) смешанный.

Задание 32

Укажите верное утверждение.

Послеконфликт проявляется:

- a) в полном удовлетворении конфликтующих сторон;
- b) в негативном поведении или чувстве неудовлетворенности после того, как конфликт разрешен;
- c) в чрезмерном внимании руководителя к проблемам конфликтующих сторон;
- d) после конфликта наступает затишье в коллективе;

Задание 33

Укажите верное утверждение.

Основные типы конфликтов в фирме – это:

- a) внутриличностный;
- b) межгрупповой;
- c) между личностью и группой;
- d) межличностный;

Задание 34

Укажите верное утверждение.

К социальным относятся _____ виды конфликтов.

- a) межгосударственные;
- b) этнические, межнациональные;
- c) технические, деловые;
- d) межличностные.

Задание 35

Укажите верное утверждение.

Конфликтология занимается:

- a) поиском новых видов конфликтов;
- b) поиском ответов на вопрос, что есть конфликт в различных сферах жизни;
- c) поиском ответов на вопрос как сделать, чтобы разрешение конфликтных отношений принесло вред обеим сторонам;
- d) поиском социально-психологических, экономических, или иных отношений субъектов.

Задание 26

Укажите верное утверждение.

Объектом конфликта является:

- a) то, что вызывает противодействие участников, является основой их спора;
- b) те, кто оспаривает мнения, интересы, цели друг друга;
- c) отдельные личности, социальные группы;
- d) организации.

Задание 37

Укажите верное утверждение.

В сотрудничество НЕ входит в такой способ разрешения конфликта как:

- a) наиболее важной задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;

b) необходимо интеграция точек зрения и сближение мнений сотрудников;

c) у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;

представляется важным усиление личностной вовлеченности в деятельность и групповой сплоченности;

d) основной целью обсуждения является приобретение совместного опыта работы, получение широкой информации.

Задание 38

Укажите верное утверждение.

Конфронтация – это:

- a) отрицание;
- b) противостояние;
- c) соглашение;
- d) компромисс;

Задание 39

Укажите верное утверждение.

В административно-волевые способы разрешения конфликта не входит:

- a) разрешение конфликта по решению суда;
- b) разъединение конфликтующих;
- c) убеждение;
- d) подавление интересов личности;

Задание 40

Укажите верное утверждение.

Если конфликт признан и очевидно, что он не решается «с ходу», то необходимо:

- a) договориться о процедуре;
- b) очертить конфликт;
- c) создать атмосферу сотрудничества;
- d) признать наличие конфликта;

Задание 41

Укажите верное утверждение.

Основные направления деятельности по «профилактике» конфликтов включают:

- a) соблюдение этики отношений;
- b) соблюдение законов;
- c) постоянная работа по улучшению условий труда;
- d) учет ожиданий подчиненных;

Задание 42

Укажите верное утверждение.

Со временем конфликтная ситуация:

- a) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- b) сохраниться в прежнем состоянии;
- c) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;
- d) трансформироваться в другую;

Задание 43

Укажите верное утверждение.

Преимущество компромиссного выхода из конфликта состоит:

- a) во взаимности равенности прав и обязанностей и легализации (открытости) претензий;
- b) экстремальность ситуации позволяет партнерам лучше увидеть сильные и слабые стороны, понять запросы и интересы друг друга;
- c) нельзя использовать прием принуждения ради сохранения взаимоотношений;
- d) быстро решает и решительно устраняет причины недовольства инициатора;

Задание 44

Укажите верное утверждение.

Самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений:

- a) компромисс;
- b) уклонение;
- c) принуждение;
- d) сглаживание.

Задание 45

Укажите верное утверждение.

Для вводной фазы конструктивного спора характерно:

- a) принятие решения по вопросу, вызвавшему противоречие;
- b) признание своей ошибки или доказательство обратного;
- c) изложение конкретного мнения;
- d) говорить о сути дела.

Задание 46

Укажите верное утверждение.

При определении целей оппонента необходимо выявить:

- a) мотивы;
- b) потребности;
- c) слабости;
- d) жизненные ценности;

Задание 47

Укажите верное утверждение.

Формирующие механизмы у человека – это:

- a) вытеснение;
- b) рационализация;
- c) проекция;
- d) все вышеназванные;

Задание 48

Укажите верное утверждение.

Личностное развитие в конфликте означает:

а) сближение реального и идеального «я» и преодоление своих слабых сторон, как личности;

б) мысленное представление себя на месте каждого из оппонентов;

в) оппонент с завышенной самооценкой выбирает, как правило, наступательную стратегию в конфликте, а оппонент с заниженной самооценкой – оборонительную;

г) предполагает оценку благоприятных и неблагоприятных факторов в конфликтной ситуации;

Задание 49

Укажите верное утверждение.

Основная задача переговоров:

а) усложнить или предотвратить сложившуюся ситуацию;

б) составить список вопросов, которые необходимо решить;

в) найти такой вариант, который позволил бы оптимизировать возможный результат;

г) добиться снижения агрессивности и раздражительности в коллективе;

Задание 50

Укажите верное утверждение.

Существуют основные разновидности переговоров:

а) мягкие и жесткие;

б) позиционные и рациональные;

в) объективные и субъективные;

г) прямые и косвенные;

Задание 51

Укажите верное утверждение.

Переговорный процесс не включает в себя стадии:

а) выработка общей концепции переговоров;

б) подготовка вариантов конкретных решений;

в) подготовка к встрече;

г) осуществление самих переговоров;

Задание 52

Укажите верное утверждение.

Главную роль в конфликте играют:

- a) конфликтогены;
- b) люди;
- c) оппоненты;
- d) речь;

Задание 53

Укажите верное утверждение.

Эскалация конфликтогенов состоит

- a) в разрешении существующего конфликта;
- b) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном;
- c) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;
- d) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента;

Задание 54

Укажите верное утверждение.

Сотрудничество уместно:

- a) если при наличии у сторон противоположных интересов одна из них убеждена, что добьется лучших результатов;
- b) когда человек стремится к достижению господствующего положения и подчинение оппонента;
- c) при одновременном наличии у сторон разных, иногда даже противоположных интересов и взаимозависимости;
- d) при наличии сходных интересов и целей;

Задание 55

Укажите верное утверждение.

К тактике, применяемой при переговорах не относится:

- a) формулировка предметов обсуждения в терминах, соответствующих данным проблемам;
- b) умышленное распространение ложной информации как способ одержать победу;
- c) достаточно точное представление своих целей;
- d) возможные варианты рассматриваются с учетом их практических последствий.

Задание 56

Укажите верное утверждение.

Конфликт – это:

- a) борьба мнений;
- b) спор, дискуссия по острой проблеме;
- c) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- d) столкновение противоположных позиций.

Задание 57

Укажите верное утверждение.

Противоборство – это:

- a) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- b) столкновение интересов;
- c) нанесение взаимного ущерба;
- d) борьба мнений;

Задание 58

Укажите верное утверждение.

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- a) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- b) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

с) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

д) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

Задание 59

Укажите верное утверждение.

Конфликтная ситуация – это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

с) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

д) причина конфликта;

Задание 60

Укажите верное утверждение.

Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

с) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

то, из-за чего возникает конфликт.

Задание 61

Укажите верное утверждение.

То, из-за чего возникает конфликт – это:

- a) мотивы конфликта;
- b) позиции конфликтующих сторон;
- c) предмет конфликта;
- d) стороны конфликта;

Задание 62

Укажите верное утверждение.

Образ конфликтной ситуации – это:

- a) то, из-за чего возникает конфликт;
- b) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- c) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- d) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

Задание 63

Укажите верное утверждение.

Инцидент – это:

- a) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 - b) истинная причина конфликта;
 - c) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- то, из-за чего возникает конфликт;
необходимое условие конфликта.

Задание 64

Укажите верное утверждение.

Стороны конфликта – это:

- a) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

с) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

Задание 65

Укажите верное утверждение.

Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

с) рациональная, иррациональная, конформистская;

д) конструктивная, деструктивная, конформистская;

е) борьба, уступка, компромисс.

Задание 66

Укажите верное утверждение.

Конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии присущи поведенческие характеристики:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

с) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

д) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

Задание 67

Укажите верное утверждение.

Сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

с) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 68

Укажите верное утверждение.

Конфликтной личности «неуправляемого типа» присуще сочетание поведенческих характеристик:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

с) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

д) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

Задание 69

Укажите верное утверждение.

Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

с) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

д) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

Задание 70

Укажите верное утверждение.

Семейный конфликт – это:

- a) конфликт между супругами;
- b) конфликт между родителями и детьми;
- c) конфликт родственников;
- d) конфликт между любыми членами семьи.

Задание 71

Укажите верное утверждение.

К причинам семейных конфликтов относятся:

a) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

b) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей;

c) изменение положения женщины в обществе, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

d) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;

Задание 72

Укажите верное утверждение.

К факторам микросреды, обуславливающих семейные конфликты относятся:

a) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

b) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья;

c) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;

d) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей;

Задание 73

Укажите верное утверждение.

К факторам макросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

a) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья;

b) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления;

c) девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе.

d) изменение положения женщины в обществе; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

Задание 74

Укажите верное утверждение.

Ценностные семейные конфликты – это:

a) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

b) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

c) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

d) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

Задание 75

Укажите верное утверждение.

Позиционные семейные конфликты — это:

a) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

b) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье;

c) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

d) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях.

Задание 76

Укажите верное утверждение.

Экономические конфликты — это:

a) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением и ролью в системе общественных отношений;

b) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением в системе отношений собственности;

c) противоборство субъектов социального взаимодействия по поводу процесса производства материальных благ;

d) противоборство субъектов социального взаимодействия в среде рыночных отношений;

Задание 77

Укажите верное утверждение.

Главным фактором, определяющим экономические конфликты является:

- a) отношение права;
- b) отношение собственности;
- c) отношение производства;
- d) отношение распределения.

Задание 78

Укажите верное утверждение.

Политические конфликты – это:

- a) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- b) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- c) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- d) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;

Задание 79

Укажите верное утверждение.

Основным предметом политических конфликтов является:

- a) политический интерес;
- b) политическая власть в различных социальных структурах;
- c) государственная власть;
- d) политическое сознание людей;

Задание 80

Укажите верное утверждение.

Социальные конфликты – это:

- a) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

b) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

c) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

d) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

Задание 81

Укажите верное утверждение.

Основными измерениями социальной сферы являются:

a) комплекс условий труда, быта, досуга, степень доступности культурных благ и услуг, гарантии жизнеобеспечения и безопасности, возможности социальных перемещений и жизненного самоопределения;

b) комплекс условий труда, быта, досуга; степень доступности услуг в сфере образования, пенсионное обеспечение, гарантии жизнеобеспечения и безопасности;

c) гарантии жизнеобеспечения и безопасности; степень доступности услуг в сфере образования;

d) степень доступности услуг в сфере образования; гарантии граждан в сфере охраны здоровья;

Задание 82

Укажите верное утверждение.

Основной формой проявления социальных конфликтов является:

a) забастовка;

b) пикет;

c) недовольство граждан и их протест;

d) гражданское неповиновение.

Задание 83

Укажите верное утверждение.

Конфликты в духовной среде — это:

а) противоборство субъектов социального взаимодействия в сфере культуры;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в сфере искусства и религии;

с) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей;

д) конфликты которые проявляются в идеологической борьбе;

Задание 84

Укажите верное утверждение.

Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

с) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

д) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

Задание 85

Укажите верное утверждение.

Результаты исследований показывают, что в организационных конфликтах:

а) чем продолжительнее конфликт, тем меньше вероятность успешного результата для руководителя;

б) чем продолжительнее конфликт, тем больше вероятность успешного результата для руководителя;

с) продолжительность конфликта не влияет на успешность результата для руководителя;

d) организационные конфликты, как правило, не продолжительны.

Задание 86

Укажите верное утверждение.

a) результаты исследований показывают, что для организационных конфликтов характерна следующая ситуация:

b) в длительных конфликтах увеличивается деловая и уменьшается эмоционально-личностная основа конфликта;

c) в длительных конфликтах уменьшается деловая и увеличивается эмоционально-личностная основа конфликта;

d) для организационных конфликтов, как правило, не характерно наличие эмоционально-личностной основы конфликта.

Задание 87

Укажите верное утверждение.

Политический конфликт в демократических политических системах – это:

a) крайние, экстремальные формы противоборства;

b) неотъемлемый атрибут политического процесса;

c) нежелательное явление, которое необходимо предотвращать на корню;

d) пережиток прошлых лет, в настоящее время встречающееся достаточно редко.