




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.ЭНТОВ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Конфликтология социальных отношений

**Направление подготовки — 37.03.02 Конфликтология,**  
**профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**  
**Форма подготовки: очная**

курс 4 семестр 8  
лекции 22 (час.)  
практические занятия 22 (час.)  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек. 6/пр. 10/лаб. 0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 44 час.  
в том числе с использованием МАО 16 час.  
самостоятельная работа 100 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет 8 семестр  
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук, протокол № 1 от «30» августа 2016 г. №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующий кафедрой канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина  
Составитель: канд. социол. наук, доцент С.В. Гончарова

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Конфликтология социальных отношений» предназначена для обучающихся 4 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

Дисциплина «Конфликтология социальных отношений» относится к вариативной части учебного плана (дисциплины выбора Б1.В.ДВ.8.2).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Коммуникативные технологии управления конфликтами», «Межкультурные коммуникации в конфликте», «Профессиональная этика в социальных и психологических науках».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (22 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (22 час., в том числе 10 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 100 час. Дисциплина реализуется на 4 курсе в 8 семестре при очной форме обучения. В качестве формы отчетности по дисциплине предусмотрен зачет.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: теоретические подходы к изучению социальных систем; виды и формы связей в социальной системе; структурные элементы конфликта; межличностные отношения и конфликты; организационные отношения и конфликт; групповые взаимодействия и конфликты; способы разрешения конфликтов в социальных отношениях.

**Целью курса** является ориентация студентов в проблемном поле исследований конфликтов в социальных отношениях, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавров в области конфликтологии.

### **Задачи дисциплины:**

- дать студентам систематические знания об основных теоретических подходах к исследованию социальных отношений за рубежом и в России;

- рассмотреть основные подходы к пониманию социальных отношений;
- дать студентам представление об условиях функционирования общества и недопущении конфликтов,
- раскрыть значение процессов социального взаимодействия в обществе, социологической компетентности личности для предотвращения конфликтов.

Для успешного изучения дисциплины «Конфликтология социальных отношений» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа

<p>факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>		<p>актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов</p>
	Владеет	<p>навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов</p>
<p><b>ПК-3</b> Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	Знает	<p>основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий</p>
	Умеет	<p>использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе</p>
	Владеет	<p>системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения</p>
<p><b>ПК-15</b> способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>	Знает	<p>основные теоретические подходы к исследованию организаций, специфику их функционирования, наиболее распространенные типы конфликтов в организации</p>
	Умеет	<p>разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>
	Владеет	<p>технологиями развития организаций,</p>

		осуществления сопровождения деятельности организаций	конфликтологического
--	--	---	----------------------

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликтология социальных отношений» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар - «круглый стол».

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (22 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)**

### **Тема 1. Основные теоретические подходы к изучению конфликтов (2 часа)**

Конфликтология в системе наук. Взаимодействие факторов, определяющих природу конфликтов в социальных отношениях. Основные направления исследования социальных конфликтов. Характеристики социальных структур, существенных для конфликтов в обществе.

### **Тема 2. Теоретические подходы к изучению социальных систем (2 часа)**

Этапы возникновения и развития теории систем. Социальная система и ее виды. Функционирование социальных систем. Социальные общности. Общество – как социальная система. Общественные изменения: формы, закономерности и критерии.

### **Тема 3. Виды и формы связей в социальной системе (4 часа)**

Элементарные формы социальных связей. Контакты. Социальные действия. Теория социального действия в социологии. Социальное взаимодействие. Модели анализа межличностного взаимодействия. Социальные отношения. Социальный контроль. Социальные институты.

### **Тема 4. Структурные элементы конфликта (2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Конфликтное взаимодействие. Анализ конфликтной ситуации: основные компоненты и их характеристика («стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», позиции конфликтующих сторон», «конфликтная ситуация» и «инцидент»). Функции конфликтов в обществе.

#### **Тема 5. Межличностные отношения и конфликты (4 часа)**

Общая характеристика межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Методы профилактики конфликтов в межличностных отношениях.

#### **Тема 6. Организационные отношения и конфликт (2 часа)**

Основные теоретические подходы к пониманию сущности организации. Организация как важнейшая социальная ячейка. Типы, виды организаций. Понятие внутренней и внешней среды организации. Институты управления конфликтом в организации. Понятие корпоративной культуры и конфликт. Методы профилактики конфликтов в организации.

#### **Тема 7. Групповые взаимодействия и конфликты (2 часа, с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Значение групповых процессов в организациях. Поведение членов социальных групп. Особенности групповой деятельности. Процесс развития социальных групп в организации. Стадии развития группы в организации. Культурные основы группового поведения. Понятие и классификация групповых конфликтов. Методы профилактики конфликтов в групповых взаимодействиях.

#### **Тема 8. Способы разрешения конфликтов в социальных отношениях (4 часа, из них 2 часа с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Формы и критерии завершения конфликтов в социальных отношениях. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Стратегии и способы разрешения конфликта в социальных отношениях.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(22 ч., в том числе 10 ч. с использованием методов активного обучения)**

#### **Занятие 1. Основные теоретические подходы к изучению конфликтов (2 часа)**

1. Конфликтология в системе наук.
2. Взаимодействие факторов, определяющих природу конфликтов в социальных отношениях.
3. Основные направления исследования социальных конфликтов.
4. Характеристики социальных структур, существенных для конфликтов в обществе.

#### **Занятие 2. Теоретические подходы к изучению социальных систем. (2 часа)**

1. Этапы возникновения и развития теории систем.
2. Социальная система и ее виды.
3. Функционирование социальных систем.
4. Социальные общности.
5. Общество – как социальная система.
6. Общественные изменения: формы, закономерности и критерии.

#### **Занятие 3. Виды и формы связей в социальной системе. (4 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Элементарные формы социальных связей. Контакты. Социальные действия
2. Теория социального действия в социологии.
3. Социальное взаимодействие.
4. Модели анализа межличностного взаимодействия.
5. Социальные отношения.
6. Социальный контроль.
7. Социальные институты



#### **Занятие 4. Конфликты в семье. (2 часа)**

1. Конфликты в семье: причины, признаки, структура.
2. Супружеские и родительские конфликты.
3. Гендер и конфликт в семье.
4. Демографические аспекты и факторы разводимости.
5. Последствия развода для взрослых и детей.
6. Пути и методы разрешения конфликтов в семье.

#### **Занятие 5. Межличностные отношения и конфликты. (2 часа)**

1. Общая характеристика межличностных конфликтов.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Методы профилактики конфликтов в межличностных отношениях.

#### **Занятие 6. Организационные отношения и конфликт. (4 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Основные теоретические подходы к пониманию сущности организации.
2. Организация как важнейшая социальная ячейка. Типы, виды организаций.
3. Понятие внутренней и внешней среды организации.
4. Институты управления конфликтом в организации.
5. Понятие корпоративной культуры и конфликт.
6. Методы профилактики конфликтов в организации.

#### **Занятие 7. Конфликты в сфере социально-трудовых отношений. (4 часа, 2 часа, с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. Сущность, виды, функции трудовых конфликтов.
2. Способы предупреждения и урегулирования социально-трудовых конфликтов.
3. Конфликтные взаимодействия в трудовых спорах и основные пути их разрешения.

**Занятие 8. Перспективы преодоления конфликтов в социальных отношениях в XXI веке. (2 часа с использованием методов активного обучения – круглый стол)**

1. СМИ о конфликтах в социальных отношениях.
2. Конфликты и глобальные компьютерные технологии.
3. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта в XXI веке.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Конфликтология социальных отношений» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

**III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-8 практической части	ПК-1	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-35

				сообщение (УО-3)	
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к зачету №№ 1-35
2	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-8 практической части	<b>ПК-3</b>	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
3	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-8 практической части	<b>ПК-15</b>	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-35, тестовые задания
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-35

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.

2. Иванов, А.А. Негативистская конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 302 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=62985](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62985)
3. Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация: учебное пособие для вузов / А.П. Садохин. — М.: КноРус, 2013. — 287 с. (3 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:697317&theme=FEFU>
4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов : учебное пособие / Е. И. Степанов. — М.: URSS, 2015. — 172 с. (3 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>
5. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. — 263 с. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
2. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для военных вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. Москва : Проспект, 2016. 336 с. (6 экз.) Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813161&theme=FEFU>
3. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>

4. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон.дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63038](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038)

5. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон.дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Лига Медиаторов: <http://www.arbimed.ru>
2. Сайт Московской школы конфликтологии: <http://www.conflictmanagement.ru>
3. Конфликтология. Научно-практический журнал: <http://www.conflictology.ru>
4. Конфликтов.нет – конфликтология: <http://www.konfliktov.net>
5. Организационный конфликт: <http://www.organization-conflict.ru>
6. Проблемы мира: <http://www.pww.ru>

#### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с** **использованием методов активного обучения**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. В диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных

занятий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;

2. преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

3. новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

4. материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

5. общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для

добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле гендерных конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине применяются такие методы активного обучения, как семинар - круглый стол.

### **Семинар - круглый стол**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.



Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, положений, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность лекционных и практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Конфликтология социальных отношений»**

**Направление подготовки — 37.03.02 Конфликтология,  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

**Форма подготовки: очная**

**Владивосток**

**2016**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Конфликтология социальных отношений» (100 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает подготовку и выступление с сообщением, написание эссе (по теме на выбор студента).

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1.</b>	1-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>2.</b>	2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1, подготовка к дискуссии	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>3.</b>	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 2: подготовка к дискуссии	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)

<b>4.</b>	4-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2 подготовка к дискуссии	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>5.</b>	5-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 3 (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>6.</b>	6-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: (подготовка к круглому столу)	4ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>7.</b>	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>8.</b>	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4, подготовка к тесту	4 ч.	Участие в дискуссии (анализ и обсуждение научной и учебной литературы), фонд тестовых заданий
<b>9.</b>	9-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>10.</b>	10 неделя	Подготовка к практическому занятию № 5	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>11.</b>	11 неделя	Подготовка к практическому занятию № 6 (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>12.</b>	12 неделя	Подготовка к практическому занятию № 6 (подготовка к	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)

		круглому столу)		
<b>13.</b>	13 неделя	Подготовка к практическому занятию № 7 (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>14.</b>	14 неделя	Подготовка к практическому занятию № 7 (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>15.</b>	15 неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 (подготовка к круглому столу)	4 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>16.</b>	16 неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 (подготовка к круглому столу)	2 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение научной и учебной литературы)
<b>17.</b>	16 неделя	Написание эссе	2 ч.	Тематика эссе
<b>18.</b>	17 неделя	Подготовка к зачету	36 ч.	Список вопросов для итогового контроля

### **Методические указания для самостоятельной работы с научной литературой по курсу**

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;

- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;

- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

При изучении курса, связанного с социальной сферой, нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике курса необходимо обратиться к научной литературе.

При работе со статьями и монографиями важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

### **Задание 1. Подготовка сообщения**

#### **Примерная тематика сообщений**

1. Современные проблемы развития конфликтологии социальных отношений.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликтов в социальных отношениях.
3. Основные модели поведения в конфликте в социальных отношениях.
4. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
5. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
6. Региональные конфликты в современном обществе.
7. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
8. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
9. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
10. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
11. Функции конфликтов в организации.
12. Конфликты в организации: типы и способы разрешения.

13. Особенности восприятия конфликтной ситуации в социальных отношениях.
14. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
15. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
16. Проблема институционализации политических конфликтов.
17. Основные источники конфликтов в социальных отношениях, их характеристика.
18. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
19. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальных отношениях.
- 20. Особенности общения с конфликтными людьми.**

### **Методические указания к подготовке сообщения**

#### **Цели и задачи сообщения**

Целями подготовки сообщения являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем управления в социальной работе;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами подготовки сообщения являются:

- научить студента максимально верно передать различные мнения авторов, на основе работ которых студент готовил свое сообщение;
- Раскрывать суть проблемы и аргументировать своё видение проблемы.
- Побуждать группу к обсуждению проблемы (если в этом есть необходимость и имеется достаточно времени).

#### **Основные требования к содержанию сообщения**

1. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

2. Сообщение должно состоять из двух частей: теоретической, посвященной анализу подходов различных исследователей к рассматриваемой проблеме (анализ объекта) и практической, где освящается специфика предмета исследования.

### **Порядок выступления с сообщением и его оценка**

Сообщение готовится студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и затем планируется выступление в часы практических занятий.

### **Критерии оценки сообщения приведены в приложении 2.**

#### **Задание 2. Эссе**

Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

#### **Примерная тематика эссе**

1. Семья - место борьбы. (Э. Хартманн)
2. Война превращает в диких зверей людей, рождённых, чтобы жить братьями. (Вольтер)
3. Все конфликты в мире и в душе человека проходят через его сердце и возвращаются к нам осмысленными и понятными. А то, что понятно, уже не так страшно. (Фромм Э).
4. Мудрый человек всегда найдёт способ, чтобы не начать войну. (Ямамото И.)
5. Конфликтные ситуации неизбежны, но умный ищет выход из них, а дурак — вход (Губарев В.)
6. У любой тучи есть светлый край (Английская пословица)



7. Если у вас нет конфликта, видимо, вы умерли (Неизвестный автор)

8. «Надо, чтобы что-нибудь случилось, – вот объяснение большинства человеческих конфликтов. Надо, чтобы что-нибудь случилось необыкновенное, пусть даже рабство без любви, пусть даже война или смерть! Да здравствуют похороны!» (Альбер Камю. Падение)

9. «В споре важно не забывать о том, что является правдой». (Пандит, Чанакья)

10. «Мир есть отсутствие внутренних и внешних конфликтов». (Лобсанг Рампа. Мудрость древних)

11. «Находясь в единстве с самим собой, невозможно даже помыслить о конфликте». (Толле, Экхарт)

#### **Методические указания к подготовке эссе**

Эссе характеризуется: наличием конкретной темы или вопроса, личностным характером восприятия проблемы и ее осмысления; небольшим объемом; свободной композицией; непринужденностью повествования (тему лучше раскрыть без наукообразности, читаться должно с интересом); внутренним смысловым единством; открытостью (при всей завершенности работы, должны оставаться вопросы, требующие дальнейших размышлений).

При выборе темы необходимо быть уверенным в том, что Вы имеете знания по данной теме; ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно соглашаться с ним, но понимать, что именно утверждает автор); владеете терминами, которые потребуются для грамотного обсуждения темы; сумеете привести примеры из истории, общественной жизни, собственного жизненного опыта в поддержку своей позиции.

Проблема в эссе – это смысл (актуальный вопрос, внутреннее противоречие), самостоятельно найденный в предложенном высказывании. Широко интерпретировать смысл высказывания нам позволяет выхваченность цитаты из целостного авторского текста, незнание логики рассуждения, места этой фразы в системе первичной аргументации, мотивов

высказывания, общего контекста произведения или ситуации где были произнесены данные слова.

Прочитав высказывание в контексте своего вопроса-проблемы можно выбрать объект своего отношения: к оценочному заявлению автора; к объяснению причин или следствий, обозначенных им явлений; к средствам достижения целей; к иному мнению.

Работа над эссе должна включать проблематизацию цитаты в области социального управления, выбор объекта отношения, определение собственной позиции, ее аргументация.

Эссе предполагает четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Дискуссионность и диалоговость. Композиционная свобода, способствующая раскрытию темы. Количество и качество аргументов в защиту определенной точки зрения. Внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность. Оригинальность стиля, языка и формы изложения.

**Критерии оценки эссе приведены в приложении 2.**

**Задание 3. Практическое занятие круглый стол**

**Перечень дискуссионных тем для семинаров в форме - круглого стола  
по дисциплине**

**Круглый стол 1.**

**Виды и формы связей в социальной системе.**

1. Элементарные формы социальных связей. Контакты. Социальные действия
2. Теория социального действия в социологии.
3. Социальное взаимодействие.
4. Модели анализа межличностного взаимодействия.
5. Социальные отношения.
6. Социальный контроль.
7. Социальные институты

**Круглый стол 2.**

## **Организационные отношения и конфликт.**

1. Основные теоретические подходы к пониманию сущности организации.
2. Организация как важнейшая социальная ячейка. Типы, виды организаций.
3. Понятие внутренней и внешней среды организации.
4. Институты управления конфликтом в организации.
5. Понятие корпоративной культуры и конфликт.
6. Методы профилактики конфликтов в организации.

### **Круглый стол 3.**

#### **Конфликты в сфере социально-трудовых отношений.**

1. Сущность, виды, функции трудовых конфликтов.
2. Способы предупреждения и урегулирования социально-трудовых конфликтов.
3. Конфликтные взаимодействия в трудовых спорах и основные пути их разрешения.

### **Круглый стол 4.**

#### **Перспективы конфликтов в социальных отношениях в XXI веке.**

1. СМИ о конфликтах в социальных отношениях.
2. Конфликты и глобальные компьютерные технологии.
3. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта в XXI веке.

**Критерии оценки участия в круглом столе приведены в приложении**

**2.**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Конфликтология социальных отношений»  
Направление подготовки — 37.03.02 Конфликтология,  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
**Форма подготовки: очная**

Владивосток  
2016

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Конфликтология социальных отношений»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p><b>ПК-1</b> Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов
<p><b>ПК-3</b> Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе

	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения
<b>ПК-15</b> способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знает	основные теоретические подходы к исследованию организаций, специфику их функционирования, наиболее распространенные типы конфликтов в организации
	Умеет	разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
	Владеет	технологиями развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-8 практической части	<b>ПК-1</b>	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3)	вопросы к зачету №№ 1-35
2	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-8 практической части	<b>ПК-3</b>	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35

			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
3	Занятия 1-8 теоретической части, занятия 1-8 практической части	ПК-15	знает	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4), сообщение (УО-3) тест (ПР-1)	вопросы к зачету №№ 1-35, тестовые задания
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4)	вопросы к зачету №№ 1-35
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» (УО-4),	вопросы к зачету №№ 1-35

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<b>ПК-1</b> Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов	знает (пороговый уровень)	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные	знание основных этапов и тенденций развития конфликтологии; важнейших характеристик и свойств конфликта как социального феномена; особенностей формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основных технологий и методик воздействия на конфликт	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает основные этапы и тенденции развития конфликтологии;</li> <li>• знает важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена;</li> <li>• знает особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни;</li> <li>• знает основные технологии и методики воздействия на конфликт</li> </ul>

работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром		технологии и методики воздействия на конфликт		
	умеет (продвинутый)	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	умение использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов,</li> <li>• умеет устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними;</li> <li>• умеет выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации;</li> <li>• умеет применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов</li> </ul>
	владеет (высокий)	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	владение навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов;</li> <li>• владеет основными методиками и технологиями регулирования конфликтов</li> </ul>
<b>ПК-3</b> Способность применять методологию	знает (пороговый уровень)	основные категории социальных и гуманитарных	знание основных категорий социальных и гуманитарных наук, основных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает основные категории социальных и гуманитарных наук,</li> <li>• знает основные</li> </ul>



<p>междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>		<p>наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий</p>	<p>направлений и подходов к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основ методологии, основных принципов и правил междисциплинарного анализа конфликта и мира; основных факторов формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий</p>	<p>направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знает основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира;</li> <li>• знает основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий</li> </ul>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные</p>	<p>умение использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий;</li> <li>• умеет применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий;</li> <li>• умеет определять границы предметного поля конфликтологических исследований;</li> <li>– умеет выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе</li> </ul>

		взаимодействи я в современном обществе		
	владеет (высокий)	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплин арного исследования конфликтных и мирных взаимодействи й, технологиями и методиками их изучения	владение системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук,</li> <li>• владеет развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира;</li> <li>– владеет методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения</li> </ul>
<b>ПК-15</b> способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	знает (пороговый уровень)	основные теоретические подходы к исследованию организаций, специфику их функциониров ания, наиболее распространен ные типы конфликтов в организации	знание основных теоретических подходов к исследованию организаций, специфику их функционирования, наиболее распространенных типов конфликтов в организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает основные теоретические подходы к исследованию организаций,</li> <li>• знает специфику их функционирования,</li> <li>• знает наиболее распространенные типы конфликтов в организации</li> </ul>
	умеет (продвинутый)	разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтолог ическое сопровождени е деятельности организаций	умение разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умение разрабатывать планы развития организаций,</li> <li>• умение осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</li> </ul>
	владеет (высокий)	технологиями развития организаций, осуществления конфликтолог ического сопровождени я деятельности организаций	владение технологиями развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владение технологиями развития организаций,</li> <li>• владение технологиями осуществления конфликтологического сопровождения деятельности</li> </ul>

				организаций
--	--	--	--	-------------

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Конфликтология социальных отношений»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология социальных отношений» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликтология социальных отношений» проводится в форме контрольных мероприятий (*устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения (круглый стол), подготовки и презентации сообщения, написания эссе, тестирования*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений

обучающегося.

(ПР-3) Эссе - Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология социальных отношений» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы к зачету**

1. Конфликтология социальных отношений: объект, предмет, функции.
2. Конфликты в социальных отношениях.
3. Научно-теоретические предпосылки изучения конфликтов в социальных отношениях.
4. Современные концепции конфликта (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф).

5. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
6. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта в социальных отношениях.
7. Графическая структура конфликта.
8. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
9. Определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», позиции конфликтующих сторон», «конфликтная ситуация» и «инцидент».
10. Классификации конфликтов.
11. Причины конфликтов в социальных отношениях.
12. Функции социальных конфликтов.
13. Понятийно-категориальная схема описания конфликта.
14. Виды и формы связей в социальной системе. Элементарные формы социальных связей.
15. Модели анализа межличностного взаимодействия.
16. Социальные отношения.
17. Социальный контроль.
18. Социальные институты.
19. Мотивация в конфликтах в социальных отношениях.
20. Общая характеристика межличностных конфликтов.
21. Типы конфликтной личности.
22. Рефлексия в социальных отношениях.
23. Семейные конфликты: причины, признаки, структура, пути и методы разрешения конфликтов
24. Супружеские и родительские конфликты. Гендер и конфликт в семье
25. Понятие и классификация групповых конфликтов.
26. Организационные отношения в системе социальных взаимодействий.

27. Производственные конфликты. Конфликт в организации.
28. Значение групповых процессов в организациях.
29. Культурные основы группового поведения.
30. Социальные роли в группах.
31. Способы предупреждения и урегулирования социально-трудовых конфликтов.
32. Стратегии разрешения конфликта.
33. Признаки моделей разрешения конфликта: конструктивной, рациональной, деструктивной.
34. Современные актуальные проблемы развития конфликтологии социальных отношений
35. Перспективы преодоления конфликтов в социальных отношениях в XXI веке.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:**

### **Тематика эссе по дисциплине**

1. Семья - место борьбы. (Э. Хартманн)
2. Война превращает в диких зверей людей, рождённых, чтобы жить братьями. (Вольтер)
3. Все конфликты в мире и в душе человека проходят через его сердце и возвращаются к нам осмысленными и понятными. А то, что понятно, уже не так страшно. (Фромм Э).
4. Мудрый человек всегда найдёт способ, чтобы не начать войну. (Ямамото И.)
5. Конфликтные ситуации неизбежны, но умный ищет выход из них, а дурак — вход (Губарев В.)
6. У любой тучи есть светлый край (Английская пословица)
7. Если у вас нет конфликта, видимо, вы умерли (Неизвестный автор)

8. «Надо, чтобы что-нибудь случилось, – вот объяснение большинства человеческих конфликтов. Надо, чтобы что-нибудь случилось необыкновенное, пусть даже рабство без любви, пусть даже война или смерть! Да здравствуют похороны!» (Альбер Камю. Падение)

9. «В споре важно не забывать о том, что является правдой». (Пандит, Чанакья)

10. «Мир есть отсутствие внутренних и внешних конфликтов». (Лобсанг Рампа. Мудрость древних)

11. «Находясь в единстве с самим собой, невозможно даже помыслить о конфликте». (Толле, Экхарт)

### **Тематика круглых столов по дисциплине**

1. Виды и формы связей в социальной системе.
2. Организационные отношения и конфликт.
3. Конфликты в сфере социально-трудовых отношений.
4. Перспективы конфликтов в социальных отношениях в XXI веке.

### **Тестовые задания по дисциплине**

Задание 1. Конфликт это:

- a) борьба мнений;
- b) спор, дискуссия по острой проблеме;
- c) противоборство на основе столкновения противоположно

направленных мотивов или суждений:

d) соперничество, направленное на достижение победы в споре, столкновение противоположных позиций.

Задание 2. С биологическим организмом, каждый орган которого выполняет определенные функции, сравнивал общество:

- a) М. Вебер;
- b) Э. Дюркгейм;
- c) Т. Парсонс;

d) Г. Спенсер.

Задание 3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- a) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- b) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- c) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- d) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

Задание 4. В ориентированных друг на друга социальных действиях видел первооснову общества:

- a) М. Вебер;
- b) Э. Дюркгейм;
- c) Т. Парсонс;
- d) Г. Спенсер.

Задание 5. Причина конфликта — это:

- a) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- b) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- c) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- d) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

Задание 6. Элементы культуры, имеющие место во всех культурах, называют:

- a) культурным пегом;



- b) культурными универсалиями;
- c) социальными нормами,
- d) социальными ценностями.

Задание 7. Образ конфликтной ситуации — это:

- a) то, из-за чего возникает конфликт;
- b) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- c) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- d) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.

Задание 8. Типологию личности в зависимости от соотношения характерных для нее социальных ценностей и соответствующих им средств достижения разработал:

- a) Р. Мертон;
- b) В. Г.Немировский;
- c) Э. Фромм;
- d) В. А. Ядов.

Задание 9. Какой тип межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как; верования и поведение (предрассудки. предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и эле, справедливости и несправедливости и т.п.):

- a) информационные факторы;
- b) поведенческие факторы;
- c) факторы отношений;
- d) ценностные факторы.

Задание 10. Покупка пассажиром газеты в привокзальном киоске является приемом социального:

- a) контакта заинтересованности;

- b) контакта обмена;
- c) пространственного контакта.
- d) связи.

Задание 11. Социальная организация - это:

- a) искусственно-целевое образование;
- b) культурно-историческое образование;
- c) локально-случайное образование;
- d) профессионально-ориентированное образование.

Задание 12. Противоборство это:

- a) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- b) столкновение интересов;
- c) нанесение взаимного ущерба;
- d) соперничество по поводу какого-либо предмета.

Задание 13. В надындивидуальной духовной реальности, основанной на «коллективном сознании», то есть на общности коллективных представлений, чувств, верований и т. д., видел первооснову общества:

- a) М. Вебер;
- b) Э. Дюркгейм;
- c) Т. Парсонс;
- d) Г. Спенсер.

Задание 14. Конфликтная ситуация — это:

- a) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- b) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- c) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- d) причина конфликта.

Задание 15. В общности фундаментальных норм и ценностей, которыми руководствуются люди в своей жизнедеятельности, видел первооснову общества:

- a) М. Вебер;
- b) Э. Дюркгейм;
- c) Т. Парсонс;
- d) Г. Спенсер.

Задание 16. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- a) мотивы конфликта;
- b) позиции конфликтующих сторон;
- c) предмет конфликта;
- d) образ конфликтной ситуации.

Задание 17. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В.

Линкольну связан с такими формами их проявления, как: власть, система управления; право собственности; нормы поведения, «правила игры» и т.п.; социальная принадлежность:

- a) информационные факторы;
- b) поведенческие факторы;
- c) ценностные факторы;
- d) структурные факторы.

Задание 18. Разрыв, связанный с более быстрыми переменами в материальной жизни и производство по сравнению с изменениями в нематериальной культуре общества, называют:

- a) аномией общества;
- b) дисфункциями общества;
- c) культурным лагом;
- d) культурной революцией.

Задание 19. Ролевой конфликт личности - это:

- a) внутригрупповой конфликт;
- b) внутриличностный конфликт;

- с) межгрупповой конфликт;
- д) конфликт между личностью и группой.

Задание 20. Кратковременные, легко прерываемые социальные связи, вызываемые соприкосновением людей в физическом и социальном пространствах,- это:

- а) социальные действия;
- б) социальные контакты;
- с) социальные отношения.
- д) социальные факты.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Конфликтология социальных отношений»:**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:**

#### **Критерии оценки (устного сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):**

5 баллов<sup>1</sup> выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-

<sup>1</sup> Значение может быть изменено при условии сохранения пропорций.

правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

4 - балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

2 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### **Критерии оценки презентации доклада:**

<b>Оценка</b>	<b>1-2 балла (неудовлетворительно)</b>	<b>3 балла (удовлетворительно)</b>	<b>4 балла (хорошо)</b>	<b>5 баллов (отлично)</b>
<b>Критерии</b>	<b>Содержание критериев</b>			

<b>Раскрытие проблемы</b>	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
<b>Представление</b>	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна . использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
<b>Оформление</b>	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

### **Критерии оценки (устный ответ)**

5 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 - балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать

аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 - балла – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

1-2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Критерии оценки ответа на тестовые задания:**

**5 баллов** при ответе на вопросы теста дано 85-100% правильных ответов;

**4 балла** - при ответе на вопросы теста дано 76-84% правильных ответов;

**3 балла** - при ответе на вопросы теста дано 61-75% правильных ответов;

**Не зачтено** - при ответе на вопросы теста дано менее 60% правильных ответов.