



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Заяц О.В.
(подпись)
«01» июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Деятельность социальных служб в сфере занятости
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 8
лекции 18 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы час. не предусмотрено
в том числе с использованием МАО лек. 6/пр. 12/лаб. час.
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.
в том числе с использованием МАО 18 час.
самостоятельная работа 90 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрено
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрено
зачет _ семестр
экзамен 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина
Составитель (ли): старший преподаватель кафедры социальных наук Орлова Н.А.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «__» ____ г. № ____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «____» _____ 20__ г. № ____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Деятельность социальных служб в сфере занятости» разработана для студентов 4 курса направления 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальной защиты населения». Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе с использованием МАО 6 часов), практические занятия (36 часов, в том числе с использованием МАО 12 часов), самостоятельная работа студента (90 часов). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 8 семестре. Дисциплина «Деятельность социальных служб в сфере занятости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Дисциплина «Деятельность социальных служб в сфере занятости» имеет логическую и содержательную взаимосвязь с такими дисциплинами как «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Технологии социальной работы».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с основными теоретическими и практическими положениями, важнейшими проблемами занятости и безработицы. Рассматриваются теоретико-методологические и практические вопросы сущности и содержания деятельности социальных служб в сфере занятости.

Цель - сформировать у студентов целостное теоретическое представления о занятости и безработице, раскрыть основные теоретические и практические аспекты деятельности социальных служб в сфере занятости.

Задачи:

- 1) ознакомить студентов с основным понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- 2) сформировать системные знания как по дисциплине в целом, так и по каждой изучаемой теме.

Для успешного изучения дисциплины «Деятельность социальных служб в сфере занятости» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

1) Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

2) Способность осознать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

3) Способность способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные/общепрофессиональные/профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6)	Знает	теоретические основы педагогики и психологии, возможности применения психолого-педагогических знаний в процессе решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития; теоретические подходы к изучению феномена социального благополучия, основные проблемы достижения социального благополучия личности и общества в современном российском обществе
	Умеет	применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; определять психолого-педагогические аспекты в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
	Владеет	способностью применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; методами диагностики психолого-педагогических аспектов в проблемах индивидов,

		групп, общностей, общества в целом; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества
<p>способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)</p>	Знает	социальных условий жизнедеятельности граждан и обстоятельства, ухудшающие их; критериев оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; понятие потребностей человека, понятие социальный диагноз, технологию социальной диагностики; знает этапы разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
	Умеет	характеризовать, анализировать и оценивать обстоятельства, ухудшающие условия жизни и деятельности; анализировать индивидуальные потребности индивида; ставить социальный диагноз на основе полученных данных и составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
	Владеет	навыками анализа и оценки социальных условий и обстоятельств, навыками определения индивидуальных потребностей граждан для постановки социального диагноза; навыками применения технологии социальной диагностики, навыками составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
<p>способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6)</p>	Знает	особенности профилактики в социальной работе; понятие социальных услуг, потребностей в социальных услугах; мер социальной помощи, мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
	Умеет	охарактеризовать особенности профилактики в социальной работе; определить потребность гражданина в социальной услуге и мерах социальной помощи
	Владеет	навыками определения потребностей индивида, выбора и осуществления мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Деятельность социальных служб в сфере занятости» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: семинар-дискуссия, семинар-конференция, круглый стол, лекция, с заранее запланированными ошибками, лекция-беседа, проблемная лекция.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (_18_ час.)

Модуль 1. Проблемы занятости. Рынок труда (10 часа)

1. Занятость как категория и социальное состояние (4 часа)

Понятие занятости. Основные принципы занятости. Занятость и труд. Трудовые ресурсы. Экономически активное население. Статус в занятости. Формы занятости (полная, продуктивная, рациональная, неполная, самостоятельная, эффективная). Структура занятости. Занятость как экономическая и социальная категория. Система показателей, характеризующих эффективность занятости. Уровень занятости. Занятость и незанятость.

2. Рынок труда как регулятор занятости (6 часа, в т. ч. с использованием метода активного обучения – проблемная лекция (2 часа))

Определение рынка труда. Функционирование рынка труда. Рабочая сила и труд. Цена труда. Особенности рынка труда (неотделимость прав собственности на труд от его владельца, наличие действия неденежных аспектов сделки, наличие большого числа институциональных структур особого рода, высокая степень индивидуализации сделок). Совокупный рынок труда (совокупный спрос на труд, совокупное предложение труда, удовлетворенный спрос на труд). Текущий рынок труда и его элементы. Основные субъекты рынка труда и их взаимодействие. Спрос и предложение

рабочей силы. Конъюнктура рынка труда. Конкуренция как необходимая и неотъемлемая составляющая рынка труда. Цена рабочей силы. Сегментация рынка труда. Внутренний и внешний рынок труда. Регулирование рынка труда.

Модуль 2. Деятельность службы занятости населения в решении проблемы безработицы (8 часов)

Тема 1. Службы занятости населения: цели, задачи, механизмы, правовые основы деятельности (4 часа в т. ч. с использованием метода активного обучения – лекция, с заранее запланированными ошибками (2 часа))

История развития трудовых отношений в России. Государственная служба занятости цель, задачи, функции, структура и финансирование. Основные направления деятельности службы занятости. Механизмы реализации государственной политики занятости. Законодательство РФ о занятости населения Конституция РФ, Закон «О занятости населения в РФ» 1991г., Трудовой кодекс и другие законы и нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере занятости населения). Эффективность деятельности служб занятости.

Тема 2. Технологии работы в учреждениях и организациях службы занятости (4 часа, в т. ч. с использованием метода активного обучения – лекция-беседа (2 часа))

Критерии признания гражданина безработным. Государственные гарантии безработным в области занятости. Первичная регистрация граждан. Регистрация граждан в целях поиска подходящей работы. Регистрация граждан в качестве безработных. Перерегистрация безработных граждан. Снятие граждан с регистрационного учета. Технология работы служб занятости по консультированию, профориентации и психологической поддержке населения. Технология работы служб занятости по организации профессионального обучения безработных граждан.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (_36_ час.)

Тема 1. Безработица: понятие, виды, динамика (6 часа)

1. Понятие безработицы. Причины возникновения безработицы.
2. Статус безработного по стандартам МОТ. Определение статуса безработного в законе «О занятости населения в РФ».
3. Уровень безработицы. Показатели оценки уровня безработицы.
4. Виды безработицы.
5. Динамика безработицы в современном обществе.
6. Социально-экономические и психологические последствия безработицы.

Тема 2. Управление занятостью населения (4 часа), с использованием метода активного обучения – семинар-конференция

1. Управление занятостью (управление созданием рабочих мест) в широком и узком смысле слова.
2. Сущность социологического подхода к управлению.
3. Цели, задачи, структура и функции системы управления занятостью населения.
4. Основные направления управления занятостью населения.
5. Технология управления занятостью населения.
6. Задачи управления и сохранения рабочих мест.
7. Обеспечение занятости на предприятиях.

Тема 3. Разработка и управление активными программами содействия занятости населения (4 часа), с использованием метода активного обучения – круглый стол

1. Использование программно-целевого метода в управлении занятостью населения.

2. Типовая программа занятости населения и ее составляющие.

3. Мониторинг в социально-трудовой сфере: основные задачи, ресурсное обеспечение.

4. Региональные программы содействия занятостью (в том числе и в Приморском крае), их сравнительный анализ.

5. Эффективность управления программами занятости.

Тема 4. Социальные гарантии и компенсации (6 часов), с использованием метода активного обучения – семинар-дискуссия

1. Гарантии социальной поддержки безработных.

2. Выплаты стипендий гражданам в период профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки по направлению органов службы занятости.

3. Порядок определения размеров пособия по безработице

4. Условия и сроки выплаты пособия по безработице

5. Размер пособия по безработице иным категориям безработных граждан

6. Прекращение, приостановка выплаты пособия по безработице, снижение его размера

7. Социальная защита детей безработных

8. Досрочное назначение пенсий

Тема 5. Особенности социальной работы с различными категориями безработных граждан в службах занятости (10 часов)

1. Содействие занятости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2. Социальная работа с безработными лицами, освободившимися из мест лишения свободы

3. Содействие занятости граждан предпенсионного возраста

4. Социальная работа с безработными инвалидами

5. Социальная работа с безработными, уволенными в запас

Тема 6. Опыт деятельности социальных служб занятости за рубежом (6 часов)

1. Деятельность социальных служб в сфере занятости за рубежом (Швеция, Норвегия, Нидерланды, Великобритания, Франция, США и другие страны).

2. Сравнительный анализ деятельности социальных служб в сфере занятости в России и за рубежом

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Деятельность социальных служб в сфере занятости» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК-1, ПК-2	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятель	вопросы к экзамену 1-5, 8-10

				ного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 1-5, 8-10
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 1-5, 8-10
2	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК-1, ПК-2	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-	вопросы к экзамену 6-7, 14-18

				7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 6-7, 14-18
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 6-7, 14-18
3	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК-1, ПК-2	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-	вопросы к экзамену 19-24, 29-30

				1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	
			умеет	конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 19-24, 29-30
			владеет	конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 19-24, 29-30
4	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК- 1, ПК- 2	знает	Сообщение, доклад (УО- 3), конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9),	вопросы к экзамену 25-28, 30-37

				круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	
		умеет		конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 25-28, 30-37
		владеет		конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 25-28, 30-37

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Журавлева О.В. Молодежь на рынке труда: содействие занятости, трудоустройству и адаптации [Электронный ресурс] / О. В. Журавлева. – Кемерово, 2014. – 165 с. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69979
2. Зеер Э.Ф. Профориентология. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы / Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Садовникова Н.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60091.html>
3. Клечковская Л.Г. Правовое регулирование занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Клечковская Л.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская таможенная академия, 2014.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69519.html>
4. Меньшикова О.И. Рынок труда и занятость населения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Меньшикова О.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2015.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41003.html>

Дополнительная литература

1. Ананьева Т.В. Гибкость, мобильность, удаленность: сотрудники будущего [Электронный ресурс] / Т.В. Ананьев. - Режим доступа: <http://grebennikon.ru/article-9lve.html>
2. Клечковская Л. Г. Основные этапы становления и развития российского законодательства о занятости населения (1917-2012 г.) [Электронный ресурс] / Л. Г. Клечковская. – М.: РТА, 2013. – 156 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=74246

3. Кочетов А.Н. Профессиональное образование и рынок труда: проблемы взаимодействия [Электронный ресурс] / А.Н. Кочетова. - Режим доступа: <http://www.isras.ru/files/File/Socis/2011-5/Kochetov.pdf>

4. Митюрникова Л. А. Концептуальные подходы профессиональной ориентации молодежи в России (социологические исследования) [Электронный ресурс]/ Л. А. Митюрникова. – М.: Дашко и К, 2014. – 348 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70645

5. Социальная работа : теория и практика : учебник и практикум / [Т. Н. Дорошенко, С. В. Жундрикова, О. М. Зверев и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы ; - М.: Юрайт. – 2015. – 306 с. – 6 экз. - <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:785055&theme=FEFU>

6. Технология социальной работы[Электронный ресурс], под ред. Е. Холостовой. – М.: Дашков и К, 2013. – 478 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415582>

7. Управление персоналом. Теория и практика. Социально-трудовые отношения, рынок труда и занятость персонала[Электронный ресурс]/ Под А. Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2014. - 64 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54880

1. Флоринская Ю. Ф. Миграция и рынок труда [Электронный ресурс]/ Ю. Ф. Флоринская. – М., 2015. – 108 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=74904

2. Чукреев, П.А. Занятость населения и её регулирование [Электронный ресурс]/ П.А. Чукреев, Е.В. Корытова. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/950/71950/files/%D0%A7%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B5%D0%B2.pd>

8. Чурекова Т. М. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся [Электронный ресурс]/Т. М. Чурекова. – Кемерово, 2014. – 162 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61432

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Федеральная служба статистики. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
2. Центр занятости населения г. Владивостока [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЦНС г. Владивостока. – Режим доступа: <http://www.zanvlad.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс студента по данной дисциплине сводится в последовательном изучении тем. Для углубленного изучения определенной темы студентом самостоятельно выполняется задание согласно методических указаний по СРС.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. Согласно календарного графика контрольных мероприятий текущей успеваемости, преподаватель на занятиях принимает у студента защиту перечисленных работ, проводит текущий и рейтинговый контроль.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок

явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре. В целях уточнения материала по определенной теме студент может посетить часы консультации преподавателя, согласно графика утвержденного на кафедре. Рекомендации студенту по работе с литературой :

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет

- источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

По окончании курса студент проходит итоговый контроль знаний по данной дисциплине. Экзамен (зачет) является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену (зачету) студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету/экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к зачету/экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, схем, таблиц.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Деятельность социальных служб в сфере занятости
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

**Владивосток
2016**

Самостоятельная работа студентов по курсу «Деятельность социальных служб в сфере занятости» (90 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, подготовка и написание ИНР. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-4 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения)	12	Устный опрос, проверка конспекта
2	5-8 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка	12	Устный опрос, проверка конспекта

		сообщения, подготовка конспекта(вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка к конференции, подготовка ИНР		
3	9-12 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта(вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка ИНР, подготовка реферата, подготовка к дискуссии	14	Устный опрос, проверка реферата, проверка конспекта,
4	13-18 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка к круглому столу, подготовка ИНР (завершающий этап), подготовка к тесту	16	Устный опрос, проверка конспекта, проверка теста, проверка ИНР
5		Подготовка к экзамену (вопросы 1- 37)	36	Устный опрос (собеседование)

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и сдаче коллоквиума.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Методические рекомендации по работе с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Конспектирование

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Вопросы к Модулю 1:

- требования рынка труда к качеству рабочей силы

- инфраструктура рынка труда по профориентации и обучению безработных граждан

- миграция, ее виды и влияние на рынок труда

Вопросы к Модулю 2:

- оптимизация взаимодействия учреждений профессионального образования с рынком труда

- социальное партнерство в решении проблем занятости и противодействия безработицы

- эффективность служб занятости

- деятельность кадровых агентств

Методические рекомендации по конспектированию

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками. Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,
- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения философских проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и

решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные положения, важнейшие факты, примеры, цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

Методические рекомендации по подготовке и проведению семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. discussion – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар – дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара – дискуссии.

В целях эффективного управления семинаром преподавателю имеет «Рабочий план проведения семинара».

Темы для обсуждения на семинаре-дискуссии

1. Соблюдение принципов социальной справедливости в социальной политике направленной на обеспечение занятости населения: миф или реальность?
2. Технология оказания услуг безработным: плюсы и минусы.
3. Политика в сфере занятости населения: настоящее и будущее (к вопросу об увеличении/сокращении социальных программ).

Методические рекомендации по подготовке и проведению круглого стола

«Круглый стол» (КС) – это метод активного обучения, одна из организационных форм коллективного обсуждения вопросов науки, теории и практики.

В учебных заведениях используется для активизации познавательной деятельности студентов. Позволяет закрепить знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной работы, восполнить недостающую информацию.

Активный обмен знаниями позволяет выработать у студентов умение излагать мысли, аргументировать собственные соображения, решать учебные проблемы и отстаивать свои убеждения.

«КС» заранее планируется и от начала до конца подготавливается преподавателем и студентами. Его основную часть составляет дискуссия. Преследуется цель, наряду с закреплением знаний, выработать умения и навыки либо дополнять друг друга (вести диалог), либо противостоять один другому (вести спор). Заседающими на «КС» являются студенты, представляющие различные области социального знания.

Темы обсуждения для круглого стола

1. Использование программно- целевого метода в управлении занятостью населения.
2. Типовая программа занятости населения и ее составляющие.

3. Мониторинг в социально-трудовой сфере: основные задачи, ресурсное обеспечение.

4. Региональные программы содействия занятости (в том числе и в Приморском крае), их сравнительный анализ.

5. Эффективность управления программами занятости.

Методические рекомендации по подготовке и проведению конференции

Семинар-конференция – студенты выступают с докладами, которые здесь же и обсуждаются всеми участниками под руководством преподавателя. В профессиональном обучении семинар строится в контексте изучаемой специальности, связывая теоретические вопросы с практикой работы специалиста.

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Подготовка выступления предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.

5. Заучивание, запоминание текста машинописного доклада.

6. Репетиция, т.е. произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Темы докладов для семинара-конференции

1. Управление занятостью (управление созданием рабочих мест) в широком и узком смысле слова.
2. Сущность социологического подхода к управлению.
3. Цели, задачи, структура и функции системы управления занятостью населения.
4. Основные направления управления занятостью населения.
5. Технология управления занятостью населения.
6. Задачи управления и сохранения рабочих мест.
7. Обеспечение занятости на предприятиях.

Подготовка итоговой научной работы

Примерная тематика ИНР (проект)

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Тема: «Анализ рынка труда и структуры занятости населения (на примере конкретного региона РФ)».

Методические указания к подготовке ИНР

Цель данной ИНР— проанализировать состояние рынка труда и структуру занятости населения (выбрать и согласовать с преподавателем). В соответствии с целью определяются задачи (задачи формулируются самостоятельно).

Есть также дополнительные цели: выработка навыков самостоятельной учебно-исследовательской работы, обучение методике анализа, обобщения,

осмысления информации и проверка знаний студента по прочитанному специальному курсу.

Реализация этих целей осуществляется путем последовательного решения ряда задач: изучение литературы по намеченному вопросу; изучение информации, имеющейся в литературе или в ресурсах Интернета; сбор и обобщение материала; составление плана; написание работы; оформление работы.

ИНР преследует цель выработки своего отношения к изучаемой проблеме. Задачи определяют логику и структуру данной научно-практической работы.

ИНР должна содержать суждения участника, основанные на изучении научной литературы и источников. Минимум использованной литературы составляет 10 библиографических единиц. Для поиска литературы используются соответствующие тематические каталоги в библиотеках и Интернет ресурс. В качестве дополнительного информационного источника возможно использование Интернет-ресурсов, но только с указанием на адрес портала, содержащего апробированные научные источники. Структура ИНР включает в себя титульный лист, оглавление, введение (в нём раскрывается актуальность работы; определяются цель и задачи, объём введения не более 2 стр.), основную часть (основная часть разбивается на разделы (если есть необходимость — разделы делятся на подразделы); каждый раздел (подраздел) завершается выводом; заключение (должно содержать выводы, сделанные в соответствии с целью и задачами работы; также, можно назвать трудности, с которыми столкнулись студенты в процессе написания данной ИНР; приветствуется определение автором перспективных направлений изучения проблемы, объём заключения: 1-1,5 стр.), библиографический список и приложения (если необходимо).

Подготовка реферата

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Примерная тематика рефератов

1. Инфраструктура рынка труда по профориентации и обучению безработных граждан
2. Требование рынка труда к качеству рабочей силы
3. Механизмы социальной защиты трудовых ресурсов
4. Показатели уровня жизни населения и оценка бедности
5. Международный и российский опыт формирования рынка труда
6. Система психологической поддержки безработных
7. Организация системы профориентации
8. Социально-экономические последствия безработицы
9. Финансирование мероприятий по содействию занятости населения
10. Роль социального работника в сфере занятости

Методические рекомендации к подготовке реферата

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами.

При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является:

привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);

привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;

приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;

выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование

преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с титульного листа.

Образец оформления титульного листа для реферата:

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 12 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5 – 10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Реферат

Объем ИНР составляет 15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 20 страниц. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа.

Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению реферата предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ.

ИНР

Объем ИНР составляет 15-20 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 20 страниц. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению реферата предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Наличие презентации обязательно (15-20 слайдов).

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Критерии оценки (устный ответ)

100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение

монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки (письменный ответ)

100-86 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

85-76 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

75-61 - балл – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

60-50 баллов – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Критерии оценки (доклад)

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки

при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки (реферат)

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации

приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки (ИНР)

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.

Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Деятельность социальных служб в сфере занятости
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»
Форма подготовки очная

**Владивосток
2016**

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6)</p>	Знает	<p>теоретические основы педагогики и психологии, возможности применения психолого-педагогических знаний в процессе решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития; теоретические подходы к изучению феномена социального благополучия, основные проблемы достижения социального благополучия личности и общества в современном российском обществе</p>
	Умеет	<p>применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; определять психолого-педагогические аспекты в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества</p>
	Владеет	<p>способностью применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; методами диагностики психолого-педагогических аспектов в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества</p>
способность к	Знает	социальных условий жизнедеятельности граждан

<p>проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)</p>		и обстоятельства, ухудшающие их; критериев оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; понятие потребностей человека, понятие социальный диагноз, технологию социальной диагностики; знает этапы разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
	Умеет	характеризовать, анализировать и оценивать обстоятельства, ухудшающие условия жизни и деятельности; анализировать индивидуальные потребности индивида; ставить социальный диагноз на основе полученных данных и составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
	Владеет	навыками анализа и оценки социальных условий и обстоятельств, навыками определения индивидуальных потребностей граждан для постановки социального диагноза; навыками применения технологии социальной диагностики, навыками составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
<p>способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6)</p>	Знает	особенности профилактики в социальной работе; понятие социальных услуг, потребностей в социальных услугах; мер социальной помощи, мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
	Умеет	охарактеризовать особенности профилактики в социальной работе; определить потребность гражданина в социальной услуге и мерах социальной помощи
	Владеет	навыками определения потребностей индивида, выбора и осуществления мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы /	Коды и этапы	Оценочные средства - наименование
-------	----------------------------------	--------------	-----------------------------------

	темы дисциплины	формирования компетенций		текущий контроль	промежуточная аттестация
1	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК-1, ПК-2	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 1-5, 8-10
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 1-5, 8-10
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 1-5, 8-10

2	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК- 1, ПК- 2	знает	Сообщение, доклад (УО- 3), конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 6-7, 14-18
			умеет	конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 6-7, 14-18
			владеет	конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 6-7, 14-18

3	лекции – 1-9, практические занятия 1-9	ОПК - 6, ПК- 1, ПК- 2	знает	Сообщение, доклад (УО- 3), конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 19-24, 29-30
			умеет	конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 19-24, 29-30
			владеет	конспект (вопросы для самостоятель ного изучения по теме)(ПР- 7), тест (ПР- 1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР- 4)	вопросы к экзамену 19-24, 29-30
4	лекции – 1-9, практические	ОПК - 6, ПК-	знает	Сообщение, доклад (УО- 3),	вопросы к экзамену 25-28,

	занятия 1-9	1, ПК-2		конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	30-37
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 25-28, 30-37
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме)(ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену 25-28, 30-37

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-б)</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>теоретические основы педагогики и психологии, возможности применения психолого-педагогических знаний в процессе решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития; теоретические подходы к изучению феномена социального благополучия, основные проблемы достижения социального благополучия личности и общества в современном российском обществе</p>	<p>знание понятийно-категориального аппарата психологии и педагогики; основ теории социального благополучия</p>	<p>- способность дать определения основных понятий психологии и педагогики и оперировать данной терминологией в рамках изучения проблематики данного курса; -способность перечислить и описать основные идеи теорий социального благополучия; - способность дать описание основным проблемам достижения социального благополучия в российском обществе</p>
	<p>Умеет (продвинутой)</p>	<p>применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; определять психолого-педагогические аспекты в</p>	<p>умение применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; диагностировать психолого-педагогические аспекты в проблемах</p>	<p>-способность на практике систематизировать и использовать психолого-педагогические знания вписывая их в границы предметного поля, исследуемой</p>

		<p>проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; разрабатывать программы и проекты по решению задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества</p>	<p>индивидов, групп, общностей, общества в целом; Умение использовать проектные и программные методы в решении социальных проблем</p>	<p>области - способность на практике, при решении конкретных случаев, диагностировать психолого-педагогические аспекты в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом, - способность на практике составлять и составляет проекты и программы для решения вопросов социального благополучия населения</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>способностью применять психолого-педагогические знания в профессиональной деятельности; методами диагностики психолого-педагогических аспектов в проблемах индивидов, групп, общностей, общества в целом; навыками анализа проблем социального благополучия; технологиями и методами разработки</p>	<p>Владеет способностью дифференцировать и оценивать проблемы клиента на основе психолого-педагогических знаний, навыками применения методов диагностики психолого-педагогических проблем, навыками анализа проблем социального благополучия, а также технологиями и методами</p>	<p>– способность применять на практике основы психолого-педагогические знания при решении конкретной проблемной ситуации; – способность диагностировать психолого-педагогические проблемы на практике; – способность анализировать современные проблемы социального благополучия, делает выводы и</p>

		программ и проектов по решению задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества	решения социальных проблем общества	дает рекомендации относительно технологий и методов разработки проектов и составлению социальных программ, обосновывает эффективность применения конкретных технологий и методов
способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)	знает (пороговый уровень)	социальных условий жизнедеятельности граждан и обстоятельства, ухудшающие их; критериев оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; понятие потребностей человека, понятие социальный диагноз, технологию социальной диагностики; знает этапы разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	знает основные понятия, обстоятельства влияющие на условия жизнедеятельности граждан, этапы разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Оперировать основными понятиями, может перечислить критерии оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан этапы разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
	умеет (продвинутой)	характеризовать, анализировать и оценивать обстоятельства,	оценивать обстоятельства, ухудшающие условия жизни и	умеет на практике анализировать и оценивать

		ухудшающие условия жизни и деятельности; анализировать индивидуальные потребности индивида; ставить социальный диагноз на основе полученных данных и составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	деятельности, анализировать и применять различные социальные технологии умеет составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	обстоятельства, ухудшающие условия жизни и деятельности ставить социальный диагноз на основе полученных данных и составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
	владеет (высокий)	навыками анализа и оценки социальных условий и обстоятельств, навыками определения индивидуальных потребностей граждан для постановки социального диагноза; навыками применения технологии социальной диагностики, навыками составлять проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	навыками анализа и оценки социальных условий и обстоятельств, реализации социальных технологий, учитывающих индивидуальные потребности граждан и условия их реализации	применяет технологии социальной диагностики, составляет проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

<p>способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6)</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>особенности профилактики в социальной работе; понятие социальных услуг, потребностей в социальных услугах; мер социальной помощи, мер профилактики обстоятельств, обуславливающих их потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>знает основные понятия, касающиеся профилактики в социальной работе, систему мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>	<p>оперирует основными понятиями, может назвать особенности профилактики в социальной работе перечислить меры по социальной помощи, меры профилактики обстоятельств, обуславливающих их потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>
	<p>умеет (продвинутой)</p>	<p>охарактеризовать особенности профилактики в социальной работе; определить потребность гражданина в социальной услуге и мерах социальной помощи</p>	<p>умеет охарактеризовать особенности профилактики в социальной работе умеет определять причины, способствующие ухудшению условий жизнедеятельности гражданина и осуществлять меры по профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость гражданина в социальных , с учетом особенности профилактики в социальной работе</p>	<p>умеет на практике определять причины, способствующие ухудшению условий жизнедеятельности гражданина и осуществлять меры по профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость гражданина в социальных , с учетом особенности профилактики в социальной работе</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками определения потребностей индивида, выбора и осуществления</p>	<p>владеет навыком обследования условий жизнедеятельности гражданина и анализа</p>	<p>грамотно оценивает эффективность реализуемых мер по профилактике обстоятельств,</p>

		мер профилактики обстоятельств, обуславливающих их потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	нуждаемости в социальных услугах, мерах социальной помощи владеет способностью к оценке эффективности реализуемых мер по профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость гражданина в социальных услугах, мерах социальной помощи	обуславливающих их нуждаемость гражданина в социальных услугах эффективно владеет навыком обследования условий жизнедеятельности гражданина и анализа нуждаемости в социальных услугах, мерах социальной помощи
--	--	--	--	---

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Деятельность социальных служб в сфере занятости»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Деятельность социальных служб в сфере занятости» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Деятельность социальных служб в сфере занятости» проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, выполнение практических заданий, подготовка докладов, сообщений, защита реферата, конспектирование) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по

аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

Собеседование (ОУ-1) - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Конспект (ПР-7) - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

Доклад, сообщение (УО-3) - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Тест (ПР-1) - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Реферат (ПР-4) - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Проект (ПР-9) - конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков

практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Круглый стол, дискуссия (УО-4) - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Конспект

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Вопросы к Модулю 1:

- требования рынка труда к качеству рабочей силы
- инфраструктура рынка труда по профориентации и обучению безработных граждан
- миграция, ее виды и влияние на рынок труда

Вопросы к Модулю 2:

- оптимизация взаимодействия учреждений профессионального образования с рынком труда
- социальное партнерство в решении проблем занятости и противодействия безработицы
- эффективность служб занятости
- деятельность кадровых агентств

Критерии оценки

100-86 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и

терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

85-76 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

75-61 - балл – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

60-50 баллов – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Доклад, сообщения

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Тема 1. Безработица: понятие, виды, динамика

1. Понятие безработицы. Причины возникновения безработицы.
2. Статус безработного по стандартам МОТ. Определение статуса безработного в законе «О занятости населения в РФ».
3. Уровень безработицы. Показатели оценки уровня безработицы.
4. Виды безработицы.

5. Динамика безработицы в современном обществе.
6. Социально-экономические и психологические последствия

безработицы.

Тема 2. Управление занятостью населения

1. Управление занятостью (управление созданием рабочих мест) в широком и узком смысле слова.
2. Сущность социологического подхода к управлению.
3. Цели, задачи, структура и функции системы управления занятостью населения.
4. Основные направления управления занятостью населения.
5. Технология управления занятостью населения.
6. Задачи управления и сохранения рабочих мест.
7. Обеспечение занятости на предприятиях.

Тема 3. Разработка и управление активными программами содействия занятости населения

1. Использование программно-целевого метода в управлении занятостью населения.
2. Типовая программа занятости населения и ее составляющие.
3. Мониторинг в социально-трудовой сфере: основные задачи, ресурсное обеспечение.
4. Региональные программы содействия занятости (в том числе и в Приморском крае), их сравнительный анализ.
5. Эффективность управления программами занятости.

Тема 4. Социальные гарантии и компенсации

1. Гарантии социальной поддержки безработных.
2. Выплаты стипендий гражданам в период профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки по направлению органов службы занятости.
3. Порядок определения размеров пособия по безработице
4. Условия и сроки выплаты пособия по безработице

5. Размер пособия по безработице иным категориям безработных граждан

6. Прекращение, приостановка выплаты пособия по безработице, снижение его размера

7. Социальная защита детей безработных

8. Досрочное назначение пенсий

Тема 5. Особенности социальной работы с различными категориями безработных граждан в службах занятости

1. Содействие занятости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2. Социальная работа с безработными лицами, освободившимися из мест лишения свободы

3. Содействие занятости граждан предпенсионного возраста

4. Социальная работа с безработными инвалидами

5. Социальная работа с безработными, уволенными в запас

Тема 6. Опыт деятельности социальных служб занятости за рубежом

1. Деятельность социальных служб в сфере занятости за рубежом (Швеция, Норвегия, Нидерланды, Великобритания, Франция, США и другие страны).

2. Сравнительный анализ деятельности социальных служб в сфере занятости в России и за рубежом

Критерии оценки

100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать

аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Тематика рефератов

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

1. Инфраструктура рынка труда по профориентации и обучению безработных граждан
2. Требование рынка труда к качеству рабочей силы
3. Механизмы социальной защиты трудовых ресурсов
4. Показатели уровня жизни населения и оценка бедности
5. Международный и российский опыт формирования рынка труда
6. Система психологической поддержки безработных
7. Организация системы профориентации
8. Социально-экономические последствия безработицы
9. Финансирование мероприятий по содействию занятости населения
10. Роль социального работника в сфере занятости

Критерии оценки (реферат)

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Тематика ИНР

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Тема: «Анализировать рынка труда и структуру занятости населения (на примере конкретного региона РФ)».

Критерии оценки

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки

при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Круглый стол, дискуссия

по дисциплине Деятельность социальных служб в сфере занятости

Темы для обсуждения на семинаре-дискуссии

1. Соблюдение принципов социальной справедливости в социальной политике направленной на обеспечение занятости населения: миф или реальность?
2. Технология оказания услуг безработным: плюсы и минусы.
3. Политика в сфере занятости населения: настоящее и будущее (к вопросу о увеличении/сокращении социальных программ).

Темы обсуждения для круглого стола

1. Использование программно- целевого метода в управлении занятостью населения.

2. Типовая программа занятости населения и ее составляющие.
3. Мониторинг в социально-трудовой сфере: основные задачи, ресурсное обеспечение.
4. Региональные программы содействия занятостью (в том числе и в Приморском крае), их сравнительный анализ.
5. Эффективность управления программами занятости.

Критерии оценки

100-86 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько

ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Тест

1. Международная организация труда была создана:

- а. в 1879 году
- б. в 1905 году
- в. в 1919 году

2. Основоположителем классической теории занятости является:

- а. Дж. Кейнс
- б. К. Маркс
- в. А. Смит

3. Под полной занятостью понимается:

- а. занятость всех желающих трудиться
- б. занятость в условиях равновесия на рынке труда
- в. абсолютное отсутствие безработицы

4. Коэффициент уровня занятости определяется:

а. частным от деления числа занятых на общую численность населения, выраженным в процентах

б. частным от деления числа занятых на численность трудоспособного населения, выраженным в процентах

в. частным от деления числа занятых на число безработных, выраженным в процентах

5. Закон «О занятости населения в РФ» был принят:

а. 19 апреля 1991 года

б. 12 июня 1992 года

в. 12 декабря 1993 года

6. К общественным работам не относится:

а. деятельность, имеющая социально полезную направленность и организуемая в качестве дополнительной социальной поддержки граждан, ищущих работу

б. деятельность, связанная с необходимостью срочной ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий, катастроф и других чрезвычайных ситуаций

в. деятельность, требующая специальной подготовки работников, а также их квалифицированных и ответственных действий в кратчайшие сроки

7. Финансирование общественных работ производится за счет:

а. средств, выделяемых Государственной службой занятости

б. средств работодателей, у которых проводятся эти работы

в. средств, выделяемых спонсорами

8. Граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, считаются занятыми:

а. да

б. нет

9. Незанятость граждан может служить основанием для привлечения их к административной и иной ответственности:

а. да

б. нет

10. Безработными не могут быть признаны граждане:

а. не достигшие 16 лет

б. не достигшие 18 лет

в. не достигшие 21 года

11. Решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным принимается органами службы занятости по месту жительства гражданина со дня предъявления органам службы всех необходимых документов не позднее:

- а. 6 дней
- б. 8 дней
- в. 11 дней

12. Длительной считается:

- а. безработица более полугода
- б. безработица более года
- в. безработица более полутора лет

13. Относительным показателем, исчисленным путем деления индекса номинального размера (т. е. фактически сложившегося в отчетном периоде) денежных доходов населения на индекс потребительских цен за соответствующий временной период, называют:

- 1. среднедушевые денежные доходы
- 2. денежные доходы
- 3. реальные денежные доходы
- 4. располагаемые денежные доходы

14. Коэффициентом, который характеризует степень социального расслоения и определяется как соотношение между средними уровнями денежных доходов/заработной платы 10% населения (работников) с самыми высокими доходами/заработной платой и 10% населения (работников) с самыми низкими доходами/заработной платой, называют:

- 1. коэффициентом концентрации доходов
- 2. коэффициентом Джинни
- 3. коэффициентом фондов
- 4. коэффициентом инфляции

15. Государственная служба занятости населения Приморского края была образована:

а. 14 июня 1991 года

б. 14 июня 1992 года

в. 14 июня 1993 года

16. Какая модель реализации политики занятости предполагает сокращение числа занятых при повышении производительности труда и, как следствие, рост доходов работающих:

а. американская

б. европейская

в. скандинавская

17. Ситуации, которые определяются как состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь удовлетворение - с другой, называются:

а. стрессовыми

б. фрустрирующими

в. конфликта

г. критическими

18. Мера, воплощенной в человеке способности приносить доход - это:

а. человеческий капитал

б. индекс человеческого развития

в. индекс человеческого потенциала

19. Социальный диагноз – это:

а. медицинское заключение о состоянии здоровья населения

б. составная часть медицинской помощи, направленная на выявление заболевания путем проведения обследования человека

в. экспертная оценка, предполагающая сбор данных о клиенте и условиях его жизни, а также анализ информации для разработки плана помощи

20. Эйджизм – это:

а. дискриминация людей по половому признаку

- б. дискриминация людей по возрастному признаку
- в. дискриминация людей по национальному признаку

Критерии оценки*

100-85 баллов - отлично

80-70 - баллов - хорошо

70-60 - балл – удовлетворительно

менее 60- баллов – неудовлетворительно

*- каждый правильный ответ оценивается в 5 баллов.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Деятельность социальных служб в сфере занятости» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (экзамен) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

Вопросы к экзамену

1. Понятие безработицы. Причины возникновения безработицы. Статус безработного по стандартам МОТ. Определение статуса безработного в законе «О занятости населения в РФ».

2. Виды безработицы.

3. Динамика безработицы в современном обществе.

4. Социально-экономические и психологические последствия безработицы.

5. Определение рынка труда. Функционирование рынка труда. Особенности рынка труда.

6. Совокупный рынок труда (совокупный спрос на труд, совокупное предложение труда, удовлетворенный спрос на труд). Текущий рынок труда и его элементы.

7. Основные субъекты рынка труда и их взаимодействие. Спрос и предложение рабочей силы.

8. Конъюнктура рынка труда. Конкуренция как необходимая и неотъемлемая составляющая рынка труда.

9. Сегментация рынка труда. Внутренний и внешний рынок труда. Регулирование рынка труда.

10. Теоретические и методологические подходы к разработке теории занятости.

11. Понятие занятости. Основные принципы занятости. Формы занятости.

12. Структура занятости. Регулирование занятости.

13. Технология работы служб занятости по консультированию.

14. Технология работы служб занятости по профориентации.

15. Технология работы служб занятости по психологической поддержке населения.

16. История развития трудовых отношений в России.

17. Государственная служба занятости: цель, задачи, функции, структура и финансирование.

18. Основные направления деятельности службы занятости. Механизмы реализации государственной политики занятости.

19. Правовые основы деятельности службы занятости в России.

20. Критерии признания гражданина безработным. Государственные гарантии безработным в области занятости.

21. Эффективность деятельности служб занятости.

22. Первичная регистрация граждан. Регистрация граждан в целях поиска подходящей работы. Регистрация граждан в качестве безработных.

23. Перерегистрация безработных граждан. Снятие граждан с регистрационного учета.

24. Технология работы служб занятости по организации профессионального обучения безработных граждан.

25. Управление занятостью (управление созданием рабочих мест) в широком и узком смысле слова. Цели, задачи, структура и функции системы управления занятостью населения.

26. Основные направления управления занятостью населения. Технология управления занятостью населения. Задачи управления и сохранения рабочих мест. Обеспечение занятости на предприятиях.

27. Использование программно-целевого метода в управлении занятостью населения. Типовая программа занятости населения и ее составляющие.

28. Региональные программы содействия занятости. Эффективность управления программами занятости.

29. Особенности социальной работы с различными категориями безработных граждан (на выбор).

30. Опыт деятельности социальных служб в сфере занятости за рубежом.

31. Требования рынка труда к качеству рабочей силы.

32. Инфраструктура рынка труда по профориентации и обучению безработных граждан.

33. Миграция, ее виды и влияние на рынок труда.

34. Оптимизация взаимодействия учреждений профессионального образования с рынком труда.

35. Социальное партнерство в решении проблем занятости и противодействия безработицы.

36. Тактика поиска работы.

37. Деятельность кадровых агентств.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Деятельность социальных служб в сфере занятости»**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-86	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию занятости с практикой ее реализации, использует в ответе материал монографической литературы. Успешно умеет применять новые знания в научно-практической деятельности в области политики занятости. Успешно владеет навыками анализа и оценки научной литературы, результатов исследований в области политики занятости; навыками использования интернет-источников. Успешное владение способностью использовать основы социальной теории в научной и профессиональной деятельности; способности активно действовать во всех сферах социальной жизни, в сочетании с фундаментальной профессионализацией
85-76	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания об основах теории и практики политики занятости, механизмах ее реализации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять новые знания в научно-практической деятельности, активно действовать во всех сферах социальной жизни, в сочетании с фундаментальной профессионализацией. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков системного мышления; владение способностью использовать основы социальной теории в научной и профессиональной деятельности; способности активно действовать во всех сферах социальной жизни, в сочетании с фундаментальной профессионализацией

		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками анализа и оценки научной литературы, результатов исследований в сфере социальной политика в группах; навыков использования интернет-источников при исследовании проблем социальной работы в группах.
75-61	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет общие, но не структурированные знания об основах теории и практик политики занятости, механизмах ее реализации. Присутствуют неполные представления об основах социальной теории науки, об основных принципах и правилах работы с учебной и научной литературой, с базами данных и информационными источниками сети Интернет. В целом, успешное, но не систематическое использование новых знаний в научно-практической деятельности; оценки уровня профессионального развития личности; умения творчески решать научные, производственные и общественные задачи, самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения. В целом успешное, но не систематическое применение навыков системного мышления; не систематическое применение способности активно действовать во всех сферах социальной жизни, в сочетании с фундаментальной профессионализацией; частичное владения навыками анализа и оценки научной литературы, результатов исследований в сфере социальной политики в группах; навыками использования интернет-источников.
50-60	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет фрагментарные знания теории и практик политики занятости, механизмах ее реализации. Студент имеет фрагментарные знания об основах социальной теории, об основных принципах и правилах работы с учебной и научной литературой, с базами данных и информационными источниками сети Интернет. Частично освоено умение использовать новые знаний в научно-практической деятельности; оценивать уровень профессионального развития личности; умение творчески решать научные, производственные и общественные задачи, самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения. Отсутствие умения систематически изучать научную литературу; анализировать интернет-источники и результаты исследований в сфере социальной работы, в частности работы в группах. Фрагментарное применение новых знаний в научно-практической деятельности, связанной с социальной политикой. Фрагментарное применение навыков системного мышления; слабое владения навыками анализа и оценки научной литературы, результатов исследований в сфере

		социальной политики в группах; навыками использования интернет-источников.
--	--	--
