



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

(подпись)

«28» июня 2016 г.

Костина Е.Ю.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой социальных наук



Документ  
(подпись)  
«28» июня 2016 г.

Кузина И.Г..  
(Ф.И.О. зав. каф.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Основы социальной работы  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
Форма подготовки очная

курс 1, семестр 1

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек.6/пр.6

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО 12 часа.

самостоятельная работа 108 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет не предусмотрен

экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 04.04.2016 № 12-13-593.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук протокол № 11 от «27» июня 2016 г.

Заведующая кафедрой социальных наук \_\_\_\_\_ Кузина И.Г.  
Составитель: канд. социол. наук, доцент Ардальянова А.Ю.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

## **Аннотация**

Дисциплина «Основы социальной работы» (Б1.Б.20) предназначена для реализации на направлении 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальной защиты» на 1 курсе (1 семестр). Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет – 4 з.ед., 144 часа. Дисциплина относится к базовому разделу учебного плана (основная дисциплина вариативной части Б1.Б.20). Дисциплина включает в себя 18 лекционных и 18 часов практических занятий (из них с использованием методов активного обучения 12 часа), 108 часов самостоятельной работы.

**Цель** – формирование у будущего социального работника компетенций в области теории и практики социальной работы.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов представление основах социальной работы как практической деятельности и учебной дисциплине;
- сформировать у студентов представление о специфике профессиональной деятельности социального работника;
- научить студентов анализировать результаты исследований в области социальной работы.

Для успешного изучения дисциплины «Основы социальной работы» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения учебных заданий;
- иметь элементарные представления о структуре общества и истории его развития;
- умение выражать мысль устно и письменно в соответствии с грамматическими, семантическими и культурными нормами русского языка;
- способность работать в команде, эффективно общаться с одногруппниками;

• способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-5 способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знает	актуальные проблемы современного российского общества; особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
	Умеет	анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
	Владеет	навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знает	основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения
	Умеет	различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения
	Владеет	навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной жизненной ситуации
ПК-6 способность к осуществлению профилактики	Знает	основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в

обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи		социальных услугах, мерах социальной помощи
	Умеет	использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
	Владеет	навыки организации профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Основы социальной работы» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-дискуссия, лекция-эвристическая беседа, метод «малые группы», метод «мозговой штурм», метод «критическое чтение», семинар – «круглый стол».

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения)**

**Раздел 1. Введение в профессию «Социальная работа» (6 часов)**

**Тема 1. Социальная работа как профессия (2 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения «лекция-дискуссия»)**

Профессиональные требования и ценности в социальной работе. Функции социальной работы. Профессиональный рост и развитие социального работника. Роли социального работника как профессионала. Личностные качества социального работника.

**Тема 2. История социальной работы в России (4 часа)**

Развитие социальной помощи в древности. Основные тенденции русской благотворительности. Государственное призрение в России. Благотворительные общества и союзы в России. Частная благотворительность в России. Государственное призрение, общественная и частная благотворительность в пореформенный период. Рабочее социальное

законодательство. Практика социальной работы в советский период. Актуальные проблемы социальной работы в современной России.

## **Раздел 2. Теория и практика социальной работы (6 часов)**

### **Тема 1. Теоретические основы социальной работы (4 часа)**

Основные понятия теории социальной работы. Социальная защита. Социальная политика. Социальная помощь. Социальное обслуживание. Философские основания теории социальной работы. Педагогические основы социальной работы. Психологические основы социальной работы. Социологические основы социальной работы. Нормативно-правовые основы социальной работы.

**Тема 2. Деятельность социальных учреждений и организаций в России (2 часа) (2 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения «лекция-эвристическая беседа»)**

Классификация учреждений и организаций сферы социального обслуживания населения. Нормативно-правовая база деятельности учреждений и организаций в России. Технологии и методы социальной работы, применяемые в социальных учреждениях и организациях.

## **Раздел 3. Актуальные направления социальной работы (6 часов)**

**Тема 1. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами (2 часа)**

Пожилые люди и инвалиды как особая социальная группа. Нормативно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. Актуальные проблемы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

**Тема 2. Социальная работа с семьями группы риска (2 часа)**

Семьи группы риска как особая категория семей. Социальная защита семьи. Социальное обслуживание семьи. Методы социальной работы с семьями.

**Тема 3. Зарубежный опыт социальной работы (2 часа, в том числе 2 часа с использованием метода активного обучения «лекция-дискуссия»)**

Социальная работа в США. Социальная работа в Великобритании. Традиции социальной работы в Германии. Социальная работа в Нидерландах. Специфика оказания социальной помощи в странах Азии (Китай, Япония, Ю.Корея, Сингапур).

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Профессиональные требования в социальной работе (2 часа)**

1. Профессиональные требования в социальной работе
2. Ценности в социальной работе
3. Функции социальной работы
4. Профессиональная подготовка социальных работников

**Занятие 2. Непрофессиональная социальная работа (2 часа)**

1. Благотворительная деятельность и благотворительные организации
2. Разработка благотворительного проекта (работа в группах)

**Занятие 3. История социальной работы (2 часа)**

1. Развитие социальной помощи на Руси
2. Государственное призрение и частная благотворительность в царской России
3. Практика социальной работы в советский период
4. Социальная работа в современной России

**Занятие 4. Основные понятия теории социальной работы (2 часа с использованием метода активного обучения «мозговой штурм»)**

1. Социальная проблема
2. Трудная жизненная ситуация
3. Клиент социальной работы

4. Проводник социальных перемен
5. Социальная политика
6. Социальная защита
7. Социальное обслуживание
8. Социальная помощь

**Занятие 5. Организация социальной работы на региональном и муниципальном уровне (2 часа)**

1. Организация социальной работы в регионе
2. Организация социальной работы в муниципалитете
3. Специфика организации социальной работы на селе

**Занятие 6. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами (2 часа)**

1. Основы социальной работы с пожилыми людьми
2. Основы нормативно-правовой базы социальной работы с пожилыми
3. Проблемы эмоционального выгорания при работе с пожилыми

людьми

4. Основы социальной работы с инвалидами
5. Основы нормативно-правовой базы социальной работы с пожилыми
6. Философия независимой жизни

**Занятие 7. Социальная работа с дезадаптированными детьми (2 часа)**

1. Социальная дезадаптация
2. Профилактика социальной дезадаптации
3. Технологии уличной социальной работы с детьми

**Занятие 8. Зарубежный опыт социальной работы (2 часа с использованием метода активного обучения «малые группы»)**

1. Европейский опыт социальной работы
2. Социальная работа в США
3. Азиатский опыт социальной работы



**Занятие 9. Актуальные проблемы организации социальной работы  
(2 часа с использованием метода активного обучения «круглый стол»)**

Выступления по темам реферата

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы социальной работы» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

**IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Лекции 1-9 Практические занятия 1-18	ОПК-5 способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических,	актуальные проблемы современного российского общества; особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру	П1- тест	Вопросы к экзамену

		половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	обеспечения социального благополучия граждан		
		обеспечения социального благополучия граждан	анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	УО-1 собеседование	
			навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-	УО-4 круглый стол ПР-4 реферат	

			классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан		
2	Лекции 1-9 Практические занятия 1-18	ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	П1- тест	Вопросы к экзамену
			различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	УО-1 собеседование	
			навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной	УО-4 круглый стол ПР-4 реферат	

			жизненной ситуации		
3	Лекции 1-9 Практические занятия 1-18	ПК-6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	П1- тест	Вопросы к экзамену
			использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	УО-1 собеседование	
			навыки организации профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	УО-4 круглый стол ПР-4 реферат	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложениях 1 и 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с.

<http://znanium.com/go.php?id=415548>

2. Справочник руководителя (специалиста) учреждения социального обслуживания / [сост. М. Ю. Рогожин] – М.: Альфа-Пресс , 2013. – 349 с. – 10 экз.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:754407&theme=FEFU>

3. Фокин, В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учебное пособие/Фокин В.А. – М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 272 с.

<http://znanium.com/go.php?id=494527>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 264 с.

[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51786](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51786)

2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 304 с.

<http://znanium.com/go.php?id=511973>

3. Холостова, Е.И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комарова. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 300 с.  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56323](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56323)

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет»**

1. <http://soc-work.ru> – Социальная работа. Портал о социальной работе
2. <http://www.nchkz.ru> – Электронная библиотека нормативных документов
3. <http://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека

**Перечень информационных технологий и программного  
обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения**

Использование данных методов предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;
2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;
3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;
4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;
5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

б. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

*Проблемные вопросы* - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

«*Эвристическая беседа*» и «*лекция-дискуссия*» являются разновидностями проблемной лекции, которая позволяет наиболее полно продемонстрировать различные аспекты управления процессом формирования у студентов всех структурных компонентов анализа и решения проблемы. Это приемы конструирования определенного образа мыслей путем преобразования точек зрения индивида в условиях совместного исследования проблемы.

#### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям, в том числе с использованием методов активного обучения**

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи, с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:



- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;

- научить студентов приемам решения практических задач, в области социальной работы.

Подготовка к каждому занятию предполагает работу исследовательской литературой и иными источниками. Эту работу необходимо предварять изучением соответствующих разделов в учебной литературе.

Практические занятия проводятся с группой в форме семинарского занятия. Семинар - одна из важнейших и эффективных форм учебного процесса, активная, сложная и богатая различными методами форма группового занятия, лаборатория коллективного творческого труда студентов и преподавателей. Семинар интегрирует результаты познавательного процесса всех аудиторных видов учебного процесса и самостоятельной работы студентов, в силу чего, это занятие становится эффективным, а изученная тема - относительно завершенной. В рамках семинарского занятия студенты готовятся к собеседованию по проблемным вопросам, представленным в виде планов к практическим занятиям.

На практических занятиях по дисциплине «Основы социальной работы» применяются такие методы активного обучения, как метод «малые группы», метод «мозговой штурм», метод «критическое чтение», семинар «круглый стол».

*Метод малых групп* – метод используется для анализа основных положений теории (практическое занятия 4) и предполагает разделение аудитории студентов на группы по 4-5 человек для формулировки основных положений по теории и защите этих положений.

*Мозговой штурм* – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности используется при анализе актуальных проблем социальной работы, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать возможно большее количество вариантов подходов к решению этих проблем, в том числе самых

фантастических. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

*Критическое чтение* – метод используется при анализе федеральных законов и ГОСТов по социальному обслуживанию населения и предполагает оценку прочитанного путем соотнесения содержания текста с личной точкой зрения, знаниями, собственным жизненным опытом, нормативной базой учреждения или организации.

Практические занятия, проводимые как *круглый стол* (практические занятия 9), предполагают подготовку докладов по заявленной проблеме и активное обсуждение участников круглого стола вопросов повестки.

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- подготовка к практическому занятию – 2 часа;
- подготовка реферата – 2 час.
- Подготовка к экзамену – 2час.

Всего в неделю в среднем – 6 часа в неделю.

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

## **Рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но

способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение

применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Основы социальной работы»  
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2016**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Основы социальной работы» (72 часа)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Одной из задач изучения дисциплины является создание условий для самостоятельной работы обучающихся, которая включает: самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; возможность выполнения практических работ. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях, экзамене и в часы консультаций преподавателя.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1	1-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
2	1-я неделя	Подготовка к экзамену	2 час	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
3	1-я неделя	Выбор темы реферата, обзор литературы	2 час	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
4	2-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия)

				(УО-1)
5	2-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
6	2-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
7	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
8	3-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
9	3-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
10	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
11	4-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
12	4-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
13	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
14	5-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
15	5-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
16	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
16	6-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен



				(ПР-1/ОУ-1)
17	6-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
18	7-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
19	7-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
20	7-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
21	8-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
22	8-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
23	8-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
24	9-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
25	9-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
26	9-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
27	10-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
28	10-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
29	10-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем

				(ПР-10)
30	11-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
31	11-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
32	11-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
33	12-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
34	12-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
35	12-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
36	13-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
37	13-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
38	13-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
39	14-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
40	14-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
41	14-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
42	15-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)

		занятию		проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
43	15-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
44	15-я неделя	Реферирование источников	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
45	16-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1)
46	16-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
47	16-я неделя	Оформление реферата	2 часа	Проверка этапа преподавателем (ПР-10)
48	17-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1) Защита реферата (ПР-10)
49	17-я неделя	Подготовка к экзамену	2 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)
50	17-я неделя	Подготовка к защите реферата	2 часа	Защита реферата (ПР-10)
51	18-я неделя	Подготовка к практическому занятию	2 часа	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанного материала в ходе практического занятия) (УО-1) Защита реферата (ПР-10)
52	18-я неделя	Подготовка к экзамену	4 часа	Итоговый тест/ Ответ на экзамен (ПР-1/ОУ-1)

В процессе самостоятельной работы обучающиеся осуществляют следующие виды деятельности:

- подготовку к практическим занятиям;

- подбор и изучение учебной информации из разнообразных научно-педагогических источников и источников по социальной работе, анализ и осмысление представленных в них различных подходов и точек зрения, подготовка экзаменационных вопросов;

- подготовку реферата.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях.

### **Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям**

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Вторая часть — выступление студентов, которые могут сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. После выступления студентов следует – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

### **Методические рекомендации по работе с литературными источниками**

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

### **Критерии оценки устных ответов (УО-1/УО-4)**

- 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

- 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

## **Подготовка реферата**

Реферат готовится по предложенной преподавателем теме, и предоставляется на защиту перед студенческой аудиторией в рамках круглого стола, «Актуальные проблемы практики социальной работы» (практическое занятие 17-18).

### **Примерная тематика рефератов**

1. Теоретические основы социальной работы
2. Социальная работа как профессия
3. Социологические основания теории социальной работы
4. Психологические основания теории социальной работы
5. Философия социальной работы
6. Этические основы социальной работы
7. Педагогические основы социальной работы
8. Правовые основы социальной работы
9. Экономические основы социальной работы
10. Организация социальной работы с пожилыми людьми
11. Организация социальной работы с инвалидами
12. Организация социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Социальная работа с молодежью
14. Социальная работа с лицами девиантного поведения
15. Социальная работы с жертвами домашнего насилия
16. Социальная политика Российской Федерации
17. Социальная защита населения в Российской Федерации
18. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации
19. Непрофессиональная социальная работа
20. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях
21. Социальная работа с военнослужащими
22. История социальной работы в России

23. Социальная работа в Европе
24. Социальная работа в США
25. Организация социальной работы в странах АТР

## **Методические указания к подготовке реферата (ПР-4)**

### **Цели и задачи реферата**

*Целями* написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска требуемой информации;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Реферат, как вид самостоятельной работы студента, представляет собой краткое изложение в письменном виде содержания информационных источников по актуальной теме из предметной области, связанной с проблемами социальной работы.

Реферат по дисциплине «Основы социальной работы» представляет собой обобщение результатов исследования по выбранной теме, обязательно с указанием источников полученной информации.

Реферат должен иметь:

- титульную страницу;
- содержание (перечень разделов с указанием страниц);
- введение, в котором обозначается цель, задачи реферата;
- 2-3 раздела (подраздела, параграфа);
- подстраничные ссылки (сноски) на цитируемые источники;
- таблицы и рисунки (схемы, диаграммы, графики) – иллюстрирующие статистические и проч. данные, раскрывающие тематику реферата с указанием источника происхождения;



– заключение, содержащее основные выводы, кратко резюмирующие достигнутую цель;

– список использованных источников и литературы (в т.ч. – электронных ресурсов);

Необходимость приложений автор реферата определяет самостоятельно, приложения помещаются после списка источников и в общем постраничном объеме реферата не учитываются

Во *введении* излагается актуальность и проблемность рассматриваемой темы в отношении к современной теории и практике, определяются цель, предмет, 2-3 задачи реферата, указываются реферируемые источники с точным библиографическим описанием в ссылках.

*Основная часть* должна включать 2-3 раздела (подраздела, параграфа), содержание которых должно соответствовать задачам. Изложение материала предполагает наличие схем, таблиц, позволяющих структурировать и обобщать материал. При выполнении работы являются обязательными ссылки на использованную литературу и информационные источники, которые помещаются в виде сносок внизу страниц. Обязательным элементом основной части реферата является программа социологического исследования в организации с обоснованием метода исследования случая в качестве инструментария.

*Заключение* предполагает наличие самостоятельных выводов, т.е. краткое изложение существа содержания, короткий ответ на вопросы, сформулированные в задачах введения.

В библиографию (список использованных источников и литературы) помещаются источники, ссылки на которые есть в тексте реферата.

Оформление реферата, включая титульный лист (обложку), списка использованных источников и сносок должно соответствовать требованиям, предъявляемым к курсовым и выпускным работам.

**Таким образом:**

– Объем – 12-18 страниц текста (без титульного листа и листа с содержанием).

– Шрифт: 14 Times New Roman. Интервал - полуторный. Размер абзацного отступа - 5 знаков (1,25 см). Поля: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм.

– Использовать в тексте схемно-графическое и табличное изложение материала, конкретные примеры, в конце – выводы и список использованных источников. Таблицы и рисунки оформляются в соответствии со стандартом выполнения выпускной работы (магистерской диссертации).

### **Критерии оценивания реферата по учебной дисциплине «Основы социальной работы»**

№ п/п	Критерии оценки реферата	Баллы
1.	Структура работы: введение – сформулированы актуальность, проблемность, цель, предмет, задачи, заключение с самостоятельными выводами	20
2.	Полнота раскрытия темы в соответствии с целью и задачами, описание и обоснование выбранной тематики как актуальной проблемы теории и практики социальной работы	40
3.	Библиография, информационная база, список использованных источников и литературы, оформленный в соответствии с требованиями	20
4.	Оформление работы в соответствии со стандартом, титульный лист, текст, рисунки и таблицы оформлены в соответствии с требованиями	20
ИТОГО		100

Итоговая оценка за реферат формируется путем суммирования баллов по каждому из критериев. По каждому критерию, оценки могут быть снижены.

### **Порядок сдачи реферата и его оценка**

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе итоговых практических занятий (17-18)

«Актуальные проблемы организации социальной работы», проводимых в форме круглого стола.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Основы социальной работы»  
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
профиль «Социальная работа в системе социальной защиты»  
Форма подготовки очная

**Владивосток**  
**2016**

## Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

### «Основы социальной работы»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-5 способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знает	актуальные проблемы современного российского общества; особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
	Умеет	анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
	Владеет	навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знает	основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения
	Умеет	различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения
	Владеет	навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной жизненной ситуации
ПК-6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знает	основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
	Умеет	использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

	Владеет	навыки организации профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
--	---------	--

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Лекции 1-9 Практические занятия 1-18	ОПК-5 способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знает: актуальные проблемы современного российского общества; особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	П1- тест	Вопросы к экзамену
			Умеет: анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических,		

			<p>половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</p> <p>Владеет: навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</p>		
				УО-4 круглый стол ПР-4 реферат	
2	Лекции 1-9 Практические занятия 1-18	ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных	Знает: основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	П1- тест	Вопросы к экзамену

		на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	населения		
			Умеет: различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	УО-1 собеседование	
			Владеет: навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной жизненной ситуации	УО-4 круглый стол ПР-4 реферат	
3	Лекции 1-9 Практические занятия 1-18	ПК-6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знает: основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	П1- тест	Вопросы к экзамену
			Умеет: использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих	УО-1 собеседование	



			их потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи		
			Владеет: навыки организации профилактики обстоятельств, обуславливающих их потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	УО-4 круглый стол ПР-4 реферат	

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели	баллы
ОПК-5 способность учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	знает (пороговый уровень)	актуальные проблемы современного российского общества; особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	знание актуальных проблем современного российского общества; особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	актуальные проблемы современного российского общества; особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	45-64
	умеет (продвинутый)	анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности	анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности	анализировать актуальные проблемы современного российского общества; определять особенности	65-84

		этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктур у обеспечения социального благополучия граждан	этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	
	владеет (высокий)	навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктур у обеспечения социального благополучия граждан	навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	навыками обозначения необходимых видов помощи и поддержки гражданам в современных российских реалиях с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	85-100
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной	знает (пороговый уровень)	основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной	основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	45-64

работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	умеет (продвинутый)	населения различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	защиты населения различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	различать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения	65-84
	владеет (высокий)	навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной жизненной ситуации	навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной жизненной ситуации	навыками выбора основных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты населения в зависимости от трудной жизненной ситуации	85-100
ПК-6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	знает (пороговый уровень)	основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	45-64
	умеет (продвинутый)	использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	использовать технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	65-84
	владеет (высокий)	навыки организации профилактики	навыки организации профилактики	навыки организации профилактики обстоятельств,	85-100

		обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	
--	--	--	--	---	--

**Примерные критерии оценивания для разных оценочных средств  
Критерии оценки устного ответа на практическом занятии (УО-1),  
круглом столе (УО-4) при защите реферата (ПР-4)**

- 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

- 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько

ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

•60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

#### **Критерии оценки письменных работ, в том числе реферата (ПР-4)**

100-86 баллов - реферат показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение текста.

✓ 85-76 - баллов - отражение узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка использованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение текста.

✓ 75-61 - балл – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с использованной литературой; частичные

затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить текст.

✓ 60-50 баллов – отрывочное представление проблемы в тексте; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в тексте.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Основы социальной работы»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Основы социальной работы» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Основы социальной работы» проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, подготовка реферата, выступление на круглом столе, выполнение итогового теста) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 - Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний у обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

•УО-4 - Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

•ПР-1 – Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

•ПР-4 – Реферат - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Основы социальной работы» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (экзамен) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

Допуском к экзамену является выполнение тестовых заданий (ПР-1).

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Примеры тестовых заданий для итогового контроля**

**1. Социальную работу можно описать как:**

- а) практическую и теоретическую деятельность
- б) практическую, теоретическую и учебную деятельность
- в) практическую и учебную деятельность

**2. О социальной работе как о профессиональной деятельности в**

**России можно говорить:**

- а) с конца XIX в.
- б) с 20-х гг. XX в.
- в) с 90-х гг. XX в.

**3. «Форма социальной защиты нетрудоспособных групп населения с низким уровнем доходов», это определение:**

- а) социальной поддержки
- б) социальной помощи
- в) социальной политики

**4. Благотворительность как непрофессиональная деятельность в сфере социальной работы развивалась в России, начиная:**

- а) с X века
- б) с XV века
- в) с XVIII века

**5. «Форма социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, основанная на социально-экономической поддержке и оказании услуг», это определение:**

- а) социального обеспечения
- б) социальной помощи
- в) социального обслуживания

**6. «Люди, выполняющие должностные задачи в системе органов и учреждений социальной работы и наделенные соответствующими полномочиями и ответственностью», это определение:**

- а) субъектов социальной работы
- б) специалистов социальной работы



в) кадров социальной работы

**7. «Группы риска» в социальной работе рассматриваются как:**

а) объекты риска

б) субъекты риска

в) объекты и субъекты риска

**8. Превентивный подход в социальной работе осуществляется прежде всего с помощью технологии:**

а) социальной реабилитации

б) социальной профилактики

в) социального проектирования

**9. Мировоззренческий принцип, рассматривающий человека в качестве высшей ценности, это:**

а) гуманизм

б) альтруизм

в) демократизм отношений с клиентом

**10. Эквивалент понятия «социально уязвимые группы населения» в социальной работе:**

а) группы риска

б) группы лиц, имеющих социальные проблемы

в) группы лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации

**Примерные вопросы для устного собеседования на экзамене**

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Основы социальной работы»**

1. Профессиональные требования и ценности в социальной работе.
2. Функции социальной работы.
3. Профессиональный рост и развитие социального работника.
4. Роли социального работника как профессионала.
5. Личностные качества социального работника.
6. Развитие социальной помощи в древности.

7. Основные тенденции русской благотворительности.
8. Государственное призрение в России.
9. Благотворительные общества и союзы в России.
10. Частная благотворительность в России.
11. Государственное призрение, общественная и частная благотворительность в пореформенный период.
12. Рабочее социальное законодательство.
13. Практика социальной работы в советский период.
14. Актуальные проблемы социальной работы в современной России.
15. Основные понятия теории социальной работы.
16. Социальная защита.
17. Социальная политика.
18. Социальная помощь.
19. Социальное обслуживание.
20. Философские основания теории социальной работы.
21. Педагогические основы социальной работы.
22. Психологические основы социальной работы.
23. Социологические основы социальной работы.
24. Нормативно-правовые основы социальной работы.
25. Классификация учреждений и организаций сферы социального обслуживания населения.
26. Нормативно-правовая база деятельности учреждений и организаций в России.
27. Технологии и методы социальной работы, применяемые в социальных учреждениях и организациях.
28. Пожилые люди и инвалиды как особая социальная группа.
29. Нормативно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
30. Актуальные проблемы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

31. Семьи группы риска как особая категория семей.
32. Социальное обслуживание семьи.
33. Методы социальной работы с семьями.
34. Социальная работа в США.
35. Социальная работа в Великобритании.
36. Традиции социальной работы в Германии.
37. Социальная работа в Нидерландах.
38. Специфика оказания социальной помощи в странах Азии (Китай, Япония, Ю.Корея, Сингапур).

«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.