




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

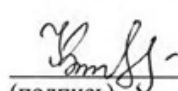
«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.ЭНТОВ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликты в межличностных отношениях

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6

лекции 18 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек.6/пр.12/лаб.0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 90 час.

в том числе на подготовку к экзамену 0 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 6 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующая кафедрой канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина
Составитель: старший преподаватель Орлова Н.А.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Конфликты в межличностных отношениях» разработана для студентов 4 курса, обучающихся по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.

Дисциплина «Конфликты в межличностных отношениях» входит в вариативную часть и относится к дисциплинам выбора (Б1.В.ДВ.2.1).

Дисциплина «Конфликты в межличностных отношениях» имеет логическую и содержательную взаимосвязь с дисциплинами «Общая конфликтология», «Управление конфликтами», «Практикум по разрешению конфликтов», «Социология конфликта», «Диагностика конфликтов».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе с применением МАО 6 час.), практические занятия (36 часов, в том числе с применением МАО 12 час.), самостоятельная работа студента (90 часов). Дисциплина реализуется на 3 курсе в 6 семестре. Форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с причинами и психогенезом, динамикой конфликтов межличностных отношениях, оптимизацией реагирования на конфликтогены. Уделяется внимание значению межличностных конфликтов в жизни человека. Рассматриваются основные подходы к изучению конфликта в межличностных отношений в зарубежной и отечественной конфликтологии и психологии. Уделяется внимание методам предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.

Цель - познакомить студентов с основными концептуальными основами межличностных конфликтов и практическими основами их предупреждения и разрешения.

Задачи:

1) ознакомить студентов с основным понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

2) сформировать системные знания как по дисциплине в целом, так и по каждой изучаемой теме.

Для успешного изучения дисциплины «Конфликты в межличностных отношениях» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

ОПК-4 - способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

ПК-1 - способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

ПК-4 - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ОПК-4</p> <p>Способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	Знает	<p>основные категории и понятия теории конфликта, в том числе теории межличностного конфликта, ее структуру и функции; основные конфликтологические концепции и методы разрешения межличностных конфликтов</p>
	Умеет	<p>работать с социально-научными и гуманитарными текстами, касающихся теории межличностного конфликта; формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам культуры, анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы; четко и ясно выражать мысли, логически грамотно строить предложения; формулировать и аргументировать собственную позицию по мировоззренческим вопросам</p>
	Владеет	<p>навыками использования систематизированных теоретических и практических знаний в области конфликтологии при решении социальных и профессиональных задач; навыками конфликтологического анализа процессов и явлений; навыками применения знаний о типологических, трансляционных, семиотических структурах культуры, особенностях взаимодействия культур и способах регулирования межэтнических конфликтов; технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля</p>
<p>ПК-1</p> <p>Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление</p>	Знает	<p>основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на межличностные конфликты</p>
	Умеет	<p>использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения межличностных конфликтов</p>
	Владеет	<p>навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению</p>

конфликтами и миром		конфликтных ситуаций в процессе межличностной коммуникации, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований межличностных конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования межличностных конфликтов
ПК-4 Способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований при исследовании межличностных конфликтов; основные правила и принципы составления сопутствующих документов
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов в области изучения межличностных конфликтов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликты в межличностных отношениях» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: семинар-дискуссия, семинар-конференция, круглый стол, лекция-пресс-конференция, проблемная лекция, лекция-беседа.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Модуль 1. Понятие межличностных отношений и межличностных конфликтов, общая характеристика. Подходы в изучении межличностных отношений и межличностных конфликтов (10 часов)

Тема 1. Понятие межличностных отношений и их общая характеристика. Межличностные конфликты и их характеристика (4 часа)

Понятие и природа межличностных отношений. Межличностные отношения как совокупность связей, складывающихся между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений. Понятие межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов. Психогенез межличностных конфликтов в отношениях и общении. Функции межличностных конфликтов.

Тема 2. Западные и отечественные подходы в изучении межличностных отношений и межличностных конфликтов (6 час., в т. ч. с использованием метода активного обучения – лекция-беседа (2 часа))

Степень исследованности проблемы межличностных отношений в отечественной и зарубежной науке. Теория межличностных отношений и когнитивные теории личности. Теория межличностных отношений В. Шутца (основные постулаты теории, межличностные потребности и типы межличностных отношений). Теория обмена Дж. Хоманса. Теория взаимозависимости Х. Келли и Дж. Тибо. Идеи представителей интеракционистского направления в изучении межличностных отношений. Взгляды отечественных исследователей на проблему межличностных отношений. Концепции конфликта Р. Дарендорфа, Г. Зиммеля, Л. Козера, К. Маркса, Р. Мертона, Т. Парсонса. Основные концепции межличностных конфликтов: психоаналитическая интерпретация; концепция удовлетворения потребностей; концепция зависимости от контекста.

Модуль 2. Оптимизация реагирования на конфликтогены. Технологии психокоррекционных теоретических и тренинговых занятий по оптимизации поведения (8 часов)

Тема 1. Оптимизация реагирования на конфликтогены (4 часов, в т. ч. с использованием метода активного обучения – проблемная лекция (2 часа))

Мягкая и жесткая конфронтация. Управляемый конфликт. Повышение давления в линии мягкая конфронтация - жесткая конфронтация - управляемый конфликт. Ориентировка на получение конфликтогена. Стратегия коммуникативного поведения.

Тема 2. Технологии психокоррекционных теоретических и тренинговых занятий по оптимизации поведения (4 часа, в т. ч. с использованием метода активного обучения – проблемная лекция (2 часа))

Технология психокоррекционных теоретических занятий по оптимизации общения. Технология тренинговых занятий по оптимизации инициального коммуникативного поведения. Технология тренинговых занятий по реагированию конфликтогенов. Результаты тренинговых занятий по оптимизации коммуникативного поведения.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 час., в т. ч. с применением МАО – 12 час.)

Занятие 1. Теоретические и методические вопросы психологии конфликтов (4 часа)

1. Психология конфликтов как отрасль науки и практики.
2. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.
3. Понятие «конфликта». Критерии определения ситуации как конфликтной.

4. Природа возникновения конфликтов.
5. Предпосылки возникновения психологии конфликтов.
5. Экспериментальное изучение конфликтов в лабораторных и естественных условиях.

Занятие 2. Феноменология конфликтов (4 часа с использованием метода активного обучения – круглый стол)

1. Понятие проблемного поля конфликтной ситуации.
2. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
3. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
5. Уровни развития конфликтной ситуации.

Занятие 3. Методы изучения конфликтных ситуаций (4 часа с использованием метода активного обучения – семинар-конференция)

1. Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.
2. Стратегии построения планирования исследования конфликтов.
3. Экспериментальное изучение конфликтов.
4. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
5. Методы внешнего и включенного наблюдения.
6. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

Занятие 4. Пути деконфликтизации отношений и общения (4 часа с использованием метода активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Принципы консультирования.
2. Посредничество.
3. Переговоры без посредника.
4. Нравственно-психологические основы оптимизации отношений.

5. Требования реагирования на конфликтогены.
6. Вопросы самоактуализации в реагировании на конфликтогены.
7. Другие возможности реагирования на конфликтогены.

Занятие 5. Оптимизация инициального коммуникативного поведения (6 часа)

1. Конфликтогены и синтоны, связанные с позициями «выше» — «ниже» — «на равных».
2. Искренние мелкие услуги как синтонный посыл.
3. Этикет и конфликтогенное коммуникативное поведение.
4. Конфликтологическое значение оценок.
5. Конфликтогенное значение обвинений.
6. Конфликтологические аспекты юмора.
7. Конфликтогенное значение категоричности.
8. Влияние на жизнеповедение.
9. Приятие-неприятие.
10. Конфликтогенный аспекты неблагодарности.
11. Искусство разговора.

Занятие 6. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации (4 часа)

1. Конфликт между рядовыми работниками. Способы разрешения.
2. Конфликт между руководителями и подчиненными. Способы разрешения.
3. Конфликт между работниками различной квалификации и возраста. Способы разрешения.
4. Конфликты между совладельцами предприятий (организаций). Способы разрешения.
5. Особенности социально – трудовых отношений в России.
6. Индивидуальные трудовые конфликты.
7. Причины трудовых конфликтов.

Занятие 7. Семейные конфликты (4 часа)

1. Особенности семейного конфликта.
2. Причины семейных конфликтов.
3. Проблема управления характера.
4. Предупреждение семейных конфликтов.
5. Разрешение семейных конфликтов.

Занятие 8. Межличностные конфликты в педагогическом процессе

(4 часа)

1. Конфликт ученик — ученик.
2. Конфликт ученик — учитель.
3. Конфликт педагог — педагог.
4. Конфликт студент — студент.
5. Конфликт студент — преподаватель.
6. Конфликт преподаватель — преподаватель.
7. Конфликт преподаватель — руководство.
8. Способы разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Занятие 9. Юридические конфликты (2 часа)

1. Понятие и особенности юридических конфликтов.
2. Типология и структура юридических конфликтов.
3. Описания юридических конфликтов в экономической, политической и культурной сферах.
4. Способы разрешения юридических конфликтов.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликты в межличностных отношениях» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	лекции 1-9, практические занятия 1-18	ОПК-4	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 1-4,11-14
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 1-4, 11-14
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 1-4,11-14

2	лекции 1-9, практические занятия 1-18	ПК-1	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 5-10, 23-32
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 5-10, 23-32
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 5-10, 23-32
3	лекции 1-9, практические занятия 1-18	ПК-4	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 15-22, 33-41
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 15-22, 33-41

				эссе (ПР-3)	
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 15-22, 33-41

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. — М.: Дашков и К, 2015. — 324 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>
2. Мириманова, М.С. Конфликтология: учебник для вузов / Мириманова М. С. - М.: Академия, 2016. - 355 с. (5 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813741&theme=FEFU>
3. Платонов, Ю.П. Социальная психология [Электронный ресурс] / Ю.П. Платонов. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514734>

4. Цветков, В.Л. Этнопсихология: учебное пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] / В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 119 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=891122>

5. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты / О.П. Фесенко. - М.: Флинта, 2016. - 124 с. (12 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:838912&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Волынская, Л.Б. Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла / Л.Б. Волынская. – М.: Изд-во Флинта», 2012. – 168 с. (1 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:729463&theme=FEFU>

2.Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений/ Е.П. Ильин. - СПб: Питер, 2012. - 573 с. (1 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:665641&theme=FEFU>

3.Кузьмина, Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В. —Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>

4.Лурия, А.Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека [Электронный ресурс]: монография / Лурия А.Р. — М.: Когито-Центр, 2002. — 527 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3848>

5.Мельникова, Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Мельникова Н.А. — Саратов: Научная книга, 2012. — 159 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336>

6.Палагина, А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс]/ Палагина А.В. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834>

7.Светлов, В.А. Конфликт и эволюция [Электронный ресурс]: монография / Светлов В.А.—Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 104 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8246>

8.Светлов, В.А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / Светлов В.А. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 325 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/127>

9.Светлов, В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 137 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>

10.Соломатина, Е.Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Соломатина Е.Н. — М.: Академический Проект, Альма Матер, 2011. — 198 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27414>

11.Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293>

12.Шилова, Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Шилова Т.А. — М.: Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.Библиотека Гумер - гуманитарные науки. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Психологический журнал. – Режим доступа: <http://www.ipras.ru/08.shtml>

3. Психология на русском языке. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные технологии:

– сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;

– обработка текстовой, графической и эмпирической информации;

– подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;

– самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;

– использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс студента по данной дисциплине сводится в последовательном изучении тем. Для углубленного изучения определенной темы студентом **самостоятельно выполняется** задание согласно методических указаний по СРС.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с

другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. Согласно календарного графика контрольных мероприятий текущей успеваемости, преподаватель на занятиях принимает у студента защиту перечисленных работ, проводит текущий и рейтинговый контроль.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю. Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре. В целях уточнения материала по определенной теме студент может посетить часы консультации преподавателя, согласно графику, утвержденного на кафедре. **Рекомендации студенту по работе с литературой:**

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет

- источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

По окончании курса студент проходит промежуточный контроль знаний по данной дисциплине. Зачет является формой промежуточного контроля

знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащихся в билетах.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем либо указана в рабочей программе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На занятиях требуется наличие ноутбука и мультимедийного проектора для демонстрации в виде презентаций основных идей, схем, таблиц.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине **«Конфликты в межличностных отношениях»**
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль **«Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**
Форма подготовки очная

Владивосток
2016

Самостоятельная работа студентов по курсу «Конфликты в межличностных отношениях» (90 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, написания эссе, подготовка и написание ИНР. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-6 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к конференции, подготовка к	20	Устный опрос, проверка, проверка конспекта

		круглому столу		
2	7-12 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка к семинару дискуссии, подготовка ИНР, подготовка эссе	25	Устный опрос, проверка конспекта, проверка эссе
3	13-18 неделя	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка ИНР (завершающий этап), подготовка к тесту	30	Устный опрос, проверка конспекта, проверка теста, проверка ИНР
4		Подготовка к зачету (вопросы 1-41)	15	Устный опрос (собеседование)

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной

теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Конспектирование

Вопросы для самостоятельного изучения к модулю 1

- 1) Основные феномены межличностных отношений.
- 2) Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смущение, стыд, гнев).
- 3) Коммуникативные эмоциональные состояния (вина, печаль, страх, обида, презрение).
- 4) Гендерные особенности общения.

Вопросы для самостоятельного изучения к модулю 2

- 1) Самочувствие участников межличностного конфликта.

- 2) Медицинские конфликты.
- 3) Последствия больших социальных конфликтов.
- 4) Влияние межличностных конфликтов на здоровье.
- 5) Плюсы конфликтов.

Методические рекомендации по конспектированию

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками. Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,
- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные положения, важнейшие факты, примеры,

цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

Методические рекомендации по подготовке и проведению семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар – дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара – дискуссии.

В целях эффективного управления семинаром преподавателю имеет «Рабочий план проведения семинара».

Темы для обсуждения на семинаре-дискуссии

1. Важно ли проводить переговоры без посредников?
2. Какие пути деконфликтизации, на ваш взгляд, являются самыми оптимальными.
3. Психокоррекционные сообщества: плюсы и минусы.
4. Почему люди практикуют неоптимальные формы реагирования на конфликт.

Методические рекомендации

по подготовке и проведению круглого стола

«Круглый стол» (КС) – это метод активного обучения, одна из организационных форм коллективного обсуждения вопросов науки, теории и практики.

В учебных заведениях используется для активизации познавательной деятельности студентов. Позволяет закрепить знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной работы, восполнить недостающую информацию.

Активный обмен знаниями позволяет выработать у студентов умение излагать мысли, аргументировать собственные соображения, решать учебные проблемы и отстаивать свои убеждения.

«КС» заранее планируется и от начала до конца подготавливается преподавателем и студентами. Его основную часть составляет дискуссия. Преследуется цель, наряду с закреплением знаний, выработать умения и навыки либо дополнять друг друга (вести диалог), либо противостоять один другому (вести спор). Заседающими на «КС» являются студенты, представляющие различные области социального знания.

Темы обсуждения для круглого стола

1. Понятие проблемного поля конфликтной ситуации.
2. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
3. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
5. Уровни развития конфликтной ситуации.

Методические рекомендации

по подготовке и проведению семинара-конференции

Семинар-конференция – студенты выступают с докладами, которые здесь же и обсуждаются всеми участниками под руководством преподавателя. В профессиональном обучении семинар строится в контексте изучаемой специальности, связывая теоретические вопросы с практикой работы специалиста.

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Подготовка выступления предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.
5. Заучивание, запоминание текста машинописного доклада.
6. Репетиция, т.е. произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Темы докладов для семинара-конференции

1. Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.
2. Стратегии построения и планирования исследования конфликтов.
3. Экспериментальное поле исследования конфликтов.
4. «Искусственные модели» конфликтов: к вопросу возможности их изучения на практике.

5. Эффективность использования методов внешнего и включенного наблюдения при исследовании конфликтных ситуаций.

6. Качественные и количественные методы в изучении конфликтных ситуаций.

Подготовка исследовательская научной работы по дисциплине Конфликты в межличностных отношениях

Тематика ИНР – Диагностика конфликтов в межличностных отношениях.

Методические указания к подготовке ИНР

Цель данной ИНР — провести диагностику межличностных отношений и дать рекомендации. В соответствии с целью определяются задачи (задачи формулируются самостоятельно).

Есть также дополнительные цели: выработка навыков самостоятельной учебно-исследовательской работы, обучение методике анализа, обобщения, осмысления информации и проверка знаний студента по прочитанному курсу.

Реализация этих целей осуществляется путем последовательного решения ряда задач: изучение литературы по намеченному вопросу; изучение информации, имеющейся в литературе или в ресурсах Интернета; сбор и обобщение материала; составление плана; написание работы; оформление работы. Более того, ИНР преследует цель выработки своего отношения к изучаемой проблеме. Задачи определяют логику и структуру данной научно-практической работы.

ИНР должна содержать суждения участника, основанные на изучении научной литературы и источников (монографии, научные, сборники,

журналы, газеты). Минимум использованной литературы составляет 15 библиографических единиц. Для поиска литературы используются соответствующие тематические каталоги в библиотеках и Интернет ресурс. Следует обратить внимание на источники, на которые делают ссылки авторы книг и статей. Это позволит расширить поиск. В качестве дополнительного информационного источника возможно использование Интернет-ресурсов, но только с указанием на адрес портала, содержащего апробированные научные источники. Структура ИНР включает в себя титульный лист, оглавление, введение (в нём раскрывается актуальность работы; определяются цель и задачи, объём введения не более 2 стр.), основную часть (основная часть разбивается на разделы (если есть необходимость — разделы делятся на подразделы); каждый раздел (подраздел) завершается выводом; в первом разделе рекомендуется описать теоретические аспекты выбранной проблемы, методику диагностики межличностных отношений; во втором разделе следует описать результаты исследования (цель, задачи, целевая аудитория и т.п.), заключение (должно содержать выводы, сделанные в соответствии с целью и задачами работы; также, можно назвать трудности, рекомендации, объём заключения: 1-1,5 стр.), библиографический список и приложения (если необходимо).

Подготовка эссе

по дисциплине Конфликты в межличностных отношениях

Тема эссе: «Значение межличностных конфликтов в жизни человека».

Методические указания к подготовке эссе

Эссе (франц. *essai* - опыт - набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнuto индивидуальную позицию автора с

непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Создание эссе - чрезвычайно интересное и полезное занятие. Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе - личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение— определение основного вопроса эссе. Основная часть — ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5 – 10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Эссе

Объем эссе составляет 2-3 страницы машинописного текста. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.

ИНР

Объем ИНР составляет 15-20 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 20 страниц. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к

оформлению ИНР предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Наличие презентации обязательно (15-20 слайдов).

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Критерии оценки (устный ответ)

100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценки (письменный ответ)

100-86 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

85-76 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

75-61 - балл – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой

заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

60-50 баллов – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Критерии оценки доклада

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

Критерии оценки эссе

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки ИНР

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Конфликты в межличностных отношениях»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2016

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Конфликты в межличностных отношениях»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ОПК-4 Способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	Знает	основные категории и понятия теории конфликта, в том числе теории межличностного конфликта, ее структуру и функции; основные конфликтологические концепции и методы разрешения межличностных конфликтов
	Умеет	работать с социально-научными и гуманитарными текстами, касающихся теории межличностного конфликта; формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам культуры, анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы; четко и ясно выражать мысли, логически грамотно строить предложения; формулировать и аргументировать собственную позицию по мировоззренческим вопросам
	Владеет	навыками использования систематизированных теоретических и практических знаний в области конфликтологии при решении социальных и профессиональных задач; навыками конфликтологического анализа процессов и явлений; навыками применения знаний о типологических, трансляционных, семиотических структурах культуры, особенностях взаимодействия культур и способах регулирования межэтнических конфликтов; технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля
<p>ПК-1 Способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах,</p>	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на межличностные конфликты
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия

возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром		формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения межличностных конфликтов
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций в процессе межличностной коммуникации, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований межличностных конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования межличностных конфликтов
ПК-4 Способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований при исследовании межличностных конфликтов; основные правила и принципы составления сопутствующих документов
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
	Владеет	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов в области изучения межличностных конфликтов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	лекции 1-9, практические занятия 1-18	ОПК-4	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 1-4,11-14
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 1-4, 11-14
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 1-4,11-14
2	лекции 1-9, практические занятия 1-18	ПК-1	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 5-10, 23-32
			умеет	конспект (вопросы	вопросы к

				для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	зачету 5-10, 23-32
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 5-10, 23-32
3	лекции 1-9, практические занятия 1-18	ПК-4	знает	Сообщение, доклад (УО-3), конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 15-22, 33-41
			умеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 15-22, 33-41
			владеет	конспект (вопросы для самостоятельного изучения по теме (ПР-7), тест (ПР-1), ИНР(проект) (ПР-9), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3)	вопросы к зачету 15-22, 33-41

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>ОПК-4 Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	знает (пороговый уровень)	<p>основные категории и понятия теории конфликта, в том числе теории межличностного конфликта, ее структуру и функции; основные конфликтологические концепции и методы разрешения межличностных конфликтов</p>	<p>знание понятийно-категориального аппарата теории конфликта и логики, основных конфликтологических концепций и методов, используемых в области межличностных конфликтов</p>	<p>- способность дать определения основных понятий теории конфликта и логики, - способность перечислить основные конфликтологические концепции, - способность описать методологию создания гипотезы, - способность раскрыть суть методов, используемых в области межличностных конфликтов.</p>
	умеет (продвинутый)	<p>работать с социально-научными и гуманитарными текстами, касающихся теории межличностного конфликта; формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам культуры, анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; четко и ясно выражать мысли, логически грамотно строить предложения; формулировать и аргументировать собственную позицию по мировоззренческим вопросам</p>	<p>умение аргументировать собственную позицию и формулировать ее, четко и ясно выражать собственное мнение, используя различные техники, а также широко используя различные аспекты культурологических знаний, работать с текстами и видеть их связь с актуальной социальной проблематикой</p>	<p>- способность использовать на практике техники аргументации и убеждения; – способность работать с научными текстами, используя при этом навыки работы с электронными базами и библиотечными каталогами, применять полученные знания на практике.</p>
	владеет (высокий)	<p>навыками использования систематизированных теоретических и практических знаний в области конфликтологии при решении социальных и профессиональных задач; навыками конфликтологического анализа процессов и</p>	<p>владение навыками систематизации практического применения, полученных теоретических и практических знаний, способностью к конфликтологическому анализу социальных проблем, способностью к рефлексии и</p>	<p>– способность применять теоретические и практические знания в решении конкретной практической ситуации разрешения межличностного конфликта; – способность проводить конфликтологический анализ конкретной социальной проблем и делать выводы;</p>

		явлений; навыками применения знаний о типологических, трансляционных, семиотических структурах культуры, особенностях взаимодействия культур и способах регулирования межэтнических конфликтов; технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля	самооценка, самоконтроля как способу повышения эффективности профессиональной деятельности при работе с различными группами населения и профилактики профессиональной деформации	- способность использовать на практике рефлексивные техники и техники самоконтроля.
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	знает (пороговый уровень)	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на межличностные конфликты	знание истории конфликтологии, основных понятий при описании конфликта как социального феномена, представителей различных теоретических направлений, содержания основных технологий и методик разрешения межличностного конфликта	– способность определять основные предпосылки и этапы становления конфликтологии; – способность раскрыть социальную природу конфликта; – способность раскрыть суть технологий и методик разрешения межличностного конфликта.
	умеет (продвинутый)	использовать теоретические знания для анализа социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития межличностных	умение работать в рамках различных теоретических направлений для анализа межличностных конфликтов, определять типы их взаимосвязей, умение применять технологии и методики для решения конфликтных ситуаций	– способность обосновать применение теоретических знаний для анализа межличностных конфликтов; – способность охарактеризовать причины и спрогнозировать последствия на примере конкретного межличностного конфликта; – способность самостоятельно определить эффективные технологии и методики для разрешения конкретной конфликтной

		конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения межличностных конфликтов		ситуации.
	владеет (высокий)	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций процессе межличностной коммуникации, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований межличностных конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования межличностных конфликтов	владение терминологией предметной области знаний, владение способностью сформулировать задание по научному исследованию и организации научно-практических исследований, понимание требований, предъявляемых к содержанию и последовательности исследования, владение инструментами для регулирования межличностных конфликтов	– способность бегло и точно применять терминологический аппарат предметной области исследования конфликтов в межличностных коммуникаций; - способность сформулировать задание по научному исследованию; - способность организовать и проводить самостоятельные исследования и обосновывать применение тех или иных инструментов регулирования межличностных конфликтов.
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими	знает (пороговый уровень)	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований при исследовании межличностных конфликтов; основные правила и принципы составления сопутствующих документов	знание определений основных понятий предметной области прикладного конфликтологического исследования, знание основных методов и технологий научных исследований и определение их принадлежности к научным направлениям; знание статистического пакета для социальных наук, знание правил оформления документации	– способность дать определения основных понятий предметной области конфликтологического исследования ; – способность обосновать применение тех или иных методов и технологии анализа гуманитарной информации; – способность использовать СПСС при исследовании межличностных конфликтов.
	умеет (продвинутый)	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его	умение работать с электронными базами данных и библиотечными каталогами,	-способность систематизировать материал, выделять эмпирические показатели и планировать основные

пакетами		важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы	умение определять основные направления и эмпирические показатели, умение применять известные методы научных исследований, умение представлять результаты исследований учёных по изучаемой проблеме и собственных исследований, умение анализировать и фиксировать информацию	этапы проекта; – способность обосновывать программу, предложенного исследования конфликтов в межличностных отношениях; – способность анализировать источники и результаты исследований и применять их в практической деятельности при разрешении межличностных конфликтов; -способность соблюдать правила фиксации исследовательского материала.
	владеет (высокий)	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов в области изучения межличностных конфликтов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований	владение способностью формулировать задание по исследовательскому проекту, чёткое понимание алгоритма планирования и организации исследовательских проектов, требований, предъявляемых к содержанию и последовательности исследования, владение навыками работы со статистическими пакетами, владение инструментами представления результатов научных исследований	– способность спланировать и организовать, реализовать исследовательский проект; – способность применять на практике основные методы анализа информации –способность в рамках конкретных проектов эффективно работать со статистическими пакетами.

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Конфликты в межличностных отношениях»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликты в межличностных отношениях» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликты в межличностных

отношениях» проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, выполнение практических заданий, подготовка докладов, сообщений, написание контрольных работ, защита реферата, конспектирование) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

Доклад, сообщение (УО-3) - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Круглый стол, дискуссия (УО-4) - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Тест (ПР-1) - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Эссе (ПР-3) - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Конспект (ПР-7) - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

Проект (ПР-9) – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Конспектирование

по дисциплине Конфликты в межличностных отношениях

Вопросы для самостоятельного изучения к модулю 1

- 1) Основные феномены межличностных отношений.
- 2) Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смущение, стыд, гнев).
- 3) Коммуникативные эмоциональные состояния (вина, печаль, страх, обида, презрение).
- 4) Гендерные особенности общения.

Вопросы для самостоятельного изучения к модулю 2

- 1) Самочувствие участников межличностного конфликта.
- 2) Медицинские конфликты.
- 3) Последствия больших социальных конфликтов.
- 4) Влияние межличностных конфликтов на здоровье.
- 5) Плюсы конфликтов.

Критерии оценки

100-86 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

85-76 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

75-61 - балл – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

60-50 баллов – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Доклад, сообщения

1. Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.

2. Стратегии построения и планирования исследования конфликтов.

3. Экспериментальное поле исследования конфликтов.

4. «Искусственные модели» конфликтов: к вопросу возможности их изучения на практике.

5. Эффективность использования методов внешнего и включенного наблюдения при исследовании конфликтных ситуаций.

6. Качественные и количественные методы в изучении конфликтных ситуаций.

Критерии оценки

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены

основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

Тема исследовательской научной работы

«Диагностика конфликтов в межличностных отношениях».

Критерии оценки

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Тема эссе «Значение межличностных конфликтов в жизни человека».

Критерии оценки

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Темы для обсуждения на семинаре-дискуссии

1. Важно ли проводить переговоры без посредников?
2. Какие пути деэскалации, на ваш взгляд, являются самыми оптимальными.
3. Психокоррекционные сообщества: плюсы и минусы.
4. Почему люди практикуют неоптимальные формы реагирования на конфликт.

Темы обсуждения для круглого стола

1. Понятие проблемного поля конфликтной ситуации.
2. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
3. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
5. Уровни развития конфликтной ситуации.

Критерии оценки

100-86 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Тест

I. Согласно, какой из теорий, личность человека изменяется под воздействием требований окружающей среды, в результате чего происходит обучение определенным формам поведения:

- 1) психоанализ
- 2) когнитивного баланса
- 3) когнитивного диссонанса
- 4) теории социального научения

II. Понятие «викарного научения» ввел:

- 1) А. Бандура
- 2) Э.Фрейд
- 3) А.Маслоу
- 4) А. Адлер

III. Какой ученый усматривал между стимулом и реакцией три группы «промежуточных переменных»: потребностную систему, систему ценностных мотивов и бихевиорального поля:

- 1) Э. Толмен
- 2) К. Халл
- 3) Дж. Роттер
- 4) А. Бандура

IV. Термин «арт-терапия» ввел:

- 1) А. Хилл
- 2) К. Халл
- 3) Э. Берн
- 4) К. Юнг

V. Ситуации, которые определяются как состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с

одной стороны, и преградой, невозможностью достичь удовлетворение - с другой, называются:

- 1) стрессовыми
- 2) фрустрирующими
- 3) конфликта
- 4) критическими

VI. Техника поведенческой терапии, которая предполагает подавление страхов путем сочетания устрашающего объекта с позитивно подкрепляющим, а также постепенным увеличением степени презентации устрашающего объекта, называется:

- 1) тренинг уверенности
- 2) моделирование
- 3) реципрокное ингибирование
- 4) когнитивное реструктурирование

VII. Теорию восприятия как фазового процесса разработал:

- 1) И. Сеченов
- 2) И. Павлов
- 3) В. Бехтерев
- 4) В. Вундт

VIII. Какой ученый утверждал, что существует конфликт между биологическими побуждениями и требованиями культуры

- 1) Б. Малиновский
- 2) З. Фрейд
- 3) Ч. Кули
- 4) Дж. Мид

IX. Способность человека демонстрировать такой образ, который был бы приятен окружающим называют:

- 1) нонкомформизм
- 2) социальная фасилитация
- 3) самомониторинг

4) уступчивость

X. Для какого конституционального типа, согласно классификации Э. Кречмера, характерны высокий рост, хрупкое телосложение, плоская грудная клетка, вытянутое лицо, длинный тонкий нос:

- 1) диспластик
- 2) пикник
- 3) атлетик
- 4) лептосоматик

XI. Авторами теории взаимозависимости являются:

- 1) Дж. Тибо и Х. Келли
- 2) А. Бандура и Дж. Роттер
- 3) Г. Блумер и Э. Гоффман
- 4) З. Фрейд и К. Юнг

XII. Автором концепции внутриличностного расхождения является

- 1) Дж. Роттер
- 2) Т. Хиггинс
- 3) М. Розенберг
- 4) У. Джеймс

XIII. Жесты и движения тела, которые выступают заменителями фраз и их используют вместо слов, называются:

- 1) жесты-эмблемы
- 2) жесты-иллюстраторы
- 3) манипуляции

XIV. Термин «Я-концепция» ввел:

- 1) А. Маслоу
- 2) К. Роджерс
- 3) М. Снайдер
- 4) Дж. Брем

XV. Под комфортностью понимают

- 1) подчинение личности давлению группы

- 2) подчинение личности давлению группы
- 3) стремление личности к доминированию в группе

XVI. Концепция локусов контроля была предложена:

- 1) Л. Фестингер
- 2) Дж. Роттер
- 3) А. Бандура
- 4) К. Хорни

XVII. Стратегия повышения самооценки, когда человек стремится объяснить внешними обстоятельствами возможный неуспех, а в случае успеха объясняет его собственными стараниями, называется:

- 1) стремление греться в лучах чужой славы
- 2) самоинвалидизация
- 3) идентификация с удачливым неудачником

XVIII. Ригидность – это:

- 1) зависимое поведение
- 2) отождествление себя с другим человеком, непосредственное переживание личностью своей тождественности
- 3) черта личности, проявляющаяся в трудности, неспособности субъекта к изменению намеченной программы поведения при изменяющихся условиях
- 4) внутреннее противоречивое эмоциональное состояние или переживание, связанное с двойственным отношением к чему – либо, характеризующиеся одновременным принятием и отвержением

XIX. Изменение (разрушение) старых социальных ролей, социальных ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности, называют

- 1) десоциализация
- 2) ресоциализация
- 3) дезадаптация
- 4) девиация

XX. Аттракция – это:

- 1) привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями
- 2) процесс приспособления к требованиям окружающей среды
- 3) поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм
- 4) сознательное желание, готовность что-либо сделать

Критерии оценки*

100-85 баллов - отлично

80-70 - баллов - хорошо

70-60 - балл – удовлетворительно

менее 60- баллов – неудовлетворительно

*- каждый правильный ответ оценивается в 5 баллов.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Конфликты в межличностных отношениях» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (зачет) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

Вопросы к зачету

1. Понятие и природа межличностных отношений. Компоненты межличностных отношений.
2. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений.
3. Понятие межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов.
4. Психогенез межличностных конфликтов в отношениях и общении. Функции межличностных конфликтов.
5. Теория межличностных отношений и когнитивные теории личности. Теория межличностных отношений В. Шутца (основные постулаты теории, межличностные потребности и типы межличностных отношений).
6. Теория обмена Дж. Хоманса. Теория взаимозависимости Х. Келли и Дж. Тибо.
7. Идеи представителей интеракционистского направления в изучении межличностных отношений.
8. Концепции конфликта Р. Дарендорфа, Г. Зиммеля, Л. Козера, К. Маркса, Р. Мертона, Т. Парсонса.
9. Психоаналитическая интерпретация межличностных конфликтов.
10. Концепция удовлетворения потребностей, концепция зависимости от контекста.
11. Мягкая и жесткая конфронтация. Управляемый конфликт.
12. Ориентировка на получение конфликтогена.
13. Стратегия коммуникативного поведения.
14. Технология психокоррекционных теоретических занятий по оптимизации общения.
15. Технология тренинговых занятий по оптимизации инициального коммуникативного поведения.

16. Технология тренинговых занятий по реагированию конфликтогенов. Результаты тренинговых занятий по оптимизации коммуникативного поведения.

17. Психология конфликтов как отрасль науки и практики. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.

18. Понятие «конflikта». Критерии определения ситуации как конфликтной. Природа возникновения конфликтов.

19. Предпосылки возникновения психологии конфликтов. Экспериментальное изучение конфликтов в лабораторных и естественных условиях.

20. Понятие проблемного поля конфликтной ситуации. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.

21. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.

22. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой. Уровни развития конфликтной ситуации.

23. Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций в межличностных отношениях. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.

24. Методы внешнего и включенного наблюдения.

25. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

26. Принципы консультирования.

27. Посредничество.

28. Переговоры без посредника.

29. Нравственно-психологические основы оптимизации отношений.

30. Требования реагирования на конфликтогены.

31. Конфликтогены и синтоны, связанные с позициями «выше» — «ниже» — «на равных».

32. Этикет и конфликтогенное коммуникативное поведение.

33. Конфликтологическое значение оценок.
34. Конфликтогенное значение обвинений.
35. Конфликтологические аспекты юмора.
36. Конфликтогенный аспекты неблагодарности.
37. Производственные конфликты.
38. Трудовые конфликты в организации.
39. Семейные конфликты.
40. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
41. Юридические конфликты.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете
по дисциплине «Конфликты в межличностных отношениях»**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.