



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

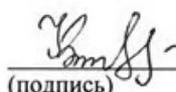


(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.ЭНТОВ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Практикум по конфликтологическому консультированию

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
**Форма подготовки очная**

курс 4, семестр 8  
лекции не предусмотрены  
практические занятия 44 (час.)  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек. 0/пр. 44/лаб.0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 44 час.  
в том числе с использованием МАО 44 час.  
самостоятельная работа 100 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет 8 семестр  
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук ШГН ДВФУ, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующий кафедрой: канд. ист. наук, профессор Кузина И.Г.  
Составитель: канд. психол. наук, профессор кафедры Горчакова Е.Б.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Практикум по конфликтологическому консультированию» относится к дисциплинам выбора вариативной части (Б1.В.ДВ.6.2) учебного плана по направлению 37.03.02 «Конфликтология», профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Практикум по конфликтологическому консультированию» логически и по содержанию преемственно связана с такими дисциплинами, как «Конфликтологическое консультирование», «Диагностика конфликтов», «Практикум по конфликтологии», «Семейная конфликтология», «Предупреждение конфликта».

Учебным планом предусмотрены практические занятия (44 часа, в том числе 44 часа с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 100 часов. Дисциплина «Практикум по конфликтологическому консультированию» реализуется на 4 курсе в 8 семестре при очной форме обучения. В качестве формы контроля предусмотрен зачет.

**Целью** изучения дисциплины «Практикум по конфликтологическому консультированию» является закрепление и углубление теоретических знаний в области конфликтологии, формирование и развитие у студентов навыков и умений определения причин конфликтного взаимодействия, эффективного использования техник, методов и технологий в процессе конфликтологического консультирования.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомить студентов с основными проблемами психологического (конфликтологического) консультирования;
- обучить студентов методическим приемам диагностики конфликтных взаимодействий;

- сформировать у студентов конфликтологическую компетентность, включающую знания и умения когнитивного, гностического, аналитического и проективного уровней;

- обучить студентов приемам самостоятельного использования техник и методов консультирования;

- обучить студентов основным технологиям, используемым в конфликтологическом консультировании.

Для успешного изучения дисциплины «Практикум по конфликтологическому консультированию» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность аргументированно обосновывать свою позицию, вести диалог, обмениваться информацией и публично выступать перед различными аудиториями по проблемам конфликтного взаимодействия;

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и профессионального мастерства;

- способность анализировать современные научные достижения в области конфликтологического консультирования и смежных областях знаний, готовность использовать эти знания в собственной научно-практической деятельности;

- способность анализировать и диагностировать конфликт с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять структурные и динамические компоненты конфликтов, выявлять факторы и закономерности конфликтного взаимодействия;

- способность и готовность использовать в работе навыки индивидуального и группового консультирования, разрабатывать и реализовывать психокоррекционные программы;

- способность осуществлять конфликтологическое сопровождение семьи или организации.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-2</b> Способностью осознавать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знает	задачи профессиональной деятельности будущего конфликтолога, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта; структуру, организацию, значимость профессии; правила соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи конфликтолога; осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования по направлению конфликтология и конфликтологическое консультирование
	Владеет	способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта
<b>ПК-4</b> Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и вырабатывать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых

статистическими пакетами		
<b>ПК-15</b> Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знает	принципы функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, конфликтологический анализ организационных проектов, основы конфликтологического сопровождения организации
	Умеет	осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
	Владеет	навыками предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию организационных отношений
<b>ПК-16</b> Способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знает	основные теоретические характеристики организационного конфликта, принципы и правила его диагностики, анализ и экспертизу организационного конфликта, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, технологии разрешения корпоративных конфликтов
	Умеет	классифицировать и оценивать конфликты в организациях, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов
	Владеет	развитыми навыками оценки и диагностики организационных конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в организации

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Практикум по конфликтологическому консультированию» применяются

следующие методы активного/ интерактивного обучения: семинар - дискуссия, семинар - «круглый стол».

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Учебным планом не предусмотрена**

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(44 часа, в том числе 44 часа с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Общее представление о понятии и функциях конфликтологического консультирования (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-круглый стол**

Общее понятие конфликтологического консультирования. Функции, цели и задачи конфликтологического консультирования. Принципы конфликтологического консультирования. Условия и критерии эффективности консультирования. Квалификационные требования к конфликтологу-консультанту. Специфика конфликтологического консультирования.

**Занятие 2. Конфликтологическое сопровождение организационных конфликтов (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия**

Понятие и типы организационных конфликтов. Деятельность руководителя по управлению конфликтами в организации. Предупреждение организационных конфликтов (прогнозирование, профилактика, предотвращение, пресечение). Разрешение конфликтов в организации (преодоление, урегулирование, ослабление). Последствия организационных конфликтов. Конфликтологическое сопровождение деятельности организации.

**Занятие 3. Консультирование супружеской пары - 4 часа (занятие проводится с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия)**

Особенности консультирования супружеской пары. Преимущества консультирования супружеской пары с точки зрения диагностики. Преимущества консультирования супружеской пары с точки зрения мотивации к работе. Техника конструктивных переговоров. Коррекция ригидных представлений и принципов, стилей общения в семье. Трудности и недостатки консультирования супружеской пары с точки зрения хода беседы, выбора темпа работы. Трудности и недостатки консультирования супружеской пары с точки зрения глубина и характера работы.

**Занятие 4. Консультирование одного супруга (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия**

Специфика консультирования по поводу проблем, связанных с соматической или физической болезнью партнера. Проявления чрезмерной зависимости супруга от родителей. Проявления переживания расставания с партнером. Основная задача консультанта при работе со страхом одиночества, переживанием расставания с партнером. Основные этапы налаживания отношений с партнером. Особенности консультирования одного супруга, достоинства и недостатки такой работы.

**Занятие 4. Структурная модель консультирования семьи - 4 часа (занятие проводится с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия)**

1. Основные задачи, которые решаются в рамках каждой из субсистем семьи.
2. Особенности межличностных контактов в неблагополучных семьях и работы с ними.
3. Характеристика структурной модели психологического консультирования семьи.
4. Генетическая система поддержания структуры семьи.
5. Система комплиментарных (дополняющих друг друга) ролей.

6. Условия консультирования в рамках структурной модели.

**Занятие 5. Социометрические техники работы с семьей - 8 часов  
(занятие проводится с использованием метода активного обучения:  
семинар-дискуссия)**

1. Требования к консультативной работе с семьей, включающей социометрические техники.

2. Применение методики «семейная скульптура».

3. Смысл применения методики «семейная хореография».

4. Применение методики «генограмма семьи».

5. Использование методики «Ролевая карточная игра».

6. Смысл применения методики «экокарта семьи».

7. Применение методики «Соломенная башня».

8. Использование методики «исследование семейного пространства».

9. Смысл применения методики «Семейная социограмма».

**Занятие 6. Методы исследования семейных отношений - 4 часа  
(занятие проводится с использованием метода активного обучения:  
круглый стол)**

1. Особенности применения стандартизированных методик для измерения симпатии и любви.

2. Особенности применения стандартизированных методик для анализа распределения ролей в семье.

3. Особенности применения стандартизированных методик для исследования супружеских установок.

4. Особенности применения стандартизированных методик для исследования уровня самоактуализации личности члена семьи.

5. Особенности применения стандартизированных методик для анализа различных параметров общения в семье.

6. Особенности применения стандартизированных методик для исследования конфликтного общения в семье.

7. Значение применения методик для консультативной практики и научно-исследовательской работы.

**Занятие 7. Работа консультанта-конфликтолога с супружескими конфликтами - 4 часа (занятие проводится с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия)**

1. Цель работы конфликтолога с супружеским конфликтом.
2. Конструктивная и деструктивная функции конфликта в жизни супругов.
3. Причины усиления деструктивной функции в супружеских конфликтах, особенности работы с ними.
4. Техники, позволяющие формировать у супругов навыки конструктивного поведения в конфликтной ситуации.
5. Особенности применения методики «Конструктивной ссоры» С. Кратохвила.
6. Цель применения психодиагностических методик в работе с супружескими конфликтами.

**Занятие 8. Работа консультанта-конфликтолога с проблемами воспитания детей в семье - 4 часа (занятие проводится с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия)**

1. Особенности воспитания детей в семье в нарушениях супружеских отношений родителей.
2. Особенности воспитания детей в семье с личностными проблемами родителей.
3. Основные группы воспитательных методов.
4. Эффективные и неэффективные методы воспитания ребенка.
5. Основные нарушения воспитания ребенка в семье (согласно шкалам опросника АСВ), особенности работы с ними.

**Занятие 9. Консультирование родителей по поводу взаимоотношений со взрослыми детьми - 4 часа (занятие проводится с использованием метода активного обучения: круглый стол)**

1. Особенности консультирования родителей по поводу проблем и сложностей в жизни ребенка.

2. Сущность и причины возникновения родительско-юношеских конфликтов.

3. Условия, затрудняющие оказание психологической помощи в родительско-юношеских конфликтах.

4. Особенности родительско-юношеских конфликтов, в основе которых лежат различного рода треугольники, способы работы с ними.

5. Методы повышения эффективности родителей в плане их способности оказывать помощь своему ребенку в проблемах.

6. Стратегия работы консультанта в зависимости от причин обращения клиентов.

**Занятие 10. Конфликтологическое сопровождение организационных конфликтов – 4 часа (занятие проводится с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия)**

1. Понятие и типы организационных конфликтов.

2. Деятельность руководителя по управлению конфликтами в организации.

3. Предупреждение организационных конфликтов (прогнозирование, профилактика, предотвращение, пресечение).

4. Разрешение конфликтов в организации (преодоление, урегулирование, ослабление).

5. Последствия организационных конфликтов.

6. Конфликтологическое сопровождение деятельности организации.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Практикум по конфликтологическому консультированию» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

• план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;

- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1, 2, 3, 5, 7, 8	ОПК-2	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
2	Занятия 1, 2, 3, 7, 8, 9	ПК-4	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
3	Занятия 2, 4, 6, 7, 10	ПК-15	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34

			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
4	Занятия 2, 4, 5, 6, 11	ПК-16	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34

Контрольные и методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Васильев, Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.А. Васильев, М.Е. Деева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 255 с. - Режим доступа:

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=114560](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114560)

2. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: URSS, 2015. - 263 с. (10 экз.)  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

3. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. – М.: Генезис, - 2015. – 382. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент учебной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779417&theme=FEFU>

4. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 176 с.: ил.  
<http://www.iprbookshop.ru/20965>

5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа:  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=61072](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61072)

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Гагай, В.В. Семейное консультирование. Учебник для студентов высших учебных заведений / В.В. Гагай. – СПб: Речь, 2010, - 320 с. – Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779693&theme=FEFU>

2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие для вузов / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, - 2013. – 430 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент учебной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:741455&theme=FEFU>

3. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие /Е.Н. Иванова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.

– 151 с. - Режим доступа: Университетская библиотека онлайн.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=228964](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228964)

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 32 с. - Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/29678>.

5. Обычная русская семья в условиях трансформации института семьи: Опыт семейной диагностики / В. Н. Лексин. – М.: Книжный дом ЛИБРОКОМ, 2011. – 256 с. – Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 5 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740859&theme=FEFU>

6. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / В.Э. Пахальян. – СПб: Питер, 2008. – 252 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент учебной литературы – 1 экз.; Ч/З гуманитарных наук, ауд. 203 – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:267429&theme=FEFU>

7. Петровская, В.Г. Основы семейного консультирования: учебное пособие / В.Г. Петровская; [ред. М.И. Кошенова]; Куйбышевский филиал Новосибирского государственного педагогического университета. – Куйбышев. – 2012, - 174 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент учебной литературы – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:785260&theme=FEFU>

8. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учебное пособие для факультетов педагогики, психологии и социальной работы вузов / [Е. И. Артамонова, Е. А. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.]; под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: Академия. – 2011. – 192 с. Доступен: НБ ДВФУ (Абонемент научной литературы – 1 экз.; Ч/З о. Русский – 1 экз.; Ч/З гуманитарных наук – 1 экз.). - Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:416156&theme=FEFU>

9. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, - 2015. – 172 с.  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

10. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Электрон. дан. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 125 с. - Режим доступа:  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Conflict Resolution Network» - англоязычный сайт, посвященный практическому применению конфликтологических знаний:  
<http://www.crnhq.org>.
2. «Конфликтов нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
3. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-

теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки магистрантов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

*Цели практических занятий:*

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучить магистрантов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- научить студентов осуществлять научный анализ источников (социально-психологической литературы по проблемам семейных конфликтов и т.д.);
- формировать стремление непрерывно учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Для достижения этих целей в планы практических занятий включены разнообразные источники и исследования.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться *следующих рекомендаций.*

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана. Планы занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых необходимо для их практического решения. Практические занятия предназначены для самостоятельной проработки магистрантами ключевых проблем на основе

активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы. Литература, указанная в списке к каждому практическому занятию, помогает подготовиться к дискуссии и учесть все возможные позиции исследователей.

Изучение классических трудов по семейной конфликтологии, работ современных исследователей, рассматривающих различные аспекты конфликтного взаимодействия в семье, должно дополняться стремлением магистрантов выработать собственное видение проблемы и предложить серьезную научную аргументацию своей позиции.

При изучении курса необходимо прорабатывать темы в той последовательности, в которой они даны в программе и планах практических занятий. Только при этом условии можно достичь необходимой систематичности и адекватного понимания проблемы разрешения семейных конфликтов.

Проработку каждого из вопросов целесообразно начинать со знакомства с содержанием соответствующего раздела программы курса и обращения к учебным пособиям. Это поможет составить общее представление о той или иной теоретической проблеме в её связи с религиозной традицией.

Следует помнить, что основной объем информации магистрант должен усвоить в ходе самостоятельной, систематической работы с литературой – первоисточниками, научными исследованиями и учебными изданиями. Необходимо обращаться к общим работам по конфликтологии

Изучение любого курса предполагает усвоение категориального аппарата. Условием глубокого усвоения материала курса является знание как общефилософских и общекультурологических, так и специально религиоведческих терминов. Кроме того, необходимо знакомство с понятиями, отражающими специфические феномены религиозной культуры различных регионов и стран.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний магистрантов имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать

учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Практикум по разрешению конфликтов в семье» применяются такие методы активного обучения, как семинар-дискуссия и семинар-круглый стол.

**Семинар-дискуссия** (групповая дискуссия) образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

Семинар-дискуссия способствует изучению отдельных основных или наиболее важных тем (проблем) курса. В данном случае преподаватель является не только источником нужной информации, но и руководителем деятельности студентов, направленной на получение знаний. Он выбирает рациональный путь методического представления учебного материала, оказывает студентам помощь, максимально сохраняя их самостоятельность.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. В такой работе студент получает возможность построения собственной деятельности, что и обуславливает высокий уровень его интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания.

Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы. Успешность семинара-дискуссии во многом зависит и от умения преподавателя его организовать.

Семинар-дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

Семинар начинается с краткого и проблемного вступительного слова преподавателя. По содержанию оно указывает на связь с предшествующими

темами и курсом в целом. Преподаватель подчеркивает практическую направленность рассматриваемой проблемы; соотносит с общими задачами профессиональной подготовки студентов. Преподаватель кратко характеризует наиболее важные вопросы темы семинара с точки зрения их значения в общей системе представлений о семейной конфликтологии.

Преподаватель предлагает студентам в ходе занятия обсудить конкретные вопросы, связанные с различными аспектами обсуждаемой проблемы.

Далее преподаватель инициирует и направляет дискуссию по тем вопросам, которые предлагаются для обсуждения. Студенты знакомятся с перечнем вопросов и литературой заранее. Дискуссия предоставляет студентам возможность научиться формулировать и высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам четко, аргументировано и в сжатой форме. Для этого студентам предлагается выстраивать свои выступления на семинаре по следующей схеме: высказать свое мнение, пояснить, на чем основываются доказательства в поддержку данной точки зрения, привести примеры (факты), которые подтверждают данные доводы, обобщить свою позицию и сделать выводы.

Важной задачей на семинаре-дискуссии является поддержание непринужденной обстановки свободного обсуждения и организации на этой основе оживленного обмена мнениями по основным вопросам плана семинара. Преподаватель стремится обеспечивать проблемную постановку вопросов.

При проведении семинара за основу берутся следующие принципы. Выступающий должен обращаться к аудитории, а не к руководителю семинара. Важно, чтобы студент, выступая на семинаре со своей собственной, подчас спорной, точкой зрения, был уверен, что преподаватель и товарищи правильно поймут его, благожелательно отметят убедительность доводов, или тактично подвергнут критике. Поэтому при обсуждении поставленных проблем руководитель семинара не торопится с высказыванием своей точки зрения. Только когда обнаружится

неспособность студентов прийти к правильному выводу, он обосновывает его. Студенты должны понимать, что умение слушать - не менее важное качество, чем умение говорить. Необходимо добиваться внимательного и критического отношения обучающихся к выступлениям товарищей.

Особое внимание преподаватель обращает на формирование у студентов культуры ведения дискуссии. Поэтому он добивается соблюдения следующих её правил: участники дискуссии говорят по очереди, а не все одновременно, не перебивают говорящего, критикуют идеи, а не личность, принимают во внимание все высказанные мнения (точки зрения), не меняют тему дискуссии, стараются поощрять к участию в дискуссии других.

Вопросы, возникшие в ходе семинара-дискуссии, по возможности должны разрешаться самими студентами. Только в крайнем случае преподаватель эту задачу берет на себя, когда уже исчерпаны все возможности аудитории.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Заключительное слово преподавателя содержит оценку выступления каждого студента и группы в целом; оценку уровня обсуждения вопросов в целом; краткое содержание существа обсуждаемых проблем, их теоретическое и методическое значение; ответы на вопросы, которые не получили должного освещения в ходе семинара; рекомендации желающим ознакомиться с дополнительной литературой.

**Семинар - круглый стол** – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности студентов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание *тематической дискуссии с групповой консультацией*. Наряду с активным обменом знаниями, у студентов вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои

убеждения. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Важное условие при организации «круглого стола»: нужно, чтобы он был действительно круглым, то есть процесс коммуникации, общения, происходил «глаза в глаза». Принцип «круглого стола» приводит к возрастанию активности, увеличению числа высказываний, возможности личного включения каждого студента в обсуждение, повышает мотивацию студентов, включает невербальные средства общения, такие как мимика, жесты, эмоциональные проявления.

Преподаватель также располагается в общем кругу, как равноправный член группы, что создает менее формальную обстановку по сравнению с общепринятой, где он сидит отдельно от студентов и все они обращены к нему лицом. В классическом варианте участники дискуссии адресуют свои высказывания преимущественно ему, а не друг другу. А если преподаватель сидит среди студентов, обращения членов группы друг к другу становятся более частыми и менее скованными, это также способствует формированию благоприятной обстановки для дискуссии и развития взаимопонимания между преподавателями и студентами.

Основную часть «круглого стола» по любой тематике составляет дискуссия (от лат. *discusxió* - исследование, рассмотрение) - это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как:

- подготовка (информированность и компетентность) студентов по предложенной проблеме;
- семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми студентами);

- корректность поведения участников;
- умение преподавателя проводить дискуссию.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе моделируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

- обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения;
- обозначение ключевых вопросов и проблемных областей;
- выявление точек бифуркации по представленным позициям участников;
- выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса);
- выработка компромиссного решения;
- перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения.

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения,

осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, схем, определений, что позволяет значительно повысить информативность и эффективность практических занятий, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Практикум по конфликтологическому  
консультированию»**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
Форма подготовки очная**

**Владивосток  
2016**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Практикум по конфликтологическому консультированию» (100 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: изучение рекомендованной литературы и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает написание и защиту реферат.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе выполнения итоговой контрольной работы.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1, конспектирование источников	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия, проверка конспекта)
2.	2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2: подготовка к дискуссии	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе семинара-дискуссии)

3.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: конспектирование источников, самостоятельная работа с психодиагностическими методиками	10 ч.	Проверка преподавателем результатов работы студентов с психодиагностическими методиками
4.	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 4: подготовка к дискуссии, конспектирование источников	10 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе дискуссии, проверка конспекта)
5.	5-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия)
6.	6-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: подготовка к круглому столу	10 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе семинара-круглого стола)
7.	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе практического занятия)
8.	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8: самостоятельная работа с психодиагностическими методиками	10 ч.	Проверка преподавателем результатов работы студентов с психодиагностическими методиками
9.	9-ая неделя	Подготовка и написание реферата	10 ч.	Проверка реферата
10.	10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 9: подготовка к круглому столу	8 ч.	Устный опрос (анализ и обсуждение проработанных студентами вопросов в ходе обсуждения на круглом столе)

11.	11-ая неделя	Подготовка к итоговому тестированию	10 ч.	Проведение итогового тестирования
-----	--------------	-------------------------------------	-------	-----------------------------------

### **Задание 1. Конспектирование источников**

Конспектирование источников осуществляется в соответствии с вопросами к планам практических (семинарских) занятий.

Перечень источников для конспектирования:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология /А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб: Питер, 2013. – 512 с. (Глава 11. «Посредничество психолога в разрешении конфликта». – С. 428-480).

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебник для академического бакалавриата / Н.В. Гришина, 3-е изд. – СПб: Питер, 2015. – 575 с. (Глава 9. «Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция»).

3. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие для вузов / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, - 2013. (Глава 1. «Профессиональная компетентность консультанта». – С. 279-370).

4. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. – М.: Генезис, - 2015. (Глава 1. «Теоретические проблемы психологического консультирования и личностного роста». – С. 5-20 ).

### **Методические указания для самостоятельной работы с источниками и научной литературой по курсу**

Самостоятельная работа студентов предполагает чтение конфликтологической и социально-психологической литературы в соответствии с тематикой изучаемого курса. Перечень источников литературы приводится в планах практических (семинарских) занятий. Готовность к зачету подразумевает знание рекомендуемых литературных источников. Опыт показывает, что наиболее эффективным методом их проработки является конспектирование.

Конспектирование - это сложный творческий процесс, смысл которого заключается прежде всего в осмыслении научной информации. Осмысление информации при этом рассматривается как первейшее и необходимое условие её сжатия.

Учебные конспекты представляют собой вид плановой учебной деятельности студента. Их основное назначение состоит в тренировке навыков осмысления, классифицирования и интерпретации научной мысли. Регулярное правильное учебное конспектирование позволяет приобрести ценный научный опыт.

Наиболее распространены среди студентов тезисные конспекты - это интерпретированные и переформулированные выборки теоретических положений источника. Они компактны и поэтому удобны в качестве памяток, примечаний, основы для рефератов-сообщений. При автоконспектировании (составлении конспекта по материалам собственной работы) они составляют основу доклада или научного сообщения.

При работе с литературой важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

От студента требуется умение четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.

Очень важным является умение сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.

Важно стремиться к самостоятельному анализу оригинальных текстов. Однако личные рассуждения студента, при всей их несомненной ценности, не должны подменять изучение религиозной культуры.

**Критерии оценки конспектов первоисточников по курсу приведены в приложении 2.**

## **Задание 2. Подготовка реферата по дисциплине «Практикум по конфликтологическому консультированию»**

### **Примерная тематика рефератов**

1. Основные приемы техники активного слушания в консультировании.
2. Невербальное общение консультанта и клиента в консультировании.
3. Модель эффективной деятельности конфликтолога-консультанта.
4. Профессионально значимые качества деятельности консультанта.
5. Базовые техники консультирования.
6. Фокусировка внимания.
7. Приемы внимающего консультирования.
8. Приемы влияющего консультирования.
9. Проблема выбора метода консультирования и терапии.
10. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции.
11. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции.
12. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.
13. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально- гуманистического подхода.
14. Консультирование агрессивных клиентов.
15. Основные подходы работы с семьей в конфликтологическом консультировании.
16. Креативность и эффективность деятельности консультанта.
17. Использование произведений искусства в консультировании.
18. Консультирование супругов в период развода.
19. Особенности консультирования по проблемам повторного брака.
20. Влияние тендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
21. Основные подходы работы с семьей в психологическом консультировании.
22. Тактики разрешения супружеских конфликтов.

## **Цели и задачи реферата**

Реферат (от лат. *refero* — докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме. Избранная студентом проблема изучается и анализируется на основе одного или нескольких источников. В отличие от курсовой работы, представляющей собой комплексное исследование проблемы, реферат направлен на анализ одной или нескольких научных работ.

*Целями* написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем современного законодательства;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

*Задачами* написания реферата являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- научить студента грамотно излагать свою позицию по анализируемой в реферате проблеме;
- подготовить студента к дальнейшему участию в научно – практических конференциях, семинарах и конкурсах;
- помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или диплома;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с мнением того или иного автора по данной проблеме.

## **Основные требования к содержанию реферата**

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им

теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Содержание реферата должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Реферат должен заканчиваться выведением выводов по теме.

По своей *структуре* реферат состоит из:

1. Титульного листа;
2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
4. Заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.
5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал - 1,5, размер шрифта - 14, поля: левое - 3см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее - 1,5см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

### **Порядок сдачи реферата и его оценка**

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему

дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического (семинарского) занятия.

При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой, умение ставить проблему и анализировать ее, умение логически мыслить, владение профессиональной терминологией, грамотность оформления.

**Критерии оценки реферата приведены в приложении 2.**

**Перечень дискуссионных тем для семинаров - дискуссий и семинара -  
круглого стола по дисциплине  
«Практикум по конфликтологическому консультированию»**

1. Разведите понятия «психологическое консультирование», «психокоррекция» и «психотерапия».
2. Какое значение имеют теории личности в практике консультирования?
3. Каковы основные цели в конфликтологическом консультировании консультировании?
4. Влияет ли система ценностей консультанта на процесс консультирования?
5. Как профессиональная деятельность влияет на личность консультанта?
6. Какие требования предъявляются к профессиональной подготовке консультанта?
7. Каково значение консультативного контакта в конфликтологическом консультировании?
8. Какие Вы знаете основные принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования?
9. В чем значение арт-подхода в психоконсультационной и психокоррекционной работе?
10. Опишите теоретико-методологические отличия психокоррекционной работы от психотерапевтической.

11. В чем особенности использование гештальт-подхода в конфликтологическом консультировании?

12. Как используются основные поведенческие психологические теории в конфликтологическом консультировании?

13. Каковы особенности использования интегративного подхода в консультировании?

14. В чем суть психодинамического подхода в конфликтологическом консультировании?

### **Методические рекомендации по подготовке к дискуссии и круглому столу**

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеотрегментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Практикум по конфликтологическому  
консультированию»  
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
Форма подготовки очная

Владивосток  
2016

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Практикум по конфликтологическому  
консультированию»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
<p><b>ОПК-2</b> Способностью осознавать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства</p>	Знает	задачи профессиональной деятельности будущего конфликтолога, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта; структуру, организацию, значимость профессии; правила соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи конфликтолога; осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования по направлению конфликтология и конфликтологическое консультирование
	Владеет	способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта
<p><b>ПК-4</b> Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием</p>	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов по результатам конфликтологического консультирования
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований работы с различными

<p>основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p>		<p>исследований.</p>
<p><b>ПК-15</b> Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>	<p>Знает</p>	<p>принципы функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, конфликтологический анализ организационных проектов, основы конфликтологического сопровождения организации</p>
	<p>Умеет</p>	<p>осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>
	<p>Владеет</p>	<p>навыками предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию организационных отношений</p>
<p><b>ПК-16</b> Способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических</p>	<p>Знает</p>	<p>основные теоретические характеристики организационного конфликта, принципы и правила его диагностики, анализ и экспертизу организационного конфликта, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, технологии разрешения корпоративных конфликтов</p>
	<p>Умеет</p>	<p>классифицировать и оценивать конфликты в организациях, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов</p>
	<p>Владеет</p>	<p>развитыми навыками оценки и диагностики организационных конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в организации</p>

решений в управлении					
№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1, 2, 3, 5, 7, 8	ОПК-2	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
2	Занятия 1, 2, 3, 7, 8, 9	ПК-4	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
3	Занятия 2, 4, 6, 7, 10	ПК-15	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1-34
			умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34
			владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1-34

4	Занятия 2, 4, 5, 6, 11	ПК-16	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	итоговое тестирование (УО-1), вопросы к зачету №№ 1- 34
	умеет		собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1- 34	
	владеет		собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к зачету №№ 1- 34	

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<b>ОПК-2</b> Способностью осознавать социальную значимость будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	знает (пороговый уровень)	задачи профессиональной деятельности будущего конфликтолога, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта; структуру, организацию, значимость профессии; правила соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога	Знание задач профессиональной деятельности конфликтолога; основных законов и закономерностей организации профессиональной деятельности конфликтолога, конфликтолога-консультанта; структуры, организации, значимости профессии; правил соблюдения принципов профессиональной этики конфликтолога	Знает: - задачи профессиональной деятельности конфликтолога; - основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности конфликтолога; - правила и принципы профессиональной этики конфликтолога-консультанта
	умеет (продвинуто)	ответственно и качественно	Умение качественно	Умеет: - эффективно

	ый)	выполнять профессиональные задачи конфликтолога; осуществлять задачи по повышению своей квалификации с помощью программ дополнительного профессионального образования по направлению конфликтология и конфликтологическое консультирование	выполнять профессиональные задачи конфликтолога, регулярно осуществлять повышение квалификации с помощью программ ДПО по направлению конфликтология и конфликтологическое консультирование	выполнять профессиональные задачи конфликтолога; - постоянно повышать уровень своей квалификации с помощью программ ДПО по направлению конфликтология
	владеет (высокий)	способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта	Владение способностью формировать высокую мотивацию для выполнения своей профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога, конфликтолога-консультанта	Владеет: - способностью формировать высокую мотивацию для эффективного выполнения своей профессиональной деятельности; - способностью осознавать высокую социальную значимость и ответственность профессии конфликтолога
<b>ПК-4</b> Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализир	знает (пороговый уровень)	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии	Знание целей и задач прикладного конфликтологического исследования, его основных теоретических и практических элементов;	Знает: - и задачи конфликтологического исследования; - компоненты и пространственно-временные характеристики консультативной

<p>овать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p>		<p>анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов по результатам конфликтологического консультирования</p>	<p>основных методов анализа информации</p>	<p>беседы; - основные технологии и методики конфликтологического консультирования</p>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательскую работу, составлять программу её реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы</p>	<p>Умение формулировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательскую работу, составлять программу её реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы по результатам консультирования</p>	<p>Умеет: - формулировать проблему исследования; - выработать важнейшие эмпирические показатели исследования; - составлять программу её реализации; анализировать полученную информацию; - составлять аналитические отчеты по результатам конфликтологического консультирования</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательски</p>	<p>Владение способностью организации, планирования и осуществления различных</p>	<p>Владеет: - способностью организовать, планировать и осуществлять различные</p>

		х проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований.	исследовательских проектов; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований	исследовательские проекты; - способностью работать с различными статистическими пакетами; - способностью составлять документы по результатам проведённых конфликтологических исследований
<b>ПК-15</b> Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	знает (пороговый уровень)	принципы функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, конфликтологический анализ организационных проектов, основы конфликтологического сопровождения организации	Знание принципов функционирования организации, основы принятия управленческих решений в конфликтах и кризисах, основы конфликтологического сопровождения организации	Знает: - принципы функционирования организации; - технологию конфликтологического сопровождения организаций в период кризисов и конфликтов
	умеет (продвинутый)	осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Умение разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций в период кризисов, осуществлять консультирование в процессе организационного конфликта	Умеет: - разрабатывать планы развития организаций; - осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций в период кризисов; - планировать, организовывать и проводить консультирование

	владеет (высокий)	навыками предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию организационных отношений	Владение развитыми навыками конфликтологического консультирования и применения их для исследования конфликтных взаимодействий в организации, управления организационными конфликтами, создания атмосферы доверия и взаимопомощи в коллективе	Владеет: - способностью использовать развитые навыки конфликтологического консультирования; - способностью управлять конфликтами в организации; - способностью формировать в коллективе атмосферу доверия и взаимопомощи
<b>ПК-16</b> Способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать	знает (пороговый уровень)	основные теоретические характеристики организационного конфликта, принципы и правила его диагностики, анализ и экспертизу организационного конфликта, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, технологии разрешения корпоративных конфликтов	Знание характеристик, правил диагностики, анализа и экспертизы организационного конфликта, основных способов и стратегий воздействия на организационный конфликт, технологии предотвращения и разрешения конфликтов в организации	Знает: - основы диагностики и анализа организационных конфликтов с целью дальнейшего консультирования; - способы воздействия на организационные конфликты с помощью основных технологий; - различные методы для предотвращения и разрешения конфликтов в организации
	умеет	классифицировать и оценивать	Умение	Умеет:

<p>ь конфликтотенн ый потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>(продвинут ый)</p>	<p>конфликты в организациях, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов</p>	<p>оценивать организационны е конфликты, использовать эффективные методы диагностики конфликтов, разрабатывать и использовать на практике программы урегулирования конфликтов в организации</p>	<p>- оценивать организационны е конфликты; - использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов; - разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов в организации</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>развитыми навыками оценки и диагностики организационных конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов, конфликтологиче скими процедурами коррекции неконструктивны х способов взаимодействия в организации</p>	<p>Владение способностью оценивать и диагностировать конфликты в организации, планировать возможные стратегии воздействия на организационны й конфликт, урегулировать корпоративные конфликты, корректировать неконструктивн ые способы взаимодействия в организации</p>	<p>Владеет: - способностью диагностировать организационны е конфликты; - способностью планировать возможные стратегии воздействия на организационны й конфликт; - способностью корректировать неконструктивн ые способы взаимодействия в организации</p>

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Практикум по конфликтологическому  
консультированию»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Практикум по конфликтологическому консультированию» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Практикум по конфликтологическому консультированию» проводится в форме контрольных мероприятий (конспектирования источников, их анализа и устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(ПР-4) Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Семинар-дискуссия - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении**  
**дисциплины «Практикум по конфликтологическому**  
**консультированию»**

**Критерии оценки конспектирования первоисточников**

<i>«зачтено»</i>	<p>Студент имеет навыки самостоятельного анализа оригинальных текстов.</p> <p>Студент умеет четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент умеет вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении.</p> <p>Студент умеет сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Практикум по конфликтологическому консультированию» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>
<i>«не зачтено»</i>	<p>Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент не может вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении, либо не понимает их значения.</p> <p>Студент не обнаруживает умения сравнивать взгляды различных исследователей.</p> <p>Студент не способен формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в первоисточниках вопросам.</p> <p>Студент не может проявлять связь рассматриваемых в рамках дисциплины «Практикум по конфликтологическому консультированию» вопросов с современными проблемами социальной жизни.</p>

**Критерии оценки реферата**

<i>«зачтено»</i>	<p>Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем конфликтологического консультирования</p> <p>Студент умеет выразить аргументированное мнение по сформулированной проблеме, точно определяя ее содержание и составляющие.</p> <p>Студент не только умеет использовать учебную литературу, но и анализировать первоисточники и исследования по избранной теме.</p>
------------------	---

	<p>Студент владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа религиозно-философских концепций культуры.</p> <p>Реферат не содержит фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.</p> <p>Реферат снабжен необходимым библиографическим аппаратом и оформлен с соблюдением требований ДВФУ к письменным работам студентов.</p> <p>В ходе устной защиты реферата студент демонстрирует свободное владение материалом, уверенные и аргументированные ответы на вопросы.</p>
«не зачтено»	<p>Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретические составляющие темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении реферата.</p> <p>В ходе устной защиты реферата студент демонстрирует слабое владение материалом, не может аргументировано и полно ответить на вопросы.</p>

### **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии**

зачтено	<p>Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов консультирования</p> <p>Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет категориальным аппаратом конфликтологии.</p> <p>Студент умеет объяснять причины, факторов конфликтов, делать выводы и обобщения.</p> <p>Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов.</p> <p>Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p> <p>Студент умеет приводить примеры духовно-нравственных аспектов современных проблем культуры.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Практикум по конфликтологическому консультированию» вопросов с современными проблемами духовной, культурной, социальной жизни, духовно-нравственного воспитания и социально-практической деятельности.</p> <p>Студент владеет этическими нормами участия в дискуссии, способен к общению в условиях мировоззренческого многообразия.</p>
не зачтено	<p>Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов конфликтологического консультирования, отличается неглубоким раскрытием темы; несформированными навыками анализа культурных явлений и процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; студент не владеет современной проблематикой изучаемой области.</p>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Практикум по конфликтологическому консультированию» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет. Он проводится в два этапа, включает тест для итогового контроля и зачет (устный опрос в форме собеседования по вопросам, охватывающим проблематику курса).

### Тест для итогового контроля

1. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта, провоцирующее резкое обострение противоречия это:
  - 1) конфликтная ситуация
  - 2) причины конфликта
  - 3) конфликт
  - 4) инцидент
  - 5) все ответы верны
2. Семейный конфликт – это:
  - 1) конфликт между супругами
  - 2) конфликт между родителями и детьми
  - 3) конфликт между различными семьями
  - 4) конфликт между любыми членами семьи
  - 5) все ответы верны
3. Признаками деструктивного семейного конфликта являются (2 выбора):
  - 1) рост эмоционального напряжения у супругов
  - 2) деструктивная критика
  - 3) рост агрессивных действий супругов
  - 4) расширение конфликта
  - 5) все ответы верны
4. Противоречия несовместимых знаний, убеждений, ценностей человека о себе и о мире приводит к возникновению:

- 1) ценностного конфликта
- 2) межличностного конфликта
- 3) мотивационного конфликта
- 4) когнитивного конфликт
- 5) ни один ответ не верен

5. Конфликтологическая компетентность – это совокупность профессиональных особенностей личности, включающих следующие способности (выбора):

- 1) организационные
- 2) гностические
- 3) аналитические
- 4) коммуникативные
- 5) все ответы верны

6. Групповое консультирование предполагает:

- 1) дискуссии под руководством консультанта
- 2) контакты с членами группы на вербальном уровне
- 3) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы
- 4) все ответы верны

7. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- 1) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться
- 2) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое
- 3) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
- 4) все ответы верны

8. Интерпретация как комментарий - это:

- 1) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый

уровень понимания проблем

2) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями

3) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения

4) ни один ответ не верен

9. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:

1) отыскивать реалистические решения проблем

2) руководствоваться принципом реальности

3) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх Я»

4) все ответы верны

10. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

1) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц

2) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей

3) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента

4) все ответы верны

11. Встречаясь с манипулятивным запросом, конфликтолог должен сообщить клиенту, что:

1) не может решать проблемы третьих лиц заочно, тем более если они сами этого не хотят

2) может помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами

3) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью

исчерпаны

4) все ответы верны

12. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

1) пространство беседы

2) дистанция

3) плоскость контакта

4) все ответы верны

13. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

1) на равных

2) сверху вниз

3) снизу-вверх

4) ни один ответ не верен

14. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

1) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова

2) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению

3) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием

4) все ответы верны

15. Процесс конфликтологического консультирования начинается с:

1) формирования гипотезы и ее проверки

2) заключения консультативного соглашения

3) сбора информации

4) ни один ответ не верен

16. Когда человек переполнен проблемами, он:

1) говорит не то, что чувствует

2) не может осознать свои чувства и выразить их в слове

3) не может понять другого человека

4) все ответы верны

17. Вербальные признаки типа: тяжело, легко, раскрыть, разложить и т.п. характеризуют:

1) визуальную репрезентативную систему

2) кинестетическую репрезентативную систему

3) аудиальную репрезентативную систему

4) все ответы верны.

### Критерии оценки тестирования (итогового)

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Ответы на вопросы контрольной работы показывают глубокое и систематическое знание программного материала. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией семейной конфликтологии. Студент свободно ориентируется в основной и дополнительной литературе по курсу. Студент владеет навыками обращения к литературным произведениям, посвященным проблемам семейных конфликтов, для их использования в учебном и воспитательном процессе, в практической деятельности конфликтолога-консультанта. Студент владеет навыками эффективного коммуникативного общения, приемами, техниками и технологиями разрешения семейных конфликтов. Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на вопросы контрольной работы.
<b>не зачтено</b>	Не знание, либо отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе, не владение техниками и приемами разрешения семейных конфликтов.

### Вопросы к зачету по дисциплине

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.

2. Квалификационные требования к уровню подготовки консультанта.

3. Определение консультирования. Консультирование как совокупность процедур, направленных на помощь и как профессиональное отношение консультанта к клиенту.

4. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.

5. Специфика отношений консультант – клиент в процессе консультирования. Консультант как инструмент помощи.
6. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
7. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
8. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
9. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
10. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
11. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта.
12. Тестирование в практике консультирования.
13. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного консультирования.
14. Характеристика тестов, используемых в практике персонального консультирования.
15. Тесты, используемые в практике коммуникативного консультирования.
16. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
17. Основные техники ведения консультативной беседы.
18. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании.
19. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
20. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
21. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.
22. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.

23. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.

24. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.

25. Цели и задачи психокоррекционной работы.

26. Особенности составления психокоррекционных программ.

27. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий.

28. Особенности индивидуального консультирования.

29. Особенности группового консультирования.

30. Процедура и техники семейного консультирования.

31. Основные этапы психологического консультирования в конфликтных семьях.

32. Консультирование супругов с различиями в ценностях и установках.

33. Консультирование супругов по поводу сексуальных проблем.

34. Консультирование разводящихся супругов.

**Критерии выставления оценки за устный ответ студента на зачете по дисциплине «Практикум по конфликтологическому консультированию»:**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Студент знает: теоретико-методологические основы и принципы консультирования, структурные компоненты консультативной беседы и характеристики основных этапов консультативной беседы, сущность психокоррекционного процесса, основные технологии психокоррекции, используемые в конфликтологическом консультировании Студент умеет: квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия, оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в семье, использовать в

	<p>практике консультирования различные тесты и психодиагностические методики, составлять психокоррекционные программы, оценивать эффективность различных психокоррекционных мероприятий</p> <p>Студент владеет: техниками ведения консультативной беседы, вербальными и невербальными навыками поддержания консультативного контакта, техниками активного и пассивного слушания, навыками консультирования супругов с различными семейными проблемами</p>
<p><i>«не зачтено»</i></p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>