



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП



(подпись)

« 26 »

июня

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования



(подпись)

« 26 »

июня



2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология предпринимательства

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек.6/пр. 8/лаб. час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 14 час.

самостоятельная работа 108 час.

в том числе на подготовку к экзамену _ час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена

зачет 6 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующий кафедрой канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина.

Составитель: старший преподаватель И.В. Купряшкин

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Конфликтология предпринимательства» предназначена для обучающихся 3 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Конфликтология предпринимательства» относится к вариативной части и является дисциплиной выбора (Б1.В.ДВ.4.1).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «Общая конфликтология», «Экономическая конфликтология».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час., в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (18 час., в том числе 8 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента (108 час.). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре. Форма контроля - зачет.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Предмет и метод конфликтологии предпринимательства. Экономические теории конфликта. Экономический кризис как конфликтная ситуация. Конкурентная конфликтность. Конфликты в приватизации. Внешнеэкономические конфликты. Конфликты на потребительском рынке. Корпоративные конфликты. Договор как форма соглашения в предпринимательской деятельности.

Целью курса данного курса является формирование у студентов знаний об особенностях конфликтов в сфере предпринимательства, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавров в области конфликтологии межкультурной коммуникации.

Задачи освоения дисциплины:

- дать студентам систематические знания об основных этапах становления предпринимательской деятельности за рубежом и в России;

- рассмотреть основные подходы к пониманию предпринимательства;
- усвоение студентами базового объема знаний в области теории конфликтов в сфере предпринимательской деятельности;
- формирование у студентов навыков первичного конфликтологического анализа;
- формирование умения применять полученные навыки в аналитической и проектной деятельности;
- формирование у студентов представления о современных конфликтах в сфере предпринимательства за рубежом и в России.

Для успешного изучения дисциплины «Конфликтология предпринимательства» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ПК-1 Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии предпринимательства; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в сфере бизнеса; основные технологии и методики воздействия на конфликт.
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа конфликтов в бизнесе, выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов в организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов в сфере бизнеса.
	Владеет	навыками исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для выявления конфликтов в бизнес-среде; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов в сфере предпринимательства.
<p>ПК-2 Способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия в бизнес-среде, основные методологические и теоретические подходы их изучению конфликтов в бизнесе; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современной экономики.
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.
	Владеет	навыками организации и осуществления исследований конфликтных и мирных взаимодействий в бизнесе; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.
<p>ПК-15 Способностью разрабатывать планы</p>	Знает	типы организаций, принципы их построения; сущность и типы управления; типы конфликтов в

развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций		организациях; теории жизненного цикла организаций и особенности возникновения и протекания конфликта на разных этапах развития организации.
	Умеет	разрабатывать планы развития организаций; использовать междисциплинарные методы предупреждения организационно-управленческих конфликтов и разрешения конфликтов в организациях.
	Владеет	навыками управления конфликтами различных типов в организации; умением планирования деятельности организации; навыками внедрения конфликтологического сопровождения в организацию.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликтология предпринимательства» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар – деловая игра, семинар - «круглый стол».

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Предмет и метод конфликтологии предпринимательства (2 ч.)

1. Сущность конфликта в сфере бизнеса
2. Определение конфликта в экономике и системе управления
3. Классификация конфликтов в системе управления

Тема 2. Экономические теории конфликта (2 ч.)

1. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
2. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта.
3. Конфликт в неоклассической экономической школе.

Тема 3. Экономический кризис как конфликтная ситуация (2 ч. с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)

1. Экономический кризис. Внутрисистемный кризис.
2. Классификация видов кризисов.
3. Кризис на макро- и микроуровнях.

Тема 4. Конкурентная конфликтность (2 ч.)

1. Конкурентные рыночные ситуации как среда конфликтов
2. Потенциал конфликтности в экономической сфере
3. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов

Тема 5. Конфликты в приватизации (2 ч.)

1. Конфликт в системе отношений собственности
2. Ликвидация предприятий и банкротство
3. Рейдерство

Тема 6. Внешнеэкономические конфликты (2 ч.)

1. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
2. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
3. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.

Тема 7. Конфликты на потребительском рынке (2 ч.), с использованием методов активного обучения - проблемная лекция (2 часа)

1. Закон о защите прав потребителей.
2. Консюмеризм.
3. Потребительский экстремизм.

Тема 8. Корпоративные конфликты (2 ч.)

1. Трудовой конфликт.
2. Организационный конфликт.

3. Управление персоналом и конфликт.

Тема 9. Договор как форма соглашения в предпринимательской деятельности (2 ч. с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)

1. Условия договора, как способ «избегания» конфликтной ситуации.
2. Разногласия. Мировое соглашение как разрешение конфликтов в предпринимательской деятельности.
3. Претензионный и судебный порядок разрешения конфликтов.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (18 ч., в том числе 8 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Основные характеристики предпринимательства (2 ч.)

1. Основное содержание предпринимательской деятельности и проблемы его развития на современном этапе.
2. Исторические корни зарождения и эволюция российского предпринимательства.
3. Сравнительная характеристика предпринимателей прошлого и современных российских предпринимателей.
4. Общая характеристика этапов развития предпринимательства в России.
5. Сущность, принципы, функции, классификация, типы и виды предпринимательства.

Тема 2. Субъекты и объекты предпринимательства (2 ч. с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Физические и юридические лица – как субъекты предпринимательской деятельности.

2. Типы предпринимателей, их права, обязанности и личные качества.

3. Женщина предприниматель: социально-экономические и психологические проблемы становления и адаптации в новых условиях.

4. Объекты предпринимательской деятельности.

5. Круглый стол на тему «Женщина и бизнес».

Тема 3. Малое и среднее предпринимательство (2 ч. с использованием методов активного обучения – круглый стол)

1. Сущность малого и среднего предпринимательства и их роль в развитии экономики.

2. Проблемы развития малого и среднего предпринимательства в России.

3. Основные преимущества и недостатки малого предпринимательства.

4. Формы государственной поддержки и регулирования развития малого предпринимательства.

5. Виды малых предприятий в оптовой и розничной торговле.

6. Правовые основы создания и функционирования малых предприятий в торговле.

7. Организационно-правовые формы предпринимательских организаций: преимущества и недостатки.

8. Круглый стол на тему «Современный предприниматель».

Тема 4. Создание предприятия (2 ч.)

1. Разработка предпринимательской идеи, и её обоснование

2. Основные способы и этапы создания собственного предприятия

3. Процедура создания предприятия start-up.

4. Подготовка учредительных документов

5. Приобретение готового бизнеса

6. Франчайзинг как форма организации собственного дела.

7. Порядок государственной регистрации индивидуального предпринимателя и юридического лица.

Тема 5. Бизнес-план (2ч. с использованием методов активного обучения-деловая игра)

Тема 6. Проблемы организации предприятия (2 ч.)

1. Первые шаги функционирования предпринимательской организации.
2. Вопросы управления, планирования, финансирования и кадрового обеспечения предпринимательской организации.
3. Предпринимательские риски и их нивелирование.
4. Определение эффективности предпринимательской деятельности.

Тема 7. Предпринимательская культура (2 ч.)

1. Сущность и виды предпринимательской культуры.
2. Этика предпринимателя: имидж и этический кодекс.
3. Этические и правовые стандарты в предпринимательской деятельности.
4. Этикет предпринимателя: нормы общения, ведение деловых бесед и телефонных разговоров. Деловой протокол.

Тема 8. Ликвидация предприятия (2 ч.)

1. Понятие и основные виды реорганизации предпринимательских организаций.
2. Механизм ликвидации бизнеса.
3. Основные причины банкротства предпринимательских организаций.

Тема 9. Презентация бизнес-проекта (2 ч. с использованием методов активного обучения-деловая игра)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Конфликтология предпринимательства» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия 1-9, практические занятия 1-9	ПК-1	Знает	Собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия, (УО-4), реферат (ПР-4),	вопросы к экзамену №№ 1-10
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия, (УО-4), реферат (ПР-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к экзамену №№ 1-10
2	Лекционные занятия 1-9, практические занятия 1-9	ПК-2	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 10-20
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 10-20
			Владеет	собеседование (УО-1), круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4),	вопросы к экзамену №№ 10-20

				деловая игра (ПР-10)	
3	Лекционные занятия 1-9, практические занятия 1-9	ПК-15	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 21-30
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к экзамену №№ 21-30

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов (сообщений), методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. —

Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. —
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.

3. Лапушта, М.Г. Предпринимательство: Учебник / М.Г. Лапушта. -
М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 608 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/go.php?id=347977>

4. Ларионов, И. К. Предпринимательство [Электронный ресурс] :
Учебник для магистров / И. К. Ларионов; Под ред. докт. экон. наук, проф. И.
К. Ларионова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. -
- Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=450866>

5. Малышев, Е.А. Предпринимательство и предпринимательские
риски : учебное пособие / Е. А. Малышев, Т. Е. Малышева, Т. И.
Кашурникова. - Чита : Изд-во Забайкальского университета, 2015. – 236 с. 1
экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:791696&theme=FEFU>

6. Череданова, Л.Н. Основы экономики и предпринимательства :
учебник для начального профессионального образования / Л. Н. Череданова.
- М.: Академия, 2013. - 218 с. 1 экз.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:790808&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Забродская, Н.Г. Предпринимательство. Организация и
экономика малых предприятий: Учебник / Н.Г. Забродская. - М.: Вузовский
учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 263 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/go.php?id=453430>

2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] :
учебник. — Электрон.дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим
доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56235

3. Иванов, А.А. Негативистская конфликтология [Электронный
ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. — Электрон.дан. —

М.: ФЛИНТА, 2014. — 302 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62985

4. Иванова, Я.Е. Незаконное предпринимательство: социальная обусловленность уголовно-правового запрета [Электронный ресурс] : Монография / Я.Е. Иванова. - М.: РАП, 2011. - 224 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=517317>

5. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. – 263 с.<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

6. Лапуста, М.Г. Малое предпринимательство: Учебник / М.Г. Лапуста. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 685 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=306096>

7. Переверзев, М.П. Предпринимательство и бизнес: Учебник / М.П. Переверзев, А.М. Лунева; Под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 176 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=142470>

8. Светлов, В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, - 2013. – 303 с. 9 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

9. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон.дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

10. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.

11. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.

12. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов : учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, - 2015. – 172 с. 3 экз.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

13. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон.дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа:
http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.
2. «Лига Медиаторов»: <http://www.arbimed.ru> .
«Сайт Московской школы конфликтологии»: <http://www.conflictmanagement.ru>.
3. «Конфликтология»: <http://www.conflictology.ru/>
«ConflictResolutionNetwork» - англоязычный сайт, посвященный практическому применению конфликтологических знаний: <http://www.crnhq.org>.
4. «Конфликтов.нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
5. «Организационный конфликт»: <http://www.organization-conflict.ru>.
6. «Проблемы мира»: <http://www.pww.ru>.

Перечень информационных технологий

и программного обеспечения

- не используется

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени,

отведенного на изучение дисциплины

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 20 минут;
 - изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 10 минут;
 - изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1,5 часа в неделю;
 - подготовка к практическому занятию – 2 часа;
 - выполнение практического задания – 1 час.
- Всего в неделю в среднем – 5 часов.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении

упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации,

конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач в поле этнических конфликтов на всех уровнях функционирования социальной реальности.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки

студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Конфликтология предпринимательства» применяются такие методы активного обучения, как семинар-деловая игра и семинар - круглый стол.

Семинар - круглый стол

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Семинар - деловая игра

Актуальность деловой игры, как одной из форм МАО заключается в том, что она позволяет ее участникам раскрыть себя, научиться занимать активную позицию, испытывать себя на профессиональную пригодность, совершенствоваться в профессионализме. Деловая игра направлена на развитие профессионально значимой личности.

Деловая игра используется для решения комплексных задач. Усвоение нового, закрепление материала, развитие творческих способностей, формирование общественных умений даёт возможность обучающимся понять и изучить учебный материал с различных позиций.

Достоинством деловых игр является то, что они позволяют:

- рассмотреть определенную проблему в условиях значительного сокращения времени (сжатие процесса);

- освоить слушателями навыки выявления, анализа и решения конкретных проблем;
- работы групповым методом при подготовке и принятии решений;
- ориентации в нестандартных ситуациях;
- концентрировать внимание слушателей на главных аспектах проблемы и устанавливать причинно-следственные связи;
- развивать взаимопонимание между участниками игры.

Подготовка к проведению занятия с использованием методов активного обучения включает в себя несколько этапов.

1. Выбор темы семинарского занятия и вопросов, выносимых на обсуждение.
2. Составление списка рекомендуемой литературы. Эта работа может быть проделана, как преподавателем, так и студентами. Оправдывает себя поручение составления списка литературы одному или нескольким студентам с последующей корректировкой его преподавателем.
3. Выбор формы проведения семинара, утверждение «сценария», распределение «ролей». Иногда распределение ролей происходит непосредственно на занятии.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Конфликтология предпринимательства»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
Профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

**Владивосток
2016**

**Самостоятельная работа студентов по курсу «Конфликтология
предпринимательства» (108 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов также включает написание и защиту реферата, выполнения творческого задания (по выбору студента).

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 1: изучение литературы, подготовка к дискуссии	5 ч.	Устный опрос
2.	2-4 недели	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 2: изучение литературы, подготовка к дискуссии	15 ч.	Устный опрос
3.	5 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 3: изучение литературы, выбор темы	5 ч.	Устный опрос

		реферата, разработка плана		
4.	6 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 4: изучение литературы, подготовка реферата	5 ч.	Устный опрос
5.	7 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 5: изучение литературы, подготовка реферата	5 ч.	Устный опрос
6	8 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 6: изучение литературы, подготовка реферата	5 ч.	Устный опрос
7	9-10 недели	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 7: изучение литературы, подготовка реферата	10 ч.	Устный опрос
8	11 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 8: изучение литературы, подготовка реферата	5 ч.	Устный опрос
9	12 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 9: изучение литературы,	5 ч.	Проверка преподавателем текста реферата и устная защита его в ходе практического занятия

		подготовка реферата		
10	13 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 10: изучение литературы, подготовка к дискуссии	8 ч.	Устный опрос
11	14 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 11: изучение литературы, подготовка к круглому столу	8 ч.	Устный опрос
12	15 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 12: изучение литературы, подготовка к круглому столу	8 ч.	Устный опрос
13	16 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 13: изучение литературы, завершение работы над рефератом, подготовка к тестированию	8 ч.	Устный опрос, тест
14	17 неделя	Самостоятельная подготовка к практическому занятию № 14: изучение литературы, завершение работы над рефератом	8ч.	Устный опрос, реферат
15	18 неделя	Самостоятельная подготовка к	8 ч.	Устный опрос

		практическому занятию № 15: изучение литературы, подготовка к круглому столу		
--	--	--	--	--

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине «Конфликтология предпринимательства» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

Задание 1. Круглый стол. «Современный предприниматель».

1. Предприниматель в зеркале современных наук
2. Особенности современного предпринимателя
3. Культурные и этнические особенности предпринимательства
4. Россияне о предпринимательстве и предпринимателях

5. Перспективы и проблемы в современном предпринимательстве
6. Конфликтный потенциал современной бизнес-среды

Задание 2. Круглый стол. «Женщина и бизнес».

1. Женщина-предприниматель в домодерных обществах
2. Капитализм и эмансипация женщин
3. Гендер экономики, хозяйства и бизнеса
4. Особенности женского предпринимательства в пространстве и структуре современного мира-системы.
5. Конфликтный потенциал «женского» бизнеса

Задание 3. Деловая игра. «Бизнес-план».

1. Краткое описание проекта (резюме)
2. Описание товара или услуги
3. План маркетинга
4. План производства продукции (услуги)
5. Организационный план
6. Оценка возможных рисков
7. Финансовый план
8. Приложения

Задание 4. Круглый стол. «Проект. Проектная команда. Руководство проектом».

1. Основные характеристики проектной деятельности
2. Проектная команда

3. Конфликты в проектной команде
4. Конфликты между руководителем и подчиненными
5. Профилактика, прогноз, предупреждение и разрешение конфликтов

Задание 5. Деловая игра. «Презентация бизнес-проекта».

1. Выступления участников
2. Обсуждение проектов
3. Выступление экспертов
4. Итоги мероприятия
5. Рефлексия

Задание 6. Подготовка реферата

Примерная тематика рефератов

1. Роль предпринимательства в обществе.
2. Особенности конфликтов в бизнес-среде.
3. Предпринимательство в зеркале религии.
4. Конфликтный потенциал женского предпринимательства.
5. Конфликтный потенциал этнического предпринимательства.
6. Конфликтный потенциал предпринимательства в современной России.
7. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации.
8. Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования.
9. Роль посредников в управлении конфликтами в организации.
10. Руководитель и коллектив: управление конфликтами.
11. Психология конфликта в организации.
12. Манипулирование в конфликтных ситуациях.

13. Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов

14. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации.

Методические указания к подготовке реферата

Цели и задачи реферата

Целями написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем функционирования социальной реальности;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- научить студента грамотно излагать свою позицию по анализируемой в реферате проблеме;
- подготовить студента к дальнейшему участию в научно – практических конференциях, семинарах и конкурсах;
- помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или диплома;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с мнением того или иного автора по данной проблеме.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им

теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Содержание реферата должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Реферат должен заканчиваться выведением выводов по теме.

По своей *структуре* реферат состоит из:

1. Титульного листа;

2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;

3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;

4. Заключение, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое — 3 см, правое — 1,5 см, верхнее и нижнее — 1,5 см.. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему

дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического (семинарского) занятия.

Критерии оценки реферата

<i>«зачтено»</i>	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем функционирования коммерческого предприятия.
<i>«не зачтено»</i>	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Конфликтология предпринимательства»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток

2016

Паспорт

фонда оценочных средств

по дисциплине «Конфликтология предпринимательства»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии предпринимательства; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в сфере бизнеса; основные технологии и методики воздействия на конфликт.
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа конфликтов в бизнесе, выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов в организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов в сфере бизнеса.
	Владеет	навыками исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для выявления конфликтов в бизнес-среде; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов в сфере предпринимательства.
ПК-2 Способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия в бизнес-среде, основные методологические и теоретические подходы их изучению конфликтов в бизнесе; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современной экономики.
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.
		навыками организации и осуществления

элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия		исследований конфликтных и мирных взаимодействий в бизнесе; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.
ПК-15 Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знает	типы организаций, принципы их построения; сущность и типы управления; типы конфликтов в организациях; теории жизненного цикла организаций и особенности возникновения и протекания конфликта на разных этапах развития организации.
	Умеет	разрабатывать планы развития организаций; использовать междисциплинарные методы предупреждения организационно-управленческих конфликтов и разрешения конфликтов в организациях.
	Владеет	навыками управления конфликтами различных типов в организации; умением планирования деятельности организации; навыками внедрения конфликтологического сопровождения в организацию.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия 1-9, практические занятия 1-9	ПК-1	Знает	Собеседование (УО-1), реферат (ПР-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 1-10
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия, (УО-4), реферат (ПР-4),	вопросы к экзамену №№ 1-10
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия, (УО-4), реферат (ПР-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к экзамену №№ 1-10
2	Лекционные занятия 1-9, практические	ПК-2	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол»,	тест (ПР-1), вопросы к экзамену №№

	занятия 1-9			дискуссия (УО-4)	10-20
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 10-20
			Владеет	собеседование (УО-1), круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к экзамену №№ 10-20
3	Лекционные занятия 1-9, практические занятия 1-9	ПК-15	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	тест (ПР-1), вопросы к экзамену №№ 21-30
	Умеет		собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 21-30	
	Владеет		собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), реферат (ПР-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к экзамену №№ 21-30	

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-1 Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах,	знает (пороговый уровень)	Способность усвоить основные этапы и тенденции развития конфликтологии предпринимательства; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в	Способность определять важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена;	Способность усвоить основные этапы и тенденции развития конфликтологии предпринимательства

<p>возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>		<p>сфере бизнеса; основные технологии и методики воздействия на конфликт.</p>	<p>Особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в сфере бизнеса</p>	
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>Способность использовать теоретические знания для анализа конфликтов в бизнесе, выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов в организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов в сфере бизнеса.</p>	<p>Способность выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов в организации.</p>	<p>Способность использовать теоретические знания для анализа конфликтов в бизнесе.</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>Способность пользоваться навыками исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для выявления конфликтов в бизнес-среде;</p>	<p>Способность использования теоретических знаний для выявления конфликтов в бизнес-среде; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов в сфере предпринимател</p>	<p>Способность пользоваться навыками исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций.</p>

		основными методиками и технологиями регулирования конфликтов в сфере предпринимательства.	ьства.	
ПК-2 Способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	Способность усвоить особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия в бизнес-среде, основные методологические и теоретические подходы их изучению конфликтов в бизнесе; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современной экономики.	Способность усвоить методологические и теоретические подходы их изучению конфликтов в бизнесе.	Способность усвоить особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия в бизнес-среде.
			Способность объяснить причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современной экономики.	
	умеет (продвинутый)	Способность выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные	Способность исследовать основные элементы, причины и пути формирования конфликтов; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных	Способность выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий.

		факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.	взаимодействий.	
	владеет (высокий)	Способность пользоваться навыками организации и осуществления исследований конфликтных и мирных взаимодействий в бизнесе; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.	Способность пользоваться умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий в сфере предпринимательской деятельности.	Способность пользоваться навыками организации и осуществления исследований конфликтных и мирных взаимодействий в бизнесе.
ПК-15 Способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	знает (пороговый уровень)	Способность усвоить типы организаций, принципы их построения; знание сущности и типов управления; знание типов конфликтов в организациях; теорий жизненного цикла организаций и особенности	Способность осветить теории жизненного цикла организаций и особенности возникновения и протекания конфликта на разных этапах развития организации.	Способность раскрыть сущность и типы управления.

		возникновения и протекания конфликта на разных этапах развития организации.	Способность раскрыть типы конфликтов в организациях.	Способность ориентироваться в типах организаций, уметь раскрыть сущность и типы управления.
	умеет (продвинутый)	Способность разрабатывать планы развития организаций; использовать междисциплинарные методы предупреждения организационно-управленческих конфликтов и разрешения конфликтов в организациях	Способность осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.	Способность разрабатывать планы развития организаций; способность использовать междисциплинарные методы предупреждения и разрешения организационноуправленческих конфликтов.
	владеет (высокий)	Способность использовать навыки управления конфликтами различных типов в организации; умением планирования деятельности организации; навыками внедрения конфликтологического сопровождения в организацию	Способность применять навыки управления организационно управленческим и конфликтами.	Способность применять навыки планирования деятельности организации и внедрения конфликтологического сопровождения в организацию

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Конфликтология предпринимательства»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология предпринимательства» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликтология предпринимательства» осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата, выполнения творческого задания). Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать

собственную точку зрения.

(ПР-4) Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы.

(ПР-10) Деловая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Конфликтология предпринимательства»

Критерии оценки реферата

<i>«зачтено»</i>	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем функционирования коммерческого предприятия.
<i>«не зачтено»</i>	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа.

Критерии оценки выполнения творческого задания

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
зачтено	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией гконфликтологии Студент владеет навыками обращения к литературным источникам, посвященным проблемам предпринимательства

	Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на поставленные в задании вопросы
не зачтено	Отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

Критерии оценки участия в деловой игре

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
зачтено	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала.</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии</p> <p>Выступление студента соответствует задачам и условиям игровой деятельности;</p> <p>Студент соблюдает регламент по времени;</p> <p>Студент демонстрирует креативность, раскрывая заявленную в деловой игре роль;</p> <p>Студент владеет навыками аргументированного принятия решений в процессе итоговой дискуссии.</p> <p>Студент демонстрирует умение слушать выступление своего докладчика и докладчика другой группы.</p> <p>Студент соблюдает установленные сроки для выполнения текущих обязанностей.</p> <p>При необходимости готов подчинить личные интересы интересам команды. Для этого поддерживает эффективные взаимоотношения с каждым членом команды; делится информацией; включается в работу команд и придерживается позиции взаимовыручки.</p> <p>Способен обобщать разнородную информацию и на ее основе предлагать решения в ситуациях повышенной сложности.</p> <p>Предпринимает целенаправленные усилия и качественно работает на протяжении всего периода.</p>
не зачтено	Студент не соблюдает правила деловой игры или грубо их

	<p>нарушает.</p> <p>Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах.</p> <p>Не соблюдает регламент.</p>
--	--

Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов функционирования коммерческих предприятий
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов функционирования коммерческих предприятий, отличается неглубоким раскрытием темы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология предпринимательства» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Характеристика основных подходов к понятию «социальный конфликт» в социологии, экономике и психологии
2. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
3. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта
5. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
6. Управление конфликтом и способы разрешения корпоративного конфликта
7. Типы экономического сотрудничества и способы их осуществления
8. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта

9. Принуждение как способ регулирования и разрешения экономических конфликтов
10. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Способы противостояния ему.
11. Экономические основания компромисса как способа регулирования конфликта
12. Понятие потребительского экстремизма. Способы противостояния ему.
13. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон РФ «О защите прав потребителей».
14. Межрегиональные, международные экономические конфликты и способы их разрешения
15. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта
16. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами.
17. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
18. Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы.
19. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
20. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия
21. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.
22. Виды экономик: «прозрачная», «теневая», «криминальная». Механизмы криминализации социальных отношений
23. Международные экономические организации и их функции в регулировании экономических отношений
24. Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов в экономике.
25. Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов.
26. Феномен рейдерства в мировой и российской экономике.
27. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Основные типы экономических конфликтов.

28. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.

29. Виды объектов и структура предметов конфликтов в системе управления.

30. Основные стратегии управления конфликтами.

Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Конфликтология предпринимательства»

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86 и более	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в области природы конфликта, его структуры, видов особенностей протекания в политической сфере, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по применению возможных способов работы с ними, использует в ответе материал по политической конфликтологии, правильно анализирует конфликтные ситуации в политике, владеет разносторонними навыками и приемами проведения конфликтологических мероприятий по предупреждению конфликтного взаимодействия, разработки и разрешения политических конфликтов.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: использования теоретических знаний для организации исследования конфликтов в политической сфере, их урегулирования, сопровождения, принятия соответствующих решений.

61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 61	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.