


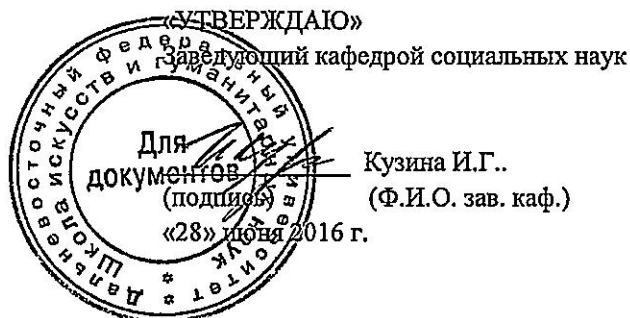


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

  
Костина Е.Ю.  
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)  
«28» июня 2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Технологии социальной работы

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3, 4  
лекции 18, 18 час.  
практические занятия 18, 36 час.  
лабораторные работы не предусмотрено  
в том числе с использованием МАО лек. 6, 12 /пр. 6, 12 /лаб. 0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 90 час.  
в том числе с использованием МАО 36 час.  
самостоятельная работа 36, 126 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 54 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрено  
курсовая работа / курсовой проект 3 семестр  
зачет 3 семестр  
экзамен 4 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук протокол № 11 от «27» июня 2016 г.

Заведующий (ая) кафедрой профессор, канд. ист. наук, Кузина И.Г.  
Составитель (ли): доцент Кузнецова Л.П., канд. социол. наук, доцент Заяц О.В.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Технологии социальной работы» (Б1.Б.23) предназначена для студентов, обучающихся на 2 курсе по направлению 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальной защиты». Трудоемкость курса составляет 7 зачётных единиц, 252 академических часа.

Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к базовым дисциплинам (Б1.Б.23).

Дисциплина «Технологии социальной работы» логически и содержательно связана с такими учебными курсами, как «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Правовые основы социальной работы», «Современная система социальной защиты населения», «Организация и содержание социального обслуживания».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов, в том числе с МАО - 18 часов), практические занятия (54 часа, в том числе с МАО – 18 часов), самостоятельная работа студента (144 час., в том числе на экзамен 54 час.), курсовая работа (в 3-м семестре). Формы промежуточного контроля – 3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: процесс формирования и развития системы социальных технологий, исследование основных технологий социальной работы с различными социальными группами, анализ основных методов оказания социальной помощи, осуществления социальной защиты и поддержки населения.

Дисциплина «Технологии социальной работы» направлена на формирование у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, представлений об основных путях и механизмах, средствах и методах решения проблем жизнедеятельности различных социальных субъектов, о технологических основаниях функционирования системы социальной работы в современном обществе.

### **Цели изучения курса:**

- формирование у студентов системы общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых и достаточных для присвоения степени бакалавра по направлению «Социальная работа»;

- формирование у студентов устойчивой системы теоретических знаний, умений и практических навыков, дающих возможность эффективно оценивать и анализировать существующую в обществе систему социальной защиты и поддержки населения, основные направления и технологии социальной работы;

- сформировать у студентов навыки применять полученные знания в практике профессиональной, организационной и административной деятельности, умение оценивать действующую систему технологий социальной работы, эффективность и качество её применения субъектами социальной работы.

#### **Задачи изучения курса:**

- ознакомление студентов с общей систематизацией имеющихся знаний в области социальных технологий, их качественными характеристиками и особенностями;

- определить место и роль технологий социальной работы в системе современных социальных технологий;

- рассмотреть и проанализировать систему технологий социальной работы в современном обществе;

- изучить основные, универсальные технологии социальной работы, рассмотреть пути и возможности их применения в отношении различных социальных групп;

- сформировать у студентов способность проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки

индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

- освоить технологии социальной работы с различными категориями населения, технологии решения различных социальных проблем в условиях современного общества;

- рассмотреть и проанализировать новые, современные технологии социальной работы;

- сформировать у студентов способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.

- сформировать у студентов способность реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Для успешного изучения курса «Технологии социальной работы» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

общекультурные:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-9);

общепрофессиональные:

- способность осознать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

- способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых

групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

- способность представлять результаты научной и практической деятельности в форме отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);

профессиональные:

- способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОК-4 Способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с требованиями регионального и мирового рынка труда	Знает	важнейшие достижения современной науки и техники, их основные социальные последствия; основные тенденции и направления развития современного рынка труда (мирового и регионального).
	Умеет	анализировать социальные последствия, проблемы и противоречия научно-технического и технологического прогресса, их взаимосвязь с проблемами и потребностями сферы социальной защиты и поддержки населения.
	Владеет	навыками аналитической деятельности и статистического анализа; методами сбора и оценки информации о состоянии рынков труда и системы социальной защиты населения; методами самостоятельной работы с научной литературой.

ОПК-7 Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Знает	принципы осуществления профессиональной деятельности в области социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.
	Умеет	оперировать принципами профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.
	Владеет	навыками формирования высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этических требований в процессе ее осуществления.
ПК-2 Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знает	научные основы разработки и внедрения социальных технологий. принципы. условия и методы реализации социальных технологий; характеристики эффективной социальной технологии, методы измерения эффективности технологий социальной работы; меру правовой и моральной ответственности в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.
	Умеет	применять процедуру, методы и инструментарий для разработки и реализации социальных технологий; оценивать уровень технологий социальной работы; осознавать собственную ответственность в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.
	Владеет	основами методологии разработки и реализации социальных технологий; методами и методиками измерения эффективности технологий социальной работы; навыками рефлексии и оценки результатов собственной деятельности в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.
ПК-7 Способность на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации.	Знает	основные характеристики социальных технологий; основные технологии социальной работы; принципы и правила построения эмпирических моделей социальной работы.
	Умеет	самостоятельно разрабатывать эмпирические модели социальной работы в соответствии с потребностями различных категорий населения, основными технологическими принципами и правилами; обосновывать необходимость их реализации.

	Владеет	знаниями технологических основ социальной работы; методами и приёмами конструирования эмпирических моделей социальной работы; навыками эффективной презентации результатов собственной деятельности. аргументации и убеждения.
ПК-8 Способность и готовность использовать современные информационные технологии при разработке социальных программ и проектов, направленных на социальную поддержку различных категорий и групп населения.	Знает	сущность и содержание современных информационных технологий; основы социального программирования и проектирования; основные социальные проблемы различных категорий и групп населения.
	Умеет	выявлять основные социальные проблемы различных категорий и групп населения; применять информационные технологии при анализе выявленных проблем и разработке социальных проектов и программ по их решению.
	Владеет	развитыми навыками работы с современными информационными технологиями; методиками разработки социальных программ и проектов; методами и приёмами социального проектирования и программирования.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технологии социальной работы» применяются следующие методы активного обучения: лекция-беседа, лекция-дискуссия, проблемная лекция, лекция-конференция, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, семинар-конференция, семинар-коллоквиум.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Лекционные занятия (36 часов, в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения)**

**Раздел 1. Универсальные технологии социальной работы (18 часов, в том числе, 6 часов с использованием методов активного обучения)**

**Тема 1. Технология как социальный феномен и объект научного исследования (2 часа)**



Технология как момент и характеристика человеческой деятельности. Формирование и развитие научных представлений о технологии и её месте в структуре деятельности человека. Сущность и содержание понятия «технология». Основные признаки технологии. Функции технологии. Социальные технологии: понятие, сущностные характеристики. Система социальных технологий и её основные элементы. Классификация социальных технологий. Основные элементы социальных технологий. Важнейшие характеристики социальных технологий. Формирование современных социальных технологий.

**Тема 2. Технологии социальной работы в системе современных социальных технологий (2 часа, в т. ч., 2 – с использованием методов активного обучения: лекция-конференция)**

Социальная работа как пространство формирования системы технологий. Понятие технологий социальной работы. Особенности технологий социальной работы. Основные условия формирования эффективных технологий социальной работы в современном обществе. Технологии социальной работы как система и её основные элементы. Основные объекты и субъекты технологий социальной работы. Классификация технологий социальной работы. Традиционные и инновационные технологии социальной работы.

**Тема 3. Социальная диагностика (2 часа)**

Понятие социальной диагностики и её основные функции. Уровни социальной диагностики. Место социальной диагностики в практике социальной работы. Социальный диагноз: понятие и основные характеристики. Основные этапы социальной диагностики: их содержание, пути и методы реализации. Субъекты социальной диагностики в современном российском обществе. Основные методы социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные ограничения в практике социальной диагностики.

**Тема 4. Социальная терапия (2 часа)**

Понятие и основные функции социальной терапии. Социальная терапия как методология решения важнейших социальных проблем. социальной терапии в профессиональной деятельности бакалавра социальной работы. Основные цели и задачи социальной терапии. Система методов социальной терапии. Универсальные технологии и методы социальной терапии. Методы и технологии социальной терапии в практике социальной работы. Формирование современных технологий социальной терапии в практике социальной работы. Основные этапы социальной терапии, пути и методы их реализации.

### **Тема 5. Социальная профилактика (2 часа)**

Понятие и основные цели социальной профилактики. Уровни социальной профилактики. Место социальной профилактики в профессиональной деятельности бакалавра социальной работы. Объекты и субъекты социальной профилактики. Внутренняя структура социально – профилактической деятельности. Основные виды и методы социальной профилактики. Принципы социальной профилактики. Место и роль социальной профилактики в деятельности современных организаций и учреждений, работающих в социальной сфере.

### **Тема 6. Социальный надзор (2 часа, в т. ч., 2 - с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)**

Понятие и основные виды социального надзора. Социальный надзор и социальный контроль. Место и роль социального надзора в деятельности учреждений социальной работы. Основные этапы осуществления социального надзора. Методы социального надзора. Основные принципы осуществления социального надзора. Основные ограничения в практике социального надзора. Проблема совершенствования форм и методов социального надзора.

### **Тема 7. Социальная адаптация (2 часа)**

Сущность и содержание процесса социальной адаптации. Место социальной адаптации в профессиональной деятельности бакалавра социальной работы. Понятие и основные цели социальной адаптации.

Основные этапы социальной адаптации. Адаптационный потенциал личности и его основные составляющие. Виды и методы социальной адаптации. Адаптационное поведение личности и его основные виды. «Барьеры» социальной адаптации и основные технологии их преодоления. Развитие системы методов социальной адаптации в условиях современного общества.

**Тема 8. Социальное консультирование (2 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-конференция)**

Необходимость социального консультирования. Сущность и содержание социального консультирования. Основные подходы к определению сущности социального консультирования в современной науке и практике. Основные цели социального консультирования. Виды социального консультирования и их основные характеристики. Аксикреация и её место в социальном консультировании. Основные этапы социального консультирования. Формы организации социального консультирования. Основные принципы организации и осуществления социального консультирования. Современная система учреждений и организаций социального консультирования.

**Тема 9. Социальная экспертиза (2 часа)**

Понятие «социальная экспертиза», её основные цели и задачи. Характерные особенности социальной экспертизы. Место и роль социальной экспертизы в практике социальной работы. Комплексный характер социальной экспертизы. Основные требования к организации социальной экспертизы. Технология организации и проведения социальной экспертизы. Основные функции социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы и их характеристики. Основные формы и способы выражения результатов социальной экспертизы.

**Раздел 2. Технологии социальной помощи и поддержки различных категорий граждан (18 часов, в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения)**

**Тема 1. Основные организационно-правовые формы социальной защиты населения (2 часа)**

Исторический аспект развития социального обеспечения в России. Понятие, сущность, функции социального обеспечения. Принципы и финансирование социального обеспечения.

Структура социальной защиты населения на современном этапе. Социальное обеспечение как элемент социальной защиты: понятие и функции. Организационно-правовые формы социального обеспечения и их отличительные признаки.

**Тема 2. Государственная социальная помощь и поддержка населения (4 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)**

Государственная социальная помощь: правовая помощь, понятие, виды, цели, категории населения, источники средств. Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки федеральным льготникам. Социальная поддержка граждан, имеющих детей, на федеральном уровне. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки населению на региональном уровне (на примере Приморского края): административные регламенты по предоставлению государственных услуг населению в области социальной защиты. Предоставление государственной социальной помощи малоимущим семьям, многодетным семьям в Приморском крае, другим группам региональных льготников. Административная процедура предоставления ежемесячного пособия на ребенка в ПК. Предоставление материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в Приморском крае.

Предоставление социальной помощи семьям на муниципальном уровне.

**Тема 3. Основы социального обслуживания граждан (2 часа)**

Правовая основа. Основные понятия: социальное обслуживание граждан, социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг, стандартной социальной услуги. Принципы и функции социального

обслуживания. Система социального обслуживания. Полномочия федеральных и региональных органов власти в сфере социального обслуживания. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

Формы социального обслуживания и виды социальных услуг.

Система стандартизации социального обслуживания. Основные факторы, влияющие на качество услуг.

Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.

#### **Тема 4. Технология опеки и попечительства (4 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)**

Правовая основа осуществления опеки и попечительства. Основные понятия: дееспособность, эмансипация, недееспособность, ограничение дееспособности. Задачи государственного регулирования отношений в области опеки и попечительства. Принципы опеки и попечительства.

Определение лиц, имеющих право быть опекунами и попечителями, процедура их назначения. Права, обязанности и ответственность опекунов и попечителей несовершеннолетних граждан. Прекращение опеки и попечительства. Государственная поддержка опекунов и попечителей несовершеннолетних граждан.

Отдельные вопросы опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными (правила, контроль). Полномочия органов исполнительной власти по опеке и попечительству над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по организации опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными.

#### **Тема 5. Социальная реабилитация (4 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)**

Понятие социальной реабилитации, ее основные цели и задачи. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.

Виды социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудовая, психологическая, социально-психологическая, социально-бытовая, социально-ролевая, педагогическая. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации. Комплексный характер современной социально – реабилитационной работы.

Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

**Тема 6. Технология социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (2 часа с использованием метода активного обучения – проблемная лекция)**

Понятия дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей. Система жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Типы, виды и деятельность государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей. Проблема реорганизации государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей. Организация служб сопровождения. Технология сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Практические занятия (54 часа, в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения)**

**Раздел 1. Универсальные технологии социальной работы (18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Система технологий социальной работы и основные направления её развития (2 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)**

1. Современные теоретические подходы к исследованию социальных технологий. Основные элементы социальных технологий (объект, субъект, цель, методы и способы реализации).

2. Основные формы организации социальной работы. Современное российское общество как пространство социальной работы. Особенности российской системы организации социальной работы.

3. Технологии социальной работы как система и её основные элементы. Основные структурные элементы технологий социальной работы. Основные типы/виды технологий социальной работы и субъекты их применения.

4. Современная система методов реализации технологий социальной работы, её основные характеристики, достоинства и недостатки.

**Занятие 2. Социальная диагностика (2 часа)**

1. Необходимость диагностики социальных проблем в практике специалиста по социальной работе.

2. Сущность и содержание социальной диагностики. Границы возможностей социальной диагностики.

3. Процесс взаимодействия специалиста и клиента в процессе социальной диагностики.

4. Анализ практического опыта диагностики социальных проблем клиентов социальных служб. (Собственные предложения по организации такой практики).

**Занятие 3. Социальная терапия (2 часа)**

1. Социальная терапия как система методов решения социальных проблем различного уровня организации.

2. Социальная терапия как основной элемент деятельности специалиста по социальной работе. Сущность и содержание социальной терапии.

3. Сравнительный анализ практического опыта социально-терапевтической деятельности государственных социальных служб и негосударственных организаций.

4. Необходимость и возможность совершенствования системы социально-терапевтической деятельности.

#### **Занятие 4. Социальная профилактика (2 часа)**

1. Место социальной профилактики в системе технологий социальной работы с различными категориями населения.

2. Основные субъекты и объекты социальной профилактики в современном российском обществе. Основные методы современной социально-профилактической работы.

3. Основные проблемы в организации и осуществлении социально-профилактической работы в современном российском обществе.

4. Возможные модели организации социальной профилактики в современных условиях.

#### **Занятие 5. Социальная адаптация (2 часа)**

1. Место и роль технологии социальной адаптации в системе технологий социальной работы. Содержание и основные цели социальной адаптации.

2. Объективная необходимость социальной адаптации. Основные виды и формы социальной адаптации, их характеристики, взаимосвязь и взаимозависимость.

3. Процесс социальной адаптации и особенности его протекания в различных социальных условиях и в различных социальных общностях.

4. Использование технологии социальной адаптации в практической деятельности специалиста по социальной работе.

**Занятие 6. Социальный надзор (2 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения: семинар-коллоквиум)**



1. Социальный контроль и социальный надзор: понятия, сходства и различия. Место социального контроля и социального надзора в системе социальных технологий.

2. Место и роль социального надзора в практике социальной работы. Основные характеристики социального надзора. Система социального надзора в России.

3. Практика использования технологии социального надзора в деятельности специалиста по социальной работе.

4. Основные возможности и направления развития системы и технологии социального надзора.

**Занятие 7. Социальная реклама в системе технологий современной социальной работы (4 часа, в том числе 4 часа с использованием методов активного обучения: 2 часа: семинар-конференция, 2 часа: семинар-дискуссия)**

1. Сущность и содержание социальной рекламы. Основные характеристики и особенности социальной рекламы.

2. История становления, функционирования и развития социальной рекламы.

3. Анализ исторического опыта развития социальной рекламы в российском обществе (лубок, плакаты, «агитационный фарфор», «окна РОСТа» и т.п.).

4. Современная социальная реклама в российском обществе: характерные черты, достоинства и недостатки.

5. Место и роль социальной рекламы в системе социальных технологий.

6. Социальная реклама в системе технологий социальной работы.

**Занятие 8. Развитие современной системы технологий социальной работы (2 часа)**

1. Современная система социальной работы с населением в российском обществе: структура, цели и задачи, достоинства и недостатки.

2. Традиционные технологии социальной работы и возможности их применения в решении современных социальных проблем. Основные ограничения в практике современной социальной работы.

3. Необходимость формирования новых технологий социальной работы в современном обществе.

4. Инновационные и традиционные технологии социальной работы и особенности их применения в условиях современного общества.

**Раздел 2. Технологии социальной помощи и поддержки различных категорий граждан (36 часов, в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Сущность социального обеспечения и социальной защиты населения (2 часа)**

1. Понятие и функции социального обеспечения.

2. Развитие социального обеспечения и социальной защиты в России (1917-2004 гг.).

3. Международные правовые документы.

4. Место социального обеспечения в системе социальной защиты населения России.

5. Отличительные признаки организационно-правовых форм социальной защиты населения.

6. Организационно-правовые формы социального обеспечения.

7. Контрольная работа.

**Занятие 2. Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки на федеральном уровне (6 час., в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – анализ конкретных ситуаций)**

1. Правовая основа: понятие и цели государственной социальной помощи.

2. Виды государственной социальной помощи федеральным льготникам.

3. Категории федеральных льготников.

4. Технология предоставления государственной социальной помощи и социальной поддержки федеральным льготникам.

5. Меры дополнительной социальной поддержки семей, имеющих детей на федеральном уровне.

6. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Решение ситуационных задач.

**Занятие 3 Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки на региональном и местном уровнях (6 часов, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – анализ конкретных ситуаций)**

1. Правовая основа предоставления государственной социальной помощи в регионе на примере Приморского края (ПК): цель, виды, категории населения.

2. Правовая основа предоставления социальной поддержки в Приморском крае: цель, виды, категории населения.

3. Предоставление ежемесячного пособия на ребенка в ПК.

4. Административная процедура предоставления государственной социальной помощи малоимущим семьям в ПК.

5. Административная процедура предоставления государственной социальной поддержки многодетным семьям в ПК.

6. Заключение социального контракта.

7. Дополнительные меры по социальной поддержке населения г. Владивостока (или на другом примере).

8. Решение ситуационных задач.

**Занятие 4. Правовые основы социального обслуживания граждан (2 часа)**

1. Правовая основа социального обслуживания: основные понятия, принципы.

2. Функции социального обслуживания.

3. Элементы системы социального обслуживания.
4. Формы социального обслуживания.
5. Виды социальных услуг.
6. Стандартизация социального обслуживания.
7. Права и обязанности государственных и региональных органов власти в области социального обслуживания граждан.
8. Контрольная работа.

**Занятие 5. Технология опеки и попечительства (6 часов, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – семинар-дискуссия)**

1. Правовая основа.
2. Государственное регулирование отношений в области опеки и попечительства, и его задачи.
3. Принципы опеки и попечительства.
4. Назначение лиц, имеющих право быть опекунами и попечителями.
5. Права, обязанности, ответственность опекунов и попечителей несовершеннолетних граждан. Прекращение опеки и попечительства.
6. Государственная поддержка опекунов и попечителей несовершеннолетних граждан.
7. Отдельные вопросы опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными (правила, контроль).
8. Полномочия органов исполнительной власти по опеке и попечительству над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными.
9. Административные процедуры по организации опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограниченно дееспособными.
10. Контрольная работа.

**Занятие 6. Технология социальной реабилитации (6 часов, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – семинар-дискуссия)**

1. Понятие социальной реабилитации, ее основные цели и задачи.
2. Необходимость социальной реабилитации в современном российском обществе. Причины, обуславливающие важность социально-реабилитационной работы в России.
3. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход.
4. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура.
5. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.
6. Виды социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудова, психологическая, социально-психологическая, социально-бытовая, социально-ролевая, педагогическая.
7. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
8. Анализ практического опыта организации и осуществления социально-реабилитационной деятельности с различными категориями населения (детьми и подростками, лицами девиантного поведения, пожилыми и инвалидами и т.п.).
9. Перспективы развития и совершенствования системы социальной реабилитации.

**Занятие 7. Технология социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (4 час., в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения – семинар-дискуссия)**

1. Элементы системы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Основные функции государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Проблема реорганизации государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Организация и осуществление социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Формы общественной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Занятие 8. Семинар-конференция «Актуальные проблемы социальной работы и поиск эффективных методов ее осуществления» (4 часа)**

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технологии социальной работы» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
<b>Раздел 1</b>					
1	Темы 1-9 теоретической части курса.	ОК-4	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачёту №№ 1-4. 5-18

	Темы 1-8 практической части курса			Курсовая работа (ПР-5)	
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 1-4. 5-18
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 1-4. 5-18
2	Темы 1-9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ОПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 4, 6, 10, 14, 18,20
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 4, 6, 10, 14, 18, 20
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 4, 6, 10, 14, 18, 20
3	Темы 1- 9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ПК-2	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 5, 6, 8-10, 12-15.
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 5, 6, 8-10, 12-15.
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 5, 6, 8-10, 12-15.
4	Темы 1- 9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 3-15

			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 3-15
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 3-15
5	Темы 1-9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ПК-8	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 17-20
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 17-20
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 17-20
<b>Раздел 2</b>					
1	Темы 1-6	ОК-4	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
2	Темы 1-6	ОПК-7	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1),	Вопросы к экзамену №№ 1-35



				контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
3	Темы 1-6	ПК-2	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
4	Темы 1-6	ПК-7	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1),	Вопросы к экзамену №№ 1-35

				контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	
5	Темы 1-6	ПК-8	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 352 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56291](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56291)
2. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный

ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>

3. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 128 с. Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=50231](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50231)

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56311](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311)

2. Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2013. — 292 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56287](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56287)

3. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 128 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=50231](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50231)

### **Нормативно-правовые материалы**

1. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей: федер. закон от 29.12.2006 № 256 (в ред. от 02.07.2013 № 185-ФЗ) [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=149064>

2. О государственной социальной помощи: федер. закон № 178-ФЗ от 17.07.1999 г. (в ред. от 28.12.2013 № 396-ФЗ) [Электронный ресурс] — Режим

доступа:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=156935>

3. О государственной социальной помощи в Приморском крае: закон № 255-КЗ от 06.06.2005 г. (в ред. от 03.10.2013 № 255-КЗ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ombu.primorsky.ru/articles.php?id=59>

4. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/517850/>

5. О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Приморском крае: закон от 26.12.2014 № 542-КЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/Attachment.axd?id=2cf91a4e-ebf5-4960-8642-9e1071eaa7d9>

6. О социальном обслуживании населения в Приморском крае: закон от 26.12.2014 № 541-КЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/Attachment.axd?id=ef0ba11b-bec4-4141-a830-9f5ea4e8b0aa>

7. О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края: регион. закон № 206-КЗ от 29 декабря 2004 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ombu.primorsky.ru/articles.php?id=152>

8. Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Приморского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождении на территории Приморского края: приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 04.12.2014 № 761 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/sozash/meropr.aspx>

9. Порядок и условия назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей: приказ Мин. здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009 г. № 1012н [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=153985;fld=134;dst=100010;rnd=0.9354131121654063>

10. Порядок и условия оплаты медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни: приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 1 февраля 2011 г. № 73н [Электронный ресурс]. – Режим доступа: –

<http://subsidi.net/%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0/%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D1%81%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82/%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE/item/78-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%B8-%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0.htm>

11. Порядок предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://fss.ru/ru/fund/social\\_insurance\\_in\\_russia/124/135/10331.shtml](http://fss.ru/ru/fund/social_insurance_in_russia/124/135/10331.shtml)

12. Правила подачи заявления о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдачи государственного сертификата...: приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 18 октября 2011 г. № 1180н [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/03/16/matkapital-dok.html>

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет»**

1. Библиотека «Гумер» - гуманитарные науки. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Научная электронная библиотека «Киберленинка» Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа:

<http://elibrary.ru>

4. Российская национальная библиотека (Электронный ресурс). Режим доступа: [http://www.vss.nlr.ru/query\\_form.php](http://www.vss.nlr.ru/query_form.php)

5. Российский образовательный портал. Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>

6. Росстандарт. Национальные стандарты по социальному обслуживанию. – Режим доступа: <http://www.norm-load.ru/SNiP/Data1/46/46769/index.htm>

7. Электронная версия журнала Российской академии наук «Социологические исследования». – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для курса «Технологии социальной работы» создан ЭУК в интегрированной платформе электронного обучения LMS Blackboard ДВФУ (идентификатор курса FU50305-39.03.02-TSR-01: Технология социальной работы).

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины**

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение теоретического материала по источникам литературы – 1 час в неделю;
- подготовка к практическому занятию – 1 час.;
- выполнение практического задания – 1 час.;
- подготовка курсовой работы – 1,5 часа.

Всего в неделю в среднем – 4,5 часа.

## **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (2 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.
2. При подготовке к практическим занятиям необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал.
3. При выполнении домашнего задания нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать. При выполнении ориентироваться на методические рекомендации к выполнению конкретных заданий.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

1. Внимательно ознакомиться с планом семинарского занятия.
2. Ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем для подготовки к занятию. Из предложенного списка дополнительной литературы выбрать ту, которая относится к теме занятия.
3. Изучить материал по теме занятия, выделить основные направления её изучения, сформулировать основные определения, закономерности и тенденции и т.п. Выделить дискуссионные вопросы и проблемы темы.
4. Подобрать и изучить дополнительные источники, которые могут содержать актуальную информацию по теме занятия – Интернет – источники, публикации в СМИ, статистические данные, ведомственные документы и т.п.
5. Подготовиться к выступлению на семинарском занятии по одному или нескольким вопросам из плана занятия.
6. Если было получено индивидуальное задание от преподавателя (подготовка доклада, презентации, реферата и т.п.), необходимо его

выполнить, оформить в соответствии с существующими требованиями и стандартами.

7. При невозможности присутствовать на семинарском занятии по уважительной причине (болезнь, семейные обстоятельства и др.), следует заранее предупредить преподавателя, получить индивидуальное задание, график его выполнения, необходимую консультацию.

8. В случае пропуска семинарского занятия по неуважительной причине, следует отработать пропущенную тему на консультации у преподавателя.

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.



При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала.

Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

Зачет - это заключительный этап изучения 1 раздела дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Зачет проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина «Технологии социальной работы» разбита на разделы и темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю. Практические задания являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме 2 раздела рабочей программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Раздел 2 дисциплины «Технологии социальной работы» разбит на темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний, формирования умений и навыков, своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

### **Разъяснения по работе с электронным учебным курсом, по выполнению домашних заданий**

При освоении дисциплины «Технологии социальной работы» в системе LMS Blackboard студентам необходимо осуществить самозачисление на странице

<https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/execute/viewCatalog?type=Course&id=3161>.

На демонстрационном курсе «Изучение Blackboard Learn» студенты могут узнать:

1. Какие элементы употребляются при построении курса.
2. Как строится траектория учебного процесса.
3. Как общаться с сокурсниками и преподавателем в рамках курса.
4. Какие есть виды практических работ и где ознакомиться с их результатами и другое.

Для успешного выполнения домашних заданий студенты должны ориентироваться на формулировку задания, список литературы и методические рекомендации к выполнению конкретных заданий, которые размещены в разделе «Материалы для самостоятельной работы» на странице курса.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, схем, определений, для просмотра видеоматериалов по темам занятий, построения интерактивных схем и диаграмм и т. п. Желательно наличие у студентов на занятиях планшетов/личных ноутбуков для поиска актуальной, оперативной информации по теме практических занятий.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами,

оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
по дисциплине «Технологии социальной работы»  
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
Форма подготовки очная

**Владивосток**

**2016**

## **Самостоятельная работа студентов по дисциплине**

### **«Технологии социальной работы» (162 часа)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной учебно-исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике, в будущей профессиональной деятельности.

Одной из задач изучения дисциплины является создание условий для самостоятельной работы обучающихся, которая включает: самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; возможность выполнения практических и творческих работ. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения курса «Технологии социальной работы» включает в себя:

- подготовку к семинарским занятиям, тестированию;
- подготовку эссе, докладов и сообщений;
- решение ситуационных и разноуровневых задач;
- подготовку и защиту реферата;
- выполнение курсовой работы;
- подготовку к зачету и экзамену.

Проверка результатов самостоятельной работы студентов осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе тестирования, в системе LMS, подготовки и сдачи зачета и экзамена.



## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
<b>Раздел 1 (семестр 3)</b>				
1.	1-2 неделя	Подготовка к практическому занятию 1 работа с литературой. Подготовка к дискуссии.	4	Собеседование по вопросам практического занятия. Участие в дискуссии по теме практического занятия.
2.	3-4 неделя	Подготовка к практическому занятию 2 работа с литературой. Подготовка доклада для участия в конференции на лекционном занятии 2	4	Выступление с докладом в ходе конференции на лекционном занятии 2. Устный опрос по вопросам практического занятия.
3.	5-6 неделя	Подготовка к практическому занятию 3 работа с литературой.	4	Устный опрос; собеседование преподавателя со студентами по вопросам занятия.
4.	7-8 неделя	Подготовка к практическому занятию 4 работа с литературой.	4	Устный опрос; собеседование преподавателя со студентами по вопросам занятия
5.	9-10 неделя	Подготовка к практическому занятию 5; работа с литературой.	4	Устный опрос и собеседование по вопросам практического занятия
6.	11-12 неделя	Подготовка к дискуссии на лекционном занятии 6. Подготовка к практическому занятию 6 Подготовка к коллоквиуму.	4	Участие в дискуссии на лекционном занятии 6 Участие в коллоквиуме по теме и вопросам практического занятия.

7.	13-14 неделя	Подготовка к практическому занятию 7 (вопросы 1-3), работа с литературой. Подготовка доклада для участия в конференции.	4	Выступление с докладом в ходе конференции на практическом занятии.
8	15-16 неделя	Подготовка доклада для участия в конференции на лекционном занятии 8. Подготовка к практическому занятию 7 (вопросы 4-6), Подготовка к дискуссии.	4	Выступление с докладом в ходе конференции на лекционном занятии 8. Собеседование преподавателя со студентами по вопросам занятия. Участие в дискуссии на практическом занятии.
9	17-18 неделя	Подготовка к практическому занятию 8; работа с литературой. Подготовка к собеседованию.	4	Собеседование и устный опрос по вопросам практического занятия.
		Всего (3 семестр)	36 часов	
<b>Раздел 2 (семестр 4)</b>				
1	1 неделя	Подготовка к занятию № 1: изучение литературы, подготовка к собеседованию, контрольной работе, тестированию	4 час.	Устный опрос, контрольная работа, тест
2	2-4 недели	Подготовка к занятию № 2: изучение литературы, подготовка к собеседованию, решению ситуационных задач, тестированию, выполнение практического задания	12 час.	Устный опрос, тест, кейс-задача, практическое задание
3	5-7 недели	Подготовка к занятию № 3:	12 час.	Устный опрос, кейс-задача,

		изучение литературы, подготовка к собеседованию, решению ситуационных задач, выполнение практического задания		практическое задание
4	8 неделя	Подготовка к занятию № 4: изучение литературы, подготовка к собеседованию, контрольной работе	4 час.	Устный опрос, контрольная работа
5	9-11 недели	Подготовка к занятию № 5: изучение литературы, подготовка к собеседованию, дискуссии, выполнение практического задания	12 час.	Устный опрос, контрольная работа, участие в дискуссии, практическое задание
6	12-14 недели	Подготовка к занятию № 6: изучение литературы, подготовка к собеседованию, дискуссии	12 час.	Устный опрос, участие в дискуссии
7	15-16 недели	Подготовка к занятию № 7: изучение литературы, подготовка к собеседованию, собеседованию, дискуссии, выполнение практического задания	8 час.	Устный опрос, участие в дискуссии, практическое задание
8	17-18 недели	Подготовка к занятию № 8: изучение литературы, подготовка к семинару-конференции	8 час.	доклад, сообщение

10		Подготовка к экзамену (вопросы №№ 1-35)	54 час.	Устный опрос (собеседование)
		Всего (6 семестр)	126 час.	
		Итого	162 часа	

### **Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям**

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенных рекомендаций (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и сдаче коллоквиума.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия, круглый стол.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

## 5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Практические занятия направлены на закрепление теоретических знаний, полученных ранее в изученных дисциплинах и самостоятельно, путем обсуждения теоретического материала и выполнения конкретных этапов организационного проектирования, и проходят под руководством преподавателя. На таких занятиях идет осмысление теоретического материала, формируется умение убедительно формулировать собственную точку зрения, приобретаются навыки профессиональной деятельности.

Семинарские занятия как одна из основных организационных форм учебной деятельности формируют исследовательский подход к изучению учебного и научного материала и направлены на коллективное обсуждение теоретических и методических вопросов курса. Главной целью семинаров является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка.

При проведении практических занятий используются такие методы активного обучения, как семинары-дискуссии, доклад, сообщение, кейс-задачи, тестирование, презентации.

Проведение дискуссии (круглый стол) с применением методики «ПОПС» позволит обучающимся аргументировать свою позицию в дискуссии: П – позиция (в чем заключается точка зрения): «Я считаю, что ...»; О – обоснование (довод в поддержку позиции): «...потому, что ...»; П – пример (факты, иллюстрирующие довод): «например, ...»; С – следствие (вывод): «Поэтому ...».

Для подведения итогов семинара можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов: полнота и конкретность ответа; последовательность и логика изложения; связь теоретических положений с практикой; обоснованность и доказательность излагаемых положений; наличие качественных и количественных показателей; уровень культуры речи. В конце семинара необходимо дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты: качество подготовки; степень усвоения знаний; активность; положительные стороны в работе магистрантов; ценные конструктивные предложения; недостатки в работе; задачи и пути устранения недостатков.

### **Методические рекомендации по работе с литературными источниками**

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой

теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

### **Перечень дискуссионных тем и вопросов для коллоквиума**

#### **Социальный надзор**

1. Социальный контроль и социальный надзор: понятия, сходства и различия. Место социального контроля и социального надзора в системе социальных технологий.

2. Место и роль социального надзора в практике социальной работы. Основные характеристики социального надзора. Система социального надзора в России.

3. Практика использования технологии социального надзора в деятельности специалиста по социальной работе.

4. Основные возможности и направления развития системы и технологии социального надзора.

### **Примерная тематика докладов и рефератов для семинара-конференции**

#### **Социальная реклама в системе технологий современной социальной работы**

1. Сущность и содержание социальной рекламы. Основные характеристики и особенности социальной рекламы.

2. История становления, функционирования и развития социальной рекламы.

3. Анализ исторического опыта развития социальной рекламы в российском обществе (лубок, плакаты, «агитационный фарфор», «окна РОСТа» и т.п.).

#### **Актуальные проблемы социальной работы и поиск эффективных методов ее осуществления**

Студенты готовят доклады с целью вступления на занятия по актуальным, с их точки зрения, проблемам социальной работы, обосновывают свое мнение и предлагают эффективные методы.

### **Перечень дискуссионных тем и вопросов для семинаров-дискуссий**

#### **Система технологий социальной работы и основные направления её развития**

1. Современная система методов реализации технологий социальной работы, её основные характеристики, достоинства и недостатки.

2. Достоинства и недостатки современных технологий социальной работы, форм её организации и методов реализации. Объективные и субъективные ограничения в практике современной социальной работы.

3. Возможные направления развития и совершенствования системы технологий социальной работы в условиях современного общества.

#### **Социальная реклама в системе технологий современной социальной работы**

1. Современная социальная реклама в российском обществе: характерные черты, достоинства и недостатки.

2. Место и роль социальной рекламы в системе социальных технологий. Основные ограничения в практике использования социальной рекламы.

3. Социальная реклама в системе технологий социальной работы. Опыт использования социальной рекламы в практике российской социальной работы.

#### **Технология опеки и попечительства**

1. Проблемы осуществления опеки и попечительства над несовершеннолетними.

2. Проблемы осуществления опеки и попечительства над недееспособными совершеннолетними гражданами.

3. Опыт государственной поддержки опекунов и попечителей.



## **Технология социальной реабилитации**

1. Целостность реабилитационного процесса.
2. Эффективные практики социальной реабилитации.
3. Перспективы развития системы социальной реабилитации.

## **Технология социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа**

1. Проблемы выпускников государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Проблемы деятельности государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, в части их реорганизации.
3. Деятельность общественных организаций по социальной поддержке выпускников государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

## **Перечень дискуссионных тем и вопросов для лекций-дискуссий**

### **Социальный надзор**

1. Каково место социального контроля и социального надзора в структуре человеческой деятельности?
2. Каков статус социального надзора как технологии социальной работы?
3. Насколько реалистичны и выполнимы на практике такие принципы социального надзора как принцип целевой обоснованности и принцип правовых ограничений?
4. Чем ограничены возможности социального надзора в деятельности современных учреждений социальной сферы?

## **Критерии оценки устного ответа на лекционных и практических занятиях, проводимых в форме дискуссий и коллоквиума**

«зачтено»	Студент активно участвует в обсуждении вопросов практического занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии,
-----------	--

	умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения.
«не зачтено»	Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.

**Примерная тематика докладов и сообщений для лекций-конференции  
Технологии социальной работы в системе современных социальных технологий**

1. Социальная работа как пространство формирования системы технологий.
2. Основные условия формирования эффективных технологий социальной работы в современном обществе.
3. Классификация технологий социальной работы.
4. Традиционные и инновационные технологии социальной работы.

**Социальное консультирование**

1. Система ценностей человека как объект трансформации. Сущность и содержание процесса аксикреации.
2. Основные формы организации социального консультирования: их возможности, достоинства и недостатки.
3. Принципиальные основы организации и осуществления процесса социального консультирования.
4. Место и роль социального консультирования в современной системе социальной работы.

**Примерная тематика рефератов/докладов**

1. Социальные технологии как система.
2. Основные парадигмы изучения социальных технологий в современном социальном знании.

3. Современные технологии социальной работы и их основные характеристики.

4. Уровни социальной диагностики.

5. Современные методы социальной диагностики.

6. Социальная терапия как универсальный метод решения социальных

7. Развитие методов социально-терапевтической работы в условиях современного общества.

8. Основные субъекты современной социальной терапии.

9. Социальная профилактика в системе технологий социальной работы.

10. Основные типы социально - профилактической работы.

11. Социальная реабилитация в системе технологий социальной работы.

12. Основные этапы социальной профилактики.

13. Основные виды социального надзора.

14. Система методов социального надзора.

15. Социальное страхование в системе технологий социальной защиты населения.

16. Формирование и развитие системы социального страхования.

17. Система социальных рисков в современном российском обществе.

18. Виды и формы социального консультирования.

19. Место социального консультирования в системе технологий социальной работы.

20. Современные формы опеки и попечительства.

21. Традиционные формы опеки и попечительства.

22. Современная система социального патронажа: основные характеристики и возможности.

23. Новые объекты социальной работы в современном российском обществе.

24. Традиционные и инновационные технологии социальной работы.

25. Основные направления развития технологий социальной работы.

## **Методические рекомендации по подготовке рефератов/докладов**

*Целями реферата/доклада являются:*

- развитие у студентов навыков подбора и анализа научной литературы по актуальным проблемам технологий социальной работы;
- развитие навыков краткого и систематизированного изложения материала с выделением самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы, выбранной в качестве темы реферата/доклада;
- совершенствование навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по теме реферативного исследования в устной и письменной форме, научным, грамотным языком.

*Задачами реферата/доклада являются:*

- научить студента максимально точно передавать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат либо готовит доклад;
- усовершенствовать навыки систематизации и классификации изученного в ходе подготовки реферата/доклада материала;
- сформировать способность анализировать явления социальной реальности на основе изученного теоретического материала.

### **Порядок подготовки реферата/доклада**

1. Выбрать тему реферата/доклада. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему реферата или доклада, отметить основные определения, ведущие научно – теоретические подходы к исследованию выбранной темы, дискуссионные моменты темы, перспективы её последующего изучения.

4. Составить план реферата/доклада. План должен соответствовать выбранной теме, раскрывать внутреннюю логику её изложения. Основными

элементами плана, как правило, являются: введение, основная часть, заключение.

5. Подготовку текста реферата/доклада целесообразно начать с подготовки основной части, а вводную и заключительную части - в завершении работы.

6. Текст реферата/доклада должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно относиться к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного.

7. Подготовленный реферат следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ». Текст доклада также оформляется в соответствии с требованиями, принятыми в ДВФУ.

#### **Порядок сдачи реферата/доклада и его оценка**

Реферат пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического занятия.

Доклад готовится студентом в сроки, установленные преподавателем в соответствие с графиком изучения учебной дисциплины. С подготовленным докладом студент выступает на учебном занятии.

#### **Критерии оценки реферата/доклада**

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.

2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.

3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.

4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст не структурирован; нарушены правила оформления реферата, сроки его выполнения и представления.

### **Примерная тематика эссе**

1. Социальные технологии как феномен современного общества.
2. Место и роль социальной работы в современном российском обществе.
3. Основные противоречия современной системы технологий социальной работы.
4. Основные субъекты современной социальной работы в России.
5. Традиционные и современные объекты социальной работы в России.
6. Основные противоречия современной системы технологий социальной работы.
7. Основные субъекты модернизации современных технологий социальной работы.
8. Современное российское общество как пространство формирования инновационных технологий социальной работы.
9. Современная система технологий социальной работы и основные направления её совершенствования и развития.

10. Социальная инициатива и социальное творчество как механизмы совершенствования технологий социальной работы.

## Методические указания по подготовки эссе

*Целями эссе являются:*

- формирование и развитие у студента навыка чётко и точно формулировать суть теоретической либо практической проблемы, адекватно оценивать её актуальность и значимость для развития науки и практики социальной работы;
- развитие у студента навыков самостоятельно анализировать и систематизировать имеющиеся научные концепции, использовать полученные результаты для анализа поставленной проблемы либо конкретной социальной ситуации;
- развитие у студента навыков формировать, формулировать и аргументированно излагать собственную точку зрения по сущности и содержанию заявленной проблемы.

*Задачами эссе являются:*

- научить студента самостоятельно подбирать научную литературу, позволяющую изучить сущность и содержание поставленной проблемы;
- научить студента подбирать строгую систему аргументов для обоснования и защиты собственной позиции;
- усовершенствовать навыки студента подготовки письменного текста по заявленной теме.

### **Порядок подготовки эссе**

1. Выбрать тему эссе. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему эссе отметить ведущие концептуальные подходы к её



исследованию дискуссионные моменты темы, перспективы последующего изучения темы.

4. Сформулировать собственный взгляд на поставленную проблему, выделить систему логически непротиворечивых и убедительных аргументов по его обоснованию.

5. Составить план последующего изложения изученного материала и собственной точки зрения. План может представлять собой общую схему раскрытия выбранной темы.

6. Приступить к письменному составлению текста эссе. При этом, целесообразно придерживаться следующей схемы изложения материала: описать сущность и содержание темы исследования, оценить её актуальность и значимость для науки и практики, изложить и оценить имеющиеся в научной литературе подходы и концепции по изучению темы, изложить собственную точку зрения на содержание проблемы, её место и роль в жизнедеятельности современного общества, перспективы решения, возможности и цели её последующего изучения.

7. Текст эссе должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно отнестись к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного. Объём текста эссе может составлять 7 – 10 страниц.

8. Подготовленный текст следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ».

#### **Порядок сдачи эссе и его оценка**

Эссе пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, в соответствие с графиком изучения учебной дисциплины. Подготовленное студентом эссе может быть заслушано в ходе учебного

занятия (лекционного или практического) или сдано преподавателю как письменная работа. Текст эссе должен быть оформлен в соответствие со стандартами и правилами, изложенными в документе: «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ».

### **Критерии оценки эссе**

1. Соответствие выбранной теме, своевременность выполнения в соответствие с графиком изучения учебной дисциплины.
2. Смысловая целостность текста, логичность и корректность аргументации автора.
3. Самостоятельность в оценке и анализе выбранной темы, знакомство автора с существующими научными парадигмами и точками зрения.
4. Наличие ярких и корректных примеров, подтверждающих позицию автора.
5. Соответствие текста эссе правилам устной и письменной речи.

«зачтено»	Текст эссе полностью соответствует теме, отличается самостоятельностью и смысловой целостностью; работа показывает, что студент хорошо знаком с основными направлениями и парадигмами исследования проблемы, грамотно их классифицирует и оценивает; автор обладает собственной позицией по рассматриваемой проблеме, чётко её излагает и аргументированно отстаивает; текст эссе полностью соответствует всем нормам письменной речи, содержит все необходимые выводы; эссе представлено в установленные сроки.
«не зачтено»	Текст эссе практически не соответствует заданной теме; носит компилятивный, несамостоятельный характер; автор демонстрирует слабое и поверхностное знакомство с современной научной литературой по теме исследования, не владеет необходимым научным аппаратом; не способен сформулировать, изложить и аргументировать собственную точку зрения; в тексте присутствуют серьёзные нарушения норм и правил письменной речи; существенно нарушены сроки представления текста эссе преподавателю.

## Тематика контрольных работ

1. Сущность социального обеспечения и социальной защиты населения.
2. Правовые основы социального обслуживания граждан.

## Критерии оценки контрольных работ

<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он представил ответы на вопросы, но при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.
<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не представил правильные ответы на большую часть вопросов, при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.

## Кейс-задачи

**Тема «Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки на федеральном уровне»**

### Ситуация 1

Семья Петровых, состоящая из 6 чел., проживает в коммунальной квартире, которая находится в их собственности. На оплату жилья и услуг в отопительный сезон семья расходует 6400 руб.

Состав семьи:

- 1) муж, 31 г., работает, заработная плата в месяц составляет 37 тыс. руб.;
- 2) жена, 30 лет, инвалид 2 гр., пенсия – 8900 руб.;
- 3) сын, 6 лет;
- 4) сын, 8 лет;
- 5) дочь, 10 лет;

б) матери мужа 55 лет исполнилось 02 февраля, ей назначена страховая пенсия по старости = 9200 руб.; она имеет грамоту министерства.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку на региональном уровне? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

**Тема «Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки на региональном и местном уровнях»**

### **Ситуационная задача 1**

Семья Петровых, состоящая из 6 чел., проживает в коммунальной квартире, которая находится в их собственности. На оплату жилья и услуг в отопительный сезон семья расходует 6400 руб.

Состав семьи:

- 1) муж, 31 г., работает, заработная плата в месяц составляет 37 тыс. руб.;
- 2) жена, 30 лет, инвалид 2 гр., пенсия – 8900 руб.;
- 3) сын, 6 лет;
- 4) сын, 8 лет;
- 5) дочь, 10 лет;
- б) матери мужа 55 лет исполнилось 02 февраля, ей назначена страховая пенсия по старости = 9200 руб.; она имеет грамоту министерства.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку на региональном уровне? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в

реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

### **Ситуационная задача 2**

В доме с печным отоплением проживает супружеская пара Н.:

1) муж, участник Великой Отечественной войны, получает пенсию 29 тыс. руб.;

2) жена, труженик тыла, пенсия - 7800 руб.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку на региональном уровне? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

### **Ситуационная задача 3**

Семья Д. состоит из 5 человек, проживает в сельской местности:

1) муж, 36 лет, заработная плата - 27 тыс. руб.;

2) жена, 33 г., заработная плата - 15 тыс. руб., медицинская сестра;

3) дочь, ученица 9 класса;

4) сын, ученик 6 класса;

5) мать мужа, труженик тыла, пенсия - 9400 руб.;

Расходы, связанные с оплатой жилья и коммунальных услуг, составляют 5500 руб.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права

граждан на социальную помощь и поддержку? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

#### **Ситуационная задача 4**

В доме с печным отоплением в сельской местности проживает семья В.

Состав семьи:

- 1) отец, пенсия 17 тыс. руб.;
- 2) мать, фельдшер, заработная плата - 18 тыс. руб.;
- 3) дочь, находится в отпуске по уходу за ребенком;
- 4) ее муж, служит в армии по призыву с 01.07.2016;
- 5) их дочь, 2 года.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

#### **Критерии оценки решения кейс-задач**

Оценка «отлично» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы.

Оценка «хорошо» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности.

Оценка «удовлетворительно» - ставится, если студент дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» - ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Технологии социальной работы в контексте модернизации российского общества.
2. Система современных технологий социальной работы.
3. Основные методы социальной работы.
4. Современная система методов социальной диагностики.
5. Современная система методов социальной терапии.
6. Социальная профилактика в системе технологий социальной работы.
7. Основные направления и методы социальной реабилитации.
8. Технология социальной адаптации в системе технологий социальной работы.
9. «Барьеры» социальной адаптации и основные методы их преодоления.
10. Современная система методов социальной адаптации.
11. Система социальной помощи населению в современном российском обществе.
12. Социальная профилактика в системе технологий социальной работы.
13. Социальное консультирование в системе технологий социальной работы.
14. Основные виды социального консультирования.
15. Государственная социальная помощь семьям, воспитывающим детей.
16. Государственная социальная помощь федеральным льготникам.
17. Государственная социальная помощь региональным льготникам.
18. Социальная поддержка детей, оставшихся без попечения родителей.
19. Опекунство и попечительство в системе социальной защиты и поддержки населения.
20. Организация и осуществление опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами.

21. Организация и осуществление опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами и ограниченно дееспособными.

22. Усыновление как технология социальной защиты детей, оставшихся без попечения родителей.

23. Приемная семья как форма жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

24. Патронатное воспитание как форма жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

25. Основные проблемы и противоречия современной системы технологий социальной работы.

26. Основные направления развития технологий социальной работы.

27. Технология социальной работы с многодетной семьей.

28. Технология социальной работы с неполной семьей.

29. Социальная реабилитация несовершеннолетних.

30. Технология социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

31. Профилактика социального сиротства (роль здравоохранения, образования, СМИ, общественных организаций).

32. Организация социальной поддержки населения.

33. Организация деятельности государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

34. Организация социальной работы в сельской местности.

35. Технология решения проблемы безработицы.

36. Организация социальной работы в учреждениях здравоохранения.

37. Технология психосоциальной помощи семье в ситуации утраты близкого человека.

38. Социальная коррекция детской и подростковой агрессии.

39. Технология психосоциальной работы с подростками, пережившими насилие.



40. Технология психосоциальной работы с детьми после развода родителей.

41. Организация деятельности социального работника в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

42. Телефон доверия как форма экстренной социально-психологической помощи.

## **Методические рекомендации по выполнению курсовой работы**

### **1. Порядок выполнения курсовой работы**

1.1. Подготовка курсовой работы начинается с выбора темы. Тема работы может быть выбрана студентом, как из предлагаемого перечня «Примерная тематика курсовых работ», так и предложена им самостоятельно, с учётом его интересов, если формулировка будет одобрена преподавателем. При выборе темы курсовой работы следует учитывать, что её разработка может быть продолжена в ходе подготовки будущей выпускной квалификационной работы. Выбранная студентом тема курсовой работы утверждается руководителем и выпускающей кафедрой.

1.2. После выбора и утверждения темы, студент в течение первых двух недель семестра должен подойти к руководителю на установочную консультацию, на которой оговариваются примерный план будущей работы, её цели и задачи, структура, определяется примерный перечень литературы, необходимой для разработки выбранной темы. В последующем, при возникновении вопросов и затруднений в процессе выполнения работы, студент может обратиться за помощью к руководителю в установленные часы консультаций.

1.3. При выборе литературы следует опираться на каталоги научных библиотек вуза и города, библиографические списки, приведённые в учебниках и монографиях. Список литературы должен включать публикации в профессиональных периодических изданиях. Допускается корректировка

темы с учётом того, как выбранная проблема анализируется в научной литературе.

1.4. После знакомства с литературой и определения круга рассматриваемых в ней проблем и направлений исследования выбранной темы, следует составить окончательный план курсовой работы, состоящий из введения, основной части и заключения.

1.5. Приступать к работе над текстом следует после того, как изучена подобранная по теме литература, осмыслен и систематизирован материал.

1.6. Первый вариант текста курсовой работы должен быть представлен на проверку научному руководителю в середине семестра. Текст должен быть набран на компьютере на стандартных листах бумаги (формат А4). Рукописный вариант может быть представлен только после получения предварительного согласия руководителя, и в этом случае текст должен быть написан аккуратно, разборчивым почерком.

1.7. Руководитель, ознакомившись с представленным текстом, указывает студенту на имеющиеся недостатки, предлагает возможные пути их устранения, даёт рекомендации по повышению качества курсовой работы. Эти замечания должны быть учтены студентом в процессе последующей работы. В ходе общения с руководителем студент может отстаивать собственную точку зрения на рассматриваемую проблему и пути её решения. Однако, делать это следует, соблюдая правила ведения научной дискуссии и речевого этикета, т.е., корректно, обоснованно, аргументировано.

1.8. Доработанный с учётом замечаний и предложений текст курсовой работы оформляется в соответствии с данными рекомендациями и сдаётся на проверку научному руководителю не позднее, чем за неделю до защиты. График защиты курсовых работ устанавливается выпускающей кафедрой и доводится до сведения студентов.

## 2. Рекомендации по содержанию курсовой работы

2.1. Курсовая работа по дисциплине «Технологии социальной работы» носит теоретико-прикладной характер. Это означает, что наряду с

теоретическим анализом заявленной темы, исследованием основных направлений её изучения, студент должен уделить серьёзное внимание технологиям практического решения социальной проблемы. В работе на основе изучения научной и специальной литературы должна быть рассмотрена и проанализирована деятельность конкретных субъектов, действующих в социальной сфере, изучены и описаны применяемые ими методы и способы работы по оказанию человеку или группе необходимой социальной поддержки и помощи.

2.2. Структура курсовой работы состоит из основной части, введения и заключения. Наиболее сложными для написания являются вводная и заключительная части работы, т.к. они являются результатом самостоятельной научно-познавательной деятельности, предполагают обобщение изученного материала, его оценку, формулировку окончательных выводов и рекомендаций.

2.3. Объём вводной части работы не должен превышать 2-3 страниц. Во введении автор обосновывает актуальность выбранной темы исследования, указывает её теоретическую и практическую значимость, анализирует и оценивает степень научной и практической разработанности. При этом не следует ограничиваться простым перечислением авторов и их работ. Необходимо, обобщив изученную по теме литературу, выделить основные направления изучения проблемы, основные подходы, научные школы и т.п. Автор может самостоятельно выбрать основания для систематизации и классификации материала, оговорив это в тексте введения.

2.4. Завершается вводная часть курсовой работы формулировкой её цели и задач. Под целью курсовой работы понимается желаемый результат, т.е. то знание, которое должно быть получено в ходе исследования выбранной темы. Цель курсовой работы должна соответствовать заявленной теме. Достижение поставленной цели осуществляется через решение ряда задач, являющихся этапами этого процесса. Задачи работы отражаются в её плане, взаимосвязаны и взаимозависимы между собой.

2.5. Основная часть работы может занимать до 40 страниц текста. Именно здесь подробно раскрывается заявленная тема, решаются сформулированные во введении задачи, достигается заявленная цель.

2.6. План основной части курсовой работы может включать в себя 2-3 раздела, каждый из которых, в свою очередь, может быть разделён на подразделы. Формулировки названий разделов и подразделов должны соответствовать поставленным во введении задачам, содержание каждого раздела должно соответствовать его названию.

2.7. Обязательным условием выполнения курсовой работы является наличие в структуре основной части раздела, содержанием которого является анализ конкретных технологий практического решения проблемы, заявленной как тема работы. Автору необходимо указать наиболее, на его взгляд, эффективные технологии, методы и способы воздействия на проблемную ситуацию, описать последовательность их применения, проанализировать возможные последствия такого воздействия (как позитивные, так и негативные), по возможности исследовать опыт использования выбранных технологий конкретными субъектами социальной работы. Как правило, этот раздел завершает основную часть.

2.8. Текст каждого из подразделов – это законченный фрагмент текста курсовой работы, в котором автор анализирует один из аспектов выбранной темы, решая одну из поставленных задач. При этом содержание каждого последующего подраздела должно быть логически связано с содержанием предыдущего. Завершается подраздел самостоятельным выводом автора, в котором обобщается рассмотренный материал.

2.9. Выводами заканчивается и каждый раздел курсовой работы. При этом выводы по разделу не должны сводиться к повторению выводов, сделанных в подразделах. Выводы по разделу должны носить более развёрнутый характер, включать в себя не только обобщение, но и оценку рассмотренного материала. Формулировка выводов должна отличаться краткостью, чёткостью и, вместе с тем, ёмкостью.

2.10. Материал основной части курсовой работы должен излагаться последовательно, в соответствии с планом. Необходимо выдерживать стилистическое единообразие, работа должна быть написана строгим, научным стилем. Следует избегать использования жаргонизмов, бытовой лексики и т.п. Некорректным является использование формулировок «от первого лица» - «я считаю», «я полагаю», «по-моему мнению». Следует пользоваться безличными формулировками – «считается, допускается» и др., либо использовать местоимение «мы». Достоинством работы будет являться наличие в ней примеров, иллюстрирующих выводы и оценки автора.

2.11. В заключительной части курсовой работы автор подводит итоги проведённого исследования. Основным содержанием этой части работы являются общие выводы, затрагивающие всё её содержание. Они не должны сводиться к повторению выводов, сделанных в конце каждого раздела. В этих выводах автор должен показать, насколько решены поставленные во введении задачи исследования и достигнута его цель, каковы перспективы дальнейшего изучения рассмотренной проблемы, её практического решения, какие практические шаги необходимо для этого предпринять. Объём заключительной части курсовой работы может составлять 2-3 страницы.

### 3.Рекомендации по оформлению курсовой работы.

3.1. Правильное оформление курсовой работы является одним из условий её высокой оценки. Оно подразумевает оформление внешнего вида работы, титульного листа, библиографических ссылок, списка использованной литературы, таблиц, графиков и иллюстраций.

3.2. Текст и материалы курсовой работы должны быть оформлены в соответствии с принятыми в ДВФУ нормативными документами, такими как, «Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ», Владивосток, 2011.

## **Критерии оценки курсовой работы**

1. Соответствие текста и содержания работы выбранной и утверждённой теме.

2. Глубина, полнота, логичность и последовательность изложения материала. Степень раскрытия темы работы.

3. Наличие выводов по разделам и подразделам работы, их чёткость и непротиворечивость.

4. Степень самостоятельности студента в исследовании выбранной темы.

5. Использование в тексте современного и актуального статистического, фактического и другого материала, соответствующего теме курсовой работы.

6. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.

7. Соблюдение графика выполнения и защиты курсовой работы.

В ситуации, когда студент выполняет все вышеперечисленные требования, то курсовая работа оценивается на «отлично».

В том случае, если студент не в полной мере раскрыл тему курсовой работы, но при этом выполнил все требования, то курсовая работа оценивается на «хорошо».

«Удовлетворительно» оценивается работа тогда, когда студент не представил четкие выводы по разделам, не использовал современный и актуальный материал, не соблюдал требования оформления текста, ссылок и списка литературы.

Курсовая работа оценивается на «неудовлетворительно», если не соблюдены в той или иной степени вышеперечисленные требования.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Технологии социальной работы»**  
**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**  
**профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**

2016

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Технологии социальной работы»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-4 Способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с требованиями регионального и мирового рынки труда	Знает	важнейшие достижения современной науки и техники, их основные социальные последствия; основные тенденции и направления развития современного рынка труда (мирового и регионального).
	Умеет	анализировать социальные последствия, проблемы и противоречия научно-технического и технологического прогресса, их взаимосвязь с проблемами и потребностями сферы социальной защиты и поддержки населения.
	Владеет	навыками аналитической деятельности и статистического анализа; методами сбора и оценки информации о состоянии рынков труда и системы социальной защиты населения; методами самостоятельной работы с научной литературой.
ОПК-7 Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Знает	принципы осуществления профессиональной деятельности в области социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания;
	Умеет	оперировать принципами профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.
	Владеет	навыками формирования высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этических требований в процессе ее осуществления.
ПК-2 Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знает	научные основы разработки и внедрения социальных технологий. принципы. условия и методы реализации социальных технологий; характеристики эффективной социальной технологии, методы измерения эффективности технологий социальной работы; меру правовой и моральной ответственности в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.
	Умеет	применять процедуру, методы и инструментарий для разработки и реализации социальных технологий; оценивать уровень технологий



		социальной работы; осознавать собственную ответственность в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.
	Владеет	основами методологии разработки и реализации социальных технологий; методами и методиками измерения эффективности технологий социальной работы; навыками рефлексии и оценки результатов собственной деятельности в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.
ПК-7 Способность на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации.	Знает	основные характеристики социальных технологий; основные технологии социальной работы; принципы и правила построения эмпирических моделей социальной работы.
	Умеет	самостоятельно разрабатывать эмпирические модели социальной работы в соответствии с потребностями различных категорий населения, основными технологическими принципами и правилами; обосновывать необходимость их реализации.
	Владеет	знаниями технологических основ социальной работы; методами и приёмами конструирования эмпирических моделей социальной работы; навыками эффективной презентации результатов собственной деятельности. аргументации и убеждения.
ПК-8 Способность и готовность использовать современные информационные технологии при разработке социальных программ и проектов, направленных на социальную поддержку различных категорий и групп населения.	Знает	сущность и содержание современных информационных технологий; основы социального программирования и проектирования; основные социальные проблемы различных категорий и групп населения.
	Умеет	выявлять основные социальные проблемы различных категорий и групп населения; применять информационные технологии при анализе выявленных проблем и разработке социальных проектов и программ по их решению.
	Владеет	развитыми навыками работы с современными информационными технологиями; методиками разработки социальных программ и проектов; методами и приёмами социального проектирования и программирования.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
<b>Раздел 1</b>					
1	Темы 1-9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ОК-4	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 1-4. 5-18
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 1-4. 5-18
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 1-4. 5-18
2	Темы 1-9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ОПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 4, 6, 10, 14, 18,20
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 4, 6, 10, 14, 18, 20
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 4, 6, 10, 14, 18, 20
3	Темы 1- 9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ПК-2	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 5, 6, 8-10, 12-15.
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 5, 6, 8-10, 12-15.

			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 5, 6, 8-10, 12-15.
4	Темы 1- 9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ПК-7	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 3-15
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 3-15
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 3-15
5	Темы 1- 9 теоретической части курса. Темы 1-8 практической части курса	ПК-8	знает	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 17-20
			умеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 17-20
			владеет	Собеседование (УО-1); Коллоквиум (УО-2) Доклад (УО-3); Дискуссия (УО-4) Курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к зачёту №№ 2-4, 17-20
<b>Раздел 2</b>					
1	Темы 1-6	ОК-4	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2),	Вопросы к экзамену №№ 1-35

				кейс-задача (ПР-11)	
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
2	Темы 1-6	ОПК-7	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
3	Темы 1-6	ПК-2	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
4	Темы 1-6	ПК-7	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2),	Вопросы к экзамену №№ 1-35

				кейс-задача (ПР-11)	
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
5	Темы 1-6	ПК-8	знает	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			умеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35
			владеет	Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), контрольная работа (ПР-2), кейс-задача (ПР-11)	Вопросы к экзамену №№ 1-35

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	критерии	показатели
--------------------------------	--------------------------------	----------	------------

ОК-4 Способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с требованиями регионального и мирового рынки труда	Знает (пороговый уровень)	важнейшие достижения современной науки и техники, их основные социальные последствия; основные тенденции и направления развития современного рынка труда (мирового и регионального).	Знание основных закономерностей и результатов НТП, основных тенденций и закономерностей функционирования и развития мирового и регионального рынков труда.	Способность пользоваться достижениями современных науки и техники в процессе реализации профессиональных функций и выполнения профессиональных обязанностей с учётом особенностей рынка труда.
	Умеет (продвинутый)	анализировать социальные последствия, проблемы и противоречия научно-технического и технологического прогресса, их взаимосвязь с проблемами и потребностями сферы социальной защиты и поддержки населения.	умение выявлять взаимосвязи между социальными и научно-техническими процессами, исследовать их последствия в соответствии с потребностями сферы защиты и поддержки населения.	Способность реализовывать профессиональные функции и обязанности в соответствие с современным уровнем научно-технического развития.
	Владеет (высокий)	навыками аналитической деятельности и статистического анализа; методами сбора и оценки информации о состоянии рынков труда и системы социальной защиты населения; методами самостоятельной работы с научной литературой.	Владение методами сбора и оценки актуальной научной и практической информации, необходимой для выполнения профессиональных функций.	Способность самостоятельно и эффективно анализировать состояние рынков труда и системы социальной защиты населения.
ОПК-7 Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в	Знает (пороговый уровень)	принципы осуществления профессиональной деятельности в области социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; место и значение конфликтологи-	знание принципов осуществления профессиональной деятельности в области социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания;	способность раскрыть основные принципы профессиональной деятельности в области социальной защиты; способность дать пояснения профессионально-этическим требованиям

процессе ее осуществления		ческих знаний в социальной работе	место и значение конфликтологических знаний в социальной работе	
	Умеет (продвинутый)	оперировать принципами профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	умение свободно оперировать принципами профессиональной деятельности в процессе ее осуществления	способность использовать профессионально-этические принципы и требования в процессе осуществления профессиональной деятельности
	Владеет (высокий)	навыками формирования высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этических требований в процессе ее осуществления	владение навыками формирования высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этических требований в процессе ее осуществления	способность владеть навыками формирования социальной культуры в процессе профессиональной деятельности
ПК-2 Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знает (пороговый уровень)	научные основы разработки и внедрения социальных технологий. принципы, условия и методы реализации социальных технологий; характеристики эффективной социальной технологии, методы измерения эффективности технологий социальной работы; меру правовой и моральной ответственности в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.	знание основных теоретических положений о сущности, содержании и основных характеристиках социальных технологий, методах их применения, критериях эффективности и успешности, правовых и этических основ профессиональной деятельности специалиста в системе социальной защиты населения.	способность находить, анализировать и эффективно использовать в профессиональной деятельности актуальную научную информацию о сущности, содержании и основных характеристиках современных социальных технологий.
	Умеет (продвинутый)	применять процедуру, методы и инструментарий для разработки и реализации социальных технологий;	умение использовать современные процедуры, методы и инструментарий социальных	способность на основе имеющихся знаний разрабатывать и применять на практике эффективные технологии решения социальных проблем в сфере

		оценивать уровень технологий социальной работы; осознавать собственную ответственность в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.	технологий в области социальной защиты населения, оценивать степень их эффективности.	социальной защиты и поддержки населения, осознавать собственную ответственность за полученные результаты.
	Владеет (высокий)	основами методологии разработки и реализации социальных технологий; методами и методиками измерения эффективности технологий социальной работы; навыками рефлексии и оценки результатов собственной деятельности в процессе создания и реализации технологий в области социальной защиты населения.	владение навыками разработки и реализации социальных технологий. необходимых для решения различных проблеме в системе социальной защиты населения, методиками и методами их реализации, навыками анализа и оценки результатов собственной деятельности.	способность эффективно использовать в профессиональной деятельности современные социальные технологии, методики и методы их реализации, объективно оценивать результаты собственной деятельности.
ПК-7 Способность на современной технологической основе разрабатывать эмпирические модели социальной работы, предлагать рекомендации по их реализации.	Знает (пороговый уровень)	основные характеристики социальных технологий; основные технологии социальной работы; принципы и правила построения эмпирических моделей социальной работы.	знание сущности, содержания и основных характеристик социальных технологий и технологий социальной работы, основных эмпирических моделей социальной работы, путей и способов их построения.	способность выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы для решения актуальных социальных проблем различных категорий населения, определять наиболее результативные пути и способы их практической реализации.
	Умеет (продвинутый)	самостоятельно разрабатывать эмпирические модели социальной работы в соответствие с потребностями различных категорий населения, основными технологическими	умение выявлять основные социальные потребности различных категорий населения и предлагать соответствующие эмпирические модели их	способность разрабатывать эффективные практические модели социальной работы, соответствующих основным технологическим параметрам, аргументированно обосновывать



		принципами и правилами; обосновывать необходимость их реализации.	решения на основе современных технологических принципов и правил.	возможность и необходимость их применения в практике социальной защиты населения.
	Владеет (высокий)	знаниями технологических основ социальной работы; методами и приемами конструирования эмпирических моделей социальной работы; навыками эффективной презентации результатов собственной деятельности. аргументации и убеждения.	владение знаниями и навыками, позволяющими конструировать необходимые и эффективные эмпирические модели социальной работы, доказывать необходимость и возможность их реализации.	способность конструировать и внедрять в практику профессиональной деятельности эмпирические модели социальной работы, рассчитанные на долгосрочное решение социальных проблем различных категорий населения.
ПК-8 Способность и готовность использовать современные информационные технологии при разработке социальных программ и проектов, направленных на социальную поддержку различных категорий и групп населения.	Знает (пороговый уровень)	сущность и содержание современных информационных технологий; основы социального программирования и проектирования; основные социальные проблемы различных категорий и групп населения.	знание теоретических основ формирования современных информационных и проектных технологий, и их основных характеристик, причин и путей формирования различных социальных проблем.	способность выбирать наиболее эффективные и адекватные информационные технологии при разработке социальных программ и проектов по решению социальных проблем различных категорий населения.
	Умеет (высокий)	выявлять основные социальные проблемы различных категорий и групп населения; применять информационные технологии при анализе выявленных проблем и разработке социальных проектов и программ по их решению.	умение эффективно использовать современные информационные технологии для анализа современных социальных проблем и подготовке проектов и программ по их решению	способность разрабатывать социальные проекты и программы с широким использованием возможностей современных информационных технологий.
	Владеет (продвинутой)	развитыми навыками работы с современными информационными технологиями; методиками разработки социальных программ и проектов; методами	владение знаниями и навыками, позволяющими разрабатывать социальные проекты и программы на основе современных	способность широко и свободно пользоваться современными информационными технологиями в процессе решения профессиональных задач в сфере социальной защиты населения.

		и приёмами социального проектирования и программирования.	информационных технологий.	
--	--	---	----------------------------	--

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Технологии социальной работы»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Технологии социальной работы» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Технологии социальной работы» проводится в форме контрольных мероприятий (подготовки студентов к практическим занятиям, в том числе, дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, анализа и оценки их устных ответов на занятиях, подготовки докладов и эссе, подготовки и защиты рефератов, выполнению курсовой работы, подготовки и сдачи зачёта и экзамена) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-2) – Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

(УО-3) – Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

(УО-4) – «Круглый стол», дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) – Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-2) – Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме.

(ПР-3) – Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

(ПР-4) – Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-5) – Курсовая работа - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-11) – Кейс-задача (ситуационная задача) – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения студентом материала учебного курса;

- содержание, уровень и глубина знаний студента по тематике и вопросам практических занятий;
- степень самостоятельности студента при подготовке к практическим занятиям, выполнении полученных заданий (доклада, реферата, курсовой работы);
- способность студента самостоятельно анализировать научную литературу и применять полученные знания для решения практических задач;
- умение студента аргументированно излагать и отстаивать собственную точку зрения на обсуждаемые проблемы;
- умение студента публично представить результаты своей учебно-научной деятельности.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Технологии социальной работы» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрены зачёт (третий семестр) и экзамен (четвертый семестр).

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Тестовые задания для промежуточного контроля знаний студентов**

1. Технология – это

- А. набор средств, орудий и методов для выполнения какой-либо деятельности;
- Б. последовательность процедур и операций по реализации какой-либо деятельности;
- В. показатель эффективности человеческой деятельности.

2. Верно ли следующее утверждение: технологичными являются абсолютно все виды и формы деятельности человека

- А. верно;
- Б. неверно;
- В. верно частично.

3. Основоположником научного изучения социальных технологий является:

- А. М.Вебер;
- Б. Г. Спенсер;
- В. К. Поппер.

4. Холистские социальные технологии – это

- А. технологии преобразования живых объектов;
- Б. технологии тотального преобразования отдельных социальных объектов;
- В. технологии тотального преобразования социальных систем.

5. Частичные социальные технологии – это

- А. технологии преобразования части социальной системы или объекта;
- Б. технологии поэтапного преобразования социальных систем или объектов;
- В. не полностью разработанные социальные технологии.

6. Технологии социальной работы - это

- А. система мер, процедур, мероприятий и действий, направленных на оптимизацию социального функционирования человека или группы;
- Б. синоним понятия «социальные технологии»;
- В. технологии преобразования объектов и систем социальной сферы.

7. В сферу профессиональной компетентности специалиста по социальной работе не входит:

- А. преобразование отдельных сторон внутреннего мира человека;
- Б. преодоление экономического неравенства;
- В. содействие по реорганизации условий жизнедеятельности клиента.

8. Система технологий социальной работы

- А. закрытая;
- Б. открытая.

9. Что из нижеуказанного не является целью социальной диагностики:

- А. выявление основных проблем клиента в их взаимосвязи и взаимозависимости;
- Б. выяснение причин формирования «проблемного комплекса» клиента;
- В. создание условий для оптимизации процесса социального и личностного функционирования клиента.

10. Для постановки правильного социального диагноза специалист по социальной работе:

- А. должен руководствоваться только интересами клиента, пренебрегая интересами других людей;
- Б. должен учитывать интересы других людей, находящихся в социальном окружении клиента;
- В. должен учитывать интересы других людей, но интересы клиента должны учитываться в первую очередь.

11. Какие из перечисленных методов социальной терапии в настоящее время практически не используются в практике социальной работы:

- А. бихевиористский;
- Б. психоаналитический;

В. экологический;

Г. когнитивный.

12. Верно ли следующее утверждение: «Социальная терапия является одним из методов реализации социальной политики государства»:

А. верно;

Б. неверно;

В. верно частично.

13. Социально-профилактическая работа направлена:

А. на пресечение нежелательных и недопустимых форм и способов поведения и жизнедеятельности;

Б. на предупреждение возможных отклонений в поведении человека или группы;

В. на своевременное введение санкций за недопустимое поведение.

14. Социальные проблемы могут рассматриваться как объекты социально – профилактической деятельности:

А. специалистов по социальной работе;

Б. органов власти;

В. специальных органов и учреждений.

15. Понятия «социальный контроль» и «социальный надзор» соотносятся:

А. как равные по объёму;

Б. как часть и целое;

В. они никак не связаны между собой.

16. Обязательным условием реализации технологии социального надзора является:

А. наличие специальных материально – технических средств;

- Б. наличие специальных полномочий;
- В. наличие субъективных желаний и стремлений.

17. В процессе социальной адаптации субъект:

- А. получает первичные представления о новых условиях жизнедеятельности;
- Б. усваивает и осваивает новые условия, формы и способы жизнедеятельности;
- В. получает информацию о возможных опасностях.

18. Конформизм как способ социальной адаптации предполагает:

- А. принятие субъектом требований среды, подчинение им;
- Б. стремление субъекта уклониться от выполнения требований среды, не вступая с ней в явный конфликт;
- В. явное стремление субъекта не исполнять требования среды.

19. Вынужденная социальная адаптация предполагает:

- А. сознательное принятие субъектом требований среды;
- Б. принятие субъектом требований среды вследствие непонимания их.

20. Адаптирующее поведение субъекта – это

- А. преобразование субъектом среды пребывания в соответствии со своими представлениями о ней;
- Б. подчинение субъекта требованиям среды и следование им;
- В. игнорирование субъектом требований среды.

21. Технология социальной экспертизы – это

- А. самодостаточная и самостоятельная социальная технология;
- Б. вспомогательная технология решения социальных проблем;
- В. может выступать в том и в другом качествах.



22. Обязательным условием социального консультирования является:

А. наличие у клиента желания и стремления самостоятельно решить возникшую у него проблему;

Б. наличие структур и специалистов, способных предоставить услуги по консультированию;

В. дефицит информации, необходимой для решения возникшей проблемы.

23. Основным объектом воздействия социального консультирования является:

А. внешние условия жизнедеятельности клиента;

Б. система норм, ценностей, установок и стереотипов клиента;

В. система социальных ролей и статусов клиента.

24. Регулярная и систематическая деятельность по удовлетворению потребностей человека или группы в социальных услугах – это

А. социальная помощь;

Б. социальная поддержка;

В. социальное обслуживание.

25. Участие государства в содержании своих граждан, которые по объективным причинам не в состоянии делать этого сами – это

А. социальное обеспечение;

Б. социальное страхование;

В. социальная помощь.

26. Единовременные или краткосрочные действия, направленные на ликвидацию либо нейтрализацию критических жизненных ситуаций – это

А. социальная поддержка;

Б. социальный патронаж;

В. социальная помощь;

Г. социальная защита.

### Ключ

№ вопроса	Правильный ответ	Количество баллов
Вопрос 1	Б	2
Вопрос 2	Б	2
Вопрос 3	В	2
Вопрос 4	Б	2
Вопрос 5	Б	2
Вопрос 6	А	2
Вопрос 7	Б	2
Вопрос 8	Б	2
Вопрос 9	В	2
Вопрос 10	В	2
Вопрос 11	Б, В	2
Вопрос 12	А	2
Вопрос 13	Б	2
Вопрос 14	Б	2
Вопрос 15	Б	2
Вопрос 16	Б	2
Вопрос 17	Б	2
Вопрос 18	А	2
Вопрос 19	А	2
Вопрос 20	А	2
Вопрос 21	В	2
Вопрос 22	А	2
Вопрос 23	Б	2
Вопрос 24	В	2
Вопрос 25	А	2
Вопрос 26		2

## Критерии оценки результатов тестирования

«зачтено»	По результатам тестирования студент правильно ответил не менее чем на 18 вопросов и набрал не менее 36-ти (тридцати шести) баллов
«не зачтено»	По результатам тестирования студент правильно ответил менее чем на 18 вопросов и набрал менее 36-ти (тридцати шести) баллов.

### Вопросы к зачету

#### по дисциплине «Технологии социальной работы»

1. Понятие технологии, её основные признаки и функции.
2. Социальные технологии и основные причины их формирования.
3. Основные типы социальных технологий.
4. Основные факторы социальной регуляции человеческой деятельности.
5. Понятие и основные этапы социальной диагностики.
6. Социальная терапия, её основные цели, задачи и принципы осуществления.
7. Основные методы социальной терапии в практике социальной работы.
8. Сущность и содержание процесса социальной профилактики.
9. Социальный контроль и его место в системе социальных технологий.
10. Сущность и содержание процесса социальной адаптации.
11. Основные виды и формы социальной адаптации.
12. «Барьеры» социальной адаптации и основные механизмы их преодоления.
13. Сущность и содержание процесса социального консультирования.
14. Основные виды и методы осуществления социального консультирования.
15. Сущность и содержание процесса социальной экспертизы.
16. Реклама в системе социальных технологий. Виды и формы рекламы.
17. Социальная реклама и её основные характеристики.
18. Социальная реклама в практике социальной работы.
19. Формирование новых технологий социальной работы в современном обществе.

## 20. Инновационные и традиционные технологии социальной работы.

### Критерии выставления оценки за устный ответ студента на зачёте по дисциплине «Технологии социальной работы»

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	студент глубоко и прочно усвоил материал учебной дисциплины, грамотно и логически стройно его излагает, знает основные парадигмы и направления научных исследований, владеет понятийным аппаратом, умеет увязать теоретические знания с практикой, демонстрирует знакомство с современной научной литературой, свободно и правильно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует наличие дополнительных знаний, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач; студент выполнил все текущие задания, не имеет пропусков учебных занятий по дисциплине, активно работал на учебных занятиях.
«не зачтено»	студент не усвоил значительной части программного, учебного материала, не владеет понятийным аппаратом, допускает существенные ошибки в изложении материала, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует неумение применять имеющиеся теоретические знания для анализа и решения практических задач; студентом не выполнены текущие задания по учебной дисциплине, пропущено значительное количество учебных занятий.

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Исторический аспект развития социального обеспечения в России.
2. Понятие и сущность социального обеспечения.
3. Принципы и функции социального обеспечения.
4. Организационно-правовые формы социального обеспечения.
5. Государственная социальная помощь: правовая основа, понятие, виды, цели, категории населения, источники средств.
6. Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки федеральным льготникам.
7. Социальная поддержка граждан, имеющих детей, на федеральном уровне.

8. Дополнительные меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

9. Технология предоставления государственной социальной помощи малоимущим семьям на региональном уровне (на примере одного вида).

10. Технология предоставления государственной социальной поддержки отдельных категорий работников и типов семей на региональном уровне (на примере одного вида).

11. Предоставление социальной помощи семьям на местном уровне.

12. Правовая основа, основные понятия, принципы и система социального обслуживания граждан.

13. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг.

14. Правовая основа осуществления опеки и попечительства, основные понятия.

15. Задачи государственного регулирования отношений в области опеки и попечительства. Принципы опеки и попечительства.

16. Определение лиц, имеющих право быть опекунами и попечителями.

17. Процедура назначения опекунов и попечителей над несовершеннолетними.

18. Права, обязанности и ответственность опекунов и попечителей несовершеннолетних граждан.

19. Государственная поддержка опекунов и попечителей несовершеннолетних граждан.

20. Отдельные вопросы опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными (правила, контроль).

21. Полномочия органов исполнительной власти по опеке и попечительству над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными.

22. Процедура установления опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограниченно способными гражданами.

23. Понятие социальной реабилитации, ее основные цели и задачи.
24. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход.
25. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура.
26. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.
27. Виды социальной реабилитации.
28. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.
29. Комплексный характер современной социально – реабилитационной работы.
30. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
31. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
32. Система жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
33. Типы, виды и деятельность государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и проблема их реорганизации.
34. Технология сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
35. Система общественной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Технологии социальной работы»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка зачета/ экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в сфере социальной помощи и поддержки населения, реализации социальных технологий, организации межведомственного взаимодействия, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, использует в ответе материал монографической литературы социальных и гуманитарных наук, демонстрируя тем самым самостоятельную подготовку и использование новых профессиональных знаний в области инновационной деятельности; владеет разносторонними навыками организации решения проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил и правильно обосновывает принятое решение.
	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: самостоятельно определяет технологию социального обслуживания с учетом особенностей современного сочетания национальной и региональной специфики.
	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	-----------------------	---

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Критерии оценки устных ответов**

«отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько



ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Перечень дискуссионных тем и вопросов для коллоквиума**

#### **Социальный надзор**

1. Социальный контроль и социальный надзор: понятия, сходства и различия. Место социального контроля и социального надзора в системе социальных технологий.
2. Место и роль социального надзора в практике социальной работы. Основные характеристики социального надзора. Система социального надзора в России.
3. Практика использования технологии социального надзора в деятельности специалиста по социальной работе.
4. Основные возможности и направления развития системы и технологии социального надзора.

**Перечень дискуссионных тем и вопросов для семинаров-дискуссий**  
**Система технологий социальной работы и основные направления её развития**

1. Современная система методов реализации технологий социальной работы, её основные характеристики, достоинства и недостатки.
2. Достоинства и недостатки современных технологий социальной работы, форм её организации и методов реализации. Объективные и субъективные ограничения в практике современной социальной работы.
3. Возможные направления развития и совершенствования системы технологий социальной работы в условиях современного общества.

**Социальная реклама в системе технологий современной социальной работы**

1. Современная социальная реклама в российском обществе: характерные черты, достоинства и недостатки.
2. Место и роль социальной рекламы в системе социальных технологий. Основные ограничения в практике использования социальной рекламы.
3. Социальная реклама в системе технологий социальной работы. Опыт использования социальной рекламы в практике российской социальной работы.

**Технология опеки и попечительства**

1. Проблемы осуществления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
2. Проблемы осуществления опеки и попечительства над недееспособными совершеннолетними гражданами.
3. Опыт государственной поддержки опекунов и попечителей.

**Технология социальной реабилитации**

1. Целостность реабилитационного процесса.
2. Эффективные практики социальной реабилитации.
3. Перспективы развития системы социальной реабилитации.

## **Технология социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа**

1. Проблемы выпускников государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Проблемы деятельности государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, в части их реорганизации.
3. Деятельность общественных организаций по социальной поддержке выпускников государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

### **Перечень дискуссионных тем и вопросов для лекции-дискуссий**

#### **Тема «Социальный надзор»**

1. Каково место социального контроля и социального надзора в структуре человеческой деятельности?
2. Каков статус социального надзора как технологии социальной работы?
3. Насколько реалистичны и выполнимы на практике такие принципы социального надзора как принцип целевой обоснованности и принцип правовых ограничений?
4. Чем ограничены возможности социального надзора в деятельности современных учреждений социальной сферы?

#### **Критерии оценки устного ответа на лекционных и практических занятиях, проводимых в форме дискуссий и коллоквиума**

«зачтено»	Студент активно участвует в обсуждении вопросов практического занятия, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, знакомство с современной литературой, владеет необходимым понятийным аппаратом; умело использует теоретические знания для анализа конкретных практических проблем и ситуаций; последовательно и аргументированно излагает собственную точку зрения, умело отстаивает её в ходе дискуссии, умеет выслушать и оценить иные позиции и мнения; не отклоняется от основной темы собеседования или дискуссии; способен к системному восприятию обсуждаемой проблемы; чётко формулирует основные выводы по результатам обсуждения.
«не зачтено»	Студент не проявляет самостоятельности и заинтересованности в изучении и обсуждении темы занятия; демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, незнание понятийного аппарата; не может сформулировать и

	обосновать собственный взгляд на обсуждаемую проблему; не умеет связать теоретические знания с решением практических задач.
--	---

**Примерная тематика докладов и сообщений для лекций-конференции**  
**Технологии социальной работы в системе современных социальных технологий**

1. Социальная работа как пространство формирования системы технологий.
2. Основные условия формирования эффективных технологий социальной работы в современном обществе.
3. Классификация технологий социальной работы.
4. Традиционные и инновационные технологии социальной работы.

**Социальное консультирование**

1. Система ценностей человека как объект трансформации. Сущность и содержание процесса аксикреации.
2. Основные формы организации социального консультирования: их возможности, достоинства и недостатки.
3. Принципиальные основы организации и осуществления процесса социального консультирования.
4. Место и роль социального консультирования в современной системе социальной работы.

**Примерная тематика докладов и рефератов для семинара-конференции**

**Социальная реклама в системе технологий современной социальной работы**

1. Сущность и содержание социальной рекламы. Основные характеристики и особенности социальной рекламы.
2. История становления, функционирования и развития социальной рекламы.

3. Анализ исторического опыта развития социальной рекламы в российском обществе (лубок, плакаты, «агитационный фарфор», «окна РОСТА» и т.п.).

### **Актуальные проблемы социальной работы и поиск эффективных методов ее осуществления**

Студенты готовят доклады с целью вступления на занятия по актуальным, с их точки зрения, проблемам социальной работы, обосновывают свое мнение и предлагают эффективные методы.

### **Примерная тематика рефератов/докладов**

1. Социальные технологии как система.
2. Основные парадигмы изучения социальных технологий в современном социальном знании.
3. Современные технологии социальной работы и их основные характеристики.
4. Уровни социальной диагностики.
5. Современные методы социальной диагностики.
6. Социальная терапия как универсальный метод решения социальных проблем.
7. Развитие методов социально-терапевтической работы в условиях современного общества.
8. Основные субъекты современной социальной терапии.
9. Социальная профилактика в системе технологий социальной работы.
10. Основные типы социально - профилактической работы.
11. Социальная реабилитация в системе технологий социальной работы.
12. Основные этапы социальной профилактики.
13. Основные виды социального надзора.
14. Система методов социального надзора.
15. Социальное страхование в системе технологий социальной защиты населения.
16. Формирование и развитие системы социального страхования.

17. Система социальных рисков в современном российском обществе.
18. Виды и формы социального консультирования.
19. Место социального консультирования в системе технологий социальной работы.
20. Современные формы опеки и попечительства.
21. Традиционные формы опеки и попечительства.
22. Современная система социального патронажа: основные характеристики и возможности.
23. Новые объекты социальной работы в современном российском обществе.
24. Традиционные и инновационные технологии социальной работы.
25. Основные направления развития технологий социальной работы.

### **Критерии оценки реферата/доклада**

1. Соответствие выбранной теме и своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения дисциплины.
2. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.
3. Полнота изложения материала, глубина раскрытия темы, строгость и непротиворечивость аргументации и доказательств.
4. Умение увязать основные положения текста доклада или реферата с современными социальными проблемами и процессами.

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения темы; текст реферата подготовлен на основе изучения необходимого массива литературы, чётко структурирован, содержит необходимые выводы; реферат соответствует принятым в вузе нормам оформления письменных работ, выполнен и представлен в установленные сроки.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа необходимых выводов; текст не структурирован; нарушены правила оформления реферата, сроки его выполнения и представления.

## Тест 1

### Обведите кружком номер правильного ответа:

1. Сущность социального обеспечения раскрывает в большей степени понятие социального обеспечения, разработанное

- 1) Дурденевский В.
- 2) Гусова К.Н.
- 3) Иванова Р.И.
- 4) Курбатов В.И.

2. Полное или частичное замещение заработной платы, утраченной в связи с нетрудоспособностью и пр., заключается в \_\_\_\_\_ функции социального обеспечения

- 1) экономическая
- 2) политическая
- 3) демографическая
- 4) социально-реабилитационная
- 5) стимулирующая

3. Социальное обеспечение гарантируется каждому гражданину по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца и др. согласно статьи \_\_\_\_\_ Конституции РФ

- 1) 35
- 2) 37
- 3) 39

4. Социальный риск - \_\_\_\_\_ ухудшение материального положения в результате заработка или иного дохода по объективным социально значимым причинам.

- 1) утрата заработка или дохода
- 2) вероятность ухудшения материального положения
- 3) возникновение обязанности страховщика

### Обведите кружком номера правильных ответов:

5. Организационно-правовые формы социального обеспечения отличаются по признакам

- 1) круг обеспечиваемых лиц
- 2) источник финансирования
- 3) вид обеспечения
- 4) условия и размеры обеспечения
- 5) орган, предоставляющий обеспечение

6. Источниками финансирования различных видов социального обеспечения являются

- 1) государственный бюджет
- 2) бюджет субъекта РФ
- 3) муниципальный бюджет
- 4) внебюджетные специальные фонды

**Дополните:**

7. Социальное обеспечение – это

---

8. Перечислите виды страховых рисков -

---

9. Перечислите принципы социального обеспечения

---

10. Приведите сущность демографической функции социального обеспечения

## Тест 2

### Вариант 1

**Обведите кружком номер правильного ответа:**

1. В основе предоставления государственной социальной помощи принцип адресности

- 1) лежит
- 2) не лежит

2. Для получения социальной помощи необходимо написать



- 1) телеграмму
- 2) письмо
- 3) заявление

3. Решение о предоставлении социальной помощи принимается в течение

- 1) 3 месяцев
- 2) 1 месяца
- 3) 10 дней

4. Отказ от получения набора социальных услуг полностью

- 1) допускается
- 2) не допускается

5. Базу данных (федеральный регистр) лиц, относящихся к группе федеральных льготников, ведет

- 1) Департамент социальной защиты
- 2) Фонд социального страхования
- 3) Пенсионный фонд

6. Государственная социальная помощь в виде пособия на ребёнка (до 16 лет) из средств регионального бюджета оказывается:

- 1) одновременно
- 2) ежемесячно

**Обведите кружком номера наиболее правильных ответов:**

7. Набор социальных услуг включает

- 1) дополнительная бесплатная медицинская помощь
- 2) бесплатный проезд
- 3) обеспечение лекарственными средствами
- 4) предоставление путевок

**Обведите кружком номера правильных ответов:**

8. Пособия на ребёнка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, имеют виды

- 1) ежемесячное пособие на ребёнка
- 2) единовременное пособие беременной жене военнослужащего

**Дополните:**

9. К группе региональных льготников относятся: \_\_\_\_\_

10. Перечень документов, необходимых для оформления социального паспорта домохозяйства, включает \_\_\_\_\_

**Тест 2**

**Вариант 2**

**Обведите кружком номер правильного ответа:**

1. Для одиноких матерей базовый размер ежемесячного пособия на ребенка до 16 лет увеличивается на \_\_ процентов

- 1) 200
- 2) 100
- 3) 50

2. Право на получение пособия на ребенка до 16 лет имеют семьи

- 1) со среднедушевым доходом ниже величины ПМ
- 2) состоящие на учете в службах занятости
- 3) молодые

3. Набор социальных услуг имеют право получать

- 1) федеральные льготники
- 2) региональные льготники
- 3) пенсионеры
- 4) малоимущие

**Обведите кружком номера наиболее правильных ответов:**

4. Набор социальных услуг включает

- 1) дополнительная бесплатная медицинская помощь
- 2) бесплатный проезд
- 3) обеспечение лекарственными средствами
- 4) предоставление путевок

**Обведите кружком номера правильных ответов:**

5. Ведение федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, имеет цели

1) эффективное расходование средств

2) обеспечение реализации прав граждан на получение ежемесячных денежных выплат

3) обеспечение реализации прав граждан на получение социальных услуг

6. Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, выплачивается

1) до достижения ребенком возраста 3 лет

2) до достижения ребенком возраста 1,5 лет

3) не позднее дня окончания отцом военной службы

7. Семьи имеют право расходовать материнский (семейный капитал) по следующим направлениям:

1) получение детьми образования

2) улучшение жилищных условий (в том числе погашение ипотечного кредита)

3) формирование пенсионных накоплений

4) лечение детей

5) оздоровительные мероприятия

**Дополните:**

9. Ежемесячное пособие на ребенка до 16 лет назначают и выплачивают:

10. К группе федеральных льготников относятся:

11. Ветеранами труда являются лица:

### **Критерии оценки тестовых заданий**

По результатам решения тестовых заданий количество правильно решенных заданий переводится в традиционные оценки посредством применения следующей шкалы:

86% правильно решенных заданий – «отлично»,

75% правильно решенных заданий – «хорошо»,

61% правильно решенных заданий – «удовлетворительно»,  
менее 61% - «неудовлетворительно».

### **Контрольная работа по теме**

#### **«Правовые основы социального обслуживания граждан»**

##### **Вариант 1**

1. Как определяется согласно новому закону социальное обслуживание?
2. Если речь идет об организации, обязательно ли поставщиком социальных услуг должно являться государственное (муниципальное) учреждение социального обслуживания? Обоснуйте ответ.
3. Что входит в систему социального обслуживания населения?
4. Различаются ли обязанности поставщиков социальных услуг в зависимости от организационной формы или формы собственности поставщика социальных услуг? Осветите обязанности.
5. Что означает оценка индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, и кто ее производит?
6. Каким документом подтверждается признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?
7. В какие сроки заключается договор о предоставлении социальных услуг?
8. Что предусматривает полустационарная форма обслуживания?
9. Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым во всех формах социального обслуживания?
10. Каким путем осуществляется социальное сопровождение?
11. Каким образом устанавливаются условия для бесплатного предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания?

##### **Вариант 2**

1. Что такое социальная услуга?

2. На чем основывается социальное обслуживание?
3. Являются ли волонтеры, благотворители и прочие граждане, принимающие участие в оказании социальных услуг не на постоянной или не на профессиональной основе, участниками системы социального обслуживания? Обоснуйте свой ответ.
4. Что является основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социального обслуживания?
5. Кто признается нуждающимся в социальном обслуживании?
6. Какие данные включаются в индивидуальную программу?
7. Если гражданину нужна социальная услуга (услуги), не включенная (не включенные) в индивидуальную программу, то ... (продолжите)?
8. Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?
9. Каковы особенности оказания срочных социальных услуг?
10. Какие организации относятся к числу организаций социального обслуживания?
11. Кому социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе, предоставляются за плату?

### **Вариант 3**

1. Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг?
2. Какие принципы определяют деятельность по организации социального обслуживания?
3. Что относится к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ?
4. Могут ли обратиться за предоставлением гражданину социального обслуживания его соседи, сослуживцы и пр.?
5. На основании каких обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, он признается нуждающимся в социальном обслуживании?

6. Из чего исходят специалисты уполномоченного органа при разработке индивидуальной программы?

7. Может ли быть отказано гражданину в предоставлении ему социальных услуг? Назовите причины отказа.

8. Каким образом организовано стационарное социальное обслуживание по времени?

9. На основании чего предоставляются срочные социальные услуги?

10. В социальном обслуживании существует единый порядок для всех форм и видов социальных услуг, или их несколько? Обоснуйте ответ.

11. В каком размере взимается с гражданина плата за предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой?

#### **Вариант 4**

1. Как определяет закон № 442 человека, которому предоставляются социальные услуги?

2. Что определяет принцип приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг?

3. Какими правами наделены получатели социальных услуг?

4. Куда должны обращаться соседи, сослуживцы и пр. или организации за предоставлением гражданину социального обслуживания?

5. Какой орган признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?

6. На какой период устанавливается индивидуальная программа предоставления социальных услуг? Может ли она быть пересмотрена, и, если может, то, как часто?

7. Какие формы социального обслуживания предусмотрены новым законом «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?

8. Что такое специальное социальное обслуживание, для кого оно предназначено?

9. Чем подтверждается факт предоставления срочных социальных услуг?

10. Что такое стандарт социальной услуги?
11. Как определяется размер платы за предоставление стационарных социальных услуг (за исключением бесплатного предоставления услуг)?

### **Вариант 5**

1. Кто предоставляет гражданам социальные услуги?
2. Что определяет принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде?
3. Какими правами наделены получатели социальных услуг?
4. Что значит заявление или обращение, переданное в рамках межведомственного взаимодействия?
5. Какова специфика принятия решения об оказании срочных социальных услуг?
6. На основании какого документа поставщик оказывает получателю социальные услуги?
7. Какие виды социальных услуг предусмотрены законом № 442?
8. Какова цель социального сопровождения?
9. В чем заключается профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании?
10. Как осуществляется финансовое обеспечение социального обслуживания?
11. Как осуществляется государственный и независимый контроль в сфере социального обслуживания на уровне субъекта Российской Федерации?

### **Критерии оценки контрольных работ**

«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленные вопросы.

«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он представил ответы на вопросы, но при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не представил правильные ответы на большую часть вопросов, при этом допустил неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности.

### **Примерная тематика эссе**

1. Социальные технологии как феномен современного общества.
2. Место и роль социальной работы в современном российском обществе.
3. Основные противоречия современной системы технологий социальной работы.
4. Основные субъекты современной социальной работы в России.
5. Традиционные и современные объекты социальной работы в России.
6. Основные противоречия современной системы технологий социальной работы.
7. Основные субъекты модернизации современных технологий социальной работы.
8. Современное российское общество как пространство формирования инновационных технологий социальной работы.
9. Современная система технологий социальной работы и основные направления её совершенствования и развития.
10. Социальная инициатива и социальное творчество как механизмы совершенствования технологий социальной работы.

### **Критерии оценки эссе**

1. Соответствие выбранной теме, своевременность выполнения в соответствии с графиком изучения учебной дисциплины.
2. Смысловая целостность текста, логичность и корректность аргументации автора.



3. Самостоятельность в оценке и анализе выбранной темы, знакомство автора с существующими научными парадигмами и точками зрения.
4. Наличие ярких и корректных примеров, подтверждающих позицию автора.
5. Соответствие текста эссе правилам устной и письменной речи.

### **Критерии оценки эссе**

«зачтено»	Текст эссе полностью соответствует теме, отличается самостоятельностью и смысловой целостностью; работа показывает, что студент хорошо знаком с основными направлениями и парадигмами исследования проблемы, грамотно их классифицирует и оценивает; автор обладает собственной позицией по рассматриваемой проблеме, чётко её излагает и аргументированно отстаивает; текст эссе полностью соответствует всем нормам письменной речи, содержит все необходимые выводы; эссе представлено в установленные сроки.
«не зачтено»	Текст эссе практически не соответствует заданной теме; носит компилятивный, несамостоятельный характер; автор демонстрирует слабое и поверхностное знакомство с современной научной литературой по теме исследования, не владеет необходимым научным аппаратом; не способен сформулировать, изложить и аргументировать собственную точку зрения; в тексте присутствуют серьёзные нарушения норм и правил письменной речи; существенно нарушены сроки представления текста эссе преподавателю.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Технологии социальной работы в контексте модернизации российского общества.
2. Система современных технологий социальной работы.
3. Основные методы социальной работы.
4. Современная система методов социальной диагностики.
5. Современная система методов социальной терапии.
6. Социальная профилактика в системе технологий социальной работы.
7. Основные направления и методы социальной реабилитации.

8. Технология социальной адаптации в системе технологий социальной работы.
9. «Барьеры» социальной адаптации и основные методы их преодоления.
10. Современная система методов социальной адаптации.
11. Система социальной помощи населению в современном российском обществе.
12. Социальная профилактика в системе технологий социальной работы.
13. Социальное консультирование в системе технологий социальной работы.
14. Основные виды социального консультирования.
15. Государственная социальная помощь семьям, воспитывающим детей.
16. Государственная социальная помощь федеральным льготникам.
17. Государственная социальная помощь региональным льготникам.
18. Социальная поддержка детей, оставшихся без попечения родителей.
19. Опекa и попечительство в системе социальной защиты и поддержки населения.
20. Организация и осуществление опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами.
21. Организация и осуществление опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами и ограниченно дееспособными.
22. Усыновление как технология социальной защиты детей, оставшихся без попечения родителей.
23. Приемная семья как форма жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.
24. Патронатное воспитание как форма жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.
25. Основные проблемы и противоречия современной системы технологий социальной работы.
26. Основные направления развития технологий социальной работы.

27. Технология социальной работы с многодетной семьей.
28. Технология социальной работы с неполной семьей.
29. Социальная реабилитация несовершеннолетних.
30. Технология социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
31. Профилактика социального сиротства (роль здравоохранения, образования, СМИ, общественных организаций).
32. Организация социальной поддержки населения.
33. Организация деятельности государственных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
34. Организация социальной работы в сельской местности.
35. Технология решения проблемы безработицы.
36. Организация социальной работы в учреждениях здравоохранения.
37. Технология психосоциальной помощи семье в ситуации утраты близкого человека.
38. Социальная коррекция детской и подростковой агрессии.
39. Технология психосоциальной работы с подростками, пережившими насилие.
40. Технология психосоциальной работы с детьми после развода родителей.
41. Организация деятельности социального работника в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
42. Телефон доверия как форма экстренной социально-психологической помощи.

### **Критерии оценки курсовой работы**

1. Соответствие текста и содержания работы выбранной и утверждённой теме.
2. Глубина, полнота, логичность и последовательность изложения материала. Степень раскрытия темы работы.

3. Наличие выводов по разделам и подразделам работы, их чёткость и непротиворечивость.

4. Степень самостоятельности студента в исследовании выбранной темы.

5. Использование в тексте современного и актуального статистического, фактического и другого материала, соответствующего теме курсовой работы.

6. Соблюдение критериев оформления работы, правильность оформления ссылок на цитируемую литературу, отсутствие плагиата.

7. Соблюдение графика выполнения и защиты курсовой работы.

В ситуации, когда студент выполняет все вышеперечисленные требования, то курсовая работа оценивается на «отлично».

В том случае, если студент не в полной мере раскрыл тему курсовой работы, но при этом выполнил все требования, то курсовая работа оценивается на «хорошо».

«Удовлетворительно» оценивается работа тогда, когда студент не представил четкие выводы по разделам, не использовал современный и актуальный материал, не соблюдал требования оформления текста, ссылок и списка литературы.

Курсовая работа оценивается на «неудовлетворительно», если не соблюдены в той или иной степени вышеперечисленные требования.

### **Кейс-задачи**

**Тема «Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки на федеральном уровне»**

#### **Ситуационная задача 1**

Семья Петровых, состоящая из 6 чел., проживает в коммунальной квартире, которая находится в их собственности. На оплату жилья и услуг в отопительный сезон семья расходует 6400 руб.

Состав семьи:

- 1) муж, 31 г., работает, заработная плата в месяц составляет 37 тыс. руб.;
- 2) жена, 30 лет, инвалид 2 гр., пенсия – 8900 руб.;

- 3) сын, 6 лет;
- 4) сын, 8 лет;
- 5) дочь, 10 лет;

б) матери мужа 55 лет исполнилось 02 февраля, ей назначена страховая пенсия по старости = 9200 руб.; она имеет грамоту министерства.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку на региональном уровне? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

**Тема «Технология предоставления государственной социальной помощи и поддержки на региональном и местном уровнях»**

### **Ситуационная задача 1**

Семья Петровых, состоящая из 6 чел., проживает в коммунальной квартире, которая находится в их собственности. На оплату жилья и услуг в отопительный сезон семья расходует 6400 руб.

Состав семьи:

- 1) муж, 31 г., работает, заработная плата в месяц составляет 37 тыс. руб.;
- 2) жена, 30 лет, инвалид 2 гр., пенсия – 8900 руб.;
- 3) сын, 6 лет;
- 4) сын, 8 лет;
- 5) дочь, 10 лет;
- б) матери мужа 55 лет исполнилось 02 февраля, ей назначена страховая пенсия по старости = 9200 руб.; она имеет грамоту министерства.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку на региональном уровне?

Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

### **Ситуационная задача 2**

В доме с печным отоплением проживает супружеская пара Н.:

1) муж, участник Великой Отечественной войны, получает пенсию 29 тыс. руб.;

2) жена, труженик тыла, пенсия - 7800 руб.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку на региональном уровне? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

### **Ситуационная задача 3**

Семья Д. состоит из 5 человек, проживает в сельской местности:

1) муж, 36 лет, заработная плата - 27 тыс. руб.;

2) жена, 33 г., заработная плата - 15 тыс. руб., медицинская сестра;

3) дочь, ученица 9 класса;

4) сын, ученик 6 класса;

5) мать мужа, труженик тыла, пенсия - 9400 руб.;

Расходы, связанные с оплатой жилья и коммунальных услуг, составляют 5500 руб.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку? Если да, то на основе

каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан на социальную помощь и поддержку? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

#### **Ситуационная задача 4**

В доме с печным отоплением в сельской местности проживает семья В.

Состав семьи:

- 1) отец, пенсия 17 тыс. руб.;
- 2) мать, фельдшер, заработная плата - 18 тыс. руб.;
- 3) дочь, находится в отпуске по уходу за ребенком;
- 4) ее муж, служит в армии по призыву с 01.07.2016;
- 5) их дочь, 2 года.

Как вы полагаете, имеют ли члены данной семьи право на государственную социальную помощь и поддержку? Если да, то на основе каких нормативно-правовых документов гражданин(не) имеет(ют) на это право и какие виды помощи (поддержки) ему(им) могут быть предоставлены? Специалисты каких организаций принимают участие в реализации права граждан? Какие нормативные документы лежат в основе действий специалистов? Какой алгоритм действий должны предпринять специалисты при организации предоставления помощи (поддержки)?

#### **Критерии оценки решения кейс-задач**

Оценка «отлично» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы.

Оценка «хорошо» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности.

Оценка «удовлетворительно» - ставится, если студент дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» - ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.