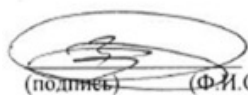




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.  
ЭНТОВ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Конфликтологическое консультирование

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

**Форма подготовки очная**

курс 4, семестр 7  
лекции 18 (час.)  
практические занятия 36 (час.)  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек. 6/пр. 18/лаб.0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.  
в том числе с использованием МАО 44 час.  
самостоятельная работа 126 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 45 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет \_ семестр  
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук ШГН ДВФУ, протокол № 1 от «30» августа 2016 г.

Заведующий кафедрой: канд. ист. наук, профессор Кузина И.Г.  
Составитель: канд. психол. наук, профессор кафедры Горчакова Е.Б.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» относится к обязательным дисциплинам вариативной части (Б1.В.ОД.14) учебного плана по направлению 37.03.02 «Конфликтология», профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» логически и по содержанию преемственно связана с такими дисциплинами, как «Практикум по конфликтологическому консультированию», «Диагностика конфликтов», «Практикум по конфликтологии», «Семейная конфликтология», «Предупреждение конфликта».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 часов, в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 126 час., в том числе на подготовку к экзамену – 45 час. Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» реализуется на 4 курсе в 7 семестре при очной форме обучения. В качестве формы контроля предусмотрен экзамен.

**Целью** изучения дисциплины «Конфликтологическое консультирование» является закрепление и углубление теоретических знаний в области конфликтологии, формирование и развитие у студентов навыков и умений определения проблем конфликтного взаимодействия, эффективного использования конфликтологических техник, методов и технологий в процессе конфликтологического консультирования.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомить студентов с основными проблемами конфликтологического консультирования;
- обучить студентов основным этапам и процедуре конфликтологического консультирования;

- сформировать у студентов конфликтологическую компетентность, включающую знания и умения когнитивного, гностического, аналитического и проективного уровней;

- обучить студентов приемам самостоятельного использования техник и методов консультирования;

- обучить студентов основным технологиям, используемым в конфликтологическом консультировании.

Для успешного изучения дисциплины «Конфликтологическое консультирование» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность аргументированно обосновывать свою позицию, вести диалог, обмениваться информацией и публично выступать перед различными аудиториями по проблемам конфликтного взаимодействия;

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и профессионального мастерства;

- способность анализировать современные научные достижения в области конфликтологического консультирования и смежных областях знаний, готовность использовать эти знания в собственной научно-практической деятельности;

- способность анализировать и диагностировать конфликт с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять структурные и динамические компоненты конфликтов, выявлять факторы и закономерности конфликтного взаимодействия;

- способность и готовность использовать в работе навыки индивидуального и группового консультирования, разрабатывать и реализовывать психокоррекционные программы;

- способность осуществлять конфликтологическое сопровождение семьи или организации.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-5</b> Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	задачи профессиональной деятельности будущего конфликтолога, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта, требования, предъявляемые к личности и профессиональной деятельности конфликтолога-консультанта, правила соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи конфликтолога; осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования по направлению конфликтология и конфликтологическое консультирование
	Владеет	способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, способностью понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта
<b>ПК-3</b> Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	методологию междисциплинарного анализа конфликта, категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, цели, задачи конфликтологического консультирования, его основные теоретические и практические элементы, организацию работы конфликтологической консультации
	Умеет	применять методологию анализа конфликта с последующим конфликтологическим консультированием, самостоятельно планировать и проводить конфликтологическое консультирование, корректно использовать методы, техники и технологии в конфликтологическом консультировании
	Владеет	навыками организации, планирования и проведения конфликтологического консультирования, умеет грамотно использовать категориальный аппарат проблемного поля конфликтологии, навыками конфликтологического сопровождения организационных, семейных, педагогических и др. видов конфликтов
<b>ПК-15</b> Способностью	Знает	принципы функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, конфликтологический анализ организационных проектов, основы конфликтологического сопровождения

разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций		организации
	Умеет	осуществлять консультативную деятельность в организационном конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
	Владеет	навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях, умением создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию организационных отношений

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликтологическое консультирование» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар - дискуссия, семинар - «круглый стол».

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни (2 часа) с использованием метода активного обучения: проблемная лекция**

Определение понятия конфликта. Социальные противоречия и социальные конфликты. Структура социального конфликта. Классификация социальных конфликтов. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта. Механизмы функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии.

**Занятие 2. Общее представление о понятии и функциях конфликтологического консультирования (4 часа)**

Общее понятие конфликтологического консультирования. Функции, цели и задачи конфликтологического консультирования. Принципы конфликтологического консультирования. Квалификационные требования к конфликтологу-консультанту. Специфика конфликтологического консультирования.

**Занятие 3. Требования, предъявляемые к конфликтологу-консультанту и его работе (4 часа) с использованием метода активного обучения: проблемная лекция**

Квалифицированный конфликтолог-консультант. Знания, умения и навыки квалифицированного конфликтолога-консультанта. Общие требования, предъявляемые к конфликтологу-консультанту. Общие требования, предъявляемые к конфликтологическому консультированию. Специальные требования, предъявляемые к различным видам конфликтологического консультирования.

**Занятие 4. Организация работы конфликтологической консультации (4 часа)**

Общие вопросы организации работы конфликтологической консультации. Режим работы конфликтологической консультации. Распределение обязанностей между работниками конфликтологической консультации. Организация индивидуальной работы конфликтолога-консультанта, конфликтологической консультации. Взаимодействие консультанта с другими специалистами. Взаимодействие конфликтолога-консультанта со вспомогательным персоналом консультации.

**Занятие 5. Подготовка и проведение конфликтологического консультирования, его этапы и процедуры (4 часа)**

Подготовка к конфликтологическому консультированию. Проведение конфликтологического консультирования. Основные этапы конфликтологического консультирования. Процедуры конфликтологического консультирования.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(36 часов, в том числе 18 часов с использованием методов активного обучения)**

### **Занятие 6. Техники конфликтологического консультирования (8 часов)**

Понятие и вводные замечания о технике конфликтологического консультирования. Встреча клиента в консультации. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.

### **Занятие 7. Конфликтологическое сопровождение организационных конфликтов (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-круглый стол**

Понятие и типы организационных конфликтов. Деятельность руководителя по управлению конфликтами в организации. Предупреждение организационных конфликтов (прогнозирование, профилактика, предотвращение, пресечение). Разрешение конфликтов в организации (преодоление, урегулирование, ослабление). Последствия организационных конфликтов. Конфликтологическое сопровождение деятельности организации.

### **Занятие 8. Конфликтологическое консультирование в сфере образования (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-круглый стол (2 часа)**

Особенности конфликтов в системе образования. Виды педагогических конфликтов. Негативные последствия педагогических конфликтов для учащихся. Негативные последствия конфликтов для педагогов. Специфика



урегулирования педагогических конфликтов. Роль конфликтологического консультирования и медиации в разрешении конфликтов в сфере образования.

**Занятие 9. Структурная модель консультирования семьи (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия**

Основные задачи, которые решаются в рамках каждой из подсистем семьи. Особенности межличностных контактов в неблагополучных семьях и работы с ними. Характеристика структурной модели психологического консультирования семьи. Генетическая система поддержания структуры семьи. Система комплиментарных (дополняющих друг друга) ролей. Условия консультирования в рамках структурной модели.

**Занятие 10. Социометрические техники работы с семьей (8 часов) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия (4 часа)**

Требования к консультативной работе с семьей, включающей социометрические техники. Применение методики «семейная скульптура». Смысл применения методики «семейная хореография». Применение методики «генограмма семьи». Использование методики «Ролевая карточная игра». Смысл применения методики «экокарта семьи». Применение методики «Соломенная башня». Использование методики «исследование семейного пространства». Смысл применения методики «Семейная социограмма».

**Занятие 11. Работа консультанта-конфликтолога с супружескими конфликтами (8 часов) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия (4 часа)**

Цель работы конфликтолога с супружеским конфликтом. Конструктивная и деструктивная функции конфликта в жизни супругов. Причины усиления деструктивной функции в супружеских конфликтах, особенности работы с ними. Техники, позволяющие формировать у супругов навыки конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Особенности применения методики «Конструктивной ссоры» С. Кратохвила. Цель

применения психодиагностических методик в работе с супружескими конфликтами.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Конфликтологическое консультирование» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-5, 7-8	ОПК-5	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
2	Занятия 1, 5-7, 9-10	ПК-3	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия	вопросы к экзамену

				(УО-4), реферат (ПР-4)	№№ 1-28
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
3	Занятия 2, 4, 7-9, 11	ПК-15	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Васильев, Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.А. Васильев, М.Е. Деева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 255 с. - Режим доступа:

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=114560](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114560)

2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие для вузов / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, - 2013. – 430 с. (2 экз.). <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:741455&theme=FEFU>

3. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: URSS, 2015. - 263 с. (10 экз.)  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

4. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 176 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20965>

5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=61072](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61072)

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Андреева, Т.В. Психология семьи: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Т.В. Андреева. – СПб: Питер, - 2014. – 334 с. – Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:780810&theme=FEFU>

2. Гагай, В.В. Семейное консультирование. Учебник для студентов высших учебных заведений / В.В. Гагай. – СПб: Речь, 2010, - 320 с. – Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779693&theme=FEFU>

3. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие /Е.Н. Иванова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. – 151 с. - Режим доступа: Университетская библиотека онлайн. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=228964](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228964)

5. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / — Электрон.

текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 32 с. - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/29678>.

6. Обычная русская семья в условиях трансформации института семьи: Опыт семейной диагностики / В. Н. Лексин. – М.: Книжный дом ЛИБРОКОМ, 2011. – 256 с. – Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 5 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740859&theme=FEFU>

7. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / В.Э. Пахальян. – СПб: Питер, 2008. – 252 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент учебной литературы – 1 экз.; Ч/З гуманитарных наук, ауд. 203 – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:267429&theme=FEFU>

8. Петровская, В.Г. Основы семейного консультирования: учебное пособие / В.Г. Петровская; [ред. М.И. Кошенова]; Куйбышевский филиал Новосибирского государственного педагогического университета. – Куйбышев. – 2012, - 174 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент учебной литературы – 1 экз.). - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:785260&theme=FEFU>

9. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учебное пособие для факультетов педагогики, психологии и социальной работы вузов / [Е. И. Артамонова, Е. А. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.]; под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: Академия. – 2011. – 192 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.; Ч/З гуманитарных наук – 1 экз.). - Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:416156&theme=FEFU>

10. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, - 2015. – 172 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

11. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Электрон. дан. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 125 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Conflict Resolution Network» - англоязычный сайт, посвященный практическому применению конфликтологических знаний: <http://www.crnhq.org>.
2. «Конфликтов нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
3. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (проблемная лекция)**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1) преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2) преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3) новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4) материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5) общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6) преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

*Проблемные вопросы* - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

**Методические рекомендации для подготовки к  
практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки магистрантов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

*Цели практических занятий:*

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучить магистрантов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- научить студентов осуществлять научный анализ источников (социально-психологической литературы по проблемам семейных конфликтов и т.д.);
- формировать стремление непрерывно учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Для достижения этих целей в планы практических занятий включены разнообразные источники и исследования.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться *следующих рекомендаций.*

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана. Планы занятий определяют круг



важных проблем, теоретическое понимание которых необходимо для их практического решения. Практические занятия предназначены для самостоятельной проработки магистрантами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы. Литература, указанная в списке к каждому практическому занятию, помогает подготовиться к дискуссии и учесть все возможные позиции исследователей.

Изучение классических трудов по семейной конфликтологии, работ современных исследователей, рассматривающих различные аспекты конфликтного взаимодействия в семье, должно дополняться стремлением магистрантов выработать собственное видение проблемы и предложить серьезную научную аргументацию своей позиции.

При изучении курса необходимо прорабатывать темы в той последовательности, в которой они даны в программе и планах практических занятий. Только при этом условии можно достичь необходимой систематичности и адекватного понимания проблемы разрешения семейных конфликтов.

Проработку каждого из вопросов целесообразно начинать со знакомства с содержанием соответствующего раздела программы курса и обращения к учебным пособиям. Это поможет составить общее представление о той или иной теоретической проблеме в её связи с религиозной традицией.

Следует помнить, что основной объем информации магистрант должен усвоить в ходе самостоятельной, систематической работы с литературой – первоисточниками, научными исследованиями и учебными изданиями. Необходимо обращаться к общим работам по конфликтологии

Изучение любого курса предполагает усвоение категориального аппарата. Условием глубокого усвоения материала курса является знание как общефилософских и общекультурологических, так и специально религиоведческих терминов. Кроме того, необходимо знакомство с понятиями, отражающими специфические феномены религиозной культуры различных регионов и стран.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний магистрантов имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Конфликтологическое консультирование» применяются такие методы активного обучения, как семинар-дискуссия и семинар-круглый стол.

**Семинар-дискуссия** (групповая дискуссия) образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

Семинар-дискуссия способствует изучению отдельных основных или наиболее важных тем (проблем) курса. В данном случае преподаватель является не только источником нужной информации, но и руководителем деятельности студентов, направленной на получение знаний. Он выбирает рациональный путь методического представления учебного материала, оказывает студентам помощь, максимально сохраняя их самостоятельность.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. В такой работе студент получает возможность построения собственной деятельности, что и обуславливает высокий уровень его интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания.

Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы. Успешность семинара-дискуссии во многом зависит и от умения преподавателя его организовать.

Семинар-дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

Семинар начинается с краткого и проблемного вступительного слова преподавателя. По содержанию оно указывает на связь с предшествующими темами и курсом в целом. Преподаватель подчеркивает практическую направленность рассматриваемой проблемы; соотносит с общими задачами профессиональной подготовки студентов. Преподаватель кратко характеризует наиболее важные вопросы темы семинара с точки зрения их значения в общей системе представлений о семейной конфликтологии.

Преподаватель предлагает студентам в ходе занятия обсудить конкретные вопросы, связанные с различными аспектами обсуждаемой проблемы.

Далее преподаватель инициирует и направляет дискуссию по тем вопросам, которые предлагаются для обсуждения. Студенты знакомятся с перечнем вопросов и литературой заранее. Дискуссия предоставляет студентам возможность научиться формулировать и высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам четко, аргументировано и в сжатой форме. Для этого студентам предлагается выстраивать свои выступления на семинаре по следующей схеме: высказать свое мнение, пояснить, на чем основываются доказательства в поддержку данной точки зрения, привести примеры (факты), которые подтверждают данные доводы, обобщить свою позицию и сделать выводы.

Важной задачей на семинаре-дискуссии является поддержание непринужденной обстановки свободного обсуждения и организации на этой основе оживленного обмена мнениями по основным вопросам плана семинара. Преподаватель стремится обеспечивать проблемную постановку вопросов.

При проведении семинара за основу берутся следующие принципы. Выступающий должен обращаться к аудитории, а не к руководителю семинара. Важно, чтобы студент, выступая на семинаре со своей

собственной, подчас спорной, точкой зрения, был уверен, что преподаватель и товарищи правильно поймут его, благожелательно отметят убедительность доводов, или тактично подвергнут критике. Поэтому при обсуждении поставленных проблем руководитель семинара не торопится с высказыванием своей точки зрения. Только когда обнаружится неспособность студентов прийти к правильному выводу, он обосновывает его. Студенты должны понимать, что умение слушать - не менее важное качество, чем умение говорить. Необходимо добиваться внимательного и критического отношения обучающихся к выступлениям товарищей.

Особое внимание преподаватель обращает на формирование у студентов культуры ведения дискуссии. Поэтому он добивается соблюдения следующих её правил: участники дискуссии говорят по очереди, а не все одновременно, не перебивают говорящего, критикуют идеи, а не личность, принимают во внимание все высказанные мнения (точки зрения), не меняют тему дискуссии, стараются поощрять к участию в дискуссии других.

Вопросы, возникшие в ходе семинара-дискуссии, по возможности должны разрешаться самими студентами. Только в крайнем случае преподаватель эту задачу берет на себя, когда уже исчерпаны все возможности аудитории.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Заключительное слово преподавателя содержит оценку выступления каждого студента и группы в целом; оценку уровня обсуждения вопросов в целом; краткое содержание существа обсуждаемых проблем, их теоретическое и методическое значение; ответы на вопросы, которые не получили должного освещения в ходе семинара; рекомендации желающим ознакомиться с дополнительной литературой.

**Семинар - круглый стол** – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности студентов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции,

научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание *тематической дискуссии с групповой консультацией*. Наряду с активным обменом знаниями, у студентов вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Важное условие при организации «круглого стола»: нужно, чтобы он был действительно круглым, т.е. процесс коммуникации, общения, происходил «глаза в глаза». Принцип «круглого стола» приводит к возрастанию активности, увеличению числа высказываний, возможности личного включения каждого студента в обсуждение, повышает мотивацию студентов, включает невербальные средства общения, такие как мимика, жесты, эмоциональные проявления.

Преподаватель также располагается в общем кругу, как равноправный член группы, что создает менее формальную обстановку по сравнению с общепринятой, где он сидит отдельно от студентов и все они обращены к нему лицом. В классическом варианте участники дискуссии адресуют свои высказывания преимущественно ему, а не друг другу. А если преподаватель сидит среди студентов, обращения членов группы друг к другу становятся более частыми и менее скованными, это также способствует формированию благоприятной обстановки для дискуссии и развития взаимопонимания между преподавателями и студентами.

Основную часть «круглого стола» по любой тематике составляет дискуссия (от лат. *discusxió* - исследование, рассмотрение) - это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии тесно связаны с ее темой. Если тема обширна, содержит большой объем информации, в результате дискуссии могут быть достигнуты только такие цели, как сбор и упорядочение информации, поиск альтернатив, их теоретическая интерпретация и методологическое обоснование. Если тема дискуссии узкая, то дискуссия может закончиться принятием решения.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу. Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как:

- подготовка (информированность и компетентность) студентов по предложенной проблеме;
- семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми студентами);
- корректность поведения участников;
- умение преподавателя проводить дискуссию.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе моделируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

- обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения;
- обозначение ключевых вопросов и проблемных областей;
- выявление точек бифуркации по представленным позициям участников;
- выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса);
- выработка компромиссного решения;
- перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения.

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом

важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» разделена темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Лекции, семинары и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток**

**2016**

**Самостоятельная работа студентов по курсу «Конфликтологическое консультирование» (126 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: изучение рекомендованной литературы и подготовку к лекционным/практическим занятиям, подбор практического материала для участия в дискуссии/семинаре «круглый стол». Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, научная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает написание и защиту реферата.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе выполнения итоговой контрольной работы.

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерн ые нормы времени на выполнен ие	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка к лекционному занятию № 1, конспектирование источников	6 час.	Устный опрос, проверка конспекта
2.	2-ая неделя	Подготовка к лекционному занятию № 2, конспектирование источников	6 час.	Устный опрос, проверка конспекта
3.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: работа с литературой для написания реферата	8 час.	Устный опрос, практическое задание проверка проработанного списка литературы
4.	4-я неделя	Подготовка к лекционному занятию № 3, конспектирование источников	6 час.	Устный опрос, проверка конспекта
5.	5-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: подготовка к круглому столу	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе семинара-круглого стола)
6.	6-ая неделя	Подготовка к лекционному занятию № 4, к практическому занятию № 8: подготовка к круглому столу	7 час.	Устный опрос, (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе семинара-круглого стола)
7.	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 9: подготовка к дискуссии	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе дискуссии)
8.	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию	6 ч.	Устный опрос, проверка преподавателем результатов работы

		№ 10, самостоятельная работа с психодиагностическими методиками		студентов с психодиагностическими методиками
9.	9-ая неделя	Подготовка к лекционному занятию № 5, конспектирование источников. Подготовка и написание реферата	8 ч.	Устный опрос, проверка конспекта, проверка реферата
10.	10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 11: подготовка к дискуссии	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе обсуждения во время дискуссии)
11.	11-ая неделя	Подготовка к итоговому тестированию	10 ч.	Проведение итогового тестирования

**Задание 1. Конспектирование источников  
по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»**

Конспектирование источников осуществляется в соответствии с вопросами к планам практических (семинарских) занятий.

Перечень источников для конспектирования:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебник для академического бакалавриата / Н.В. Гришина, 3-е изд. – СПб: Питер, 2015. – 575 с. (Глава 10. «Работа с конфликтами: психологическая традиция». - С. 376-427).

2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие для вузов / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, - 2013. (Глава 1. «Профессиональная компетентность консультанта». – С. 279-370).

3. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. – М.: Генезис, - 2015. (Глава 1. «Теоретические проблемы психологического консультирования и личностного роста». - С. 5-20).

**Методические указания для самостоятельной работы с источниками и научной литературой по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов предполагает чтение конфликтологической и социально-психологической литературы в соответствии с тематикой изучаемого курса. Перечень источников литературы приводится в планах практических (семинарских) занятий. Готовность к зачету подразумевает знание рекомендуемых литературных источников. Опыт показывает, что наиболее эффективным методом их проработки является конспектирование.

Конспектирование - это сложный творческий процесс, смысл которого заключается прежде всего в осмыслении научной информации. Осмысление информации при этом рассматривается как первейшее и необходимое условие её сжатия.

Учебные конспекты представляют собой вид плановой учебной деятельности студента. Их основное назначение состоит в тренировке навыков осмысления, классифицирования и интерпретации научной мысли. Регулярное правильное учебное конспектирование позволяет приобрести ценный научный опыт.

Наиболее распространены среди студентов тезисные конспекты - это интерпретированные и переформулированные выборки теоретических положений источника. Они компактны и поэтому удобны в качестве памяток, примечаний, основы для рефератов-сообщений. При автоконспектировании (составлении конспекта по материалам собственной работы) они составляют основу доклада или научного сообщения.

При работе с литературой важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

От студента требуется умение четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.

Очень важным является умение сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.

Важно стремиться к самостоятельному анализу оригинальных текстов. Однако личные рассуждения студента, при всей их несомненной ценности, не должны подменять изучение религиозной культуры.

Критерии оценки конспектов первоисточников по курсу приведены в приложении 2.

## **Задание 2. Подготовка реферата по дисциплине**

### **«Конфликтологическое конспектирование»**

#### **Примерная тематика рефератов**

1. Модель эффективной деятельности конфликтолога-консультанта.
2. Профессионально значимые качества деятельности консультанта.
3. Базовые техники консультирования.
4. Приемы влияющего консультирования.
5. Проблема выбора метода консультирования и терапии.
6. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции.
7. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции.
8. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.
9. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально- гуманистического подхода.
10. Консультирование агрессивных клиентов.
11. Основные подходы работы с семьей в конфликтологическом консультировании.
12. Коммуникативный тренинг как способ предупреждения межличностных конфликтов подростков.
13. Креативность и эффективность деятельности консультанта.
14. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
15. Консультирование супругов в период развода.

16. Особенности консультирования по проблемам повторного брака.
17. Влияние тендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
18. Основные подходы работы с семьей в психологическом консультировании.
19. Конфликтологическое сопровождение правовых конфликтов.
20. Конфликтологическое сопровождение трудовых конфликтов.

## **Методические указания к подготовке реферата**

### **Цели и задачи реферата**

Реферат (от лат. *refero* — докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме. Избранная студентом проблема изучается и анализируется на основе одного или нескольких источников. В отличие от курсовой работы, представляющей собой комплексное исследование проблемы, реферат направлен на анализ одной или нескольких научных работ.

*Целями* написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем современного законодательства;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

*Задачами* написания реферата являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- научить студента грамотно излагать свою позицию по анализируемой в реферате проблеме;

- подготовить студента к дальнейшему участию в научно – практических конференциях, семинарах и конкурсах;

- помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или диплома.

### **Основные требования к содержанию реферата**

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Содержание реферата должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Реферат должен заканчиваться выведением выводов по теме.

По своей *структуре* реферат состоит из:

1. Титульного листа;
2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
4. Заключение, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.
5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.



Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал - 1,5, размер шрифта - 14, поля: левое - 3см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее - 1,5см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

### **Порядок сдачи реферата и его оценка**

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического (семинарского) занятия.

При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой, умение ставить проблему и анализировать ее, умение логически мыслить, владение профессиональной терминологией, грамотность оформления.

**Критерии оценки реферата приведены в приложении 2.**

### **Перечень дискуссионных тем для семинаров - дискуссий и семинара - круглого стола по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»**

1. Каковы основные цели в конфликтологическом консультировании консультировании?
2. Какое значение имеют теории личности в практике консультирования?
3. Влияет ли система ценностей консультанта на процесс консультирования?
4. Как профессиональная деятельность влияет на личность консультанта?
5. Какие требования предъявляются к профессиональной подготовке консультанта?
6. Каково значение консультативного контакта в конфликтологическом консультировании?

7. В чем значение арт-подхода в психоконсультационной и психокоррекционной работе?

8. Опишите теоретико-методологические отличия психокоррекционной работы от психотерапевтической.

9. В чем особенности использования гештальт-подхода в конфликтологическом консультировании?

10. В чем суть психодинамического подхода в конфликтологическом консультировании?

11. Как используются основные поведенческие психологические теории в конфликтологическом консультировании?

12. Каковы особенности использования интегративного подхода в консультировании?

### **Методические рекомендации по подготовке к дискуссии и круглому столу**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Приложение 2



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»**  
**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
**профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2016**

**Паспорт**  
**фонда оценочных средств**  
**по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
<b>ОПК-5</b> Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	задачи профессиональной деятельности будущего конфликтолога, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта, требования, предъявляемые к личности и профессиональной деятельности конфликтолога-консультанта, правила соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи конфликтолога; осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования по направлению конфликтология и

		конфликтологическое консультирование			
	Владеет	способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, способностью понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта			
<b>ПК-3</b> Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	методологию междисциплинарного анализа конфликта, категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, цели, задачи конфликтологического консультирования, его основные теоретические и практические элементы, организацию работы конфликтологической консультации			
	Умеет	применять методологию анализа конфликта с последующим конфликтологическим консультированием, самостоятельно планировать и проводить конфликтологическое консультирование, корректно использовать методы, техники и технологии в конфликтологическом консультировании			
	Владеет	навыками организации, планирования и проведения конфликтологического консультирования, умеет грамотно использовать категориальный аппарат проблемного поля конфликтологии, навыками конфликтологического сопровождения организационных, семейных, педагогических и др. видов конфликтов			
<b>ПК-15</b> Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знает	принципы функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, конфликтологический анализ организационных проектов, основы конфликтологического сопровождения организации			
	Умеет	осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций			
	Владеет	навыками предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциалах, направленный на оптимизацию организационных отношений			
№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-5, 7-8	ОПК-5	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			умеет	собеседование (УО-1),	вопросы к

				«круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	экзамену №№ 1-28
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
2	Занятия 1, 5-7, 9-10	ПК-3	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
3	Занятия 2, 4, 7-9, 11	ПК-15	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 1-28

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<b>ОПК-5</b> Способность находить и обосновывать решения в нестандартных	знает (пороговый уровень)	задачи профессиональной деятельности будущего конфликтолога, основные законы и	Знание целей и основных задач профессиональной деятельности будущего конфликтолога,	Знает: - закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога,

ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность		закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта, требования, предъявляемые к личности и профессиональной деятельности конфликтолога-консультанта, правила соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога	основных закономерностей организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта, требований, предъявляемых к личности и профессиональной деятельности конфликтолога-консультанта, знание и следование принципам профессиональной этики конфликтолога	конфликтолога-консультанта; - требования, предъявляемые к личности деятельности конфликтолога-консультанта; - принципы профессиональной этики конфликтолога-консультанта
	умеет (продвинутый)	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи конфликтолога; осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования по направлению конфликтология и конфликтологическое консультирование	Умение добросовестно выполнять профессиональные задачи конфликтолога, осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования	Умеет: - ответственно выполнять профессиональные задачи конфликтолога; - осуществлять задачи по повышению своей квалификации; - постоянно заниматься самообразованием и самосовершенствованием в рамках своей профессиональной деятельности
	владеет (высокий)	способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, способностью понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта	Владение способностью понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта, способностью формировать высокую мотивацию для эффективного выполнения своей профессиональной	Владеет: - способностью формировать высокую трудовую мотивацию; - способностью понимать высокую социальную значимость своей профессии; - способностью брать на себя ответственность за результаты своей деятельности консультанта

			ой деятельности	
<p><b>ПК-3</b> Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	знает (пороговый уровень)	методологию междисциплинарного анализа конфликта, категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, цели, задачи конфликтологического консультирования, его основные теоретические и практические элементы, организацию работы конфликтологической консультации	Знание категориального аппарата предметного поля конфликтологии, методологии междисциплинарного анализа конфликта, целей и задач конфликтологического консультирования	Знает: - методологию междисциплинарного анализа конфликта; - категориальный аппарат предметного поля конфликтологии; - цели, задачи конфликтологического консультирования; - основные теоретические и практические элементы; - организацию работы конфликтологической консультации
	умеет (продвинутый)	применять методологию анализа конфликта с последующим конфликтологическим консультированием, самостоятельно планировать и проводить конфликтологическое консультирование, корректно использовать методы, техники и технологии в конфликтологическом консультировании	Умение анализировать конфликт с последующим конфликтологическим консультированием, самостоятельно планировать и проводить конфликтологическое консультирование, корректно использовать методы, техники и технологии в своей работе	Умеет: - применять анализировать конфликт с целью последующего консультирования; - планировать и проводить конфликтологическое консультирование; - грамотно применять техники и технологии конфликтологического консультирования
	владеет (высокий)	навыками организации, планирования и проведения конфликтологического консультирования, умеет грамотно использовать категориальный аппарат проблемного поля конфликтологии, навыками	Владение навыками планирования, организации и проведения конфликтологического консультирования, умением использовать категориальный аппарат конфликтологии, навыками	Владеет: - способностью организовать и провести конфликтологическое консультирование; - навыками конфликтологического сопровождения конфликтов; - способностью грамотно использовать



		конфликтологическое сопровождение организационных, семейных, педагогических и др. видов конфликтов	конфликтологическое консультирование различных родов конфликтов	категориальный аппарат проблемного поля конфликтологии
<b>ПК-15</b> Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	знает (пороговый уровень)	принципы функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, конфликтологический анализ организационных проектов, основы конфликтологического сопровождения организации	Знание принципов функционирования организации, основ принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, технологию конфликтологического сопровождения организации	Знает: - основы принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях; - принципы функционирования организаций; - особенности конфликтологического сопровождения организаций в период кризисов и конфликтов
	умеет (продвинутый)	осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Умение разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций в период кризисов, проводить консультирование	Умеет: - разрабатывать планы развития организаций; - осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций в период кризисов; - осуществлять консультирование (индивидуальное и групповое)
	владеет (высокий)	навыками предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих	Владение развитыми навыками конфликтологического консультирования и применение их для исследования конфликтных взаимодействий в организации, навыками управления	Владеет: - способностью использовать развитые навыки конфликтологического консультирования; - способностью управлять конфликтами в организации; - способностью формировать в коллективе

		потенциал, направленный на оптимизацию организационных отношений	организационными конфликтами, создания атмосферы доверия и взаимопомощи в коллективе	атмосферу доверия и взаимопомощи
--	--	--	--	----------------------------------

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Конфликтологическое консультирование»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликтологическое консультирование» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликтологическое консультирование» проводится в форме контрольных мероприятий (конспектирования источников, их анализа и устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(ПР-4) Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с

изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Семинар-дискуссия, семинар круглый стол - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Конфликтологическое консультирование»**

#### **Критерии оценки конспектирования первоисточников**

<i>«зачтено»</i>	<p>Студент имеет навыки самостоятельного анализа оригинальных текстов.</p> <p>Студент умеет четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент умеет вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении.</p> <p>Студент умеет сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Конфликтологическое консультирование» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>
<i>«не зачтено»</i>	<p>Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент не может вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении, либо не понимает их значения.</p> <p>Студент не обнаруживает умения сравнивать взгляды различных исследователей.</p> <p>Студент не способен формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в первоисточниках вопросам.</p> <p>Студент не может проявлять связь рассматриваемых в рамках</p>

	дисциплины «Конфликтологическое консультирование» вопросов с современными проблемами социальной жизни.
--	--

### Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	<p>Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов консультирования</p> <p>Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет категориальным аппаратом конфликтологии.</p> <p>Студент умеет объяснять причины, факторов конфликтов, делать выводы и обобщения.</p> <p>Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов.</p> <p>Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p> <p>Студент умеет приводить примеры духовно-нравственных аспектов современных проблем культуры.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Конфликтологическое консультирование» вопросов с современными проблемами духовной, культурной, социальной жизни, духовно-нравственного воспитания и социально-практической деятельности.</p> <p>Студент владеет этическими нормами участия в дискуссии, способен к общению в условиях мировоззренческого многообразия.</p>
не зачтено	<p>Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов конфликтологического консультирования, отличается неглубоким раскрытием темы; несформированными навыками анализа культурных явлений и процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; студент не владеет современной проблематикой изучаемой области.</p>

### Критерии оценки реферата

«зачтено»	<p>Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем конфликтологического консультирования</p> <p>Студент умеет выражать аргументированное мнение по сформулированной проблеме, точно определяя ее содержание и составляющие.</p> <p>Студент не только умеет использовать учебную литературу, но и анализировать первоисточники и исследования по избранной теме.</p> <p>Студент владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа религиозно-философских концепций культуры.</p> <p>Реферат не содержит фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.</p> <p>Реферат снабжен необходимым библиографическим аппаратом и оформлен с соблюдением требований ДВФУ к письменным работам студентов.</p> <p>В ходе устной защиты реферата студент демонстрирует свободное владение материалом, уверенные и аргументированные ответы на</p>
-----------	---

	вопросы.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретические составляющие темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении реферата. В ходе устной защиты реферата студент демонстрирует слабое владение материалом, не может аргументировано и полно ответить на вопросы.

### Критерии оценки участия в семинаре-дискуссии и семинаре-круглом столе

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
Отлично	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Владеет всеми методами аргументации.
Хорошо	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают достаточное знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса. Студент демонстрирует относительно свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, допуская несущественные ошибки, которые самостоятельно исправляет при указании на них преподавателем.
Удовлетворительно	Студент демонстрирует частичное владение терминологией, и учебным материалом по теме круглого стола, проблематике кейса, частичное владение методами аргументации, недостаточное умение работать в группе.
Неудовлетворительно	Студент не соблюдает правила круглого стола или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой анализа кейса. Не соблюдает регламент.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Диагностика конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (экзамен) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

#### **Критерии оценки устных выступлений (с докладом):**

✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов в социальной сфере, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем практики социальной работы, решаемых в социальной сфере.

✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов в социальной сфере, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов в социальной сфере, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов социологии социальной сферы; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести

пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами практики социальной работы в социальной сфере.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов в социальной сфере, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов социологии социальной сферы, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики практики социальной работы в социальной сфере.

### **Вопросы к экзамену по дисциплине**

#### **«Конфликтологическое консультирование»**

1. Определение консультирования. Консультирование как совокупность процедур, направленных на помощь и как профессиональное отношение консультанта к клиенту.
2. Квалификационные требования к уровню подготовки консультанта.
3. Специфика отношений консультант – клиент в процессе консультирования. Консультант как инструмент помощи.
4. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
5. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
6. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
7. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
8. Работа с конфликтами в рамках психологической традиции.
9. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
10. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта.
11. Тестирование в практике консультирования.
12. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного консультирования.

13. Характеристика тестов, используемых в практике персонального консультирования.

14. Тесты, используемые в практике коммуникативного консультирования.

15. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.

16. Основные техники ведения консультативной беседы.

17. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании.

18. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.

19. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.

20. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.

21. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.

22. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.

23. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.

24. Цели и задачи психокоррекционной работы.

25. Особенности составления психокоррекционных программ.

26. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий.

27. Особенности индивидуального консультирования.

28. Особенности группового консультирования.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»:**

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
----------------------------------	--



<p><i>«отлично»</i></p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в области диагностики конфликтов, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по применению возможных техник консультирования, правильно, владеет разносторонними навыками и приемами проведения диагностики, способностью конфликтологического сопровождения различных конфликтов</p>
<p><i>«хорошо»</i></p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: использования теоретических знаний, практических умений и навыков для планирования, организации и проведения конфликтологического консультирования</p>
<p><i>«удовлетворительно»</i></p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ</p>
<p><i>«неудовлетворительно»</i></p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>