



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

 Зяин О.В.

(подпись)

«01» июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методы исследования в социальной работе

**Направление 39.03.02 Социальная работа**

профиль **Социальная работа в системе социальной защиты**

**Форма подготовки очная**

курс 4, семестр 7

лекции 36 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы 0 час.

в том числе с использованием МАО лек. 12 / пр. 12 / лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 24 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) нет

курсовая работа / курсовой проект 7 семестр

зачет 0 семестр

экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента социальных наук, протокол № 13 от «01» июля 2019 г.

И. о. директора департамента: канд. социол. наук, доцент Е.Ю. Костина

Составитель: канд. социол. наук, доцент Н.В. Осмачко

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» относится к дисциплинам базовой части (раздел «Б1.Б.29») учебного плана направления 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»). Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 ч. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 ч., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 ч., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 72 ч. Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре при очной форме обучения. В качестве формы отчетности по дисциплине предусмотрен экзамен.

### **Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью курса** является формирование у студентов представления о видах и методах исследования в социальной работе, развитие практических умений и навыков разработки методик исследования, ее реализации в деятельности социального работника.

### **Задачи освоения дисциплины**

- сформировать у студентов представление о признаках, принципах, видах и значении исследований в социальной работе;
- сформировать у студентов целостное представление о методах, инструментарии и процедуре эмпирического исследования, о факторах, влияющих на выбор методов исследовательской деятельности;
- сформировать у студентов представления об особенностях применения выборочного метода в исследовании проблем социальной работы;
- развить у студентов представления о возможностях использования информационных технологий в методическом обеспечении исследований;

- сформировать у студентов навыки разработки программы исследования проблем социальной работы;
- сформировать у студентов навыки выбора и обоснования метода исследования, разработки инструментария эмпирического исследования с учетом специфики социальной работы и профессиональной этики исследователя;
- сформировать у студентов навыки применения методов анализа, интерпретации и оценки эмпирических данных в социальной работе;
- научить студентов оценивать методики, применяемые в исследованиях проблем социальной защиты населения.

Для успешного изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);
- способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);
- способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);
- способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с

компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

- способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);

- способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).

### **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» входит в вариативную часть ОПОП и относится к обязательным дисциплинам.

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» связана с такими дисциплинами как «Социология», «Основы социальной работы», «Социальные проблемы современного общества», «Современная система социальной защиты населения», «Современные информационные технологии», «Анализ информации в программе «SPSS»», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Социальная квалиметрия и оценка качества социальных услуг», «Управление в социальной работе», «Лонгитюдные исследования социально-экономических процессов». В преподавании курса «Методы исследования в социальной работе» учитывается содержание всех этих дисциплин, обобщаются и систематизируются полученные ими в ходе обучения знания относительно методологических и методических аспектов эмпирического исследования проблем социальной работы, развиваются навыки применения методов исследования в системе социальной защиты населения.

Структура и содержание дисциплины включает рассмотрение теоретико-методологических, процедурных, инструментальных, организационных характеристик методов исследования в социальной работе;

развитие умений и навыков разработки программы исследования, обоснования методов сбора и анализа данных; экспертной оценки методик исследования проблем социальной защиты населения.

Знакомство с литературой, в которой рассматриваются понятие, виды и методы исследования в социальной работе, проблемы организации и проведения исследований призвано помочь студентам ориентироваться в методологии и методах исследований, специфике их применения в социальной работе.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-9</b> Способность представлять результаты научной и практической деятельности в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Знает	виды и структуру научно-технической документации; виды и структуру научных отчетов; ГОСТы и правила оформления рефератов, научных отчетов и других итоговых документов; взаимосвязь форм представления результатов исследовательской работы и специфики исследования теории и практики социальной работы.
	Умеет	профессионально составлять и оформлять рефераты, научные отчеты; представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, а также с использованием современного мультимедийного оборудования.
	Владеет	навыками написания и оформления рефератов, научных отчетов; представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы; навыками разработки и презентации результатов исследований с применением современного мультимедийного оборудования.
<b>ПК-4</b> Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер	Знает	сущность категории «качество социальных услуг»; общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг; критерии, способы и средства оценки качества социальных услуг; значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными группами клиентов.

социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Умеет	отбирать и использовать методы исследования качества социальных услуг; осуществлять анализ применения стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации; разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг.
	Владеет	научной терминологией общей и социальной квалиметрии; методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания, приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.
<b>ПК-16</b> Способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знает	особенности проблем общества и личности в сфере социальной работы; пути решения базовых социальных проблем в обществах различных типов и социально-психологических проблем личности; характеристики различных методов проведения прикладных исследований; методику определения эффективности социальной работы.
	Умеет	применять современные методы при проведении прикладных исследований в различных подсистемах социальной сферы; анализировать результаты деятельности в системе социальной работы, используя данные статистической отчетности; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности социальной работы.
	Владеет	навыками исследования, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы; опытом проведения эмпирических исследований в социальной сфере с применением современных методов и технологий; навыками анализа данных по определению эффективности социальной работы и методами ее повышения.

Для формирования вышеуказанных (элементов) компетенций в рамках дисциплины «Методы исследования в социальной работе» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар – круглый стол, семинар – кейс-задача, семинар – творческое задание: представление, защита и экспертиза методики исследования проблем социальной защиты населения.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(36 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)**

## **Раздел I. Исследования в структуре социальной работы (8 часов)**

**Тема 1. Сущность, функции и виды исследований в социальной работе (2 часа)** – проблемная лекция (2 часа)

Содержание понятия «исследование». Признаки и принципы исследований. Специфика и функции исследований в социальной работе. Этика исследователя.

Основания классификации и виды исследований в социальной работе. Теоретические, экспериментальные и прикладные исследования.

Количественные и качественные исследования.

Диагностические, мониторинговые и оценочные исследования.

## **Тема 2. Технология исследований в социальной работе (2 часа)**

Сущность понятия «технология исследования». Основные этапы исследования в социальной работе: подготовка, сбор первичной информации, обработка, анализ данных и оформление результатов.

Понятия метода, методики, процедуры и инструментария исследования; их взаимосвязь.

**Тема 3. Сущность, структура и требования к разработке программы исследования (2 часа)**

Понятие программы исследования. Значение (функции) программы в проведении исследования. Общие требования к разработке программы исследования.

Структура программы исследования: методологический, методический (процедурный) и итоговый разделы.

Характеристика частей методологического раздела программы исследования.



#### **Тема 4. Характеристика методического раздела программы исследования (2 часа)**

Понятие выборки. Причины применения выборочного метода в исследованиях. Принципы выборки.

Процедура выборки. Методы случайной и целевой выборки. Понятие «ошибки» выборки. Виды ошибок.

Понятие и виды принципиального (стратегического) плана.

#### **Раздел II. Методы сбора информации в исследовании проблем социальной работы (22 часа)**

##### **Тема 5. Классификация методов исследования в социальной работе (2 часа) – проблемная лекция (2 часа)**

Основания классификации методов исследования в социальной работе.

Характеристика количественных и качественных, опросных и неопросных методов исследования.

Условия, влияющие на выбор методов исследования в социальной работе.

##### **Тема 6. Метод опроса в исследовании проблем социальной работы (2 часа) – проблемная лекция (2 часа)**

Специфика применения метода опроса в исследовании. История становления и применения метода опроса в социальных науках.

Основания классификации и виды методов опроса. Анкетирование и интервьюирование: сущность, особенности и виды.

Процедура и инструментарий опросных методов.

##### **Тема 7. Вопрос как инструмент опроса (2 часа)**

Понятие, логическая структура и функции вопроса.

Основания классификации и виды вопросов. Основные и неосновные вопросы; закрытые, открытые и полужакрытые вопросы. Вопросы-шкалы.

Источники разработки вопросов. Правила формулировки вопросов.

### **Тема 8. Анкета как инструмент письменного опроса (2 часа)**

Понятие анкеты. Взаимосвязь программы исследования и анкеты.

Структура анкеты: вводная, основная и заключительная части.

Правила разработки и оформления анкеты. Объем анкеты.

Способы пилотажа (апробации) анкеты.

### **Тема 9. Интервьюирование в исследованиях проблем социальной работы (2 часа)**

Сущность и особенности интервьюирования. Виды интервьюирования.

Процедура и инструментарий интервью.

Ситуация интервью и эффект интервьюера.

Фокус-группа как качественный метод интервьюирования: сущность, процедура, инструментарий и виды.

### **Тема 10. Опрос экспертов в исследовании проблем социальной работы (2 часа) – проблемная лекция (2 часа)**

Содержание и познавательные возможности метода опроса экспертов. Субъекты экспертной оценки.

Процедура и методы формирования группы экспертов. Процедура опроса экспертов.

Основания классификации и виды экспертных опросов. Экспертно-прогностический мониторинг в системе социальной защиты населения. Методы анкетирования и интервьюирования экспертов.

### **Тема 11. Наблюдение в исследовании проблем социальной работы (2 часа)**

Понятие и область применения метода наблюдения. Требования к применению метода наблюдения. Достоинства и недостатки в использовании

наблюдения.

Основания классификации и виды наблюдения.

Инструментарий наблюдения. Процедура наблюдения и требования к ней. Формы представления результатов наблюдения.

**Тема 12. Анализ документов в исследовании проблем социальной работы (4 часа) – проблемная лекция (2 часа).**

Содержание понятия «документ». Классификация документов. Познавательные возможности использования документов в исследованиях проблем социальной работы.

Специфика традиционного анализа документов. Внешний и внутренний анализ документов.

Контент-анализ документов: сущность, процедура, возможности применения.

**Тема 13. Эксперимент в социальной работе (2 часа)**

Понятие и область применения эксперимента. Нормативные требования к осуществлению эксперимента. Проблемы подготовки и проведения эксперимента.

Основания классификации и виды экспериментов.

Процедура проведения эксперимента. Инструментарий эксперимента. Анализ результатов эксперимента.

**Тема 14. Тестирование как метод исследования в социальной работе (2 часа)**

Понятие и специфика тестирования. Возможности использования тестирования в социальной работе.

Основания классификации и виды тестирования.

Процедура и правила проведения тестирования. Тест как инструмент тестирования.

### **Раздел III. Анализ данных и оформление результатов в исследовании (6 часов)**

#### **Тема 15. Методы анализа данных в исследовании проблем социальной работы (4 часа)**

Классификация методов анализа данных. Области, достоинства и недостатки применения различных методов анализа данных.

Назначение методов качественного анализа данных. Процедура и основные приемы анализа качественных данных.

Назначение методов количественного анализа данных. Процедура и основные приемы анализа количественных данных.

#### **Тема 16. Оформление результатов исследования в социальной работе (2 часа) – проблемная лекция (2 часа)**

Основные направления использования результатов исследований в социальной работе. Формы представления результатов исследования и принципы их оформления.

Основные структурные элементы отчета о результатах исследования и правила его написания.

Композиционное построение курсовой работы и ВКР. Правила их оформления.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Практические занятия (36 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Исследование как специфический вид познавательной деятельности в социальной работе (2 часа), с использованием метода активного обучения – круглый стол (2 часа)**

1. Сущность, признаки и принципы исследований.
2. Значение исследований в социальной работе.

### **Занятие 2. Виды эмпирических исследований в социальной работе (2 часа)**

1. Основания классификации исследований в социальной работе.
2. Эмпирические (количественные и качественные) и прикладные исследования.
3. Разведывательные, описательные и аналитические исследования.
4. Разовые и повторные (мониторинговые) исследования.

### **Занятие 3. Технология исследования в социальной работе (2 часа)**

1. Понятие технологии исследования.
2. Технология диагностического исследования.
3. Технологии прикладного и оценочного исследований.

### **Занятие 4. Опыт осуществления исследований в российской социальной работе (2 часа), с использованием метода активного обучения – круглый стол (2 часа)**

Опыт осуществления исследований в социальной работе, их методического обеспечения выявляется на материалах сайтов: Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>; Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>; Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования». – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

### **Занятие 5. Методы исследования в социальной работе(2 часа)**

1. Понятие и структура метода исследования.
2. Классификация эмпирических и прикладных методов исследования.

**Занятие 6. Проблема взаимосвязи понятий «методика», «технология», «метод», «процедура», «техника», «инструментарий» в исследовании (2 часа)**

1. Взаимосвязь понятий «методика» и «технология».
2. Взаимосвязь понятий «методика» и «метод».
3. Взаимосвязь понятий «методика», «процедура», «инструментарий» и «техника».

**Занятие 7. Программа в исследовании проблем социальной работы (2 часа)**

1. Понятие, функции и структура программы исследования.
2. Методологический раздел программы исследования.
3. Методический (процедурный) раздел программы исследования.

**Занятие 8. Выборочный метод в исследовании проблем социальной работы (2 часа)**

1. Понятие и принципы построения выборки.
2. Процедура и методы формирования выборочной совокупности.
3. Ошибки выборки.

**Занятие 9. Экспертиза программы и инструментария исследования (2 часа), с использованием метода активного обучения – кейс-задача (2 часа)**

**Занятие 10. Опросные методы исследования в социальной работе (2 часа)**

1. Понятие, познавательные возможности и классификация опроса.
2. Особенности применения метода анкетирования в исследовании проблем социальной работы.
3. Особенности применения метода интервьюирования в исследовании

проблем социальной работы.

**Занятие 11. Фокус-группа, глубинное интервью и он-лайн опрос как методы исследования в социальной работе (2 часа)**

1. Понятие и особенности фокус-группы. Возможности использования фокус-групп в социальной работе.

2. Понятие и специфика глубинного интервью. Возможности применения глубинных интервью в социальной работе.

3. Понятие он-лайн опроса. Область применения он-лайн опросов в исследованиях проблем социальной работы.

**Занятие 12. Метод опроса экспертов в социальной работе (2 часа), с использованием метода активного обучения – кейс-задача (1 час)**

1. Специфика метода опроса экспертов.

2. Возможности применения метода опроса экспертов в исследовании проблем социальной защиты населения (на основе темы курсовой работы).

**Занятие 13. Метод наблюдения в социальной работе (2 часа), с использованием метода активного обучения – кейс-задача (1 час)**

1. Понятие, познавательные возможности и виды наблюдения.

2. Возможности применения метода наблюдения в исследовании проблем социальной защиты населения (на основе темы курсовой работы).

**Занятие 14. Методы анализа документов (2 часа)**

1. Понятие и виды документов.

2. Специфика традиционного анализа документов.

3. Понятие, процедура и инструментарий контент-анализ документов.

**Занятие 15. Методы анализа документов в исследовании проблем социальной работы (2 часа), с использованием метода активного обучения –**

кейс-задача (1 час)

1. Методы анализа документов в социальной работе.
2. Возможности использования методов анализа документов в исследовании проблем социальной защиты населения (на основе темы курсовой работы).

**Занятие 16. Количественные, качественные и комплексные методики эмпирических исследований проблем социальной защиты населения (2 часа), с использованием метода активного обучения – кейс-задача (1 час)**

1. Теоретические основания классификации методик на количественные, качественные и комплексные.
2. Проблема выбора, обоснования и разработки методики исследования проблем социальной защиты населения (на основе темы курсовой работы).

**Занятие 17. Оформление результатов исследований в социальной работе (2 часа)**

1. Научный отчет как основная форма представления результатов эмпирического исследования.
2. Аналитическая справка, статья, реферат, аннотация и другие формы представления результатов социологического исследования.

**Занятие 18. Методика исследования проблем социальной защиты населения: на примере темы курсовой работы (2 часа), с использованием метода активного обучения – творческого задания: представление, защита и экспертиза методики исследования (2 часа)**

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**



Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия №№ 1-16, практические занятия №№ 1-18	ОПК-9 Способность представлять результаты научной и практической деятельности и в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	знает виды и структуру научно-технической документации; виды и структуру научных отчетов; ГОСТы и правила оформления рефератов, научных отчетов и других итоговых документов; взаимосвязь форм представления результатов исследовательской работы и специфики исследования теории и практики социальной работы.	Конспект (ПР-7); собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11).	Итоговое тестирование (ПР-1); текст и защита курсовой работы (ПР-5); вопросы к экзамену №№ 1-7, 20, 40-42.
			умеет профессионально составлять и оформлять рефераты, научные отчеты; представлять	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4);	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену

			результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, а также с использованием современного мультимедийного оборудования.	выполнение кейс-задачи (ПР-11), творческого задания (ПР-13).	№№ 1-7, 20, 40-42.
			владеет навыками написания и оформления рефератов, научных отчетов; представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы; навыками разработки и презентации результатов исследований с применением современного мультимедийного оборудования.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 1-7, 20, 40-42.
2	Лекционные занятия №№ 1-16, практические занятия №№ 1-18	ПК-4 Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной	знает сущность категории «качество социальных услуг»; общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг; критерии, способы и средства оценки качества социальных услуг; значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными группами клиентов.	Конспект (ПР-7); собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11).	Итоговое тестирование (ПР-1); текст и защита курсовой работы (ПР-5); вопросы к экзамену №№ 14-16, 27, 34-40.

		квалиметрии и стандартизации	умеет отбирать и использовать методы исследования качества социальных услуг; осуществлять анализ применения стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации; разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 14-16, 27, 34-40.
			владеет научной терминологией общей и социальной квалиметрии; методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания, приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 14-16, 27, 34-40.
3	Лекционные занятия №№ 1-16, практические занятия №№ 1-18	ПК-16 Способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные	знает особенности проблем общества и личности в сфере социальной работы; пути решения базовых социальных проблем в обществах различных типов и социально-психологических проблем личности; характеристики различных методов проведения прикладных исследований; методику определения эффективности социальной работы.	Конспект (ПР-7); собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11).	Итоговое тестирование (ПР-1); текст и защита курсовой работы (ПР-5); вопросы к экзамену №№ 8-42.
			умеет применять современные методы при проведении прикладных исследований в различных	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4);	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену

		статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	подсистемах социальной сферы; анализировать результаты деятельности в системе социальной работы, используя данные статистической отчетности; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности социальной работы.	выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	№№ 8-42.
			владеет навыками исследования, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы; опытом проведения эмпирических исследований в социальной сфере с применением современных методов и технологий; навыками анализа данных по определению эффективности социальной работы и методами ее повышения.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 8-42.

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Готлиб, А. С. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. Книга 1. [Электронный ресурс] / А. С. Готлиб, И. Е. Столярова, С. Н. Фазульянова, Я. Н. Крупец и др. - Электрон. текстовые данные. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 196 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51987](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51987)

2. Готлиб, А. С. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. Книга 2. [Электронный ресурс] / А. С. Готлиб, Я. Н. Крупец, А. М. Алмакаева, Е. В. Петрушкина и др. - Электрон. текстовые данные. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 364 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51988](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51988)

3. Новикова, С.С. Методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/488669>

4. Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. - М. : ИНФРА - М, 2016. - 496 с. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=Znanium:Znanium-504576&theme=FEFU>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Агапов, Е. П. Социальная информатика : учебное пособие / Е. П. Агапов - М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 144 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=515626>

2. Готлиб, А. С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы [Электронный ресурс] / А. С. Готлиб. - Электрон. текстовые данные. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 382 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51896](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51896)

3. Гуцыкова, С. В. Метод экспертных оценок: теория и практика [Электронный ресурс] / С. В. Гуцыкова. - М. : изд-во «Ин-т психологии РАН», 2011. - 144 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002092.html>

4. Дроздова, Г. И. Научно-исследовательская и творческая работа в семестре [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Дроздова. - Электрон. текстовые данные. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2013. - 66 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18258>.

5. Евсеев, В. О. Человеческие ресурсы в системе социоэкономических уравнений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. О. Евсеев. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 361 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=198025>

6. Евсеев, В. О. Методы исследовательской работы в молодежной среде [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. О. Евсеев; под общ. ред. Н. А. Волгина. - М. : Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=258027>

7. Кравченко, А. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / А. И. Кравченко. - М. : Юрайт, 2015. - 828 с. - Режим доступа: [http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c_pub)

8. Луков, В. А. Социальная экспертиза [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Луков, Д. А. Тихомиров. - Электрон. текстовые данные. - М. : Московский гуманитарный университет, 2012. - 170 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8619>.

9. Мельникова, О. Т. Фокус-группы : Методы, методология, модерирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 320 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704495.html>

10. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. / П. Д. Павленок. - М. : Дашков и К, 2013. - 592 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56311](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311)

11. Павленок, П. Д. Философия и методология социальных наук [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Д. Павленок - М. : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=475059>

12. Тавокин, Е. П. Основы методики социологического исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М. : Инфра-М, 2009. - 239 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=151804>

13. Тавокин, Е. П. Социологическая информация в социальном управлении [Электронный ресурс] : лекция / Е. П. Тавокин. - М. : Изд-во РАГС, 2008. - 34 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374392>

14. Чигаева, В. Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Ю. Чигаева, М. Н. Большакова. - Кемерово : Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2011. - 308 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=30060](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30060)

15. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию «Социальная работа» : учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / Н. Б. Шмелева. - М. : Дашков и К, 2013. - 222 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=5614](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5614)

16. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности [Электронный ресурс] / В. А. Ядов. - М. : Омега-Л, 2007. - 600 с. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/769/68769>

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Библиотека Гумер – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>
3. Словари и энциклопедии на Академике – Режим доступа: <http://dic.academic.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования» – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

## **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для обоснования и характеристики техники обработки и анализа данных в методике исследования, разрабатываемой студентом к практическому занятию № 18, применяется программа Excel.

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием метода активного обучения (проблемная лекция)**

Использование данного метода (лекционные занятия №№ 1, 5, 6, 10, 12, 16) предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.



Поэтому в рамках самостоятельной работы обучающимися осуществляется подготовка к данным лекционным занятиям. Это обеспечивает процесс формирования компетенций и реализует обратную связь.

При подготовке к лекционным занятиям №№ 1, 5, 6, 10, 12, 16 студентам необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- ознакомиться с заданием, сформулированным преподавателем;
- изучить содержание темы предстоящей лекции по предложенным источникам;
- составить конспект рекомендованных источников;
- зафиксировать вопросы, возникшие в процессе подготовки к лекции.

Подготовка к лекциям предполагает работу с учебной и научной литературой.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно совершенствовать навыки работы с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к лекционному занятию, выполнение контрольных работ и т. д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить конспект, который представляет собой краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т. п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно, не совпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении

темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий, с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта исследовательской деятельности.

В системе подготовки практические занятия позволяют студентам приобретать и совершенствовать общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности учащихся. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся сформировать, систематизировать, закрепить и углубить знания о теоретико-методологических основаниях исследований в социальной работе и особенностях применения методов эмпирического исследования;

- научить студентов интегрировать разрозненную информацию, анализировать опыт использования методов исследований в российской социальной работе, способствовать овладению навыками и умениями применения исследовательской методологии и методики в своей профессиональной деятельности; интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- ознакомиться с тематическим планом дисциплины «Методы исследования в социальной работе»;

- изучить содержание темы предстоящего практического занятия по предложенным источникам;

- составить конспект предстоящего семинара, используя предлагаемый план и рекомендованные источники;

- зафиксировать вопросы, возникшие в процессе подготовки к практическому занятию.

Подготовка к практическим занятиям предполагает работу с учебной и научной литературой.

На практических занятиях по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» применяются такие методы активного обучения, как круглый стол, кейс-задача и творческое задание, подразумевающее подготовку итоговой работы – методики исследования по теме курсовой работы. Это способствует интенсивному изучению отдельных основных или наиболее важных тем (проблем) курса. В данном случае преподаватель является не только источником нужной информации, но и руководителем деятельности студентов, направленной на получение знаний.

## Семинар - круглый стол

Круглый стол проводится на практических занятиях №№ 1, 4.

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям исследовательских проблем и вопросов их методического обеспечения. Это инструмент, позволяющий принять участникам обсуждения совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

- обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения;
- обозначение ключевых вопросов и проблемных областей;
- выявление точек бифуркации по представленным позициям участников;
- выработка единой обобщенной позиции (соглашения, консенсуса);
- перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов ее решения.

Чтобы заседание круглого стола проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентам можно предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

### **Семинар - кейс-задача**

Кейс-задача – это проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Это один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности обучающихся. Данный метод используется на практических занятиях №№ 9, 12, 13, 15, 16.

Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность студентов к анализу нерафинированных исследовательских задач. Сталкиваясь с конкретной исследовательской ситуацией, обучаемые должны определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свою исследовательскую позицию.

Методика работы по анализу конкретных исследовательских ситуаций предполагает коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации. Это существенно углубляет опыт обучаемых: каждый из них имеет возможность ознакомиться с вариантами решения, послушать и взвесить множество их оценок, дополнений, изменений.

Метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обращение обучаемых к научным источникам, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы. Основными целями этого метода являются, во-первых, развитие

аналитических способностей обучающихся; во-вторых, развитие навыков компетентного использования имеющейся в их распоряжении информации; в-третьих, развитии самостоятельности и инициативности студентов.

### **Семинар – творческое задание**

В ходе изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» студенты выполняют творческое задание к заключительному практическому занятию № 18.

Оно представляет собой частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Творческое задание выполняется в индивидуальном порядке с учетом темы курсовой работы.

К данному занятию студентам необходимо разработать методику эмпирического исследования проблемы социальной защиты населения, начиная с практического занятия № 9, а также в течение последующих недель обучения, в рамках самостоятельной работы.

Текущий контроль осуществляется преподавателем посредством собеседования на проблемных лекциях, семинарах, организации дискуссий, круглых столов, выполнения кейс-задач, в ходе консультаций.

Процедура подготовки методики исследования включает:

- определение проблемы исследования в рамках темы курсовой работы. Преподаватель помогает студентам сформулировать проблему исследования;
- разработку элементов методики в ходе теоретического изучения дисциплины;
- проверку элементов эмпирического исследования в ходе выполнения кейс-задач;
- оформление студентами итоговой работы – методики эмпирического исследования конкретной проблемы социальной защиты населения, подготовку доклада и его мультимедийной презентации.

Процедура представления, защиты и экспертизы методики эмпирического социологического исследования включает:

1. определение студентами критериев оценки методики эмпирического исследования, процедуры ее защиты;
2. оценку (на основе данных критериев) методик исследования, представленных к защите; формулировку выводов об уровне исследовательских методик;
3. представление авторской методики эмпирического исследования, ее защита – ответы на вопросы преподавателя и своих коллег.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен – это заключительный этап изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе», имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам



(электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.

На практических занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, определений, иллюстративного материала (схем и таблиц), что позволяет значительно повысить информативность и эффективность занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого и обсуждаемого материала.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

**Направление – 39.03.02 Социальная работа**

**профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»**

**Форма подготовки: очная**

**Владивосток  
2016**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Методы исследования в социальной работе» (72 часа)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа обучающихся состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения учебной и научной литературы, выполнения творческого задания (разработку методики исследования проблем социальной защиты населения), подготовки к итоговому тестированию и экзамену, а также – написания курсовой работы.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе написания научной работы – методики эмпирического исследования (на консультациях).

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1 неделя	Подготовка к практическому занятию № 1 (круглый стол): «Исследование как специфический вид познавательной деятельности в социальной работе».  Выбор темы курсовой работы.	3 ч.	Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной и научной литературы, отражающий сущность, признаки, принципы исследований в целом, а также в социальной работе.  Дискуссия на «круглом столе» - оценочное средство, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения

				спорных вопросов значении исследований в социальной работе; оценить умение студентов аргументировать собственную точку зрения.
2.	2 неделя	Подготовка к практическому занятию № 2: «Виды эмпирических исследований в социальной работе».  Выбор темы курсовой работы.	3 ч.	Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, раскрывающий основания классификации и виды эмпирических исследований в социальной работе.  Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.  Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 2.
3.	3 неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: «Технология исследования в социальной работе».  Составление плана курсовой работы	3 ч.	Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий понятие технологии исследования, сложившиеся точки зрения на этапы исследовательской деятельности.  Устный опрос: анализ и

				<p>обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 3.</p>
4.	4 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 4: (круглый стол): «Опыт осуществления исследований в российской социальной работе».</p> <p>Подбор и анализ источников по теме курсовой работы.</p>	3 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе научной литературы, сайтов ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», отражающий опыт эмпирических исследований, осуществленных в российской социальной работе за последние 3 года.</p> <p>Дискуссия на «круглом столе» - оценочное средство, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорных вопросов о значении опыта эмпирических исследований для практики российской социальной работы; оценить умение студентов аргументировать собственную точку зрения.</p>
5.	5 неделя	Подготовка к практическому	4 ч.	Конспект - продукт самостоятельной

		<p>занятию № 5: «Методы исследования в социальной работе».</p> <p>Подбор и анализ источников по теме курсовой работы.</p>		<p>работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий понятие, структуру, виды методов исследования в социальной работе.</p> <p>Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 5.</p>
6.	6 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 6: «Проблема взаимосвязи понятий «методика», «технология», «метод», «процедура», «техника», «инструментарий» в исследовании».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p>	4 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику понятий, характеризующих эмпирическое исследование.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 6.</p> <p>Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p>
7.	7 неделя	Подготовка к практическому	4 ч.	Конспект - продукт самостоятельной

		<p>занятию № 7: «Программа в исследовании проблем социальной работы»</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p>		<p>работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий понятие, функции, структуру и содержание разделов программы исследования проблем социальной работы.</p> <p>Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 7.</p>
8.	8 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 8 (круглый стол): «Выборочный метод в исследовании проблем социальной работы».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p>	4 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий понятие, принципы, процедуру, методы и виды ошибок выборочного метода.</p> <p>Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 8.</p>

9.	9 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 9: (кейс-задача): «Экспертиза программы и инструментария эмпирического исследования».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p> <p>Начало выполнения творческого задания - методики исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).</p>	4 ч.	<p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение результатов выполнения проблемного задания, в котором студенту надо провести экспертизу предоставленной преподавателем программы и инструментария эмпирического исследования.</p> <p>Собеседование-консультация - специальная беседа с обучающимися по вопросам разработки методики исследования в социальной работе.</p>
10.	10 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 10: «Опросные методы исследования в социальной работе».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p> <p>Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).</p>	4 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику опросных методов в исследовании проблем социальной работы.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 10.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися по вопросам применения опросных методов в исследовании.</p>
11.	11 неделя	Подготовка к практическому	4 ч.	Конспект - продукт самостоятельной



		<p>занятию № 10: «Фокус-группа, глубинное интервью и он-лайн опрос как методы исследования в социальной работе».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p> <p>Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).</p>		<p>работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику применения методов опроса (фокус-группы, глубинного интервью и он-лайн опроса) в социальной работе.</p> <p>Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 11.</p>
12.	12 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 12 (кейс-задача): «Метод опроса экспертов в социальной работе».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p> <p>Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).</p>	4 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику применения метода опроса экспертов в социальной работе.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение результатов выполнения проблемного задания, в котором студенту предлагается осмыслить возможности применения метода опроса экспертов в исследовании проблем</p>

				социальной работы (на примере темы курсовой работы).
13.	13 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 13 (кейс-задача): «Метод наблюдения в социальной работе».</p> <p>Написание чернового варианта курсовой работы.</p> <p>Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).</p>	4 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику применения метода наблюдения в социальной работе.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимся, рассчитанная на выяснение результатов выполнения проблемного задания, в котором студенту предлагается осмыслить возможности применения метода наблюдения в исследовании (на примере темы курсовой работы).</p>
14.	14 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 14: «Методы анализа документов в исследовании проблем социальной работы».</p> <p>Представление чернового варианта курсовой работы на проверку научному руководителю.</p> <p>Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения</p>	4 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику методов анализа документов в исследовании проблем социальной работы.</p> <p>Устный опрос: анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимся,</p>

		(на примере темы курсовой работы).		рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 14.
15.	15 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 15 (кейс-задача): «Методы анализа документов в исследовании проблем социальной работы».</p> <p>Внесение изменений в текст курсовой работы в соответствии с рекомендациями научного руководителя.</p> <p>Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).</p>	5 ч.	Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение результатов выполнения проблемного задания, в котором студенту предлагается осмыслить возможности применения методов анализа документов в эмпирическом исследовании (на примере темы курсовой работы).
16.	16 неделя	<p>Подготовка к практическому занятию № 16 (кейс-задача): «Количественные, качественные и комплексные методики эмпирических исследований проблем социальной защиты населения».</p> <p>Внесение изменений в текст курсовой работы в соответствии с рекомендациями научного</p>	5 ч.	<p>Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий специфику количественных, качественных и комплексных методик эмпирических исследований.</p> <p>Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение результатов выполнения</p>

		руководителя. Работа над творческим заданием – методикой исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).		проблемного задания, в котором студенту предлагается осмыслить пробелу выбора, обоснования и разработки методики эмпирического исследования (на примере темы курсовой работы).  Собеседование-консультация - специальная беседа с обучающимися по вопросам разработки методики эмпирического исследования.
17.	17 неделя	Подготовка к практическому занятию № 17: «Оформление результатов исследований в социальной работе».  Оформление курсовой работы.  Оформление творческого задания – методики исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).	5 ч.	Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, составленный на основе учебной литературы, отражающий характеристики научного отчета, статьи и других форм представления результатов исследований.  Собеседование - специальная беседа с обучающимися, рассчитанная на выяснение объема знаний по вопросам практического занятия 17.
18.	18 неделя	Подготовка к защите итогового творческого задания – методики исследования проблем социальной защиты населения (на примере темы курсовой работы).  Подготовка к защите	5 ч.	Творческое задание – разработка методики эмпирического исследования - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать

		<p>курсовой работы.</p> <p>Подготовка к итоговому тестированию и экзамену.</p>		<p>умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется в индивидуальном порядке.</p> <p>Защита итоговой работы – методики исследования выбранной студентом проблемы социальной защиты населения.</p> <p>Текст итоговой работы (творческого задания).</p> <p>Защита курсовой работы.</p> <p>Текст курсовой работы.</p> <p>Итоговое тестирование.</p>
--	--	--	--	--

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у них затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

## Методические указания по конспектированию источников

Конспектирование источников по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» осуществляется при подготовке к практическим занятиям №№ 1-17.

Обучающиеся конспектируют как учебную, так и научную литературу.

Конспектирование учебной литературы осуществляется в соответствии с темами (вопросами) практических занятий.

Перечень источников для конспектирования представлен в списке основной и дополнительной литературы.

Конспектирование учебной и научной литературы позволит обучающимся изучить опыт применения методов исследования в практике изучения проблем социальной защиты населения в современных условиях.

Также студенты могут использовать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Библиотека Гумер – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>
3. Словари и энциклопедии на Академике – Режим доступа: <http://dic.academic.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования» – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

## Критерии оценки конспектов источников

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Конспект соответствует поставленным теме и вопросам. Материал изложен в полном объеме, при этом достаточно кратко. Выделены ключевые моменты вопроса. Материал изложен научным, но также понятным языком.

	<p>Материал излагается логично, структурированно.          Зафиксированы возникшие в процессе конспектирования вопросы.          Конспект составлен грамотно и аккуратно.</p>
<b>«не зачтено»</b>	<p>Конспект в основном не соответствует поставленным теме и вопросам.          Материал изложен кратко, при этом непонятно отношение материала к теме.          Не выделены ключевые моменты вопроса.          Материал изложен сложными языковыми конструкциями.          Материал излагается хаотично.          Не зафиксированы вопросы к материалу.          Конспект составлен неграмотно и небрежно.</p>

**Перечень дискуссионных вопросов для проблемной лекции (к занятию № 1) по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Кто является субъектами исследований в социальной работе?
2. Что может выступать в качестве объекта исследования в социальной работе?
3. Какие принципы должен соблюдать исследователь в изучении проблем социальной работы?

**Перечень дискуссионных вопросов для проблемной лекции (к занятию № 5) по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Какие основания классификации методов исследования вы можете предложить?
2. Какие методы исследования (качественные или количественные; опросные или неопросные) должны применяться в исследовании социальной работы? Аргументируйте свой ответ.

**Перечень дискуссионных вопросов для проблемной лекции (к занятию № 6) по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Можно ли метод опроса назвать основным методом исследования в социальной работе? Аргументируйте свой ответ.
2. Отличаются ли опросы в практике социальной работы от научного

опроса? Аргументируйте свой ответ.

**Перечень дискуссионных вопросов для проблемной лекции (к занятию № 10)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Кто является субъектами экспертной оценки в социальной работе?
2. Что может выступать в качестве объекта экспертной оценки в социальной работе?
3. Какие принципы должен соблюдать исследователь в работе с компетентными лицами (экспертами) в социальной работе?

**Перечень дискуссионных вопросов для проблемной лекции (к первому занятию темы № 12)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Какие документы используются в социальной работе?
2. Какие принципы должен соблюдать исследователь в изучении документов?

**Перечень дискуссионных вопросов для проблемной лекции (к занятию № 16)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Каким образом в социальной работе могут использоваться результаты исследований?
2. В какой форме, по-вашему, можно демонстрировать результаты исследований?
3. Можно ли считать курсовую работу формой представления результатов исследования? Аргументируйте свой ответ.

**Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола (к практическому занятию № 1)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Можно ли утверждать, что социальные работники проводят



исследования в своей деятельности? Да, нет. Аргументируйте свой ответ.

2. Какие функции выполняют исследования в социальной работе? Раскройте содержание названной функции и приведите примеры ее реализации в социальной работе.

3. Каких правил должен придерживаться исследователь в процессе осуществления научно-исследовательской деятельности? Почему?

**Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола (к практическому занятию № 4) по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Представляет ли описанный опыт проведения эмпирических исследований значение для практики социальной работы? Да, нет. Аргументируйте свой ответ.

2. Оцените значение представленного в выступлениях опыта исследований проблем социальной работы для вашей выпускной квалификационной работы.

**Критерии оценки участия студента в дискуссиях на проблемных лекциях, устного ответа студента на практических занятиях, в том числе – круглом столе, по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

100-85 баллов – если ответ студента показывает прочные знания методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры использования рассматриваемых методов и методик эмпирического исследования в

собственном исследовании.

85-76 баллов – ответ, обнаруживающий прочные знания методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа сущности, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести примеры использования рассматриваемых методов и методик эмпирического исследования в собственном исследовании.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа сущности, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание

возможностей использования методов и методик эмпирического исследования в собственном исследовании.

**Кейс-задача (к практическому занятию № 9)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

Задание: используя теоретический материал по темам лекций №№ 3, 4 «Сущность, структура и требования к разработке программы исследования», «Характеристика методического раздела программы исследования», практических занятий №№ 7, 8 «Программа в исследовании проблем социальной работы» и «Выборочный метод в исследовании проблем социальной работы», студентам предлагается сформулировать не менее 10-ти критериев экспертной оценки программы исследования, предложенной преподавателем.

Руководствуясь этими критериями, надо проанализировать содержание и оформление программы, сформулировать общую оценку (вывод).

Работа выполняется группами (не более 3-х студентов).

**Кейс-задача (к практическому занятию № 12)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

Задание: используя конспект по теме данного практического занятия «Метод опроса экспертов в социальной работе», результаты собеседования, полученные в первой половине семинара, студентам надо назвать основных экспертов, проанализировать познавательные возможности применения метода опроса экспертов в собственном исследовании (на примере курсовой работы).

Работа выполняется индивидуально.

**Кейс-задача (к практическому занятию № 13)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

Задание: используя конспект по теме данного практического занятия

«Метод наблюдения в социальной работе», результаты собеседования, полученные в первой половине семинара, студентам надо проанализировать познавательные возможности применения метода наблюдения в собственном исследовании (на примере курсовой работы).

Работа выполняется индивидуально.

**Кейс-задача (к практическому занятию № 15)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

Задание: используя конспект по теме данного практического занятия «Методы анализа документов в исследовании проблем социальной работы», результаты собеседования, полученные в первой половине семинара, студентам надо проанализировать познавательные возможности применения традиционного и контент-анализа документов в собственном исследовании (на примере курсовой работы).

Работа выполняется индивидуально.

**Кейс-задача (к практическому занятию № 16)** по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

Задание: используя конспект по теме данного практического занятия «Количественные, качественные и комплексные методики эмпирических исследований проблем социальной защиты населения», результаты собеседования, полученные в первой половине семинара, студентам надо выбрать одну из трех рассмотренных методик для применения в собственном исследовании (на примере курсовой работы), обосновать свой выбор.

Работа выполняется индивидуально.

### **Критерии оценки выполнения кейс-задач**

100-85 баллов выставляются студентам, если их работа соответствует заданию; студенты демонстрируют глубокое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей применения методов

эмпирического исследования в социальной работе; демонстрируют креативность, предпринимают целенаправленные усилия и качественно работают на протяжении всего занятия.

85-76 баллов выставляются студентам, если их работа в основном соответствует заданию; студенты демонстрируют знание специфики программы, экспертной работы, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; предпринимают целенаправленные усилия и стараются работать на протяжении всего занятия.

75-61 балл выставляются студентам, если их работа соответствует некоторым аспектам задания; студенты демонстрируют общее представление о специфике программы, экспертной работе, особенностях применения методов эмпирического исследования в социальной работе; студенты предпринимают усилия, но работают неравномерно на протяжении всего занятия.

60-50 баллов выставляются студентам, если их работа не соответствует заданию; студенты демонстрируют крайне слабое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; студенты не демонстрируют креативность.

**Методические указания к выполнению творческого (итогового) задания - методики эмпирического исследования (к практическому занятию № 18)**

Готовность к экзамену подразумевает наличие методики эмпирического исследования конкретной проблемы социальной защиты населения (на основе темы курсовой работы студента), разработанной с учетом специфики творческого задания.

**Примерная тематика итоговых работ по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Методика исследования организации управления социальной службой (на примере конкретной социальной службы).
2. Методика эмпирического исследования мотивации персонала социальных служб (на примере конкретной социальной службы).
3. Методика контент-анализа официальных документов в исследовании региональной модели управления социальной работой.
4. Методика контент-анализа официальных документов в исследовании регулирования миграционных процессов в Приморском крае.
5. Методика исследования коммуникативной эффективности социальной рекламы в профилактике девиантного поведения молодежи.
6. Методика исследования условий труда (на примере конкретной социальной службы).
7. Методика фокусированного интервью в исследовании проблемы адаптации мигрантов (на примере Приморского края).
8. Методика опроса экспертов в изучении методов профилактики девиантного поведения учащейся молодежи.
9. Методика анализа документов в исследовании социальных проблем города.
10. Методика эмпирического исследования эффективности деятельности социальных служб (на примере конкретной социальной службы).

**Методические указания по выполнению творческого задания - разработке методики исследования проблем социальной защиты населения**

Целями выполнения творческого задания являются:

- развитие у студентов умений поиска и формулировки актуальных проблем социальной защиты населения по теме курсовой работы на основе научной и учебной литературы, опыта прохождения производственной практики;

- развитие навыков использования теорий, методологии и методов исследования социальной работы в процессе разработки методики;

- развитие навыков четкого, ясного и логически взаимосвязанного изложения частей методологического и методического разделов программы исследования;

Задачами выполнения творческого задания являются:

- развитие навыков анализа научной и учебной литературы по теме исследования;

- развитие умений выявления и сопоставления исследовательских подходов к проблеме исследования и определения на этой основе собственной позиции;

- развитие навыков обоснования замысла и целей собственного исследования;

- развитие навыков определения методологических предпосылок реализации поставленных научно-исследовательских целей;

- формирование умений разработки методико-инструментального обеспечения исследовательского проекта;

- развитие умений четко, последовательно, аргументированно, с использованием понятийно-категориального аппарата теории социальной работы, характеризовать методику исследования.

### **Основные требования к содержанию итоговой работы - методики исследования проблем социальной защиты населения**

1. Использование материалов (научные статьи, монографии, пособия), имеющих прямое отношение к избранной теме.

2. Точное описание проблемной ситуации.
3. Четкая формулировка проблемы, целей и задач исследования.
4. Точное определение объекта и предмета исследования.
5. Развернутый и глубокий логический анализ основных понятий, характеризующих предмет исследования.
6. Определение и сравнение исследовательских подходов к проблеме исследования.
7. Наличие собственной позиции в изучении проблемы.
8. Обоснованный выбор единиц наблюдения.
9. Обоснованный выбор методов сбора и анализа данных.
10. Следование правилам разработки инструментального обеспечения исследовательского поиска.
11. Логическая последовательность в изложении частей методики исследования.
12. Оформление методики исследования в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами ДВФУ.

### **Структура итоговой работы**

1. Титульный лист.
2. Введение, в котором описывается проблемная ситуация, аргументируется актуальность ее изучения, характеризуются и сравниваются исследовательские подходы к проблеме исследования и аргументируется на этой основе собственная позиция.
3. Основная часть. Ее композиция определяется структурой программы эмпирического исследования.

Данная часть включает:

- методологический раздел: формулировку проблемы; определение объекта и предмета, цели и задач; логический анализ предмета исследования;
- методический (процедурный) раздел: принципиальный (стратегический) план исследования; обоснование системы выборки единиц



наблюдения; набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных.

4. Заключение. В нем характеризуются предполагаемые итоги применения методики исследования в сфере социальной защиты населения и формы предоставления ее результатов.

5. Список использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент в итоговой работе, так и иные, которые были изучены им в процессе разработки методики исследования.

6. Приложения – инструментальное обеспечение исследования, рабочий план исследования и т. п.

Объем итоговой работы составляет 10-15 страниц машинописного текста.

### **Порядок защиты творческого задания (итоговой работы) - методики исследования проблем социальной защиты населения, и ее оценка**

Публичная защита итоговой работы включает три этапа: выступление студента с использованием мультимедийной техники (не более 8 мин.); ответы на вопросы преподавателя и других присутствующих; формулировку вывода об уровне итоговой работы (оценка).

### **Критерии выполнения творческого (итогового) задания – методики исследования проблем социальной защиты населения (практическое занятие № 18)**

<b>Оценка</b>	<b>50-60 баллов (неудовлетворительно)</b>	<b>61-75 баллов (удовлетворительно)</b>	<b>76-85 баллов (хорошо)</b>	<b>86-100 баллов (отлично)</b>
<b>Критерии</b>	<b>Содержание критериев</b>			

Описание методики	<p>Методика практически не раскрыта. Отсутствует ее обоснование. Методика не характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения элементов методологического, методического и инструментального разделов. Студент не демонстрирует умение использовать теорию социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>	<p>Методика описана не полностью. Обоснованы отдельные части методики. Методика характеризуется противоречиями, нарушением логики изложения элементов методологического, методического и инструментального разделов.</p> <p>Студент демонстрирует слабое умение использовать теорию социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>	<p>Методика исследования охарактеризована. Не все части методики обоснованы. Методика характеризуется отдельными логическими нарушениями в изложении элементов методологического, методического и инструментального разделов. Студент демонстрирует умение использовать основные категории теории социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>	<p>Методика исследования раскрыта и обоснована полностью. Методика характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения элементов методологического, методического и инструментального разделов. Студент демонстрирует умение использовать теорию социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>
Представление	<p>Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины</p>	<p>Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина</p>	<p>Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов</p>	<p>Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов</p>

Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с примерами и/или пояснениями

### **Методические указания к написанию курсовой работы по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

Курсовая работа – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Темы курсовых работ по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» формулируются в соответствии со спецификой курса и тем выпускных квалификационных работ обучающихся по профилю «Социальная работа в системе социальной защиты населения».

В рамках курсовой работы студент приводит методику исследования, которую в дальнейшем сможет использовать в ходе преддипломной практики.

Структура и оформление курсовой работы должны соответствовать требованиям, установленным к письменным работам обучающихся в ДВФУ.

#### **Примерная тематика тем курсовых работ**

1. Теоретические и эмпирические аспекты исследования проблемы эффективности социальной работы.

2. Методы изучения организации социальной работы с наркозависимыми подростками.
3. Теоретические и эмпирические аспекты исследования организации социальной работы с бездомными.
4. Методы исследования организации социальной работы с детьми-сиротами.
5. Теоретические и эмпирические аспекты изучения организации социального обслуживания пожилых людей.
6. Методы исследования организации социальной реабилитации инвалидов.
7. Документальные источники в исследовании региональной модели управления социальной работой (на примере Приморского края).
8. Методы исследования проблем организации трудовой реабилитации людей с ограниченными возможностями.
9. Теоретические и эмпирические аспекты исследования проблемы регулирования рынка труда в России.
10. Теоретические и эмпирические аспекты изучения организации социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
11. Анализ документов в исследовании деятельности территориальных органов социальной защиты населения.
12. Теоретические и эмпирические аспекты исследования проблемы регулирования женской занятости.
13. Отражение проблем организации социальной защиты детей в России в средствах массовой информации: на примере газетных и журнальных публикаций.

14. Методы исследования организации социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

15. Теоретические и эмпирические аспекты исследования технологий социальной работы с мигрантами.

16. Теоретические и эмпирические аспекты исследования организации социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

17. Методы исследования организации социальной работы с детьми-сиротами.

18. Теоретические и эмпирические аспекты исследования организации социальной защиты малообеспеченных семей в современной России.

19. Методы исследования организации социальной защиты молодых семей в современной России.

20. Методы изучения технологии социальной поддержки учащихся в современной России.

21. Теоретические и эмпирические аспекты изучения технологий социально-педагогической работы с дезадаптированными подростками.

22. Теоретические и эмпирические аспекты исследования феномена благотворительности в современной России.

23. Методы изучения коммуникативных технологий социальной работы.

24. Методы исследования проблем социальной защиты женщин, подвергшихся насилию.

25. Теоретические и эмпирические аспекты исследования организации социальной поддержки предпринимательства в современной России.

26. Методы изучения содержания социально-педагогической работы в сфере девиантного поведения подростков.

27. Теоретические и эмпирические аспекты исследования системы социального обслуживания семьи в современном российском обществе.

28. Методы исследования проблем социальной защиты военнослужащих, уволенных в запас.

29. Теоретические и эмпирические аспекты исследования системы социальной защиты военнослужащих.

30. Теоретические и эмпирические аспекты исследования системы социального обслуживания пожилых людей в современном российском обществе.

### Критерии оценки курсовой работы

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
От 86 до 100 баллов	<i>«отлично»</i>	Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает текст курсовой работы. Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения материала. Используется современная учебная и научная литература. Студент демонстрирует умение использовать теории, методологию и методы исследования социальной работы. Оформление проекта соответствует установленным в ДВФУ стандартам.
От 76 до 85 баллов	<i>«хорошо»</i>	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в тексте курсовой работы. Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения материала, но при этом допускаются небольшие погрешности. Используется современная учебная и научная литература. Студент демонстрирует умение использовать теории, методологию и методы исследования социальной работы. Оформление проекта соответствует установленным в ДВФУ стандартам.
От 61 до 75 баллов	<i>«удовлетворительно»</i>	Студент демонстрирует знание материала, грамотно излагает его, при этом допуская неточности в тексте курсовой работы. Работа характеризуется некоторыми нарушениями смысловой цельностью, связности и последовательности изложения материала. В основном используется современная учебная и научная литература.

		<p>Студент демонстрирует умение использовать теории, методологию и методы исследования в сфере социальной работы, но при этом допускает ошибки.</p> <p>Оформление проекта в основном соответствует установленным в ДВФУ стандартам.</p>
Менее 61 балла	<i>«неудовлетворительно»</i>	<p>Работа характеризуется непоследовательностью, отсутствием логической связи между абзацами, параграфами и главами.</p> <p>Не используется современная учебная и научная литература.</p> <p>Студент не демонстрирует умение использовать теории, методологию и методы исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Оформление проекта не соответствует установленным в ДВФУ стандартам.</p>



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»  
Направление – 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
**Форма подготовки: очная**

**Владивосток**  
**2016**



**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
<p><b>ОПК-9</b> Способность представлять результаты научной и практической деятельности в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	Знает	<p>виды и структуру научно-технической документации; виды и структуру научных отчетов; ГОСТы и правила оформления рефератов, научных отчетов и других итоговых документов; взаимосвязь форм представления результатов исследовательской работы и специфики исследования теории и практики социальной работы.</p>
	Умеет	<p>профессионально составлять и оформлять рефераты, научные отчеты; представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, а также с использованием современного мультимедийного оборудования.</p>
	Владеет	<p>навыками написания и оформления рефератов, научных отчетов; представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы; навыками разработки и презентации результатов исследований с применением современного мультимедийного оборудования.</p>
<p><b>ПК-4</b> Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	Знает	<p>сущность категории «качество социальных услуг»; общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг; критерии, способы и средства оценки качества социальных услуг; значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными группами клиентов.</p>
	Умеет	<p>отбирать и использовать методы исследования качества социальных услуг; осуществлять анализ применения стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации; разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг.</p>
	Владеет	<p>научной терминологией общей и социальной квалиметрии; методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания, приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.</p>
<p><b>ПК-16</b> Способность выявлять, формулировать и</p>	Знает	<p>особенности проблем общества и личности в сфере социальной работы; пути решения базовых социальных проблем в обществах различных типов</p>

разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы		и социально-психологических проблем личности; характеристики различных методов проведения прикладных исследований; методику определения эффективности социальной работы.
	Умеет	применять современные методы при проведении прикладных исследований в различных подсистемах социальной сферы; анализировать результаты деятельности в системе социальной работы, используя данные статистической отчетности; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности социальной работы.
	Владеет	навыками исследования, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы; опытом проведения эмпирических исследований в социальной сфере с применением современных методов и технологий; навыками анализа данных по определению эффективности социальной работы и методами ее повышения.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Лекционные занятия №№ 1-16, практические занятия №№ 1-18	ОПК-9 Способность представлять результаты научной и практической деятельности в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	знает виды и структуру научно-технической документации; виды и структуру научных отчетов; ГОСТы и правила оформления рефератов, научных отчетов и других итоговых документов; взаимосвязь форм представления результатов исследовательской работы и специфики исследования теории и практики социальной работы.	Конспект (ПР-7); собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11).	Итоговое тестирование (ПР-1); текст и защита курсовой работы (ПР-5); вопросы к экзамену №№ 1-7, 20, 40-42.
			умеет профессионально составлять и оформлять рефераты, научные отчеты; представлять результаты исследовательской работы с учетом	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11),	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 1-7, 20, 40-42.

			специфики исследования теории и практики социальной работы, а также с использованием современного мультимедийного оборудования.	творческого задания (ПР-13).	
			владеет навыками написания и оформления рефератов, научных отчетов; представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы; навыками разработки и презентации результатов исследований с применением современного мультимедийного оборудования.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 1-7, 20, 40-42.
2	Лекционные занятия №№ 1-16, практические занятия №№ 1-18	ПК-4 Способность к осуществлению оценки и контролю качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартиза	знает сущность категории «качество социальных услуг»; общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг; критерии, способы и средства оценки качества социальных услуг; значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными группами клиентов.	Конспект (ПР-7); собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11).	Итоговое тестирование (ПР-1); текст и защита курсовой работы (ПР-5); вопросы к экзамену №№ 14-16, 27, 34-40.
			умеет отбирать и использовать методы исследования	Собеседование (УО-1); круглый	Защита курсовой работы

		ции	качества социальных услуг; осуществлять анализ применения стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации; разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг.	стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	(ПР-5), вопросы к экзамену №№ 14-16, 27, 34-40.
			владеет научной терминологией общей и социальной квалиметрии; методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания, приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 14-16, 27, 34-40.
3	Лекционные занятия №№ 1-16, практически все занятия №№ 1-18	ПК-16 Способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности	знает особенности проблем общества и личности в сфере социальной работы; пути решения базовых социальных проблем в обществах различных типов и социально-психологических проблем личности; характеристики различных методов проведения прикладных исследований; методику определения эффективности социальной работы.  умеет применять современные методы при проведении прикладных исследований в различных подсистемах социальной сферы; анализировать	Конспект (ПР-7); собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11).  Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11);	Итоговое тестирование (ПР-1); текст и защита курсовой работы (ПР-5); вопросы к экзамену №№ 8-42.  Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 8-42.

		для повышения эффективности социальной работы	результаты деятельности в системе социальной работы, используя данные статистической отчетности; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности социальной работы.	творческого задания (ПР-13).	
			владеет навыками исследования, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы; опытом проведения эмпирических исследований в социальной сфере с применением современных методов и технологий; навыками анализа данных по определению эффективности социальной работы и методами ее повышения.	Собеседование (УО-1); круглый стол, дискуссия (УО-4); выполнение кейс-задачи (ПР-11); творческого задания (ПР-13).	Защита курсовой работы (ПР-5), вопросы к экзамену №№ 8-42.

**Шкала оценивания уровня сформированности компетенций  
«Методы исследования в социальной работе»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-9 Способность представлять результаты научной и практической деятельности в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	знает (пороговый уровень)	виды и структуру научно-технической документации;	Знание видов и структуры документов, отражающих результаты исследовательской деятельности.  Знание основ работы с учебной	Способность формулировать теоретические основы исследования, опираясь на знания в области социальной работы, социологии, психологии. Способность классифицировать источники и виды информации в социальной работе. Способность определять принципы поиска и отбора
виды и структуру научных отчетов; ГОСТы и правила оформления рефератов, научных отчетов и других итоговых документов; взаимосвязь форм				

		<p>представления результатов исследовательской работы и специфики исследования теории и практики социальной работы.</p>	<p>и научной литературой, материалами исследований.</p> <p>Знание специфики работы с компьютером как средством оформления результатов исследования.</p> <p>Знание требований ГОСТов к оформлению и представлению результатов исследовательской работы.</p>	<p>информации для подготовки исследования.</p> <p>Способность раскрывать основные принципы и правила работы с учебной и научной литературой.</p> <p>Способность характеризовать базы данных и информационных источников сети Интернет и правила работы в них.</p> <p>Способность определять приемы работы с информацией с использованием компьютера.</p> <p>Способность определять необходимые для работы базы данных.</p> <p>Способность определять процедуру и приемы работы в глобальных компьютерных сетях.</p> <p>Способность характеризовать правила оформления результатов исследований в соответствии с ГОСТами.</p> <p>Способность характеризовать правила представления результатов исследований.</p>
	умеет (продвинутой)	<p>профессионально составлять и оформлять рефераты, научные отчеты; представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, а также с использованием современного мультимедийного оборудования.</p>	<p>Умение определять ресурсы, необходимые для работы или оформления результатов исследования.</p> <p>Умение анализировать источники в процессе изучения сферы социальной защиты населения.</p> <p>Умение работать с компьютером как средством управления информацией в исследовании</p> <p>Умение использовать ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет» в исследовании.</p> <p>Умение оформлять и представлять результаты</p>	<p>Способность отбирать необходимые источники в процессе подготовки исследований.</p> <p>Способность систематически анализировать научную и учебную литературу.</p> <p>Способность самостоятельно находить и анализировать результаты исследований в сфере социальной защиты населения.</p> <p>Способность применять при работе с информацией в исследовательской деятельности возможности вычислительной техники и программного обеспечения.</p> <p>Способность выполнять организационные и аналитические работы по поиску и отбору информации в глобальных сетях.</p> <p>Способность формулировать и публично представлять результаты</p>

			исследовательской работы.	исследовательской работы. Способность оформлять результаты своей исследовательской работы в соответствии с ГОСТ и нормативными документами ДВФУ. Способность использовать программу PowerPoint для подготовки мультимедийной презентации результатов исследования.
	владеет (высокий)	навыками написания и оформления рефератов, научных отчетов; представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы; навыками разработки и презентации результатов исследований с применением современного мультимедийного оборудования.	Владение навыками работы с источниками.  Владение навыками работы с материалами исследований.  Владение навыками представления результатов исследования.	Способность искать и отбирать необходимые для исследования источники. Способность анализировать источники. Способность синтезировать информацию, полученную из отобранных источников, в рамках своей позиции. Способность анализировать и оценивать результаты проведенных исследований. Способность обобщать материалы исследования. Способность оформлять результаты исследования в форме научного отчета. Способность подготавливать выступление по материалам исследования. Способность разрабатывать мультимедийную презентацию результатов исследования.
ПК-4 Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	знает (пороговый уровень)	сущность категории «качество социальных услуг»; общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг; критерии, способы и средства оценки качества социальных услуг; значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными	Знание содержания категории «качество социальных услуг», ее элементов и факторов.  Знание особенностей теоретической и эмпирической интерпретации понятий, связанных с исследованием услуг в сфере социальной защиты населения. Знание основных методов математического	Способность раскрыть взаимосвязь качества социальных услуг и направления собственного исследования в конкретной сфере социальной работы. Способность определить понятия, связанные с предметной областью исследования. Способность раскрыть значение, этапы логического анализа предмета исследования.  Способность охарактеризовать значение методов математического

		группами клиентов.	анализа данных в исследовании.	анализа данных в исследовании. Способность раскрыть содержание методов описательной статистики.
	умеет (продвинутой)	отбирать и использовать методы исследования качества социальных услуг; осуществлять анализ применения стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации; разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг.	Умение использовать в профессиональной деятельности теоретические знания.  Умение осуществлять различные виды исследования.  Умение применять основные методы математического анализа данных в исследовании.	Способность использовать теоретические знания в процессе подготовки исследования, анализа его результатов. Способность осуществлять логический анализ предмета исследования. Способность разрабатывать программу с учетом специфики исследования. Способность разрабатывать методику исследования с учетом его специфики. Способность определять методы математического анализа данных в соответствии с целью и задачами исследования. Способность анализировать данные с применением методов описательной статистики.
	владеет (высокий)	научной терминологией общей и социальной квалиметрии; методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания, приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.	Владение навыками применения теоретических знаний в исследовательской деятельности.  Владение навыками проведения исследований в сфере социальной защиты населения.  Владение навыками применения основных методов математического анализа данных в исследовании.	Способность использовать теоретические знания в процессе подготовки исследования. Способность использовать теоретические знания в процессе анализа результатов исследования. Способность проводить самостоятельные исследования в сфере социальной защиты населения. Способность осуществлять подготовку и проведение экспериментального исследования. Способность оформлять результаты исследования. Способность представлять результаты исследования в научных статьях, на круглых столах, семинарах, научных конференциях. Способность применять приемы математического анализа данных в исследовании. Способность использовать программы Excel и SPSS в процессе анализа данных в исследовании.
ПК-16 Способность	знает (пороговые)	особенности проблем общества	Знание проблем в сфере социальной	Способность определять и характеризовать



<p>выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>й уровень)</p>	<p>и личности в сфере социальной работы; пути решения базовых социальных проблем в обществах различных типов и социально-психологических проблем личности; характеристики различных методов проведения прикладных исследований; методику определения эффективности социальной работы.</p>	<p>работы.</p> <p>Знание основных источников данных для исследования проблем социальной защиты населения. Знание специфики прикладных исследований.</p> <p>Знание специфики мониторинговых исследований.</p> <p>Знание специфики оценки эффективности социальной работы.</p>	<p>особенности проблем общества и личности в сфере социальной работы. Способность определять значение и функции информационного обеспечения процесса решения социальных проблем общества. Способность определять специфику прикладного исследования. Способность раскрывать технологию прикладного исследования. Способность определять специфику, принципы, систему и технологию мониторинговых исследований. Способность комплексно характеризовать методику оценки эффективности социальной работы.</p>
	<p>умеет (продвину тый)</p>	<p>применять современные методы при проведении прикладных исследований в различных подсистемах социальной сферы; анализировать результаты деятельности в системе социальной работы, используя данные статистической отчетности; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности социальной работы.</p>	<p>Умение выявлять проблемы в сфере социальной работы с использованием данных исследований и данных статистической отчетности. Умение разрабатывать варианты решения проблем на основе проведения прикладных исследований. Умение разрабатывать программу и инструментарий мониторинга.</p> <p>Умение использовать данные мониторинговых исследований в разработке рекомендаций для решения социальных проблем.</p>	<p>Способность осуществлять диагностику состояния объектов социальной работы. Способность анализировать результаты деятельности в системе социальной работы, используя данные статистической отчетности. Способность применять современные методы при проведении прикладных исследований в различных подсистемах социальной сферы.</p> <p>Способность планировать и осуществлять мониторинговые исследования в сфере социальной защиты населения. Способность выбирать необходимые исследовательские методы для оценки эффективности социальной работы. Способность разрабатывать рекомендации по повышению эффективности социальной работы с привлечение данных мониторинговых исследований. Способность различать цели и функции диагностических,</p>

				прикладных, мониторинговых исследований
	владеет (высокий)	<p>навыками исследования, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы; опытом проведения эмпирических исследований в социальной сфере с применением современных методов и технологий; навыками анализа данных по определению эффективности социальной работы и методами ее повышения</p>	<p>Владение способностью диагностировать проблемы в сфере социальной работы.</p> <p>Владение способностью проведения прикладных исследований.</p> <p>Владение способностью проводить мониторинговые исследования.</p> <p>Владение способностью оценивать эффективность социальной работы исследовательским и методами.</p>	<p>Способность точно определять проблему исследования.</p> <p>Способность выбирать необходимые методы сбора и анализа данных в исследовании.</p> <p>формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы;</p> <p>Способность подготавливать и проводить эмпирические (в т. ч. мониторинговые) исследования в социальной сфере.</p> <p>Способность разрабатывать методику исследования, в зависимости от специфики исследования.</p> <p>Способность точно и лаконично формулировать выводы по результатам исследования.</p> <p>Способность применять методики оценки эффективности социальной работы.</p> <p>Способность разрабатывать реалистичные рекомендации по повышению эффективности социальной работы.</p>

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» осуществляется с использованием методов визуального наблюдения (посещаемость лекционных, практических занятий), контрольных мероприятий (проверка результатов конспектирования материала к практическим занятиям; устного опроса, собеседования, в том

числе дискуссионного, проблемного типа с использованием методов активного обучения, на лекционных и практических занятиях) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, конспекты лекций, материалы к практическим занятиям, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость лекционных и практических занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол и дискуссия – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-5) Курсовая работа – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-7) Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося,

отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(ПР-11) Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

(ПР-13) Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Объектами оценивания выступают: представления, знания, умения и навыки обучающихся.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Критерии оценки конспектов учебной и научной литературы по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» (практические занятия №№ 1-17)**

<b>Оценка</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
<b>«зачтено»</b>	Конспект соответствует поставленным теме и вопросам. Материал изложен в полном объеме, при этом – достаточно кратко. Выделены ключевые моменты вопроса. Материал изложен научным, но также – понятным языком. Материал излагается логично, структурированно. Зафиксированы возникшие в процессе конспектирования вопросы. Конспект составлен грамотно и аккуратно.
<b>«не зачтено»</b>	Конспект в основном не соответствует поставленным теме и вопросам. Материал изложен кратко, при этом непонятно отношение материала к теме. Не выделены ключевые моменты вопроса. Материал изложен сложными языковыми конструкциями. Материал излагается хаотично. Не зафиксированы вопросы к материалу. Конспект составлен неграмотно и небрежно.

**Критерии оценки участия студента в дискуссиях на проблемных лекциях, устного ответа студента на практических занятиях, в том числе – круглом столе, по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

100-85 баллов – если ответ студента показывает прочные знания методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры использования рассматриваемых методов и методик эмпирического исследования в собственном исследовании.

85-76 баллов – ответ, обнаруживающий прочные знания методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа сущности, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры;

недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести примеры использования рассматриваемых методов и методик эмпирического исследования в собственном исследовании.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание методологических и методических основ проведения исследований в социальной работе, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа сущности, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание возможностей использования методов и методик эмпирического исследования в собственном исследовании.

### **Критерии оценки выполнения кейс-задач**

100-85 баллов выставляются студентам, если их работа соответствует заданию; студенты демонстрируют глубокое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; демонстрируют креативность, предпринимают целенаправленные усилия и качественно работают на протяжении всего занятия.

85-76 баллов выставляются студентам, если их работа в основном соответствует заданию; студенты демонстрируют знание специфики программы, экспертной работы, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; предпринимают целенаправленные усилия и стараются работать на протяжении всего занятия.

75-61 балл выставляются студентам, если их работа соответствует

некоторым аспектам задания; студенты демонстрируют общее представление о специфике программы, экспертной работе, особенностях применения методов эмпирического исследования в социальной работе; студенты предпринимают усилия, но работают неравномерно на протяжении всего занятия.

60-50 баллов выставляются студентам, если их работа не соответствует заданию; студенты демонстрируют крайне слабое понимание специфики программы, экспертной работы, особенностей применения методов эмпирического исследования в социальной работе; студенты не демонстрируют креативность.

### **Промежуточная аттестация студентов.**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

Экзамен по данной дисциплине проходит в форме представления и защиты итогового творческого задания – методики исследования конкретной проблемы социальной защиты населения, итогового тестирования и ответа на теоретические вопросы.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Критерии выполнения творческого (итогового) задания – методики исследования проблем социальной защиты населения (практическое занятие № 18)**

<b>Оценка</b>	<b>50-60 баллов (неудовлетворительно)</b>	<b>61-75 баллов (удовлетворительно)</b>	<b>76-85 баллов (хорошо)</b>	<b>86-100 баллов (отлично)</b>
<b>Критерии</b>	<b>Содержание критериев</b>			

<p>Описание методики</p>	<p>Методика практически не раскрыта. Отсутствует ее обоснование.</p> <p>Методика не характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения элементов методологического, методического и инструментального разделов.</p> <p>Студент не демонстрирует умение использовать теорию социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>	<p>Методика описана не полностью. Обоснованы отдельные части методики.</p> <p>Методика характеризуется противоречиями, нарушением логики изложения элементов методологического, методического и инструментального разделов.</p> <p>Студент демонстрирует слабое умение использовать теорию социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>	<p>Методика исследования охарактеризована. Не все части методики обоснованы.</p> <p>Методика характеризуется отдельными логическими нарушениями в изложении элементов методологического, методического и инструментального разделов.</p> <p>Студент демонстрирует умение использовать основные категории теории социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>	<p>Методика исследования раскрыта и обоснована полностью.</p> <p>Методика характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения элементов методологического, методического и инструментального разделов.</p> <p>Студент демонстрирует умение использовать теорию социальной работы, знания в области практики социальной работы, технологию и методы исследования в процессе изучения проблем социальной защиты населения.</p>
<p>Представление</p>	<p>Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины</p>	<p>Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина</p>	<p>Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов</p>	<p>Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов</p>



Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с примерами и/или пояснениями

**Фонд тестовых заданий для итогового контроля по дисциплине  
«Методы исследования в социальной работе»**

1. Система принципов научного исследования, это:
  - а. методология
  - б. концепция
  - в. методика
  - г. теория
2. Последовательность этапов исследования, включая совокупность методов, средств, направленных на достижение цели, это:
  - а. методология
  - б. технология
  - в. методика
  - г. процедура
3. Тип методики исследования предопределяется:
  - а. научными предпочтениями исследователя
  - б. требованиями заказчика
  - в. характером исследуемой проблемы
  - г. профессионализмом исследователя
4. В процедуре методики любого исследования можно выделить три этапа:
  - а. теоретический, эмпирический, прикладной
  - б. подготовительный, основной, дополнительный

- в. первичный, ключевой, вторичный
- г. подготовительный, оперативно-процедурный, результирующий

5. Пробное исследование, это:

- а. пилотажное исследование
- б. полевое исследование
- в. зондажное исследование
- г. лабораторное исследование

6. Массовый сбор первичной информации, это:

- а. зондажное исследование
- б. пилотажное исследование
- в. полевое исследование
- г. лабораторное исследование

7. Впишите недостающее название принципиального стратегического плана исследования:

- а. разведывательный
- б. \_\_\_\_\_
- в. аналитический
- г. сравнительный

8. Что означает понятие «социальный факт» в онтологическом смысле:

а. научное описание отдельных фрагментов социальной действительности

- б. любые, не зависящие от наблюдателя свершившиеся события
- в. статистические, типичные факты
- г. уникальные события социальной действительности

9. Что означает понятие «социальный факт» в гносеологическом смысле:

а. научное описание отдельных фрагментов социальной действительности

- б. любые, не зависящие от наблюдателя свершившиеся события
- в. статистические, типичные факты
- г. уникальные события социальной действительности

10. Какая из перечисленных ниже характеристик не относится к научному знанию:

- а. эмпиричность
- б. передаваемость
- в. нормативность
- г. обобщающий характер

11. Основной документ, в котором описывается авторская методика эмпирического исследования, это:

- а. рабочий план исследования
- б. принципиальный (стратегический) план исследования
- в. программа исследования
- г. бюджет исследования

12. Изложение общей концепции исследования с указанием правил его осуществления, это:

- а. программа исследования
- б. рабочий план исследования
- в. отчет о результатах исследования
- г. методика исследования

13. Совокупность рабочих документов, с помощью которых осуществляется сбор первичной информации, это:

- а. методика
- б. техника
- в. инструментарий
- г. ресурсное обеспечение

14. Документ, в котором упорядочиваются этапы работы, сроки выполнения исследования, указываются ресурсы, это:

- а. программа исследования
- б. концепция исследования
- в. рабочий план

г. принципиальный план исследования

15. Совокупность специальных приемов, используемых для эффективного применения того или иного метода, это:

- а. техника
- б. технология
- в. инструментарий
- г. методика

16. Совокупность технических приемов, связанных с данным методом, включая их последовательность и взаимосвязь - это:

- а. техника
- б. технология
- в. инструментарий
- г. методика

17. Основной причиной обращения исследователя к качественным методикам является:

- а. убежденность в необходимости применения именно качественного подхода в конкретном исследовательском проекте
- б. специфика научной подготовки и опыта исследователя
- в. характер проблемы исследования
- г. все перечисленное выше

18. Пронумеруйте в порядке очередности последовательность шагов (действий) по разработке программы исследования:

- а. формулировка цели и задач исследования \_\_\_\_\_
- б. обоснование системы выборки единиц наблюдения \_\_\_\_\_
- в. определение стратегии эмпирического исследования \_\_\_\_\_
- г. уточнение и интерпретация основных понятий исследования. \_\_\_\_\_

19. Разработка программы исследования начинается с:

- а. формулировки рабочих гипотез
- б. формулировки проблемы

- в. определения объекта и предмета исследования
- г. выбора методов сбора информации

20. В перечне требований, предъявляемых к программе исследования, отметьте ошибочное:

- а. необходимость программы
- б. наличие перед исследованием детально разработанной программы
- в. четкая формулировка положений программы
- г. логическая последовательность всех элементов программы

21. Объект эмпирического исследования, это:

- а. все то, что явно или неявно содержит социальное противоречие
- б. определенная социальная реальность
- в. свойства, стороны, наиболее полно содержащие социальное противоречие
- г. противоречие между сущим и должным

22. Предмет эмпирического исследования, это:

- а. все то, что явно или неявно содержит социальное противоречие
- б. определенная социальная реальность
- в. свойства, стороны, наиболее полно содержащие социальное противоречие
- г. противоречие между сущим и должным

23. Интерпретация основных понятий в эмпирическом исследовании, это:

- а. семантическая интерпретация
- б. системное описание объекта исследования
- в. смысловая интерпретация
- г. теоретическая и эмпирическая интерпретация

24. Перевод значения понятия на язык поддающихся регистрации фактов и социальных показателей, это:

- а. системное описание объекта исследования
- б. теоретическая интерпретация

в. логический анализ основных понятий

г. эмпирическая интерпретация

25. Процедура соотнесения измеряемого признака с некоторым эталоном и присвоение ему (признаку) соответствующего числового значения, это:

а. операционализация понятий

б. эмпирическая интерпретация понятий

в. семантическая интерпретация понятий

г. теоретическая интерпретация понятий

26. Интенсивность проявления признака, т.е. расположение всех вариантов в порядке возрастания (убывания) некоторого свойства, устанавливается с помощью:

а. номинальной шкалы

б. интервальной шкалы

в. порядковой шкалы

г. пропорциональной шкалы

27. Предварительное системное описание объекта эмпирического исследования, это:

а. теоретическая интерпретация основных понятий

б. построение концептуальной модели исследования

в. характеристика проблемной ситуации

г. логический анализ основных понятий

28. Выборка, это:

а. совокупность элементов объекта исследования, подлежащая непосредственному изучению

б. способы и процедуры отбора элементов исследования

в. указанное в а) и б)

г. совокупность людей, воспроизводящая характеристики объекта исследования

29. В онлайн опросах используется следующий вид выборки:

а. простая случайная

б. стихийная

в. квотная

г. Механическая

30. Гнездовая выборка является разновидностью:

а. случайной выборки

б. неслучайной выборки

в. целевой выборки

г. невероятностной выборки

31. Систематические ошибки выборки обусловлены:

а. погрешностями в организации выборочного исследования

б. природой любых статистических погрешностей

в. характером генеральной совокупности

г. всем указанным выше

32. Укажите пропущенное требование, предъявляемое к гипотезе эмпирического исследования:

а. гипотеза должна быть непротиворечивой

б. гипотеза должна быть простой

в. \_\_\_\_\_

г. гипотеза должна соответствовать познавательным возможностям метода исследования

33. С целью проверки объяснительных гипотез наиболее эффективной является методика:

а. опроса экспертов

б. эксперимента

в. фокусированного интервью

г. направленного интервью

34. С помощью какой шкалы измеряют объективные признаки респондента (пол, семейное положение и т.п.)?

а. номинальной

б. порядковой

- в. интервальной
- г. пропорциональной

35. Укажите пропущенное требование, предъявляемое к социологической шкале:

- а. шкала должна быть валидной
- б. шкала должна быть полной
- в. шкала должна быть надежной
- г. \_\_\_\_\_

36. На стадии проб, определения области исследования, следует использовать:

- а. вопросы-фильтры
- б. проективные вопросы
- в. контрольные вопросы
- г. открытые вопросы

37. По технике проведения интервью может быть (впишите недостающее название):

- а. \_\_\_\_\_
- б. полустандартизированное
- в. фокусированное
- г. свободное

38. Паспортичка в опроснике, это:

- а. инструкция интервьюеру
- б. первый блок вопросов в опроснике
- в. социально-демографический блок вопросов
- г. заключительный блок вопросов в опроснике

39. В комплексе методов сбора информации в эмпирическом исследовании основное место занимает:

- а. анализ документов
- б. опрос
- в. наблюдение



г. эксперимент

40. Если перед исследователем стоит задача получить однотипную информацию, т. е. ответы респондентов должны быть сравнимы и поддаваться классификации, то необходимо использовать:

- а. глубинное интервью
- б. фокусированное интервью
- в. стандартизированное интервью
- г. направленное интервью

41. В ходе опроса выявляются (выберите наиболее подходящий вариант):

- а. данные о социально-демографической структуре выборочной совокупности
- б. объективные распределения норм и ценностей в выбранной популяции
- в. документальные отображения фактов социальной реальности
- г. субъективные мнения респондентов

42. В зависимости от источника первичной информации и методов ее сбора выделяют следующие виды методов исследования: 1. опрос, 2. наблюдение, 3. анализ документов, 4. эксперимент. Укажите, в каких из приведенных выше методах исследователи могут использовать следующие источники информации:

№	Источники	Вид
1	Фотографии начала прошлого века	
2	Сравнение результатов успеваемости в учебной группе, для которой используют новые методики преподавания, с успеваемостью такой же учебной группы, где применяются традиционные методики	
3	Непосредственное участие социолога в работе организации	
4	Беседы с респондентом	

43. При отборе экспертов чаще всего используется следующий метод выборки:

- а. метод случайных чисел

- б. гнездовая выборка
- в. метод «основного массива»
- г. метод «снежного кома»

44. Выделение в документе признаков и свойств, подлежащих подсчету, называется:

- а. контент – анализом
- б. методом качественного анализа
- в. методом структурированного подсчета
- г. методом статистической обработки

45. Бланки - протоколы (карточки наблюдения) используются при проведении:

- а. скрытого наблюдения
- б. структурированного наблюдения
- в. случайного наблюдения
- г. включенного наблюдения

46. Анкета на публикацию (кодировочная карточка) является инструментарием:

- а. эксперимента
- б. контент-анализа
- в. традиционного анализа документов
- г. опроса

47. Научный отчет, это:

а. публичное изложение какой-нибудь темы, рассчитанное на специалистов в определенной области

б. положения, кратко излагающие какую-нибудь идею

в. сообщение о действиях исследователя и полученных результатах

г. научное сообщение, публикуемое в журнале или сборнике трудов

48. На структуру и содержание отчета о результатах исследования влияет:

- а. научная позиция исследователя

- б. ресурсное обеспечение исследования
- г. вид исследования
- д. характеристики генеральной совокупности

49. Совокупность ценностей, правил и норм, регулирующих поведение в науке, это:

- а. профессиональная этика
- б. профессиональный этикет
- в. профессиональный этос
- г. профессиональная мораль

50. В комплексе методов сбора информации в социальной работе основное место занимает:

- а. анализ документов
- б. опрос
- в. наблюдение
- г. эксперимент

**Критерии оценки итогового тестирования по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

<b>Оценка</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на вопросы теста демонстрируют знание программного материала. 50-43 ответа являются правильными.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на вопросы теста демонстрируют знание большей части программного материала. 42-35 ответов являются правильными.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если от 34-25 ответов являются правильными.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если менее 50% (менее 24) ответов являются правильными

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Роль (функции) исследований в социальной работе.
2. Сущность и виды исследований в социальной работе.
3. Специфика диагностических исследований в социальной работе.
4. Особенности прикладных исследований в социальной работе.
5. Значение мониторинговых исследований в социальной работе.
6. Специфика оценочных исследований в социальной работе.
7. Взаимосвязь теоретического и эмпирического аспектов в исследовании предметного поля социальной работы.
8. Технология исследования в социальной работе.
9. Значение и функции программы исследования.
10. Структура программы исследования.
11. Методологический раздел программы исследования.
12. Методический (процедурный) раздел программы.
13. Принципиальный (стратегический) план исследования.
14. Понятие выборки исследования.
15. Виды выборки и их характеристика.
16. Понятие «ошибка выборки». Виды ошибок выборки
17. Классификация методов исследования в социальной работе.
18. Понятие и виды опроса.
19. Сущность и виды вопросов.
20. Критерии оценки качества вопроса.
21. Сущность и виды анкетирования.
22. Анкета как инструмент анкетирования.
23. Сущность и виды интервьюирования.
24. Инструментарий интервьюирования. Ситуация интервью. Эффект интервьюера.
25. Сущность и особенности экспертного опроса.
26. Процедура и методы опроса экспертов.
27. Сущность и виды интернет-опросов.
28. Сущность, виды и процедура фокус-групп.

29. Сущность и особенности метода наблюдения.
30. Виды наблюдения.
31. Процедура и инструментарий наблюдения.
32. Понятие документа. Виды документов.
33. Сущность и процедура традиционного метода анализа документов.
34. Сущность и процедура контент-анализа документов.
35. Сущность и виды эксперимента.
36. Процедура эксперимента.
37. Сущность и виды тестирования.
38. Процедура и инструментарий тестирования.
39. Методы анализа данных в исследовании.
40. Оформление результатов исследования в социальной работе.
41. Итоговый отчет о результатах исследования.
42. Понятие и значение профессиональной этики исследователя.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
От 86 до 100 баллов	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине «Методы исследования в социальной работе», исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать знания о методах и методиках исследований с практикой социальной работы, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний об исследовательских методах в социальной работе, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал учебной и научной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач исследования проблем социальной защиты населения.
От 76 до 85 баллов	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения в

		области методологического и методического обеспечения исследований при решении практических вопросов и задач в социальной работе, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения в сфере социальной защиты населения.
От 61 до 75 баллов	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала по проблемам методологического и методического обеспечения исследований в социальной работе, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических заданий.
Менее 61 балла	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала по проблемам методологического и методического обеспечения исследований в социальной работе, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы по разработке методики исследования. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по дисциплине «Методы исследования в социальной работе».

**Критерии выставления оценки курсовой работы студента по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
От 86 до 100 баллов	<i>«отлично»</i>	Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает текст курсовой работы. Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения материала. Используется современная учебная и научная литература. Студент демонстрирует умение использовать методологию и методы исследования социальной работы. Оформление курсовой работы соответствует установленным в ДВФУ стандартам.
От 76 до 85 баллов	<i>«хорошо»</i>	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в тексте курсовой работы. Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения материала, но при этом допускаются небольшие погрешности. Используется современная учебная и научная литература. Студент демонстрирует умение использовать методологию и методы исследования социальной работы.

		Оформление курсовой работы соответствует установленным в ДВФУ стандартам.
От 61 до 75 баллов	<i>«удовлетворительно»</i>	<p>Студент демонстрирует знание материала, грамотно излагает его, при этом допуская неточности в тексте курсовой работы.</p> <p>Работа характеризуется некоторыми нарушениями смысловой цельностью, связности и последовательности изложения материала.</p> <p>В основном используется современная учебная и научная литература.</p> <p>Студент демонстрирует умение применять методологию и методы исследования в сфере социальной работы, но при этом допускает ошибки.</p> <p>Оформление курсовой работы в основном соответствует установленным в ДВФУ стандартам.</p>
Менее 61 балла	<i>«неудовлетворительно»</i>	<p>Работа характеризуется непоследовательностью, отсутствием логической связи между абзацами, параграфами и главами.</p> <p>Не используется современная учебная и научная литература.</p> <p>Студент не умеет использовать методологию и методы исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Оформление курсовой работы не соответствует установленным в ДВФУ стандартам.</p>