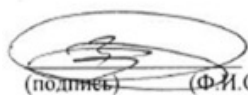




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория и практика разрешения конфликтов в группе

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
**Форма подготовки очная**

курс 4 семестр 8  
лекции 18 (час.)  
практические занятия 36 (час.)  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек. 6 /пр. 12 /лаб.0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.  
в том числе с использованием МАО 18 час.  
самостоятельная работа 90 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 54 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет \_ семестр  
экзамен 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук ШГН ДВФУ, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующая кафедрой канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина.  
Составитель: канд. психол. наук, профессор Е.Б. Горчакова

**I. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Кузина И.Г  
(подпись) (и.о. фамилия)

**II. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (и.о. фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» предназначена для студентов 4 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Дисциплина «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана (Б1.В.ДВ.3.1).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами как «Основы конфликтологии», «Общая конфликтология», «Диагностика конфликта», «Основы теории медиации», «Конфликтологическое консультирование», «Методы и методики конфликтологии», «Коммуникативные технологии управления конфликтами».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 часов, в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 90 часов, в том числе на экзамен – 54 часа.

Дисциплина «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» реализуется на четвертом курсе в восьмом семестре при очной форме обучения. В качестве формы отчетности по дисциплине предусмотрен экзамен.

**Целью изучения** дисциплины «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» является изучение особенностей формирования, проявления и разрешения конфликтов в малых группах.

**Задачи освоения дисциплины:**

- сформировать у студентов представление об основных социологических и психологических закономерностях функционирования малых групп;

- обучить студентов выделять и анализировать конфликтологические аспекты функционирования малых групп;

- ознакомить студентов с особенностями формирования и проявления внутригрупповых и межгрупповых конфликтов на уровне малых групп;

- сформировать у студентов конфликтологическую компетентность в области разрешения конфликтов в малых группах.

Для успешного изучения дисциплины «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять

аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами;

- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-4</b> способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	знает	основы анализа групп и межгрупповых отношений с точки зрения их значимости в жизни человека и общества
	умеет	использовать основные положения конфликтологии, социологии и психологии для анализа групп и межгрупповых отношений в повседневной жизни и профессиональной деятельности
	владеет	методами конфликтологии, социологии и психологии для анализа групп и межгрупповых отношений при решении социальных и профессиональных задач
<b>ПК-1</b> способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение,	знает	особенности и основные характеристики конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условия и способы предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами
	умеет	применять на практике знание особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления конфликтами в малых группах
	владеет	навыками использования теоретических знаний особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами в условиях конфликтного взаимодействия

разрешение и управление конфликтами и миром		
<b>ПК-16</b> способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	знает	основные теоретические аспекты конфликтов в малых социальных группах, принципы и правила их диагностики, анализ и экспертизу конфликтов в группе, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в малых группах, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, способы разрешения конфликтов в группе
	умеет	классифицировать и оценивать конфликты в группе, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов в малых группах
	владеет	развитыми навыками оценки и диагностики конфликтов в малых группах, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в группе, технологиями урегулирования конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в малых группах

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: групповое обсуждение проблемных вопросов, ролевые игры, кейс-стадии.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(18 часов, в том числе 6 час. с использованием методов активного**

## **обучения)**

### **Тема 1. Малая группа и ее характеристики (2 часа)**

Понятие, признаки и виды малых групп. Формальные и неформальные группы. Формирование и развитие малой группы. Групповые нормы. Групповая идентичность. Человек в малой группе: позиция, статус, установка, роль. Интеграция и дифференциация группы. Психологическая совместимость. Срабатываемость. Сплоченность группы. Психологический климат группы.

**Тема 2. Социально-психологические явления в малых группах (2 часа)** с использованием методов активного обучения: групповое обсуждение на тему: «Социальное влияние – положительные и отрицательные последствия».

Лидерство в малых группах. Социально-психологическая структура малой группы. Решетка противостояния статусов: деловое лидерство, профессиональное доминирование, нравственное лидерство, эмоциональное лидерство. Социальное влияние в малых группах: конформность (влияние большинства), инновации (влияние меньшинства). Групповая деятельность и ее закономерности. Групповые решения. Социальная фасилитация и социальная ингибция.

**Тема 3. Понятие и виды конфликтов в малых группах (4 часа)** с использованием методов активного обучения: групповое обсуждение на тему: «Функции и дисфункции групповых конфликтов»

Понятие, уровни и виды внутригрупповых конфликтов. Причины возникновения групповых конфликтов. Внутриличностные конфликты (вызванные внутригрупповыми проблемами, привнесенные из вне и вызывающие внутригрупповую напряженность). Межличностные конфликты (ценностно-нормативные, статусно-ролевые, психологической несовместимости). Конфликт между группой и отдельным ее членом.

Конфликт между подгруппами в группе. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений. Последствия групповых конфликтов.

#### **Тема 4. Психология межгрупповых отношений (2 час.)**

Взаимосвязь групповой принадлежности и межгруппового поведения. Направленность и характер межгруппового взаимодействия. Механизмы межгруппового восприятия. Стереотипы и предрассудки. Межгрупповой фаворитизм и межгрупповая дискриминация. Факт членства в группе как источник межгрупповой дискриминации. Социальная идентичность и социальное сравнение.

#### **Тема 5. Особенности межгрупповых конфликтов (2 часа)**

Понятие, причины и виды межгрупповых конфликтов. Межгрупповая дискриминация как основа межгрупповых конфликтов. Функции межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность и ее проявления. Повышение групповой сплоченности как следствие межгруппового конфликта.

#### **Тема 6. Диагностика и ее роль в предотвращении и разрешении групповых конфликтов (2 часа)**

Цель и задачи диагностики групповых конфликтов. Функции диагностики групповых конфликтов. Методы диагностики групповых конфликтов. Картографирование группового конфликта.

#### **Тема 7. Конфликто разрешение в сфере групповых конфликтов (4 часа)**

Профилактика внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Повышение групповой сплоченности как способ профилактики групповых конфликтов. Регулирование групповых конфликтов. Разрешение групповых конфликтов. Применение психологических мер. Применение административных мер. Изменение негативных стереотипов и разрешение конфликтов между группами. Использование методов групповой психотерапии в профилактике и разрешении групповых конфликтов:



групповая дискуссия, игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**(36 часов, в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Малая группа как объект теоретического анализа (2 часа)**

1. Понятие и характеристики малой группы.
2. Функции малых групп.
3. Классификация малых групп.

**Занятие 2. Групповая динамика (2 часа)**

1. Детерминанты формирования малых групп.
2. Этапность развития малой группы.
3. Механизмы групповой динамики.

**Занятие 3. Социально-психологические характеристики малой группы (2 часа)**

1. Структурные характеристики малой группы.
2. Человек в малой группе.
3. Нормативное поведение в группе. Конформность и влияние меньшинства.

**Занятие 4. Групповая сплоченность (2 часа)**

1. Понятие и признаки групповой сплоченности.
2. Формирование групповой сплоченности.

**Занятие 5. Практикум по изучению групповых феноменов (2 часа) с использованием методов активного обучения: групповое обсуждение на тему «Роль и функции психодиагностики в профилактике и разрешении групповых конфликтов».**

1. Диагностика социально-психологического климата в группе.

2. Изучение межличностных отношений в группе.
3. Диагностика сплоченности группы.

#### **Занятие 6. Психология лидерства (2 часа)**

1. Психологические теории лидерства.
2. Лидерство как групповой процесс.
3. Виды и стили лидерства.

**Занятие 7. Практикум по социометрии (2 часа)** с использованием методов активного обучения: групповое обсуждение на тему «Роль и функции метода социометрии в профилактике и разрешении групповых конфликтов».

1. Социометрическая структура группы.
2. Метод социометрии.

**Занятие 8. Теоретические подходы к изучению внутригрупповых конфликтов (2 часа)**

1. Мотивационный подход.
2. Когнитивный подход.
3. Деятельностный подход.
4. Организационный подход.

#### **Занятие 9. Межличностные конфликты в малой группе (2 часа)**

1. Понятие и причины межличностных конфликтов в малой группе.
2. Виды межличностных конфликтов в малой группе.
3. Работа с межличностными конфликтами в малой группе.

**Занятие 10. Практикум (2 часа)** с использованием методов активного обучения: Деловая игра «Конфликтная ситуация в комплексной бригаде строителей»

*Цель игры.* Ознакомить студентов с социально-психологическими исследованиями конфликтов, возникающих в трудовых коллективах и малых формальных и неформальных группах, выделить причины конфликтов, определить их виды и попытаться найти способы конструктивного решения конфликтных ситуаций.

### *Участники игры:*

1. Бригадир комплексной бригады строителей Бутов.
2. Неформальный лидер бригады Ломов.
3. «Новенький» инициативный рабочий бригады Новиков.
4. Члены бригады: рабочий 1, рабочий 2 и т.д. (можно каждому дать имя, фамилию).
5. Группа экспертов.

### *Игровая ситуация*

В комплексной бригаде строителей сложились следующие негативные традиции:

1. Часть рабочего времени отдельные члены бригады выполняли «левые» работы, нередко используя материалы со стройки.

2. Заработанные «левые» деньги (часть денег), как правило, использовались для организации совместного застолья.

3. Инициатором и руководителем «левых» заработков и застолий был неформальный лидер Ломов. Он же отбирал для «левых» работ наиболее лояльных членов бригады.

4. В бригаде нередко были опоздания и прогулы без уважительной причины. Остальные члены бригады вынуждены были работать за всю бригаду как во время прогулов, так и во время выполнения частью бригады «левых работ».

5. Бригадир, пожилой человек, дорабатывающий до пенсии, фактически не вмешивался в сложившиеся в бригаде традиции.

6. В бригаду приходит на постоянную работу инициативный, молодой, но уже опытный рабочий Новиков. Он видит, что часть бригады во главе с неформальным лидером Ломовым паразитирует за счет остальных ее членов. Новиков не желает, чтобы его труд присваивали «паразиты», и начинает действовать.

### *Порядок проведения игры*

1. Назначить (избрать) бригадира, неформального лидера, «новенького» и экспертов.

2. Остальных студентов разделить примерно на две равные части, одна из которых будет представлять «активных» сторонников неформального лидера Ломова, другая – «пассивных» работников, вынужденных терпеть существующие в бригаде традиции.

3. В ходе игры исполнители ролей несколько раз меняются местами.

4. Высказывание экспертов и подведение итогов.

После завершения игры проводится анализ ее процесса и результатов, выявляются используемые способы воздействия, определяется конструктивное и неконструктивное поведение участников игры в конфликтных ситуациях.

### **Занятие 11. Внутригрупповые конфликты в малой группе (2 часа)**

Выполнение самостоятельного задания «Составление карты личностно-группового конфликта»

1. Личностно-групповой конфликт: причины и формы.

2. Конфликт между подгруппами в группе: причины и формы.

3. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений: причины и формы.

4. Работа с внутригрупповыми конфликтами в малой группе.

**Занятие 12. Практикум «Конфликт между личностью и группой» (4 часа)** с использованием метода активного обучения: кейс-стадии.

За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме анализа и обсуждения конкретных ситуаций. Им дают задание самостоятельного изучения литературы и уяснение основных вопросов, касающихся конфликтов типа «Личность – группа».

В ходе занятия студентам предлагают конкретные ситуации, которые они должны проанализировать, предложить свои варианты их разрешения и принять участие в обсуждении.

*Ситуация 1.*

В конструкторском бюро не сложились отношения начальника отдела с коллективом. Начальник отдела был назначен на должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе, имел хорошую репутацию как специалист. Имеет большое количество изобретений, один из научных проектов, руководителем которого он был как ведущий инженер по предыдущей должности в другом отделе, получил высшую оценку на международной выставке.

Проанализируйте, какие причины могли лечь в основу конфликта между новым начальником и коллективом?

### *Ситуация 2.*

На собрании научного коллектива обсуждался вопрос о представлении к почетному званию «Заслуженный деятель науки» сотрудника А. Вопрос о представлении к такому званию по соответствующему Положению мог решаться либо открытым, либо тайным голосованием. После короткого обсуждения кандидатуры сотрудник Б. внес предложение: процедуру выдвижения произвести тайным голосованием. Понятно, в результате итоги голосования оказались не в пользу А.

Дополнительная информация:

1) инициатором представления А. к почетному званию выступил руководитель коллектива;

2) руководителю были известны негативные высказывания в адрес А. некоторых сотрудников коллектива по поводу якобы имевших место незаслуженных продвижениях по работе (А. до смены руководителя коллектива, которое произошло за два года до представления его к почетному званию, несмотря на успехи в научно-исследовательской деятельности, не находил должной оценки со стороны бывшего руководителя М. С приходом нового руководителя С. А. был назначен на вышестоящую должность);

3) численность коллектива, в котором трудился соискатель почетного звания, была небольшая (10 человек); в их числе были четверо сотрудников, имевших почетное звание, и трое, претендовавших на него.

Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности.

### *Ситуация 3.*

Бригада слесарей-лекальщиков (шесть человек) всегда держалась очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто проводили вместе и свободное время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим – с уважением. Когда один из членов бригады ушел на пенсию, в нее был принят молодой слесарь Акимов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему отнеслись настороженно. Но через месяц-два между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал «своим».

Еще месяца через два положение изменилось. Акимову как молодому и не очень опытному работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя традиционную технологию, он имел бы заработок на среднем для бригады уровне. Однако Акимов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала. Вскоре Акимов перекрыл нормы выработки в три-пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. На Акимова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении множество изъянов: то отлучился неизвестно куда, то навязался с непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Акимов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через месяц Акимов уволился с завода.

Проанализируйте данную ситуацию на предмет конфликтности.

#### *Ситуация 4.*

Группа переводов отдела научно-технической информации опытно-конструкторского бюро состояла из пяти женщин и начальника группы Миронова. Он старался не вмешиваться во взаимоотношения переводчиц, которые обычно самостоятельно распределяли работу между собой. Оснований для беспокойства не было: группа не только справлялась с работой, но и значительно перевыполняла норму выработки. Отношения в группе были хорошие. Переводчицы – молодые женщины примерно одного возраста – помогали друг другу. Никаких трений, а тем более конфликтов, между ними не возникало. В конце каждой недели происходило традиционное совещание группы, на котором Миронов обычно отмечал хорошую работу всех переводчиц и сообщал о предстоящих переводах. Сами переводчицы предлагали для перевода дополнительный материал, интересный с их точки зрения.

В группе объектом всеобщей опеки была Зеброва, не имевшая достаточного опыта и квалификации. Эта опека ее немного раздражала, но она с благодарностью принимала помощь. Однажды на традиционном совещании Зеброва предложила для перевода большую серию статей, содержащих материал по устройству, разработка которого в данный момент в конструкторском бюро явно зашла в тупик. Миронов, убедившись в ценности материала, велел Зебровой отложить в сторону остальные переводы и немедленно приняться за эту серию. Зеброва взялась за работу всерьез, не жалея ни времени, ни сил, трудилась в субботы, воскресенья и вечерами. Первые же переводы помогли конструкторам существенно продвинуться в разработке устройства. Деятельность Зебровой была замечена руководством конструкторского бюро. Миронов на совещаниях несколько раз отмечал полезную инициативу Зебровой, указывая на высокое качество ее переводов. Объем работы, выполненный Зебровой, оказался значительно больше, чем у любой другой переводчицы.

По прошествии примерно двух месяцев обстановка в группе резко изменилась. Миронов, заходя в комнату переводчиц, часто видел, что Зеброва сидит с заплаканными глазами, а в комнате – тягостная тишина. Иногда его приход обрывал громкие споры. По всему стало видно, что переводчицы изменили свое отношение к Зебровой. Сначала они молча не одобряли ее рвение. Затем начали в ее присутствии обмениваться колкими замечаниями по поводу ее внешности. Потом открыто стали обвинять Зеброву в желании выделиться из коллектива, сделать карьеру. Обстановка все ухудшалась. Общий объем переводов в группе явно уменьшился. Если раньше кое-кто из переводчиц засиживался вечерами, то теперь все, кроме Зебровой, находились на работе строго положенное время и переводов домой не брали. Искля и инициатива на традиционных еженедельных совещаниях – все сидели молча и ждали указаний Миронова. Тот пытался было устыдить переводчиц, показать, что они несправедливо относятся к Зебровой, выразить неудовольствие понизившейся выработкой, но натолкнулся на глухое неодобрительное молчание.

Отношения в группе стали улучшаться, когда, договорившись с руководством группы технической информации, Миронов пересадил Зеброву в другую комнату. Теперь переводчицы стали довольно часто встречаться и во внерабочее время. Однако объем переводов продолжал снижаться и затем стабилизировался, хотя и на неплохом, но несравненно более низком уровне, чем раньше. Это было замечено начальником отдела. Миронов на совещании группы поднимал вопрос о понизившейся выработке и ставил в пример Зеброву. Переводчицы апеллировали к существующим нормам перевода. Действительно, норма неукоснительно выполнялась всеми. Тогда Миронов добился введения премиальной системы, поставив премию в зависимость от перевыполнения нормы перевода и его качества. Оклады были изменены таким образом, что переменная часть заработной платы могла составить до 30 % ежемесячного заработка. Результат оказался неожиданным – все четыре переводчицы положили на стол Миронова заявления об увольнении.



Уговоры не помогли: через две недели в группе переводов осталась одна Зеброва.

Проанализируйте мотивы и причины возникновения конфликта.

**Занятие 13. Практикум (2 часа)** с использованием методов активного обучения: Принятие группового решения. Ролевая игра. Методика «Потерпевшие кораблекрушение».

*Цель игры.* Ознакомить студентов с социально-психологическими механизмами принятия группового решения, исследовать конфликты, возникающих при этом, обучить поиску способов конструктивного решения конфликтных ситуаций.

*Сценарий игры.*

Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров к юго-западу от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и неповрежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным спасательным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять банкнот.

Ваша задача – в течение 15 минут ранжировать 15 нижеперечисленных предметов в соответствии с их значением для выживания. Поставьте цифру 1 у самого важного предмета, цифру 2 – у второго по важности и так далее до пятнадцатого, наименее важного для вас.

После того, как завершено индивидуальное ранжирование, в течение 45 минут группа принимает общее решение.

После завершения игры проводится анализ ее процесса и результатов, выявляются используемые способы воздействия, определяется

конструктивное и неконструктивное поведение участников игры в конфликтных ситуациях.

#### **Занятие 14. Межгрупповые конфликты (2 часа)**

Выполнение самостоятельного задания «Составление карты межгруппового конфликта»

1. Понятие, формы и причины возникновения межгрупповых конфликтов.
2. Регулирование и разрешение межгрупповых конфликтов.

#### **Занятие 15. Особенности конфликто разрешения групповых конфликтов (4 часа)**

1. Профилактика групповых конфликтов и ее методы.
2. Методы и приемы регулирования групповых конфликтов.
3. Методы и приемы разрешения групповых конфликтов.

#### **Занятие 16. Применение методов групповой психотерапии в профилактике и разрешении групповых конфликтов (2 часа)**

1. Метод групповой дискуссии.
2. Игровые методы.
3. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Темы 1-2, 4; практические занятия 1-7	ОПК-4	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			умеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			владеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
2	Темы 3, 5-7; практические занятия 8-16	ПК-1	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			умеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	вопросы к экзамену
			владеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	вопросы к экзамену
3	Темы 3, 5-7, практические занятия 8-16	ПК-16	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			умеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	вопросы к экзамену
			владеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4),	вопросы к экзамену

				ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	
--	--	--	--	---	--

Типовые контрольные вопросы, методические материалы, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлены в Приложении 2.

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Андреева, Г.М. Социальная психология : [учебное пособие] / Г.М.Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2014. – 363 с. (3 экз.)

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:720278&theme=FEFU>

2. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: URSS, 2015. - 263 с. (10 экз.)

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

3. Журавлев, А.Л. Организационная психология : учебник / под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 429 с. - Режим доступа :

<http://znanium.com/bookread2.php?book=425039>

4. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 176 с.: ил.

<http://www.iprbookshop.ru/20965>

5. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. - М.: URSS, 2015. - 172 с. (8 экз.)

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

6. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>.

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Афанасьева, Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]/ Афанасьева Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 129 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279>

2. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. - М.: Юрайт, 2017. - 261 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:277437&theme=FEFU>

3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник для вузов / М. Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К°, 2013. - 323 с. (4 экз.). <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:673735&theme=FEFU>

4. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. дан. - М.: Юстицинформ, 2014. - 158 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=60215](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60215)

5. Светлов, В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие для вузов / В.А. Светлов. – М., URSS, 2013. - 303 с. (10 экз.). <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

6. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Электрон. дан. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 125 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

7. Чумиков, А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация: учебное пособие для вузов /А.Н. Чумиков. - М.: Аспект пресс, 2014. - 158 с.  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:720326&theme=FEFU>

### **Нормативно-правовые материалы**

1. О некоммерческих организациях: федер. закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 13.07.2015) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8824/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/)

2. Об основах охраны труда в Российской Федерации: федер. закон от 17.07.1999 № 181-ФЗ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/zakony/181-fz-ot-1999-07-17-ob-osnovah-ohrany/statja-2>

3. О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности: федер. закон от 12.01.1996 № 10-ФЗ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fnpr.ru/n/257/5000.html>

4. Трудовой кодекс Российской Федерации: федер. закон от 21.12.2001 № 197-ФЗ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.trudkod.ru/>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

#### **«Интернет»**

1. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

3. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: [http://mediators.ru/rus/training\\_of\\_mediators/education\\_centres/conflictology/programmes](http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes)

4. Сайт факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова. – Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/>

## **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- не используются.

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (групповое обсуждение)**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1) преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;

2) новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

3) материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

4) общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

5) преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

*Проблемные вопросы* - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практические занятия позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студентов. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

#### *Цели практических занятий:*

- помочь студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить студентов приемам решения практических задач, способствовать овладению навыками и умениями исследования групповых конфликтов;



- сформировать навыки устного выступления, ведения дискуссии, свободного оперирования терминологией, научными понятиями и категориями;
- контролировать содержательность, глубину и систематичность самостоятельной работы студентов;
- осуществлять диагностику и контроль знаний студентов по отдельным темам программы.

***При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.***

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Студенты должны изучить план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из вопросов в раскрытии темы семинара. Литература, указанная в списке к каждому практическому занятию, помогает подготовиться к дискуссии и учесть все возможные позиции исследователей. Необходимо изучить рекомендованную литературу, сделать необходимые закладки, выписки. Столкнувшись в ходе подготовки с недостаточно понятными моментами, необходимо найти ответы самостоятельно или подготовить вопросы для постановки и уяснения их на самом семинаре. В процессе подготовки, прорабатывая предложенные вопросы, студент определяет для себя один - два из них, в которых он чувствует себя наиболее уверенно и готовит основное выступление на основании изученной литературы.

На практических занятиях по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» применяются такие методы, как развернутая беседа, групповое обсуждение, заслушивание и обсуждение результатов выполнения самостоятельных заданий.

Развернутая беседа предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой

обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Групповое обсуждение предполагает усвоение студентами учебной информации в ходе семинарского занятия через постановку и анализ теоретических проблем и практических ситуаций на основе формулирования и высказывания собственного мнения, защиты своей позиции.

Заслушивание и обсуждение результатов выполнения самостоятельных заданий преследует цель углубленного анализа отдельных проблем дисциплины на основе выполнения студентами индивидуальных заданий, формулирования и защиты собственной позиции.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» разделена на темы, которые представляют собой логически завершённые части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Лекции, семинары и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочесть лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей лекций и для презентаций, подготовленных студентами для представления результатов выполнения самостоятельных заданий на практических занятиях.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе»**

**37.03.02 Конфликтология**

**профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

**Форма подготовки: очная**

**Владивосток**

**2016**

## **Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» (90 ч.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов заключается в изучении литературы из рекомендованного списка для подготовки к семинарским занятиям, подготовки доклада, написании реферата и выполнении самостоятельных заданий.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях, индивидуально преподавателем и в ходе экзамена.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос в ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
2.	2-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 2: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления Выбор темы реферата	2 час. 2 час.	Устный опрос в ходе практического занятия, проверка тезиса выступления Утверждение темы реферата преподавателем
3.	3-я – 14-я недели	Подготовка и написание реферата	34 час.	Проверка рабочего варианта реферата

4.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
5.	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 4: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
6.	5-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 5: изучение литературы, подготовка к групповому обсуждению проблемы	2 час.	Участие в групповом обсуждении проблемы в ходе практического занятия
7.	6-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
8.	7-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: изучение литературы, подготовка к групповому обсуждению проблемы	2 час.	Участие в групповом обсуждении проблемы в ходе практического занятия
9.	8-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 8: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
10.	9-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 9: изучение	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка

		литературы, составление плана / тезисов /текста выступления		тезиса выступления
11.	10-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 10: изучение литературы и подготовка к ролевой игре	2 час.	Участие в ролевой игре в ходе практического занятия
12.	10-я –12-я недели	Подготовка самостоятельного задания 1	4 час.	Представление результатов выполнения самостоятельного задания на практическом занятии
13.	11-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 11 (1-2 вопросы): изучение литературы, составление плана / тезисов /текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
14.	12-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 11 (3-4 вопросы): изучение литературы, составление плана / тезисов /текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
15.	13-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 12: изучение литературы и подготовка к обсуждению конкретных ситуаций	2 час.	Участие в обсуждении конкретных ситуаций в ходе практического занятия
16.	14-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 13: изучение литературы и подготовка к ролевой	2 час.	Участие в ролевой игре в ходе практического занятия

		игре		
17.	15-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 14: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
18.	14-я - 15-я недели	Подготовка самостоятельного задания 2	4 час.	Представление результатов выполнения самостоятельного задания на практическом занятии
19.	15-я – 16-я недели	Написание доработанного варианта реферата	10 час.	Сдача реферата на проверку преподавателю
20.	16-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 15 (1-2 вопрос): изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
21.	17-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 15 (3 вопрос): изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления
22.	18-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 16: изучение литературы, составление плана / тезисов / текста выступления	2 час.	Устный опрос ходе практического занятия, проверка тезиса выступления

В процессе самостоятельной работы обучающиеся осуществляют следующие виды деятельности:



- подготовку к семинарским занятиям;
- подбор и изучение учебной информации из разнообразных источников по конфликтологии, анализ и осмысление представленных в них различных подходов и точек зрения;
- выполнение практических заданий, в том числе в форме презентаций;
- подготовку реферата.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях.

### **Подготовка к семинарским занятиям**

При подготовке к семинарскому занятию, прежде всего, студенты должны уяснить предложенный план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из них в раскрытии темы семинара.

Подготовка к занятию включает в себя изучение рекомендованной литературы, подготовку сообщений по выбранному аспекту семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Важнейшие требования к подготовке выступления - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

При подготовке к семинару студентам необходимо использовать следующие приемы:

- составление плана выступления - совокупность четко сформулированных, последовательно изложенных мыслей, которые отражают основное содержание прочитанного;

- составление тезисов выступления – изложение основных положений выступления без дополнительных объяснений;

- составление конспекта выступления - короткого последовательного изложения информации из первоисточника;

- составление выписок - дословных, точных записей конкретного текста со ссылкой на источник информации и его автора.

Указанные материалы могут быть представлены на семинаре как на бумажных, так и на электронных носителях.

Оценивание результатов самостоятельной работы происходит на семинарском занятии.

**Критерии оценки результатов самостоятельной работы приведены в приложении 2.**

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст.

Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными

современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

## **Подготовка реферата**

### **Примерная тематика рефератов**

1. Социально-психологическая структура малой группы: формирование, подструктуры, возможности регулирования.
2. Структура и содержание групповой психологии.
3. Изучение малой группы зарубежными исследователями.
4. Изучение малой группы отечественными исследователями.
5. Коллектив как высокоразвитая малая группа.
6. Технология командообразования и возможности ее использования.
7. Конформность как механизм группового влияния.
8. Роль руководителя в профилактике и разрешении групповых конфликтов.
9. Особенности формирования, протекания и разрешения конфликтов в малых формальных группах.
10. Особенности формирования, протекания и разрешения конфликтов в малых неформальных группах.
11. Картографирование как метод изучения групповых конфликтов.
12. Особенности формирования, протекания и разрешения конфликтов в малых подростковых группах.
13. Особенности формирования, протекания и разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
14. Моббинг, его причины, проявления, способы преодоления.
15. Использование метода Тренинг-групп для профилактики и разрешения групповых конфликтов.

### **Методические указания к подготовке реферата**

#### **Цели и задачи реферата**

*Целями* написания реферата являются:

- углубленное изучение выбранной проблемы на основе анализа источников и литературы.

*Задачами* написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков анализа актуальных научных проблем;  
- развитие навыков поиска, анализа и систематизации научной литературы и источников;

- раскрытие исследовательского потенциала студентов, способности к творческому поиску;

- овладение навыками представления информации в письменной форме, научным, грамотным языком;

- развитие навыков краткого изложения материала и формулирования собственных выводов.

### **Основные требования к содержанию реферата**

Студент должен использовать не только учебные материалы, но и научные статьи, монографии, которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Изложение материала должно быть логичным, соответствовать цели и задачам.

Должна соблюдаться культура письменной речи. Реферат должен быть оформлен в соответствии с правилами представления научного текста, ссылок, составления библиографии.

По своей *структуре* реферат состоит из:

1. Титульного листа.
2. Введения, где формулируется проблема, подлежащая анализу.
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. Как правило, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

4. Заключение, где формулируются выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. Список литературы для реферата обычно должен включать 8-12 позиций - нормативные акты, монографии, учебные пособия, печатную периодику, интернет-ресурсы.

Объем реферата составляет 12-15 страниц машинописного текста. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое - 3см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

### **Порядок сдачи реферата и его оценка**

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний реферат оценивается преподавателем.

### **Критерии оценки реферата приведены в приложении 2.**

### **Выполнение самостоятельных заданий**

Творческие самостоятельные задания позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для социологического анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни.

Ответы необходимо подготовить в письменной форме и защитить на соответствующем семинарском занятии.

### **Перечень заданий для самостоятельной работы**

#### **Задание 1. Составление карты внутригруппового конфликта.**

Необходимо самостоятельно подобрать пример внутригруппового конфликта и проанализировать его с помощью метода картографирования. Суть этого метода состоит в графическом отображении составляющих

конфликта, в последовательном анализе поведения участников конфликтного взаимодействия, в формулировании основной проблемы, потребностей и опасений участников, способов устранения причин, приведших к конфликту.

Эта работа состоит из нескольких этапов.

На *первом этапе* описывается проблема вообще, определяется предмет конфликта. Если, например, речь идет о несогласии в работе, о том, что кто-то не «тянет лямку» вместе со всеми, то проблему можно отобразить как распределение нагрузки. Если конфликт возник из-за отсутствия доверия между лицом и группой, то проблему можно выразить как плохие взаимоотношения.

На *втором этапе* выявляются главные участники (субъекты) конфликта. К их перечню можно включить отдельных лиц или целые команды, отделы, группы, организации. В той мере, в которой вовлеченные в конфликт люди имеют общие потребности по отношению к данному конфликту, их можно объединить вместе. Допускается также объединение групповых и личных категорий.

Например, если составляется карта конфликта между двумя сотрудниками в организации, то в карту можно включить этих работников, а специалистов, которые остались, объединить в одну группу или выделить отдельно еще и начальника данного подразделения.

*Третий этап* предполагает перечисление основных потребностей и опасений, связанных с этой потребностью, а также всех основных участников конфликтного взаимодействия. Необходимо выяснить мотивы поведения, стоящие за позициями участников в данном вопросе. Поступки людей определяются их желаниями, потребностями, мотивами, которые необходимо определить.

Графическое отображение потребностей и опасений расширяет возможности и создает условия для большего количества решений, возможных после окончания всего процесса картографии.

Применение метода картографии конфликта позволяет постепенно выявить участников конфликта, из них определить субъектов конфликтного взаимодействия, определить предмет конфликта (взаимоотношения в отделе), потребности и опасения всех участников.

### **Задание 1. Составление карты межгруппового конфликта.**

Необходимо самостоятельно подобрать пример межгруппового конфликта и проанализировать его с помощью метода картографирования по описанной выше методике.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельных (практических) работ**

Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. При заполнении таблицы рекомендуется использовать шрифт Times New Roman, кегль 10, интервал - 1, выравнивание по левому краю. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, не более 7 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

При подготовке презентации печатный текст, слайды и раздаточный материал готовятся отдельно. Слайды, как визуальная подача информации, должна содержать минимум текста, несущего смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто. Рекомендуемое число слайдов 15-20. На первом слайде должна быть отражена обязательная информация: тема, фамилия и инициалы выступающего. Раздаточный материал должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно



раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Для подготовки презентации рекомендуется использовать программу PowerPoint. Оформление практических работ должно соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению письменных работ студентов ДВФУ.

### **Критерии оценки результатов самостоятельной работы студентов**

Предлагаются следующие комплексные критерии оценки результатов СРС, в том числе докладов и курсовой работы:

1. Соответствие выполненного задания по СРС его теме, а также, по возможности, теме магистерской диссертации студента, соблюдение сроков выполнения задания.

2. Степень самостоятельности выполнения задания и исследования по нему.

3. Соблюдение стандартов и правил оформления результатов выполнения задания (доклад, реферат, статья, выступление на практическом занятии и др.).

4. Глубина, логическая непротиворечивость, аргументированность выводов в тексте задания.

5. Выделение новых перспектив и возможностей последующего исследования темы.

Числовые коэффициенты критериев оценки результатов СРС представлены в **приложении 2**.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе»  
**37.03.02 Конфликтология**  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»  
**Форма подготовки: очная**

Владивосток  
2016

**ПАСПОРТ**  
**фонда оценочных средств**  
**по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-4</b> Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	знает	основы анализа групп и межгрупповых отношений с точки зрения их значимости в жизни человека и общества
	умеет	использовать основные положения конфликтологии, социологии и психологии для анализа групп и межгрупповых отношений в повседневной жизни и профессиональной деятельности
	владеет	методами конфликтологии, социологии и психологии для анализа групп и межгрупповых отношений при решении социальных и профессиональных задач
<b>ПК-1</b> Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	знает	особенности и основные характеристики конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условия и способы предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами
	умеет	применять на практике знание особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами
	владеет	навыками использования теоретических знаний особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами в условиях конфликтного взаимодействия
<b>ПК-16</b> Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать	знает	основные теоретические аспекты конфликтов в малых социальных группах, принципы и правила их диагностики, анализ и экспертизу конфликтов в группе, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в малых группах,

экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, способы разрешения конфликтов в группе
	умеет	классифицировать и оценивать конфликты в группе, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов в малых группах
	владеет	развитыми навыками оценки и диагностики конфликтов в малых группах, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в группе, технологиями урегулирования конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в малых группах

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Темы 1-2, 4; практические занятия 1-7	ОПК-4	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			умеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			владеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
2	Темы 3, 5-7; практические занятия 8-16	ПК-1	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			умеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание	вопросы к экзамену

				(ПР-11)	
			владеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	вопросы к экзамену
3	Темы 3, 5-7, практические занятия 8-16	ПК-16	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4)	вопросы к экзамену
			умеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	вопросы к экзамену
			владеет	собеседование (УО-1), обсуждение (УО-4), реферат (ПР-4), ролевая игра (ПР-10), кейс-задача, самостоятельное задание (ПР-11)	вопросы к экзамену

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<b>ОПК-4</b> Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональн	Знает (пороговый уровень)	основы анализа групп и межгрупповых отношений с точки зрения их значимости в жизни человека и общества	Знание основных психологических и социологических теорий групп и межгрупповых отношений	Знает: - основные теории групп и межгрупповых отношений; - значимость групповой принадлежности в жизни человека и общества
	Умеет (продвину тый)	использовать основные положения конфликтологии, социологии и психологии для анализа групп и межгрупповых	Умение использовать основные методы, применяемые в социальных и гуманитарных науках, для анализа и разрешения	Умеет: - применять основные методы социальных и гуманитарных наук для анализа конфликтов, связанных с

ых задач		отношений в повседневной жизни и профессиональной деятельности	конфликтов, связанных с групповой принадлежностью личности при решении социальных и профессиональных задач	групповой принадлежностью личности; - применять основные методы социальных и гуманитарных наук для разрешения конфликтов, связанных с групповой принадлежностью личности
	Владеет (высокий)	методами конфликтологии, социологии и психологии для анализа групп и межгрупповых отношений при решении социальных и профессиональных задач	Владение методами анализа и разрешения конфликтов, связанных с представителями старшего поколения при решении социальных и профессиональных задач	Владеет: – способностью выявлять и анализировать конфликты, связанные с групповой принадлежностью личности; – способностью разрешать конфликты, связанные с групповой принадлежностью личности
<b>ПК-1</b> Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Знает (пороговый уровень)	особенности и основные характеристики конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условия и способы предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами	Знание особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условий и способов конфликто разрешения в сфере групповых конфликтов	Знает: - структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в группах и межгрупповом взаимодействии; - содержание работы в сфере предупреждения, разрешения и управления конфликтами в группах и межгрупповом взаимодействии
	Умеет (продвинутый)	применять на практике знание особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых	Умение использовать знание особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и	Умеет: - применять теоретические знания для анализа конкретной ситуации группового конфликта; - применять

		отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами	межгрупповых отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами	теоретические знания для разработки технологии конфликто разрешения конкретной ситуации группового конфликта
	Владеет (высокий)	навыками использования теоретических знаний особенностей и основных характеристик конфликтов в группах и межгрупповых отношениях, условий и способов предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами в условиях конфликтного взаимодействия	Владение методами и приемами анализа групповых и межгрупповых конфликтов, способами предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами в условиях конфликтного взаимодействия	Владеет: - способностью подобрать и систематизировать методы и приемы анализа групповых и межгрупповых конфликтов в конкретной ситуации; - способностью подобрать и систематизировать способы предупреждения, разрешения и управления групповыми конфликтами в конкретной ситуации
<b>ПК-16</b> Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтногенный потенциал тактических и	Знает (пороговый уровень)	основные теоретические аспекты конфликтов в малых социальных группах, принципы и правила их диагностики, анализ и экспертизу конфликтов в группе, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в малых группах, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, способы разрешения конфликтов в группе	Знание причин, особенностей и основных характеристик конфликтов в малых социальных группах, основных технологий и стратегий воздействия на конфликт в малых группах, процедур способов разрешения конфликтов в группе	Знает: - особенности конфликтов в малых социальных группах; - основные закономерности взаимоотношений в группах и межгрупповом взаимодействии; - методы и принципы их реализации, способы разрешения конфликтов в группе
	Умеет (продвинутый)	классифицировать и оценивать конфликты в группе, выбирать и	Умение разрабатывать и внедрять в практику	Умеет: - выбирать и использовать на практике

стратегических решений в управлении		использовать на практике эффективные процедуры диагностики конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов в малых группах	эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов в группах	эффективные процедуры диагностики конфликтов в группе; - разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения конфликтов в малых группах
	Владеет (высокий)	развитыми навыками оценки и диагностики конфликтов в малых группах, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в группе, технологиями урегулирования конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в малых группах	Владение технологиями урегулирования конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов группового взаимодействия	Владеет: - приемами и средствами анализа конфликтных взаимодействий в группах и межгрупповом взаимодействии; - конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в малых группах

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Теория и практика разрешения конфликтов в группе»**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» проводится в форме контрольных мероприятий



*(устные ответы на практических занятиях, в том числе с использованием методов активного обучения, самостоятельные задания, подготовка и защита реферата)* по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Краткая характеристика оценочных средств:

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний студента, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

(ПР-4) Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

(ПР-10) - Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

(ПР-11) Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

(ПР-11) Самостоятельные задания реконструктивного уровня,

позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

#### **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии**

<i>«отлично»</i>	<p>Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов диагностики конфликтов.</p> <p>Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет категориальным аппаратом конфликтологии.</p> <p>Студент знает и свободно владеет методами диагностики конфликтов.</p> <p>Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов.</p> <p>Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p>
<i>«хорошо»</i>	<p>Студент в своем ответе демонстрирует прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет терминологическим аппаратом.</p> <p>Умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры.</p> <p>Владеет монологической речью, логичность и последовательность ответа.</p> <p>Однако допускается одна - две неточности в ответе.</p>
<i>«удовлетворительно»</i>	<p>Ответ студента свидетельствует в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>У студента слабо сформированы навыки анализа явлений, процессов,</p> <p>Студент недостаточно умеет давать аргументированные ответы и приводить примеры.</p> <p>Недостаточно свободно владеет монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.</p>

	<p>Допускает несколько ошибок в содержании ответа. Студент не умеет привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.</p>
«неудовлетворительно»	<p>В ответе студента обнаруживается незнание процессов изучаемой предметной области. Ответ отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории. У студента не сформированы навыки анализа явлений, процессов. Студент не умеет давать аргументированные ответы. Слабо владеет монологической речью, в речи отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа. Студент не знает современной проблематики изучаемой области.</p>

### **Критерии оценки реферата**

«зачтено»	<p>Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблемы. Содержание реферата соответствует заявленной теме. Работа выполнена самостоятельно, сделаны выводы и обобщения. Широкая и разнообразная источниковая база. Работа оформлена в соответствии с требованиями. Работа выполнена в установленные сроки.</p>
«не зачтено»	<p>Работа фрагментарная, нарушена логика и последовательность изложения. Содержание реферата не соответствует заявленной теме. Работа не самостоятельна, отсутствуют выводы и обобщения. Узкая источниковая база. Нарушены требования оформления работы. Работа выполнена с нарушением сроков.</p>

### **Критерии оценки выполнения самостоятельного задания**

«зачтено»	<p>Умение использовать прикладные методики. Умение устанавливать причинно-следственные связи. Умение обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Умение представлять результаты выполнения самостоятельных заданий в письменной и устной форме. Выполнение работы в установленные сроки.</p>
«не зачтено»	<p>Отсутствие умений использовать прикладные методики. Отсутствие умений устанавливать причинно-следственные связи. Отсутствие умений обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Отсутствие умений представлять результаты выполнения самостоятельных заданий в письменной и устной форме. Невыполнение работы в установленные сроки.</p>

**Промежуточная аттестация** студентов по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов в группе» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По

данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен. Экзамен проходит в форме собеседования по билетам.

### **Вопросы к экзамену по дисциплине**

1. Понятие, признаки и виды малых групп.
2. Формирование и развитие малой группы.
3. Интеграция и дифференциация группы. Уровни интеграции.
4. Человек в малой группе: позиция, статус, установка, роль.
5. Лидерство в малых группах.
6. Социально-психологическая структура малой группы.
7. Социальное влияние в малых группах.
8. Групповая деятельность и ее закономерности.
9. Понятие, уровни и виды внутригрупповых конфликтов.
10. Внутриличностные конфликты в контексте групповой принадлежности.
11. Межличностные конфликты в малой группе.
12. Конфликт между группой и отдельным ее членом.
13. Конфликт между подгруппами в группе.
14. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений в малой группе.
15. Межгрупповое взаимодействие и его характеристики.
16. Особенности межгруппового восприятия и его механизмы.
17. Понятие, причины и виды межгрупповых конфликтов.
18. Диагностика и ее роль в предотвращении и разрешении групповых конфликтов.
19. Использование метода картографирования в работе с групповыми конфликтами.
20. Профилактика внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.
21. Регулирование внутригрупповых конфликтов: цели, средства, методы.
22. Разрешение внутригрупповых конфликтов: цели, средства, методы.

23. Регулирование и разрешение конфликтов между группами: цели, средства, методы.

24. Использование методов групповой психотерапии в профилактике и разрешении групповых конфликтов.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Теория и практика разрешения конфликтов  
в группе»**

<b>Баллы (рейтингов ой оценки)</b>	<b>Оценка зачета/ экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в области диагностики конфликтов, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по применению возможных методов диагностики конфликтов в группе, правильно определяет применение диагностических методик, владеет разносторонними навыками и приемами проведения диагностики, техниками и технологиями разрешения конфликтов в группе
	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: использования теоретических знаний для организации исследования групповых и межгрупповых конфликтов
	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	------------------------------	---